

# **Cyber Protection**

## **Specifieke bepalingen**



**TITEL 1 - DE VERZEKERING CYBER PROTECTION**

**Artikel 1 - Voorwerp van de verzekeringsovereenkomst**

**TITEL 2 - DEKKINGEN CYBER RISKS**

**HOOFDSTUK 1 - AANTASTING VAN GEGEVENS EN PROGRAMMA'S**

**Artikel 1 - Dekking**

**Artikel 2 - Specifieke uitsluitingen**

**Artikel 3 - Berekening van de vergoeding**

**HOOFDSTUK 2 - SCHENDING VAN DE BESCHERMING VAN DE PERSOONSgegevens EN KENNISGEVING**

**Artikel 4 - Dekking**

**Artikel 5 - Berekening van de vergoeding**

**HOOFDSTUK 3 - POGING TOT CYBERAFPERSING**

**Artikel 6 - Dekking**

**Artikel 7 - Berekening van de vergoeding**

**HOOFDSTUK 4 - VERLIES VAN OMZET BIJ ONLINEVERKOOP**

**Artikel 8 - Dekking**

**Artikel 9 - Berekening van de vergoeding**

**HOOFDSTUK 5 - GEMEENSCHAPPELIJK DEEL VOOR ALLE DEKKINGEN CYBER RISKS**

**Artikel 10 - Verzekeringsgebied**

**Artikel 11 - Gemeenschappelijke uitsluitingen**

**Artikel 12 - Preventieverplichtingen**

**Artikel 13 - Verzekerd bedrag – Eigen risico - Reddingskosten**

**TITEL 3 - DEKKING BA CYBER**

**Artikel 1 - Dekking**

**Artikel 2 - Verzekeringsgebied**

**Artikel 3 - Specifieke uitsluitingen**

**Artikel 4 - Verzekeringssommen en tegemoetkomingsgrenzen**

**Artikel 5 - Eigen risico**

**TITEL 4 - DEKKING E-REPUTATION**

**Artikel 1 - Dekking**

**Artikel 2 - Verzekeringsgebied**

**Artikel 3 - Dekkingsperiode en wachttijd**

**Artikel 4 - Bedragen van onze dekking**

**Artikel 5 - Verplichtingen van de partijen**

**Artikel 6 - Vrije keuze van advocaat of van expert**

**Artikel 7 - Belangenconflict**

**Artikel 8 - Objectiviteitsclausule**

**Artikel 9 - Subrogatie**

**Artikel 10 - Verjaring**

**Artikel 11 - Administratieve bepalingen en bedingen eigen aan Cyber Protection**

**TITEL 5 - BEDINGEN EIGEN AAN CYBER PROTECTION**

**HOOFDSTUK 1 - DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST**

**Artikel 1 - Dekkingsperiode**

**HOOFDSTUK 2 - SCHADEGEVALLEN**

**Artikel 2 - Verplichtingen bij schadegeval**

**Artikel 3 - Het stelsel van het verhaal**

**HOOFDSTUK 4 - ALGEMEENHEDEN**

**Artikel 4 - Taksen**

**TITEL 6 - GLOSSARIUM**

Dit glossarium vult de woordenlijst aan en herneemt de definities van de termen die eigen zijn aan Cyber Protection.

## **TITEL 1 - DE VERZEKERING CYBER PROTECTION**

### **Artikel 1 - VOORWERP VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST**

---

**Wij** verzekeren **u** tegen de financiële verliezen en/of kosten geleden bij een schadegeval dat zich voordoet bij de uitoefening van uw beroepsactiviteit en dat onder de voorwaarden valt die van toepassing zijn op de volgende dekkingen:

- Dekkingen Cyber Risks:
  - aantasting van gegevens en programma's
  - schending van de bescherming van de **persoonsgegevens** en kennisgeving
  - poging tot cyberafpersing
  - verlies van **omzet** bij onlineverkoop, mits vermelding van het adres van de verzekerde website(s) in de bijzondere voorwaarden
- Dekking BA cyber
- Dekking E-reputation

**TITEL 2 - DEKKINGEN CYBER RISKS****HOOFDSTUK 1 - AANTASTING VAN GEGEVENS EN PROGRAMMA'S****Artikel 1 - DEKKING**

A. Wij dekken de hierna vermelde kosten, die noodzakelijkerwijze en bedachtzaam werden gemaakt tijdens de **uitkeringstermijn**, voor zover ze rechtstreeks voortvloeien uit:

- een **onderbreking van de dienstverlening**;
- een **menselijke fout**;
- een **daad van kwaadwilligheid**;
- een **panne of een slechte werking**;

die uw informaticasysteem treft.

B. Zijn enkel gedekt:

- de hierna vermelde kosten die werden gemaakt voor de wedersamenstelling van verloren gegevens:
  1. de kosten voor het opnieuw registreren van basis- en bewegingsgegevens uit de bestanden of databases op deze dragers, inclusief:
    - de lonen en bezoldigingen van het permanent of tijdelijk personeel, gebruikt voor de wedersamenstelling, de samenstelling of de overdracht van informatie die opnieuw moet worden samengesteld op nieuwe dragers, tijdens of buiten de normale arbeidstijden, maar zo snel mogelijk, in overeenstemming met de situatie die onmiddellijk voor het schadegeval bestond;
    - de huurprijs per uur voor de uitrusting voor informatieverwerking, gebruikt door **u** of door een **derde**, maar uitsluitend voor zover deze uitrusting dient om informatie te verwerken die moet worden wedersamengesteld of die op informatiedragers moet worden overgedragen.
  2. de kosten voor wederaankoop van **software**.
- de hierna vermelde kosten die werden gemaakt met als uitsluitend doel de stopzetting van de activiteit te voorkomen of de onderbreking of de vermindering van de activiteit van uw informaticasysteem te beperken en het normaal uitgevoerde werk door dit informaticasysteem te kunnen voortzetten, in omstandigheden die de normale werking zo goed mogelijk benaderen, dat wil zeggen, in dezelfde omstandigheden als zou het schadegeval niet plaatsgevonden hebben:
  - de kosten voor werken die door een **derde** zijn uitgevoerd;
  - de kosten voor tijdelijk personeel;
  - de kosten voor de overuren van uw personeel;
  - de kosten voor het nazicht en de controle van de geldigheid van de gegevens;
  - de kosten voor het opsporen van de getroffen zones;
  - de kosten voor het verwijderen van virussen in geval van computerbesmetting.
- de kosten van debetstanden op een bankrekening die overeenstemmen met de debetstand die **u** onderhandeld hebt ter overbrugging van de onmogelijkheid om uw factureringen uit te voeren ten gevolge van een gedekt schadegeval.

Worden echter nooit ten laste genomen, de intresten van de debetstanden:

- die verschuldigd waren vóór het schadegeval:

- voortvloeiend uit achterstanden in de opstelling van de schuldvorderingen die bestonden vóór het schadegeval;
  - voortvloeiend uit **dubieuze vorderingen**.
- ingeval van een **daad van kwaadwilligheid**, de door **u** gemaakte kosten die overeenstemmen met de proceskosten en met de kosten voor een deskundige, ten belope van de werkelijke kosten met een maximum van 4,5% van het bedrag van de gestorte vergoeding. Zijn enkel gedekt, de kosten gemaakt met onze toestemming om de daders van een gedekt schadegeval gerechtelijk te vervolgen.

## Artikel 2 - SPECIFIEKE UITSLUITINGEN

---

Zijn uitgesloten:

- A. de gegevens:
  - in verwerking in het werkgeheugen van de centrale eenheid;
  - opgeslagen op niet aangesloten externe uitneembare dragers (voorbeelden: externe harde schijven, USB-sleutels, ...);
- B. de kosten gemaakt voor een wijziging of een verbetering:
  - van de modaliteiten en processen van de gegevensverwerking;
  - van het **besturingssysteem**;
  - van de programma's of gegevens en in het bijzonder de kosten voor de analyse, studie en programmering, behalve indien deze noodzakelijk zijn en met onze toestemming worden gemaakt, om de compatibiliteit van de bewaarde gegevens, tussen het beschadigd materieel en het vervangingsmaterieel te verzekeren.
- C. de financiële verliezen voortvloeiend uit:
  - de onverklaarde verdwijning van gegevens;
  - ieder gebruik van nieuwe **software** of van een nieuwe versie van **software**, waarvan de ontwikkeling niet afgewerkt is.

## Artikel 3 - BEREKENING VAN DE VERGOEDING

---

- A. De vergoeding wordt bepaald:
  1. door het optellen van de werkelijke kosten die bedachtzaam tijdens de **uitkeringstermijn** werden gemaakt;
  2. door van het onder 1. verkregen bedrag de kosten af te trekken die gerecupereerd of recupereerbaar zijn na de herstelling van uw informaticasysteem. Deze kosten worden slechts in rekening gebracht binnen de grenzen van de **uitkeringstermijn**;
  3. door het onder 2. verkregen bedrag te beperken tot het verzekerde bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden;
- B. Indien het schadegeval te wijten is aan een **computervirus of malware** dat ook een **besturingssysteem, software** en/of informaticagegevens die **u** niet toebehoren, treft, wordt onze vergoeding beperkt tot het verzekerde bedrag met een maximum van 15.000 EUR.

Indien de bedoeling om schade te berokkenen niet kan worden aangetoond, zal het schadegeval niet beschouwd worden als voortvloeiend uit een **daad van kwaadwilligheid** maar wel uit een **menselijke fout** en zal als dusdanig worden vergoed.

**HOOFDSTUK 2 - SCHENDING VAN DE BESCHERMING VAN DE PERSOONSGEGEVENS EN KENNISGEVING****Artikel 4 - DEKKING**

A. Wij vergoeden de hierna vermelde kosten, die noodzakelijkerwijze en bedachtzaam werden gemaakt voor zover ze rechtstreeks voortvloeien uit een schending van de bescherming van de **persoonsgegevens** veroorzaakt door:

- een **daad van kwaadwilligheid**,
- een **menselijke fout**,
- de diefstal van een informatiedrager die aan de **verzekerde** toebehoort en die **persoonsgegevens** bevat,

Met schending van de bescherming van de **persoonsgegevens** bedoelen **wij**: iedere overtreding van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die de door uw klanten niet toegelaten onthulling van hun **persoonsgegevens** met zich meebrengt en die onopzettelijk gebeurd is door de **verzekerde** of een **derde** op wie **u** in een contractueel kader, bij de overdracht of de verwerking van **persoonsgegevens** of bij de hosting van deze gegevens op uw site een beroep hebt gedaan.

In het kader van deze dekking verstaan **wij** onder diefstal, de diefstal of poging tot diefstal gepleegd:

- door inbraak of met inklimming in het gebouw,
- met gebruik van valse, gestolen of verloren sleutels,
- door een persoon die zich in het gebouw heeft laten opsluiten,
- door een persoon die heimelijk het gebouw is binnengeslopen,
- met geweldpleging of bedreiging op de persoon van de **verzekerde**.

B. Zijn enkel gedekt:

- de kosten voor de expertise en IT-ondersteuning om:
  - de oorsprong, het mechanisme en de omvang van de schending van de bescherming van de **persoonsgegevens** te identificeren;
  - de IT-zones die getroffen zijn door deze aantasting van uw informaticasysteem op te sporen;
  - advies te geven inzake de bescherming en beveiliging van uw informaticasysteem om nieuwe schendingen van de bescherming van **persoonsgegevens** te voorkomen.
- de kosten voor de opvolging, met name:
  - de kosten gemaakt in het kader van de controle of een enquête uitgevoerd door de Gegevensbeschermingsautoriteit of iedere andere gelijkwaardige door de Europese Unie erkende instelling;
  - de kosten voor de uitvoering van de verschillende acties die noodzakelijk zijn om zich te voegen naar het advies of de aanbeveling van de Gegevensbeschermingsautoriteit. Blijven echter wel uitgesloten de kosten die de **verzekerde** reeds normalerwijze had moeten maken bij het starten van zijn activiteit;
  - de kosten voor de individuele kennisgeving aan uw klanten die het slachtoffer zijn van een schending van de bescherming van de **persoonsgegevens**. **Wij** dekken deze kosten zelf indien het niet komt tot een procedure voor de Gegevensbeschermingsautoriteit.



## Artikel 5 - BEREKENING VAN DE VERGOEDING

---

Wij vergoeden de werkelijk gemaakte kosten; wij behouden ons het recht voor onze tegemoetkoming te beperken tot de kosten aangetoond aan de hand van bewijsstukken.

## HOOFDSTUK 3 - POGING TOT CYBERAFPERSING

### Artikel 6 - DEKKING

---

- A. Wij vergoeden de hierna vermelde kosten, die noodzakelijkerwijze en bedachtzaam werden gemaakt ten gevolge van een poging tot cyberafpersing.

Met poging tot cyberafpersing bedoelen wij iedere vraag van een **derde** met de bedoeling een som geld van de **verzekerde** af te persen na een **computervirus of malware** in uw informaticasysteem te hebben ingeplant en voor zover deze al in uw informaticasysteem ingeplant was op het ogenblik van de vraag tot afpersing.

Wanneer na IT-expertise blijkt dat het kwaadaardig programma nog niet werd ingeplant, beperken wij onze tegemoetkoming ten gevolge van deze dreiging met een poging tot cyberafpersing tot 50 % van de kosten voor de IT-expertise en IT-bijstand.

- B. Zijn enkel gedekt:

- de kosten voor de expertise en IT-bijstand om:
  - de oorsprong, het mechanisme en de omvang van het **computervirus of malware** die de basis vormt voor de poging tot cyberafpersing te identificeren;
  - de door deze poging getroffen informaticazones op te sporen;
  - acties ondernemen om het **computervirus of malware** te verwijderen en om de besmette of gewijzigde gegevens te corrigeren;
  - advies te geven inzake bescherming en beveiliging van uw informaticasysteem om te voorkomen dat zich nieuwe pogingen tot cyberafpersing voordoen.
- de kosten voor de verwerking van de gegevens die al aangetast zijn door het **computervirus of malware**:
  - de kosten voor het opnieuw registreren van basis- en bewegingsgegevens uit de bestanden of databases op deze dragers, inclusief:
    1. de lonen en bezoldigingen van het permanent of tijdelijk personeel, gebruikt voor de wedersamenstelling, de samenstelling of de overdracht van informatie die opnieuw moet worden samengesteld op nieuwe dragers, tijdens of buiten de normale arbeidstijden, maar zo snel mogelijk, in overeenstemming met de situatie die onmiddellijk voor het schadegeval bestond;
    2. de huurprijs per uur voor de uitrusting voor informatieverwerking, gebruikt door u of door een **derde**, maar enkel voor zover deze uitrusting dient om informatie te verwerken die moet worden wedersamengesteld of die op informatiedragers moet worden overgedragen.
  - de kosten voor het opsporen van de getroffen zones;
  - de kosten voor het verwijderen van virussen in geval van computerbesmetting.

## Artikel 7 - BEREKENING VAN DE VERGOEDING

---

Wij vergoeden de werkelijk gemaakte kosten; wij behouden ons het recht voor onze tegemoetkoming te beperken tot de kosten aangetoond aan de hand van bewijsstukken.

## HOOFDSTUK 4 - VERLIES VAN OMZET BIJ ONLINEVERKOOP

### Artikel 8 - DEKKING

---

- A. Wij vergoeden tijdens de **uitkeringstermijn** de financiële verliezen en kosten veroorzaakt door de volledige of gedeeltelijke onbeschikbaarheid van de in de bijzondere voorwaarden vermelde website(s) voor zover ze voortvloeit uit:
- een **onderbreking van de dienstverlening**;
  - een **menselijke fout**;
  - een **daad van kwaadwilligheid**;
  - een **panne of een slechte werking**
  - een overbelasting van de toegang tot de website als gevolg van een **aanval door denial of service** en deze onbeschikbaarheid uw informaticasysteem of dat van uw webhost waarmee u contractueel verbonden bent, treft.
- B. Zijn enkel gedekt:
- de vermindering van uw **bedrijfsresultaat** gegenereerd door uw e-handel en rechtstreeks voortvloeiend uit de hierboven beschreven gebeurtenissen;
  - de **kosten voor het herstel van het imago**.

### Artikel 9 - BEREKENING VAN DE VERGOEDING

---

- A. Tijdens de **uitkeringstermijn** die van start gaat na verloop van de in de bijzondere voorwaarden vermelde **wachttijd**, wordt de vergoeding bepaald als volgt:
1. Wij berekenen de daling van de **bedrijfsopbrengsten** te wijten aan de volledige of gedeeltelijke onbeschikbaarheid van de website(s) door het verschil te maken tussen:
    - de **bedrijfsopbrengsten** die zouden zijn geboekt indien de onbeschikbaarheid zich niet had voorgedaan;
    - en de geboekte **bedrijfsopbrengsten**.
  2. Van het in 1. bekomen bedrag trekken wij alle uitgespaarde kosten af en in het bijzonder de voorraden en de **koopwaar** alsook de andere **variabele kosten**.
  3. Wij beperken het in 2. bekomen bedrag tot het in de bijzondere voorwaarden vermelde maximumbedrag dat per dag wordt toegekend.
  4. In voorkomend geval, vermeederen wij het in 3. bekomen bedrag met de **kosten voor het herstel van het imago**, tot een maximumbedrag dat overeenstemt met de vergoeding verkregen voor de daling van uw **bedrijfsresultaat**.
  5. Wij beperken het in 4. bekomen bedrag tot het in de bijzondere voorwaarden vermelde maximumbedrag dat per dag wordt toegekend.
- B. Er is geen vergoeding verschuldigd ingeval de onderbreking of de vermindering van de activiteiten van uw onderneming beperkt blijft tot de **wachttijd**.

**HOOFDSTUK 5 - GEMEENSCHAPPELIJK DEEL VOOR ALLE DEKkingEN CYBER RISKS****Artikel 10 - VERZEKERINGSgebIED**

Wij komen tegemoet voor de schadegevallen die uw informaticasysteem treffen, dat zich bevindt in een van de landen van de Europese Unie, in Noorwegen of in Zwitserland, voor zover de bedrijfszetel die betrekking heeft op uw beroepsactiviteit zich in België bevindt.

**Artikel 11 - GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN**

- A. Ongeacht de aanvankelijke oorzaak, wordt uitgesloten van de verzekering, de schade:
- geleden door een **verzekerde**, dader of medeplechtige van een opzettelijke daad;
  - die rechtstreeks of onrechtstreeks te maken heeft met een daad van **terrorisme**, een **oproer**, een **volksbeweging**, een **arbeidsconflict**, een **collectieve gewelddaad**, een **daad van vandalisme** of een **daad van kwaadwilligheid** met collectieve drijfveer;
  - voortvloeiend uit een **kernrisico**.
- B. Wij dekken nooit de financiële verliezen en/of kosten:
- voortvloeiend uit het ontbreken van een geüpdatete antivirus en/of firewall volgens de aanbevelingen van de softwareontwikkelaar;
  - voortvloeiend uit de niet-activering of deactivering van de antivirus en/of firewall, met uitzondering van de deactiveringen die noodzakelijk zijn tijdens de installatie van **software**, bestanden,...;
  - voortvloeiend uit een tekortkoming in de beveiliging van uw informaticasysteem, met inbegrip van de bescherming van de **persoonsgegevens**, die de **verzekerde** niet heeft opgelost terwijl hij er kennis van had;
  - voortvloeiend uit opeenvolgende schadegevallen te wijten aan eenzelfde oorzaak, voor zover de aanbevelingen inzake preventie om te voorkomen dat het schadegeval zich opnieuw zou voordoen **u** al werden meegedeeld, maar niet werden uitgevoerd binnen de maximumtermijn van 6 maanden volgend op de datum waarop deze aanbevelingen werden gedaan;
  - voortvloeiend uit ieder gebruik van **software** die onwettig werd verworven, behalve indien het gebruik zonder uw medeweten gebeurt;
  - voortvloeiend uit het door de **verzekerde** onwettig verzamelen van gegevens, van welke type ook;
  - wanneer het verwekkend feit dat aanleiding kan geven tot dekking, zich voordeed voor de aanvangsdatum van de dekkingen;
  - voortvloeiend uit iedere **daad van kwaadwilligheid** of poging tot cyberafpersing gepleegd door een **verzekerde** of een contractuele prestatieverlener, wanneer **u** ervan op de hoogte was dat hij zich al schuldig had gemaakt aan een dergelijke daad.
- C. Zijn eveneens nooit gedekt:
- de kosten voor de verbetering van uw informaticasysteem, van programma's en gegevens of van uw beveiligingssysteem tegen kwaadwillige binnendringingen.
  - de volgende financiële verliezen:
    - de boetes en geldelijke sancties opgelegd door de wetgeving en regelgeving, door een gerechtelijke, administratieve of scheidsrechterlijke beslissing;
    - de geldelijke gevolgen van contractuele verbintenissen, inbegrepen de strafbepalingen wegens vertraging;
  - de kosten gemaakt voor de vervanging van het materieel van welke aard ook.

## Artikel 12 - PREVENTIEVERPLICHTINGEN

---

De **verzekerde** dient:

- een kopie van de programma's buiten de onderneming, in afzonderlijke gebouwen, te bewaren;
- wekelijks een "back-up" van de gegevens te maken die buiten de onderneming, in afzonderlijke gebouwen, bewaard wordt;
- een antivirus en een firewall, aangekocht onder licentie en geüpdatet volgens de aanbevelingen van de softwareontwikkelaar te gebruiken;
- de antivirus en de firewall die onder licentie werden aangekocht permanent geactiveerd te houden, behalve in geval van deactivering die noodzakelijk is voor het installeren van **software**, bestanden,....

**Wij** vestigen de aandacht van de **verzekerde** op het belang van deze preventieverplichtingen. **Wij** zullen onze tegemoetkoming weigeren indien het niet-nakomen van één of meerdere van deze verplichtingen bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het schadegeval of de gevolgen ervan verergerd heeft.

## Artikel 13 - VERZEKERD BEDRAG – EIGEN RISICO – REDDINGSKOSTEN

---

Het verzekerd bedrag wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden. Dit bedrag is van toepassing voor het geheel van de dekkingen Cyber Risks. Het is vastgesteld in eerste risico en houdt onze maximumverbintenis per schadegeval in, voor het geheel van de dekkingen Cyber Risks.

Een in de bijzondere voorwaarden vermeld **eigen risico** per schadegeval blijft echter te uwen laste. Wanneer meerdere **eigen risico's** kunnen worden toegepast op een schadegeval gedekt in het kader van de dekkingen Cyber Risks, zullen **wij** eenmaal het **eigen risico** toepassen.

**Wij** nemen eveneens de **reddingskosten** ten laste:

1. Ten belope van een bedrag gelijk aan het verzekerde bedrag met een maximum van 28.663.437,80 EUR.
2. Het hierboven beoogde bedrag is gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, met als basisindexcijfer dat van januari 2016, zijnde 175,40 (basis 1988 = 100).
3. **U** verbindt zich ertoe ons zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van de door **u** genomen maatregelen in verband met deze kosten.

Voor zover als nodig wordt aangestipt dat wel te uwen laste blijven, de kosten die voortvloeien uit maatregelen om een schadegeval te voorkomen zonder dat er nakend gevaar is of wanneer het nakend gevaar is afgewend.

Als de vereiste spoed en het nakende gevaar te wijten zijn aan het feit dat **u** nagelaten heeft om op tijd de normale voorkomingsmaatregelen te nemen, zullen de aldus gemaakte kosten niet worden beschouwd als **reddingskosten** te onzen laste.

4. Deze **reddingskosten** zijn te onze laste voor zover zij uitsluitend betrekking hebben op prestaties die door de verzekeringsovereenkomst verzekerd zijn. **Wij** zijn bijgevolg niet gehouden tot kosten die betrekking hebben op niet verzekerde prestaties.

Zij zijn door ons slechts verschuldigd naar verhouding van onze verbintenis. De verhouding van onze verbintenis en die van **u** in verband met het schadegeval dat aanleiding kan geven tot toepassing van de verzekeringsovereenkomst, wordt bepaald door het percentage van ieders aandeel in het geraamde totale bedrag dat op het spel staat.

**TITEL 3 - DEKKING BA CYBER****Artikel 1 - DEKKING**

A. Wij verzekeren de burgerrechtelijke aansprakelijkheid die de **verzekerde** kan oplopen voor het verliezen, de vernietiging, veranderingen, onbeschikbaarheid of onthulling van elektronische documenten of gegevens toebehorend aan **derden** die zich voordoen in het kader van de activiteiten beschreven in de bijzondere voorwaarden en die voortvloeien uit:

- een technisch defect van de informatica-installaties en -systemen van de **verzekerde**;
- een **menselijke fout** bij het beheer van de hogergenoemde installaties en systemen;
- een **daad van kwaadwilligheid**.

B. Wij kunnen niet gehouden worden tot een ruimere vergoeding dan die voortvloeiend uit de toepassing van de normen van het Belgisch en buitenlands recht dat het aansprakelijkheidsstelsel regelt, zoals deze ten gevolge van bijzondere verbintenissen die de **verzekerden** hebben aangegaan.

C. Gedekte schade

De volgende **stoffelijke en onstoffelijke gevolgschade**:

- de kosten voor de wedersamenstelling en het herstel van elektronische documenten en gegevens van **derden**, met inbegrip van de opzoekingskosten voor de wedersamenstelling van informatie die op de dragers geregistreerd is en de kosten voor het reproduceren van informatie op identieke dragers;
- de erelonen van een IT-veiligheidsexpert;
- schade voortvloeiend uit de aantasting van de reputatie of het imago van **derden**, alsook de kosten om hun reputatie of hun imago te herstellen;
- schade voortvloeiend uit de onthulling van **persoonsgegevens** en/of de aantasting van het privéleven van de **derde**;
- schade voortvloeiend uit een onopzettelijke aantasting van intellectuele rechten zoals brevetten, handelsmerken, tekeningen, modellen en auteursrechten;
- de terugbetaling van administratieve boetes ten laste van de benadeelde **derden**.

D. **Reddingskosten**

1. De **reddingskosten** zijn integraal te onzen laste, voor zover het totaal ervan en dat van de vergoeding in hoofdsom per verzekeringnemer en per schadegeval de totale verzekerde som niet overschrijden.

Boven de totale verzekerde som zijn de **reddingskosten** begrensd tot:

- 764.358,34 EUR wanneer de totale verzekerde som ten hoogste 3.821.791,71 EUR bedraagt
- 764.358,34 EUR plus 20 % van het deel van de totale verzekerde som tussen 3.821.791,71 EUR en 19.108.958,53 EUR
- 3.821.791,71 EUR plus 10 % van het deel van de totale verzekerde som boven 19.108.958,53 EUR, met een maximum van 15.287.166,83 EUR.

2. De hierboven beoogde bedragen zijn gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, met als basisindexcijfer dat van januari 2016, zijnde 175,40 (basis 1988 = 100).

3. **U** verbindt zich ertoe ons zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van de door **u** genomen maatregelen in verband met deze kosten.

Voor zover als nodig wordt aangestipt dat wel te uwen laste blijven, de kosten die voortvloeien uit maatregelen om een schadegeval te voorkomen zonder dat er nakend gevaar is of wanneer het nakend gevaar is afgewend.

Als de vereiste spoed en het nakende gevaar te wijten zijn aan het feit dat **u** nagelaten heeft om op tijd de normale voorkomingsmaatregelen te nemen, zullen de aldus gemaakte kosten niet worden beschouwd als **reddingskosten** te onzen laste.

4. Deze **reddingskosten** zijn te onze laste voor zover zij uitsluitend betrekking hebben op prestaties die door de verzekeringsovereenkomst worden verzekerd. **Wij** zijn bijgevolg niet gehouden tot kosten die betrekking hebben op niet verzekerde prestaties.

Zij zijn door ons slechts verschuldigd naar verhouding van onze verbintenis. De verhouding van onze verbintenis en die van **u** in verband met het schadegeval dat aanleiding kan geven tot toepassing van de verzekeringsovereenkomst, wordt bepaald door het percentage van ieders aandeel in het geraamde totale bedrag dat op het spel staat.

#### E. Intresten en kosten

De intrest betreffende de in hoofdsom verschuldigde vergoeding en de kosten betreffende de burgerlijke rechtsvorderingen alsook het honorarium en de kosten van advocaten en experts zijn te onze laste overeenkomstig punt D. 1, 2 en 4 hierboven.

#### F. Preventiemaatregelen

De dekking wordt verleend mits naleving van de volgende preventiemaatregelen:

- bestaan en uitvoering van een back-upprocedure;
- het gebruik van de antivirus en firewall, aangekocht onder licentie en geüpdatet volgens de aanbevelingen van de softwareontwikkelaar;
- het permanent geactiveerd houden van de antivirus en de firewall die onder licentie werden aangekocht, behalve in geval van deactivering die noodzakelijk is voor het installeren van **software**, bestanden,...

## Artikel 2 - VERZEKERINGSGBIED

Behoudens andersluidende bepaling in de bijzondere voorwaarden heeft de verzekering betrekking op de activiteit van uw in België gevestigde bedrijfszetels en dekt zij vorderingen die uit hoofde van die activiteit waar ook ter wereld worden ingesteld, met uitzondering van die welke worden ingesteld in de USA/CANADA, alsook de veroordelingen uitgesproken door de rechterlijke bevoegdheden van deze landen.

## Artikel 3 - SPECIFIEKE UITSLUITINGEN

Zijn van de dekking uitgesloten:

- A. schade die opzettelijk veroorzaakt is door een **verzekerde**, met inbegrip van de opzettelijke schade veroorzaakt als reactie op het sociaal beheer van de verzekerde onderneming (afdankingen, relaties met de sociale partners, discriminerende praktijken, pesterijen, ....). Echter, indien de **verzekerde** die de schade opzettelijk heeft veroorzaakt, noch **u**, noch een van uw vennoten, bestuurders, zaakvoerders, organen of leidinggevende aangestelden is, blijft de dekking verworven aan de andere **verzekerden**, onder voorbehoud van het **eigen risico** bepaald in artikel 5. A. **Wij** behouden in dit geval ons recht van verhaal tegen deze aansprakelijke **verzekerde**.
- B. schade veroorzaakt door:
- de exploitatiemodaliteiten van de onderneming, aanvaard door de **verzekerden** of door een zodanige tekortkoming aan de voorzichtigheids- of veiligheidsnormen eigen aan de verzekerde

activiteiten, dat de schadelijke gevolgen van die tekortkoming of deze exploitatiemodaliteiten – volgens de mening van ieder die terzake bevoegd is – voorzienbaar waren;

- de veelvuldige herhalingen van daden, nalatigheden of verzuimen van dezelfde aard waarvoor geen enkele redelijke maatregel werd genomen om herhaling te voorkomen terwijl ze wel degelijk gekend waren door **u**, uw vennoten, zaakvoerders, bestuurders, organen, leidinggevende aangestelden of technische verantwoordelijken;
- de staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie van meer dan 0,8 gr per liter bloed of een gelijkaardige toestand veroorzaakt door het gebruik van drugs of andere verdovende middelen.

De dekking blijft **u** echter verworven indien de **verzekerde** die de schade heeft veroorzaakt welke valt onder artikel 3. B., noch **u**, noch een van uw vennoten, bestuurders, zaakvoerders, organen, leidinggevende aangestelden of technische verantwoordelijken is en deze schade zich zonder uw medeweten en zonder medeweten van deze laatsten heeft voorgedaan.

**Wij** behouden in dit geval ons recht van verhaal op de **verzekerde** die de schade heeft veroorzaakt in de omstandigheden beschreven in artikel 3. B.

- C. schade voortvloeiend uit het niet teruggeven van geld, oneerlijke concurrentie of aantasting van de intellectuele rechten onverminderd artikel 1. C.
- D. de gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van contractuele verbintenissen, de te late uitvoering van een bestelling of een dienstverstrekking, alsook de kosten gemaakt om het slecht uitgevoerde werk over te doen of te verbeteren.
- E. de gerechtelijke, transactionele, economische of andere boetes, de schadevergoeding die als strafmaatregel of afschrikmiddel wordt toegekend (zoals "punitive damages" of "exemplary damages" in sommige buitenlandse rechtstelsels), alsmede de gerechtskosten van strafvervolgning en de dading met betrekking tot een strafrechtelijke of administratiefrechtelijke procedure.
- F. schade ten gevolge van de aanwezigheid of de verspreiding van asbest, asbestvezels of producten die asbest bevatten, voor zover deze schade voortvloeit uit de schadelijke eigenschappen van asbest.
- G. schade ten gevolge van een oorlog of die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met een daad van **terrorisme**, een **oproer**, een **volksbeweging**, een **arbeidsconflict**, een collectieve **gewelddaad**, een **daad van vandalisme** of een **daad van kwaadwilligheid** met collectieve drijfveer, al dan niet gepaard gaand met opstand tegen het gezag.
- H. schade ten gevolge van een **kernrisico**.
- I. de vorderingen voor schadeloosstelling wegens milieuaantasting en in het bijzonder iedere schade die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt wordt door:
- **vervuiling** of besmetting van de grond, het water of de lucht;
  - lawaai, stank, temperatuur, vochtigheid;
  - trillingen, stralingen.
- J. de activiteiten die verband houden met beveiliging van het banknetwerk en de bank-, beurs- en andere verrichtingen die hieruit voortvloeien.
- K. de activiteiten die verband houden met de programmering in de luchtvaart- en ruimtevaartsector.
- L. de offshore-activiteiten, zoals het boren en/of opslaan en/of ontginnen en/of winnen van petroleum en/of gas.
- M. de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de maatschappelijke lasthebbers van de verzekerde onderneming krachtens de geldende wetgeving betreffende fouten in het beheer die zij zouden begaan in hun hoedanigheid van bestuurder of zaakvoerder.

- N. schade ten gevolge van een slechte werking van een netwerk buiten uw informaticasysteem door de elektriciteitsnetten, de telecommunicatienetwerken of Internet.
- O. schade veroorzaakt door slijtage, moeheid, veroudering, geleidelijke beschadiging van uw informaticasysteem en andere goederen die door **u** of **derden** worden gebruikt.
- P. de aansprakelijkheid zonder fout:
- krachtens de wet van 30 juli 1979 betreffende de preventie van brand en ontploffing en betreffende de verplichte verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid in dergelijke gevallen;
  - krachtens enige andere wetgeving of reglementering van na 1 maart 1992.
- Q. de burgerrechtelijke aansprakelijkheid bedoeld in artikel 5 van de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers.
- R. schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de niet-naleving van de in artikel 1.F. voorgeschreven en beschreven preventiemaatregelen.

#### Artikel 4 - VERZEKERINGSSOMMEN EN VERBINTENISGRENZEN

---

- A. **Wij** verlenen onze dekking, per schadegeval en per jaar, ten belope van de in de bijzondere voorwaarden bepaalde sommen en daarboven voor de kosten en intresten op de in de hoofdsom verschuldigde vergoeding, zonder evenwel de beperkingen zoals vastgesteld voor de **reddingskosten** te overschrijden.
- B. Wanneer **u** zelf de schade herstelt, is onze tegemoetkoming beperkt tot de kostprijs van het arbeidsloon en van de leveringen voor de herstelling.
- C. Alle vorderingen tot schadevergoeding die hun oorsprong vinden in hetzelfde aansprakelijk verwekkend feit of een opeenvolging van verwekkende feiten van dezelfde aard, ongeacht het aantal schadelijders en/of het aantal **verzekerden** die zich hiervoor zouden moeten verantwoorden, vormen een enkel schadegeval. In dat geval is de datum van het schadegeval de datum van de eerste van deze vorderingen.

#### Artikel 5 - EIGEN RISICO

---

- A. Bij ieder schadegeval is het in de bijzondere voorwaarden vermeld **eigen risico** van toepassing.
- B. De verdediging van de belangen van de **verzekerden** wordt niet ten laste genomen ingeval de schade kleiner is dan het **eigen risico**. Is zij groter dan het **eigen risico**, dan zijn de bepalingen hernomen in artikelen 1. D. 4. en 1.F. van titel 3 van toepassing.



## TITEL 4 - DEKKING E-REPUTATION

De **schadegevallen** in rechtsbijstand worden beheerd door **LAR**, een onafhankelijke onderneming gespecialiseerd in de behandeling van deze **schadegevallen**, waaraan **wij** opdracht geven om de schadegevallen in rechtsbijstand te beheren conform artikel 4 b) van het Koninklijk Besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandverzekering.

Bijgevolg, moeten de schadeaangiften in rechtsbijstand gericht worden aan LAR, Troonstraat 1, B-1000 Brussel of op het e-mailadres: [aangifte@lar.be](mailto:aangifte@lar.be).

### Artikel 1 - DEKKING

**Wij** verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, de **verzekerde** te helpen, in geval van een gedekt **schadegeval**, om minnelijk zijn rechten te laten gelden, of, indien nodig, via een geschikte procedure, hem diensten te leveren en de kosten en erelonen die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

Indien de **verzekerde** een beroep doet op een procedure van schaderegeling via een **buitengerechtelijke bemiddeling**, wordt onze tegemoetkoming, zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden, met 10 % verhoogd, ongeacht het resultaat van de **buitengerechtelijke bemiddeling**.

**Wij** beperken onze tegemoetkoming tot de **schadegevallen** die zich hebben voorgedaan in het kader van uw beroepsactiviteiten, zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden. De dekking is niet van toepassing op conflicten die behoren tot het privéleven van de **verzekerde**, zelfs als deze situaties gevolgen hebben op de in de bijzondere voorwaarden vermelde beroepsactiviteit.

**Wij** dekken uitsluitend de **schadegevallen** die betrekking hebben op de aantasting van de e-reputation van de **verzekerde**: aantasting van zijn reputatie ten gevolge van verspreiding via internet van denigrerende, beledigende of lasterlijke informatie, alsook door de publicatie via internet van schadelijke verklaringen, geschriften, foto's of video's, die zonder zijn toestemming werden gepubliceerd en waarvoor een behoorlijk geïdentificeerde **derde** burgerrechtelijk aansprakelijk is tegenover de **verzekerde**, hetzij als auteur van de schadelijke informatie of als uitgever of host van de website waarop deze informatie gepubliceerd werd.

Met "via internet" verstaan **wij**: via e-mail, spam, link, website, blog, discussieforum of sociale netwerken.

**Wij** verzekeren:

- het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal krachtens de artikelen 1382 tot 1384 of artikel 1386bis van het burgerlijk wetboek:

**Wij** verzekeren het burgerrechtelijk verhaal van de **verzekerde** wanneer hij schadevergoeding eist in geval van een gedekt **schadegeval** met betrekking tot de aantasting van zijn e-reputation, uitsluitend krachtens de artikelen 1382 tot 1384 of artikel 1386bis van het burgerlijk wetboek en soortgelijke bepalingen van buitenlands recht.

- het opkuisen en verdringen van informatie:

Op verzoek van de **verzekerde**, bij een gedekt **schadegeval**, zoals hierboven bepaald, brengen **wij** de **verzekerde** in contact met gespecialiseerde dienstverleners met de opdracht de informatie op te kuisen die schadelijk is voor de **verzekerde**. Het opkuisen bestaat erin de door de **verzekerde** aangeduide links te verwijderen en anderzijds de aanwezige kopieën ervan op de dag van aangifte op te zoeken, onder voorbehoud van de technische beperkingen verbonden aan internet.

**Wij** bevestigen de tussenkomst bij de gekozen dienstverlener slechts na uw schriftelijke toestemming betreffende deze tussenkomst.

In het geval dat het verwijderen van de door de **verzekerde** aangeduide links onmogelijk is en voor zover de **verzekerde** klacht heeft ingediend bij de plaatselijke overheden, zal de dienstverlener de informatie verdringen onder voorbehoud van de technische beperkingen van internet. Het verdringen van informatie bestaat erin inhoud aan te maken waarnaar op de eerste bladzijden van de belangrijkste zoekmotoren wordt verwezen. Het verkregen resultaat is afhankelijk van het ontbreken van wijzigingen van de gebruikte

zoekalgoritmes. Het doel van deze nieuwe inhoud bestaat erin de schadelijke informatie terug te dringen uit de resultaten van de belangrijkste zoekmotoren.

Onze verplichting en die van de dienstverlener om informatie die schade kan berokkenen aan de **verzekerde** te verwijderen of te verdringen is een middelenverbintenis maar geen resultaatsverbintenis. **Wij** verbinden ons ertoe alles in het werk te stellen om de verrichting tot een goed einde te brengen zonder te garanderen dat het verwachte resultaat noodzakelijkerwijs zal kunnen worden bereikt.

Blijven evenwel uitgesloten:

- de **schadegevallen** die betrekking hebben op verspreide informatie die geen nominatieve elementen betreffende de **verzekerde** bevat;
- de **schadegevallen** die betrekking hebben op informatie samengesteld in het kader van het privéleven van de **verzekerde**, in de vorm van verklaring, artikels, publicaties, geluidsopnamen, foto's of video's ongeacht of dit al dan niet gevolgen heeft voor zijn beroepsleven;
- de **schadegevallen** die betrekking hebben op informatie waarvan de verspreiding door een **derde** een strafrechtelijke overtreding vormt, maar waarvoor de **verzekerde** geen klacht heeft neergelegd;
- de **schadegevallen** die betrekking hebben op informatie bestaande uit iedere verklaring, ieder artikel, iedere publicatie, geluidsopname, foto, video die door de **verzekerde** vrij gerealiseerd werd op een openbare plaats, bij of in aanwezigheid van publiek, of die de **verzekerde** zelf via het internet gepubliceerd heeft of waarvoor de **verzekerde** de toelating gegeven heeft om via het internet te publiceren;
- de **schadegevallen** waarvoor de **verzekerde** zelf het voorwerp uitmaakt van een strafrechtelijke beschuldiging of vervolging;
- de **schadegevallen** die betrekking hebben op een e-reputation die de **verzekerde** zelf heeft opgebouwd via internet;
- de **schadegevallen** voortvloeiend uit een aantasting van de e-reputation op een andere communicatiedrager dan via het internet;
- de gevolgen van een aantasting van de e-reputation, d.w.z. iedere vordering ingesteld om vergoeding te bekomen van schade, met inbegrip van de financiële verliezen en de daling van uw **omzet**, die niet voortvloeit uit de aantasting op zich maar uit de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen ervan;
- de **schadegevallen** voortvloeiend uit een aantasting van de e-reputation via de pers in digitale vorm;
- de collectieve vorderingen ingesteld door een groep of een belangengroep met het oog op de herstelling van de schade geleden door die groep, omwille van eenzelfde belang of eenzelfde oorzaak.

## Artikel 2 - VERZEKERINGSGBIED

---

**Wij** komen tegemoet voor de **schadegevallen** die betrekking hebben op een aantasting van de e-reputation van een **verzekerde**, voor zover:

- de bedrijfszetel van de **derde** tegen wie de **verzekerde** een klacht indient in zijn hoedanigheid van auteur, uitgever of host van de informatie die een aantasting van de e-reputation vormt, zich in een van de landen van de Europese Unie, in Noorwegen of in Zwitserland bevindt;
- de bedrijfszetel waarop uw beroepsactiviteit betrekking heeft, zich in België bevindt.

## Artikel 3 - DEKKINGSPERIODE EN WACHTTIJD

---

**Wij** komen tegemoet voor de **schadegevallen** waarvan het schadeverwekkend feit, d.i. de oorzaak van de aantasting van de e-reputation van de **verzekerde**, plaats heeft gedurende de geldigheidsperiode van de verzekeringsovereenkomst en voor zover deze in dezelfde periode aangegeven worden. De geldigheidsperiode van de verzekeringsovereenkomst is de periode tussen de aanvangsdatum van de dekking van de verzekeringsovereenkomst en de datum van opzegging en/of schorsing van de dekking.

De datum van ontdekking van het **schadegeval** valt ten laatste vier maanden na het eerste schadeverwekkend feit en in ieder geval gedurende de geldigheidsperiode van de verzekeringsovereenkomst.

Voor de tenlasteneming van de kosten voor het opkuisen en verdringen van de informatie is echter een wachttijd van vier maanden te rekenen vanaf de aanvangsdatum van de verzekeringsovereenkomst van toepassing.

**Wij** moeten aantonen dat de **verzekerde** op de hoogte was van het geschil of hiervan op de hoogte had moeten zijn bij de onderschrijving van de verzekeringsovereenkomst.

Wordt beschouwd als één en hetzelfde **schadegeval**, het geheel van verwekkende feiten met dezelfde technische oorzaak. Enkel de datum van het eerste schadeverwekkend feit wordt in aanmerking genomen om onze tegemoetkoming te bepalen.

#### **Artikel 4 - BEDRAGEN VAN ONZE DEKKING**

---

De per type tegemoetkoming verzekerde bedragen zijn vermeld in de bijzondere voorwaarden. Dit bedrag is onze maximumverbintenis per **schadegeval** en per **verzekeringjaar**.

Als een andere **verzekerde** dan **u** zelf zijn rechten wil laten gelden tegen een andere **verzekerde**, is de dekking niet verworven.

Als verschillende **verzekerden** betrokken zijn bij hetzelfde **schadegeval**, deelt **u** ons de prioriteiten mee bij het verbruiken van het gewaarborgde bedrag.

De bevoegdheden van de rechtbanken en hoven worden geregeld door het gerechtelijk wetboek en de Verordening (EU) nr. 1215/2012 van het Europees parlement en van de Raad van 12 december 2012 betreffende de rechterlijke bevoegdheid, de erkenning en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken.

A. **Wij nemen ten laste:**

naargelang de geleverde prestaties met het oog op het oplossen van het gedekte **schadegeval**, de kosten eigen aan dit het **schadegeval**, namelijk:

- de kosten voor het door ons aanleggen en behandelen van het dossier;
- de expertisekosten;
- de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures ten laste van de **verzekerde**, hierin begrepen de gerechtskosten met betrekking tot de strafrechtelijke gedingen, de kosten voor een uitvoeringsprocedure en de kosten voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord;
- de gerechtskosten van de tegenpartij, indien de **verzekerde** gerechtelijk verplicht is deze terug te betalen;
- de kosten en honoraria van gerechtsdeurwaarders;
- de kosten en honoraria van een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie zoals bepaald door de wet;
- de kosten en honoraria van één enkele advocaat, expert of wie dan ook die de vereiste kwalificaties heeft om de belangen van de **verzekerde** te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen; de dekking wordt niet verleend in geval van verandering van advocaat, behalve wanneer de **verzekerde**, om redenen onafhankelijk van zijn wil, genoodzaakt is een andere advocaat, expert of wie dan ook die de vereiste kwalificaties heeft om de belangen van de **verzekerde** te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, te raadplegen.

Wanneer de staat van kosten en erelonen van een advocaat, expert of wie dan ook die de vereiste kwalificaties heeft om de belangen van de **verzekerde** te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen abnormaal hoog is, verbindt de **verzekerde** zich ertoe om te vragen dat de bevoegde

overheid of het bevoegde gerecht op onze kosten uitspraak doet over die staat. Zo niet, behouden **wij** ons het recht voor onze tegemoetkoming te beperken, in de mate van de geleden schade;

- de kosten en honoraria van de dienstverlener die aangeworven werd om de informatie op te kuisen en te verdringen; de dekking wordt niet verleend in geval van verandering van dienstverlener, behalve indien de **verzekerde**, om redenen onafhankelijk van zijn wil genoodzaakt is, een beroep te doen op een andere dienstverlener.

Wanneer de staat van kosten en honoraria van deze dienstverlener abnormaal hoog is, verbindt de **verzekerde** zich ertoe om te vragen dat de bevoegde overheid of het bevoegde gerecht op onze kosten uitspraak doet over die staat. Zo niet, behouden **wij** ons het recht voor onze tegemoetkoming te beperken, in de mate van de geleden schade;

- de reis- en verblijfkosten op een redelijke wijze door de **verzekerde** gemaakt, wanneer zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk vereist is of bevolen bij een gerechtelijke beslissing.

Onze tegemoetkoming omvat de BTW die de **verzekerde** niet kan terugvorderen in functie van zijn BTW-statuut.

#### B. Wij nemen niet ten laste:

- De door de **verzekerde** betaalde kosten en honoraria vóór de aangifte van het **schadegeval** of nadien gemaakt zonder ons te waarschuwen;
- de bijkomende kosten zoals de reis- en verblijfskosten wanneer de **verzekerde** voor een procedure die in België gevoerd wordt een advocaat, expert of wie dan ook kiest die de vereiste kwalificaties heeft en in het buitenland ingeschreven is, om hem te verdedigen, te vertegenwoordigen of zijn belangen te behartigen;
- de bijkomende kosten zoals de reis- en verblijfskosten wanneer de **verzekerde** voor een procedure die in België gevoerd wordt een dienstverlener uit het buitenland kiest om de informatie op te kuisen en te verdringen;
- de straffen, boetes, opdecieimen, schikkingen met het Openbaar Ministerie;
- de bijdrage aan het Fonds voor slachtoffers van opzettelijke gewelddaden en de registratiekosten;
- de **schadegevallen** waarvan de hoofdinzet 250 EUR niet overschrijdt;
- de kosten en honoraria verbonden aan een procedure in cassatie, als de hoofdinzet 1.250 EUR niet overschrijdt;
- de kosten en honoraria verbonden aan een procedure voor een internationale, supranationale rechtbank of het Grondwettelijk Hof.

## Artikel 5 - VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN

#### A. Onze verplichtingen bij een **schadegeval**

Vanaf het ogenblik waarop de dekking verworven is en binnen de grenzen ervan, verbinden **wij** ons ertoe:

- het dossier te beheren in het belang van de **verzekerde**;
- de **verzekerde** op de hoogte te houden van de evolutie van zijn dossier.

#### B. Uw verplichtingen in geval van **schadegeval**

Bij niet-naleving van deze verplichtingen verminderen of schrappen **wij** de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen en/of kosten of eisen **wij** van **u** de in verband met het **schadegeval** uitgekeerde vergoedingen en/of tegemoetkomingen en/of kosten terug.

Bij een **schadegeval** verbindt **u** of, in voorkomend geval, de **verzekerde** zich ertoe:

- het **schadegeval** aan te geven:
  - ons onverwijld en in ieder geval zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was het **schadegeval**, de juiste omstandigheden, de omvang van de schade en de letsels, de identiteit van de getuigen en slachtoffers, de gekende of vermoedelijke oorzaken melden, alsook iedere andere verzekering die hetzelfde voorwerp heeft of dezelfde goederen betreft, melden.
- mee te werken aan de afwikkeling van het **schadegeval**:
  - ons onverwijld in het bezit stellen en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient **u**, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen;
  - onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken;
  - ons alle dagvaardingen, oproepingen, gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken bezorgen binnen 48 uur na hun overhandiging of betekening;
  - persoonlijk verschijnen op de zittingen waarvoor uw aanwezigheid of die van de **verzekerde** verplicht is;
  - ons de naam en het adres van de gekozen raadsman en/of dienstverlener te gepasten tijde meedelen opdat **wij** met hem contact zouden kunnen opnemen en hem het dossier dat **wij** hebben voorbereid, zouden kunnen bezorgen;
  - ons op de hoogte houden van de evolutie van het dossier, in voorkomend geval via uw raadsman en/of dienstverlener. Bij gebrek, nadat wij uw raadsman en/of dienstverlener aan deze verplichting hebben herinnerd, zijn **wij** van onze verplichtingen ontheven in de mate van het geleden nadeel als gevolg van het gebrek aan informatie;
  - alle nodige maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te beperken;
- zich nooit zonder onze voorafgaande toestemming, akkoord te verklaren met het bedrag van een staat van erelonen en honoraria
- als **u** de betaling van de kosten of uitgaven bekomt die ons toekomen, ons deze terug te betalen en de procedure of uitvoering op onze kosten en op ons advies voort te zetten tot wanneer **u** die terugbetalingen bekomt.

## Artikel 6 - VRIJE KEUZE VAN ADVOCAAAT OF VAN EXPERT

**Wij** behouden ons het recht voor alle stappen te ondernemen om het **schadegeval** in der minne te regelen. **Wij** delen de **verzekerde** mee of het aangewezen is om een gerechtelijke of administratieve procedure aan te vatten of eraan deel te nemen.

Bij een gerechtelijke, een administratieve, een arbitrage-, een bemiddelingsprocedure of bij een alternatieve vorm van geschillenbeslechting heeft de **verzekerde** de vrije keuze van de advocaat, de expert of wie dan ook met de vereiste kwalificaties om hem te verdedigen, te vertegenwoordigen of zijn belangen te behartigen.

Indien meerdere **verzekerden** gelijklopende belangen hebben, worden zij het eens om een enkele advocaat of expert aan te stellen. Zo niet ligt de keuze van deze raadsman bij **u**.

**Wij** zijn in geen geval verantwoordelijk voor de activiteiten van de raadslieden (advocaat, expert, ...) die voor de **verzekerde** tussenkomen.

## Artikel 7 - BELANGENCONFLICT

Telkens als er een belangenconflict ontstaat tussen de **verzekerde** en ons, staat het de **verzekerde** vrij een advocaat of wie dan ook met de vereiste kwalificaties in te schakelen om zijn belangen te verdedigen.

---

## Artikel 8 - OBJECTIVITEITSCLAUSULE

---

Onverminderd de mogelijkheid een rechtsgeding in te stellen, kan de **verzekerde** een advocaat van zijn keuze raadplegen als er met ons een meningsverschil bestaat over de houding die moet worden aangenomen om een **schadegeval** te regelen en nadat **wij** hem op de hoogte gebracht hebben van onze zienswijze of onze weigering zijn stelling te volgen.

Bevestigt de advocaat ons standpunt, dan betalen **wij** de helft van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Stelt de **verzekerde**, tegen het advies van die advocaat, op eigen kosten toch een procedure in en behaalt hij een beter resultaat dan wat hij zou hebben verkregen indien hij onze zienswijze had aangenomen, dan verlenen **wij** onze dekking en betalen **wij** het saldo van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Bevestigt de advocaat de stelling van de **verzekerde**, dan verlenen **wij** onze dekking, inclusief de kosten en honoraria van de raadpleging, wat ook de afloop van de procedure is.

---

## Artikel 9 - SUBROGATIE

---

**Wij** treden in de rechten van de **verzekerde** voor de terugvordering van de sommen die wij ten laste hebben genomen en onder meer voor een eventuele rechtsplegingsvergoeding.

---

## Artikel 10 - VERJARING

---

De verjaringstermijn voor iedere rechtsovereenkomst voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst is 3 jaar.

De termijn loopt vanaf de dag van de gebeurtenis die de rechtsovereenkomst opent.

Niettemin, als degene die het recht heeft om de rechtsovereenkomst in te stellen, bewijst dat hij pas later van deze gebeurtenis kennis heeft gekregen, begint de termijn pas op deze datum te lopen zonder evenwel 5 jaar te rekenen vanaf de gebeurtenis te mogen overschrijden, uitgezonderd in geval van fraude.

---

## Artikel 11 - ADMINISTRatieve BEPALINGEN EN BEDINGEN EIGEN AAN CYBER PROTECTION

---

De in deze dekking opgenomen voorschriften worden aangevuld door de administratieve bepalingen en bedingen eigen aan Cyber Protection en wijken hier enkel van af in de mate dat deze voorschriften hiermee strijdig zouden zijn.

## TITEL 5 - BEDINGEN EIGEN AAN CYBER PROTECTION

De bedingen eigen aan Cyber Protection vullen de administratieve bepalingen, gemeenschappelijk aan alle producten AXA Ondernemingen BOAR, aan en heffen deze enkel op voor zover ze hiermee strijdig zijn.

## HOOFDSTUK 1 - DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

### Artikel 1 - DEKKINGSPERIODE

#### A. Dekkingen Cyber Risks

- Algemeen principe

**Wij** komen tegemoet voor de schadegevallen waarvan het schadeverwekkend feit plaats heeft gedurende de geldigheidsperiode van de verzekeringsovereenkomst. Het schadeverwekkend feit is de oorzaak van de aantasting van uw informaticasysteem. De geldigheidsperiode van de verzekeringsovereenkomst is de periode tussen de aanvangsdatum van de dekkingen van de verzekeringsovereenkomst en de datum van opzegging en/of schorsing van de dekkingen.

- Ontdekking en aangifte van het schadegeval

De datum van ontdekking van het schadegeval valt ten laatste 6 maanden na het eerste schadeverwekkend feit en in ieder geval gedurende de geldigheidsperiode van de verzekeringsovereenkomst.

Een schadegeval is toerekenbaar op de datum van het eerste schadeverwekkend feit, wat ook de datum van de ontdekking ervan is. De vergoeding kan het verzekerd bedrag op de datum van het eerste schadeverwekkend feit niet overschrijden.

- Geval van een reeks **daden van kwaadwilligheid** of cyberafpersing

Wordt beschouwd als één en hetzelfde schadegeval, ieder door de **verzekerde** geleden financieel verlies en/of kosten en die rechtstreeks voortvloeit uit een reeks **daden van kwaadwilligheid** of een poging tot cyberafpersing gepleegd door:

- eenzelfde persoon of meerdere medeplichtigen, ook als de methoden verschillend zijn;
- verschillende personen maar die dezelfde methode hebben gebruikt.

Enkel de datum van de eerste **daad van kwaadwilligheid** of van de eerste poging tot cyberafpersing wordt in aanmerking genomen voor het bepalen van onze tegemoetkoming.

#### B. Dekking BA Cyber

De dekking is van toepassing op de vorderingen tot schadevergoeding die schriftelijk tegen **u**, tegen een **verzekerde** of tegen ons gericht zijn tijdens de periode waarin de dekking van kracht is en die betrekking hebben op een schade die zich heeft voorgedaan in dezelfde periode. De datum van het schadegeval is de datum van ontvangst van de vordering door **uzelf**, door een **verzekerde** of door onszelf.

## HOOFDSTUK 2 - SCHADEGEVALLEN

### Artikel 2 - VERPLICHTINGEN BIJ SCHADEGEVAL

Naast de verplichtingen zoals vermeld in de administratieve bepalingen, zijn de verplichtingen van de **verzekerde** bij een schadegeval, de volgende:

1. Bij een schadegeval in het kader van een dekking Cyber Risk: ons binnen hoogstens vierentwintig uur en in elk geval zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk, op de hoogte stellen van het schadegeval, de

juiste omstandigheden ervan en de bekende of vermoede oorzaken, evenals van iedere andere verzekering met hetzelfde voorwerp.

2. In geval van diefstal van een informatiedrager die aan de **verzekerde** toebehoort en die **persoonsgegevens** bevat, poging tot cyberafpersing of **daad van kwaadwilligheid**, moet de **verzekerde** daarenboven onmiddellijk klacht indienen bij de bevoegde plaatselijke overheid.
3. Bij een schadegeval in het kader van de dekking Verlies van omzet bij onlineverkoop dient hij bovendien:
  - Ons alle stukken te bezorgen die de geleden financiële verliezen en kosten aantonen, zoals:
    - een attest van de internetprovider of van de elektriciteitsmaatschappij die de **onderbreking van de dienstverlening** bewijst;
    - een attest van de webhost die een onvoorzienbare en plotselinge **stoffelijke schade** aantoonst;
    - een overzicht van het internetverkeer naar de server(s) die gebruikt wordt (worden) voor de onlineverkoopactiviteiten;
    - een overzicht van de onlineverkoop gedurende de 6 maanden die voorafgaan aan het schadegeval;
  - zijn vraag tot vergoeding voor de **kosten voor het herstel van het imago** ten laatste 3 maanden volgend op het zich voordoen van het schadegeval indienen.
4. ingeval **derden** de **verzekerde** aansprakelijk zouden stellen:
  - a. ons in het bezit stellen van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten betreffende een schadegeval vanaf de kennisgeving, betekening of afgifte ervan, op de terechtzittingen verschijnen en zich onderwerpen aan de door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregelen.
 

**Wij** behouden ons de leiding voor van de onderhandelingen met de **derden** en het burgerlijk proces enkel indien er geen uiteenlopende belangen bestaan tussen de **verzekerde** en onszelf. In het andere geval behoudt hij alleen het initiatief voor de onderhandelingen met de **derden** en voor de procesvoering, in zoverre zijn belangen, verschillend van de onze, op het spel staan. **Wij** behouden ons de mogelijkheid voor het strafgeding te volgen.
  - b. het is volkomen normaal dat de **verzekerde** bijdraagt tot de eerste geldelijke hulp en medische zorgen aan een eventuele getroffene, en dat hij de eigenlijke feiten erkent, maar hij moet zich wel onthouden van iedere erkenning van aansprakelijkheid, van iedere dading, vaststelling van schade, betaling of belofte van schadeloosstelling.

### Artikel 3 - HET STELSEL VAN HET VERHAAL

---

**Wij** zien af van alle verhaal dat **wij** zouden kunnen uitoefenen op:

1. de bloedverwanten in rechte opgaande of neerdalende lijn, de echtgenoot en de aanverwanten in rechte lijn van de **verzekerde** en de bij hem inwonende personen;
2. de gasten van de **verzekerde**;
3. de personeelsleden en maatschappelijke lasthebbers van de **verzekerde** en de bij hen inwonende personen;

**Wij** oefenen ons verhaal echter wel uit op die personen:

1. in geval van kwaadwilligheid;
2. wanneer hun aansprakelijkheid gedekt wordt door een andere verzekeringsovereenkomst, ten belope van de sommen welke door die verzekeringsovereenkomst gewaarborgd worden.



## **HOOFDSTUK 3 - ALGEMEENHEDEN**

### **Artikel 4 - TAKSEN**

---

Alle fiscale lasten op de vergoeding worden gedragen door de **begunstigde**.

De BTW wordt slechts vergoed voor zover de betaling en de niet-terugvorderbaarheid ervan gerechtvaardigd wordt.

## TITEL 6 - GLOSSARIUM

Dit glossarium vult de woordenlijst aan en herneemt de definities van termen die eigen zijn aan Cyber Protection. Deze definities bakenen onze dekking af. Zij zijn alfabetisch gerangschikt en staan vetgedrukt in de algemene voorwaarden.

### AANVAL DOOR DENIAL OF SERVICE

Aanval door computerpiraten (hackers) op de website door de opzettelijke overdracht van een te groot volume van gegevens waardoor de website onbeschikbaar wordt door verzadiging van de capaciteit.

### BESTURINGSSYSTEEM

Geregistreerde **software** die geïntegreerd is in de computer, waardoor op deze laatste ieder IT-programma kan worden uitgevoerd.

### DUBIEUZE VORDERING

Vordering die het risico inhoudt dat ze onbetaald blijft of waarvan het risico op een gedeeltelijke of volledige niet-terugbetaling waarschijnlijk is.

### KOSTEN VOOR HET HERSTEL VAN HET IMAGO

De kosten voor communicatie, reclame en promotie, alsook de erelonen voor het aan de **verzekerde** verstrekt advies door externe professionelen in public relations, aangeworven met onze toestemming, om het cliënteel verloren ten gevolge van de volledige of gedeeltelijke onbeschikbaarheid van de in de bijzondere voorwaarden vermelde website(s) terug te winnen.

### MENSELIJKE FOUT

Fout die zijn oorsprong vindt in een onhandigheid, een nalatigheid, een foute manipulatie of parametrisering, een foute invoering van een opdracht of lancering van een ongeschikt programma die het verlies of de alteratie van informaticagegevens tot gevolg heeft.

### ONDERBREKING VAN DE DIENSTVERLENING

Iedere stroomstoring of iedere onderbreking in de telecommunicatiemiddelen die uw installatie of de netwerken die haar met de leverancier verbinden, treft, voor zover deze storingen of onderbrekingen veroorzaakt worden door een onvoorzienbare en plotselinge **stoffelijke schade** aan de installatie van de stroom- of telecommunicatieleverancier en die niet door de specifieke bepalingen van de verzekering Cyber Protection uitgesloten is.

### PANNE OF SLECHTE WERKING

De niet-werking zonder **stoffelijke schade** van **informaticamaterieel**, klimaatregelingsinstallaties of installaties voor energievoorziening, teletransmissie-installaties of -lijnen die de alteratie of het verlies van uw informaticagegevens als gevolg heeft.

**PERSOONSGEGEVEN**

Iedere informatie die volgens EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 (GDPR) als een persoonsgegeven wordt gedefinieerd, met name: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Als bedrijfsleider neemt u beslissingen die uw eigen toekomst bepalen. Maar ook het lot van andere personen en het voortbestaan van uw bedrijf hangen er van af.

Samen met uw verzekeringsmakelaar maakt AXA het tot zijn taak om u raad te geven bij het inschatten van de risico's verbonden aan uw activiteit, de keuze van een eenvoudige totaaloplossing en het uitvoeren van uw preventiepolitiek.

Wij helpen u bij:

- het anticiperen op de risico's;
- het beschermen en motiveren van uw personeel;
- het beschermen van uw bedrijfslokalen, voertuigen, machines en koopwaar;
- het beschermen van uw resultaten;
- het herstellen van de gevolgen van schade berokkend aan derden.

[www.axa.be](http://www.axa.be)

