



Algemene
voorwaarden

**Comfort
Thuis Flex
Rechtsbijstand
Privéleven**

12.2024

INHOUDSTAFEL

	Page	
Rechtsbijstand privéleven	3	1. Voorwerp van de waarborg
	3	1.1. Preventie en juridische informatie
	3	1.2. Minnelijke en/of juridische verdediging van de juridische belangen
	3	2. Prevention & advice services (pas)
	4	3. Legal insurance services
	4	3.1. Waar bent u verzekerd?
	4	3.2. Basis en uitgebreide opties
	4	3.3. Wat is de omvang van de dekking?
	9	3.4. Wat zijn de algemene uitsluitingen
	11	3.5. Wat zijn onze specifieke uitsluitingen?
	12	4. Verzekerde prestaties
	12	4.1. Tegemoetkomingsplafond, tussenkomstdrempel en wachttijd per schadegeval
	13	4.2. Onze prestaties
	15	4.3. Verdelingsprincipe
	15	5. Algemene bepalingen
	15	5.1. Verplichtingen van de verzekeringnemer bij een schadegeval
	18	5.2. Verbintenissen
Woordenlijst	19	

RECHTSBIJSTAND PRIVÉLEVEN

Voor zover uw bijzondere voorwaarden dit vermelden, wordt de verzekering BA Privéleven die u hebt afgesloten, uitgebreid tot de Rechtsbijstand Privéleven.

1. Voorwerp van de waarborg

1.1. Preventie en juridische informatie

Ter voorkoming van elk geschil of elke betwisting informeren **wij u** over uw rechten en over de maatregelen die nodig zijn om uw belangen te beschermen.

1.2. Minnelijke en/of juridische verdediging van de juridische belangen

In het kader van de door de **verzekeringnemer** gekozen dekking, verbinden **wij** er ons toe, aan de voorwaarden van het huidige contract, **u** bij te staan in geval van **schadegeval** ontstaan in de loop van het contract om uw rechten te doen gelden in der minne of, indien nodig, door een geëigende procedure, door **u** diensten te verlenen en de kosten ten laste te nemen die eruit voortvloeien.

2. Prevention & advice services (PAS)

doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie

Ter voorkoming of ter informatie van elk **schadegeval** of betwisting, met uitzondering van **schadegevallen** of betwistingen die betrekking hebben op fiscaal recht, informeren **wij u** over uw rechten en over de noodzakelijke maatregelen ter bescherming van uw belangen.

Algemene telefonische juridische steun – Legal Village Info 078/15.15.55

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van de eerste lijn via de telefoon.

Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

Het juridische karakter van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun wordt bepaald door de omvang van de dekkingen afgesloten in het kader van deze van kracht zijnde polis.

De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen of uitzonderlijke omstandigheden, via het telefoonnummer: 078/15 15 55.

Contact met een gespecialiseerde deskundige

U wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de rechtsbijstandsverzekering valt. De tussenkomst bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of deskundigen gespecialiseerd in domeinen die betrekking hebben op de **schadegevallen** voor te stellen.

Onze tussenkomst heeft als enig doel **u** de gegevens van een of meerdere gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar **wij** kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de interventies gedaan door de dienstverlener met wie **u** zelf contact hebt opgenomen.

3. Legal insurance services

3.1. waar bent u verzekerd?

WAARBORGEN	ARTIKELS	TERRITORIALITEIT
Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal	3.3.1.	De dekking is verworven in de hele wereld
Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal e-reputation	3.3.2.	
Strafrechtelijke verdediging	3.3.5.	
Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging	3.3.6.	
Identiteitsdiefstal	3.3.3.	De dekking is slechts verworven wanneer het schadegeval zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, Andorra, San Marino, Monaco, het Verenigd Koninkrijk en in Noorwegen en voorzover de verdediging van de belangen van de verzekerde uitsluitend in één van deze landen wordt waargenomen.
Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende een onroerend goed en zijn inhoud	3.3.4.	
Medisch ongeval of medische fout	3.3.7.	
Contractuele verzekeringen BA Privé-Leven	3.3.8.	
Contracten van het privéleven (optie Flex)	3.3.10.	
Contractuele verzekeringen (optie Flex)	3.3.11.	
Online contract privéleven (optie Flex)	3.3.12.	
Contract privéleven toegang tot het internet (optie Flex)	3.3.13.	
Frauduleus gebruik van betaalmiddelen (optie Flex)	3.3.14.	
Schoolbijstand (optie Flex +)	3.3.15.	
E-reputation / tenlasteneming van de onkosten van opkuisen of verdringen van informatie (optie Flex +)	3.3.17.	
Disciplinair Recht	3.3.9.	De dekking is verworven voorzover de verdediging van de verzekerde wordt waargenomen voor een Belgisch rechtscollège en, voor een Europees ambtenaar, voor het Europees Gerechtshof wanneer het schadegeval uitsluitend onder haar bevoegdheid valt.
Schoolrecht (optie Flex +)	3.3.16.	

3.2. Basis en uitgebreide opties

Uw bijzondere voorwaarden bepalen op welke waarborgen u recht hebt, afhankelijk van de optie die u hebt genomen:

- basisoptie FIX
- uitgebreide optie FLEX
- uitgebreide optie FLEX+

Deze voordelen worden nader toegelicht in punt 3.3.

3.3. Wat is de omvang van de dekking?

De dekking is verworven in geval van een extracontractueel **schadegeval** dat betrekking heeft op uw privéleven, met name:



Basisoptie Rechtsbijstand FIX

De onderstaande waarborgen (artikel 3.3.1 tot artikel 3.3.9.) zijn slechts van toepassing als u de basisoptie Rechtsbijstand Privéleven FIX hebt onderschreven.

3.3.1. Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal

- 3.3.1.1. De dekking is verworven voor het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op uw schadevergoeding voor elke schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels of schade aan goederen, door u opgelopen en veroorzaakt door een derde.
- 3.3.1.2. De dekking is verworven voor het burgerrechtelijk verhaal, gebaseerd op artikel 29 bis van de wet van 21 november 1989 op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht wanneer u een dergelijk verhaal kan uitoefenen.

3.3.1.3. De dekking is verworven voor

- het burgerrechtelijk verhaal op basis van de wet van 30 juli 1979 betreffende de preventie van brand en ontploffing.
- het verhaal op basis van de wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken.
- het burgerrechtelijk verhaal gebaseerd op de wet van 13 november 2011 betreffende de vergoeding van de lichamelijke en morele schade ingevolge een technologisch ongeval.

3.3.2. Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal e-reputation

De dekking is verworven in geval van **schadegeval** met betrekking tot vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor elke schade die aan **u** wordt berokkend in het kader van uw privéleven en veroorzaakt door een **derde** na de verspreiding via internet van berichten die erop gericht zijn uw reputatie te schaden (« e-reputation »): laster, smaad, belediging alsook door de publicatie via het internet van verklaringen, geschriften, foto's of video's zonder uw toestemming.

Smaad en/of laster bestaat uit een bewering of aantijging van een feit dat de eerbaarheid of de waardering van de persoon waaraan het feit wordt toegeschreven, aantast.

De aantasting van het privéleven en van de persoonlijke gegevens kan onder andere betrekking hebben op gevoelige gegevens (liefdesleven, de gezondheid, etnische oorsprong, ...) alsook op uw personaliteitsrechten (beeldrechten, ...).

Onder « via internet » wordt verstaan: via e-mail, spam, link, site, blog, discussieforum, sociale netwerken.

De dekking omvat de burgerlijke partijstelling en de verklaring van de benadeelde persoon voor de strafrechtbank voor elke schade berokkend aan de verzekerde onder de hogervermelde omstandigheden.

Om van de dekking te genieten moet **u** of een van uw naasten klacht hebben ingediend bij een bevoegde autoriteit en aan het Schaderegelingskantoor de ontvangstbevestiging van de klachtneerlegging bezorgen.

3.3.3. Identiteitsdiefstal

De dekking is verworven in geval van **schadegeval** met betrekking tot vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een **extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid** voor elke schade die de verzekerde oploopt in het kader van zijn privéleven en veroorzaakt door een **derde** ten gevolge van identiteitsdiefstal.

De dekking omvat de burgerlijke partijstelling en de verklaring van de benadeelde persoon voor de strafrechtbank voor elke schade berokkend aan de verzekerde onder de hogervermelde omstandigheden.

3.3.4. Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende een onroerend goed en zijn inhoud

De dekking is verworven voor het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op uw schadevergoeding voor elke schade aan het verzekerde goed en/of aan zijn inhoud en werd veroorzaakt door een **derde**.

Het verzekerd goed betreft:

- gebouwen of gebouwgedeelten die dienen tot uw hoofd- of tweede verblijf, daarin begrepen
 - het gedeelte dat bestemd is voor de uitoefening van een vrij beroep
 - de gedeelten verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van **derden**, als dit gebouw tot 3 appartementen bevat (garages inbegrepen)
 - personenliften en goederenliften
- stacaravans gebruikt als hoofd- of tweede verblijf van de verzekerden
- garages en parkeerruimten voor privégebruik door verzekerden
- tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden
- studentenkamers of studio's die door uw verzekerde kinderen worden bewoond.

De inhoud betreft:

Het geheel van goederen die zich in het gebouw bevinden met inbegrip van de binnenplaatsen, tuinen, aanhorigheden en bijgebouwen en die **u** toebehoren of **u** toevertrouwd zijn. Met betrekking tot voertuigen, beperken we de inhoud tot maximaal 3 motorvoertuigen die in goede staat zijn en niet bestemd zijn voor de professionele verkoop.

Wordt niet verzekerd de inhoud die voor beroepsdoeleinden aangewend wordt (inboedel, materieel, koopwaren)

- Onder inboedel wordt verstaan: alle roerende goederen die zich in het aangeduide gebouw bevinden, met inbegrip van de vaste of andere inrichting aangebracht door de huurders of gebruikers;
- Onder materieel wordt verstaan: alle goederen voor beroepsdoeleinden, zelfs die blijvend aan het erf verbonden zijn met inbegrip van de vaste of andere inrichting aangebracht door de huurders of gebruikers en die niet bestaan uit koopwaren.
- Onder koopwaren wordt verstaan: de voorraden, grondstoffen, eetwaren, halffabricaten, eindproducten, verpakkingen, afvalstoffen eigen aan de beroepsuitbating of aan onderhouds- of herstellingswerken, alsook de goederen die aan het cliënteel toebehoren.

3.3.5. De strafrechtelijke verdediging

De dekking is verworven naar aanleiding van vervolgingen voor een strafrechtbank voor overtreding van wetten, besluiten, decreten en reglementen als gevolg van verzuim, onvoorzichtigheid, nalatigheid of een onopzettelijke daad van **u**. **U** geniet een gratieverzoek per **schadegeval** wanneer **u** van uw vrijheid ontnomen bent.

De dekking is ook verworven voor het instellen van een beroep voor de strafrechtbank om een bevel tot betaling van een verkeersboete te betwisten.

De dekking wordt echter niet verleend als **u** al het voorwerp bent geweest van een klacht, een onderzoek, een gerechtelijk onderzoek, een politieonderzoek of van vervolgingen voor gelijkaardige schadeverwekkende feiten tenzij de datum van klachtneerlegging of van begin van onderzoek, van gerechtelijk onderzoek, van politieonderzoek of van vervolgingen van meer dan vijf jaar geleden dateert of de procedure het voorwerp geweest is van een vrijspraak.

3.3.6. De extracontractuele burgerrechtelijke verdediging

De dekking is verworven voor uw extracontractuele verdediging tegen een vordering tot schadevergoeding ingesteld door een **derde**, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat er een belangenconflict bestaat tussen **u** en de verzekeraar B.A. Privéleven die uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid dekt.

3.3.7. Het medisch ongeval of de medische fout

De dekking is verworven voor het burgerrechtelijk verhaal met het oog op uw schadevergoeding voor elke schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels, die door **u** opgelopen werden en die het gevolg zijn of één van de gevolgen van ingrepen en/of behandelingen uitgevoerd door titularissen van medische en paramedische beroepen.

Deze dekking omvat de verhaalsvorderingen door **u** ingesteld tegen het fonds voor de medische ongevallen opgericht door de wet van 31 maart 2010.

Deze dekking is uitsluitend verworven aan de **verzekeringnemer** en aan zijn naasten.

3.3.8. Contractuele verzekeringen BA Privéleven

De dekking wordt verleend om uw belangen te verdedigen bij elk **schadegeval** ten gevolge van de interpretatie of de toepassing van de verzekeringsdekkingen “Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privéleven”, die ten bate van **u** bij een toegelaten verzekeraar aangegaan werden met uitsluiting van de betwistingen betreffende de niet-betaling van de premies en of de schorsing/stopzetting van deze verzekeringsdekkingen.

3.3.9. Het disciplinair recht

De dekking wordt verleend in geval van een **schadegeval** voor alle professionele geschillen inzake een disciplinair orgaan (Orde, Instituut...), opgericht door een wet.



UITGEBREIDE OPTIE RECHTSBIJSTAND FLEX

In aanvulling van de voorgaande waarborgen, zijn onderstaande waarborgen (artikels 3.3.10. tot 3.3.14.) ook van toepassing als u de uitgebreide optie Rechtsbijstand Privéleven FLEX hebt onderschreven.

3.3.10. De contracten van het Privéleven

Onze dekking is verworven in geval van een **schadegeval** of een betwisting betreffende een contract dat u aangegaan hebt in het kader van uw privéleven met als voorwerp de aankoop, verkoop, het lenen, huren, de herstelling of het onderhoud van de roerende goederen, alsook de dienstverlening ten gunste van u.

3.3.11. Contractuele verzekeringen

De dekking is verworven voor de verdediging van uw belangen of deze van een van uw naasten, voortkomend uit geschillen verbonden aan de interpretatie en de uitvoering van een verzekeringspolis, onderschreven door u of een van uw naasten, met uitzondering van de geschillen met betrekking tot de terugvordering van premies, taksen, kosten en opzeggingsvergoedingen.

3.3.12. Online contract

De dekking is verworven in geval van **schadegeval** of betwisting betreffende een contract door u of een van uw naasten aangegaan op het internet, in het kader van uw privéleven in verband met de aankoop, de verkoop, het lenen, het huren, het herstellen of het onderhouden van roerende goederen, alsook de diensten die geleverd worden in uw voordeel of dat van een van uw naasten.

Wij komen tussen bij een **schadegeval** of een geschil met betrekking tot een door u op het internet afgesloten overeenkomst in het kader van uw privéleven en als voorwerp heeft: de aankoop, verkoop, lening, huur, herstelling of onderhoud van goederen die geacht worden onroerend te zijn door bestemming of dit zullen worden alsook de dienstverlening in uw voordeel of voor uw naasten en indien de **schade** betrekking heeft op de verzekerde goederen zoals vermeld in artikel 3.3.4.

Wij komen tussen voor contractuele geschillen voor contracten op het internet afgesloten, betreffende het vakantieverblijf, eigendom van een **derde**, met een reisagentschap, een tussenpersoon voor vakantieverhuur, een online verhuurplatform, een eigenaar voor uw vakanties voor zover de huur (of het gebruik) ervan niet langer duurt dan 90 dagen per verzekeringsjaar.

3.3.13. Contracten toegang tot het internet

De dekking is verworven in geval van **schadegeval** of betwisting betreffende een contract door u aangegaan in het kader van uw privéleven in verband met de aankoop, de verkoop, het lenen, het huren, het herstellen of het onderhouden van elektronisch materiaal dat een toegang tot het internet mogelijk maakt, alsook de contracten met een internetprovider.

3.3.14. Frauduleus gebruik van betaalmiddelen

De dekking is verworven in geval van een **schadegeval** met betrekking tot vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor elke schade die aan **u** wordt berokkend in het kader van het privéleven en veroorzaakt door een **derde** ten gevolge van frauduleus gebruik via het internet van uw betaalmiddelen met als doel een financieel voordeel te bekomen ten nadele van **u** of een van uw naasten (bijvoorbeeld het frauduleus gebruik op het internet van uw kredietkaart).

De dekking omvat de burgerlijke partijstelling en de verklaring van de benadeelde persoon voor de strafrechtbank voor elke schade berokkend aan **u** of een van uw naasten onder de hogervermelde omstandigheden.

De dekking omvat de verdediging van de belangen van **u** of een van uw naasten, voortvloeiend uit **schadegevallen** gebonden aan de toepassing van boek VII “Betalings- en kredietdiensten” van het Wetboek van Economisch Recht, beperkt tot de bepalingen betreffende de betalingsdiensten, bij zijn kredietinstelling, instelling voor elektronisch geld of betalingsdienstaanbieder, met uitzondering van de **schadegevallen** betreffende de terugvordering van premies, taksen, kosten en opzeggingsvergoedingen ten laste van **u** of een van uw naasten.



UITGEBREIDE OPTIE RECHTSBIJSTAND FLEX +

In aanvulling van de voorgaande waarborgen, zijn onderstaande waarborgen (artikels 3.3.15. tot 3.3.17.) ook van toepassing als **u** de uitgebreide optie Rechtsbijstand Privéleven FLEX+ hebt onderschreven.

3.3.15. Schoolbijstand

De dekking omvat een schoolbijstand voor een verzekerde die het slachtoffer is van een lichamelijke agressie (gedekt door dit contract) op school of op de weg naar of van school. **Wij** betalen **u** tot maximum € 1.250 per **schadegeval** en per jaar terug (ongeacht het aantal verzekerden) voor de financiering van privélessen die nodig waren door afwezigheid als gevolg van de agressie. Onze prestatie is slechts verschuldigd in de mate dat geen enkele publieke of privéorganisatie kan aangesproken worden.

Wij vergoeden op basis van volgende bewijsstukken: ontvangst van de klachtneerlegging, facturen van privélessen.

Het is mogelijk dat het Schaderegelingskantoor **u** bijkomende documentatie vraagt in verband met de overgemaakte bewijsstukken.

3.3.16. Schoolrecht

Wij komen tussen voor de verdediging van uw belangen of deze van een van uw naasten wanneer een niet-administratieve beslissing betreffende het schoolrecht **u** of uw naasten, uitsluitend ten persoonlijke titel, nadeel toebrengt.

3.3.17. E-reputation: tenlasteneming van de onkosten van opkuisen of verdringen van informatie

In het kader van een gedekt **schadegeval** dat betrekking heeft op « de aantasting van de e-reputation » brengen **wij** de verzekerde op zijn verzoek, in contact met gespecialiseerde deskundigen waarvan **wij** de kosten en honoraria ten laste nemen binnen de limiet van € 5.000 incl. BTW per **schadegeval** en per jaar voor de verrichtingen van opkuis en verdringen van informatie en onder voorbehoud van de voorwaarden van dekking en uitsluitingen van dekking.

Deze deskundige zal als opdracht hebben informatie die **u** schade kan berokkenen trachten te verwijderen.

Bij gebrek aan het verwijderen van schadelijke informatie en op voorwaarde dat **u** klacht heeft neergelegd, zal de deskundige overgaan tot het verdringen van de informatie onder voorbehoud van de technische beperkingen verbonden aan internet.

Onze verplichting en van de deskundige om over te gaan tot het verwijderen of verbergen van informatie die schade kan berokkenen aan **u** vormt een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis. **Wij** en de deskundige verbinden er zich toe alles in het werk te stellen om de verrichting tot een goed einde te brengen zonder te garanderen dat het

verwachte resultaat noodzakelijkerwijs zal kunnen bereikt worden. En dit op voorwaarde dat de actie gepast is en dat de aansprakelijke (ongeacht of hij de auteur is van de schadelijke informatie, de uitgever of verschaffer van de site waarop deze informatie werd gepubliceerd) is gelokaliseerd in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, Andorra, San Marino, Monaco, het Verenigd Koninkrijk en in Noorwegen en voorzover de verdediging van de belangen van de verzekerde uitsluitend in één van deze landen wordt waargenomen.

De dekking wordt verleend onder voorbehoud van volgende cumulatieve voorwaarden:

- de aantasting van de e-reputation dient zich voor te doen na de contractsluiting
- het geschil dient zich te richten tot een identificeerbare persoon die aansprakelijk is voor de aantasting van de e-reputation.

3.4. Wat zijn de algemene uitsluitingen

Zijn niet gedekt, voor alle waarborgen, de **schadegevallen**:

- die zich voordoen ter gelegenheid van **oproer**, burgerlijke opstanden, van alle **collectieve gewelddaden**, van politieke, ideologische of sociale inspiratie, al dan niet gepaard gaand met verzet tegen het gezag of iedere andere gevestigde macht, behalve indien **u** er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aangenomen. **Wij** dienen het bewijs te leveren van het feit dat ons van onze waarborg vrijstelt
- die zich voordoen ter gelegenheid van een burgeroorlog of van een oorlog, d.w.z. een offensieve of defensieve actie van een oorlogvoerende macht of elke andere gebeurtenis van militaire aard, behalve indien **u** er op geen enkele wijze actief of vrijwillig aan deel heeft aangenomen. **Wij** dienen het bewijs te leveren van het feit dat ons van onze waarborg vrijstelt
- die voortvloeien uit een opzettelijke daad van een verzekerde
- die zich voordoen ter gelegenheid van opeising onder elke vorm, of van gehele of gedeeltelijke bezetting van het verzekerde goed door een militaire of een politiemacht of door geregelde of ongeregelde strijdkrachten
- die veroorzaakt zijn door ieder feit of opeenvolging van feiten van dezelfde oorsprong, mits deze feiten of bepaalde schade voortkomen van of voortvloeien uit radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen bij nucleaire brandstof of radioactief afval, of wanneer ze rechtstreeks of onrechtstreeks voortkomen van een ioniserende stralingsbron
- die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt zijn door een aardbeving, een instorting, een aardverschuiving, een overstroming of een andere natuurramp, behalve in het geval dat de aansprakelijkheid van een **derde** betrokken is.

De hierboven vermelde laatste drie uitsluitingen vallen weg indien **u** aantoonbaar is dat er geen rechtstreeks of onrechtstreeks oorzakelijk verband is tussen die gebeurtenissen en het **schadegeval** of wanneer het **schadegeval** gedekt is door een geldend verzekeringscontract of in aanmerking komt voor een tussenkomst, binnen het kader van de modaliteiten voorzien in de wettelijke beschikking.

- die betrekking hebben op een motorrijtuig, caravan, motorfiets, bromfiets en elk ander voertuig dat onderworpen is aan de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheids-verzekering inzake motorrijtuigen; deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van artikel 3.3.1., lid 2 en is ook niet van toepassing op alle varianten van elektrische fietsen met trapondersteuning of autonome aandrijving van de trapondersteuning
- die voortvloeien uit het gebruik, bezit of eigendom door de verzekerde:
 - van een luchtvaartuig behalve:
 - speelgoeddrones (bestemd voor kinderen jonger dan 14 jaar en die voldoen aan de minimumveiligheidseisen in de zin van Richtlijn 2009/48/EG van 18 juni 2009 betreffende de veiligheid van speelgoed)
 - de drones van de categorie ‘Open’ tot 20 kg
Drones worden gedefinieerd als elk onbemand luchtvaartuig zonder piloot aan boord’. (UAV, ‘Unmanned Aerial Vehicle’)
 - van een motorboot uitgerust met motor van meer dan 10 DIN PK
 - van een zeilboot met een gewicht groter dan 300 kg
- die voortvloeien uit jachthandelingen waarvoor een verzekeringsplicht bestaat en zich voordoen tijdens uw beoefening van deze activiteit

- die gepleit worden voor een internationale of supranationale rechtbank of voor het Grondwettelijk Hof, met uitzondering van de prejudiciële vragen voor het Grondwettelijk Hof in het geval van een gedekt **schadegeval**
- betreffende een burgerlijk verhaal tot vergoeding van schade geleden door de verzekerde als gevolg van de slechte uitvoering van een overeenkomst, zelfs indien de medecontractant, of de uitvoeringsagent of onderaannemer van de medecontractant, op om het even welke andere basis aansprakelijk wordt gesteld. Wij verzekeren wel het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal, voor de vergoeding van lichamelijke letsels van de verzekerde of indien de tegenpartij een fout heeft begaan met de intentie om schade te veroorzaken. Deze uitsluiting geldt niet voor de waarborgen vermeld in de artikelen 3.3.7. (Medisch ongeval of medische fout), 3.3.8. (Contractueel verzekeringen BA Privéleven), 3.3.10. (Contracten van het Privéleven), 3.3.11. (Contractuele Verzekeringen), 3.3.12. (Online contract privéleven), 3.3.13. (Contracten toegang tot internet), 3.3.14. (Frauduleus gebruik van betaalmiddelen).
- betreffende een contractueel geschil dat betrekking heeft op de loutere wanbetaling door een **derde** zonder betwisting
- die betrekking hebben op een onroerend goed, een goed dat onroerend is door bestemming of een goed dat als doel heeft onroerend te worden door bestemming, met uitzondering van het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende een onroerend goed en zijn inhoud (artikel 3.3.4.)
- betreffende de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde ouder dan 16 jaar op het ogenblik van de feiten voor
 - procedures voor het Hof van Assisen
 - andere opzettelijke misdrijven tenzij een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde geleid heeft tot vrijspraak
- waarvoor **wij** aantonen dat zij voortvloeien uit de grove schuld, zelfs gedeeltelijk, van de verzekerde die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt op het ogenblik van het **schadegeval**. Met grove schuld bedoelen **wij**:
 - staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, geneesmiddelen of hallucinogene stoffen, waardoor **u** niet meer beschikt over de controle van uw daden, behalve voor de **schadegevallen** verbonden aan de deelname aan het verkeer op de openbare weg
 - de vechtpartijen die **u** fysiek of verbaal hebt uitgelokt
- die **u** hebt met uw ziekenfonds
- die voortvloeien uit alle vormen van **kernrisico** veroorzaakt door **terrorisme**.

De dekking is niet verworven:

- wanneer de verdediging van uw belangen betrekking heeft op rechten die aan **u** overgedragen werden nadat het **schadegeval** zich heeft voorgedaan
- wanneer het **schadegeval** rechten van **derden** betreft die **u** op uw eigen naam laat gelden
- wanneer **u** de hoedanigheid heeft van borg of aval
- in geval van strafvervolgingen voor elk opzettelijk feit van de verzekerde. De dekking zal nochtans a posteriori verworven zijn voor de overtredingen en wanbedrijven, indien uit de definitieve gerechtelijke beslissing volgt dat het opzettelijk feit niet werd weerhouden
- voor een geschil met ons of het schaderegelingsbureau betreffende het rechtsbijstandverzekeringscontract, behoudens hetgeen voorzien is in artikel 5.1.4. van de algemene bepalingen.
- voor collectieve acties betreffende een schadegeval op internet of een schadegeval in verband met administratief recht die uitgaan van een groep van ten minste tien personen die beogen een gemeenschappelijke overlast met een zelfde oorzaak te doen ophouden en de schade die eruit voortvloeit te herstellen

De betaling van de gerechtelijke, fiscale, administratieve, transactionele boeten en hun toebehoren is van de dekking uitgesloten.

De waarborg is slechts verworven indien het **schadegeval** zich voordoet na het ingaan van het contract, behoudens indien **wij** bewijzen dat **u** op het ogenblik van het afsluiten van het contract of van de aanvang van het toegevoegde risico op de hoogte was of redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn van de feiten die deze behoeften veroorzaken.

3.5. Wat zijn onze specifieke uitsluitingen?

Wat betreft

Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende een onroerend goed en zijn inhoud (art.3.3.4.):

Wij dekken geen **schadegevallen**:

- betreffende, geheel of gedeeltelijk het mede-eigendomsrecht (meer bepaald de gedwongen mede-eigendom van gebouwen of groepen van gebouwen verduidelijkt in boek III van het Burgerlijk wetboek, alsook elke wettelijke bepaling of reglementaire bepaling die dit aanvult of vervangt, en elke gelijkaardige bepaling van buitenlands recht
- betreffende alle werken aan het verzekerd goed als deze begonnen zijn of verricht werden tijdens de werken die wettelijk of reglementair onderworpen zijn aan een toelating (bouwvergunning, ...) van de bevoegde publieke overheid en/of aan de tussenkomst van een architect of tijdens de 6 maanden die volgen op de eindoplevering ervan.

Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal e-reputation (art. 3.3.2.):

Wij nemen niet ten laste de **schadegevallen**:

- die betrekking hebben op een e-reputation die de verzekerde zelf heeft opgebouwd via sociale netwerken, commentaar op internetsites of ook het gebruik van of zijn elektronische post;
- die betrekking hebben op een aantasting van de e-reputation op een andere communicatiedrager dan een blog, forum, sociaal netwerk, website
- die betrekking hebben op de gevolgen van een aantasting van de e-reputation, d.w.z. elke vordering ingesteld om vergoeding te bekomen van schade die niet voortvloeit uit de aantasting op zich maar uit de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen ervan
- die betrekking hebben op een aantasting van de e-reputation via de pers in digitale vorm
- indien de verspreide informatie geen naamelementen bevat die de verzekerde aanbelangen
- indien de verspreiding van informatie voortvloeit uit uw deelname of deze van de verzekerde aan een vereniging, met uitzondering van de gratis deelname aan een sport- of ontspanningsvereniging
- in geval van informatie bestaande uit elke verklaring, elk artikel, elke publicatie, geluidsopname, foto, video die door **u** verwezenlijkt werd in het kader van de beroepsactiviteit
- in geval van informatie bestaande uit elke verklaring, elk artikel, elke publicatie, geluidsopname, foto, video die door **u** vrij gerealiseerd werd op een openbare plaats, bij of in aanwezigheid van het publiek, of die de verzekerde zelf via het internet gepubliceerd heeft of waarvoor **u** toelating gegeven heeft om op het internet te publiceren
- in geval van informatie bestaande uit een gesprek, conferentie, publicatie, gerealiseerd op het internet waarbij gebruik wordt gemaakt van onmiddellijke communicatiesoftware (« Chat »), met of zonder video en webcam;
- indien **u** strafrechtelijk beschuldigd of vervolgd wordt.

Medisch ongeval of medische fout (art. 3.3.7.):

De waarborg is niet verworven voor geschillen tussen **u** of een van uw naasten en een mutualiteit.

Disciplinair recht (art. 3.3.9.):

De waarborg is niet verworven voor **schadegevallen** in verband met uw activiteiten of deze van een van uw naasten in de uw hoedanigheid van zelfstandige in hoofd- of bijberoep of als sociaal mandataris.

Contractueel verzekeringen B.A. privéleven (art. 3.3.8), contracten van het privéleven (art. 3.3.10. (OPTIE FLEX), contractueel Verzekeringen (art. 3.3.11.) (OPTIE FLEX), online contract van het privéleven (art 3.3.12.) (OPTIE FLEX), contract privéleven toegang tot internet (art 3.3.13.) (OPTIE FLEX), en frauduleus gebruik van betaalmiddelen (art 3.3.14.) (OPTIE FLEX):

De waarborg is niet verworven voor geschillen:

- betreffende het vennootschapsrecht en verenigingen
- die als voorwerp een verhaal op medisch of paramedisch gebied hebben
- tussen **u** of een van uw naasten en een mutualiteit
- betreffende de aankoop, verkoop en het beheer van roerende waarden met een geldwaarde (zoals handelspapieren, speciën, roerende waarden, aandelen, obligaties, coupons, effecten en papieren, alle andere

schuldinstrumenten of eigendomsbewijzen, kasbons, post- en belastingzegels, vervoerbewijzen, toegangsbewijzen tot vrijetijdsactiviteiten)

- in verband met contracten gesloten met betrekking tot de uitoefening door **u** of een van uw naasten van een vrij beroep of als zelfstandige
- die gepleit worden voor een internationale of supranationale rechtbank
- die betrekking hebben op de aankoop of verkoop van goederen of diensten verboden door de geldende Belgische wetten en reglementen;
- die betrekking hebben op een veilingsite;
- die betrekking hebben op een site van weddenschappen of loterij
- die betrekking hebben op de aankoop van een goed of een dienst met gewelddadig, pornografisch of discriminerend karakter of die de menselijke waardigheid aantast
- waarvan het zich herhaaldelijk voordoen dezelfde oorsprong heeft wegens het gebrek aan voorzorgsmaatregelen
- in een contractueel geschil dat betrekking heeft op een loutere wanbetaling door een **derde** zonder betwisting.
- die voortvloeien uit de afwezigheid van een regelmatige geüpdatete antivirusbescherming en firewall die permanent geactiveerd is. Niettemin zullen **wij u** helpen om een dossier samen te stellen, en **u** informeren over de voorwaarden om een aanvraag in te dienen bij een orgaan van buitengerechtelijke geschillenbeslechting bevoegd voor uw **schadegeval**.

4. Verzekerde prestaties

4.1. Tegemoetkomingsplafond, **tussenkomstdrempel** en wachttijd per **schadegeval**

GEDEKTE WAARBORGEN	ARTIKEL	PLAFOND*	DREMPEL**	WACHTTIJD	FIX	FLEX	FLEX +
Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal	art.3.3.1.	€ 125.000*	€ 350	/	V	V	V
Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal e-reputation	art.3.3.2.	€ 125.000*	€ 0	/	V	V	V
Identiteitsdiefstal	art.3.3.3.	€ 125.000*	€ 0	/	V	V	V
Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende een onroerend goed en zijn inhoud	art.3.3.4.	€ 25.000	€ 350	/	V	V	V
Strafrechtelijke verdediging	art.3.3.5.	€ 125.000*	€ 0	/	V	V	V
Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging	art.3.3.6.	€ 125.000*	€ 350	/	V	V	V
Medisch ongeval of medische fout	art.3.3.7.	€ 50.000	€ 350	3 maanden	V	V	V
Contractuele verzekeringen BA Privéleven	art.3.3.8.	€ 20.000	€ 350	/	V	V	V
Disciplinair recht	art.3.3.9.	€ 20.000	€ 0	/	V	V	V
Contracten van het privéleven	art.3.3.10.	€ 20.000	€ 350	3 maanden	X	V	V
Contractuele verzekeringen	art.3.3.11.	€ 20.000	€ 350	/	X	V	V
Online contract privéleven	art.3.3.12.	€ 10.000	€ 350	3 maanden	X	V	V
Contract privéleven toegang tot het internet	art.3.3.13.	€ 10.000	€ 350	3 maanden	X	V	V
Frauduleus gebruik van betaalmiddelen	art.3.3.14.	€ 10.000	€ 350	/	X	V	V
Schoolbijstand	art.3.3.15.	€ 1.250	/	/	X	X	V
Schoolrecht	art.3.3.16.	€ 20.000	€ 350	12 maanden	X	X	V
E-reputation / tenlasteneming van de onkosten van opkuisen of verdringen van informatie	art.3.3.17.	€ 5.000	/	/	X	X	V

V	GEDEKT
X	NIET GEDEKT

* Voor deze waarborgen is er ook dekking wanneer het schadegeval zich voordoet in het kader van uw professionele activiteit of deze van een van uw naasten. In dit geval is ons tussenkomstplafond gelimiteerd tot € 20.000 per schadegeval.

** Behalve ingeval van strafrechtelijke verdediging van de verzekerde, bedraagt onze **tussenkomstdrempel** € 2.500 ingeval van beroep bij het Hof van Cassatie of zijn equivalent in het buitenland.

Ingeval **u** een schaderegelingsprocedure inroept door **bemiddeling** en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, worden de hierboven vermelde bedragen vermeerderd met 10 % ongeacht of de **bemiddeling** tot een goed einde komt. Deze bepaling is niet van toepassing op de **bemiddeling** in familiezaken.

4.2. Onze prestaties

Onafhankelijk van de kosten van onze eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het **schadegeval**, nemen **wij** ten laste, ten belope van de bedragen aangeduid in artikel 4.1., maar zonder ooit een bedrag van maximum € 125.000 per **schadegeval** te overschrijden.

4.2.1. De kosten voortkomende uit de verdediging van uw juridische belangen

Namelijk:

- de erelonen en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar, scheidsrechter, elke andere persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt en de expert en deskundige, inclusief de btw die **u** niet kunt terugvorderen omdat **u** btw-plichtig bent
- de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die te uwen laste blijven, met inbegrip van de kosten en erelonen ten gevolge van een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding
- de kosten die te uwen laste zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.
- de niet-vrijgestelde bijdrage aan het Begrotingsfonds voor tweedelijnsbijstand uitsluitend in geval van een burgerlijke procedure. In geval van een strafrechtelijke procedure nemen we deze bijdrage niet ten laste.

4.2.2. Kosten voor het opsporen van een verdwenen kind

Bij een verdwijning van een verzekerde jonger dan 16 jaar en voor zover zijn verdwijning gemeld werd bij de politie, nemen **wij** de kosten en erelonen van een advocaat en een medisch-psychologische bijstand ten laste om de verzekerde ouders juridische bijstand te verlenen tijdens het gerechtelijk onderzoek en uiterlijk tot de burgerlijke partijstelling, ten belope van maximum € 15.000 per **schadegeval** voor zover geen enkele openbare of privé-instelling schuldenaar verklaard kan worden.

De dekking is niet verworven indien een verzekerde of een lid van het gezin medeplichtig, dader of mededader is bij de verdwijning van het kind.

4.2.3. Voorschot van het eigen risico Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid

Wanneer de aansprakelijke **derde u** niet het eigen risico uitkeert waarin zijn verzekering “Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privéleven” voorziet, schieten **wij** dit eigen risico voor, ten belope van € 1.250, voor zover de gedeeltelijke of gehele aansprakelijkheid van deze **derde** op onbetwistbare wijze werd vastgesteld en zijn verzekeraar zijn tussenkomst heeft bevestigd. Indien deze **derde u** het bedrag van het eigen risico betaalt, bent **u** verplicht ons hiervan op de hoogte te brengen en ons dit bedrag onmiddellijk terug te betalen.

4.2.4. De reis- en verblijfkosten

Worden ten laste genomen: de reiskosten met het openbaar vervoer (met het vliegtuig – economy class of met de trein – 1ste klasse) en de verblijfkosten (hotelverblijf van maximum € 125 per verzekerde en per dag), vereist omwille van uw verschijning in het buitenland in de hoedanigheid van:

- beklagde, wanneer deze verschijning wettelijk vereist is of bevolen door een gerechtelijke beslissing
- slachtoffer, wanneer uw verschijning wettelijk vereist is of **u** zich bij een door de rechtbank aangesteld deskundigen moet aanbieden.

4.2.5. Onvermogen

Indien uw verschijning wettelijk vereist is of **u** als gevolg van een gedekt **schadegeval**, in toepassing van de dekking “extracontractueel burgerrechtelijk verhaal”, dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Andorra, Monaco, Liechtenstein, San Marino, het Verenigd Koninkrijk of in Noorwegen, schade lijdt die veroorzaakt is door een **derde** die degelijk geïdentificeerd en onvermogen verklaard werd, betalen **wij** ten belope van € 20.000 per **schadegeval**, met een eigen risico van € 250 de vergoedingen die ten laste zijn van de aansprakelijke **derde** op voorwaarde dat geen enkel publiek of privé-organisme kan worden aangesproken.

Indien **u** de omvang of de schatting van uw schade betwist, is onze prestatie enkel verschuldigd op basis van een definitieve gerechtelijke beslissing die **u** de uit dit **schadegeval** voortvloeiende vergoeding toekent.

Onze prestatie is niet verschuldigd wanneer de stoffelijke en/of lichamelijke schade die **u** oploopt voortvloeit uit **terrorisme**, diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad of vandalisme of misdrijven tegen de openbare trouw. **Wij** zullen echter de nodige stappen ondernemen om uw dossier in te dienen en te verdedigen bij het Fonds voor hulp aan de slachtoffers van opzettelijke gewelddaden of elk ander organisme met hetzelfde oogmerk in het land waar het dossier dient te worden ingediend.

Wanneer verschillende verzekeren recht hebben op de prestatie en wanneer het bedrag van het geheel aan schade hoger ligt dan het voorzien maximum van € 20.000 per **schadegeval**, worden de schadevergoedingen bij voorrang betaald aan de **verzekeringnemer**, vervolgens aan zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie hij samenwoont, vervolgens aan de verzekerde kinderen, vervolgens aan de andere verzekeren naar rato van hun respectieve schade. In geval van pluraliteit van begunstigen wordt het eigen risico van € 250 door hen gedragen, naar rato van de verleende vergoedingen.

In de mate van onze tegemoetkomingen worden **wij** in uw rechten en vorderingen gesteld tegen elke aansprakelijke **derde**.

Deze prestatie wordt echter niet toegekend wanneer het **schadegeval** bestaat uit een verhaal op gebied van medisch ongeval of medische fout.

4.2.6. De borgtocht

Wanneer ten gevolge van een gedekt **schadegeval**, **u** in voorlopige hechtenis genomen wordt, schieten **wij**, ten belope van € 20.000 per **schadegeval**, de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor uw invrijheidstelling.

U vervult alle formaliteiten die van **u** geëist zouden worden voor het vrijmaken van fondsen.

Zodra de borgsom door de bevoegde instantie wordt vrijgegeven en in de mate waarin deze niet aan kosten besteed wordt die te onzen laste zijn krachtens dit contract, betaalt **u** ons onmiddellijk de voorgesloten som terug.

In de mate van onze tussenkomsten zijn **wij** gesubrogeerd in uw rechten en vorderingen tegen elke aansprakelijke **derde**.

4.2.7. Voorschieten van fondsen - Lichamelijke schade

Als gevolg van een gedekt **schadegeval**, in toepassing van de dekking “Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal”, dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Andorra, Monaco, Liechtenstein, San Marino, het Verenigd Koninkrijk of in Noorwegen, waarbij **u** schade oploopt die veroorzaakt is door een **derde** en voor zover de gehele of gedeeltelijke aansprakelijkheid van deze **derde** niet wordt betwist en bevestigd wordt door diens verzekeraar burgerrechtelijke aansprakelijkheid, schieten **wij**, na uw schriftelijke aanvraag, het bedrag voor van de vergoeding voor de betreffende lichamelijke schade (cfr. volgende paragraaf) in verhouding tot de graad van aansprakelijkheid van de **derde** en ten belope van maximum € 20.000 per **schadegeval**.

Het voorschot dekt de medische kosten die te uwen laste blijven na tussenkomst van welke organisatie (ziekenfonds,...) ook en dekt ook het verlies van inkomsten door het ongeval. **U** bezorgt ons alle bewijsstukken alsook een gedetailleerde overzichtsstaat waarop het bedrag van het gevraagde voorschot vermeld staat.

De slachtoffers die recht hebben op een tussenkomst van de verzekering Arbeidsongevallen of Woon-Werkverkeer kunnen niet genieten van deze prestatie.

Nadien verhalen **wij** het voorschot op de **derde** of diens verzekeraar. Wanneer **wij** er niet in slagen de voorgeschoten fondsen terug te vorderen, bent **u** ertoe gehouden ons het voorgeschoten bedrag terug te betalen.

Indien meerdere verzekerden van deze prestatie kunnen genieten en indien het bedrag van de schade groter is dan € 20.000 per **schadegeval**, wordt het voorschot bij voorkeur uitgekeerd aan de **verzekeringnemer**, vervolgens aan zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of aan de persoon met wie hij samenwoont, vervolgens aan zijn kinderen en vervolgens aan de andere verzekerden naar rato van hun respectieve schade.

In de mate van onze tussenkomsten zijn **wij** gesubrogeerd in uw rechten en vorderingen tegen elke aansprakelijke **derde**.

4.2.8. Salduz-wet

Wij verzekeren de verplichte tussenkomst van een advocaat geconsulteerd in het kader van de Salduz wet wanneer de verzekerde die verhoord moet worden jonger is dan 16 jaar en dit tot een maximumbedrag van € 2.500 per **schadegeval** en per verzekeringsjaar.

De prestaties bepaald in de artikels 4.2.2. tot 4.2.7. en de bijkomende prestaties worden niet toegekend wanneer het **schadegeval** zich voordoet in het kader van het beroepsleven van de **verzekeringnemer** of van een van zijn naasten.

4.3. Verdelingsprincipe

In het geval dat een **schadegeval** onder meerdere dekkingen valt, zowel binnen de rechtsbijstand Woning als in de rechtsbijstand Privéleven, zal enkel het bedrag van de hoogste verzekerde prestatie van toepassing zijn. In het geval dat meerdere uitkeringsbedragen dezelfde zijn, zal slechts één van de verzekerde uitkeringsbedragen beschikbaar zijn in het kader van het **schadegeval**.

5. Algemene bepalingen

5.1. Verplichtingen van de verzekeringnemer bij een schadegeval

5.1.1. Aangifte van een schadegeval – Rechten en verplichtingen

U moet ons het **schadegeval**, de omstandigheden en de gekende of vermoede oorzaken zo vlug mogelijk aangeven. Nochtans kunnen **wij** ons niet beroepen op het niet-respecteren van de termijnen indien het **schadegeval** zo vlug als redelijk mogelijk was, werd aangegeven.

U dient ons, bij uw aangifte of bij ontvangst, het volgende mee te delen:

- alle documenten en inlichtingen betreffende het **schadegeval**
- alle bewijselementen nodig tot het identificeren van de tegenpartij, tot het beheren van het dossier en tot het rechtvaardigen van de oorzaak en het bedrag van de schade-eis
- alle inlichtingen over de aard, de oorzaken, de omstandigheden of de gevolgen van het **schadegeval** die ons toelaten een juist idee erover te vormen.

U overhandigt ons alle inlichtingen, documenten of bewijsstukken zodat **wij** de mogelijkheid hebben een voldoening gevende minnelijke regeling na te streven en **u** moet ons helpen uw belangen doeltreffend te verdedigen.

U aanvaardt dan ook de gevolgen van een laattijdige of onvolledige mededeling waardoor **wij** niet in staat zijn onze taak naar behoren te vervullen.

Indien de minnelijke regeling niet haalbaar lijkt, zullen **wij** samen met **u** in gemeen overleg beslissen welk gevolg er aan het dossier wordt verleend.

U blijft steeds meester van uw **schadegeval**. **U** mag een regelingsovereenkomst treffen met om het even wie waarmee **u** in geschil bent en vergoedingen ontvangen zonder ons op de hoogte te brengen, maar **u** verbindt zich ertoe ons in dat geval de bedragen die **u** toekomen of de uitgaven die **wij** nog zouden doen uit onwetendheid van de regeling van het **schadegeval**, terug te betalen.

De kosten van iedere aangestelde mandataris of van iedere ingestelde procedure, gedaan zonder ons geschreven akkoord, zullen **wij** niet ten laste nemen, behalve in geval van dringende en redelijke bewarende maatregelen.

Indien **u** uw verplichtingen niet nakomt en er een nadeel voor ons uit voortkomt, kunnen **wij** aanspraak maken op een vermindering van onze prestatie overeenkomstig het geleden nadeel.

Wij zullen de dekking niet verlenen indien **u** uw verplichtingen niet nakomt met frauduleuze bedoelingen.

5.1.2. Vrije keuze van advocaat of expert

Wij hebben de mogelijkheid om alle stappen te ondernemen om het **schadegeval** in der minne te regelen.

- **U** hebt de vrije keuze, wanneer men een gerechtelijke, administratieve of arbitrage procedure dient te starten, om een advocaat of elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet, om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.
- In het geval van een arbitrage, een **bemiddeling** of een andere erkende buitengerechtelijke geschillenbeslechting, heeft **u** de vrije keuze om een persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft, krachtens de op de procedure toepasselijke wet.
- Telkens zich een belangenconflict met ons voordoet, bent **u** vrij, voor de verdediging van uw belangen, om een advocaat, of indien **u** dit verkiest, elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

Indien, voor een zaak die in België gepleit moet worden, de door **u** gekozen advocaat niet ingeschreven is bij een Belgische balie, dan zal **u** zelf instaan voor de daaruit voortvloeiende supplementaire kosten.

Hetzelfde geldt voor een zaak die in het buitenland gepleit moet worden en waarbij **u** een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij de balie van het land waar de zaak moet worden gepleit. Wanneer een expert dient aangesteld te worden, heeft **u** een vrije keuze.

Wanneer **u** echter een expert kiest die werkzaam is in een land dat niet overeenstemt met het land waar de missie dient uitgevoerd te worden, dan zal **u** zelf instaan voor de supplementaire kosten en erelonen die uit deze keuze voortvloeien.

Indien meerdere verzekerden gelijklopende belangen hebben, stellen ze zich akkoord om één advocaat of expert aan te stellen. Zo niet ligt de keuze bij de **verzekeringnemer**.

Wanneer **u** een raadsman kiest, moet **u** te gelegener tijd diens naam en adres meedelen opdat **wij** ons met hem in verbinding zouden kunnen stellen en hem het dossier kunnen overmaken.

U houdt ons op de hoogte van het verloop van het dossier, in voorkomend geval via uw raadsman.

Zo niet zijn **wij**, na de advocaat te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van onze verplichtingen in de mate dat **wij** bewijzen nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.

Wij nemen de kosten en erelonen ten laste voor de tussenkomst van één advocaat of expert. Deze beperking is echter niet van toepassing indien de tussenkomst van een andere advocaat of expert gerechtvaardigd is door omstandigheden die onafhankelijk zijn van uw wil.

Wij zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de raadsliden (advocaat, expert,...) die voor uw rekening tussenkomen.

5.1.3. Betaling van de onkosten, kosten en erelonen

U verbindt zich ertoe nooit zonder onze voorafgaande instemming uw akkoord te geven over een kosten- en erelonenstaat; in voorkomend geval zal **u**, op ons verzoek, de bevoegde overheid of rechtbank vragen om op onze kosten te beslissen over de kosten- en erelonenstaat. Bij gebreke daarvan, behouden **wij** ons het recht voor om onze prestatie te beperken in de mate van het geleden verlies.

Indien **u** een terugbetaling krijgt van kosten of uitgaven die ons toekomen, moet **u** deze afstaan aan ons en verbindt **u** zich ertoe de procedure of de uitvoering, op onze kosten en volgens onze onderrichtingen, voort te zetten tot wanneer **u** die terugbetalingen bekomt. **U** subrogeert ons hiervoor in al onze rechten tot terugvordering die **u** bezit tegen **derden** voor de kosten die **wij u** hebben voorgesloten.

In het geval meer dan vijf van onze **verzekerden**, rechthebbend op basis van verschillende verzekeringscontracten afgesloten bij ons, betrokken zijn in een **schadegeval** dat voor deze **verzekerden** aanleiding geeft of kan geven tot het stellen van een vordering of de betwisting ervan ten aanzien van dezelfde partij(en) op basis van eenzelfde of gelijkaardig feit, komen **wij** voor al deze **verzekerden** samen slechts tussen in de externe kosten ten belope van maximaal vijf maal het hoogste tussenkomstplafond voorzien voor de betrokken materie(s). Deze maximale tussenkomst zal verdeeld worden onder alle **verzekerden** samen. Indien **wij**, te goeder trouw en onbekend met het bestaan van de mogelijke vorderingen van andere **verzekerden**, ten voordele van een **verzekerde** een groter bedrag betaald hebben dan het hem toekomend deel, zijn **wij** jegens die anderen slechts gehouden tot het overblijvende gedeelte van de maximale tussenkomst berekend zoals hierboven omschreven.

Indien het bedrag van kosten, erelonen of onkosten hoger is dan het waarborgplafond gebeurt onze tussenkomst bij voorrang ten gunste van de **verzekeringsnemer**, vervolgens van zijn inwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont en ten slotte van hun met hen samenwonende of fiscaal ten laste zijnde kinderen.

De erelonen van de experts worden betaald in de maand waarin de bewijsstukken worden voorgelegd.

5.1.4. Meningsverschil

Bij een meningsverschil tussen **u** en ons over de gedragslijn die zal worden gevolgd om een **schadegeval** te regelen, mag **u** na de door ons gemotiveerde bekendmaking van ons standpunt of van onze weigering om uw stelling te volgen, een advocaat van uw keuze raadplegen onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen. **Wij** moeten **u** hieraan herinneren.

Zo de advocaat ons standpunt bevestigt, wordt **u** toch nog de helft terugbetaald van de kosten en erelonen van deze raadpleging.

Indien **u** tegen het advies van deze advocaat op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan wat **u** zou hebben bekomen door ons standpunt te volgen, zijn **wij** gehouden onze dekking te verlenen en de kosten en erelonen terug te betalen die te uwen laste gebleven zijn.

Indien de geraadpleegde advocaat uw stelling bevestigt, zijn **wij**, ongeacht de afloop van de procedure, verplicht onze dekking te verlenen, met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging die te uwen laste gebleven zijn.

5.1.5. Informatieplicht

Telkens wanneer zich een belangenconflict voordoet of een verschil van mening bestaat over de regeling van het **schadegeval** brengen **wij u** op de hoogte van respectievelijk uw recht op vrije keuze van advocaat en de mogelijkheid gebruik te maken van de procedure bij meningsverschil.

5.1.6. Rechten van de verzekerden onderling

Wanneer een andere **verzekerde** dan uzelf, **uw** echtgenoot of **uw** wettelijk samenwonende partner rechten wil doen gelden tegen een andere **verzekerde**, is de waarborg hem niet verworven.

5.1.7. Verjaring

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit de huidige verzekeringsovereenkomst bedraagt 3 jaar. De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan.

Wanneer degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval vijf jaar na het voorval, behoudens bedrog.

Indien **u** ons het **schadegeval** tijdig hebt gemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat **wij u** schriftelijk kennis hebben gegeven van onze beslissing.

5.2. Verbintenissen

5.2.1. Ethische verbintenis

In het kader van ons schadebeheer, verbinden **wij** ons ertoe de door Assuralia (www.assuralia.be) opgelegde gedragsregels mee te delen en strikt na te leven. De Ombudsdienst van de Verzekeringen is bevoegd om te beslissen over de toepassing van deze gedragsregels: Ombudsdienst van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel Telefoon: +32(2) 547.58.71 Fax: +32(2) 547.59.75.

Site : www.ombudsman-insurance.be of per mail info@ombudsman-insurance.be

Bovendien, verbinden **wij** ons ertoe onze opleidingsprogramma's voort te zetten om de beschikbaarheid van ons personeel op het vlak van gepersonaliseerd onthaal tegenover **u** indien **u** het slachtoffer bent van een ongeval te vergroten.

5.2.2. Verbintenis tegenover de klant

Wanneer een **schadegeval** niet gedekt is, zullen **wij u** toch een juridische telefonische steun ter beschikking stellen om **u** in contact te brengen een gespecialiseerde deskundige terzake. **Wij** zullen **u** informatie verschaffen over alternatieve regelingsmogelijkheden van het type kamer van arbitrage, verzoeningscommissie of Ombudsman.

WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben **wij** in deze woordenlijst de uitleg gegroepeerd van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in de algemene voorwaarden in het vet zijn gedrukt en specifiek zijn voor uw verzekering Rechtsbijstand privéleven; de definitie van de andere vetgedrukte termen vindt u terug in de woordenlijst van uw woningverzekering.

Deze definities begrenzen onze dekking. Ze zijn alfabetisch gerangschikt.

Bemiddeling

In de context van dit contract, begrijpen we onder de term bemiddeling uitsluitend de vrijwillige bemiddeling, zijnde de methode waarbij de partijen in het geschil, op vrijwillige basis een beroep doen op een onpartijdige en onafhankelijke derde (de bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie) om zonder tussenkomst van een rechter en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen betreffende bemiddeling, te trachten tot een minnelijke oplossing te komen van het geschil. De erkende bemiddelaar heeft als taak de onderhandelingen tussen de partijen in het geschil te vergemakkelijken, te structureren en te coördineren, zonder daarbij zelf beslissingen op te leggen.

Derde

Alle andere personen dan de verzekerden.

Rechthebbenden

Uw erfgenamen, behalve de rechtspersonen.

Schadegeval

Realisatie van de gebeurtenis die onze waarborg in het geding zou kunnen brengen en u ertoe aanzet uw rechten te laten gelden als eiser of verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij buiten elke procedure, behoudens wanneer u doelbewust de omstandigheden hebt laten ontstaan die tot de realisatie van deze gebeurtenis aanleiding gegeven hebben.

In geval van extracontractueel burgerrechtelijk verhaal wordt het zich voordoen van een schadegeval bepaald op het ogenblik dat het schadeveroorzakend feit zich voordoet. In alle andere gevallen, wordt het zich voordoen van een schadegeval bepaald op het ogenblik dat u, uw tegenpartij of een **derde** begint of wordt verondersteld begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift.

Wordt beschouwd als één en hetzelfde schadegeval, het geheel van geschillen en betwistingen die voortvloeien uit hetzelfde feit ongeacht het aantal verzekerden of **derden** of uit meerdere feiten maar waartussen enig verband bestaat.

Collectief schadegeval in het geval van schadegevallen op het internet:

Wanneer minstens vijf personen, die verzekerde zijn in verschillende contracten rechtsbijstand onderschreven bij AXA Belgium onder het commercieel merk Legal Village, een verhaal opstarten om hun persoonlijke belangen te behartigen tegen dezelfde beslissing of zich verdedigen tegen de vordering van één of meer derden om hun persoonlijke belangen te beschermen in dezelfde gerechtelijke, administratieve of andere procedure, worden deze schadegevallen als een collectief schadegeval beschouwd.

Tussenkomstdrempel

De minimum-omvang van uw initiële schade. Als **uw** schade lager is dan dit bedrag is er geen dekking. Er is geen tussenkomstdrempel indien de schade niet in geld waardeerbaar is.

U

De **verzekeringnemer** alsook zijn naasten zijn verzekerd:

- in het kader van hun privéleven; onder privéleven wordt verstaan alle daden, handelingen of nalatigheden, met uitsluiting van degene die voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsactiviteit
- in het kader van hun beroepsactiviteit, voor de waarborgen genoemd in punt 4.1. van de verzekerde prestaties; met

beroepsactiviteit bedoelen **wij** elke bepaalde bezigheid waaruit men bestaansmiddelen kan halen wanneer ze de hoedanigheid hebben van loontrekkende, bezoldigde, leerling, Europees ambtenaar of ambtenaar aan de Staat, een Gewest, een Gemeenschap, een Provincie of een Gemeente

- wanneer zij diensten of prestaties verlenen in het kader van een studentenarbeidscontract
- wanneer zij zich voorbereiden op of deelnemen aan een wedstrijd of sportmanifestatie onder het toezicht van een andere persoon, gratis of mits een bezoldiging overeenkomstig de wet van 24 februari 1978 met betrekking tot het arbeidscontract van een bezoldigd sporter
- wanneer ze de hoedanigheid van vrijwilliger hebben in de zin van de wet van 31 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers.

De naasten van de **verzekeringnemer** zijn:

- zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie de **verzekeringnemer** samenwoont
- alle bij de **verzekeringnemer** inwonende personen. Zij behouden echter de hoedanigheid van verzekerde wanneer zij tijdelijk niet bij de **verzekeringnemer** inwonen om gezondheidsredenen, wegens studies, beroepshalve of voor het vervullen van de militaire of burgerlijke dienstplicht
- de minderjarige kinderen van de **verzekeringnemer** en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont, indien zij niet meer bij de **verzekeringnemer** inwonen
- de meerderjarige kinderen van de **verzekeringnemer** en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont, wanneer zij niet meer bij de **verzekeringnemer** inwonen, die niet de leeftijd van 25 jaar hebben bereikt, niet gehuwd zijn en fiscaal ten laste zijn van de **verzekeringnemer** en/of zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie de **verzekeringnemer** samenwoont.

Hebben ook de hoedanigheid van verzekerde:

- de leden van het huispersoneel, alsook de gezinshelp(st)ers, wanneer zij in de particuliere dienst van de **verzekeringnemer** of van zijn naasten handelen;
- de personen die, buiten elke beroepsbezigheid, al dan niet kosteloos passen op
 - de **verzekeringnemer** of een van zijn naasten,
 - de **huisdieren** die toebehoren aan de **verzekeringnemer** of een van zijn naasten, wanneer zij naar aanleiding van deze oppas schade oplopen voortvloeiend uit lichamelijke letsels of schade aan goederen tijdens deze oppas.
- de rechthebbenden van een verzekerde, overleden naar aanleiding van een gedekt **schadegeval**, voor het verhaal dat zij kunnen laten gelden.

Verzekeringnemer (de nemer)

De natuurlijke of rechtspersoon die de overeenkomst met ons sluit.

Wachttijd

Periode die begint op de aanvangsdatum van het contract of van het toegevoegde risico, gedurende welke onze tussenkomst niet verworven is.

Wij

AXA Belgium.

De rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door Legal Village N.V., maatschappelijke zetel, Boomkwekerijstraat 25 te 1000 Brussel Tel.: 02 678 55 50 of via <https://www.legalvillage.be> • BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel, maatschappij gespecialiseerd in de behandeling van de rechtsbijstandsschadegevallen. AXA Belgium vertrouwt aan Legal Village het beheer toe van schades voor alle contracten in zijn verzekeringsportefeuille met betrekking tot de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van artikel 4.b van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Via **My AXA** vindt u
op [axa.be](https://www.axa.be) een overzicht van
al uw documenten en services.

AXA geeft u een antwoord op:

