

Komfort Wohnung Flex – Start

Wohnungsversicherung Basisdeckungen

Allgemeine Bedingungen



Inhaltsverzeichnis

1.	Info Line	3
1.1.	Auskunft über Info Line	3
2.	Erstbeistand	3
2.1.	Beistand im versicherten Gebäude	4
2.2.	Beistand bei Unbewohnbarkeit des Gebäudes	4
3.	Basisdeckungen	5
3.1.	Grundsätze	5
3.2.	Basisdeckungen	5
3.2.1.	Brand	5
3.2.2.	Explosion, Implosion	5
3.2.3.	Rauch, Ruß	5
3.2.4.	Blitzschlag	5
3.2.5.	Anprall	6
3.2.6.	Gebäudebeschädigungen durch Diebstahl, Vandalismus und Böswilligkeit	6
3.2.7.	Einwirkung von Elektrizität	6
3.2.8.	Temperaturschwankung	6
3.2.9.	Stromschlag und Erstickten von Haustieren	6
3.2.10.	Hausschwamm	6
3.2.11.	Wasserschäden	7
3.2.12.	Durch Heizöl verursachte Schäden	7
3.2.13.	Glasbruch und Glasriss	7
3.2.14.	Naturkatastrophen	8
3.2.15.	Sturm, Hagel, Schnee- oder Eisdruck	8
3.2.16.	Anschläge und Arbeitskonflikt	8
3.2.17.	Gebäudehaftpflicht	9
4.	Deckungserweiterungen	9
5.	Ergänzende Deckungen	10
6.	Sonderbestimmungen der Wohnungsver sicherung	12
6.1.	Abschluss Ihres Vertrages	12

Inhaltsverzeichnis

6.2.	Ihre vertraglichen Verpflichtungen	12
6.3.	Schadensfälle	12
6.3.1.	Pflichten der Parteien	12
6.3.2.	Unser Regressrecht	13
6.3.3.	Einschätzung und Entschädigung der Schäden	13
6.3.4.	Falsche Anwendung der Abschätzungstabelle oder Unterversicherung	14
6.3.5.	Entschädigungsmodalitäten	15
6.3.6.	Selbstbeteiligung	15
6.3.7.	Einhaltung der Bestimmungen bezüglich der energetischen Leistung von Gebäuden und des Urbanismus	15
7.	Automatische Anpassung	16
8.	Allgemeine Bestimmungen	16
8.1.	Gesetzgebung	16
8.2.	Ihr Vertrag	17
8.2.1.	Die Versicherungsvertragsparteien	17
8.2.2.	Die Unterlagen	17
8.2.3.	Ihre Ansprechpartner im Falle von Fragen oder Streitfällen	17
8.2.4.	Inkrafttreten und Dauer	17
8.2.5.	Meldepflicht	18
8.2.6.	Kündigung	18
8.2.7.	Aufhebung unter bestimmten Bedingungen	18
8.2.8.	Schriftwechsel	18
8.2.9.	Solidarität	18
8.2.10.	Verwaltungskosten	19
8.3.	Die Prämien	19
8.3.1.	Zahlung	19
8.3.2.	Nichtzahlung	19
8.4.	Die Verarbeitung der Daten zu Ihrer Person	20
	Lexikon	24
	Die fettgedruckten Begriffe werden darin definiert. Diese Definitionen grenzen unsere Deckung ab.	

Komfort Wohnung Flex Start

1. Info Line

Ab Inkrafttreten der Basisdeckungen Ihrer Wohnungsver sicherung profitieren **Sie** kostenlos und rund um die Uhr von einer Info Line und einem Erstbeistand unter der Telefonnummer **02/550 05 55**.

1.1. Auskunft über Info Line

Die Info Line erteilt Ihnen Auskunft über:

- die nächstgelegenen Krankenhäuser und Ambulanzdienste;
- die Bereitschaftsapotheker, -ärzte, -zahnärzte, -tierärzte, -krankenpfleger,...
- Kinderkrippen, Heimen, Seniorenheimen, Rehabilitationszentren und Zentren für palliative Versorgung;
- Heimdienstleister (Pflege, Mahlzeiten, Einkäufe, Haushaltshilfen, Kinderbetreuer, Krankenbetreuer, Tierbetreuer)
- Firmen, die medizinisches Material vermieten
- rund um die Uhr erreichbare Pannendienste (Klempner, Schreiner, Elektriker, Fernseherreparatur, Schlüsseldienst, Glaser)
- die betroffenen öffentlichen Dienststellen für jedes mit Ihrer Wohnung zusammenhängendes dringendes Problem
- von Reinigungsfirmen.

Im Sterbefall erteilt Ihnen Info Line Auskünfte über

- die Daten von Bestattungsunternehmen
- die Abfassung von Todesanzeigen
- die erforderlichen Schritte, insbesondere bei der Gemeindeverwaltung
- auf Wunsch der Erben, über die Daten einer Immobilienagentur für die Verwaltung von Immobilien.

Zu guter Letzt bietet die Info Line Ihnen auch Auskünfte vor Antritt einer Auslandsreise, wie etwa

- Impfungen
- Feiertage
- Zeitunterschiede
- Zollformalitäten
- Klima und angepasste Kleidung
- Kurse und Währungen: Auskunft über den Wechselkurs
- Visum-, Pass- und andere Ausweisformalitäten

Einziges Zweck unseres Einschreitens ist es, **Ihnen** eine oder mehrere nützliche Telefonnummern mitzuteilen, **wir** haften aber nicht für die Qualität und den Preis der Leistungen des (der) vom Versicherten selbst kontaktierten Dienstleister(s).

Wir übernehmen keinerlei Haftung, wenn **Sie** sich an **uns** wenden und dadurch eine Verzögerung bei der Intervention von Rettungsdiensten eintritt.

2. Erstbeistand

Im **Schadensfall** können **Sie** auf unsere Beistandsdienstleistungen zählen, unter der Bedingung, dass **Sie uns** vor jedem Einschreiten unter der Rufnummer **02/550 05 55** kontaktieren.

2.1. Beistand im versicherten Gebäude

Falls Ihre Güter infolge eines Schadenfalls gerettet, untergestellt oder aufbewahrt werden müssen, organisieren und bezahlen **wir**

- die Unterstellung der geschädigten Güter
- die Inanspruchnahme eines Umzugsunternehmens
- die Zwischenlagerung in einem Möbellager
- die Miete eines Kleinlasters ohne Fahrer
- die vorläufige Abdichtung des Gebäudes
- die Überwachung der geschädigten Güter.

2.2. Beistand bei Unbewohnbarkeit des Gebäudes

Wir organisieren und bezahlen

- die Betreuung während maximal 3 Tagen der
 - Kinder unter 18 Jahren, die gewöhnlich im **Gebäude** wohnen, bis zur Höhe von maximal 65 EUR pro Tag
 - behinderten Personen, die gewöhnlich im **Gebäude** wohnen, bis zur Höhe von maximal 130 EUR pro Tag
- die Unterbringung von Haustieren, die gewöhnlich im **Gebäude** leben, in Höhe von maximal 65 EUR
- einen telefonischen psychologischen Beistand
- vorübergehende Unterbringung, d.h.
 - die Kosten für Ihre Übernachtung (Zimmer + Frühstück) in einem Hotel in der Nähe Ihres Wohnsitzes oder in einer ähnlichen Unterkunft. Unsere Leistung beschränkt sich pro Versicherten auf die 3 ersten Übernachtungen, hinzu kommen Wochenenden und Feiertage, die in diesen Zeitraum fallen. Über diese 3 Übernachtungen hinaus gilt die Zusatzdeckung für die Kosten der vorübergehenden Unterbringung (Seite 12).
Wenn es **Ihnen** absolut unmöglich war, mit **uns** Kontakt aufzunehmen, erstatten **wir** Ihnen diese Übernachtungskosten bis zur Höhe von 125 EUR pro Nacht und Zimmer.
 - Ihre Fahrtkosten, wenn es **Ihnen** unmöglich ist, mit eigenen Mitteln dorthin zu gelangen.
- Ihre Rückfahrt mit dem Zug (1. Klasse) oder per Linienflug, um zum Ort des **Schadensfalls** zurückzukehren, im Falle eines Aufenthalts im Ausland (und sofern eine Anwesenheit unerlässlich ist) in Form
 - entweder einer Hin- und Rückfahrt, damit **Sie** zum Ort des **Schadensfalls** und ggf. wieder zu Ihrem Aufenthalt zurückkehren können
 - oder der Rückkehr von ein oder zwei Versicherten zum Ort des **Schadensfalls**.
Falls **Sie** Ihr Fahrzeug vor Ort zurückgelassen haben, stellen **wir** Ihnen einen Beförderungsschein zur Verfügung, um dieses zurückzuerhalten.

Wir können **Ihnen** maximal 1.000 EUR für sonstige, sofort anfallende, dringende Kosten vorstrecken. Diese Vorschüsse werden im Falle eines versicherten **Schadensfalls** von der Entschädigungssumme abgezogen. Im Falle eines nicht versicherten Ereignisses verpflichten **Sie** sich, diese innerhalb von drei Monaten zurückzuzahlen.

Wir organisieren Ihre Unterbringung in einer vergleichbaren Wohnung während der gesamten Dauer der **Unbewohnbarkeit**.

3. Basisdeckungen

3.1. Grundsätze

Sie können Ihr **Gebäude** und/oder den **Inhalt** versichern, aus Ihren Besonderen Bedingungen geht die für **Sie** geltende Deckung, sowie die gewählte Versicherungsformel hervor.

Bei versicherten Risiken, die nicht unter einen speziellen oder allgemeinen Ausschluss fallen, entschädigen **wir**

- Wenn Sie Eigentümer sind: Schäden an Ihrem **Gebäude** und/oder Ihrem **Inhalt**.
- Wenn **Sie Mieter** sind: die Folgen Ihrer **Mieterhaftpflicht** bei Schäden am **Gebäude** (möbliert oder unmöbliert) und/oder bei Schäden an Ihrem **Inhalt**.
- Wenn **Sie** zivilrechtlich verantwortlich sind: den geschädigten **Dritten**.

Allgemeine Präventionspflichten

- Als Eigentümer oder **Mieter**, droht **Ihnen** ein Deckungsverfall, wenn **Sie** nicht alle potentiellen Schadensursachen, die sich bei einem früheren Schadensfall zeigten, beseitigen. Ansonsten gibt es kein Einschreiten für die Schäden, die den gleichen Ursprung haben.
- **Wir** empfehlen **Ihnen** auch, dafür zu sorgen, dass die versicherten Güter den gesetzlichen Bestimmungen bezüglich der Sicherheit von Personen entsprechen.

Allgemeine Ausschlüsse

Wir übernehmen auf keinen Fall Schäden

- die auf **kollektive Gewalttaten** zurückzuführen sind
- die aus einem **nuklearen Risiko** resultieren, unbeschadet der Deckung **Terrorismus** (seite 10)
- die aus einer nicht unfallbedingten Umweltverschmutzung resultieren
- die aus einem vorsätzlich herbeigeführten **Schadensfall** resultieren, dessen Urheber oder Komplize **Sie** sind
- die aus einem Baumangel oder einem anderen Mangel bei der Planung des **Gebäudes** oder des **Inhalts** resultieren, wenn **Sie** nicht die erforderlichen Maßnahmen getroffen haben, um diesen Mangel rechtzeitig zu beheben, obwohl **Sie** davon Kenntnis hatten
- an (Teilen von) **Gebäuden** im Bau, Umbau oder Reparatur und ihrem etwaigen **Inhalt**, außer wenn sie bewohnt oder normalerweise bewohnbar sind
- die aus einem Eigenmangel, Abnutzung, mangelnder Wartung, unsachgemäßer Benutzung oder allmählichem, progressivem Wertverlust der versicherten Güter resultieren
- die auf einen elementaren Mangel an Prävention Ihrerseits zurückzuführen sind
- die vorhersehbaren Schäden so wie Flecken, Beulen, angesengte Güter, Kratzer, Verformungen, Risse, Absplitterungen, die **Sie** verursacht haben.

Wenn keine gegenteilige Bestimmung vorliegt, decken **wir** auf keinen Fall den Wertverlust, d.h. einen ästhetischen Minderwert infolge eines **Schadensfalls**.

3.2. Basisdeckungen

Wir versichern **Sie** in dem **Gebäude** an der Risikoadresse gegen

- 3.2.1. Brand
- 3.2.2. Explosion, Implosion
- 3.2.3. Rauch, Ruß
- 3.2.4. Blitzschlag

3.2.5. Anprall

Außer Schäden

- die am **Inhalt** durch **Sie**, sowie durch ein Tier in Ihrer Obhut verursacht werden
- am Gut oder am Tier, das den Anprall verursachte
- an **Sanitäranlagen**, die an die hydraulische Anlage angeschlossen sind, wenn kein anderer Teil des **Gebäudes** beschädigt wurde.

3.2.6. Gebäudebeschädigungen durch Diebstahl, Vandalismus und Böswilligkeit

Ausgeschlossen sind Schäden, verursacht

- am **Gebäude**, das zum Zeitpunkt des **Schadensfalls** seit mehr als 90 Tagen nicht bewohnt ist
- an bereitstehenden Materialien
- durch einen oder unter Mittäterschaft eines Versicherten, eines Verwandten in auf- oder absteigender Linie oder deren jeweiligen Ehepartners, oder Lebenspartners oder eines **Mieters** oder von Personen, die in seinem Haushalt leben.

Vorbeugungspflichten

Der Versicherte, der das **Gebäude** nutzt, muss

- bei Abwesenheit alle Außentüren des **Gebäudes** mit dem Schlüssel oder mittels einer elektronischen Vorrichtung verschließen; er muss außerdem die Fenster, Kippfenster, Kellerfenster und andere leicht zugängliche Öffnungen des **Gebäudes** korrekt schließen. Bei einem **Einbruch** hat die Nichteinhaltung dieser Verpflichtungen keinerlei Auswirkung.
- die von uns verlangten und in den Besonderen Bedingungen genannten Diebstahlschutzvorrichtungen installieren, in einwandfreiem Funktionszustand erhalten und Sie bei Abwesenheit benutzen.

Wir verweigern unser Einschreiten, wenn ein direkter Kausalzusammenhang zwischen der Nichteinhaltung dieser Verpflichtungen und dem Eintreten des **Schadensfalls** besteht.

3.2.7. Einwirkung von Elektrizität

Außer

- Schäden, die unter die Garantie des Herstellers oder des Lieferanten fallen
- das Verschwinden oder die Beschädigung der Software
- die Kosten für die Wiederherstellung von Computerdaten.

3.2.8. Temperaturschwankung

Wir decken bis zu 275 EUR maximum

- die Beschädigung des zu privatgebrauchten **Inhalts** der Kühlschränke und Kühltruhen im Falle von unvorhergesehener Unterbrechung der Stromzufuhr des **Gebäudes** während mindestens 12 Stunden und wegen einer unabhängigen Ursache im versicherten **Gebäude**. Die Folgen einer Stromabschaltung, d.h. das programmierte und vom Stromanbieter, Verteiler oder von den öffentlichen Behörden angekündigte Abschalten, sind ausgeschlossen.
- die Beschädigung des **Inhalts** infolge der Temperaturschwankung hervorgerufen durch das Eintreten eines anderen gedeckten Schadens im **Gebäude**.

3.2.9. Stromschlag und Ersticken von Haustieren

3.2.10. Hausschwamm

Wir decken auch durch Hausschwamm verursachte Schäden, deren Ursache nach Inkrafttreten der Deckung eintrat.

3.2.11. Wasserschäden

Außer der anlässlich eines Schadensfalls erlittene Wasserverlust.

Außer Schäden verursacht

- an Leitungen, Heizkörpern, Wasserhähnen, Zisternen, Heizkesseln und anderen Geräten zur Erhitzung von Wasser, die Ursache des **Schadensfalls** sind
- an der Außenseite des Dachs des **Gebäudes**, sowie an den Verkleidungen zu seiner Abdichtung
- durch Überlaufen oder Umkippen eines Behälters, der nicht mit der hydraulischen Anlage des **Gebäudes** verbunden ist, außer Aquarien und Wasserbetten
- durch Kondensation
- durch Eindringen über Terrassen, Balkone, Türen, Fenster und Fenstertüren oder durch die Außenmauern durch andere Ursachen als durch Austreten oder Überlaufen hydraulischer Installationen außerhalb des **Gebäudes** oder des benachbarten Gebäudes
- durch Eindringen von Grundwasser
- durch **Überschwemmung** oder **Überlaufen oder Rücklauf aus der öffentlichen Kanalisation**
- durch Kanalisationen, die an mehreren Stellen sichtbare und nicht behandelte Korrosion aufweisen
- durch Frost; gedeckt sind dagegen Schäden, die durch das Abfließen von Wasser infolge von Auftauen verursacht werden, falls die unten im blauen Kästchen vorgeschriebenen Schutzmaßnahmen eingehalten worden sind
- durch Austreten von Wasser aus Schwimmbädern und Whirlpools im Freien, sowie aus ihren hydraulischen Anlagen.

3.2.12. Durch Heizöl verursachte Schäden

Wir decken Schäden, die durch brennbare Flüssigkeiten, die zum Heizen des **Gebäudes** dienen, verursacht werden, außer

- den Verlust des Brennstoffes, den Sie anlässlich eines **Schadensfalls** erlitten haben
- die Kosten für die Sanierung von kontaminierten Böden (entfernt oder nicht) einschließlich Räumung und deren Transport
- Schäden an Tanks oder Leitungen, die Ursache des **Schadensfalls** sind
- Schäden, die durch Nichtachtung der Vorschriften über die Überprüfung von Tanks verursacht werden.

Spezifische Präventionsverpflichtungen, die für die beiden obengenannten Deckungen gelten bei Frostwetter, müssen **Sie**

- eine positive Temperatur in allen Räumen beibehalten, oder
- hydraulische Anlagen und Heizung leeren, oder
- diese Installationen wirksam vor Frost schützen

Wir verweigern unser Einschreiten, wenn ein direkter Kausalzusammenhang zwischen der Nichteinhaltung dieser Verpflichtungen und dem Eintreten des **Schadensfalls** besteht. Wenn **Sie** Eigentümer sind, gilt die Deckung für **Sie**, wenn diese Verpflichtungen Ihrem **Mieter** oder einem **Dritten** obliegen.

3.2.13. Glasbruch und Glasriss

außer

- Kratzer und Abblätterungen
- die Fernsehbild-, Computerschirme oder Schirme anderer Multimediageräte
- Gläser von Zifferblättern, optische Gläser, Glasgegenstände, Scheiben, wenn diese Gegenstand von Arbeiten sind, ausgenommen Reinigung ohne Versetzen
- an handwerklich, d.h. manuell und einzigartig hinsichtlich Form oder Farbe hergestellten Kunstglasscheiben.

Ihre Deckung erstreckt sich auf den Verlust der Dichtigkeit von Isolierglasfenstern dessen Eigentümer **Sie** sind, es sei denn, sie unterliegen einer Garantie.

Bei dieser Erweiterung wenden **wir** eine Selbstbeteiligung für jedes Fenster an.

3.2.14. Naturkatastrophen

Es kann sein, dass Ihre Wohnung ein erschwertes Risiko für diese Deckung darstellt. In diesem Fall wird dieses in Ihren Besonderen Bedingungen ausdrücklich erwähnt und Ihre Deckung ist nicht diejenige, die unten beschrieben ist, sondern die vom Tarifierungsbüro, dessen Bedingungen **Sie** auf unserer Webseite www.axa.be finden.

Wir versichern Schäden, die direkt oder indirekt verursacht werden durch

- **Überschwemmung**
- **Erdbeben**
- **Überlauf** oder **Rücklauf aus öffentlichen Kanalisationen**
- **Erdrutsch oder Bodensenkung**
- Abfluss oder Ansammlung von Wasser, verursacht durch Hochwasser, Niederschläge, Sturm, Schnee- oder Eisschmelze

einschließlich der durch die anderen Basisdeckungen versicherten Gefahren, deren Auftreten eine direkte Folge der Naturkatastrophe ist.

Allgemeine Entschädigungsgrenze

(Artikel 130 § 2 des Gesetzes vom 4. April 2014)

Ausschlüsse

Ausgeschlossen sind Schäden an

- baufälligen oder sich im Abbruch befindlichen Bauten und ihrem etwaigen **Inhalt**, es sei denn, diese Bauten bilden Ihren Hauptwohnsitz
- Gütern, deren Schadenersatz durch Sondergesetze oder internationale Abkommen geregelt wird.

Außerdem versichern **wir** keine Schäden durch **Überschwemmung** oder **Überlauf oder Rücklauf aus der öffentlichen Kanalisation** an Objekten, die sich im Freien befinden, es sei denn diese sind dauerhaft befestigt.

Wenn es sich um eine **Überschwemmung** handelt, sind Schäden ausgeschlossen verursacht an

- **Gebäude, Gebäudeteil** oder seinem **Inhalt**, wenn das **Gebäude** vor mehr als 18 Monaten nach der Veröffentlichung des Königlichen Erlasses im Belgischen Staatsblatt gebaut wurde, demzufolge die Zone, in der sich das **Gebäude** befindet, als Risikozone eingestuft wird
 - Bodenerweiterungen von Gütern, die vor dem Datum der Einstufung der Risikozone bestanden.
- Gedeckt sind ebenfalls Schäden an den Gütern oder Teilen von Gütern, die nach einem **Schadensfall** wiederaufgebaut oder wiederhergestellt wurden und die dem Wiederaufbau- oder Wiederherstellungswert der Güter vor dem **Schadensfall** entsprechen.

3.2.15. Sturm, Hagel, Schnee- oder Eisdruck

außer Schäden verursacht

- an jedem Objekt das sich im Freien befindet und nicht dauerhaft befestigt ist
- an bereitstehenden Materialien
- an angrenzenden oder freistehenden Anbauten, die Teil des **Gebäudes** sind und nicht mit einer Betonverankerung am Boden befestigt sind, sowie an ihrem **Inhalt**.

Wir decken bis 6.050 EUR Schäden an **Gebäuden**, die nicht vollständig geschlossen oder gedeckt sind, an Gegenständen, die in diese integriert sind, sowie an ihrem **Inhalt**.

3.2.16. Anschläge und Arbeitskonflikt

(Anlage zum Königlichen Erlass vom 24.12.1992 bezüglich der Versicherung gegen Feuer und andere Gefahren für einfache Risiken)

Wir übernehmen ausschließlich unter dieser Deckung

- die Zerstörung versicherter Güter oder ihre Beschädigung durch Personen, die an einem **Attentat** oder an einem **Arbeitskonflikt** teilnehmen

Komfort Wohnung Flex Start

- die Folgen von Maßnahmen einer gesetzlich eingerichteten Stelle zur Rettung und zum Schutz dieser Güter, anlässlich solcher Ereignisse.

Unsere Deckung beschränkt sich auf die versicherten Beträge, in jedem Fall auf 1.497.671,24 EUR. **Wir** können diese Deckung aussetzen, wenn **wir** dazu durch einen ministeriellen Erlass ermächtigt sind. Die Aussetzung beginnt 7 Tage nach seiner erfolgten Zustellung.

In Bezug auf die Schäden verursacht durch **Terrorismus**: als Mitglied der GoE T.R.I.P (mit Ausnahme von Inter Partner Assistance) sind alle unsere Verpflichtungen und Entschädigungsmodalitäten bestimmt durch das Gesetz vom 1. April 2007 bezüglich der Versicherung gegen Schäden verursacht durch **Terrorismus**, wenn dieses Ereignis anerkannt ist durch das Komitee und dieses der Definition des **Terrorismus** im Sinne dieses Gesetzes entspricht. **Wir** bitten **Sie** die Webseite www.trip-asbl.be zu konsultieren um nähere Auskünfte zu diesem Thema zu erhalten. Sind immer ausgeschlossen von dieser Deckung, Schäden, die durch Waffen oder Geräte, die dazu bestimmt sind, durch Strukturänderung des Atomkerns zu explodieren.

3.2.17. Gebäudehaftpflicht

Wir decken die Haftpflicht, die Ihnen obliegen kann gemäß Artikel

- 1382 bis 1386 bis des bürgerlichen Gesetzbuchs, einschließlich des **Regresses Dritter**
- 1721 des bürgerlichen Gesetzbuchs, d.h. **Regress von Mietern** für Schäden, die an **Dritten** verursacht werden durch
 - das **Gebäude** oder den **Inhalt**, einschließlich dem für die Nutzung des Gartens, des Schwimmbads, des Schwimmteichs oder des Außen-Whirlpools bestimmten Inhalt (einschließlich Wasser), mit Ausnahme von Tieren
 - Bürgersteige; insbesondere aufgrund der Nichtbeseitigung von Schnee, Eis oder Glatteis
 - Aufzüge und Lastenaufzüge, sofern
 - von einer anerkannten Kontrollinstanz bestätigt wird, dass sie die geltenden Vorschriften erfüllen
 - sie jährlich von einem zugelassenen Unternehmen gewartet werden
 - das an das **Gebäude** angrenzende Grundstück bis zu einer Fläche von insgesamt 5 Hektar, einschliesslich der gesamten Bauten, die dem Anwendungsbereich des Vertrages entsprechen und die sich dort befinden.

Unsere Deckung erstreckt sich auf Nachbarschaftsstörungen im Sinne des Artikels 544 des bürgerlichen Gesetzbuchs, wenn **sie** aus einem plötzlichen und für Sie unvorhersehbarem Ereignis resultieren, es sei denn, es richtet sich gegen die Bewohner desselben Gebäudes mit mehreren Wohnungen.

Wir übernehmen pro Schadensereignis bis zur Höhe von

- 18.425.000 EUR für die Entschädigung von Körperverletzungen
- 3.685.000 EUR für die Entschädigung von Sachschäden.

Wir übernehmen nicht

- Schäden, die durch Asbest in jeglicher Form verursacht werden
- Schäden an Gütern, die **Ihnen** anvertraut wurden
- Schäden, die durch Nichtbefolgung der Vorschriften über die Überprüfung von Tanks verursacht werden.

4. Deckungserweiterungen

Die **Verhältnisregel** ist auf folgende Erweiterungen nicht anwendbar.

Abhängig von der in Ihren Besonderen Bedingungen genannten Deckung (**Gebäude** und/oder **Inhalt**) werden unsere Deckungen auf die folgenden Begebenheiten erweitert.

Komfort Wohnung Flex Start

- **Garage an einer anderen Adresse** deren Eigentümer oder **Mieter Sie** sind und welche **Sie uns** angegeben haben, sowie an Ihrem **Inhalt**.
- **Vorübergehende Versetzung Ihres Inhalts** in einem **Gebäude**, einem ziehbaren Wohnwagen oder einem Wohnmobil in Höhe des für Ihren **Inhalt** versicherten Kapitals, anlässlich eines **vorübergehenden Aufenthalts**.
Wenn Ihr Hauptwohnsitz aufgrund eines **Schadensfalls** vorübergehend unbewohnbar ist, verlängern **wir** für maximal 18 Monate auch die Basisgarantien für die vorübergehende Versetzung Ihres **Inhalts**, ausgenommen **Schmuck** und **Wertgegenstände**, der in einem Möbellager / professionellem Lagerraum für den normalen Zeitraum der **Unbewohnbarkeit** aufbewahrt wird.
- **Ihre neue Adresse in Belgien ab dem Beginn Ihres Umzugs**. Nach **30** Tagen gilt die Versicherung nur noch für die neue **Risikolage**. Der Inhalt ist auch bei einem Umzug mit einem Fahrzeug, dessen Halter **Sie** sind, in Höhe des versicherten Kapitals gedeckt.

Wenn **wir** Ihren Hauptwohnsitz decken und abhängig von der in Ihren Besonderen Bedingungen erwähnten Deckungen (**Gebäude** und/oder **Inhalt**), werden unsere Deckungen auf die folgenden Begebenheiten erweitert bis zu einem Betrag von 1.045.000 EUR.

- **Ersatzwohnung (möbliert oder unmöbliert)**. Wenn ihr Hauptwohnsitz aufgrund eines **Schadensfalls** vorübergehend unbewohnbar ist, übernehmen **wir** für 18 Monate Ihre **Mieterhaftpflicht** für Schäden, die an dieser Ersatzwohnung entstehen.
- **Ferienwohnung (möbliert oder unmöbliert)**. **Wir** decken anlässlich eines **vorübergehenden Aufenthalts** Ihre vertragliche Haftpflicht bei Schäden an der Ferienwohnung, am Hotel oder einer vergleichbaren Unterkunft.
- **Studentenzimmer (möbliert oder unmöbliert)**. **Wir** decken die **Mieterhaftpflicht** Ihrer Kinder bei Schäden an dieser Unterkunft während der Dauer ihres Studiums.
- **Verzicht auf Regress**. **Wir** verzichten auf jeglichen Regress gegen, Verwandte oder Verschwägerter in direkter Linie, an die **Sie** Ihre Wohnung verleihen oder vermieten außer im Falle von Böswilligkeit oder wenn die betreffende Person über eine Versicherung verfügt.

5. Ergänzende Deckungen

Die **Verhältnisregel** ist auf diese ergänzenden Deckungen nicht anwendbar.

Abhängig von der in Ihren Besondere Bedingungen erwähnten Deckung (**Gebäude** und/oder **Inhalt**) profitieren **Sie** im **Schadensfall** von den nachfolgenden genannten ergänzenden Deckungen.

Die Kosten welche **Sie** vorstrecken, müssen mit der legalen Verpflichtung übereinstimmen, d.h. alle notwendigen Maßnahmen zu ergreifen um die Folgen eines **Schadensfalls** zu beschränken (*Art. 75 des Gesetzes vom 4. April 2014*).

- **Rettungskosten**
- **Aufräumungs- und Abbruchkosten** für versicherte Güter, einschließlich der Kosten für das Fällen, Auslichten und die Entfernung des Baums oder Mastes, der die Schäden verursachte.
- **Reinigungskosten** der geschädigten Räume nach den Arbeiten.
- **Aufbewahrungs- und Lagerungskosten** der geborgenen Güter.
- **Kosten für vorübergehende Unterkunft** für die normale Dauer der **Unbewohnbarkeit** Ihres **Gebäudes**.

Komfort Wohnung Flex Start

- **Nichtbenutzbarkeit des Gebäudes** für die normale Dauer des Wiederaufbaus Ihres **Gebäudes**. Diese Entschädigung darf für denselben Zeitraum und dieselbe beschädigte Wohnung nicht mit der vorläufigen Deckung der Wohnungskosten kumuliert werden.
- **Mit den Deckungen Wasserschäden und Schäden durch Heizöl verbundene Kosten** d.h., Suche, Reparatur oder Ersatz des Teils der Leitung, die Ursache des **Schadensfalls** ist, wenn sie unter Putz oder unterirdisch verlegt ist einschließlich der Heizkörper, sowie anschließende Wiederinstandsetzung. **Wir** übernehmen diese Kosten bis zur Höhe von 1.100 EUR, wenn die Güter nicht beschädigt wurden.
Wir decken auch die eventuell daraus resultierende und von einem Gutachter festgelegte Wertminderung des **Gebäudes** bis zur Höhe von 1.100 EUR pro **Schadensfall**.
- **Mit der Deckung Einwirkung von Elektrizität verbundene Kosten** d.h., Suche, Reparatur oder Ersatz des Teils, das Ursache des **Schadensfalls** ist, sowie anschließende Wiederinstandsetzung.
Wir decken auch die eventuell daraus resultierende und von einem Gutachter festgelegte Wertminderung des **Gebäudes** bis zur Höhe von 1.100 EUR pro **Schadensfall**.
- **Mit den Deckungen Glasbruch und Glasriss verbundene Kosten** d.h. Wiederherstellung oder Ersatz von Inschriften, Dekorationen, Gravuren und Sicherheitselementen oder sonstigen auf den Fensterscheiben vorhandenen Dingen nach Ersatz der versicherten Fensterscheiben. **Wir** decken auch Schäden an Rahmen, Unterbauten, Sockeln und versicherten Gütern, die sich in der Nähe befinden
- **Kosten in Zusammenhang mit der Anpassung an gesetzliche Bestimmungen bezüglich der energetischen Leistung von Gebäuden und des Urbanismus** in den besonderen Bestimmungen der Wohnungsvericherung auf Seite 15 beschrieben
- **Vorschuss** bis 7.700 EUR, um die dringend anfallenden Kosten und Reparaturen im Falle der **Unbewohnbarkeit** des **Gebäudes** zu decken. Dieser Vorschuss bedeutet keinerlei Anerkennung der Übernahme des **Schadensfalls** und wird von der etwaigen endgültigen Entschädigung abgezogen.
- **Gutachterkosten** d.h., die Kosten und Honorare Ihres Gutachters und gegebenenfalls eines Drittgutachters, gemäß der folgenden Tabelle, berechnet als Prozentsatz der fälligen Entschädigung ohne Mehrwertsteuer, ausgenommen Kosten in Bezug auf Haftpflichtversicherungen und indirekte Verluste.

Entschädigungen, ohne Kosten für Gutachten		Auf diese Entschädigungen angewandte Tabelle in %
Bis 7.500 EUR		5%
von 7.500 EUR bis	50.000 EUR	375 EUR + 3,5% auf den Teil, der 7.500 EUR übersteigt
von 50.000 EUR bis	250.000 EUR	1.862,50 EUR + 2% auf den Teil, der 50.000 EUR übersteigt
von 250.000 EUR bis	500.000 EUR	5.862,50 EUR + 1,5% auf den Teil, der 250.000 EUR übersteigt
von 500.000 EUR bis	1.500.000 EUR	9.612,50 EUR + 0,75% auf den Teil, der 500.000 EUR übersteigt
über 1.500.000 EUR		17.112,50 EUR + 0,35% auf den Teil, der 1.500.000 EUR übersteigt, maximal: 25.000 EUR

Lediglich für die Gutachterkosten die die obige Tabelle überschreiten: bei Anfechtung der Höhe des Schadens infolge eines **Schadensfalls**, beauftragen **Sie** einen Sachverständigen, welcher die Entschädigung in Einverständnis mit unserem Sachverständigen festlegt. **Wir** strecken die Kosten dieses Sachverständigen vor, sowie gegebenenfalls die eines Drittgutachters. Jedoch, bleiben diese Kosten letztendlich zu Ihren Lasten und müssen **uns** zurückerstattet werden, wenn Ihre Anfechtung für unbegründet erklärt wurde.

6. Sonderbestimmungen der Wohnungsver sicherung

6.1. Abschluss Ihres Vertrages

(Art. 58 bis 60 des Gesetzes vom 4. April 2014 und Art. 3 § 2 KB vom 24. Dezember 1992 bezüglich der Ausführung des Gesetzes vom 25. Juni 1992 über den Landversicherungsvertrag)

6.2. Ihre vertraglichen Verpflichtungen

(Art. 60 §4 des Gesetzes vom 4. April 2014)

Sie müssen uns informieren über Änderungen bezüglich:

- der Risikolage (Beispiel: Umzug)
- der Nutzung des **Gebäudes**, wenn sie nicht mehr dem Anwendungsbereich des Vertrags entspricht, wie in Ihren Besonderen Bedingungen definiert (Beispiel: Eröffnung eines Geschäfts, zur Verwendung des gesamten **Gebäudes** oder eines Teils des **Gebäudes** zwecks Vermietung von Studentenzimmern).
- der Antworten auf die bei Vertragsunterzeichnung gestellten Fragen (Beispiel: Nutzung als Zweitwohnsitz, Hinzufügung eines Zimmers, etwa einer Veranda, Ausbau eines Speichers für Wohnzwecke oder jede sonstige Veränderung, die an den versicherten Gütern vorgenommen wird).
- des Wertes des **Gebäudes** oder des **Inhalts**, wenn **Sie** diese über ein Kapital versichert haben (Beispiel: Verbesserung oder Renovierung des **Gebäudes**, Anreicherung des **Inhalts**, die zu einer Erhöhung des zu versicherten Kapitals führt).
- eines Verzichts auf Regress.

6.3. Schadensfälle

6.3.1. Pflichten der Parteien

(Siehe Art. 74 bis 76, 110, 121, 143 bis 145 des Gesetzes vom 4. April 2014, Anhang zum K.B. vom 24. Dezember 1992.)

Im Schadensfall verpflichten Sie sich genauer gesagt zu:

- alle in den Artikeln des oben genannten Gesetzes angegebene Maßnahmen zu treffen, sowie die darin gegebenen Empfehlungen zu befolgen
- von jeglicher Haftungsanerkennung oder Entschädigungszusage abzusehen; selbstverständlich können **Sie** den Tatbestand anerkennen und einem eventuellen Geschädigten sofort erste finanzielle und ärztliche Hilfe leisten
- nicht ohne unsere Genehmigung auf den Regress gegen die Verantwortlichen oder Bürgen zu verzichten
- bei Beschädigungen von Immobilien, Vandalismus, Böswilligkeit, versuchtem **Diebstahl** oder **Diebstahl** umgehend bei den Justiz- oder Polizeibehörden Anzeige zu erstatten
- **uns** so schnell wie möglich genau über Umstände, Ursachen, Ausmaß der Schäden, Schwere von Verletzungen, die Identität von Zeugen und Opfern zu informieren.
Sie machen dies umgehend und sobald es Ihnen möglich ist
 - innerhalb von 24 Stunden
 - bei **Diebstahl**, Beschädigung von Immobilien, Vandalismus oder Böswilligkeit
 - wenn der **Schadensfall** Tiere betrifft
 - wenn der **Schadensfall** auf Temperaturschwankungen zurückzuführen ist

- bei **Anschlägen** und **Arbeitskonflikten**
 - innerhalb von acht Tagen in allen anderen Fällen.
- bei seiner Beilegung mitzuwirken, d.h. insbesondere, unseren Vertreter oder unseren Gutachter zu empfangen und ihnen die Ermittlungen zu erleichtern und bei Anschlägen und Arbeitskonflikten die erforderlichen Schritte einzuleiten.
- **uns** alle gerichtlichen oder außergerichtlichen Unterlagen zukommen zu lassen, wenn Sie haftbar sind.

6.3.2. Unser Regressrecht

(Siehe Art. 95 und 152 des Gesetzes vom 4. April 2014)

Forderungsübergangsrecht

Nachdem **wir Sie** entschädigt haben, wenden **wir** uns an mögliche **Dritte**, die für den Schaden verantwortlich sind. Sofern die nachfolgend genannten Personen/Organisationen nicht böswillig handelten oder versichert sind, verzichten **wir** auf jeglichen Regress gegen die

- in Artikel 95 obengenannten Personen
- Verwaltungen und Anbietern von Elektrizität, Gas, Wasser, Internetzugang, sofern **Sie** auf Ihren Regress verzichten mussten.

Recht auf Regress gegen Sie

Bei allen Haftpflichtversicherungen behalten **wir uns** ein Regressrecht **Ihnen** und gegebenenfalls einem anderen Versicherten als **Ihnen** gegenüber vor, und zwar in allen Fällen, in denen wir gemäß Gesetz oder Versicherungsvertrag unsere Leistungen ablehnen oder mindern können, aber in denen **wir** die geschädigte Person dennoch entschädigen müssen. Der Regress bezieht sich auf die Entschädigungen, deren Hauptbetrag **wir** zu zahlen haben, sowie auf die gerichtlichen Kosten und die Zinsen. Er bezieht sich auf unsere beschränkten Nettoausgaben, wenn er einem für das schadenverursachende Ereignis haftbaren Versicherten gegenüber ausgeübt wird, der zu diesem Zeitpunkt älter als 16 Jahre war.

6.3.3. Einschätzung und Entschädigung der Schäden

(Siehe Art. 121 des Gesetzes vom 4. April 2014 und Art. 9 des KB vom 24.12.1992)

Abschätzung

- Für die Haftpflichtversicherungen wird Rechnung getragen von dem **Realwert** der beschädigten Güter.
- Für alle anderen Deckungen

Gebäude und Inhalt

Die Schäden sind eingeschätzt

- Zum **Neuwert**, abzüglich des Prozentsatzes der Abnutzung, der größer ist als 30% des Neuwertes des beschädigten Gutes oder des beschädigten Teils.
- Zum **Realwert**, wenn die Abnutzung 40% überschreitet.

Sonderfälle:

Die Schäden sind eingeschätzt

- Zum **Realwert**: Wäsche und Kleidungsstücke, einem Versicherten anvertrautes Mobiliar
- Zum **Tageswert**: Wertgegenstände, Tiere (ungeachtet ihres Wettbewerbs- oder Konkurrenzwertes)
- Zum **Ersatzwert**: spezielle Gegenstände (nämlich antike Möbel, Gemälde, Kunst- oder Sammlungsgegenstände), **Schmuck**, andere Gegenstände aus Edelmetall (einschließlich Silberwaren) und allgemein alle Raritäten oder Kostbarkeiten, sofern **Sie** mit **uns** keinen anderen ausdrücklich anerkannten Wert vereinbart haben
- Zum **Verkaufswert**: Kraftfahrzeuge (einschließlich Ersatzteile und Zubehör)
- Zum **Wert ihrer materiellen Wiederherstellung**: Pläne, Modelle, Dokumente, Magnetbänder und andere Datenträger

Komfort Wohnung Flex Start

- Zum **Neuwert**, begrenzt auf ein Gerät vergleichbarer Leistung, bei Reparatur und Ersatz: Schäden an elektrischen oder elektronischen Geräten oder Verlust aufgrund eines **Diebstahls**
- Bis zur Höhe der Kosten der Ersetzung durch junge Pflanzen derselben Art: Bepflanzungen.

Vorgehensweise

Die Schäden abzuschätzen bedeutet nicht automatisch, dass **wir** diese entschädigen. Die Schäden werden nach Ihrem Wert am Datum des **Schadensfalls** wie obenstehend eingeschätzt.

Abschätzung durch Sachverständigen im Falle von Uneinigkeit

Jede Partei kann einen Sachverständigen beauftragen. Wenn eine Partei keinen Sachverständigen beauftragt, kann die andere Partei den Vorsitzenden des Gerichts erster Instanz ihres Wohnsitzes fragen, diesen zu beauftragen. Dasselbe gilt, wenn ein Sachverständiger seinen Auftrag nicht erfüllt.

Den Sachverständigen werden alle gerichtlichen Formvorschriften erlassen. Gebühren und Honorare für Ihren Sachverständigen werden von **uns** im Rahmen des Vertrags übernommen.

Entschädigung

Spezifische Modalitäten für den Inhalt

Die Entschädigung hängt von der Wahl ab, die **Sie** getroffen haben beim Unterzeichnen und die in den Besonderen Bedingungen erwähnt ist.

- **Sie** haben eine Grenze pro Gegenstand gewählt:
 - **Sie** erhalten eine Entschädigung für jeden zerstörten oder beschädigten Gegenstand. Diese Entschädigung darf nicht die von Ihnen gewählte Grenze pro Gegenstand übersteigen, es sei denn ein spezifischer Höchstbetrag wurde angewendet.
 - Für **Sammlungen** gilt eine spezifische Grenze, die pro Sammlung fünf Mal der von **Ihnen** gewählten Grenze entspricht.
- **Sie** haben Ihren **Inhalt** für einen nicht indexierten Mindestbetrag von 25.000 EUR versichert:
 - Sogar im Falle von Unterversicherung, wenden **wir** keine **Verhältnisregel** an und unsere Maximumleistung bleibt auf dem von **Ihnen** gewählten Betrag begrenzt.

6.3.4. Falsche Anwendung der Abschätzungstabelle oder Unterversicherung

(Art.96-98, sowie Art. 107-109 des Gesetzes vom 4. April 2014 und Art. 3 des KB vom 24. Dezember 1992)

- wenn **Sie** eine Abschätzungstabelle verwendet haben und wenn **wir** anlässlich eines **Schadensfalls** eine Unrichtigkeit feststellen
 - reduzieren **wir** die Entschädigung nicht wenn diese Unrichtigkeit sich nicht auf mehr als zwei Räume, zwei Merkmale, ein Raum und ein Merkmal oder 15% der Fläche bezieht
 - reduzieren **wir** die Entschädigung wenn diese Unrichtigkeit sich auf mehr als zwei Räume, zwei Merkmale, ein Raum und ein Merkmal oder 15% der Fläche bezieht. In diesem Fall, wenden **wir** die **Verhältnisregel** für die Prämie an.
- Falls **Sie** das versicherte Kapital durch einen unserer Sachverständigen haben ermitteln lassen und Ihrer Pflicht, Werterhöhungen der versicherten Güter während der Vertragslaufzeit zu melden, nicht nachgekommen sind
 - reduzieren **wir** die Entschädigung nicht, wenn diese Unterversicherung 15% nicht übersteigt
 - reduzieren **wir** die Entschädigung wenn sie den Grenzwert übersteigt und unser Einschreiten auf den in den Besonderen Bedingungen genannten versicherten Betrag begrenzt wird.
- wenn **Sie** die Versicherungssumme frei bestimmt haben und wenn daraus eine Unterversicherung entsteht
 - reduzieren **wir** die Entschädigung nicht, wenn diese Unterversicherung nicht 10% überschreitet
 - reduzieren **wir** die Entschädigung, wenn diese Unterversicherung 10% überschreitet, wenden **wir** die **Verhältnisregel** auf die Beträge an.

Übertragbarkeit

Bevor **wir** die Verhältnisregel anwenden, überprüfen **wir** zuerst ob einige Güter überversichert sind. In diesem Fall übertragen **wir** den Überschuss auf die unterversicherten Güter, gemäß den gesetzlich festgesetzten Modalitäten. Die Übertragbarkeit gilt nur für Güter, die zur selben Gesamtheit gehören und sich am selben Ort befinden.

In der Deckung **Diebstahl** gilt die Übertragbarkeit nur für den **Inhalt**.

6.3.5. Entschädigungsmodalitäten

(Siehe Art. 121 des Gesetzes vom 4. April 2014 und Art. 9 des KB, 24. Dezember 1992)

- Alle steuerlichen Abgaben, die durch die Entschädigung anfallen, werden vom Begünstigten getragen.
- Die Mehrwertsteuer wird nur in dem Maße erstattet, in dem dies durch ihre Zahlung und ihre Nichterstattbarkeit gerechtfertigt ist.

6.3.6. Selbstbeteiligung

Bei jedem Schadensfall

Für eine erste Stufe von 184,23 EUR bleiben **Sie** Ihr eigener Versicherer, außer bei Erstbeistand und beim Ersatz der Schlösser von Außentüren.

Dieser Betrag wird automatisch nach dem folgenden Verhältnis angepasst:

- im Monat vor dem **Schadensfall** geltender Verbraucherpreisindex und
- Index vom Januar 2001, d.h. 177,83 (Grundlage 100 in 1981).

Die Selbstbeteiligung wird von der Entschädigung vor der eventuellen Anwendung der **Verhältnisregel** abgezogen.

Wenn **Sie** jedoch bei einem **Schadensfall** haftpflichtig sind, gilt die Selbstbeteiligung nur für Schäden, die aus Sachschäden resultieren. **Wir** machen Sie darauf aufmerksam, dass **Sie** bei Abschluss separater Verträge für die Deckung des **Inhalts**, des **Gebäudes** und/oder Ihrer **Mieterhaftpflicht**, für jeden Vertrag eine Selbstbeteiligung zahlen müssen.

6.3.7. Einhaltung der Bestimmungen bezüglich der energetischen Leistung von Gebäuden und des Urbanismus

Bei einem **Schadensfall**, der das **Gebäude** betrifft, dessen Eigentümer **Sie** sind, umfasst die Entschädigung

- die Mehrkosten, die sich direkt aus der Anwendung der belgischen Auflagen bezüglich der energetischen Leistung von Gebäuden auf den beschädigten Teil ergeben, unbeschadet jeder Bestimmung, die es **uns** erlaubt, die Entschädigung zu reduzieren, insbesondere aufgrund der Abnutzung (siehe Titel „Entschädigungsmodalitäten“).

Unter beschädigtem Teil werden die Bauelemente verstanden, die aufgrund des **Schadensfalls** ersetzt werden müssen (Beispiel: der beschädigte Teil des Daches, beschädigte Tür- oder Fensterrahmen), wobei alle anderen Elemente, die nicht durch den eingetretenen **Schadensfall** beschädigt wurden, ausgenommen sind.

Unter energetischer Leistung von Gebäuden wird die berechnete oder gemessene Energiemenge verstanden, die erforderlich ist, um den Energiebedarf bei einer normalen Nutzung des Gebäudes zu decken, was unter anderem die Energie umfasst, die zum Heizen, zum Kühlen, für die Lüftung, für die Produktion von warmem Wasser und für die Beleuchtung benötigt wird.

Wenn mehrere Möglichkeiten (Materialarten, spezielle Techniken usw.) bestehen, um die Anforderungen bezüglich der energetischen Leistung von Gebäuden adäquat zu erfüllen, bezieht sich unsere Entschädigung ausschließlich auf die Möglichkeit, die die niedrigsten direkten Kosten verursacht.

Komfort Wohnung Flex Start

Die vorliegende Bestimmung gilt nicht für Bauten, für die keinerlei Baugenehmigung erteilt wurde, die der Bestimmung des **Gebäudes** am Datum des **Schadensfalls** entspricht.

- die Mehrkosten, die aus den neuen Bestimmungen des Urbanismus resultieren, und die **Sie** verpflichtet sind während des Wiederaufbaus nach **Schadensfall** anzupassen, ohne das vorgeschriebene legale Minimum zu überschreiten.

7. Automatische Anpassung

- Die versicherten Beträge, die Prämie und die Entschädigungsgrenzen werden am jährlichen Fälligkeitsdatum der Prämie automatisch angeglichen, gemäß dem Verhältnis zwischen
 - der geltenden Baukostenindexziffer, die alle sechs Monate von einem von Assuralia (Fachverband der Versicherungsunternehmen) ernannten Gremium unabhängiger Sachverständiger festgesetzt wird, ABEX-Indexziffer genanntund
 - der in den Besonderen Bedingungen angegebenen ABEX-Indexziffer, was die versicherten Beträge und die Prämie betrifft
 - der ABEX-Indexziffer 754, was die Entschädigungsgrenzen betrifft.

Im **Schadensfall** bestimmt die am Tag des **Schadensfalls** geltende Indexziffer die Berechnung der versicherten Beträge und der Entschädigungsgrenzen.

- Die für die außervertraglichen Haftpflichtversicherungen versicherten Beträge sind jedoch während der gesamten Dauer des Vertrags an die Verbraucherpreisindexziffer gebunden, wobei die Grundindexziffer die vom Januar 2001 ist, d.h. 177,83 (Grundlage 100 im Jahre 1981). Die im **Schadensfall** anwendbare Indexziffer ist die des Monats, der dem Monat seines Eintritts vorangeht.
- Die Prämien und die Entschädigungsgrenzen des Erstbestands sind nicht indexiert.

8. Allgemeine Bestimmungen

8.1. Gesetzgebung

Ihr Vertrag unterliegt belgischem Recht, insbesondere

- dem Gesetz vom 4. April 2014 über Versicherungen
- dem Gesetz vom 1. April 2007 über die Versicherung gegen **Terrorismus**
- den Königlichen Beschlüssen vom
 - 24. Dezember 1992 bezüglich einfacher Risiken, die die Versicherung gegen Brand und andere Gefahren regeln,
 - 24. Dezember 1992 bezüglich der Ausführung des Gesetzes vom 25. Juni 1992 über den Landversicherungsvertrag
 - 12. Januar 1984 zur Bestimmung der Mindestdeckungsbedingungen von Versicherungsverträgen, die die außervertragliche Haftpflicht in Bezug auf das Privatleben abdecken
 - 22. Februar 1991 bezüglich der allgemeinen Regelung der Kontrolle von Versicherungsunternehmen
 - 12. Oktober 1990 und vom 15. Januar 2007 bezüglich der Rechtsschutzversicherung
- jeder anderen geltenden oder künftigen Regelung.

Diese Regelung kann auf der Webseite www.fsma.be eingesehen werden. Um Ihnen die Übersicht zu erleichtern, geben **wir** die geltenden Artikel an.

8.2. Ihr Vertrag

8.2.1. Die Versicherungsvertragsparteien

(Siehe Art. 5 des Gesetzes vom 4. April 2014)

Sie

Der Versicherungsnehmer, d.h. die Person, die den Vertrag abschließt.

Wir

AXA Belgium, Versicherungs-AG, zugelassen unter der Nr. 0039 für die Sparten Leben und Nicht-Leben (K.B. 04.07.1979, M.B. 14.07.1979) · Gesellschaftssitz: Place du Trône 1, 1000 Brüssel (Belgien) · Internet: www.axa.be · Tel.: (02) 678 61 11 · Fax: (02) 678 93 40 · Nr. ZDU: MwSt. BE 0404.483.367 RJP Brüssel

Inter Partner Assistance, solidarisch mit AXA Belgium, für Info Line und Erstbeistand.

Inter Partner Assistance, Versicherungs-AG, zugelassen unter der Nr. 0487 für den Zweig Beistand (K.E. 04.07.1979 und 13.07.1979, M.E. 14.07.1979) Gesellschaftssitz: Avenue Louise 166 bte 1 - 1050 Brüssel (Belgien) ZDU-Nr.: MwSt BE 0415.591.055 RJP Brüssel

Inter Partner Assistance bevollmächtigt AXA Belgium für alles, was mit der Annahme von Risiken und der Verwaltung von Beistandsverträgen zusammenhängt, unter Ausnahme von **Schadensfällen**.

8.2.2. Die Unterlagen

Der Versicherungsantrag

Er enthält sämtliche Merkmale des Risikos, die **Sie uns** mitteilen, damit **wir** Ihren Anforderungen gerecht werden und Ihren Versicherungsvertrag erstellen können.

Die Besonderen Bedingungen

Sie sind der individuell auf Ihre spezifische Lage zugeschnittene Ausdruck der Versicherungsbedingungen und enthalten die tatsächlich gewährten Deckungen. Sie ergänzen die Allgemeinen Bedingungen und ersetzen sie in den Fällen, in denen sie diesen widersprechen sollten.

Die Allgemeinen Bedingungen:

Sie beschreiben die Versicherungsdeckungen, die Ausschlüsse und die Modalitäten der Regulierung eines **Schadensfalls**.

8.2.3. Ihre Ansprechpartner im Falle von Fragen oder Streitfällen

Ihr **Makler** ist ein Fachmann, der Ihnen helfen kann. Seine Rolle besteht darin, **Sie** über Ihren Vertrag und die darin festgelegten Leistungen zu informieren und alle Formalitäten für **Sie** gegenüber unserer Gesellschaft zu erledigen. Er steht Ihnen auch zur Seite, falls sich zwischen **Ihnen** und **uns** ein Problem ergeben sollte.

Wenn **Sie** unseren Standpunkt nicht teilen, können **Sie** die Dienste unserer Abteilung **Customer Protection** in Anspruch nehmen (Place du Trône 1 in 1000 Brüssel, E-Mail: customer.protection@axa.be).

Wenn **Sie** der Meinung sind, dass **Sie** auf diese Weise keine passende Lösung erreicht haben, können **Sie** sich an den **Ombudsdienst Versicherungen** wenden (Square de Meeüs 35 in 1000 Brüssel, Website: www.ombudsman.as).

Sie können auch jederzeit einen **Richter** hinzuziehen.

8.2.4. Inkrafttreten und Dauer

(Siehe Art. 57, 69 und 85 des Gesetzes vom 4. April 2014)

Komfort Wohnung Flex Start

Der Vertrag tritt in Kraft an dem in den Besonderen Bedingungen genannten Datum.

Die Deckung tritt in Kraft an dem in den Besonderen Bedingungen angegebenen Datum, sofern die erste Prämie bezahlt wurde.

8.2.5. Meldepflicht

(Siehe Art. 58 bis 60, 80 und 81 des Gesetzes vom 4. April 2014)

Sie müssen **uns** bei Vertragsabschluss und danach alle **Ihnen** bekannten Umstände, von denen **Sie** angemessenerweise annehmen müssen, dass sie Elemente zur Einschätzung des Risikos und zur Berechnung der Prämien darstellen, exakt mitteilen, damit **wir** Ihren Vertrag aufsetzen oder anpassen können.

8.2.6. Kündigung

- **Begründung und Bedingungen** (Art. 66 (wenn **Sie (wir)** eine Vertragsdeckung kündigen, können **Sie (wir)** den Vertrag in seiner Gesamtheit kündigen), 70,71,80,81,85 (wenn die Frist zwischen dem Datum des Abschlusses und dem Datum der Inkraftsetzung des Vertrages höher als ein Jahr ist, können **Sie** den Vertrag spätestens 3 Monate vor dem Datum der Inkraftsetzung kündigen), bis 87 des Gesetzes vom 4 April 2014 und dem Art. 12 des KE vom 21. Februar 1991)
- **Form** (Art. 84 des Gesetzes vom 4. April 2014)
- **Inkrafttreten** (Art. 71, 72 und 86 des Gesetzes vom 4. April 2014 und Art. 12 KB vom 22. Februar 1991)

8.2.7. Aufhebung unter bestimmten Bedingungen

Tod oder Zahlungsunfähigkeit des Versicherungsnehmers oder Abtretung von versicherten Gütern (Art. 100, 111 und 113 des Gesetzes vom 4. April 2014)

Verlassen des Haushalts, Trennung oder Ehescheidung

- Die Wohnungsversicherung gilt für das **Gebäude** und seinen **Inhalt** weiterhin. Derjenige, der einen getrennten Wohnsitz wählt, muss diesen versichern.
- die Versicherungen Privatleben und Personenbeistand werden aufrechterhalten zugunsten
 - der Versicherten, deren Haushalt an der Adresse des Versicherungsnehmers bleibt
 - des Ehepartners oder des Partners, sowie der Kinder des Versicherungsnehmers oder seines Ehepartners oder zusammenlebenden Partners während 1 Jahr ab dem Tag, an dem sie diese Adresse verlassen haben oder ohne zeitliche Beschränkung, wenn sie wirtschaftlich und hauptsächlich von Ihnen oder von Ihrem Ehepartner oder zusammenlebenden Partner abhängen.

Umzug

Wenn **Sie** innerhalb Belgiens umziehen, müssen **Sie uns** innerhalb einer Frist von 30 Tagen darüber informieren. Wenn **Sie** dies nicht tun, endet die Versicherung nach Ablauf dieser Frist.

Wenn **Sie** ins Ausland umziehen, endet die Versicherung am Datum des Umzugs.

8.2.8. Schriftwechsel

Alle für **Sie** bestimmten Schreiben werden gültig an die im Vertrag angegebene Adresse oder eine **uns** später mitgeteilte Adresse und/oder an dem Verwalter des Miteigentums gerichtet.

8.2.9. Solidarität

Die Versicherungsnehmer, die jeweils denselben Vertrag unterzeichnen, sind jeder für das Ganze verpflichtet, sämtliche Verbindlichkeiten, die aus dem Vertrag hervorgehen, einzuhalten.

Komfort Wohnung Flex Start

8.2.10. Verwaltungskosten

Wenn **wir** es unterlassen, **Ihnen** zu gegebener Zeit eine sichere, eintreibbare und unbestrittene Geldsumme zu zahlen und **Sie** uns eine diesbezügliche eingeschriebene Mahnung per Einschreiben zugestellt haben, erstatten **wir Ihnen** Ihre allgemeinen Verwaltungskosten, pauschal berechnet auf der Grundlage des Zweieinhalbfachen des offiziellen Tarifs der Sendungen per Einschreiben von Bpost.

8.3. Die Prämien

(Siehe Art. 67 bis 73 und 120 des Gesetzes vom 4. April 2014)

Die Prämie umfasst einerseits ihren Nettobetrag und andererseits die Steuern, Beiträge und Kosten.

8.3.1. Zahlung

Bei Vertragsabschluss, an jedem Fälligkeitsdatum oder bei der Ausfertigung neuer Besonderen Bedingungen schicken **wir** Ihnen eine Fälligkeitsanzeige.

8.3.2. Nichtzahlung

Die Nichtzahlung der Prämie kann ernste Folgen für **Sie** haben.
Sie kann zum Erlöschen Ihrer Deckungen oder zur Kündigung Ihres Vertrags führen.

Eventuell müssen **Sie uns** die Kosten für die Eintreibung dieser Prämie erstatten. **Wir** werden **Ihnen** eine Inverzugsetzung mittels Einschreibebrief zusenden, in dem **wir Ihnen** eine pauschale Entschädigung auf der Grundlage des Zweieinhalbfachen des Tarifs der Einschreibebriefe von Bpost, der an diesem Datum in Kraft ist.

8.4. Die Verarbeitung der Daten zu Ihrer Person

Datenverantwortlicher

AXA Belgium SA, mit Geschäftssitz Place du Trône 1 in 1000 Brüssel, registriert in der Zentralen Datenbank der Unternehmen mit Nr. 0404.483.367 (nachstehend „AXA Belgium“).

Datenschutzbeauftragter

Der Datenschutzbeauftragte von AXA Belgium kann an folgenden Adressen kontaktiert werden:

Postsendung: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884)
Place du Trône 1
1000 Brüssel
E-Mail: privacy@axa.be

Datenverarbeitungszwecke und Datenempfänger

Persönliche Daten, die von der betreffenden Person selbst mitgeteilt oder die AXA Belgium legitim von Unternehmen der AXA-Gruppe, von Unternehmen, die mit diesen in Beziehung stehen oder von Dritten erhalten hat, dürfen von AXA Belgium für folgende Zwecke verarbeitet werden:

- die Verwaltung der Personendatei:
 - Verarbeitungen zwecks Erstellung und Aktualisierung der Datenbanken – insbesondere der Identifikationsdaten – über alle natürlichen oder juristischen Personen, die mit AXA Belgium in Verbindung stehen.
 - Diese Datenverarbeitungen sind zwecks Ausführung des Versicherungsvertrags oder Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich.

Komfort Wohnung Flex Start

- die Verwaltung des Versicherungsvertrags:
 - Verarbeitungen, die ausgeführt werden: zwecks – automatischer/m oder nicht automatischer/m – Annahme oder Ausschluss von Versicherungsrisiken vor Abschluss oder bei zukünftigen Abänderungen des Versicherungsvertrags; zwecks Erstellung, Aktualisierung oder Kündigung des Versicherungsvertrags; zwecks – automatisch oder nicht automatisch ausgeführter – Eintreibung fälliger Prämien; zwecks Verwaltung von Schadenfällen und Regelungen von Versicherungsleistungen.
 - Diese Verarbeitungen sind zur Ausführung des Versicherungsvertrags sowie der gesetzlichen Verpflichtung erforderlich.
- der Kundendienst:
 - Verarbeitungen, die im Rahmen der digitalen Dienste erfolgen, die den Kunden ergänzend zum Versicherungsvertrag bereitgestellt werden (z. B. die Entwicklung einer digitalen Kundenwebseite).
 - Diese Verarbeitungen sind zwecks Ausführung des Versicherungsvertrags und/oder dieser ergänzenden digitalen Dienste erforderlich.
- Die Verwaltung der Vertragsbeziehung zwischen AXA Belgium und dem Versicherungsvermittler:
 - Verarbeitungen im Rahmen der Zusammenarbeit zwischen AXA Belgium und dem Versicherungsvermittler.
 - Diese Verarbeitungen sind auf der Grundlage der berechtigten Interessen von AXA Belgium erforderlich und beziehen sich auf die Ausführung der Vereinbarungen zwischen AXA Belgium und dem Versicherungsvermittler.
- die Aufdeckung, Vorbeugung und Bekämpfung von Betrug:
 - Verarbeitungen zwecks – automatischer oder nicht automatischer – Aufdeckung, Vorbeugung und Bekämpfung von Versicherungsbetrug.
 - Diese Verarbeitungen sind auf der Grundlage der berechtigten Interessen von AXA Belgium erforderlich und beziehen sich auf den Erhalt des technischen und finanziellen Gleichgewichts des Produkts, des Versicherungszweigs oder der Versicherungsgesellschaft selbst.
- die Bekämpfung der Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung:
 - Verarbeitungen zwecks – automatischer oder nicht automatischer – Aufdeckung, Vorbeugung und Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.
 - Diese Verarbeitungen sind zwecks Ausführung einer gesetzlichen Verpflichtung, der AXA Belgium unterliegt, erforderlich.
- Die Überwachung des Portfolios:
 - Verarbeitungen zwecks – automatischer oder nicht automatischer – Überprüfung und ggf. Wiederherstellung des technischen und finanziellen Gleichgewichts des Versicherungsportfolios.
 - Diese Verarbeitungen sind auf der Grundlage der berechtigten Interessen von AXA Belgium erforderlich und beziehen sich auf den Erhalt oder die Wiederherstellung des technischen und finanziellen Gleichgewichts des Produkts, des Versicherungszweigs oder der Versicherungsgesellschaft selbst.
- Statistische Erhebungen:
 - Verarbeitungen, die von AXA Belgium oder einem Dritten für verschiedenste statistische Erhebungen, u. a. in Bezug auf Verkehrssicherheit, Vorbeugung von Haushaltsunfällen, Brandschutzmaßnahmen, Verbesserung von Verwaltungsabläufen bei AXA Belgium, die Übernahme von Risiken und die Tarifierung ausgeführt werden.
 - Diese Verarbeitungen sind auf der Grundlage der berechtigten Interessen von AXA Belgium erforderlich und beziehen sich auf gesellschaftliches Engagement, Effizienzverbesserungen und Kompetenzsteigerungen in diesen Branchen.

Sofern die Mitteilung persönlicher Daten zur Ausführung der oben genannten Ziele erforderlich ist, dürfen diese persönlichen Daten anderen Unternehmen der AXA Gruppe sowie mit ihr in Beziehung stehenden, anderen Unternehmen und/oder Personen (Anwälte, Sachverständige, Arbeitsärzte, Rückversicherer, Mitversicherer, Versicherungsvermittler, Dienstleister, andere Versicherungsunternehmen, Vertreter, Tarifierungsbegleitbüro, Schadensregulierungsstellen, Datassur) übermittelt werden.

Komfort Wohnung Flex Start

Diese Daten dürfen auch den Kontrollbehörden, zuständigen Ämtern sowie jedem öffentlichen oder privaten Organismus mitgeteilt werden, mit dem AXA Belgium unter Einhaltung der geltenden Gesetzgebung persönliche Daten austauschen könnte.

Sofern diese Person ebenfalls Kunde von AXA Bank Belgium ist dürfen diese persönlichen Daten von AXA Belgium in gemeinsamen Dateien zur Verwaltung der Personendatei, insbesondere zur Verwaltung und Aktualisierung von Identifizierungsdaten verwendet werden.

Verarbeitung von Daten für Direkt-Marketing-Zwecke

Die persönlichen Daten, die von der Person selbst mitgeteilt worden sind oder die AXA Belgium vorschriftsmäßig von Unternehmen der AXA Gruppe, von Unternehmen, die mit diesen Unternehmen in Verbindung stehen sowie von Dritten erhalten hat, dürfen von AXA Belgium zu Direkt-Marketing-Zwecken (gewerbliche Aktionen, personalisierte Werbung, Profilerstellung, Datenverknüpfung, Bekanntheit usw.), zur Verbesserung der Kenntnisse über (potentielle) Kunden verwendet werden sowie um diese über Aktivitäten, Produkte und Dienstleistungen zu informieren und ihnen kommerzielle Angebote zu senden.

Diese Daten können auch anderen Unternehmen der AXA Gruppe und Unternehmen, die mit AXA Belgium in Verbindung stehen und/oder dem Versicherungsvermittler für Direkt-Marketing-Zwecke oder für gemeinsame Direkt-Marketing-Aktionen mit dem Ziel übermittelt werden, die Kenntnisse über gemeinsame (potentielle) Kunden zu verbessern, diese über ihre Aktivitäten, Produkte und jeweiligen Dienstleistungen zu informieren und ihnen kommerzielle Angebote zu senden.

Um optimale Dienstleistungen in Zusammenhang mit Direkt-Marketing zu erbringen, können diese persönlichen Daten Unternehmen und/oder Personen übermittelt werden, die als Subunternehmer oder Dienstleister für AXA Belgium, für andere Unternehmen der AXA Gruppe und/oder Versicherungsvermittler tätig sind.

Diese Verarbeitungen sind auf der Grundlage der berechtigten Interessen von AXA Belgium erforderlich und beziehen sich auf die Entwicklung ihrer Wirtschaftsaktivität. Gegebenenfalls kann das Einverständnis der betroffenen Person für diese Verarbeitungen eingeholt werden.

Übertragung der Daten außerhalb der Europäische Union

Die anderen Unternehmen der AXA Gruppe, die Unternehmen und/oder Personen, die mit diesen in Beziehung stehen und denen die persönlichen Daten übermittelt werden, können sowohl innerhalb der Europäischen Union als auch außerhalb ansässig sein. Im Falle der Übermittlung von Daten an Dritte, die außerhalb der Europäischen Union ansässig sind, erfüllt AXA Belgium die bezüglich solcher Übertragungen geltenden gesetzlichen und vorgeschriebenen Bestimmungen. AXA Belgium garantiert insbesondere einen angemessenen Datenschutz der auf diese Weise übermittelten persönlichen Daten, auf der Grundlage alternativer Mechanismen, die von der Europäischen Kommission festgelegt wurden, wie Standardvertragsklauseln oder einschränkende Unternehmensregeln der AXA Gruppe bei Übertragungen innerhalb der Gruppe (B. S. 6.10.2014, S. 78547).

Die betroffene Person kann eine Abschrift der Maßnahmen anfragen, die AXA Belgium zwecks Übertragung von persönlichen Daten außerhalb der Europäischen Union getroffen hat, und eine entsprechende Anfrage an die folgende Adresse von AXA Belgium richten (Abschnitt „AXA Belgium“ kontaktieren).

Datenarchivierung

AXA Belgium bewahrt die sich auf den Versicherungsvertrag beziehenden persönlichen Daten während der gesamten Laufzeit der Vertragsbeziehung oder der Schadenfallregulierung auf. Dabei wird die gesetzliche Aufbewahrungsfrist oder Verjährungsfrist der bei Bedarf zu aktualisierenden Daten verlängert, um eventuelle Beschwerdeverfahren, die nach dem Ablauf der Vertragsbeziehung oder nach Abschluss einer Schadenfallregulierung geführt werden könnten, zu bearbeiten.

Komfort Wohnung Flex Start

AXA Belgium bewahrt die persönlichen Daten, die sich auf die Weigerung von Angeboten beziehen oder auf Angebote, denen AXA Belgium nicht nachgegangen ist, bis zu fünf Jahre nach Ausgabe des Angebots oder nach Weigerung des Abschlusses auf.

Notwendigkeit der Übermittlung von persönlichen Daten

Die persönlichen Daten, die AXA Belgium von der betroffenen Person fordert, sind für den Abschluss und die Ausführung des Versicherungsvertrags erforderlich. Die Nichtübermittlung dieser Daten kann den Abschluss oder die korrekte Ausführung des Vertrags verhindern.

Vertraulichkeit

AXA Belgium hat alle erforderlichen Maßnahmen getroffen, um die Vertraulichkeit der persönlichen Daten und sich selbst gegen jeden nicht genehmigten Zugriff, unsachgemäßen Umgang, jede Änderung oder Entfernung dieser Daten zu schützen.

In diesem Sinne befolgt AXA Belgium die Sicherheits- und Zuverlässigkeitsstandards und überprüft regelmäßig die Sicherheitsstufe seiner Abläufe, Systeme und Anwendungen sowie die seiner Partner.

Die Rechte der betroffenen Person

Die betroffene Person hat das Recht:

- von AXA Belgium die Bestätigung zu erhalten, dass ihre persönlichen Daten bearbeitet werden oder nicht und, sofern diese bearbeitet werden, Zugang zu diesen Daten zu erhalten;
- ihre fehlerhaften oder unvollständigen persönlichen Daten korrigieren und ggf. vervollständigen zu lassen;
- ihre persönlichen Daten unter gewissen Umständen löschen zu lassen;
- die Bearbeitung ihrer persönlichen Daten unter gewissen Umständen einschränken zu lassen;
- aus persönlichen Gründen, die auf der Grundlage legitimer Interessen von AXA Belgium beruhende Verarbeitung ihrer persönlichen Daten zu verweigern. Der Datenverantwortliche sieht von der weiteren Verarbeitung der persönlichen Daten ab, ausgenommen er kann belegen, dass legitime und zwingende Gründe für die Datenverarbeitung gegenüber den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen.
- die Verarbeitung ihrer persönlichen Daten zu Direkt-Marketing-Zwecken, einschl. der Profilerstellung zu -Marketing-Zwecken, zu verweigern;
- eine ausschließlich einer automatischen Datenverarbeitung zugrunde liegende Entscheidung, Profilerstellung einbegriffen, aus der sich für die betroffene Person rechtliche Folgen ergeben oder die sie erheblich beeinträchtigt, zu verweigern; sofern diese automatische Datenverarbeitung jedoch zwecks Abschluss oder Ausführung eines Vertrags erforderlich ist, hat sie das Recht auf einen persönlichen Kontakt mit AXA Belgium, auf die Vermittlung ihres persönlichen Standpunkts und die Anfechtung der Entscheidung von AXA Belgium;
- die persönlichen Daten, die Sie AXA Belgium mitgeteilt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten; diese Daten einem anderen Datenverantwortlichen zu übermitteln, wenn (i) die Verarbeitung dieser persönlichen Daten auf ihrem Einverständnis beruht oder zwecks Vertragsausführung erforderlich ist und (ii) die Verarbeitung mit automatisierten Verfahren vorgenommen wird; und ihre persönlichen Daten direkt von einem Datenverantwortlichen an einen anderen übertragen zu lassen, sofern diese technische Möglichkeit geboten wird;
- ihr Einverständnis jederzeit zu widerrufen, unbeschadet der vor der Widerrufung ausgeführten legalen Verarbeitungen und sofern die Verarbeitung ihrer persönlichen Daten auf ihr Einverständnis beruht;

AXA Belgium kontaktieren

Sofern die Person Kunde von AXA Belgium ist, kann sie ihre persönlichen Daten und Optionen in Bezug auf Direct Marketing über ihre Kundenwebseite auf AXA.be verwalten sowie die Daten, die sie betreffen, einsehen.

Komfort Wohnung Flex Start

Die betroffene Person kann AXA Belgium kontaktieren, um Ihre Rechte in Anspruch zu nehmen und das Formular auf der Seite „Kontakt“ (Schaltfläche „Datenschutz“ über hyperlien im unteren Bereich der Website AXA.be) auszufüllen.

Die betreffende Person kann ihre Rechte auch in Anspruch nehmen, indem sie eine datierte und unterzeichnete Anfrage per Post, zusammen mit einer Fotokopie der Vorder- und Rückseite des Personalausweises, an folgende Adresse sendet: AXA Belgium Customer Protection, Place du Trône 1, 1000 Brüssel.

AXA Belgium verarbeitet diese Anfragen innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen. Vorbehaltlich einer offensichtlich unbegründeten oder unverhältnismäßigen Anfrage wird für die Verarbeitung ihrer Anfragen keine Zahlung gefordert.

Beschwerdeverfahren

Sofern die betroffene Person der Ansicht ist, dass AXA Belgium die geltenden Vorschriften nicht einhält, sollte sie sich zuerst an AXA Belgium wenden.

Die betroffene Person kann ebenfalls eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde unter folgender Anschrift einreichen:

Rue de la Presse, 35
1000 Brüssel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax. + 32 2 274 48 35
commission@privacycommission.be

Die betroffene Person kann ebenfalls eine Klage beim Gericht Erster Instanz an ihrem Wohnsitz einreichen.

Lexikon

Um den Text Ihrer Versicherungen zu vereinfachen, haben **wir** in diesem Lexikon die Umschreibungen gewisser Wörter oder Ausdrücke, die in den Allgemeinen Bedingungen **fettgedruckt** sind, gruppiert.

Diese Definitionen grenzen unsere Deckung ab. Sie sind alphabetisch geordnet. Dieses Lexikon kann vervollständigt werden durch ein Eigenlexikon für jede eventuelle abgeschlossene Zusatzdeckung.

Anbau

Jedes Nebengebäude ohne direkte Verbindung mit dem **Gebäude** dessen Fläche 20 m² nicht überschreitet.

Anschläge

Jede Form eines **Aufzugs**, eines **Volksaufstandes**, eines **Terroraktes** oder **Sabotage**.

Arbeitskonflikt

Jede kollektive Streitigkeit in irgendeiner Form, im Rahmen der Arbeitsverhältnisse, einschließlich

- Streik: abgesprochene Arbeitsniederlegung durch eine Gruppe von Lohnempfängern, Angestellten, Beamten oder Selbständigen
- Aussperrung: von einem Unternehmen beschlossene zeitweilige Schließung, um sein Personal zu veranlassen, in einem Arbeitskonflikt zu einer Einigung zu gelangen.

Aufruhr

Eine gewalttätige, nicht unbedingt vereinbarte Kundgebung einer Gruppe Personen, deren Gemütszustand sehr erregt ist und die durch Aufstand oder illegale Handlungen charakterisiert ist, sowie durch Widerstand gegen die Organismen, die mit der Wahrung der öffentlichen Ruhe beauftragt sind, ohne jedoch den Sturz der öffentlichen Gewalt zu bezwecken.

Diebstahl

Unter Diebstahl versteht man die arglistige Entziehung einer Sache durch eine Person, der sie nicht gehört. Dem Diebstahl gleichgestellt werden die arglistige Entziehung der Sache zur vorübergehenden Benutzung und der Diebstahlversuch.

Dritte

Jede Person, die nicht als Versicherter zu betrachten ist.

Einbruch

Ein Einbruch liegt vor, wenn der Zugang (Tür, Fenster, Tür – und Fensterrahmen, usw.) beschädigt wurde oder der Schließmechanismus (Schloss, Beschläge, usw.) gewaltsam geöffnet wurde und das Ganze ohne vorherige Reparatur nicht mehr korrekt benutzt werden kann. Das Vorhandensein bloßer Kratz- oder Zugspuren ohne Beschädigung des Mechanismus stellt keinen Einbruch dar ohne dass dieser repariert oder ersetzt werden muss.

Einrichtungen und Verschönerungen

Die in Bauten integrierten Güter, die nicht vom **Gebäude** getrennt werden können, ohne beschädigt zu werden oder ohne den Teil des **Gebäudes** zu beschädigen, mit dem sie verbunden oder in den sie einbezogen sind.

Erdbeben

Jeder natürlich ausgelöste Erdstoß

- der mit einem Wert von mindestens vier auf der Richterskala registriert wird oder
- der die gegen diese Gefahr versicherbaren Güter im Umkreis von 10 km vom angegebenen **Gebäude** zerstört oder beschädigt

sowie **Überschwemmung, Überlauf oder Rücklauf aus öffentlichen Kanalisationen, Erdbeben oder Bodensenkung**, die deren Folge sind.

Als ein einziges Erdbeben gelten der ursprüngliche Erdstoß und seine innerhalb von 72 Stunden auftretenden Nachbeben sowie die versicherten Gefahren, die sich direkt daraus ergeben.

Erdrutsch oder Bodensenkung

Bewegung einer bedeutenden Erdmasse, die ganz oder teilweise auf eine Naturerscheinung zurückzuführen ist, mit Ausnahme eines **Erdbebens** oder einer **Überschwemmung**, mit der Folge der Zerstörung oder Beschädigung der Güter.

Ersatzwert

Kaufpreis, der auf dem inländischen Markt für ein identisches oder ähnliches Gut im selben Zustand gezahlt werden muss.

Gebäude

Dabei handelt sich um die separaten oder zusammenhängenden Bauten, die sich an der Adresse befinden, die in den Besonderen Bedingungen angegeben ist.

Es umfasst

- Fundamente, Höfe, angrenzende Terrassen, sowie Einfriedungen und Hecken zur Begrenzung des Grundstücks
- **Einrichtungen und Verschönerungen**, die **Sie** als Eigentümer ausgeführt haben oder die von einem **Mieter** erworben wurden
- Garagen oder Carports
- **Anbauten**
- Materialien, die sich an Ort und Stelle befinden, in das **Gebäude** integriert werden sollen und **Ihnen** gehören

Es umfasst nicht

- verfallene oder abbruchreife Bauten oder **nicht genehmigte Bauten**
- die Schwimmbäder und Schwimmteiche, Schwimmbadüberdächer, und Schwimmbadabdeckungen aus festem Material
- die Whirlpools im Freien
- die **Anbauten** ohne direkte Verbindung zum Gebäude mit einer Fläche von über 20 m²
- die Bauten und **Anbauten**, die der Nutzung des Gartens, des Schwimmbads, des Schwimmteichs oder des Außen-Whirlpools dienen, wie Gartenhaus, Gewächshaus, Pergola, Grillplatz, Außenküche, Springbrunnen, Teich, Badehaus
- die aufwändigen Güter (Tennis, Golf)
- die Materialien, die sich an Ort und Stelle befinden und für die Nutzung des Gartens, des Schwimmbads, des Schwimmteichs oder des Außen-Whirlpools bestimmt sind
- die domotische Anlage
- die Installation von Solaranlagen.

Gemeinsamer Inhalt

Dabei handelt es sich um bewegliche Güter, die sich in den gemeinsam genutzten Teilen des **Gebäudes** befinden und Versicherten gehören und für die gemeinsame Benutzung durch die Bewohner bestimmt sind.

Inhalt

Dabei handelt es sich um alle beweglichen Güter, die sich im **Gebäude** befinden und Ihnen gehören oder Ihnen anvertraut wurden.

Er umfasst

- die Haustiere die an allen Orten versichert sind, mit Ausnahme von Zuchttieren oder zum Verkauf bestimmten Tieren.
- die **Werte** bis 1.100 EUR
- die **Einrichtungen und Verschönerungen**, die **Sie** als **Mieter** durchgeführt haben oder die von einem früheren **Mieter** erworben wurden, wenn sie in der Zwischenzeit nicht Eigentum des Vermieters geworden sind
- von Kraftfahrzeugen und Anhängern getrennte Ausrüstungen
- die motorisierten Spielzeuge
- den Inhalt der Terrassen von Appartements bis maximum 550 EUR

Er umfasst nicht

- das **Material**
- die **Waren**
- die Kraftfahrzeuge, deren Hubraum größer als 50 cm³ ist oder deren Geschwindigkeit 45 km/h überschreitet (einschließlich Motorboote und Jetskis)
- die Wohnwagen
- die Güter, die Ihren Gästen gehören
- die ungefassten Edelsteine und lose echte Perlen
- die Schwimmbäder und die Güter, die der Nutzung des Gartens, des Schwimmbads, Schwimmteichs oder des Außen-Whirlpools dienen (einschließlich Wasser)
- die Schecks, Zahl- und Kreditkarten
- den **gemeinsamen Inhalt**.

Kaufpreis

Der Preis, der für ein Gut zum Zeitpunkt seines Erwerbs im neuen Zustand gezahlt wurde.

Kernrisiko

die Schäden verursacht durch

- Waffen oder Geräte, die dazu bestimmt sind, durch Strukturveränderung des Atomkerns zu explodieren
- jeden Kernstoff, radioaktives Produkt oder Abfall oder durch jede Quelle von ionisierten Strahlen und die unter die alleinige Haftung eines Betreibers von einer Nuklearinstallation fällt
- jegliche Quelle von ionisierten Strahlungen, insbesondere jegliches Radiosotop, gebraucht oder zum Gebrauch bestimmt außerhalb einer Nuklearinstallation und von der **Sie** oder jede Person für die **Sie** haften, das Eigentum, die Obhut oder den Gebrauch haben.

Kollektive Gewalttaten

Bürger- oder Militärfriede, militärische Gewalttaten mit kollektiver Motivation, Beschlagnahme oder Zwangsbesetzung.

Marktwert

Preis für einen Vermögensgegenstand, den **Sie** erhalten würden, wenn **Sie** ihn auf dem inländischen Markt anbieten würden.

Material

Gänzlich oder teils zu gewerblichen Zwecken genutzte Güter, mit Ausnahme von **Waren**, einschließlich jedes einem Ihrer Angestellten oder Arbeiter gehörenden Gutes.

Materieller Wiederherstellungswert

Die Kosten der Wiederbeschaffung, mit Ausnahme des Neukaufs von Software, der Kosten der Wiederherstellung von Computerdaten und der Kosten für Recherche und Untersuchungen, die **Sie** selbst tragen müssen.

Mieter

Der durch einen Mietvertrag gebundene Versicherte. Ein Bewohner ist einem Mieter gleichgestellt.

Mieterhaftpflicht

Die Haftung für Schäden, die dem versicherten **Mieter** gegenüber dem Vermieter oder dem Eigentümer des **Gebäudes** entsteht, laut der Artikel 1302, 1732, 1733 und 1735 des Bürgerlichen Gesetzbuchs.

Neuwert

- Beim bezeichneten **Gebäude** der Selbstkostenpreis für seinen Wiederaufbau, einschließlich der Honorare für Architekten, Sicherheitskoordinatoren oder Planungsbüros sowie, wenn sie steuerlich nicht erstattungs- oder abzugsfähig sind, der Steuern und Gebühren gleich welcher Art.
- Beim **Inhalt** der Selbstkostenpreis für seine Wiederherstellung, einschließlich der Steuern und Gebühren gleich welcher Art, wenn sie steuerlich nicht erstattungs- oder abzugsfähig sind.

Nicht genehmigter Bau

Jeder Bau oder erheblicher Umbau, bei dem die Verpflichtungen bezüglich der Zusammenarbeit mit einem Architekten sowie der Einholung einer Baugenehmigung nicht eingehalten wurden.

Realwert

Der **Neupreis** abzüglich des **Verschleißes**.

Regress von Dritten

Unter Regress von Dritten versteht man die Haftung des Versicherten laut Artikel 1382 bis 1386 bis des Bürgerlichen Gesetzbuchs für Schäden, die durch einen gedeckten **Schadensfall** an Gütern Dritter, einschließlich der Gäste, verursacht werden.

Regress von Mietern

Unter Regress von **Mietern** versteht man die vertragliche Haftung des Versicherten laut Art. 1721 des Bürgerlichen Gesetzbuchs für Schäden, die den **Mietern** infolge eines **Schadensfalls** entstehen, der aus einem Konstruktionsfehler oder Wartungsmangel am **Gebäude** resultiert.

Sabotage

Heimlich organisierte Aktion mit wirtschaftlichen oder sozialen Zielen, die individuell oder von einer Gruppe ausgeführt wird, wobei Personen gegenüber Gewalt ausgeübt wird oder wobei ein Gut zerstört wird, um den Verkehr oder den normalen Betrieb einer Abteilung oder eines Unternehmens zu stören.

Sammlung

Ansammlung von Gegenständen, die eine Einheit bilden und aufgrund ihrer Schönheit, ihrer Seltenheit, ihrer Besonderheit oder ihres dokumentarischen Wertes gewählt wurden.
Beispiele: Briefmarken, Waffen, Schallplatten, alte und Originalbücher, alte Fayencen und altes Porzellan, altes Silberwerk, Kristallgeschirr, Gemälde usw.

Sanitär

die Spülbecken, Waschbecken, Badewannen, Durchschreibecken, Duschen, Toiletten und Bidets, Saunen, Hammams und interne Whirlpools.

Schadensfall

Auftreten des schadensauslösenden Ereignisses, das Schäden an den versicherten Gütern oder die Haftung des Versicherten unter Anwendung unserer Deckung nach sich zieht.

Schmuck

Gegenstände, die als Schmuck dienen, aus Edelmetall oder die einen bzw. mehrere Edelsteine oder eine bzw. mehrere Natur- oder Zuchtperlen enthalten, einschließlich Uhren, deren **Ersatzwert** 1.100 EUR überschreitet.

Schnee- oder Eisdruck

das heißt

- das Gewicht von Schnee und Eis,
- das Herabfallen, Abrutschen, Verlagerung einer kompakten Schnee- oder Eismasse.

Sie/ Ihnen

Alle im Rahmen der Wohnungsver sicherung versicherten Personen, nämlich:

- Sie selbst, der Versicherungsnehmer, d.h. die Person, die den Vertrag abschließt
- Ihr mit Ihnen zusammenlebender Ehepartner oder Lebenspartner.
- alle mit Ihnen zusammenwohnenden Personen, einschließlich der Kinder, die für ihr Studium oder für Sprach austausche anderswo wohnhaft sind
- Ihr Personal, sowie das Personal der Personen, die in der Ausübung ihrer Tätigkeiten in Ihrem Haushalt wohnen
- Ihre Bevollmächtigten und Teilhaber in der Ausübung ihrer Tätigkeiten
- jede andere Person, die in den Besonderen Bedingungen als Versicherter angegeben ist
- für Schäden am **Gebäude** jede Person, die Inhaberin eines Nutznießungsrechts in Bezug auf das **Gebäude** ist.

Sturm

Das heißt

- die Einwirkung von Wind, der dem **Gebäude** am nächstgelegenen Wetterstation mit einer Geschwindigkeit von mindestens 80 km/h gemessen wird
- die Einwirkung von Wind, der andere Güter beschädigt, die sich in einem Umkreis von 10 km um das **Gebäude** befinden und gegen Sturm versicherbar sind oder einen den versicherbaren Gütern gleichwertigen Widerstand aufweisen.

Tageswert

Börsen- oder Marktwert eines Gutes.

Terrorismus

Eine heimlich organisierte Aktion oder drohende Aktion mit ideologischen, politischen, ethnischen oder religiösen Zielen, die individuell oder von einer Gruppe ausgeführt wird, wobei Personen gegenüber Gewalt ausgeübt wird oder wobei der Wirtschaftswert eines materiellen oder immateriellen Gutes teilweise oder völlig zerstört wird, entweder um die Öffentlichkeit zu beeindrucken, ein Klima der Verunsicherung zu schaffen, auf die Behörden Druck auszuüben, oder um den Verkehr und den normalen Betrieb einer Abteilung oder eines Unternehmens zu stören.

Überlauf oder Rücklauf aus öffentlichen Kanalisationen

Jeder Überlauf oder Rücklauf aus öffentlichen Kanalisationen infolge von Hochwasser, Niederschlag, Sturm, Schnee- oder Eisschmelze oder **Überschwemmung**.

Überschwemmung

- Überlaufen von Wasserläufen, Kanälen, Seen, Weihern oder Meeren infolge von Niederschlag, Schnee- oder Eisschmelze, eines Deichbruchs oder einer Flutwelle
- Das Abfließen von Wasser, verursacht durch mangelnde Wasseraufnahme des Bodens in Folge von atmosphärischem Niederschlag

und des **Edrutsches** oder der **Bodensenkung**, die deren Folge sind.

- Überschwemmungen infolge von Maßnahmen, die durch eine gesetzlich für den Erhalt und den Schutz von Gütern und Personen gebildeten Behörde entstehen, nämlich durch das Öffnen oder Zerstören von Schleusen, Sperren oder Deichen zwecks Vermeidung einer etwaigen Überschwemmung oder Ausdehnung einer solchen Überschwemmung.

Als eine einzige Überschwemmung gelten das ursprüngliche Überlaufen eines Wasserlaufs, eines Kanals, eines Sees, eines Weihers oder eines Meeres sowie jedes Überlaufen innerhalb von 168 Stunden nach dem Zurückgehen des Wasserstandes, d.h. der Rückkehr dieses Wasserlaufs, Kanals, Sees, Weihers oder Meeres in die ursprünglichen Grenzen sowie die sich daraus ergebenden versicherten Gefahren.

Unbewohnbarkeit

Der Fall, in dem ein plötzlicher, unvorhersehbarer Schaden die Wohnung des versicherten Bewohners gefährlich oder unsicher macht oder zu einem zusätzlichen Schadensrisiko für die Wohnung des versicherten Bewohners führt.

Verhältnisregel

Mit der Verhältnisregel können **wir** die Entschädigung, die **wir** Ihnen im **Schadensfall** schulden, herabsetzen, wenn die Auskünfte, die **Sie** uns mitgeteilt haben und die als Grundlage der Ausfertigung des Vertrags dienten, nicht oder nicht mehr der Wirklichkeit entsprechen.

Es gibt zwei Arten von Verhältnisregeln:

1. Die Verhältnisregel für Beträge gilt wie folgt:
$$\frac{\text{Entschädigung} \times \text{versicherter Betrag}}{\text{Betrag, der hätte versichert werden müssen}}$$
2. Die Verhältnisregel für Prämien gilt wie folgt:
$$\frac{\text{Entschädigung} \times \text{gezahlte Prämien}}{\text{Prämie, die hätte angewandt werden müssen}}$$

Verschleiß

Wertminderung eines Vermögensgegenstandes abhängig von seinem Alter und dem Grad seiner Abnutzung.

Volksbewegung

Eine gewalttätige, nicht unbedingt vereinbarte Kundgebung einer Gruppe Personen, die zwar nicht gegen die herrschende Gewalt revoltieren, aber dennoch einen erregten Gemütszustand aufweisen, der durch Aufruhr oder illegale Handlungen charakterisiert ist.

Vorübergehender Aufenthalt

Dieser Begriff setzt voraus, dass **Sie** mindestens einmal vor Ort übernachten. Er bezieht sich nicht auf Aufenthalte im Altenheim, Pflegeheim oder betreutes Wohnen.

Waren

Anschaffungen, Rohstoffe, Lebensmittel, in der Herstellung befindliche Produkte, Fertigprodukte, Verpackungen, Abfall des beruflichen Betriebs oder der Wartungs- und Reparaturarbeiten sowie die Vermögensgegenstände, die von der Kundschaft anvertraut wurden.

Werte

Edelmetallbarren, Münzen, Banknoten, Briefmarken, Aktien, Obligationen, Schuldscheine (insbesondere Mahlzeitschecks, Dienstleistungsschecks).

Wir/ uns

Wir, die Versicherer, AXA Belgium und Inter Partner Assistance, deren Daten Sie in den allgemeinen Bestimmungen auf Seite 17 finden.

Sie möchten zuversichtlich leben und der Zukunft gelassen
entgegensehen.

Es ist unser Beruf, Ihnen die Lösung anzubieten, die Ihre Angehörigen und
Ihre Güter schützen und Ihnen helfen, Ihre Vorhaben aktiv vorzubereiten.

Bei AXA ist das unsere Auffassung von finanzieller Absicherung.



AXA Belgium, Versicherungs-AG, zugelassen unter der Nr. 0039 für die Sparten Leben und Nicht-Leben (K.E. 04.07.1979, M.E. 14.07.1979)
Gesellschaftssitz: Place du Trône 1, B-1000 Brüssel (Belgien) - Internet: www.axa.be · Tel.: (02) 678 61 11 · Fax: (02) 678 93 40
ZDU-Nr.: MwSt BE 0404.483.367 RJP Brüssel

Inter Partner Assistance, Versicherungs-AG, zugelassen unter der Nr. 0487 für die Sparte Beistand
(K.B. 04.07.1979 und 13.07.1979, M.E. 14.07.1979)
Gesellschaftssitz: Avenue Louise 166 bte 1 – 1050 Brüssel (Belgien) · ZDU-Nr.: MwSt BE 0415.591.055 RJP Brüssel