

# Assurance Soins Ambulatoires

Document d'information relatif à un produit d'assurance  
AXA Belgium - Belgique - S.A. d'assurances - BNB n° 0039



AMBU COMFORT

**Disclaimer** : le présent document n'est pas personnalisé en fonction de vos besoins spécifiques et les informations et obligations prévues dans le présent document ne sont pas exhaustives. Pour toute information complète quant aux droits et obligations de l'entreprise d'assurances et de l'assuré, veuillez consulter les conditions générales et/ou particulières relatives au produit d'assurance choisi.

## De quel type d'assurance s'agit-il?

Une assurance collective et complémentaire qui couvre les soins de santé ambulatoires. L'assurance est souscrite au profit d'un ensemble de personnes, qui sont liées professionnellement au preneur d'assurance au moment de leur affiliation. Il est possible d'affilier leur conjoint ou partenaire, ainsi que leurs enfants.



### Qu'est ce qui est assuré ?

#### Couverture "Soins dentaires"

- ✓ Les frais de traitements et soins dentaires, préventif et curatifs, pour autant qu'ils soient pratiqués par un praticien de l'art dentaire
- ✓ Les frais de prothèses dentaires:
  - Les prothèses dentaires amovibles ou fixes
  - Les implants
  - Les pivots
  - Les couronnes
  - Les bridges

#### Couverture "Soins optiques"

- ✓ Les frais de traitements et soins optiques, curatifs, pour autant qu'ils soient pratiqués par un ophtalmologue
- ✓ Les frais de prothèses optiques:
  - Les verres de lunettes
  - Les verres de contact
  - Les frais de monture

#### Couverture "Soins ambulatoires"

- ✓ Les frais de traitements d'un problème de santé, curatifs, pour autant qu'ils soient pratiqués par un prestataire de soins de santé:
  - Honoraires médicaux et honoraires paramédicaux
  - Analyses médicales et imagerie médicale
  - Prothèses médicales
  - Appareils orthopédiques
  - Médicaments
  - Produits parapharmaceutiques



### Qu'est ce qui n'est pas assuré ?

#### Les risques non couverts

- ✗ Tentatives de suicide
- ✗ Acte intentionnel de l'assuré provoquant des lésions, qu'elles soient recherchées ou non par l'assuré, à l'exclusion des actes de légitime défense ou de sauvetage
- ✗ Guerre entre Etats ou faits de même nature, guerre civile
- ✗ Participation active à des émeutes ou actes de violence collective
- ✗ Faute lourde (le pari, le défi, sous influence d'une drogue, intoxication alcoolique)
- ✗ Affection allergique qui ne présente pas de symptômes objectifs permettant un diagnostic précis
- ✗ Trouble subjectif ou psychique qui ne présente pas de symptômes objectifs permettant un diagnostic précis
- ✗ Toxicomanie, y compris l'alcoolisme et l'usage abusif de médicaments
- ✗ Traitement esthétique, traitement relatif à la fertilité (sauf la procréation médicalement assistée)
- ✗ Traitement préventif relevant de la médecine ambulatoire (vaccins, check up,...)
- ✗ Traitements, médicaments et produits non reconnus par l'I.N.A.M.I.
- ✗ Les frais d'hospitalisation ne sont pas couverts



### Y a-t-il des restrictions de couverture ?

- ! La compagnie limite son intervention comme précisé dans les conditions générales et en fonction du choix fait par le preneur d'assurance décrit dans les conditions particulières
- ! L'assuré prend en charge l'éventuelle franchise définie dans les conditions particulières
- ! Les frais de prothèses dentaires sont limités à un traitement tous les 5 ans pour une même dent
- ! Les frais des verres de lunettes et monture sont remboursés pour autant qu'il y ait un changement de dioptrie ou au terme d'une période de 5 ans
- ! Les soins ambulatoires intentionnels encourus à l'étranger ne sont pas couverts.



### **Où suis-je couvert (e)?**

- ✓ Les garanties de cette assurance sont acquises dans le monde entier
- ✓ Elles ne sont acquises que moyennant l'accord préalable de la compagnie lorsque l'assuré n'a pas sa résidence habituelle en Belgique ou lorsqu'il séjourne plus de trois mois par an à l'étranger



### **Quelles sont mes obligations ?**

- Le preneur d'assurance communique immédiatement à la compagnie les modifications intervenues au niveau des assurés et de leur famille (nouvelles affiliations, départs, modifications de la situation familiale de l'assuré)
- Le preneur d'assurance est légalement tenu d'informer sans délai l'assuré susdit de la possibilité pour celui-ci et, le cas échéant, pour le(s) membre(s) de sa famille de payer une prime individuelle supplémentaire en vue de préfinancer la poursuite individuelle de la présente assurance. AXA ne dispose pas d'un tel produit à l'heure actuelle.
- Le preneur d'assurance informe l'assuré suivant la perte du bénéfice de la présente police de la possibilité de maintenir la couverture à titre personnel



### **Quand et comment effectuer les paiements?**

Vous avez l'obligation de payer annuellement la prime et vous recevez pour cela une invitation à payer. Une prime fractionnée est possible moyennant certaines conditions et des coûts supplémentaires éventuels.



### **Quand commence la couverture et quand prend-elle fin?**

La date de début et la durée de l'assurance est indiquée dans les conditions particulières du contrat. Sauf dérogation prévue dans les conditions particulières, le contrat est conclu pour une durée d'un an et est reconductible tacitement.



### **Comment puis-je résilier le contrat?**

Vous pouvez annuler votre contrat d'assurance au plus tard trois mois avant la date d'échéance annuelle du contrat. Cependant, les conditions particulières peuvent stipuler un autre délai. L'annulation du contrat doit se faire par lettre recommandée.