Regeln des Programms MyAXA Fidelity
Stand: 01.09.2022

Einleitung

Das vorliegende Dokument enthält die Regeln des Treueprogramms ‚MyAXA Fidelity' von AXA Belgium (im Folgenden „das Programm").

Dieses Dokument beinhaltet die Bestimmungen in Bezug auf

1. die Bedingungen für die Aufnahme in das Programm;
2. die mit dem Programm verbundenen Vorteile;
3. die Bedingungen für den Austritt oder Ausschluss aus dem Programm;
4. die Mitteilungswege des Programms.

Artikel 1: Allgemeiner Rahmen

Das Programm eröffnet Mitgliedern einer MyAXA-Fidelity-Familie (= alle Personen, die im selben Haushalt leben), die Versicherungsprodukte der AXA Belgium AG (im Folgenden „AXA") beim selben Versicherungsvermittler besitzen, der eine MyAXA-Fidelity-Familie für sie anlegt, eine Reihe an Vorteilen. Der Versicherungsvermittler gibt an, wer das ‚Stammmitglied' der MyAXA-Fidelity-Familie ist. Dieses erhält die Korrespondenz im Zusammenhang mit dem Programm, wobei jedoch jedes der Mitglieder weiterhin die mit den Verträgen, deren Vertragsnehmer es ist, verbundenen Rechte und Pflichten ausübt. Ist der Kunde das einzige Mitglied einer MyAXA-Fidelity-Familie, so ist er automatisch deren Stammmitglied. Jedes der Mitglieder einer MyAXA-Fidelity-Familie kann jederzeit aus ihr austreten.
Alle AXA-Kunden, die mindestens 18 Jahre alt sind, können dem Programm beitreten. Juristische Personen (Unternehmen, Vereine usw.) sind vom Programm ausgeschlossen.
Die Dauer der Vorteile ist an das Programm und an den Status der MyAXA-Fidelity-Familie gebunden, unabhängig von der Laufzeit der betroffenen Verträge.

Artikel 2: Die Statuskategorien ‚MyAXA Fidelity' und ‚MyAXA Fidelity Diamond' des Programms

Der Abschluss bestimmter AXA-Produkte (Artikel 3) eröffnet Anrecht auf einen ☺. Die Familien fallen in zwei Kategorien: MyAXA Fidelity und MyAXA Fidelity Diamond. Ausschlaggebend ist die Anzahl an ☺, die sie besitzen.
Um als Mitglied des MyAXA-Fidelity-Programms zu gelten, müssen der Kunde oder seine Familie mindestens 3 ☺ besitzen, von denen mindestens einer ☺ an eine Kraftfahrzeug- oder Motorrad-Haftpflichtversicherung oder eine Wohnungsversicherung geknüpft ist.
Um als Mitglied des MyAXA-Fidelity-Diamond-Programms zu gelten, müssen der Kunde oder seine Familie mindestens 6 ☺ besitzen, von denen mindestens einer ☺ an eine Kraftfahrzeug- oder Motorrad-Haftpflichtversicherung oder eine Wohnungsversicherung geknüpft ist.

Das Programm führt zu keinerlei Änderung der Abschlussbedingungen der verschiedenen Versicherungsverträge, die Anspruch auf den Erhalt von ☺ eröffnen.

Artikel 3: Die AXA-Versicherungen, die Anrecht auf Smileys eröffnen

Der Besitz folgender AXA-Versicherungen eröffnet ein Anrecht auf ☺ (die ☺ sind kumulativ):

Kfz-Versicherung:

- 1 ☺ für alle Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherungen (für Pkw oder Lieferwagen);
- 1 ☺ für alle Mini-Omnium- oder Omnium-Versicherungen mit einer Diebstahlgarantie (für Pkw oder Lieferwagen).

Motorradversicherung:

- 1 ☺ für alle Motorrad-Haftpflichtversicherungen (außer Quads, Mopeds ≤ 45 km/h und 50 cm^3/4kW).

Reiseversicherung:

- 1 ☺ für eine Personenbeistandsdeckung im Rahmen eines mindestens einjährigen Reiseversicherungsvertrags (Horizon- oder Premium-Formel).

Wohnungsversicherung:

- 1 ☺ für eine vom Eigentümer abgeschlossene Gebäudeversicherung oder eine vom Mieter abgeschlossene Mieterhaftpflichtversicherung im Rahmen eines Wohnungsversicherungsvertrags;
- 1 ☺ für eine Diebstahlversicherung im Rahmen eines Wohnungsversicherungsvertrags.

Privatleben-Haftpflichtversicherung:

- 1 ☺ für eine Privatleben-Haftpflichtversicherung im Rahmen einer Familienversicherung oder eines Wohnungsversicherungsvertrags.

Privatleben-Unfallversicherung:

- 1 ☺ für eine pauschale Privatleben-Unfallversicherung;
- 1 ☺ für eine Unfallversicherung Daylife Protect (mit Ausnahme der Daylife-Protect-Erweiterung Students Travel).

Rechtsschutzversicherung (ein einziger ☺ pro Versicherungsvertrag)***:***

- 1 ☺ für eine der Versicherungen Legal Village Family Full Tax Advantage oder Flex Tax Advantage;
- 1 ☺ für die Versicherung Legal Village Auto Full, die nicht Teil eines anderen Versicherungsvertrags ist, der Ihr Fahrzeug deckt.

Bonus-Smiley:

Einer MyAXA-Fidelity-Familie wird ein Bonus-☺ gewährt, wenn sie 1 ☺ Kfz- oder Motorrad-Versicherung, 1 ☺ Wohnungsversicherung und 1 ☺Privatleben-Haftpflichtversicherung abgeschlossen hat.

Jede Versicherung berechtigt ab ihrem Abschluss zu einem ☺. Ab dem Datum des Wirksamwerdens ihrer Aussetzung, Kündigung oder Aufhebung berechtigt die Versicherung zu keinen ☺ mehr. Die MyAXA-Fidelity-Familie profitiert nicht mehr von den Vorteilen des Programms, wenn eines ihrer Mitglieder ein Mahnschreiben bezüglich der Aussetzung der Garantien eines vom Programm betroffenen Vertrags erhalten hat; dies gilt, solange seine Situation nicht bereinigt wurde.

Artikel 4. Vorteile für alle MyAXA-Fidelity-Mitglieder

4.1. Kostenlose unterjährige Zahlungsweise Ihrer Versicherungsprämien

Die Kosten für die unterjährige Zahlungsweise werden nicht auf die Prämien der im vorstehenden Artikel bezeichneten Versicherungsverträge angewandt. Dieser Vorteil wird ab der nächsten unterjährigen Fälligkeit oder ab der Beantragung der Prämienstückelung durch den Kunden gewährt. Falls ein Mitglied nicht länger MyAXA-Fidelity-Mitglied ist, weil es ausgezogen ist, oder falls die Familie ihren MyAXA-Fidelity-Status verliert, werden die Kosten für die Prämienstückelung automatisch und von Rechts wegen bei der nächsten unterjährigen Fälligkeit für die betroffenen Verträge berechnet.

4.2. Virtual Life

AXA stellt den MyAXA-Fidelity-Mitgliedern einen telefonischen Rechtsbeistandsdienst zur Verfügung, der auf Rechtsfragen zum Internet und zu den sozialen Netzwerken spezialisiert ist. Rechtliche Fragen werden anhand klarer und präziser Erläuterungen mündlich beantwortet.
Der telefonische Dienst ist montags bis freitags mit Ausnahme von Feiertagen oder außergewöhnlichen Umständen unter der Telefonnummer 078/15.15.56. erreichbar.

4.3. Exklusive Vorteile bei unseren Partnern

Über MyAXA Fidelity gewährt AXA die Möglichkeit, von Aktionsvorteilen bei unseren Partnern außerhalb des Versicherungsbereichs zu profitieren. Für nähere Informationen verweisen wir Sie auf unseren Kundenbereich auf der Site myaxafidelity.axa.be und/oder auf die App MyAXA Fidelity, die im Google Store und im Apple Store erhältlich ist.

Artikel 5. Vorteile für Mitglieder von MyAXA Fidelity Diamond

MyAXA-Fidelity-Diamond-Mitglieder profitieren von sämtlichen Vorteilen von MyAXA Fidelity (Artikel 4) sowie von den nachstehenden Vorteilen:

5.1. Wegfall der Selbstbeteiligung bei der Wohnungsversicherung

Im Schadensfall wird die in einem Wohnungsversicherungsvertrag vorgesehene vertragliche Selbstbeteiligung nicht angewendet (sofern sie nicht 450 EUR überschreitet), sofern die folgenden Bedingungen kumulativ erfüllt sind:

1. Zum Zeitpunkt des Schadensfalls darf das Mitglied seit zwei Jahren keinen weiteren Wohnungsversicherungs-Schadensfall gehabt haben, und es muss seine Wohnung seit mindestens zwei Jahren bei AXA versichert haben.
2. Der von AXA zu zahlende Entschädigungsbetrag muss sich auf mindestens 1.500 EUR ohne MwSt. belaufen.

Der Vorteil MyAXA Fidelity Diamond und der Wohnungs-Joker können nicht für denselben Schadensfall verwendet werden. Der Vorteil MyAXA Fidelity Diamond hat Vorrang.
Der Vorteil MyAXA Fidelity Diamond gilt für alle Garantien des Wohnungsversicherungsvertrags einschließlich der Garantie Naturkatastrophen von AXA.
Er kann jedoch nicht im Rahmen der Versicherungen Privatleben-Haftpflicht, Rechtsschutz und Personenbeistand sowie der Garantie Naturkatastrophen des Tarifierungsbüros zur Anwendung kommen.

5.2. Wegfall der Selbstbeteiligung bei der Privatleben-Haftpflichtversicherung

Im Schadensfall wird die in einem Privatleben-Haftpflichtversicherungsvertrag vorgesehene Selbstbeteiligung nicht angewandt, sofern der von AXA zu zahlende Entschädigungsbetrag mindestens 1.500 EUR ohne MwSt. beträgt.
Dieser Vorteil gilt für alle Garantien des Privatleben-Haftpflichtversicherungsvertrags (unabhängig davon, ob sie Teil eines Wohnungsversicherungsvertrags sind). Er kann jedoch nicht im Rahmen des Rechtsschutzes verwendet werden.

5.3. Erstattung der Kfz-Prämie, falls sich kein Schadensfall ereignet

Dieser Vorteil ist ein Dankeschön von AXA in Form einer Erstattung von 50 EUR an alle Mitglieder, die keinen schuldhaften Haftpflichtschadensfall am Steuer eines Kraftfahrzeugs verursacht haben.
Der Vorteil wird nur gewährt, falls (kumulative Bedingungen):

1. das Mitglied einen neuen Kfz-Versicherungsvertrag abschließt oder innerhalb eines bestehenden Vertrags das Fahrzeug wechselt;
2. es sich um einen Kfz-Versicherungsvertrag handelt, der mindestens eine Haftpflicht- und eine Mini-Omnium-Deckung beinhaltet;
3. für den vom Mitglied abgeschlossenen Vertrag in den letzten fünf Jahren kein schuldhafter Schadensfall eingetreten ist.

5.4. Kostenloser Zugang zu Doctors Online

Mit Doctors Online können Sie kostenlos einen Arzt per Videokonferenz zu Rate ziehen, und dies an sieben Tagen in der Woche rund um die Uhr. Mitglieder einer MyAXA-Fidelity-Diamond-Familie erhalten binnen 30 Minuten oder zum bestmöglichen für sie passenden Zeitpunkt über die Rufnummer 02 642 45 34 einen Termin. Sie erhalten daraufhin eine Bestätigung in einer SMS, die einen Link zur Plattform Doctors Online (axa.be/doctorsonline) sowie einen individuellen Zugangscode enthält. Zum Zeitpunkt des Termins holt der Arzt das Mitglied im virtuellen Wartezimmer ab.

Artikel 6. Entwicklung des Status

6.1. Statusentwicklung im Laufe des Jahres

Ein Mitglied kann den Status MyAXA Fidelity oder MyAXA Fidelity Diamond im Laufe des Jahres erwerben, sofern die Anzahl der angesammelten ☺ ausreicht.

Unverzüglich werden im Status einer Familie anerkannt:

- jeder Abschluss einer Versicherung, der das Recht auf 1 ☺ eröffnet;
- jeder Zugang eines neuen Familienmitglieds, mit dem ☺ erworben werden.

6.2. Jährliche Statusüberprüfung

Während der Laufzeit des Programms wird der Status der MyAXA-Fidelity-Familien einmal jährlich aktualisiert. Verliert ein Mitglied des Programms bei dieser jährlichen Überprüfung seinen Status, so profitiert es ab diesem Tag der Aktualisierung nicht mehr von den Vorteilen, die mit dem Status verbunden waren.

6.3. Information über die Regeln und die Statusaktualisierung

Die Regeln sind jederzeit im MyAXA-Kundenbereich, auf axa.be sowie bei den Versicherungsvermittlern verfügbar. Darüber hinaus kann das Mitglied jederzeit seine Situation in seinem MyAXA-Kundenbereich einsehen oder seinen Versicherungsvermittler kontaktieren, bei welchem er ebenfalls eine detaillierte Ansicht seiner Situation erhalten kann.

Artikel 7. Laufzeit und Änderung des Programms

Das Programm ist mit Wirkung zum 23. Januar 2017 angelaufen und unterliegt keiner zeitlichen Befristung. AXA behält sich jedoch das Recht vor, die Regeln zu ändern oder das Programm einzustellen. Die betroffenen Mitglieder werden von ihrem Vermittler oder von AXA informiert.

Die geltenden Regeln sind stets auf axa.be aufrufbar oder bei Ihrem Makler erhältlich. Die vorliegende Fassung tritt zum 1. September 2022 in Kraft.

Für die Vorteile, die ein Mitglied im Schadensfall genießt, ist die jeweils gültige Fassung der Regeln zum Datum des Eintritts des Schadensfalls maßgeblich. Ältere Fassungen der Regeln sind auf einfache Anfrage an AXA erhältlich.