



Allgemeine  
Bedingungen

# **Komfort Wohnung Flex Option Diebstahl**

09.2023



#### Gut zu wissen

- Die in diesen Allgemeinen Bedingungen aufgeführten Beispiele dienen der Veranschaulichung. Es könnten noch weitere Beispiele aufgeführt werden. Jeder **Schadensfall** wird von uns von Fall zu Fall unter Berücksichtigung der besonderen Umstände und der Bedingungen Ihrer Hausratversicherung beurteilt.
- Die **fett** geschriebenen Begriffe und Ausdrücke sind entweder im Lexikon der Option Diebstahl oder im Lexicon der Basisgarantien definiert. Diese Begriffsbestimmungen grenzen unsere Garantie ab.



## 1. ALLGEMEINE GRUNDSÄTZE

Wenn in Ihren besonderen Bedingungen angegeben, wird Ihre Wohnungsversicherung ausgedehnt auf die Güter versichert durch die Option Diebstahl. Es gelten alle Bestimmungen, die in den Allgemeinen Bedingungen Ihrer Basisgarantien vorgesehen sind, einschließlich der Ausschlüsse und Einschränkungen, sofern die nachstehenden Bestimmungen nicht davon abweichen.

#### Wir decken

- den **Diebstahl** des **Inhalts**, des sich innerhalb des **Gebäudes** an der Risikoadresse befindet
- den **Diebstahl** des **Inhalts**, der sich an einem anderen Ort befinden, ausschließlich in den unter Punkt 4. unten beschriebenen Situationen
- Vandalismusschäden am **Inhalt**, der sich bei einem **Diebstahl** innerhalb des **Gebäudes** an der Risikoadresse befindet.



Die **Verhältnisregel** wird nicht angewandt.



## 2. WELCHE PRÄVENTIONSMASSNAHMEN GIBT ES?

### Präventionspflichten

**Sie** sind verpflichtet, die folgenden Verpflichtungen einzuhalten.

Falls ein direkter Zusammenhang zwischen der Nichteinhaltung dieser Verpflichtungen und dem Schadenseintritt besteht, behalten **wir** uns das Recht vor, unsere Leistungen abzulehnen. Beachten **Sie** jedoch, dass die Garantie weiterhin Bestand hat, wenn diese Verpflichtungen gesetzlich oder vertraglich Ihrem Vermieter oder **Mieter** auferlegt sind.

#### **Sie** müssen:

- bei Abwesenheit:
  - alle Außentüren des **Gebäudes** mit dem Schlüssel (nicht nur zuschlagen) oder mittels einer elektronischen Vorrichtung verschließen
  - Fenster, Fenstertüren, Kippfenster, Schiebefenster, Kellerfenster und andere leicht zugängliche Öffnungen des **Gebäudes** korrekt schließen.



Bei einem **Einbruch** hat die Nichteinhaltung dieser 2 Verpflichtungen keinerlei Auswirkung.

- **Sie** müssen die von uns verlangten und in den besonderen Bedingungen genannten Diebstahlschutzvorrichtungen installieren, in einwandfreiem Funktionszustand erhalten und Sie bei Abwesenheit benutzen.



### 3. WELCHE AUSSCHLÜSSE GELTEN?

Neben den allgemeinen Ausschlüssen Ihrer Wohnungsver sicherung, **übernehmen wir nicht**

- das bloße Verschwinden des **Inhalts**
- **Diebstahl** und Vandalismus, die von Ihnen oder mit Ihres Komplizenschaft oder der Komplizenschaft eines Verwandten in absteigender oder aufsteigender Linie sowie Ihres Ehegatten oder Partners begangen werden
- **Diebstahl** und Vandalismus, begangen:
  - in den Gemeinschaftsbereichen des **Gebäudes**. **Wir** übernehmen jedoch den Versicherungsschutz für den **Diebstahl** von (Teilen von) Fahrrädern, motorisierten Fortbewegungsmitteln, Mopeds, Kinderwagen, Anhängern und motorisiertem Spielzeug gemäß den in der folgenden Tabelle beschriebenen Bedingungen.
  - draußen oder in einem **Nebengebäude** oder einer Garage, die isoliert oder ohne direkte Verbindung zum Hauptgebäude steht und nicht mit einem Sicherheitsschloss verschlossen ist.  
**Wir** decken jedoch, wenn **Sie** die Option Garten abgeschlossen haben, den **Diebstahl** von (Teilen von) Fahrrädern, motorisierten Fortbewegungsmitteln, Mopeds, Kinderwagen und motorisiertem Spielzeug gemäß den in der nachstehenden Tabelle beschriebenen Bedingungen ab.
  - im **Gebäude** während oder nach dem Bau bis zu 30 Tage bevor **Sie** darin wohnen
  - im **Gebäude** während einer **umfangreichen Renovierung**, wenn es nicht bewohnt ist
  - in einem **Gebäude**, das zum Zeitpunkt des **Schadensfalls** seit mehr als 180 Tagen nicht bewohnt oder nicht vermietet ist.
- **Diebstahl** und Vandalismus, die während einer Naturkatastrophe begangen werden, wenn die allgemeinen Bedingungen des Tarifierungsbüro gelten
- **Schmuck** und **Wertgegenstände** in Ihrem **Zweitwohnsitz**, wenn dieser zum Zeitpunkt des Eintretens des **Schadensfalls** nicht bewohnt ist
- Tiere
- Anhänger und ihr **Inhalt**, die sich nicht in einem abgeschlossenen Raum befinden.

### 4. WELCHE GRENZEN UND BEDINGUNGEN GELTEN FÜR DIE INTERVENTION?

**Wir** treten pro abgedecktem **Schadensfall** ein:

	Allgemeine Grenzen
Für den gesamten <b>Inhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ auf das 10-fache der von <b>Ihnen</b> gewählte Grenze je Objekt</li> <li>■ 50% des versicherten Betrages, wenn der <b>Inhalt</b> auf der Basis eines Kapitals versichert ist</li> </ul>
Je Gegenstand	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ auf die von <b>Ihnen</b> gewählte Grenze je Objekt</li> <li>■ 3.775 EUR, wenn der <b>Inhalt</b> unter Zugrundelegung eines Kapitals versichert ist</li> </ul>
Für alle <b>Schmuckstücke</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 10.550 EUR</li> </ul>
Für alle <b>Wertgegenstände</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 400 EUR</li> </ul>

Wir decken den **Diebstahl** Ihres **Inhalts** an der Risikoadresse:

	Spezifische Grenzen	Bedingungen*
Für den <b>Inhalt</b> von Kellern oder Dachböden, wenn <b>Sie</b> in einem Mehrfamilienhaus wohnen	3.775 EUR je Raum	Geschlossener Raum mit einem <b>Sicherheitsschloss</b>
Für den <b>Inhalt</b> von freistehenden Garagen oder Garagen ohne direkte Verbindung zum Hauptgebäude	3.775 EUR je Raum	Geschlossener Raum mit einem <b>Sicherheitsschloss</b>
Für den <b>Inhalt</b> von <b>Nebengebäude</b>	3.775 EUR je Raum	Geschlossener Raum mit einem <b>Sicherheitsschloss</b>
Für den <b>Diebstahl</b> von Fahrrädern, motorisierten Fortbewegungsmitteln, Mopeds, Kinderwagen und motorisiertem Spielzeug, der draußen oder in einem <b>Nebengebäude</b> oder einer Garage begangen wurde, das/die isoliert oder ohne direkte Verbindung zum Hauptgebäude steht und nicht mit einem <b>Sicherheitsschloss</b> verschlossen ist.	3.775 EUR	Mit <b>Einbruch</b> entweder <ul style="list-style-type: none"> <li>■ durch die Zugangstür zu diesen Räumen, die mit einem <b>Sicherheitsschloss</b> versehen ist</li> <li>■ durch die Zugangstür zum Hauptgebäude</li> <li>■ durch ein ART2-Ketten-, Falt- oder U-Vorhängeschloss, mit dem diese Güter an der Gebäudewand oder am Boden befestigt sind</li> </ul>
Für den <b>Diebstahl</b> von Fahrrädern, motorisierten Fortbewegungsmitteln, Mopeds, Kinderwagen, Anhängern und motorisiertem Spielzeug, der in den Gemeinschaftsbereichen des Gebäudes begangen wurde.	1.525 EUR	Mit <b>Einbruch</b> entweder <ul style="list-style-type: none"> <li>■ durch die Zugangstür zu diesen Räumen, die mit einem <b>Sicherheitsschloss</b> versehen ist</li> <li>■ durch die Zugangstür zum Hauptgebäude</li> <li>■ durch ein ART2-Ketten-, Falt- oder U-Vorhängeschloss, mit dem diese Güter an der Gebäudewand oder am Boden befestigt sind</li> </ul>
Für den <b>Diebstahl</b> , der von einer Person begangen wurde, die befugt ist, sich im <b>Gebäude</b> aufzuhalten	3.775 EUR	
Für den <b>Diebstahl</b> durch eine Person, die sich eine falsche Identität zugelegt hat	3.775 EUR	

Wir decken auch den **Diebstahl** Ihres **Inhalts** in folgenden Situationen:

- In Belgien:

	Grenzwerte	Bedingungen *
Bei einer Werkstatt abgegeben	1.525 EUR	Lagerung für max. 30 Tage
Anlässlich einer Familienfeier in ein <b>Gebäude</b> gebracht	1.525 EUR	
In einem Spind eines Sport- oder Freizeitvereins gelagert	1.525 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Diebstahl</b> durch <b>Einbruch</b></li> <li>■ Schließfach, das mit einem <b>Sicherheitsschloss</b> verschlossen ist</li> </ul>
In Ihrer Garage oder Ihrem <b>Nebengebäude</b> gelagert, die/ das sich an einer anderen Adresse befindet	3.775 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Diebstahl</b> durch <b>Einbruch</b></li> <li>■ Garage oder <b>Nebengebäude</b>, mit einem <b>Sicherheitsschloss</b> verschlossen</li> </ul>
Begangen während des Zeitraums Ihres Umzugs an die alte oder neue Adresse	Allgemeine Grenzen, die oben genannt werden	Während max. 30 Tagen ab Beginn Ihres Umzugs, sofern <b>Sie uns</b> darüber informiert haben
Anlässlich <b>terroristischer</b> Handlungen begangen	Allgemeine Grenzen, die oben genannt werden	

- weltweit einschließlich Belgien:

	Grenzwerte	Bedingungen *
Begangen unter Gewaltausübung oder Gewaltausübung gegen Ihre Person, einschließlich des Einbruchs in ein Fahrzeug, in dem <b>Sie</b> sich befinden	3.775 EUR	
Mitgenommen während Ihres <b>vorübergehenden Aufenthalts</b> in einem Gebäude	3.775 EUR	<b>Diebstahl</b> durch <b>Einbruch</b>
Mitgenommen während Ihres <b>vorübergehenden Aufenthalts</b> in einem Mobilheim oder einem gezogenen Wohnwagen	1.525 EUR	<b>Diebstahl</b> durch <b>Einbruch</b>
In der Studentenwohnung Ihres Kindes gelagert	3.775 EUR	<b>Diebstahl</b> durch <b>Einbruch</b>

\* **Wir** übernehmen keine Deckung, wenn diese Bedingungen nicht erfüllt sind.



Die unten genannten Entschädigungsgrenzen sind auf den **ABEX-Index** 1032 bezogen und indexiert.



## 5. ENTSENDUNG EINES SCHLÜSSELDIENSTES

Wenn **Sie** das **Gebäude** nicht betreten können, weil **Sie** den Schlüssel (einschließlich Fernbedienung oder elektronischem Schlüssel) für eine Zugangstür verloren haben, er gestohlen wurde oder **Sie** ihn vergessen haben oder weil das Schloss (einschließlich elektronischem Schloss) beschädigt ist, organisieren und bezahlen **wir** den Einsatz eines Schlüsseldienstes vor Ort und, falls nötig, den Austausch des Schlosses. **Sie** müssen **uns** dazu lediglich unter der Nummer **02/550 05 55** anrufen.

**Wir** übernehmen bis zu 1.100 EUR pro **Schadensfall**, ohne Selbstbeteiligung.



## 6. LEXIKON

### Sicherheitsschloss

- bei Kipptoren:
  - ein System, bei dem die Räder in ihrer Schiene blockiert werden oder
  - ein (horizontales oder vertikales) Schloss mit zwei Verankerungspunkten oder
  - zwei Sicherheitsriegeln oder
  - einer elektrischen Bedienung.
- für Schiebetüren:
  - ein Originalverschlusssystem oder
  - eine elektrischen Bedienung oder
  - ein System, bei dem die Schiene blockiert wird.
- für andere Türen:
  - ein zweimal schließendes Schloss mit einem Zylinder- oder Federschlossmechanismus, außer Vorhängeschlössern.
- für Gartenhäuser: ein Vorhängeschloss.

Sie möchten zuversichtlich leben und der Zukunft gelassen entgegensehen.  
Es ist unser Beruf, Ihnen die Lösung anzubieten, die Ihre Angehörigen und Ihre Güter schützen und  
Ihnen helfen, Ihre Vorhaben aktiv vorzubereiten.



Sie finden alle unsere Dienstleistungen  
und Vertragsunterlagen  
auf **MyAXA** über [axa.be](https://www.axa.be)

**AXA** antwortet Ihnen auf:

