

Komfort Auto

Fahrzeugbeistand

Allgemeine Bedingungen



Inhaltsverzeichnis

Lexikon	2
1. Umfang der Garantien	3
1.1. Welche Fahrzeuge sind versichert?.....	3
1.2. Welche Personen sind versichert?.....	3
1.3. Ausschlüsse.....	4
2. Fahrzeugbeistand	4
2.1. Welche Leistungen werden in welcher Situation gewährt?	4
2.2. Unsere Leistungen.....	6
2.2.1. Pannenhilfe oder Abschleppen.....	6
2.2.2. Verschicken von Ersatzteilen	6
2.2.3. Ersatzfahrzeug	7
2.2.4. Heimbringung oder Fortsetzung der Reise / Hotelkosten	7
2.2.5. Transport von nicht begleitetem Gepäck.....	8
2.2.6. Verwahrungskosten	8
2.2.7. Speziell für das Ausland: Abschleppen oder Rückführung des versicherten Fahrzeugs.....	8
2.2.8. Speziell für das Ausland: Kommunikationsgebühren	9
2.2.9. Andere Fälle.....	9
2.3. Fahrzeugbeistand: Spezifische Ausschlüsse.....	10

Lexikon

Um das Verständnis des Textes Ihres Versicherungsvertrags zu erleichtern, erläutern wir Ihnen nachfolgend einige Fauchausdrücke, die in diesem Kapitel **fett** gedruckt sind.

Diese Begriffsbestimmungen grenzen unsere Garantie ab. Sie sind alphabetisch geordnet.

Kurzzeit-Mietfahrzeug

Fahrzeug, das von einer Autovermietung bereitgestellt und vom Versicherten für einen Zeitraum von maximal einem (1) Jahr angemietet wird.

Nuklearrisiko

Schäden, die direkt oder indirekt hervorgerufen werden durch Veränderungen des Atomkerns, Radioaktivität, Erzeugung ionisierender Strahlungen jeder Art, Auswirkungen schädlicher Eigenschaften von Kernbrennstoffen oder -substanzen oder von radioaktiven Produkten oder Abfällen

Panne

Jede mechanische, elektrische oder elektronische Störung, durch die das versicherte Fahrzeug nicht mehr fahrtüchtig ist.

Restwert

Der Ersatzwert Ihres Fahrzeugs unmittelbar nach dem **Schadensfall**. Dieser Wert wird von einem Gutachter festgelegt.

Schadensfall

Jedes Ereignis, das einen Schaden hervorruft, der zur Anwendung des Vertrags berechtigen kann.

Terrorismus

Eine heimlich organisierte Aktion oder drohende Aktion mit ideologischen, politischen, ethnischen oder religiösen Zielen, die von einer Einzelperson oder einer Gruppe ausgeführt wird, wobei Personen gegenüber Gewalt ausgeübt wird oder der wirtschaftliche Wert eines materiellen oder immateriellen Gutes teilweise oder völlig zerstört wird, entweder um die Öffentlichkeit einzuschüchtern, ein Klima der Verunsicherung zu schaffen, Druck auf Behörden auszuüben oder um den Verkehr und den normalen Betrieb eines Dienstes oder Unternehmens zu stören.

Besondere Bestimmungen bezüglich Terrorismus:

Wird ein Ereignis als terroristische Handlung anerkannt, so beschränken sich unsere vertraglichen Verpflichtungen gemäß dem Gesetz vom 1. April 2007 über die Versicherung gegen Terrorschäden, sofern Terrorismus nicht ausgeschlossen wurde. Wir sind (mit Ausnahme von Inter Partner Assistance) Mitglied der Vereinigung ohne Gewinnerzielungsabsicht (VoG) Terrorism Reinsurance and Insurance Pool.

Die gesetzlichen Bestimmungen betreffen unter anderem den Umfang und die Ausführungsfrist unserer Leistungen.

Bezüglich der Risiken, für die eine gesetzlich vorgeschriebene Deckung von Terrorschäden vorgesehen ist, sind alle **Schadensfälle** ausgeschlossen, die durch Waffen oder Geräte verursacht wurden, die dazu bestimmt sind, durch Strukturveränderung des Atomkerns zu explodieren. In allen anderen Fällen sind durch Terrorismus verursachte nukleare Risiken in jeder Form stets ausgeschlossen.

Vorschuss

Gezahlte Vorschüsse werden als Anzahlung auf die endgültigen Entschädigungen betrachtet.

Die Fahrzeugbeistand ist nur dann anwendbar, wenn Ihre besonderen Bedingungen angeben, dass Sie diese Deckung abgeschlossen haben.

Das Kapitel der Allgemeinen Bestimmungen, von dem Sie die Referenznummer in Ihren besonderen Bedingungen zurückfinden, ist auf diese untenstehenden Deckungen anwendbar, sofern diese Letztere nicht davon abweichen.

Damit wir unsere Beistandsleistungen optimal organisieren und insbesondere das bestgeeignete Verkehrsmittel (Flugzeug, Bahn usw.) ermitteln können, verpflichtet sich der Versicherte, uns umgehend und vor Inanspruchnahme jeglicher Leistung zu kontaktieren und nur mit unserem Einverständnis Kosten für Beistandsleistungen aufzuwenden.

Geschieht dies nicht, so beschränkt sich unsere Beteiligung, von besonderen Einschränkungen abgesehen, auf die

- im Vertrag angegebenen Entschädigungsobergrenzen
- Kosten, die wir aufgewendet hätten, falls wir die Leistung selbst organisiert hätten.

1. Umfang der Garantien

1.1. Welche Fahrzeuge sind versichert?

Wir versichern

- das **bezeichnete Fahrzeug**, sofern es ein Personenkraftwagen, ein Minibus oder ein Wohnmobil ist:
 - dessen höchstzulässige Masse gleich oder weniger als 3,5 Tonnen ist und
 - dessen erste Inbetriebnahme beim Vertragsabschluss nicht länger als 10 Jahre zurückliegt und
 - das nicht fährt mit einem:
 - „Probefahrt- oder Händlerkennzeichen“ oder
 - einem vorläufigen Kennzeichen oder einem Transitkennzeichen
 - das kein **Kurzzeit-Mietfahrzeug** oder kein Taxi ist.
- den **Faltwohnwagen, Wohnwagen oder Anhänger**, gezogen vom **bezeichneten Fahrzeug** gezogen:
 - dessen höchstzulässige Masse gleich oder weniger als 3,5 Tonnen ist,
 - dessen Länge 8 Metern entspricht, inkl. Deichsel. Eine Deichsel ist ein Kabel oder eine Stange, welche(s) mit dem **Faltwohnwagen, Wohnwagen oder Anhänger** an das **Zugfahrzeug** gekoppelt wird.

1.2. Welche Personen sind versichert?

Wir versichern:

- Sie selbst. Wenn der Versicherungsnehmer eine juristische Person ist, versichern wir den in den besonderen Bedingungen bezeichneten Hauptfahrer;
- Ihren zusammenwohnenden Ehepartner oder mit Ihnen zusammenwohnenden Partner;
- alle mit Ihnen in gemeinsamem Haushalt lebenden Personen;
- Ihre Kinder oder diejenigen Ihres mit Ihnen zusammenwohnenden Ehepartners oder mit Ihnen zusammenwohnenden Partners, wenn sie nicht in Ihrem Haushalt leben
 - wenn sie minderjährig sind
 - wenn sie volljährig sind, vorausgesetzt, dass sie wegen ihres Studiums außerhalb Ihres Haushalts wohnen
- Ihre minderjährigen Enkelkinder oder diejenigen Ihres zusammenwohnenden Ehepartners oder zusammenwohnenden Partners, wenn sie Sie oder Ihren zusammenwohnenden Ehepartner oder Partner begleiten;
- jeden anderen zulässigen Fahrer oder Insassen des versicherten Fahrzeugs. Diese Personen sind nur versichert im Falle eines Verkehrsunfalls, einer **Panne** oder des Diebstahls des versicherten Fahrzeugs.
Anhalter werden nicht als Insassen betrachtet.

Um die Garantie zu erhalten, muss der Versicherte seinen Wohnsitz in Belgien haben und dort gewöhnlich verbleiben.

1.3. Ausschlüsse

Wir decken den Versicherten nicht,

- der das Beistandsbedürfnis vorsätzlich ausgelöst hat;
- der das Beistandsbedürfnis durch Selbstmord oder Selbstmordversuch ausgelöst hat;
- für Reisen ins Ausland während mehr als 180 aufeinanderfolgenden Tagen;
- wenn wir feststellen, dass das Beistandsbedürfnis aus einem groben Verschulden des Versicherten hervorgeht. Mit grobem Verschulden meinen wir:
 - einen Versicherten, der sich in einem Zustand der Alkoholvergiftung von mehr als 0,8 g/l Blut oder Trunkenheit zum Zeitpunkt des **Schadensfalls** befindet, wodurch der Versicherte die Kontrolle über seine Handlungen verliert;
 - einen Versicherten, der sich in einem ähnlichen Zustand befindet, der auf die Einnahme von Drogen, Medikamenten oder Halluzinogenen zum Zeitpunkt des **Schadensfalls** zurückzuführen ist, wodurch der Versicherte die Kontrolle über seine Handlungen verliert;
 - einen Versicherten, der zum Zeitpunkt des Schadensfalls an einer Wette oder einer Herausforderung teilnimmt,
- wenn er zum Zeitpunkt des **Schadensfalls** an Wettbewerben teilnimmt oder sich darauf vorbereitet. Unter „Wettbewerb“ verstehen wir: Schnelligkeits-, Regelmäßigkeits- oder Geschicklichkeitsrennen oder -wettbewerbe. Touristische oder Vergnügungs-Rallyes gelten nicht als Wettbewerb
- wenn er für die Ausübung seines Berufs Sprengstoffe handhabt oder Personen oder Güter im versicherten Fahrzeug befördert
- für die Ereignisse, die hervorgehen aus:
 - Krieg, Bürgerkrieg, militärischen Gewalttaten mit kollektiver Triebfeder, Beschlagnahme oder Zwangsbesetzung;
 - den Folgen eines **Nuklearrisikos**.

2. Fahrzeugbeistand

2.1. Welche Leistungen werden in welcher Situation gewährt?

Das Land, in dem der **Schadensfall** sich ereignet, entscheidet unter anderem über Art und Umfang dieser Leistungen. Es gibt 2 verschiedene Zonen, in denen sich der **Schadensfall** ereignen kann:

- In Belgien
- Im Ausland. Die Garantie bleibt jedoch auf folgende Länder beschränkt:

Andorra	Frankreich	Liechtenstein	Österreich	Tschechien
Belgien	FYROM (Mazedonien)	Litauen	Polen	Tunesien
Bosnien - Herzegowina	Griechenland	Luxemburg	Portugal	Türkei
Bulgarien	Ungarn	Malta	Rumänien	Vatikanstadt
Zypern ^(*)	Irland	Marokko	San Marino	Vereinigtes Königreich
Dänemark	Island	Monaco	Serbien ^(*)	Schweden
Deutschland	Italien	Montenegro	Slowenien	Schweiz
Estland	Kroatien	Niederlande	Slowakei	
Finnland	Lettland	Norwegen	Spanien	

(*) Wir gewähren die Deckung nur in den geographischen Teilen Zyperns und Serbiens, die der Kontrolle der entsprechenden Regierungen unterliegen.

Komfort Auto

In einem Umkreis von 30 km jenseits unserer Landesgrenzen haben Sie die Auswahl zwischen der Anwendung von:

- entweder den Leistungen und dem Leistungsumfang für **Schadensfälle** in Belgien
- oder den Leistungen und dem Leistungsumfang für **Schadensfälle** im Ausland

In der folgenden Tabelle wird angegeben, wo und wann Sie welchen Versicherungsschutz für die verschiedenen Leistungen genießen, die im weiteren Text beschrieben werden.

		Art Schadenfall	
Garantie		Unfall oder Brand, Panne , Diebstahlversuch	Diebstahl
Ort	Belgien	Pannenhilfe oder Abschleppen Ersatzfahrzeug Heimbringung oder Fortsetzung der Reise	Pannenhilfe oder Abschleppen Ersatzfahrzeug Heimbringung oder Fortsetzung der Reise
	Ausland	Pannenhilfe oder Abschleppen Ersatzfahrzeug oder Heimbringung oder Fortsetzung der Reise und Hotelkosten Transport von nicht begleitetem Gepäck Verwahrungskosten Abholen/Rückführung des Fahrzeugs Verschicken von Ersatzteilen Telefongebühren	Pannenhilfe oder Abschleppen Ersatzfahrzeug oder Heimbringung/Fortsetzung der Reise Transport von nicht begleitetem Gepäck Verwahrungskosten Abholen/Rückführung des Fahrzeugs Telefongebühren

Komfort Auto

		Art Schadenfall		
		Kein Kraftstoff oder falscher Kraftstoff	Geplatze(r) Reifen oder Reifenpanne	Vergessene, verloren gegangene oder gestohlene Schlüssel
Ort	Belgien	Pannenhilfe oder Abschleppen	Pannenhilfe oder Abschleppen	Öffnen der Türen oder Taxi, um Reserveschlüssel zu holen oder Formalitäten beim Antrag auf Reserveschlüssel oder Abschleppen
	Ausland	Pannenhilfe oder Abschleppen Hotelkosten, wenn Werkstatt oder Pannendienst geschlossen ist Schnelles Befüllen des Tanks oder Leeren des Tanks Telefongebühren	Pannenhilfe oder Abschleppen Hotelkosten, wenn Werkstatt oder Pannendienst geschlossen ist Telefongebühren	Öffnen der Türen oder Taxi, um Reserveschlüssel zu holen oder Formalitäten beim Antrag auf Reserveschlüssel oder Abschleppen Hotelkosten, wenn Werkstatt oder Pannendienst geschlossen ist Telefongebühren

Unsere Leistungen aufgrund von Brand, Unfall, **Panne** oder Diebstahlversuchs sind nur anwendbar, wenn das versicherte Fahrzeug dadurch nicht mehr fahren kann oder darf.

2.2. Unsere Leistungen

Die in der Tabelle genannten Leistungen werden hier beschrieben.

2.2.1. Pannenhilfe oder Abschleppen

Wir organisieren und bezahlen den Einsatz eines Pannendienstes vor Ort oder, falls erforderlich, das Abschleppen des versicherten Fahrzeugs:

- Bei einem **Schadensfall** in Belgien: in die von Ihnen genannte Werkstatt in Belgien
- Bei einem **Schadensfall** im Ausland: in die nächstgelegene Werkstatt.

Unsere Beteiligung wird auf 250 EUR beschränkt, wenn wir die Pannenhilfe oder das Abschleppen nicht selber organisiert haben, außer wenn Sie uns infolge der Intervention der Polizei oder der ersten ärztlichen Hilfe unmöglich haben hinzuziehen können. Sie müssen es mit den notwendigen Elementen und Belegen beweisen können.

Unsere Beteiligung wird auf 500 EUR beschränkt, wenn das versicherte Fahrzeug durch F.A.S.T. im Auftrag der Polizei abgeschleppt wurde.

Ein F.A.S.T.-Abschleppdienst ist ein zugelassener Abschleppdienst, dessen Service die Polizei bei Unfällen auf der Autobahn zur Vermeidung von Staus in Anspruch nimmt.

2.2.2. Verschicken von Ersatzteilen

Wir organisieren und übernehmen das Verschicken der für die Reparatur unentbehrlichen und an Ort und Stelle nicht verfügbaren Ersatzteile.

2.2.3. Ersatzfahrzeug

2.2.3.1. Wann stellen wir ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung?

Wir organisieren und bezahlen die Bereitstellung eines Ersatzfahrzeugs bis zur Kategorie B (nach der Klassifizierung der Verleihunternehmen):

- bei Diebstahl des versicherten Fahrzeugs;
- wenn das versicherte Fahrzeug nicht mehr fahrbereit ist und nicht sofort von einem Pannendienst repariert oder gestartet werden kann.

Das Ersatzfahrzeug ist in niemals ein Motorrad oder Quad.

2.2.3.2. Wie lange dürfen Sie das Ersatzfahrzeug nutzen?

Bei einem **Schadensfall** in Belgien:

- bei Unfall, **Panne** oder Diebstahlversuch können Sie während der Reparaturzeit des versicherten Fahrzeugs und für maximal 7 aufeinanderfolgende Tage nach dem **Schadensfall** über das Ersatzfahrzeug verfügen. Wenn das versicherte Fahrzeug in einer unserer Vertragswerkstätten repariert wird, wird die Periode verlängert auf maximal 15 aufeinanderfolgende Tage nach dem **Schadensfall**
- bei Diebstahl können Sie für maximal 30 aufeinanderfolgende Tage nach dem **Schadensfall** über ein Ersatzfahrzeug verfügen.

Bei der Rückgabe des Ersatzfahrzeugs an das Verleihunternehmen organisieren und übernehmen wir Ihre Beförderung mit einem Taxi zu:

- entweder der Werkstatt, wo Sie das versicherte Fahrzeug abholen
- oder nach Hause.

Bei einem **Schadensfall** im Ausland:

- bei Unfall, **Panne**, Diebstahl oder Diebstahlversuch können Sie über ein Ersatzfahrzeug verfügen, um das ursprüngliche Ziel zu erreichen und/oder vor Ort mobil zu sein. Sie können dieses Ersatzfahrzeug für maximal 7 aufeinanderfolgende Tage nach dem **Schadensfall** und maximal bis zum Erreichen des endgültigen Ziels im Ausland verwenden
- Wenn Sie nach dem **Schadensfall** aus medizinischen Gründen nicht in der Lage sind, ein Fahrzeug zu fahren, wird der Beginn der Bereitstellungsfrist eines Ersatzfahrzeugs bis zu dem Zeitpunkt verschoben, zu dem Sie dazu wieder in der Lage sind.

Die Bereitstellung eines Ersatzfahrzeugs:

- ist auf die oben genannten Fristen beschränkt. Wenn das Fahrzeug jedoch vor Ablauf dieser Frist repariert und wieder fahrbereit ist und dem Kunden wieder zur Verfügung steht, muss der Kunde das Fahrzeug wieder abgeben
- muss nicht erfolgen, wenn wir das Abschleppen des versicherten Fahrzeugs nicht organisiert haben oder wenn wir dem Abschleppen nicht vorher zugestimmt haben;
- unterliegt der Beachtung der Bedingungen und Regeln des Verleihunternehmens, das das Fahrzeug liefert. Diese Bedingungen und Regeln können sich beziehen auf: Mindestalter, Führerschein, die eventuell zu zahlende Kautions, etwaige Kilometerbeschränkung usw.

Die Versicherungsbedingungen, die für das Ersatzfahrzeug anwendbar sein werden (etwaige Selbstbeteiligung, etwaige Garantie für Schäden am Fahrzeug usw.) werden vom Versicherten mit dem Verleihunternehmen, welches das Fahrzeug liefert vereinbart.

Bei Diebstahl des versicherten Fahrzeugs treten wir nur in Leistung, wenn Sie vor der Anforderung von Hilfe Anzeige wegen Diebstahls erstattet haben.

2.2.4. Heimbringung oder Fortsetzung der Reise / Hotelkosten

2.2.4.1. Leistungen bei einem Schadensfall in Belgien

Bei einem **Schadensfall** in Belgien organisieren und bezahlen wir:

- entweder die Heimbringung des unverletzten Fahrers und der etwaigen unverletzten Insassen
- oder ihre Beförderung bis zum geplanten Zielort (höchstens 125 EUR).

Komfort Auto

2.2.4.2. Leistungen bei einem Schadensfall im Ausland

Sie können die hier beschriebenen Leistungen nur in Anspruch nehmen, wenn Sie sich nicht für die Bereitstellung eines Ersatzfahrzeugs entscheiden.

Leistungen, wenn das versicherte Fahrzeug wieder innerhalb von 5 Tagen fahren kann

Wir organisieren Ihre Unterkunft während der unvermeidlichen Reparatur des versicherten Fahrzeugs und zahlen die Hotelkosten (Zimmer + Frühstück) bis zu einer Höhe von 125 EUR pro Übernachtung und pro Zimmer, mit einem Maximum von insgesamt 1.250 EUR

ODER

Wir organisieren und übernehmen die Kosten eines Taxis für die Heimbringung oder um den Fahrer und die Insassen des versicherten Fahrzeugs zum Zielort zu bringen. Unsere Leistung ist in diesen Fällen auf 250 EUR beschränkt.

Leistungen, wenn das versicherte Fahrzeug nicht wieder innerhalb von 5 Tagen fahren kann

Wir organisieren die Heimbringung und übernehmen die Kosten einer Bahnfahrkarte oder eines Tickets für ein Linienflugzeug.

Falls nicht sofort deutlich ist, wie lange die Reparatur Ihres Fahrzeugs dauern wird, übernehmen wir, in Erwartung der Diagnose, die Hotelkosten (Zimmer + Frühstück) für 1 Übernachtung, zuzüglich der Übernachtungen an Feiertagen und Wochenenden in dieser Zeit, mit einem Maximum von 125 EUR pro Übernachtung und pro Zimmer.

2.2.5. Transport von nicht begleitetem Gepäck

Bei Diebstahl des versicherten Fahrzeugs oder wenn das Fahrzeug nicht innerhalb von 5 Tagen nach dem **Schadensfall** wieder fahren kann, übernehmen wir den Transport Ihres nicht begleiteten Gepäcks, das heißt Ihrer gesamten persönlichen Sachen, die im versicherten Fahrzeug mitgenommen oder befördert werden. Folgendes wird unter anderem nicht als Gepäck betrachtet: Hängegleiter, Fahrzeuge, Luftfahrzeuge, Wasserfahrzeuge, Waren, wissenschaftliches Material, Baumaterialien, Mobiliar, Pferde, Vieh.

2.2.6. Verwahrungskosten

Wenn das versicherte Fahrzeug rückgeführt oder vor Ort zurückgelassen wird, übernehmen wir die etwaigen Verwahrungskosten des versicherten Fahrzeugs ab dem Tag Ihres Beistandsantrags für maximal 10 Tage und mit einem Maximum von 125 EUR.

2.2.7. Speziell für das Ausland: Abschleppen oder Rückführung des versicherten Fahrzeugs

Wir organisieren und bezahlen die Rückführung des versicherten Fahrzeugs, wenn sein **Restwert** die Transportkosten überschreitet. Wenn die Transportkosten höher als der **Restwert** des versicherten Fahrzeugs sind, beschränkt sich unsere Leistung im Ausland auf die Bezahlung dieses **Restwertes**.

Eine Beschreibung des Fahrzeugs wird bei seiner Abholung und bei seiner Lieferung vorgenommen. Die Wiedergutmachung der etwaigen während des Transports erlittenen Schäden obliegt uns. Wir können jedoch nicht für den Diebstahl der Gegenstände oder des Zubehörs haftbar gemacht werden, welche(s) sich innerhalb des Fahrzeugs befinden/t.

Wir versuchen, die Wartezeit bis zur Rückführung auf ein Minimum zu beschränken. Diese Wartezeit hängt von der Gesellschaft ab, die für die Rückführung des Fahrzeugs sorgt.

Unsere Beteiligung wird für nicht von uns organisierte Transporte auf 250 EUR beschränkt.

2.2.7.1. Leistungen bei einem reparierten Fahrzeug oder einem wiedergefundenen Fahrzeug, das noch fahren kann

Wenn Sie wieder in Belgien sind, organisieren und bezahlen wir die Beförderung des reparierten oder wiedergefundenen Fahrzeugs bis zu Ihrem Wohnsitz oder stellen Ihnen eine Bahnfahrkarte oder ein Ticket für ein Linienflugzeug zur Verfügung, um Ihr Fahrzeug abzuholen.

Wenn Sie noch im Ausland sind, stellen wir Ihnen ein Transportmittel zur Verfügung, um Ihr Fahrzeug selbst abzuholen.

2.2.7.2. Leistungen bei einem nicht reparierten Fahrzeug oder einem wiedergefundenen Fahrzeug, das nicht mehr fahren kann

Wir organisieren und bezahlen den Transport des nicht reparierten Fahrzeugs, das innerhalb von 5 Tagen nicht wieder fahren kann, bis zu einer Werkstatt in der Nähe Ihres Wohnsitzes.

Wir organisieren und bezahlen den Transport des wiedergefundenen Fahrzeugs bis zu einer Werkstatt in der Nähe Ihres Wohnsitzes.

2.2.8. Speziell für das Ausland: Kommunikationsgebühren

Wenn wir den Beistand auf Ihre Anfrage organisieren, übernehmen wir ferner die im Ausland entstehenden Kommunikationskosten in Verbindung mit Telefongesprächen, um uns zu kontaktieren, sofern diese Kosten 30 EUR übersteigen. Wir werden Sie darum bitten, uns die erforderlichen Belege wie etwa eine detaillierte Rechnung über die Telefongespräche beizubringen. Diese Deckung ist auf 100 EUR beschränkt.

Gegebenenfalls in Verbindung mit einem mobilen Datenverbrauch anfallende Kosten sind nicht gedeckt.

2.2.9. Andere Fälle

2.2.9.1. Leistungen, wenn der Kraftstoff ausgeht oder bei Tanken von falschem Kraftstoff

Bei Kraftstoffmangel oder wenn die Batterie Ihres Elektrofahrzeugs leer ist:

- Entweder stellen wir Ihnen begrenzt Kraftstoff zur Verfügung, damit Sie selbst zu einer Tankstelle fahren können
- oder wir schicken einen Pannendienst, der Ihren Wagen zur nächsten Tankstelle abschleppen wird.

Bei Tanken von falschem Kraftstoff organisieren und bezahlen wir das Leeren des Tanks. Diese Garantie ist auf 2 Leistungen pro Jahr beschränkt.

2.2.9.2. Leistungen bei (einem) geplatzten Reifen oder Reifenpanne

Bei (einem) geplatzten Reifen oder bei einer Reifenpanne organisieren und bezahlen wir:

- entweder die Pannenbehebung des Fahrzeugs an der Stelle, wo das Fahrzeug liegen geblieben ist
- oder das Abschleppen des versicherten Fahrzeugs bis zur nächsten Werkstatt.

2.2.9.3. Leistungen bei Vergessen, Verlust oder Diebstahl von Schlüsseln

- Entweder öffnen wir die Türen des Fahrzeugs. In diesem Fall müssen Sie Ihren Ausweis sowie die Papiere des versicherten Fahrzeugs vorlegen
- oder wir organisieren und bezahlen ein Taxi, um einen Reserveschlüssel zu holen. In diesem Fall ist unsere Leistung auf 65 EUR beschränkt
- oder wir helfen Ihnen bei den Formalitäten, um bei Ihrem Fahrzeughersteller einen Reserveschlüssel zu beantragen
- oder wir schleppen das versicherte Fahrzeug ab bis zur nächsten Werkstatt oder bis zur nächsten Werkstatt die auf die Montage von Diebstahlschutzsystemen spezialisiert ist.

2.3. Fahrzeugbeistand: Spezifische Ausschlüsse

Wir decken nicht:

- die Reparaturkosten, außer den Reparaturkosten für Schäden während der Rückführung;
- Wartungskosten;
- Kraftstoffkosten;
- Autobahnkosten;
- Kosten für Warnbeschilderung.

Wir decken nicht:

- Eine **Panne**, wenn wir in den vorhergehenden 12 Monaten bereits anlässlich von 2 identischen **Pannen** mit der gleichen Ursache interveniert sind;
- Eine **Panne**, wenn wir in den vorhergehenden 12 Monaten bereits anlässlich von 3 **Pannen** interveniert sind.
- Das Beistandsbedürfnis bei gleichzeitiger Nichtbeachtung der technischen Überprüfungsregeln des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des **Schadensfalls**;
- Das Beistandsbedürfnis, wenn der Fahrer die gesetzlichen Bedingungen für das Fahren nicht erfüllt (kein gültiger Führerschein oder keine gültige Fahrerbescheinigung, Führerscheinentzug usw.).

Sie möchten zuversichtlich leben und der Zukunft gelassen
entgegensehen.

Es ist unser Beruf, Ihnen die Lösung anzubieten, die Ihre Angehörigen und
Ihre Güter schützen und Ihnen helfen, Ihre Vorhaben aktiv vorzubereiten.

Bei AXA ist das unsere Auffassung von finanzieller Absicherung.



AXA Belgium, Versicherungs-AG zugelassen unter Nr. 0039 um die Sparten Leben und Nichtleben auszuüben (K.E. 04-07-1979, B.S. 14-07-1979)
Gesellschaftssitz: Place du Trône 1, B-1000 Brüssel (Belgien) • Internet: www.axa.be • Tel.: 02 678 61 11 • Fax: 02 678 93 40
Nr. ZDU: MwSt. BE 0404.483.367 RJP Brüssel

Inter Partner Assistance, AG zugelassen unter nr. 0487 um die Sparte Beistand auszuüben
(K.E. 04-07-1979 und 13-07-1979, B.S. 14-07-1979)
Gesellschaftssitz: Avenue Louise 166 boîte 1, B-1050 Brüssel (Belgien) • nr. ZDU: MwSt. BE 0415.591.055 RJP Brüssel

LAR A.G. - Gesellschaftssitz: rue du Trône, 1 - B-1000 Brüssel (Belgien)
Internet: www.lar.be • Tel.: 02 678 55 50 • mailto: lar@lar.be • nr ZDU: MwSt. BE 0403.250.774 RJP Brüssel