



Algemene  
voorwaarden

# GLOBAL TRUCK INSURANCE

10/2024

## OVERZICHT

---

pagina

---

<b>Titel 1</b>	<b>4</b>	Hoofdstuk 1	Omvang van de dekking
<b>Burgerrechtelijke aansprakelijkheid</b>	<b>4</b>	Artikel 1	Welke personen en voertuigen zijn verzekerd?
	<b>5</b>	Artikel 2	Wat is de territoriale afbakening van de aansprakelijkheidsdekking?
	<b>5</b>	Artikel 3	Wat dekt de aansprakelijkheidsdekking?
	<b>6</b>	Artikel 4	Wat zijn de uitsluitingen met betrekking tot de aansprakelijkheidsdekking?
	<b>7</b>	Hoofdstuk 2	Gemeenschappelijke bepalingen
	<b>7</b>	Artikel 5	Onze aanbevelingen in de loop van de overeenkomst
	<b>9</b>	Artikel 6	Welke bepalingen zijn specifiek voor de premie?
	<b>9</b>	Artikel 7	Wat zijn de specifieke bepalingen in geval van een schadegeval?
<b>Titel 2</b>	<b>14</b>	Hoofdstuk 1	Keuze en omvang van de dekkingen
<b>Rechtsbijstand</b>	<b>14</b>	Artikel 1	Verzekerde voertuigen
	<b>14</b>	Artikel 2	Verzekerde personen
	<b>15</b>	Artikel 3	Verzekeringsgebied en verzekerde bedragen per schadegeval
	<b>16</b>	Artikel 4	Tussenkomstdrempel
	<b>16</b>	Artikel 5	Uitsluitingen
	<b>17</b>	Artikel 6	Dekkingen
	<b>20</b>	Hoofdstuk 2	Gemeenschappelijke bepalingen
	<b>20</b>	Artikel 7	Duur van onze dekking
	<b>20</b>	Artikel 8	Onze verplichtingen bij een schadegeval
	<b>20</b>	Artikel 9	Uw verplichtingen bij een schadegeval
	<b>21</b>	Artikel 10	Vrije keuze van advocaat of expert
	<b>21</b>	Artikel 11	Belangenconflict
	<b>21</b>	Artikel 12	Objectiviteitsclausule
	<b>21</b>	Artikel 13	Ten laste genomen kosten
	<b>22</b>	Artikel 14	Subrogatie
<b>Titel 3</b>	<b>23</b>	Hoofdstuk 1	Keuze en omvang van de dekkingen
<b>Bescherming van het voertuig (CASCO)</b>	<b>23</b>	Artikel 1	Welke voertuigen zijn verzekerd?
	<b>23</b>	Artikel 2	Welke personen zijn verzekerd?
	<b>23</b>	Artikel 3	Waar is het voertuig verzekerd?
	<b>23</b>	Artikel 4	Formule Alle Risico's Behalve
	<b>24</b>	Artikel 5	Beperkte Formule
	<b>25</b>	Artikel 6	Welke kosten dekken wij nog?
	<b>25</b>	Artikel 7	Voor welke schade komen wij niet tussen?
	<b>27</b>	Hoofdstuk 2	Specifieke bepalingen
	<b>27</b>	Artikel 8	Welke waarde dient u te verzekeren?
	<b>27</b>	Artikel 9	Wat zijn onze aanbevelingen in de loop van de verzekeringsovereenkomst?
	<b>28</b>	Artikel 10	Premie
	<b>28</b>	Artikel 11	Schadegevallen

---

pagina

<b>Titel 4</b>	<b>32</b>	Hoofdstuk 1	Voorafgaande bepalingen
<b>First Assistance</b>	<b>32</b>	Artikel 1	Voorwoord
	<b>32</b>	Artikel 2	Voorafgaande oproep
	<b>32</b>	Artikel 3	Verzekeringsgebied
	<b>32</b>	Hoofdstuk 2	Omvang van de dekkingen
	<b>32</b>	Artikel 4	Bijstand aan voertuigen
	<b>35</b>	Artikel 5	Medische bijstand aan de bemanning
	<b>38</b>	Artikel 6	Logistieke bijstand aan de passagiers van een autocar
	<b>38</b>	Artikel 7	Uitsluitingen betreffende First Assistance
<b>Titel 5</b>	<b>39</b>	Hoofdstuk 1	Voorafgaande bepalingen
<b>Extra Assistance</b>	<b>39</b>	Artikel 1	Voorwoord
	<b>39</b>	Artikel 2	Voorafgaande oproep
	<b>39</b>	Artikel 3	Verzekeringsgebied
	<b>40</b>	Hoofdstuk 2	Omvang van de dekkingen
	<b>40</b>	Artikel 4	Bijstand aan voertuigen
	<b>41</b>	Artikel 5	Logistieke bijstand aan de bemanning
	<b>42</b>	Artikel 6	Logistieke bijstand aan de passagiers van een autocar
	<b>43</b>	Artikel 7	Uitsluitingen betreffende Extra Assistance
<b>Titel 6</b>	<b>44</b>	Hoofdstuk 1	Het leven van de overeenkomst
<b>Algemene bepalingen</b>	<b>44</b>	Artikel 1	Tussen welke partijen wordt de verzekeringsovereenkomst afgesloten?
	<b>44</b>	Artikel 2	Uit welke documenten bestaat de verzekeringsovereenkomst?
	<b>45</b>	Artikel 3	Wie moet u contacteren bij vragen of voor inlichtingen?
	<b>45</b>	Artikel 4	Wanneer start uw verzekeringsovereenkomst?
	<b>45</b>	Artikel 5	Hoelang duurt uw verzekeringsovereenkomst?
	<b>46</b>	Artikel 6	Wat moet u medelen bij het afsluiten van uw verzekeringsovereenkomst?
	<b>47</b>	Artikel 7	Wat moet u spontaan medelen in de loop van de verzekeringsovereenkomst?
	<b>48</b>	Artikel 8	Wat moet u doen bij een schadegeval?
	<b>48</b>	Artikel 9	Bewijslast en vervallenverklaring
	<b>48</b>	Artikel 10	Wat gebeurt er in geval van schorsing van de overeenkomst?
	<b>49</b>	Artikel 11	Einde van de overeenkomst
	<b>54</b>	Artikel 12	Bijzondere gevallen
	<b>55</b>	Artikel 13	Waarheen uw mededelingen sturen?
	<b>55</b>	Artikel 14	Bijzonderheden
	<b>56</b>	Hoofdstuk 2	Premie
	<b>56</b>	Artikel 15	Modaliteiten van de premiebetaling
	<b>57</b>	Artikel 16	Wat gebeurt er wanneer u de premie niet of niet volledig betaalt?
	<b>57</b>	Hoofdstuk 3	Beheer van het wagenpark
	<b>57</b>	Artikel 17	Beheer van de individuele polissen en de klassieke vloten
	<b>58</b>	Artikel 18	Beheer van de globale vloten
	<b>58</b>	Hoofdstuk 4	De verwerking van uw persoonsgegevens
	<b>64</b>	Annexe 1	
<b>Titel 7</b>	<b>65</b>		
<b>Woordenlijst</b>			

#### Goed om te weten

- De **voorbeelden** in deze algemene voorwaarden zijn illustratief, er kunnen er nog meer zijn.
- Elk **schadegeval** wordt door onze diensten geval per geval beoordeeld, afhankelijk van de specifieke omstandigheden van het dossier en de algemene en bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op uw verzekeringscontract.
- Vetgedrukte termen en uitdrukkingen worden gedefinieerd in de verklarende woordenlijst. Deze definities bakenen onze dekking af.

## TITEL 1 BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

De hierna volgende voorwaarden wijken alleen van de **wettelijke bepalingen** af voor zover zij gunstiger zijn voor u, de verzekerde of een derde die bij de toepassing ervan betrokken is.

Titel 6 Algemene bepalingen, is van toepassing op de onderstaande dekkingen, voor zover deze er niet van afwijken.

### Hoofdstuk 1 Omvang van de dekking

#### Artikel 1 Welke personen en voertuigen zijn verzekerd?

Verzekerde voertuigen	Verzekerde personen
<p>Het <b>omschreven voertuig</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Alles wat eraan gekoppeld is</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ U</li><li>■ De eigenaar</li><li>■ De houder</li><li>■ De bestuurder</li><li>■ De inzittenden</li></ul> <p>en de personen die burgerlijk aansprakelijk zijn voor de voorgenoemde personen.</p>
<p>Voor zover de <b>wettelijke bepalingen</b> daarin voorzien, het <b>tijdelijke vervangingsvoertuig</b> dat toebehoort aan een derde (1) en dat het als tijdelijk of permanent buiten dienst gestelde <b>omschreven voertuig</b> vervangt.</p> <p>Deze uitbreiding wordt verleend vanaf de dag dat het <b>omschreven voertuig</b> onbruikbaar wordt tot de teruggave van het <b>tijdelijk vervangingsvoertuig</b> aan de eigenaar of de door hem omschreven persoon (met een maximum van 30 dagen).</p>	<p>In hun hoedanigheid als bestuurder, houder of passagier van het <b>tijdelijke vervangingsvoertuig</b> of als de persoon die burgerlijk aansprakelijk is voor de voorgenoemde personen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ U (of de bevoegde bestuurder als de verzekeringnemer een rechtspersoon is)</li><li>■ De eigenaar van het <b>omschreven voertuig</b></li><li>■ De personen die gewoonlijk bij u inwonen of bij de eigenaar, met inbegrip van degenen die voor hun studies buiten uw hoofdverblijfplaats of dat van de eigenaar verblijven</li><li>■ Iedere persoon wiens naam in de bijzondere voorwaarden wordt genoemd.</li></ul>

(1) De derde is een andere persoon dan de verzekeringnemer of de hierboven bedoelde bevoegde bestuurder indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, de personen die bij deze laatste inwonen, met inbegrip van degenen die voor hun studies buiten de hoofdverblijfplaats wonen, of de eigenaar of gebruikelijke houder van het **omschreven voertuig**. De garagehouder aan wie u het **omschreven voertuig** hebt toevertrouwd, blijft evenwel een derde.

De persoon die de ketting, de lijn, het touw, de stang of ieder toebehoren heeft geleverd dat af en toe wordt gebruikt voor het slepen van een **voertuig** door het verzekerde **voertuig** om het te depanneren, is eveneens verzekerd.

De aansprakelijkheid van deze persoon is ook gedekt voor schade aan het gesleepte **voertuig**.

## Artikel 2 Wat is de territoriale afbakening van de aansprakelijkheidsdekking?

Tenzij anders vermeld op uw **verzekeringsattest**, wordt onze dekking verleend voor een **schadegeval** dat zich in de volgende landen voordoet:

Andorra	België	Bosnië-Herzegovina	Bulgarije	Cyprus (*)
Denemarken	Duitsland	Estland	Finland	Frankrijk
Griekenland	Groot-Brittannië	Hongarije	Ierland	IJsland
Italië	Kroatië	Letland	Liechtenstein	Litouwen
Luxemburg	Malta	Marokko	Monaco	Montenegro
Nederland	Noord-Macedonië	Oostenrijk	Noorwegen	Polen
Portugal	Roemenië	San Marino	Servië (*)	Slovenië
Slowakije	Spanje	Tsjechië	Tunesië	Turkije
Vaticaanstad	Zweden	Zwitserland		

(\*) Wij bieden alleen dekking in de geografische gebieden van Cyprus en Servië die onder de controle staan van de respectieve regeringen.

Onze dekking Aansprakelijkheid wordt verleend voor **schadegevallen** die zich voordoen op de openbare weg of op openbaar terrein of privéterrein.

## Artikel 3 Wat dekt de aansprakelijkheidsdekking?

Wij dekken de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerden die voortvloeit uit een **schadegeval** veroorzaakt door het verzekerde **voertuig** tijdens het gebruik ervan in het verkeer. Deze dekking is in overeenstemming met de **wet van 21 november 1989** of, indien van toepassing, met de geldende buitenlandse wetgeving.

Daarnaast vergoeden we bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen, namelijk:

- **Zwakke weggebruikers**, in overeenstemming met artikel 29 bis van de **wet van 21 november 1989**

Die voorziet in de vergoeding van de schade die **zwakke weggebruikers** en hun rechthebbenden hebben geleden ten gevolge van lichamelijke letsels of overlijden, met inbegrip van schade aan kleding en schade aan functionele prothesen, in geval van een verkeers**ongeval** waarbij het verzekerde **voertuig** betrokken is en waarop de Belgische wetgeving van toepassing is, met uitzondering van **ongevallen** die zich hebben voorgedaan in een land dat niet op het **verzekeringsattest** is vermeld.

- Onschuldige slachtoffers, overeenkomstig artikel 29 ter van de **wet van 21 november 1989**

Die voorziet in de vergoeding van alle schade die onschuldige slachtoffers en hun rechthebbenden, d.w.z. personen die duidelijk geenszins aansprakelijk zijn, lijden wanneer het verzekerde **voertuig** betrokken is, samen met een of meer andere **voertuigen**, bij een verkeers**ongeval** in België en het niet mogelijk is om te bepalen welk voertuig het **ongeval** heeft veroorzaakt.

Wij schieten ook de borgtocht voor die door een buitenlandse autoriteit wordt geëist ter bescherming van de **benadeelden**, om de inbeslagneming van het **omschreven voertuig** op te heffen of om de verzekerde op borgtocht vrij te laten na een **schadegeval** in een land dat op het **verzekeringsattest** is vermeld (andere dan België).

Onze dekking is:

- Onbeperkt voor schade als gevolg van een lichamelijk letsel
- Beperkt tot 129.550.508 EUR per **schadegeval** voor materiële schade (inclusief schade aan kleding en persoonlijke bagage van de passagiers van het verzekerde voertuig)
- Voor de borgtocht beperkt tot 62.000 EUR voor het **omschreven voertuig** en alle verzekerden, vermeerderd met de kosten voor het instellen en terugvorderen van de borgtocht, die door ons worden gedragen.

#### Artikel 4 Wat zijn de uitsluitingen met betrekking tot de aansprakelijkheidsdekking?

Wij vergoeden geen schade:

- aan het verzekerde **voertuig**, met uitzondering van:
  - schade veroorzaakt aan het **voertuig** dat af en toe gesleept wordt. Indien een ander voertuig af en toe het verzekerde **voertuig** sleept, is de schade die zou veroorzaakt zijn door het verzekerde **voertuig** aan het trekkend **voertuig** gedekt
  - de door verzekerde gemaakte kosten voor het schoonmaken en herstellen van de binnenbekleding van het verzekerde **voertuig** wanneer deze kosten het gevolg zijn van het onbetaald vervoer van personen die gewond zijn geraakt als gevolg van een verkeersongeval
- aan goederen die door het verzekerde **voertuig** om beroepsredenen en onder bezwarende titel door het verzekerde **voertuig** worden vervoerd, met uitzondering van kleding en bagage van de personen die worden vervoerd
- die niet veroorzaakt wordt door het gebruik van het **voertuig**, maar enkel te wijten is aan de vervoerde goederen of aan de handelingen die vereist zijn voor dit vervoer
- die voortvloeit uit de deelname van het verzekerde **voertuig** aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden die door de overheid zijn toegestaan
- die moet worden vergoed overeenkomstig de wetgeving betreffende burgerlijke aansprakelijkheid inzake kernenergie
- veroorzaakt door personen die door diefstal, geweld of heling de controle over het verzekerde **voertuig** hebben overgenomen.

In overeenstemming met Artikel 9 van Titel 6 "Algemene Bepalingen", moeten wij het bewijs leveren van het feit dat ons vrijstelt van onze tussenkomst.

Wij vergoeden geen personen:

- die aansprakelijk zijn voor de schade, behalve in het geval van aansprakelijkheid voor iemand anders daad
- die zijn vrijgesteld van aansprakelijkheid krachtens en binnen de grenzen van een wettelijke of bestuursrechtelijke bepaling.

Wij vergoeden echter de gedeeltelijk aansprakelijke persoon, voor het deel van de schade dat aan een verzekerde toe te rekenen is.

**Voorbeeld:**

schade die ouders lijden door hun minderjarig kind dat niet aansprakelijk is.

## Hoofdstuk 2 Gemeenschappelijke bepalingen

### Artikel 5 Onze aanbevelingen in de loop van de overeenkomst

#### A. Wijzigingen die u ons moet melden

U bent verplicht ons op de hoogte te stellen van alle wijzigingen gedurende de looptijd van de overeenkomst, in het bijzonder van wijzigingen die kunnen leiden tot een aanzienlijke en duurzame verhoging van het risico.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. In geval van een opzettelijke verzwijging of onjuiste mededeling zullen wij gebruik maken van ons recht op terugbetaling van de reeds betaalde vergoedingen.

U moet bij ons het volgende aangeven:

- de eigendomsoverdracht van het **omschreven voertuig**
- de kenmerken van het voertuig dat het **omschreven voertuig** vervangt (met uitzondering van het **tijdelijke vervangingsvoertuig**)
- de inschrijving van het **omschreven voertuig** in een ander land
- de inverkeerstelling van het **omschreven voertuig** of van een ander **voertuig** tijdens de periode van schorsing van de overeenkomst
- iedere adreswijziging
- nieuwe omstandigheden, wijzigingen in omstandigheden of omstandigheden die in de loop van de overeenkomst bekend zijn geworden, ook al waren deze bij het sluiten van de overeenkomst door u en ons onbekend, terwijl deze omstandigheden kunnen leiden tot een aanzienlijke en duurzame verhoging of verlaging van het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet:

**Voorbeelden** van nieuwe omstandigheden of wijzigingen in omstandigheden betreffende:

- het gebruik van het **voertuig**: omschakeling van gebruik in vervoer voor eigen rekening naar een gebruik in vervoer voor rekening van derden.
- de kenmerken van het voertuig: het nieuwe systeem voor het trekken van **aanhangwagens**.
- de verzekeringnemer: inbreng van het **voertuig** in een vennootschap.

#### B. Wat gebeurt er in geval van eigendomsoverdracht, diefstal of verduistering van het **omschreven voertuig** of in geval van andere situaties van verdwijning?

##### 1. Wat de dekking van het **omschreven voertuig** betreft:

- In geval van eigendomsoverdracht van het **omschreven voertuig** blijft de dekking voor dat voertuig van kracht gedurende een periode van 16 dagen vanaf de dag volgend op de eigendomsoverdracht, mits:
  - het overgedragen voertuig wordt bestuurd met dezelfde nummerplaat als vóór de eigendomsoverdracht
  - geen enkele andere verzekering hetzelfde risico dekt.

Wij hebben recht van verhaal als het **omschreven voertuig** wordt bestuurd door iemand anders dan u of de personen die bij u inwonen (en degenen die voor hun studies elders dan op uw hoofdverblijfplaats verblijven). Indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, is de hierboven bedoelde «u» de bevoegde bestuurder.

Indien het **omschreven voertuig** niet binnen deze termijn van 16 dagen wordt vervangen of indien de vervanging niet binnen deze termijn wordt aangegeven, wordt de overeenkomst met ingang van de 17e dag geschorst. De premie blijft echter aan ons verschuldigd tot het moment dat de eigendomsoverdracht ons ter kennis wordt gebracht.

- In geval van diefstal of verduistering van het **omschreven voertuig** kunt u verzoeken om de schorsing van uw overeenkomst. Die treedt in werking op de datum van uw verzoek, maar ten vroegste na het verstrijken van 16 dagen na de dag na de diefstal of verduistering.

Als u het **omschreven voertuig** vóór de schorsing vervangt door een **voertuig** dat eigendom is van u of van de eigenaar van het **omschreven voertuig**, blijft de dekking verworven voor het gestolen of verduisterde **omschreven voertuig**, met uitzondering van schade veroorzaakt door personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het voertuig hebben verschaft.

De premie blijft echter aan ons verschuldigd totdat de schorsing van kracht wordt.

Als u niet om schorsing van uw overeenkomst vraagt, blijft de dekking voor het **omschreven voertuig** verworven, behalve voor schade veroorzaakt door personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerde voertuig hebben verschaft.

- In andere situaties waarin het risico verdwijnt, kunt u, als het risico niet meer bestaat, verzoeken om de schorsing van uw overeenkomst. Die gaat in op de datum van uw verzoek.

Als u het **omschreven voertuig** vóór de schorsing vervangt door een voertuig dat aan u of de eigenaar van het **omschreven voertuig** toebehoort, blijft de dekking voor het **omschreven voertuig** verworven tot u het voertuig dat in vervanging komt, wilt dekken. Op hetzelfde ogenblik eindigt de dekking ten aanzien van het **omschreven voertuig**.

## 2. Met betrekking tot de dekking van het voertuig dat in vervanging komt :

- Het voertuig dat in vervanging komt, is van u of van de eigenaar van het **omschreven voertuig**
  - In geval van eigendomsoverdracht van het **omschreven voertuig**  
Wij dekken het voertuig dat in vervanging komt gedurende 16 dagen vanaf de dag volgend op de overdracht van eigendom, zolang het wordt bestuurd met dezelfde nummerplaat als de nummerplaat die door het overgedragen **omschreven voertuig** werd gedragen. Deze dekking wordt verworven zonder aangifte en voor alle verzekerden.
  - In andere situaties van verdwijning van het risico  
Wij dekken het **voertuig** dat in vervanging komt alleen wanneer u dat wilt. Op hetzelfde ogenblik eindigt de dekking ten aanzien van het **omschreven voertuig**.

Als u de vervanging van het **omschreven voertuig** aangeeft, blijft de overeenkomst bestaan onder de verzekeringsvoorwaarden en tegen het tarief van toepassing op het moment van de vervanging van het voertuig en in functie van het nieuwe voertuig.

Als u deze verzekeringsvoorwaarden en/of de premie niet accepteert, moet u de overeenkomst beëindigen in overeenstemming met artikel 11 "Einde van de overeenkomst" van Titel 6 "Algemene bepalingen".

Als wij bewijzen dat wij het nieuwe risico niet verzekerd zouden hebben volgens onze acceptatiecriteria die gelden op het moment van de vervanging van het **voertuig**, kunnen wij de overeenkomst beëindigen in overeenstemming met artikel 11 "Einde van de overeenkomst" van Titel 6 "Algemene bepalingen".

In geval van beëindiging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die vóór de vervanging van het **voertuig** van toepassing waren, gelden tot de beëindiging van kracht wordt.

- **Voertuig** dat in vervanging komt, is niet van u of de eigenaar van het **omschreven voertuig**  
Wij dekken dit voertuig dat het **omschreven voertuig** komt vervangen niet, tenzij anders overeengekomen tussen u en ons.

## C. Wat gebeurt er met uw verzekeringsovereenkomst aan het einde van een leasingcontract (of een soortgelijk contract)?

Dezelfde bepalingen als dewelke betrekking hebben op de eigendomsoverdracht van het **omschreven voertuig** zijn van toepassing.

## D. Wat gebeurt er met uw overeenkomst als de overheid het **omschreven voertuig** opvoert?

In geval van een ophefing in eigendom of in huur van het **omschreven voertuig** wordt de overeenkomst uitsluitend opgeschort op grond van het feit dat de verzoekende autoriteiten het **voertuig** in hun bezit hebben genomen.

U en wij kunnen de overeenkomst dan beëindigen in overeenstemming met artikel 11 "Einde van de overeenkomst" van Titel 6 "Algemene bepalingen".



## Artikel 6 Welke bepalingen zijn specifiek voor de premie?

De premie die u moet betalen bij een nieuwe verzekeringsovereenkomst wordt vastgesteld aan de hand van de parameters die wij vaststellen, zoals de activiteit, de kenmerken en het gebruik van het **omschreven voertuig** en de postcode. Deze lijst met parameters vindt u terug in uw bijzondere voorwaarden.

Indien deze kenmerken in de loop van de verzekeringsovereenkomst zouden veranderen, zal het tarief bijgevolg worden aangepast.

## Artikel 7 Wat zijn de specifieke bepalingen in geval van een **schadegeval**?

### A. Uw verplichtingen bij een **schadegeval**

Bij niet-naleving van de hierna beschreven verplichtingen verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u terugbetaling van de in verband met het **schadegeval** betaalde vergoedingen en/of kosten.

Bij een **schadegeval** verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende:

#### 1. Het **schadegeval** aangeven:

- Ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken, de vermoedelijke gevolgen en de omvang van de schade, de volledige identiteit (naam, voornaam, adres) van de getuigen en **benadeelden**, uiterlijk binnen 8 dagen na het **schadegeval**.  
Indien deze termijnen niet werden gerespecteerd, kunnen wij geen beroep doen op een laattijdige aangifte indien de schadeaangifte zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, gedaan werd.
- Zo veel mogelijk gebruik maken van het aanrijdingsformulier dat wij te uwer beschikking houden, ofwel op papier, ofwel digitaal via de applicatie Crashform. U kunt ook de digitale aangifte gebruiken op onze website [www.axa.be](http://www.axa.be) onder de rubriek ondernemingen.
- Elke erkenning van aansprakelijkheid, elke dading, elke vaststelling van schade, elke belofte van schadevergoeding of betaling vermijden die, zonder onze schriftelijke toestemming, niet tegenwerpbaar zijn tegen ons. Wij kunnen de dekking echter niet weigeren op grond van een erkenning van de feiten of omdat u of de verzekerde de eerste geldelijke of medische hulp heeft verstrekt.

#### 2. Meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval**:

- Ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen (**voorbeeld**: het medisch attest van de eerste vaststelling waarin de verwondingen worden beschreven...).
- Onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken.
- Ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening alle dagvaardingen, oproepingen, gerechtelijke of buitengerechtelijke akten bezorgen.
- Persoonlijk verschijnen op de terechtzittingen waarvoor uw aanwezigheid of die van de verzekerde vereist is.

#### 3. Bovendien, als wij een borgtocht hebben voorgeschoten:

- Zodra wij erom vragen alle formaliteiten vervullen die nodig zijn om die borgtocht te laten vrijgeven of op te heffen, wanneer zij vrijgegeven of opgeheven wordt door de bevoegde overheid
- Ons terugbetalen, zodra wij erom vragen, wanneer de borgtocht verbeurd verklaard wordt door de bevoegde overheid of door haar wordt aangewend ter volledige of gedeeltelijke betaling van een boete, een strafrechtelijke schikking of gerechtskosten betreffende een strafgeding.

## B. Onze verplichtingen bij een **schadegeval**

Vanaf het moment dat wij verplicht zijn om tussen te komen en voor zover er een beroep wordt gedaan op onze tussenkomst, dekken wij de verzekerde volgens de bepalingen van de overeenkomst. Wat de burgerlijke belangen betreft, en voor zover onze belangen en die van de verzekerde samenvallen, hebben wij het recht om, in de plaats van de verzekerde, de vordering van het slachtoffer te betwisten. We kunnen deze laatste schadeloos stellen indien nodig.

Zodra de dekkingen van toepassing zijn en binnen de grenzen van deze dekkingen, verbinden wij ons ertoe:

### 1. Het dossier te beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde en het voor hem op te nemen

Onze tussenkomsten impliceren geen enkele erkenning van aansprakelijkheid uit hoofde van de verzekerde en kunnen hem geen schade berokkenen.

Indien een **schadegeval** aanleiding geeft tot een strafrechtelijke procedure tegen de verzekerde, kan hij vrijelijk en op eigen kosten zijn verweermiddelen kiezen. Wij beperken ons tot het bepalen van de verweermiddelen met betrekking tot de reikwijdte van zijn aansprakelijkheid en de hoogte van de door de benadeelde partij gevorderde bedragen.

In geval van een strafrechtelijke veroordeling heeft de verzekerde het recht om op eigen kosten de verschillende rechtsmiddelen die hem in strafzaken ter beschikking staan, uit te putten. Wij hebben dan weer het recht om de vergoeding te betalen in voorkomend geval.

Als wij vrijwillig in de procedure zijn tussengekomen, moeten wij de verzekerde tijdig op de hoogte stellen van het eventuele beroep dat wij tegen de rechterlijke beslissing over de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde hebben ingesteld. Het is aan hem om op eigen risico te beslissen of hij het beroep dat wij instellen al dan niet volgt.

De geldboetes, de minnelijke schikkingen in strafzaken en de gerechtskosten in strafzaken nemen wij niet ten last (met uitzondering van schadevergoedingen in het kader van strafzaken).

### 2. De verzekerde op de hoogte te houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier

### 3. De verschuldigde vergoeding zo gauw mogelijk te betalen

Wij betalen:

- de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding
- en zelfs buiten de vergoedingsgrenzen:
  - de eventuele interest op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding
  - de kosten betreffende burgerrechtelijke rechtsvorderingen, met inbegrip van de rechtsplegingsvergoeding in strafzaken, alsmede de honoraria en de kosten van advocaten en deskundigen maar alleen in zover die kosten door hem of met zijn toestemming zijn gemaakt of, in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de verzekerde, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt.

Wij zullen u zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de definitieve vergoeding of onze weigering om te vergoeden.

Wij treden, tot het bedrag van de betaalde schadevergoeding, in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde en de **benadeelden** tegen de aansprakelijke derden.

## C. Hebben we recht op terugbetaling van de betaalde vergoedingen?

Na vergoeding van de **benadeelden** hebben wij in bepaalde gevallen het recht op de gehele of gedeeltelijke terugbetaling van onze netto-uitgaven, namelijk de hoofdsom van de schadevergoeding, de gerechtskosten en de interesten, verminderd met de eventuele vrijstellingen en de bedragen die wij hebben kunnen recupereren.

De van derden teruggevorderde kosten en de rechtsplegingsvergoeding moeten aan ons worden terugbetaald.

Dit verhaal geldt tot het bedrag van het deel van de aansprakelijkheid dat persoonlijk kan worden toegerekend aan de persoon op wie wij ons verhaal uitoefenen.

Wanneer wij een **zwakke weggebruiker** of een onschuldig slachtoffer vergoeden op basis van de artikelen 29bis en 29ter van de **wet van 21 november 1989**, hebben wij enkel een recht van verhaal tegen u of de verzekerde als u of de verzekerde geheel of gedeeltelijk aansprakelijk bent voor het ongeval.

In welke gevallen?	Voor welk bedrag?	Van wie?
Schorsing van de dekking bij niet-betaling van de premie	Beperkte terugbetaling <sup>(1)</sup>	U
Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de beschrijving van het risico bij het sluiten of in de loop van de overeenkomst	Volledige terugbetaling	
Onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de beschrijving van het risico bij het sluiten of in de loop van de overeenkomst	Maximale terugbetaling van 250 EUR	
Indien wij bewijzen dat het <b>schadegeval</b> opzettelijk is veroorzaakt	Volledige terugbetaling	De verzekerde
Wanneer wij het oorzakelijk verband tussen het <b>schadegeval</b> en een van de volgende grove schuld van de verzekerde aantonen: a) rijden in staat van dronkenschap b) rijden onder invloed van drugs, geneesmiddelen of hallucinogene stoffen waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden	Beperkte terugbetaling <sup>(1)</sup>	
Wanneer wij bewijzen dat de verzekerde het <b>schadegeval</b> veroorzaakt heeft en dader of medeplichtig is van het misdrijf van misbruik van vertrouwen, oplichting of verduistering met betrekking tot het gebruik van het voertuig.	Beperkte terugbetaling <sup>(1)</sup>	
Wanneer wij bewijzen dat wij schade hebben geleden doordat de verzekerde een bepaalde handeling niet binnen een in de overeenkomst vastgestelde termijn heeft verricht (tenzij de handeling zo snel is verricht als redelijkerwijs mogelijk was)	Beperkte terugbetaling <sup>(1)</sup>	
Wanneer wij het oorzakelijk verband aantonen tussen de toestand van het <b>omschreven voertuig</b> dat niet voldoet aan de Belgische reglementering op de technische controle en dat buiten het toegelaten traject in het verkeer wordt gebracht, en het <b>schadegeval</b>	Beperkte terugbetaling <sup>(1)</sup>	
Wanneer wij het oorzakelijk verband aantonen tussen de deelname van het verzekerde voertuig aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsrit of -wedstrijd die niet is toegestaan door de overheid, en het <b>schadegeval</b>	Beperkte terugbetaling <sup>(1)</sup>	U en, indien van toepassing, de andere verzekerde dan u (2)

In welke gevallen?	Voor welk bedrag?	Van wie?
Voor zover wij het oorzakelijk verband aantonen tussen de overschrijding van het maximaal toegestane aantal passagiers (krachtens de reglementaire of contractuele bepalingen) en het <b>schadegeval</b>	Terugbetaling beperkt (1) tot de totale uitgaven die betrekking hebben op deze passagiers en dit evenredig aan de verhouding van het aantal overtallige aantal passagiers tot het aantal werkelijk vervoerde passagiers	U en, indien van toepassing, de andere verzekerde dan u (2)
Voor zover wij het oorzakelijk verband aantonen tussen het niet-conform plaatsnemen in het <b>voertuig</b> van de vervoerde personen (d.w.z. in strijd met de reglementaire of contractuele bepalingen, met uitzondering van de overschrijding van het maximaal toegestane aantal passagiers) en het <b>schadegeval</b>	Terugbetaling beperkt (1) tot het totale bedrag van de aan deze vervoerde personen betaalde vergoedingen	
Wanneer wij bewijzen dat op het moment van het <b>schadegeval</b> het verzekerde <b>voertuig</b> wordt bestuurd: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) door een persoon die niet de minimumleeftijd heeft bereikt die in België wettelijk vereist is om dat <b>voertuig</b> te besturen (3)</li> <li>b) door een persoon die niet beschikt over een geldig rijbewijs om dat <b>voertuig</b> te besturen (3) (4)</li> <li>c) door een persoon die de op zijn rijbewijs vermelde specifieke beperkingen voor het besturen van het <b>voertuig</b> niet naleeft (<b>bijvoorbeeld</b>: medische beperkingen) (3) (4)</li> <li>d) door een persoon die in België een rijverbod heeft, zelfs indien het <b>schadegeval</b> zich in het buitenland voordoet (4)</li> </ul>	Beperkte terugbetaling (1)	
In het geval van een eigendomsoverdracht wanneer wij bewijzen dat deze verzekerde een andere persoon is dan: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ u (of de bevoegde bestuurder indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is)</li> <li>■ de personen die bij u inwonen (of personen die met de bevoegde bestuurder samenwonen indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is), met inbegrip van degenen die voor hun studies buiten uw hoofdverblijfplaats wonen (of die van de bevoegde bestuurder indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is)</li> </ul>	Beperkte terugbetaling (1)	De persoon die het <b>schadegeval</b> heeft veroorzaakt of de persoon die burgerlijk aansprakelijk is.

- (1) Wanneer de netto-uitgaven niet meer bedragen dan 11.000 EUR, kan het verhaal volledig worden uitgeoefend. Wanneer de netto-uitgaven meer dan 11.000 EUR bedragen, wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van de bedragen boven de 11.000 EUR. Het verhaal mag niet meer bedragen dan 31.000 EUR.

**Voorbeelden:**

- Indien de schade 5.000 EUR bedraagt, zal ons verhaal betrekking hebben op een bedrag van 5.000 EUR
- Indien de schade 25.000 EUR bedraagt, zal ons verhaal betrekking hebben op een bedrag van 18.000 EUR
- Berekening:  $11.000 + (25.000 - 11.000)/2$
- Indien de schade 50.000 EUR bedraagt, zal ons verhaal betrekking hebben op een bedrag van 31.000 EUR

- (2) Wij kunnen geen verhaal uitoefenen op de verzekerde wanneer deze aantoont dat de tekortkomingen of de feiten waarop het verhaal gesteund is, te wijten zijn aan een andere verzekerde en dat ze zich hebben voorgedaan in strijd met zijn onderrichtingen of buiten zijn medeweten.
- (3) Er is geen recht van verhaal, wanneer de persoon, die het **voertuig** in het buitenland bestuurt, heeft voldaan aan de voorwaarden die door de wet en de plaatselijke voorschriften voor het besturen van het **voertuig** worden gesteld.
- (4) Er is geen recht van verhaal, wanneer de verzekerde aantoont dat deze situatie enkel het gevolg is van het niet naleven van een louter administratieve formaliteit.

**Bijvoorbeeld:**

Onachtzame bestuurder die voor zijn praktisch examen geslaagd is maar zijn rijbewijs nog niet afgehaald heeft bij de gemeente.

## TITEL 2 RECHTSBIJSTAND

De schades in rechtsbijstand worden beheerd door Legal Village N.V., maatschappij gespecialiseerd in de afhandeling van schadegevallen met betrekking tot rechtsbijstand.

Wij vertrouwen aan Legal Village N.V. het beheer toe van schades voor alle contracten in zijn verzekeringsportefeuille met betrekking tot de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van artikel 4.b van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandverzekering.

Bijgevolg, moeten de schadeaangiften in rechtsbijstand gericht worden aan Legal Village N.V., Boomkwekerijkstraat 25 te 1000 Brussel of op het e-mailadres: [aangifte@legalvillage.be](mailto:aangifte@legalvillage.be).

Onder schadegeval verstaan wij de realisatie van de gebeurtenis die onze waarborg in het geding zou kunnen brengen en die de verzekerde ertoe aanzet zijn rechten te laten gelden als eiser of verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij buiten elke procedure, behoudens wanneer de verzekerde doelbewust de omstandigheden heeft laten ontstaan die tot de realisatie van deze gebeurtenis aanleiding gegeven hebben.

Als eenzelfde schadegeval geldt, het geheel van alle geschillen en betwistingen die voortvloeien uit hetzelfde feit, ongeacht het aantal verzekerden of derden. Daarnaast wordt het geschil of de betwisting of het geheel van geschillen en betwistingen die voortvloeien uit meerdere feiten maar waartussen enig verband bestaat ook beschouwd als eenzelfde schadegeval.

### Hoofdstuk 1 Keuze en omvang van de dekkingen

---

Deze dekkingen zijn slechts van toepassing voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt onderschreven.

In de bijzondere voorwaarden wordt vermeld of u gekozen hebt voor de formule Basis of voor de formule Plus.

#### Artikel 1 Verzekerde voertuigen

Wij dekken:

- het **omschreven voertuig** en iedere **aanhangwagen** die eraan gekoppeld is, eigendom van de verzekerde
- iedere niet-aangekoppelde **aanhangwagen**, eigendom van de verzekerde, vanaf 750 kg MTM, beschreven in de bijzondere voorwaarden
- het **tijdelijk vervangingsvoertuig**.

Bij verkoop, overdracht, schenking en definitieve vervanging van het **omschreven voertuig** en indien u een ander voertuig in verkeer stelt ter vervanging van het **omschreven voertuig**, is onze dekking verworven gedurende 16 dagen te beginnen vanaf de datum van de overdracht van eigendom van het **omschreven voertuig**.

#### Artikel 2 Verzekerde personen

A. De verzekeringnemer, alsook zijn naastbestaanden zijn verzekerd in de hoedanigheid van:

1. eigenaar, houder, bestuurder of inzittende van het **omschreven voertuig**
2. bestuurder of inzittende die gemachtigd is om het verzekerde voertuig van dezelfde categorie als het **omschreven voertuig**, eigendom van een derde, te besturen of er plaats in te nemen, wanneer dit voertuig het **omschreven voertuig** vervangt dat tijdelijk onbruikbaar is gedurende hoogstens 30 dagen vanaf de dag waarop het **omschreven voertuig** onbruikbaar geworden is.

B. De naastbestaanden van de verzekeringnemer zijn:

1. de wettelijke en statutaire vertegenwoordigers van de verzekeringnemer
2. de aangestelden en meer in het algemeen de natuurlijke personen handelend in toepassing van een arbeids-overeenkomst die hen aan de verzekeringnemer bindt.

C. Hebben ook de hoedanigheid van verzekerde:

1. de gemachtigde bestuurder van het **omschreven voertuig**
2. de gemachtigde en ten kosteloze titel vervoerde inzittenden van het **omschreven voertuig**.

D. De **rechthebbenden** van een verzekerde, die overleden is ten gevolge van een gedekt **schadegeval**, voor het verhaal dat zij hiervoor kunnen invoeren.

Als een verzekerde ander dan uzelf rechten wil laten gelden tegen een andere verzekerde, is de dekking niet verworven. Echter, het extracontractueel burgerlijk verhaal zal gedekt zijn wanneer de schade werkelijk ten laste genomen wordt door een verzekeraar van burgerrechtelijke aansprakelijkheid, behalve indien u of een van uw naastbestaanden, waarvan de aansprakelijkheid onderzocht wordt, zich ertegen verzet omdat de verzekeraar van burgerrechtelijke aansprakelijkheid een oorzaak van verval kan aanvoeren.

### Artikel 3 Verzekeringsgebied en verzekerde bedragen per schadegeval

		Formule Basis	Formule Plus
In de landen van de Europese Unie, de prinsdommen Andorra en Monaco, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Liechtenstein, Macedonië (FYROM), Marokko, de Republiek Montenegro, Noorwegen, San Marino, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, Zwitserland en de geografische delen van Servië die onder de controle vallen van de Regering van de Republiek Servië.	Strafrechtelijke verdediging	15.000 EUR	40.000 EUR
	Verhoor van een verzekerde jonger dan 16 jaar (Wet Salduz)	2.500 EUR (*)	
	Burgerlijke verdediging	-	40.000 EUR
	Burgerlijk verhaal	15.000 EUR	40.000 EUR
	Geheel van burgerlijk verhaal uitgeoefend door broers en zussen	-	1.500 EUR
	Arbeidsongeval	-	40.000 EUR
	Douanerechten	1.250 EUR	1.250 EUR
	Onvermogen van derden	6.200 EUR	7.500 EUR
	Voorschieten van fondsen	-	7.500 EUR
	Strafrechtelijke borgtocht	-	7.500 EUR
	Bescherming van persoonsgegevens	-	20.000 EUR
Betwisting bij tegenexpertise	350 EUR	40.000 EUR	
- buitengerechtelijke	5.000 EUR		
- gerechtelijke			

In de rest van de wereld	Alle dekkingen behalve voor de hierna vermelde dekkingen	-	7.500 EUR
	Burgerlijk verhaal uitgeoefend door broers en zussen	-	1.500 EUR
	Douanerechten	1.250 EUR	1.250 EUR

(\*) = per schadegeval en per verzekeringsjaar

Indien, krachtens huidige overeenkomst en uw bijzondere voorwaarden, een **schadegeval** gedekt is door meerdere rechtsbijstandsdekkingen, zal slechts één van de bedragen van onze dekking beschikbaar zijn.

Wanneer verscheidene verzekerden betrokken zijn bij hetzelfde **schadegeval**, deelt u ons de prioriteiten mee bij het verbruiken van de verzekerde bedragen.

#### Artikel 4 Tussenkostdrempel

Behalve in geval van strafrechtelijke verdediging van de verzekerde bedraagt de hoofdinzet van een **schadegeval**, waaronder geen enkele tussenkomst verplicht is, minimaal 252,32 EUR geïndexeerd aan de basisindex van januari 2017, zijnde 243,56 (basis 100 in 1981).

Deze beperking is niet van toepassing indien u de formule Plus heeft onderschreven.

#### Artikel 5 Uitsluitingen

Wij dekken nooit de **schadegevallen** die voortvloeien uit een **kernrisico** of **collectieve gewelddaden**. **Schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.

De dekking wordt niet verleend aan de verzekerde die:

- als bestuurder niet voldoet aan de plaatselijke wettelijke en reglementaire voorwaarden om een voertuig te mogen besturen of vervallen verklaard is van het recht tot sturen in België; deze uitsluiting is niet van toepassing op de Rechtsbijstandsverzekering formule Plus
- deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd (met uitzondering van toeristische of ontspanningsrally's) of zich oefent voor een dergelijke wedstrijd
- de reglementering op de technische controle niet naleeft, voor zover wij aantonen dat het **schadegeval** hieruit voortvloeit; deze uitsluiting is niet van toepassing op de Rechtsbijstandsverzekering formule Plus.

Bovendien komen wij niet tussen:

- voor de **schadegevallen** betreffende de strafrechtelijke vervolging van een verzekerde voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden
- voor iedere opzettelijke daad van de verzekerde. Niettemin bij overtredingen en wanbedrijven is de waarborg a posteriori verworven wanneer uit de definitieve gerechtelijke beslissing volgt dat het opzettelijk feit niet weerhouden werd
- voor de **schadegevallen** waarvan wij aantonen dat deze voortvloeien uit de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde: opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, **diefstal**, geweld, agressie, vandalisme. Onze waarborg blijft echter verworven, indien de verzekerde wordt vrijgesproken door een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde
- bij een **schadegeval** inzake rusttijden en overlading wanneer de verzekerde in de 3 jaar vóór het **schadegeval** reeds het voorwerp is geweest van een dadingsovereenkomst of veroordeling voor gelijkaardige feiten die gedekt waren in het kader van deze overeenkomst



- bij schade aan zaken die tegen betaling vervoerd worden
- voor schuldvorderingen of schuldregelingen
- voor **schadegevallen** die vallen onder de bevoegdheid van het Grondwettelijk Hof of onder enig supranationaal hof met uitzondering van de geschillen inzake de prejudiciële vragen met betrekking tot het gedekt geschil
- bij betwistingen met betrekking tot deze Rechtsbijstandverzekering waarbij de verzekerde een recht laat gelden of zich tegen een aanspraak verzet, tot en met een rechtsgeding, tegenover ons of Legal Village
- bij **schadegevallen** betreffende een burgerlijk verhaal tot vergoeding van schade geleden door de verzekerde als gevolg van de slechte uitvoering van een overeenkomst, zelfs indien de medecontractant, of de uitvoeringsagent of onderaannemer van de medecontractant, op om het even welke andere basis aansprakelijk wordt gesteld. Wij verzekeren wel het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal, voor de vergoeding van lichamelijke letsels van de verzekerde of indien de tegenpartij een fout heeft begaan met de intentie om schade te veroorzaken. Deze uitsluiting geldt niet voor de waarborgen vermeld in de artikelen 6.D, 6.J et 6.K.

## Artikel 6 Dekkingen

### A. Strafrechtelijke verdediging + verhoor minderjarige (Wet Salduz)

Wij zorgen voor de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde vanaf de vervolging voor de strafrechtbank wegens overtreding van de wetten en reglementen op de politie van het wegverkeer of wegens onopzettelijke verwondingen of doodslag.

Wij verzekeren ook het instellen van een beroep voor de strafrechtbank om een bevel tot betaling van een verkeersboete te betwisten.

Deze dekking geldt voor de verzekerde wanneer die gebruik maakt van het verzekerde voertuig.

Wanneer de verzekerde die verhoord moet worden, jonger is dan 16 jaar, nemen wij de verplichte tussenkomst van een advocaat ten laste, die geconsulteerd wordt in het kader van de Wet van 13 augustus 2011 tot wijziging van het Wetboek van strafvordering en van de wet van 20 juli 1990 betreffende de voorlopige hechtenis, om aan elkeen die wordt verhoord en aan elkeen wiens vrijheid wordt benomen rechten te verlenen, waaronder het recht om een advocaat te raadplegen en door hem te worden bijgestaan (beter bekend als de “Wet Salduz”).

### B. Burgerlijke verdediging

Wij zorgen voor de extracontractuele burgerlijke verdediging van de verzekerde:

- wanneer tegen hem een vergoedingseis ingesteld wordt en hij geen burgerrechtelijke aansprakelijkheidsverzekering heeft die hem verdedigt, of eventueel, wanneer hij in een belangenconflict komt met zijn verzekeringsmaatschappij en persoonlijk in zijn verdediging moet voorzien
- wanneer tegen hem verhaal wordt uitgeoefend door zijn verzekeringsmaatschappij voor bedragen die aan een derde werden uitgekeerd.

Formule Base	Formule Plus
Deze dekking geldt niet.	Deze dekking geldt voor de verzekerde wanneer die gebruik maakt van het verzekerde <b>voertuig</b> .

### C. Burgerlijk verhaal

Wij zorgen voor het extracontractueel burgerlijk verhaal van de verzekerde wanneer hij vergoeding eist:

- van schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels of uit stoffelijke schade waarvoor een derde aansprakelijk is, uitsluitend op basis van de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek en gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht
- van schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels die leidt tot de toepassing van artikel 29 bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Formule Base	Formule Plus
Deze dekking geldt voor de verzekerde wanneer die gebruik maakt van het verzekerde <b>voertuig</b> .	Deze dekking geldt voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ de verzekerde wanneer die gebruik maakt van het verzekerde voertuig</li> <li>■ de broers en zussen van de verzekerde, voor zover het burgerlijke verhaal betrekking heeft op de vergoeding van de morele schade die onmiddellijk voortvloeit uit het overlijden van de verzekerde. Voor dit burgerlijk verhaal, worden deze broers en zussen eveneens beschouwd als verzekerden.</li> </ul>

#### D. Arbeidsongeval

Wij zorgen voor de verdediging van de belangen van de verzekerde wanneer hij, binnen het kader van de dekking burgerlijk verhaal, een geschil heeft met een Arbeidsongevallenverzekeraar.

Formule Base	Formule Plus
Deze dekking geldt niet.	Deze dekking geldt voor de verzekerde wanneer die gebruik maakt van het verzekerde <b>voertuig</b> .

#### E. Douanerechten

Wij betalen eveneens de douanerechten die gevorderd worden als het **omschreven voertuig** verdwenen is of geïmmobiliseerd is in het buitenland naar aanleiding van een **diefstal**, brand of ongeval, en het niet kan worden gepatriëerd binnen de termijnen bepaald door de wetgeving van het land waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

#### F. Legal Village Info 078 15 15 55

Wanneer een verzekerde, in het kader van de dekkingen van dit artikel en zelfs zonder dat er een **schadegeval** is, informatie over zijn rechten wenst, kan hij een beroep doen op onze juridische inlichtingendienst per telefoon.

De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van 8h30 tot 12h30 en van 13h30 tot 17h00, van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen, op het hogervermeld telefoonnummer.

#### G. Onvermogen van derden

Wanneer naar aanleiding van een verkeersongeval met het verzekerde voertuig dat bestuurd werd door een gemachtigde persoon, verhaal wordt uitgeoefend tegen een aansprakelijke derde die degelijk geïdentificeerd is en als onvermogen wordt erkend, betalen wij aan de verzekerde de vergoeding die ten laste van die derde is gelegd, voor zover er geen openbare of particuliere instelling als schuldenaar kan worden aangewezen.

Wij komen echter niet tussen wanneer de materiële en lichamelijke schade van de verzekerde voortvloeit uit **terrorisme**, **diefstal**, poging tot **diefstal**, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad, vandalisme of misdrijven tegen de openbare trouw. Wij helpen de verzekerde om zijn dossier in te dienen en hem te verdedigen bij de Commissie voor Financiële hulp aan slachtoffers van opzettelijke geweld daden en aan de occasionele redders, of iedere andere instelling met hetzelfde doel in het land waar het dossier ingediend moet worden.

#### H. Voorschieten van fondsen

Wanneer een geïdentificeerde derde gedeeltelijk of volledig aansprakelijk is voor een verkeersongeval en voor zover wij bevestiging krijgen van de tenlasteneming door zijn verzekeringsmaatschappij van een welbepaald bedrag, schieten wij de fondsen voor op het uitdrukkelijke verzoek van de verzekerde en op basis van de bewijsstukken van de geleden schade, in plaats van deze maatschappij.

Door deze betaling treden wij in de rechten en vorderingen van de verzekerde tot het voorgeschoten bedrag.

Mochten wij er later niet in slagen om de voorgeschoten fondsen terug te vorderen, moet de verzekerde ons dit terugbetalen, wanneer wij hem daarom verzoeken.

Formule Base	Formule Plus
Deze dekking geldt niet.	Deze dekking geldt voor de verzekerde wanneer die gebruik maakt van het verzekerde <b>voertuig</b> .

#### I. Strafrechtelijke borgtocht

Als de verzekerde ten gevolge van een verkeersongeval gedekt door deze overeenkomst, in voorlopige hechtenis genomen wordt, betalen wij het voorschot van de strafrechtelijke borgtocht die de buitenlandse autoriteiten eisen voor de invrijheidstelling van de verzekerde.

De verzekerde vervult alle formaliteiten die hem gevraagd worden voor de vrijgave van de fondsen. Zodra de strafrechtelijke borgtocht vrijgegeven wordt door de bevoegde autoriteit en voor zover ze niet bestemd is voor de kosten voor onze rekening krachtens deze overeenkomst, betaalt de verzekerde ons onmiddellijk het bedrag van het voorschot terug.

Deze dekking is een aanvulling op iedere dekking strafrechtelijke borgtocht waarin de verzekeringsovereenkomst Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid krachtens de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen voorziet evenals op het voorschot van de strafrechtelijke borgtocht zoals voorzien door artikel 5. B. 5. b) van Titel 5 van deze algemene voorwaarden.

#### J. Bescherming van persoonsgegevens

Wij zorgen voor de verdediging van de belangen van de verzekerde in ieder schadegeval met betrekking tot een schending van zijn persoonsgegevens in de zin van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens, en dit in het kader van het gebruik van zijn elektronische **uitrusting** van het **omschreven voertuig**.

Formule Base	Formule Plus
Deze dekking geldt niet.	Deze dekking geldt voor de verzekerde wanneer die gebruik maakt van het verzekerde <b>voertuig</b> .

#### K. Andere dekkingen

Formule Base	Formule Plus
<p>Wij dekken de <b>schadegevallen</b> die voortvloeien uit een betwisting van het bedrag van de stoffelijke schade aan het <b>omschreven voertuig</b> met de eigen verzekeraar materiële schade.</p> <p>De dekking is enkel verworven bij een gerechtelijke en buitengerechtelijke tegenexpertise.</p>	<p>Wij dekken de <b>schadegevallen</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ betreffende de inschrijving, de verkeersbelasting of de technische keuring van het <b>omschreven voertuig</b></li> <li>■ die voortvloeien uit de tijdelijke intrekking van het rijbewijs van uzelf of uw naastbestaanden als gevolg van het gebruik van het verzekerde voertuig of in hoedanigheid van bestuurder ten kosteloze titel van een voertuig toebehorend aan een derde</li> <li>■ die voortvloeien uit de toepassing van een verzekering die de verzekerde heeft aangegaan en die het verzekerde voertuig betreft (daarin begrepen de <b>schadegevallen</b> die voortvloeien uit een betwisting van het bedrag van de stoffelijke schade aan het <b>omschreven voertuig</b>)</li> <li>■ bij de constructie, verkoop of aankoop van het <b>omschreven voertuig</b></li> <li>■ over de herstelling, de schoonmaak of het onderhoud van het <b>omschreven voertuig</b> door een onderneming actief in de autosector</li> <li>■ betreffende de uitvoering van een overeenkomst van pechverhelping, slepen, brandstofvoorziening of bewaking met betrekking tot het <b>omschreven voertuig</b>.</li> </ul>

## Hoofdstuk 2 Gemeenschappelijke bepalingen

---

### Artikel 7 Duur van onze dekking

#### A. Aangifte van **schadegeval**

Wij komen tegemoet voor **schadegevallen** ten gevolge van een gebeurtenis die is overkomen tijdens de geldigheidsduur van de overeenkomst en die ons uiterlijk 60 dagen na afloop van de overeenkomst zijn aangegeven, tenzij de verzekerde bewijst dat hij ons heeft gewaarschuwd zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was, voor zover echter hij voor de sluiting geen kennis had van de situatie die tot het **schadegeval** aanleiding heeft gegeven, of hij bewijst dat hij vóór die datum onmogelijk kennis kon hebben van de bewuste situatie.

In geval van extracontractueel burgerlijk verhaal, wordt de gebeurtenis waaruit het **schadegeval** voortvloeit, beschouwd als zich voorgedaan hebbend op het ogenblik waarop zich het schade-verwekkende feit voordoet. In alle andere gevallen wordt de gebeurtenis waaruit het **schadegeval** voortvloeit, beschouwd als zich voorgedaan hebbend op het ogenblik waarop de verzekerde, zijn tegenstander of een derde een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift begonnen is niet na te leven of verondersteld wordt begonnen te zijn ze niet na te leven.

#### B. Verjaring

De verjaringstermijn voor iedere rechtsvordering, voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst, bedraagt 3 jaar.

De termijn loopt vanaf de dag van de gebeurtenis die de rechtsvordering opent.

Niettemin, als degene die het recht heeft om de rechtsvordering in te stellen, bewijst dat hij pas later van deze gebeurtenis kennis heeft gekregen, begint de termijn pas op deze datum te lopen zonder evenwel 5 jaar te rekenen vanaf de gebeurtenis te mogen overschrijden, uitgezonderd in geval van fraude.

### Artikel 8 Onze verplichtingen bij een **schadegeval**

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen toegekend worden en binnen de perken ervan, verbinden wij ons tot het volgende:

- het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde
- de verzekerde op de hoogte houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier.

### Artikel 9 Uw verplichtingen bij een **schadegeval**

Bij niet-naleving van de hierna beschreven verplichtingen verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u terugbetaling van de in verband met het **schadegeval** betaalde vergoedingen en/of kosten.

Bij een **schadegeval** verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende:

#### 1. Het **schadegeval** aangeven:

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken, de omvang van de schade en de verwondingen, de identiteit van de getuigen en de benadeelden (zoveel als mogelijk door middel van het aanrijdingsformulier dat wij te uwer beschikking stellen) uiterlijk binnen 8 dagen na het **schadegeval**.

#### 2. Meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval**:

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken

- ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening alle dagvaardingen, oproepingen, gerechtelijke of buitengerechtelijke akten bezorgen
- persoonlijk verschijnen op de terechtzittingen waarvoor de aanwezigheid van de verzekerde vereist is
- alle nodige maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te beperken.

## Artikel 10 Vrije keuze van advocaat of expert

Wij behouden ons het recht voor alle stappen te ondernemen om in der minne een einde te maken aan het **schadegeval**. Wij delen de verzekerde mee of het aangewezen is om een gerechtelijke of administratieve procedure aan te vatten of eraan deel te nemen.

De verzekerde heeft de vrijheid om, wanneer men een gerechtelijke of administratieve procedure of arbitrage moet opstarten, een advocaat of iedere andere persoon met de kwalificaties die de op de procedure toepasselijke wet vereisen, te kiezen om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

In het geval van een arbitrage, een bemiddeling of een andere buitengerechtelijke erkende wijze van geschillenbeslechting heeft de verzekerde de vrijheid om een persoon die de vereiste kwalificaties heeft en aangesteld is met dit doel, te kiezen.

Wij staan ter beschikking van de verzekerde om hem bij deze keuze te adviseren.

Indien de verzekerde een advocaat of een andere persoon met de vereiste kwalificaties om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, kiest, die in het buitenland is ingeschreven, nemen wij de bijkomende kosten, zoals de kosten van verplaatsing en verblijf, niet ten laste.

## Artikel 11 Belangenconflict

Telkens als er een belangenconflict ontstaat tussen de verzekerde en ons, staat het de verzekerde vrij een advocaat of, indien hij het verkiest, iedere andere persoon met de kwalificaties die de op de procedure toepasselijke wet vereisen, te kiezen om zijn belangen te verdedigen.

## Artikel 12 Objectiviteitsclausule

Onverminderd de mogelijkheid van een rechtsgeding in te stellen, kan de verzekerde een advocaat van zijn keuze raadplegen, wanneer er met ons een meningsverschil bestaat over de houding die moet worden aangenomen om een schadegeval op te lossen en nadat wij hem op de hoogte hebben gebracht van onze zienswijze of onze weigering zijn stelling te volgen.

- 1) Bevestigt de advocaat ons standpunt, dan betalen wij de helft van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.
- 2) Stelt de verzekerde, tegen het advies van die advocaat, op eigen kosten toch een procedure in en behaalt hij een beter resultaat dan wat hij zou hebben verkregen indien hij onze zienswijze had aangenomen, dan verstrekken wij onze dekking en betalen wij het saldo van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.
- 3) Bevestigt de advocaat de stelling van de verzekerde, dan verlenen wij onze dekking, inclusief de kosten en honoraria van de raadpleging, wat ook de afloop van de procedure weze.

## Artikel 13 Ten laste genomen kosten

Wij betalen de kosten met betrekking tot de geleverde prestaties voor de verdediging van de rechtsbelangen van de verzekerde met het oog op het oplossen van het gedekte **schadegeval**, namelijk:

- de kosten voor het aanleggen en behandelen van het dossier door ons
- de honoraria en kosten van een advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar, scheidsrechter, expert en iedere andere persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt, inclusief de btw die de verzekerde niet kan terugvorderen krachtens zijn btw-statuu

- de kosten van gerechtelijke, administratieve of andere procedure die ten laste van de verzekerde blijven, inclusief de kosten en honoraria die voortvloeien uit een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding
- de kosten die ten laste van de verzekerde zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord
- de gerechtskosten van de tegenpartij, indien de verzekerde gerechtelijk verplicht is deze terug te betalen
- de kosten en honoraria van één enkele persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt, want de dekking wordt niet verleend bij verandering van deze persoon behalve indien de verzekerde om redenen buiten zijn wil genoodzaakt wordt een andere persoon te nemen die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt. Wanneer de staat van kosten en honoraria van de persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt abnormaal hoog is, verbindt de verzekerde zich ertoe om te vragen dat de bevoegde overheid of het bevoegde gerecht op onze kosten uitspraak doet over die staat. Zo niet, behouden wij ons het recht voor onze tegemoetkoming te beperken, in de mate van het geleden nadeel
- de verplaatsingskosten met het openbaar vervoer (met het vliegtuig in economy class of met de trein in eerste klasse) en de verblijfskosten (hotelverblijf van maximum 125 EUR per dag en per verzekerde), indien de verschijning van de verzekerde vereist is in het buitenland in zijn hoedanigheid van :
  - beklaagde, wanneer deze verschijning wettelijk vereist is en bevolen bij rechterlijke beslissing
  - slachtoffer, wanneer de verschijning van de verzekerde wettelijk vereist is of hij zich bij een door de rechtbank aangesteld deskundige moet aandienen.
- voor zover u de formule Plus onderschreven heeft, de bijdrage aan het Begrotingsfonds voor de juridische tweedelijnsbijstand, uitsluitend in geval van een niet-vrijgestelde burgerlijke procedure. Voor de strafrechtelijke zaken, nemen wij deze bijdrage niet ten laste
- in het geval meer dan vijf van onze verzekerden, rechthebbend op basis van verschillende verzekeringscontracten afgesloten bij ons, betrokken zijn in een schadegeval dat voor deze verzekerden aanleiding geeft of kan geven tot het stellen van een vordering of de betwisting ervan ten aanzien van dezelfde partij(en) op basis van eenzelfde of gelijkaardig feit, komen wij voor al deze verzekerden samen slechts tussen in de externe kosten ten belope van maximaal vijf maal het hoogste tussenkomstplafond voorzien voor de betrokken materie(s). Deze maximale tussenkomst zal verdeeld worden onder alle verzekerden samen. Indien wij, te goeder trouw en onbekend met het bestaan van de mogelijke vorderingen van andere verzekerden, ten voordele van een verzekerde een groter bedrag betaald hebben dan het hem toekomend deel, zijn wij jegens die anderen slechts gehouden tot het overblijvende gedeelte van de maximale tussenkomst berekend zoals hierboven omschreven.

Wij nemen niet ten laste:

- de kosten en honoraria die de verzekerde vóór de aangifte van het **schadegeval** of later heeft gemaakt zonder ons te waarschuwen
- de straffen, boetes, opdecimen en schikkingen met het Openbaar Ministerie
- de bijdrage aan het Fonds voor slachtoffers van opzettelijke gewelddaden en de registratiekosten
- de kosten en honoraria in verband met een procedure in cassatie, wanneer de hoofdinzet kleiner is dan 1.240 EUR.

## Artikel 14 Subrogatie

Wij treden in de rechten van de verzekerde voor de terugvordering van de sommen die wij ten laste hebben genomen en onder meer voor een eventuele rechtsplegingvergoeding.

## TITEL 3 BESCHERMING VAN HET VOERTUIG (CASCO)

### Hoofdstuk 1 Keuze en omvang van de dekkingen

Deze dekkingen zijn slechts van toepassing voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt onderschreven.

#### Artikel 1 Welke **voertuigen** zijn verzekerd?

Wij dekken het **omschreven voertuig**.

#### Artikel 2 Welke personen zijn verzekerd?

Wij verzekeren:

- u
- de eigenaar van het **omschreven voertuig**
- de gemachtigde houder van het omschreven voertuig
- de gemachtigde bestuurder en de in het **omschreven voertuig** vervoerde personen.

Wij verzekeren niet de personen aan wie het **omschreven voertuig** is toevertrouwd om eraan te werken of om het te verkopen. Wij zullen dus van hen de vergoeding terugvorderen die wij u hebben gestort.

#### Artikel 3 Waar is het voertuig verzekerd?

De verzekering Bescherming van het Voertuig is van toepassing in de volgende landen:

Andorra	België	Bosnië-Herzegovina	Bulgarije	Cyprus (*)
Denemarken	Duitsland	Estland	Finland	Frankrijk
Griekenland	Groot-Brittannië	Hongarije	Ierland	IJsland
Italië	Kroatië	Letland	Liechtenstein	Litouwen
Luxemburg	Malta	Marokko	Monaco	Montenegro
Nederland	Noord-Macedonië	Oostenrijk	Noorwegen	Polen
Portugal	Roemenië	San Marino	Servië (*)	Slovenië
Slowakije	Spanje	Tsjechië	Tunesië	Turkije
Vaticaanstad	Zweden	Zwitserland		

(\*) We bieden alleen dekking in de geografische delen van Cyprus en Servië die bestuurd worden door hun respectieve regeringen.

Het gaat dus om de landen waar de Aansprakelijkheidsverzekering van toepassing is.

#### Artikel 4 Formule Alle Risico's Behalve

De Formule "Alle Risico's Behalve" wordt u verleend indien de omschrijvingen van de dekkingen in de bijzondere voorwaarden vermelden dat alle volgende gevaren gedekt zijn: Brand, **Diefstal**, Glasbreuk, **Natuurkrachten** en **Ongevallen**.

Deze formule laat u bovendien toe om te genieten van de bijstanddiensten in kader van de “First Assistance” die beschreven zijn in Titel 4 van deze algemene voorwaarden.

A. Onder voorbehoud van de uitsluitingen vermeld in artikel 7 van deze titel 3, dekken wij alle onvoorziene en plotselinge schade aan het **omschreven voertuig**, zoals onder meer :

1. door Brand, ontploffing, implosie, blikseminslag, verbranding zonder vlammen
2. door Glasbreuk, van alle beglazing van het **voertuig**, met inbegrip het breken van de koplampen, de achteruitkijkspiegels en het doorzichtige gedeelte van het dak
3. door **Natuurkrachten**
4. door botsing met dieren die bestaat in een botsing tegen de buitenkant van het voertuig of door dieren die in de motor of in de binnenkant binnendringen
5. als gevolg van een **Ongeval**, vandalisme of kwaad opzet
6. door de vervoerde zaken, ook tijdens het laden en lossen ervan, gedaan door de bestuurder of onder zijn uitdrukkelijke verantwoordelijkheid
7. door haakslaan
8. door bewegingen van kantelbare laadbakken.

B. Wij vergoeden de verdwijning, de vernietiging of beschadiging aan het **omschreven voertuig** als gevolg van een **diefstal**, poging tot **diefstal** of **verduistering** ervan.

In geval van **verduistering**, passen wij een eigen risico toe van 2.500 EUR per **schadegeval**.

In geval van diefstal van sleutel(s) en/of afstandsbediening van het **omschreven voertuig** betalen wij bovendien de kosten voor vervanging van de sloten en/of verandering van de codes van het antidiefstalsysteem terug.

Schade die voortvloeit uit een **diefstal**, poging tot **diefstal** of **verduistering** valt uitsluitend onder het toepassingsgebied van deze dekking.

C. De dekking “Alle Risico’s Behalve” wordt ook toegekend tijdens het transport van het **omschreven voertuig**.

## Artikel 5 Beperkte Formule

De Beperkte Formule wordt u verleend indien de omschrijvingen van de dekkingen in de bijzondere voorwaarden aangeven dat de gevaren Brand, Glasbreuk en **Diefstal** gedekt zijn.

Deze formule geeft u geen toegang tot de bijstanddiensten in het kader van de “First Assistance”, die beschreven zijn in Titel 4 van deze algemene voorwaarden.

Onder voorbehoud van de uitsluitingen vermeld in artikel 7 van deze Titel 3, dekken wij:

- A. Schade veroorzaakt door brand, ontploffing, implosie, blikseminslag, verbranding zonder vlammen
- B. Onvoorziene en plotselinge schade aan het **omschreven voertuig** door Glasbreuk, van alle beglazing van het **voertuig**, met inbegrip het breken van de koplampen, de achteruitkijkspiegels en het doorzichtige gedeelte van het dak
- C. De verdwijning, de vernietiging of de beschadiging van het **omschreven voertuig** als gevolg van een **diefstal** of poging tot **diefstal** ervan.

**Verduistering** is niet gedekt.

In geval van diefstal van sleutel(s) en/of afstandsbediening van het **omschreven voertuig** betalen wij bovendien de kosten voor vervanging van de sloten en/of verandering van de codes van het antidiefstalsysteem terug.



Schade die voortvloeit uit een **diefstal**, poging tot **diefstal** of **verduistering** valt uitsluitend onder het toepassingsgebied van deze dekking.

D. De Beperkte Formule wordt ook toegekend tijdens het transport van het **omschreven voertuig**.

## Artikel 6 Welke kosten dekken wij nog?

Tegen voorlegging van de bewijsstukken nemen wij alle hierna vermelde kosten ten laste, wanneer ze rechtstreeks voortvloeien uit een verzekerde gebeurtenis en gemaakt zijn als een voorzichtig en redelijk persoon.

### A. Blussingskosten

Er is geen vrijstelling van toepassing voor deze kosten.

### B. Kosten van voorlopige stalling tot aan de afsluiting van de expertise.

### C. Kosten van voorlopige of noodherstelling om het **voertuig** rijklaar te maken

Onze tussenkomst voor deze kosten is beperkt tot maximaal 1.500 EUR exclusief btw.

### D. Kosten voor de noodzakelijke sleping

Onze tussenkomst voor deze kosten is beperkt tot maximaal 1.500 EUR exclusief btw, indien het **omschreven voertuig** verzekerd is in Beperkte Formule (artikel 5 van deze Titel 3).

Indien het **omschreven voertuig** verzekerd is in Formule “Alle Risico’s Behalve” (artikel 4 van deze Titel 3), geniet u automatisch de bijstanddiensten in het kader van de “First Assistance” onder de voorwaarden, die beschreven zijn in Titel 4 van deze algemene voorwaarden.

### E. Kosten voor het reinigen van de kledij van de bestuurder en de inzittenden en van de binnenbekleding van het voertuig, bij dringend en kosteloos vervoer van een gewonde of zieke

Onze tussenkomst voor deze kosten is beperkt tot maximaal 620 EUR exclusief BTW.

### F. Kosten die aangerekend worden door de D.I.V. of door de officiële verdeler van nummerplaten voor het bekomen van een duplicaat van een beschadigde nummerplaat

We zullen echter niet tussenkomen voor de kost van een gepersonaliseerde inschrijving of van een versnelde aflevering van de nummerplaat

### G. Kosten van technische controle

Dit wil zeggen het bedrag dat aangerekend wordt door het keuringsstation wanneer de expert in zijn rapport vermeldt dat het voertuig na herstelling verplicht naar de technische controle moet, alsook de bijkomende kosten zonder 110 EUR exclusief btw te overschrijden.

## Artikel 7 Voor welke schade komen wij niet tussen?

Wij dekken nooit:

1. de persoonlijke zaken en voorwerpen die in het voertuig worden vervoerd (GSM, PC, CD, ...)
2. schade of verlies overkomen terwijl het **omschreven voertuig** verhuurd wordt
3. motorbreuk of ieder ander mechanisch, elektrisch en/of elektronisch defect of ontregeling, wanneer deze niet voortvloeit uit een verzekerde gebeurtenis
4. alle onrechtstreekse schade, verliezen en/of kosten, evenals het normale waardeverlies van het voertuig, behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling

5. schade wanneer het **omschreven voertuig** twee of meer gladde banden heeft, met name banden waarvan de profieldiepte minder dan 2,5 mm bedraagt
6. schade veroorzaakt door het overladen, het onevenwichtig laden of het slecht vastmaken van de lading van het **omschreven voertuig**
7. schade voortvloeiend uit weersomstandigheden zoals warmte, vochtigheid of koude (**bijvoorbeeld** roest of bevroren van de koelvloeistof, ...), of door inwerking van het water, behalve indien deze schade ontstaat na het slippen, kantelen, het verliezen van de controle over het stuur of het vallen in het water van het voertuig
8. schade voortvloeiend uit een **kernrisico**
9. schade voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden**. **Schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten
10. de brandstof die bij een **schadegeval** weggevloeid, verbruikt of gestolen is. De beschadiging van het **omschreven voertuig** in kader van **diefstal** van brandstof is niet uitgesloten
11. de schade veroorzaakt door het vervoer van gevaarlijke goederen met het **omschreven voertuig**, voor zover dit vervoer ons niet werd meegedeeld
12. de schade door glasbreuk, inclusief het breken van het doorzichtige gedeelte van het dak, bij totaal verlies van het **omschreven voertuig**, niet-herstelling of niet-vervanging ervan
13. als gevolg van een **ongeval**, vandalisme of kwaad opzet:
  - schade aan de banden en velgen wanneer er geen andere schade aan het voertuig is als gevolg van hetzelfde schadegeval
  - schade als gevolg van al dan niet normale slijtage, een constructiefout, een montagefout, een gebrek in het materiaal of duidelijk slecht onderhoud
  - het geval van een schadegeval dat voortvloeit uit de overschrijding van de reglementaire normen betreffende het maximum toegelaten nuttig laadvermogen
14. de **diefstal** of poging tot **diefstal** van het **omschreven voertuig**:
  - wanneer de daders of medeplichtigen van de **diefstal** of de poging tot **diefstal** de verzekeringnemer, zijn leidinggevend personeel, personen die bij hem inwonen of de eigenaar van het voertuig zijn
  - wanneer de **diefstal** of de poging tot **diefstal** plaatsvindt terwijl het voertuig onbemand is en de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen niet genomen zijn, onder meer:
    - deuren en/of bagageruimte niet vergrendeld
    - ruiten, kap en/of schuifdak niet gesloten
    - sleutels en/of uitschakelingsmechanisme van het antidiefstalsysteem in of op het voertuig gebleven
    - gebrek aan of niet-inschakeling van het door ons vereiste antidiefstalsysteem.
15. de **verduistering** van het **omschreven voertuig**:
  - binnen de toepassing van de Beperkte Formule, zoals beschreven in artikel 5 van deze Titel, is de **verduistering** steeds uitgesloten
  - binnen de toepassing van de Formule “Alle Risico’s Behalve”, zoals beschreven in artikel 4 van deze Titel, is de **verduistering** uitgesloten:
    - wanneer uw activiteit bestaat uit leasing of verhuren van voertuigen
    - wanneer de daders of medeplichtigen van de **verduistering** de verzekeringnemer, zijn leidinggevend personeel, personen die bij hem inwonen of de eigenaar van het voertuig zijn.
16. de immateriële schade ten gevolge van de **diefstal** van de OBU (“On Board Unit”), zijnde het verlies van markten, cliënteel, handelsfaam, winst, prestatie, de gebruikserving, de productiestilstand en dergelijke schade meer
17. de schade waarvan wij aantonen dat deze voortvloeit uit de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde:
  - a) een schadegeval overkomen terwijl de bestuurder zich in alcoholintoxicatie bevindt van meer dan 0,8 gr/l bloed of dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden

- b) een weddenschap of een uitdaging
- c) niet-naleving van de reglementeringen op de technische controle

18. schade voortvloeiend uit zelfmoord of zelfmoordpoging van de verzekerde

19. schade wanneer de bestuurder niet voldoet aan de plaatselijke wettelijke en reglementaire voorwaarden om een voertuig te besturen of vervallen verklaard is van het recht tot sturen

20. schade wanneer de verzekerde deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd (met uitzondering van toeristische of ontspanningsrally's) of zich oefent voor een dergelijke wedstrijd

In overeenstemming met Artikel 9 van Titel 6 "Algemene Bepalingen", moeten wij het bewijs leveren van het feit dat ons vrijstelt van onze tussenkomst.

De dekking blijft verworven indien, wanneer wij u onze tegemoetkoming weigeren op basis van een van de uitsluitingen vermeld in de punten 17, 18, 19 en 20 hiervoor, u bewijst dat het schadeverwekkend feit:

- toe te schrijven is aan een andere verzekerde dan uzelf, uw leidinggevend personeel, de personen die bij u inwonen of de eigenaar van het voertuig, en
- het zich heeft voorgedaan tegen uw instructies in of zonder uw medeweten.

Bij tussenkomst oefenen wij een verhaal uit tegenover de dader van het **schadegeval**, andere dan de voornoemde personen.

## Hoofdstuk 2 Specifieke bepalingen

### Artikel 8 Welke waarde dient u te verzekeren?

U geeft, op uw verantwoordelijkheid, de te verzekeren waarde van het omschreven voertuig op die is vermeld in de bijzondere voorwaarden. Hierin staat vermeld of ze overeenstemt:

- ofwel met een verzekerde waarde van het voertuig, in eerste risico
- ofwel met de **cataloguswaarde** vermeerderd met de waarde van de bijkomende **uitrusting** die met het voertuig wordt geleverd. Deze waarde staat op uw aankoopfactuur.

### Artikel 9 Wat zijn onze aanbevelingen in de loop van de verzekeringsovereenkomst?

#### A. Van welke wijzigingen moet u ons op de hoogte houden?

U dient ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer van die welke een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico tot gevolg kunnen hebben.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. In geval van het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens zullen wij onze tegemoetkoming verminderen of weigeren en moet u ons de reeds betaalde uitkeringen terugbetalen.

U moet ons in kennis stellen van de wijzigingen betreffende, **bijvoorbeeld**:

- het gebruik van het voertuig

**Voorbeeld:**

omschakeling van gebruik in vervoer voor eigen rekening naar een gebruik in vervoer voor rekening van derden

- de kenmerken van het voertuig

**Voorbeeld:**

nieuwe situatie voor het trekken van **aanhangwagens**

- de te verzekeren waarde

**Voorbeeld:**

in geval van verzekering in **werkelijke waarde**, moet de bijkomende **uitrusting** die werd geplaatst na de aankoop van het voertuig worden aangegeven

B. Wat moet u doen bij verkoop, overdracht, schenking of vervanging van het **omschreven voertuig**?

Vergeet niet ons meteen te waarschuwen als u een ander voertuig koopt en ons de kenmerken ervan mee te delen. Doet u dat niet, dan zullen wij onze tegemoetkoming weigeren. Als u een ander voertuig in het verkeer brengt ter vervanging van het **omschreven voertuig**, worden de eerder gesloten dekkingen u verder verleend gedurende 16 dagen te rekenen vanaf de datum van de eigendomsoverdracht van het **omschreven voertuig**.

Gedurende die termijn is de schade gedekt tot de te verzekeren waarde van het nieuwe voertuig.

Na die termijn, als u verzuimd hebt ons van de vervanging van het **omschreven voertuig** te verwittigen, wordt uw overeenkomst geschorst.

C. Wat moet u doen bij het einde van de leasing of van een huurcontract betreffende het **omschreven voertuig**?

Dezelfde bepalingen als in verband met de vervanging van het **omschreven voertuig** zijn van toepassing.

## Artikel 10 Premie

De premies worden bepaald op basis van tariefparameters.

In geval van wijziging van deze parameters, worden de premies aangepast aan de nieuwe situatie.

## Artikel 11 Schadegevallen

A. Uw verplichtingen bij een **schadegeval**

Bij een **schadegeval** verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende:

1. Het schadegeval aangeven:

- U moet ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken, de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de benadeelden (zoveel als mogelijk door middel van het aanrijdingsformulier dat wij ter uwe beschikking stellen):
  - binnen 24 uur na het **schadegeval**, bij **diefstal**, poging tot **diefstal**, **verduistering** van het voertuig of vandalisme alsook bij **diefstal** van sleutel(s) en/of afstandsbediening
  - uiterlijk binnen 8 dagen na het **schadegeval**, in de andere gevallen.

Indien deze termijnen niet werden gerespecteerd, kunnen wij geen beroep doen op een laattijdige aangifte indien de schadeaangifte zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, gedaan werd.

En bovendien:

- bij **diefstal**, poging tot **diefstal**, **verduistering** van het voertuig of vandalisme alsook bij **diefstal** van sleutel(s) en/of afstandsbediening, moet u onmiddellijk klacht indienen bij de bevoegde gerechtelijke of politionele overheid en daarenboven, bij **diefstal** en **verduistering** in het buitenland, moet u meteen na terugkeer in België klacht indienen bij de Belgische gerechtelijke overheid
- bij **diefstal**, poging tot **diefstal** van het voertuig of **verduistering**, moet u ons ook, op ons eerste verzoek, de sleutels, afstandsbedieningen en boorddocumenten (inschrijvingsbewijs en gelijkvormigheidsattest) van het voertuig bezorgen; als die eveneens gestolen of verduisterd zijn, moet u ons een attest verstrekken ten bewijze

van de aangifte van de **diefstal** of **verduistering** van die sleutels, afstandsbedieningen en deze documenten bij de bevoegde gerechtelijke of politionele overheid.

## 2. Meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval**:

- U moet ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen.
- U moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te voorkomen en te beperken.
- U moet onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken.
- U moet ons akkoord vragen alvorens de voorlopige of dringende herstellingen te laten uitvoeren, indien de prijs hoger dan 1.500 EUR exclusief btw ligt.
- U moet ons meedelen waar we het voertuig kunnen bezichtigen.
- U moet ons onmiddellijk waarschuwen als het gestolen of verduisterd voertuig teruggevonden is.
- Bij **diefstal** of **verduistering**, indien de vergoeding al betaald is op basis van het totaalverlies en het **voertuig** teruggevonden wordt, dan kan u binnen 15 dagen kiezen voor:
  - ofwel de overlating van het voertuig aan ons
  - ofwel de terugname van het voertuig tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, onder aftrek van de herstellingskosten die eventueel noodzakelijk waren om het voertuig opnieuw in orde te brengen.

Wanneer u de hierboven beschreven verplichtingen niet naleeft en wij hierdoor schade lijden, kunnen wij:

- dit nadeel aftrekken van de schadevergoeding die wij u moeten storten en/of
- onze waarborg weigeren als u uw verplichtingen niet bent nagekomen met frauduleuze bedoelingen.

## B. Onze verplichtingen bij een **schadegeval**

Vanaf het ogenblik waarop een onderschreven dekking van toepassing is en binnen de perken ervan, verbinden wij ons tot het volgende:

- het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde
- de verzekerde op de hoogte houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier
- de verschuldigde vergoedingen zo gauw mogelijk betalen.

## C. Hoe bepalen wij de schade?

Zodra zich een **schadegeval** voordoet, moet de schade worden geraamd. Dit is een noodzakelijke maatregel die echter niet betekent dat wij automatisch het **schadegeval** ten laste nemen.

Wij stellen een expert aan die uw schade zal ramen en bepalen of uw voertuig hersteld kan worden of totaal verlies moet verklaard worden. De herstellingskosten worden geraamd zoals in het gemeen recht.

Bij onenigheid over het door onze expert bepaalde bedrag van de schade, hebt u de mogelijkheid een expert af te vaardigen om in overleg met onze deskundige het bedrag van de schade te bepalen. Worden zij het niet eens, dan wijzen zij een derde expert aan, met wie ze een college vormen dat uitspraak doet bij meerderheid van stemmen. Is er geen meerderheid, dan is de mening van de derde deskundige doorslaggevend. Laat een van de partijen na een expert aan te stellen of raken de experts van de partijen het niet eens over de keuze van de derde, dan gebeurt de aanstelling door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats of maatschappelijke zetel, op verzoek van de meest gereede partij. Hetzelfde geldt wanneer een expert zijn opdracht niet uitvoert.

De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten.

Wij dragen de kosten en honoraria van onze expert. Wij schieten de kosten en honoraria van uw expert en desgevallend van de derde expert voor. Indien u echter in het ongelijk wordt gesteld, zijn de kosten en honoraria van uw expert en eventueel van de derde expert te uwen laste en dienen ons te worden terugbetaald.

**D. Eigen risico**

De eigen risico (ook franchise of vrijstelling genaamd) is het deel van de schade, dat u zelf draagt. De bijzondere voorwaarden vermelden welk bedrag van eigen risico van toepassing is.

**E. Hoeveel vergoeden wij bij een herstelling?**

Als het **voertuig** herstelbaar wordt verklaard, wordt de vergoeding als volgt berekend:

Bedrag van de herstellingen bepaald door de expert	(1)
+ De eventuele dekkinguitbreidingen opgesomd in artikel 6	
Subtotaal	
x Eventuele <b>evenredigheidsregel</b>	(2)
- Vrijstelling	
Verschuldigde vergoeding	

- (1) Dit bedrag mag niet meer bedragen dan de verzekerde waarde op het eerste risico voor de dekking betrokken bij het **schadegeval**.
- (2) De **evenredigheidsregel** is niet van toepassing in geval van verzekering op het eerste risico.

**F. Hoeveel vergoeden wij bij een totaal verlies?**

Het **voertuig** is een totaal verlies, wanneer:

- de schade technisch niet herstelbaar is
- |                                |                 |  |
|--------------------------------|-----------------|--|
| De kosten van de herstellingen | groter zijn dan | de werkelijke waarde op het moment van het schadegeval<br>—<br>de waarde van het wrak vastgesteld door de expert |
|--------------------------------|-----------------|--|
- bij **diefstal** of **verduistering**, het **voertuig** niet teruggevonden wordt binnen 30 dagen na ontvangst door ons van de schriftelijke aangifte van het **schadegeval**
- bij **diefstal** of **verduistering**, het **voertuig** teruggevonden wordt binnen 30 dagen na ontvangst door ons van de schriftelijke aangifte van het **schadegeval** maar u, om een materiële of administratieve reden volledig buiten uw wil, het pas na die termijn van 30 dagen opnieuw in bezit kunt nemen.

Als het **voertuig** een totaal verlies is, wordt de verschuldigde vergoeding als volgt berekend:

<b>Werkelijke waarde</b> van het voertuig op het moment van het <b>schadegeval</b>	
- Waarde van het wrak	
+ De eventuele dekkinguitbreidingen opgesomd in artikel 6	
Subtotaal	
x Eventuele <b>evenredigheidsregel</b>	(1)
- Vrijstelling	(2)
Verschuldigde vergoeding	

- (1) Het subtotaal mag niet meer bedragen dan de verzekerde waarde op het eerste risico voor de dekking betrokken bij het **schadegeval**.

(2) De **evenredigheidsregel** is niet van toepassing in geval van verzekering op het eerste risico.

G. Wat doen we als er al schade was aan het voertuig voor het **schadegeval** (vorige schade)?

Als het **voertuig** beschadigd was voor het **schadegeval**, dan zullen wij deze schade niet vergoeden als wij kunnen bewijzen: :

- dat zij reeds vergoed werd, of
- dat wij geweigerd hebben voor deze schade tussen te komen, of
- dat indien deze schade zou zijn aangegeven geweest, wij onze tussenkomst zouden geweigerd hebben, of
- dat het bedrag van de vrijstelling hoger is dan of gelijk is aan het bedrag dat wij hadden moeten vergoeden voor deze schade indien deze zou zijn aangegeven geweest.

In geval van totaal verlies, wordt het bedrag van die vorige schade afgetrokken van het totaalbedrag van de vergoeding.

H. Wat gebeurt er met het wrak bij een totaal verlies?

Tenzij anders overeengekomen, blijft u eigenaar van het wrak.

## TITEL 4 FIRST ASSISTANCE

### Hoofdstuk 1 Voorafgaande bepalingen

---

#### Artikel 1 Voorwoord

Tijdens beroepsverplaatsingen geniet u de bijstanddiensten vermeld in deze Titel tijdens de hele geldigheidsduur van de verzekering Bescherming van het voertuig - Formule “Alle Risico’s Behalve”.

#### Artikel 2 Voorafgaande oproep

Om van alle hierna genoemde prestaties te genieten, moet u, als het incident zich voordoet, contact opnemen met ons call-center Truck Assistance International (afgekort TAI) en dit vóór iedere tussenkomst. U vindt het telefoonnummer van het call-center op uw **verzekeringsattest**.

#### Artikel 3 Verzekeringsgebied

De verzekering Bescherming van het Voertuig is van toepassing in de volgende landen:

Andorra	België	Bosnië-Herzegovina	Bulgarije	Cyprus (*)
Denemarken	Duitsland	Estland	Finland	Frankrijk
Griekenland	Groot-Brittannië	Hongarije	Ierland	IJsland
Italië	Kroatië	Letland	Liechtenstein	Litouwen
Luxemburg	Malta	Marokko	Monaco	Montenegro
Nederland	Noord-Macedonië	Oostenrijk	Noorwegen	Polen
Portugal	Roemenië	San Marino	Servië (*)	Slovenië
Slowakije	Spanje	Tsjechië	Tunesië	Turkije
Vaticaanstad	Zweden	Zwitserland		

(\*) We bieden alleen dekking in de geografische delen van Cyprus en Servië die bestuurd worden door hun respectieve regeringen.

Het gaat dus om de landen waar de verzekering Bescherming van het voertuig van toepassing is.

Voor de beroepsverplaatsingen buiten de Benelux van meer dan negentig opeenvolgende dagen gelden deze bijstanddiensten niet.

### Hoofdstuk 2 Omvang van de dekkingen

---

In de hieronder onderschreven vergoedingsgrenzen zijn alle taksen inbegrepen.

#### Artikel 4 Bijstand aan voertuigen

##### A. Prestaties



## 1. Slepen – heffen – hijsen

Als het **omschreven voertuig** geïmmobiliseerd is ten gevolge van een **schadegeval** gedekt in het kader van artikel 4 van Titel 3 van deze algemene voorwaarden (Bescherming van het voertuig - Formule “Alle Risico’s Behalve”), organiseert en neemt TAI de sleepkosten ten laste (inclusief heffen en hijsen) van dit voertuig vanaf de plaats waar het geïmmobiliseerd is:

- bij een **schadegeval** in België: tot aan de garage in België naar keuze van de verzekerde
  - bij een **schadegeval** buiten België: tot aan de dichtstbijzijnde door TAI erkende garage.
- a) Deze sleepkosten worden door TAI zonder beperking ten laste genomen:
- indien de verzekerde vooraf met TAI contact heeft opgenomen, of
  - indien u het bewijs levert dat de verzekerde fysiek of mentaal niet in staat was om een beroep te doen op TAI, **bijvoorbeeld** wegens een hospitalisatie ten gevolge van het **schadegeval**.
- b) In de andere gevallen zullen de sleepkosten beperkt zijn:
- tot 10.000 EUR per **omschreven voertuig** indien de verzekerde een beroep gedaan heeft op TAI, maar deze niet is kunnen tussenkomen wegens redenen buiten zijn wil (**bijvoorbeeld** als het gaat om een interventie bevolen door de overheidsinstellingen)
  - tot 10.000 EUR per **omschreven voertuig** indien het slepen gebeurt op een autoweg of op een autosnelweg in toepassing van artikel 51.5 van het Belgische verkeersreglement of iedere gelijklopende bepaling naar buitenlandse recht die voorziet in de automatische verplaatsing van de voertuigen door een bevoegd agent
  - in afwijking van artikel 2 van Hoofdstuk 1 van deze Titel, tot 1.500 EUR per **omschreven voertuig** in de andere gevallen waarin de verzekerde geen beroep gedaan heeft op TAI binnen 48 uur na het **schadegeval**.

In de drie voorgenoemde gevallen betaalt TAI deze kosten terug als ze door de verzekerde voorgesloten werden, op vertoon van de originele bewijsstukken.

- c) TAI organiseert het slepen van de **aanhangwagens** tot aan de garage, indien alleen de trekker gedekt is in het kader van artikel 4 van Titel 3 van deze algemene voorwaarden en deze trekker door een **schadegeval** geïmmobiliseerd is.

Onze tussenkomst beperkt zich tot 70% van het totaalbedrag van de sleepfactuur voor beide voertuigen (trekker en **aanhangwagens**).

## 2. Wegtrekken uit de modder of sneeuw

Indien het **omschreven voertuig** geïmmobiliseerd is doordat het zich ten gevolge van een plotselinge, onvrijwillige en onvoorzienbare gebeurtenis (het vermijden van een gekarakteriseerd **ongeval** of een hindernis, moeilijke weersomstandigheden) in de modder of sneeuw heeft vastgereden waardoor het van de berijdbare weg geraakt is, organiseert en vergoedt TAI het slepen van het **voertuig** tot op de rijweg van de berijdbare weg die het verlaten heeft zodat het **voertuig** opnieuw kan vertrekken.

Indien eens het **voertuig** op de rijweg is, het nog niet kan rijden, zal het ter plaatse hersteld worden of naar de dichtstbijzijnde door TAI erkende garage gesleept worden.

Deze sleepkosten worden zonder enige beperking ten laste genomen door TAI.

Indien het **omschreven voertuig** geïmmobiliseerd is nadat het zich in de modder of sneeuw heeft vastgereden hetzij ten gevolge van de niet-naleving van de reglementering of van het bevel van de bevoegde overheid, hetzij ten gevolge van het parkeren op losse grond, hetzij ten gevolge van het nemen van een niet-berijdbare weg, zal TAI de prestatie niet ten laste nemen.

### 3. Repatriëring van het voertuig in het buitenland

Indien het **omschreven voertuig** geïmmobiliseerd is buiten het land waar het ingeschreven is, ten gevolge van een **schadegeval** gedekt in het kader van artikel 4 van Titel 3 van deze algemene voorwaarden (Bescherming van het voertuig - Formule “Alle Risico’s Behalve”) en u de repatriëring van het **voertuig** vraagt, gelden de volgende tegemoetkomingen:

- a) TAI organiseert en neemt de repatriëring ten laste tot de garage die het dichtst bij de zetel van de onderneming gelegen is ten belope van maximum 5.000 EUR per **voertuig** gedekt in het kader van artikel 4 van Titel 3 van deze algemene voorwaarden.

Deze dekking is van toepassing binnen de grenzen van één repatriëring per **voertuig** en per dekkingsjaar. In geval van een bijkomend verzoek voor hetzelfde **voertuig** tijdens hetzelfde dekkingsjaar, zal TAI de repatriëring organiseren zonder evenwel de kosten ervan te dragen.

- b) TAI organiseert ten laste van de verzekeringnemer het vervoer van de **aanhangwagens** tot de garage die het dichtst bij de zetel van de onderneming gelegen is, indien alleen de trekker gedekt is in het kader van artikel 4 van Titel 3 van deze algemene voorwaarden en deze trekker door een **schadegeval** geïmmobiliseerd is.

In alle gevallen vallen de datum en de keuze van het transportmiddel uitsluitend onder de bevoegdheid van TAI.

### 4. Achterlating van het voertuig

Indien het **omschreven voertuig** dat geïmmobiliseerd is ten gevolge van een **schadegeval** dat gedekt is in het kader van artikel 4 van Titel 3 van deze algemene voorwaarden (Bescherming van het voertuig - Formule “Alle Risico’s Behalve”), ter plaatse niet hersteld kan worden en het bedrag van de herstellingen groter is dan zijn **werkelijke waarde**, organiseert en neemt TAI de procedures ten laste voor het achterlaten van het voertuig ter plaatse ten gunste van de overheden van het betrokken land zonder financiële tegenpartij, tot maximum 1.000 EUR.

De verzekerde moet in dat geval alle papieren van het voertuig naar TAI sturen evenals een volmacht en een schriftelijke toestemming van achterlating van het voertuig vanwege de eigenaar, zodat ze de nodige stappen kan ondernemen.

### 5. Bewakingskosten

Indien het **omschreven voertuig**, geïmmobiliseerd is ten gevolge van een **schadegeval** gedekt in het kader van artikel 4 van Titel 3 van deze algemene voorwaarden (Bescherming van het **voertuig** - Formule “Alle Risico’s Behalve”) en niet ter plaatse hersteld kan worden, organiseert en neemt TAI de kosten voor een bewaking ter plaatse 24u/24u ten laste afhankelijk van de lokale beschikbaarheden. De tenlasteneming is beperkt tot 1.000 EUR voor een totale interventieperiode van maximum tien opeenvolgende werkdagen.

### 6. Signalisatiekosten

Indien het **omschreven voertuig** geïmmobiliseerd is ten gevolge van een **schadegeval** dat gedekt is in het kader van artikel 4 van Titel 3 van deze algemene voorwaarden (Bescherming van het voertuig - Formule “Alle Risico’s Behalve”) en daardoor een hindernis voor het verkeer of een risico op een ongeval vormt, neemt TAI de kosten voor de signalisatie van deze hindernis.

## B. Specifieke uitsluitingen voor de bijstand aan voertuigen

Uitgesloten zijn:

- a) de organisatie en de tenlasteneming van alle bijstandprestaties ten gevolge van de schade aan het koetswerk die geen immobilisatie van het **voertuig** tot gevolg hebben

- b) de kosten voor de herstelling van voertuigen, werkuren, onderdelen en kleine leveringen
- c) de vervoerde koopwaar of dieren
- d) de organisatie en de tenlasteneming van alle bijstandprestaties als gevolg van schade die zich voorgedaan heeft gedurende het vervoer over zee van het **omschreven voertuig**.

## Artikel 5 Medische bijstand aan de bemanning

### A. Begunstigden van de prestaties

De bemanning van het **omschreven voertuig** beperkt tot maximum 2 personen per **voertuig**, voor zover zij hun woonplaats in de Benelux hebben.

De bijstandprestaties zijn onderworpen aan het gebruik van het **omschreven voertuig**.

De dekking wordt niet verleend aan lifters.

### B. Toepassingsvoorwaarden

Bij onvoorzienbare ziekte of lichamelijk ongeval van een begunstigde, treedt het medische team van TAI vanaf de eerste oproep, in voorkomend geval, in contact met de behandelende geneesheer ter plaatse om een interventie te doen in de omstandigheden die het beste aangepast zijn aan de toestand van de zieke of gewonde en om de prestaties vermeld onder punt C hieronder toe te kennen.

In alle gevallen valt de organisatie van de eerste hulp onder de verantwoordelijkheid van de lokale autoriteiten. De overeenkomstige kosten worden niet terugbetaald door TAI.

### C. Prestaties

#### 1. Tussenkoms van een arts ter plaatse

Indien de toestand van de begunstigde of indien de omstandigheden dat vereisen, organiseert en neemt TAI de verzending van een arts of een medisch team ter plaatse ten laste om beter te oordelen welke maatregelen getroffen moeten worden en om ze te organiseren.

#### 2. Voorschieten van medische kosten in het buitenland

Indien de begunstigde gehospitaliseerd wordt in een ander land gedekt krachtens artikel 3 van deze Titel, dan dat van zijn woonplaats, schiet TAI de hospitalisatiekosten voor of zorgt het voor een rechtstreekse regeling in de verplegingsinrichting tot maximum 4.500 EUR per begunstigde.

Wanneer TAI overgaat tot het voorschieten van de hospitalisatiekosten of tot een rechtstreekse regeling, verbindt de begunstigde zich ertoe om, binnen een termijn van één maand na het ontvangen van de facturen, de nodige stappen te ondernemen voor de invordering van deze kosten bij de Sociale Zekerheid of bij iedere andere verzorgingsinstelling waarbij hij aangesloten is (ziekenfonds of andere) en om het bedrag van de geïnde sommen terug te betalen aan TAI.

Bij gebrek aan een verzorgstelsel verbindt de begunstigde zich ertoe aan TAI het totaal van de voorgeschoten sommen terug te betalen binnen een termijn van één maand na het ontvangen van de facturen.

#### 3. Opsturen van medicijnen naar het buitenland

Als de begunstigde zich verplaatst buiten het land van zijn woonplaats, zoekt TAI in dit land de onontbeerlijke geneesmiddelen, voorgeschreven door de gewoonlijk behandelende arts, waarvan geen equivalente te vinden is ter plaatse, en stuurt deze zo snel mogelijk op, onder voorbehoud van de beschikbaarheden, van de beperkingen van de lokale wetgeving en de beschikbaarheid van transportmiddelen.

Alleen de opsporings-, controle-, verpakkings-, verzendings- en transportkosten worden ten laste genomen door TAI. De begunstigde zal aan TAI de prijs van de geneesmiddelen terugbetalen vermeerderd met de eventuele dedouaneringskosten, binnen een termijn van maximum één maand te rekenen vanaf de verzendingsdatum.

#### 4. Medische repatriëring / medisch vervoer

Wanneer het medische team van TAI beslist om de begunstigde naar een ander medisch centrum te vervoeren dat beter uitgerust of gespecialiseerder is of naar het dichtstbijzijnde medische centrum bij zijn woonplaats in de Benelux, en indien de medische toestand van de begunstigde dat toelaat, organiseert en neemt TAI de repatriëring ten laste volgens de ernst van het geval per:

- trein eerste klasse, couchette of slaapwagon
- lichte ziekenwagens
- ambulance
- lijnvliegtuig, economy class
- ambulancevliegtuig.

Indien, na repatriëring, de medische context het vereist, organiseert en neemt TAI ten laste het medische vervoer van de begunstigde die in staat is het medische centrum te verlaten dat zich buiten zijn ziekenhuisafdeling bevindt, tot aan zijn woonplaats in de Benelux, en dit met de meest geschikte middelen volgens de beslissing van de artsen van TAI.

De beslissing over de repatriëring of het vervoer en over de middelen die gebruikt moeten worden, wordt genomen door de artsen van TAI op basis van enkel technische en medische vereisten.

Er zal geen repatriëring of vervoer uitgevoerd worden zonder voorafgaand akkoord van de begunstigde of van een familielid, uitgezonderd comateuze toestanden waarvoor een noodtransfer nodig is. Het genieten van deze prestatie is echter uitdrukkelijk onderworpen aan een organisatie overeenkomstig het voorstel van de medische directie van TAI, uitgewerkt in samenwerking met de verschillende betrokken artsen.

In geval van repatriëring of van vervoer, kan TAI aan de begunstigde vragen om zijn vervoersbewijs te gebruiken. Indien dit laatste niet gewijzigd kan worden en wanneer TAI het traject ten laste genomen heeft, moet de begunstigde trachten de terugbetaling te krijgen van het niet-gebruikte vervoersbewijs en het bedrag overmaken aan TAI binnen een termijn van twee maanden vanaf de repatriëring of het vervoer.

#### 5. Verlengingen van het verblijf

Ten gevolge van een hospitalisatie van de begunstigde en/of in afwachting van zijn medische repatriëring/medisch vervoer, indien zijn toestand of indien de omstandigheden het vereisen, neemt TAI de kosten ten laste van de verlenging van het verblijf in een hotel (kamer en ontbijt), ten belope van 80 EUR per dag en per begunstigde, met een maximum van 480 EUR per begunstigde en na akkoord van de artsen van TAI.

#### 6. Terbeschikkingstelling van een biljet heen-terug voor een familielid

- Indien de toestand van de zieke of de gewonde zijn medische repatriëring/medisch vervoer niet mogelijk of noodzakelijk maakt, indien de lokale hospitalisatie meer dan tien opeenvolgende dagen moet bedragen, en indien hij niet vergezeld is van een familielid (echtgenoot, samenwonende partner, vader, moeder, grootouders, meerderjarige kinderen), stelt TAI een biljet heen-terug met het vliegtuig in economy class of met de trein in eerste klasse ter beschikking van een familielid van de begunstigde die in de Benelux woont, om zich ter plaatse te begeven.

TAI neemt ook de verblijfskosten van het familielid van de begunstigde ten laste gedurende maximum tien nachten, ten belope van 80 EUR per nacht (kamer en ontbijt) voor één persoon. De duur van de tenlasteneming van deze kosten mag in geen geval hoger zijn dan de duur van de hospitalisatie van de begunstigde.

- Bij overlijden van de begunstigde, neemt TAI een biljet heen-terug ten laste voor een familielid dat ter plaatse zou

gaan voor de herkenning van de overledene of zijn begrafenis ter plaatse. In dat geval neemt TAI de hotelkosten van deze persoon ten laste voor vier nachten, ten belope van 80 EUR per nacht (kamer en ontbijt).

#### 7. Vervangingschauffeur

In geval van onbeschikbaarheid van de rechthebbende bestuurder ten gevolge van een ongeval of ziekte en in afwezigheid van iedere andere persoon die hem zou kunnen vervangen, organiseert en neemt TAI de vervoer van een door u aangewezen bestuurder ten laste naar de plaats waar het voertuig geïmmobiliseerd is, met het meest aangepaste middel.

#### 8. Vervoer van het stoffelijke overschot bij overlijden

Bij overlijden van de begunstigde organiseert en neemt TAI het vervoer van het stoffelijke overschot ten laste tot de plaats van begrafenis in de Benelux.

TAI neemt ook de kost voor de doodkist, verbonden aan het transport georganiseerd door de bijstand, ten laste ten belope van maximum 780 EUR per begunstigde.

Alle andere kosten, met name die voor de plechtigheid, de uitvaart, de verassing, de begrafenis en de lokale rouwstoet worden niet ten laste genomen. De keuze van de bedrijven voor de repatriëring (begrafenisondernemingen, vervoerders, enz.) valt uitsluitend onder de bevoegdheid van TAI.

#### 9. Vervroegde terugkeer bij overlijden van een ouder of hospitalisatie van meer dan tien dagen

Als de begunstigde op verplaatsing is, in geval van overlijden of hospitalisatie van meer dan tien dagen van een van de volgende personen: vader, moeder, schoonouders, echtgenoot, samenwonende partner, kind, broer, zus, grootouders, kleinkinderen, met verblijfplaats in de Benelux, stelt TAI een vervoerbewijs heen-terug met het vliegtuig in economy class of met de trein in eerste klasse ter beschikking van de begunstigde, om de uitvaartplechtigheid bij te wonen, op de plaats van de begrafenis in de Benelux of om deze persoon te bezoeken in geval van hospitalisatie. Deze prestatie is enkel van toepassing wanneer de hospitalisatie of het overlijden zich voordoet na de vertrekdatum van de begunstigde.

#### 10. Overbrengen van berichten

TAI kan de familieleden alsook de werkgever waarschuwen zodra de begunstigde, die in moeilijkheden zit, dit vraagt.

TAI brengt de betrokkenen regelmatig op de hoogte van de evolutie van de situatie en kan ook optreden als tussenpersoon in omgekeerde richting.

#### D. Specifieke uitsluitingen voor de medische bijstand aan de bemanning

Uitgesloten zijn:

- a) de goedaardige aandoeningen die ter plaatse behandeld kunnen worden
- b) de aandoeningen in behandeling en het niet-geconsolideerde herstel
- c) de controles en/of behandelingen van een aandoening die gepland waren vóór het vertrek van de woonplaats naar de verblijfplaats
- d) de onderzoeken voor het opsporen van een ziekte (preventie, check-up, vruchtwaterpuncties, ...)
- e) de vrijwillige niet-therapeutische zwangerschapsonderbreking, de op termijn bevallingen, of de gevolgen van een zwangerschap na de 6de maand tenzij de verzekerde het slachtoffer is van een duidelijke en onvoorzienbare complicatie

- f) de psychiatrische aandoeningen, de depressiesyndromen en de gevolgen ervan die reeds het voorwerp van een behandeling geweest zijn
- g) de interventies van esthetische aard, de kosten voor een bril of lenzen en de prothese-kosten in het algemeen
- h) de kosten voor een badkuur, verblijven in een rusthuis, de revalidatiekosten.

## Artikel 6 Logistieke bijstand aan de passagiers van een autocar

### A. Begunstigden van de prestaties

De passagiers die zich verplaatsen aan boord van een **autocar** op het ogenblik van het **schadegeval** en waarvan het aantal beperkt is tot het aantal door de constructeur voorziene plaatsen.

De bijstandprestaties zijn onderworpen aan het gebruik van de **autocar** als **omschreven voertuig**.

De dekking wordt niet verleend aan lifters.

### B. Prestaties

Voortzetting van de rit

Indien het **omschreven voertuig** geïmmobiliseerd is ten gevolge van een **schadegeval** gedekt in het kader van artikel 4 van Titel 3 van deze algemene voorwaarden (Bescherming van het voertuig – Formule “Alle Risico’s Behalve”) en niet ter plaatse hersteld kan worden, organiseert en neemt TAI het vervoer van de begunstigden ten laste naar de volgende stopplaats van hun initieel voorziene reis of tot aan hun verblijfplaats met het goedkoopste en meest geschikte transportmiddel ten belope van maximum 1.000 EUR per **schadegeval**.

## Artikel 7 Uitsluitingen betreffende First Assistance

Worden niet ten laste genomen:

- a) de kosten voor brandstof, tol, overtocht per boot en douane, behalve deze die het voorwerp geweest zijn van een voorafgaand akkoord van TAI
- b) de organisatie en de tenlasteneming van alle bijstandprestaties ten gevolge van de schade uitgesloten in de verzekering Bescherming van het voertuig in toepassing van artikel 7 van Titel 3 ("Bescherming van het **voertuig**") van deze algemene voorwaarden.

## TITEL 5 EXTRA ASSISTANCE

### Hoofdstuk 1 Voorafgaande bepalingen

#### Artikel 1 Voorwoord

Extra Assistance is een aanvullende optie bij de afsluiting van de verzekering Bescherming van het voertuig in Formule “Alle Risico’s Behalve” en voorbehouden voor de beroepsverplaatsingen. In uw bijzondere voorwaarden wordt vermeld of u ze hebt onderschreven.

#### Artikel 2 Voorafgaande oproep

Om van alle hierna genoemde prestaties te genieten, moet u als het incident zich voordoet contact opnemen met ons call-center Truck Assistance International (afgekort TAI), vóór iedere tussenkomst. U vindt het telefoonnummer van het call-center op uw verzekeringsattest.

#### Artikel 3 Verzekeringsgebied

Extra Assistance is van toepassing op beroepsverplaatsingen in de volgende landen:

Andorra	België	Bosnië-Herzegovina	Bulgarije	Cyprus (*)
Denemarken	Duitsland	Estland	Finland	Frankrijk
Griekenland	Groot-Brittannië	Hongarije	Ierland	IJsland
Italië	Kroatië	Letland	Liechtenstein	Litouwen
Luxemburg	Malta	Marokko	Monaco	Montenegro
Nederland	Noord-Macedonië	Oostenrijk	Noorwegen	Polen
Portugal	Roemenië	San Marino	Servië (*)	Slovenië
Slowakije	Spanje	Tsjechië	Tunesië	Turkije
Vaticaanstad	Zweden	Zwitserland		

(\*) We bieden alleen dekking in de geografische delen van Cyprus en Servië die bestuurd worden door hun respectieve regeringen.

Het gaat dus om de landen waar de verzekering Bescherming van het voertuig van toepassing is.

Extra Assistance is van toepassing op alle beroepsverplaatsingen, behalve deze van meer dan negentig opeenvolgende dagen buiten de Benelux.

## Hoofdstuk 2 Omvang van de dekkingen

---

In de hieronder omschreven vergoedingsgrenzen zijn alle taksen inbegrepen.

### Artikel 4 Bijstand aan voertuigen

Wij dekken het **omschreven voertuig**.

#### A. Prestaties

##### 1. Pechverhelping ter plaatse en/of slepen

###### a) Indien TAI tussengekomen is

Ten gevolge van een mechanische pech of een **lekke band** aan het **omschreven voertuig** organiseert en neemt TAI alle kosten voor pechverhelping ten laste ten belope van maximum 600 EUR, voor eenzelfde **schadegeval**.

Indien het **voertuig** niet ter plaatse hersteld kan worden door de pechverhelpster, organiseert en neemt TAI het slepen van het **voertuig** ten laste (inclusief heffen en hijsen en inclusief de eventuele signalisatiekosten) tot de dichtstbijzijnde door TAI erkende garage tot maximum 2.500 EUR.

Echter, het geheel van de prestaties (pechverhelping ter plaatse en/of slepen) is geplafonneerd tot 2.500 EUR maximum per **schadegeval** veroorzaakt door eenzelfde schadeverwekkend feit.

###### b) Indien TAI niet tussengekomen is:

- ofwel omdat de verzekerde een beroep heeft gedaan op TAI, maar deze niet is kunnen tussenkomen wegens redenen buiten zijn wil (**bijvoorbeeld** als het gaat om een interventie bevolen door de overheidsinstellingen)
- ofwel omdat het slepen van het **omschreven voertuig** gebeurde op een autoweg of op een autosnelweg in toepassing van artikel 51.5 van het Belgische verkeersreglement of iedere gelijklopende bepaling naar buitenlandse recht die voorziet in de automatische verplaatsing van de voertuigen door een bevoegd agent

dan is het geheel van de prestaties (pechverhelping ter plaatse en/of slepen) geplafonneerd tot 2.500 EUR maximum per **schadegeval** veroorzaakt door eenzelfde schadeverwekkend feit.

##### 2. Verzending van wisselstukken

Bij immobilisatie van het **omschreven voertuig** organiseert en neemt TAI ten laste de verzending met de snelste middelen van de onderdelen die ter plaatse niet beschikbaar zijn en die nodig zijn voor de herstelling van het geïmmobiliseerde **voertuig**.

De betrokken onderdelen moeten vervaardigd worden en beschikbaar zijn bij de constructeur.

Ingeval TAI de kosten zou voorschieten van de onderdelen en van de douanerechten, behoudt het zich het recht voor u een borg te vragen.

U verbindt zich ertoe aan TAI het bedrag van het voorschot terug te betalen binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van de factuur.

#### B. Specifieke uitsluitingen voor de bijstand aan voertuigen

Worden niet ten laste genomen:

- a) een pech identiek aan de eerste op het **omschreven voertuig** binnen een termijn van 30 dagen
- b) de immobilisatie ten gevolge van het tanken met een verkeerde brandstof of door brandstofgebrek



- c) de kosten van pechverhelping van iedere autonome motorgroep die zich bevindt op het **omschreven voertuig** en die niet meewerkt aan de motoriek ervan
- d) de gevolgen van de immobilisatie van het **omschreven voertuig** om onderhoudswerken uit te voeren
- e) ieder voertuig dat op het ogenblik van het **schadegeval** een lading gevaarlijke stoffen vervoert waarvan het gewicht meer dan 500 kg of het volume meer dan 600 liter bedraagt en waarvoor u geen erkenning hebt
- f) de organisatie en de tenlasteneming van alle bijstandprestaties ten gevolge van de schade aan het koetswerk die geen immobilisatie van het **omschreven voertuig** tot gevolg hebben
- g) de kosten voor de herstelling van voertuigen, werkuren, onderdelen en kleine leveringen
- h) de vervoerde koopwaar of dieren
- i) de organisatie en de tenlasteneming van alle bijstandprestaties als gevolg van schade die zich voorgedaan heeft gedurende het vervoer over zee van het **omschreven voertuig**.

## Artikel 5 Logistieke bijstand aan de bemanning

### A. Begunstigden van de prestaties

De bemanning van het **omschreven voertuig** beperkt tot maximum 2 personen per **voertuig**, voor zover zij hun woonplaats in de Benelux hebben.

De bijstandprestaties zijn onderworpen aan het gebruik van het **omschreven voertuig**.

De dekking wordt niet verleend aan lifters.

### B. Prestaties

#### 1. Wachten voor de herstelling

Indien het **omschreven voertuig** geïmmobiliseerd is ten gevolge van een mechanische pech of van een **schadegeval** gedekt door artikel 4 van Titel 3 van deze algemene voorwaarden (Bescherming van het voertuig – Formule “Alle Risico’s Behalve”), organiseert en neemt TAI het hotelverblijf van de begunstigde ten laste gedurende maximum 4 nachten (kamer en ontbijt) ten belope van maximum 80 EUR per nacht en per begunstigde in afwachting van het einde van de herstellingen.

Deze dekking is niet cumuleerbaar met de repatriëring van de bemanning.

#### 2. Repatriëring van de bemanning

Indien het **omschreven voertuig** meer dan 48 uur geïmmobiliseerd is ten gevolge van een mechanische pech of van een **schadegeval** gedekt door artikel 4 van Titel 3 van deze algemene voorwaarden (Bescherming van het **voertuig** – Formule “Alle Risico’s Behalve”), organiseert en neemt TAI de repatriëring ten laste van de begunstigde naar zijn woonplaats met het goedkoopste en meest geschikte transportmiddel.

Deze dekking is niet cumuleerbaar met het wachten voor de herstelling.

#### 3. Recuperatie van het voertuig

Na de herstelling van het **omschreven voertuig** geïmmobiliseerd ten gevolge van een mechanische pech of van een **schadegeval** gedekt door artikel 4 van Titel 3 van deze algemene voorwaarden (Bescherming van het voertuig – Formule “Alle Risico’s Behalve”), organiseert en neemt TAI de verzending ten laste van een door u aangewezen bestuurder om het **voertuig** ter plaatse te gaan recupereren met het goedkoopste en meeste geschikt transportmiddel.

#### 4. Voorschieten van geld

Bij verlies of **diefstal** van de persoonlijke bezittingen van de begunstigden (betaalmiddelen, bagage, identiteitsdocumenten), aangegeven bij de lokale politie, kan TAI een voorschot geven ten belope van 780 EUR per **schadegeval**.

De begunstigde zal dit bedrag terugbetalen aan TAI binnen een termijn van één maand vanaf de dag van het voorschieten.

#### 5. Juridische bijstand in het buitenland

##### a) Erelonen advocaat

Indien een begunstigde opgesloten wordt of dreigt te worden ten gevolge van een verkeersongeval buiten het land waar hij zijn gebruikelijke woonplaats heeft, duidt TAI een advocaat aan en schiet ze zijn erelonen voor ten belope van 1.500 EUR per **schadegeval**.

De begunstigde zal dit bedrag terugbetalen aan TAI binnen een termijn van drie maanden vanaf de dag van het voorschieten.

##### b) Voorschot van de strafrechtelijke borgtocht

Indien een begunstigde opgesloten wordt of dreigt te worden ten gevolge van een verkeersongeval buiten het land waar hij zijn gebruikelijke woonplaats heeft, schiet TAI de strafrechtelijke borgtocht voor ten belope van 11.500 EUR per **schadegeval**.

De begunstigde zal dit bedrag terugbetalen zodra de autoriteiten het terugbetaalt en uiterlijk binnen een termijn van drie maanden vanaf de dag van het voorschieten. Indien deze borg vóór deze termijn terugbetaald wordt door de autoriteiten van het land, moet zij meteen terugbetaald worden aan TAI.

Indien de begunstigde die voor de rechter gedaagd wordt, niet opdaagt, wordt de terugbetaling van het niet-terugvorderbare voorschot ten gevolge van de niet-verschijning van deze laatste onmiddellijk invorderbaar.

#### C. Specifieke uitsluitingen voor juridische bijstand in het buitenland

Worden niet ten laste genomen:

- a) het bedrag van de veroordelingen en de gevolgen ervan
- b) de begunstigde als hij op het ogenblik van de feiten onder invloed van alcohol en/of van verdovende middelen was volgens de toepasselijke lokale wetgeving
- c) de begunstigde indien hij opzettelijk een afkeurenswaardige daad pleegt
- d) de begunstigde indien hij zich wendt tot een volmachtdrager of een rechtsmacht zonder het akkoord van TAI, behalve bij gerechtvaardigde conservatoire maatregelen.

## Artikel 6 Logistieke bijstand aan de passagiers van een autocar

### A. Begunstigden van de prestaties

De passagiers die zich verplaatsen aan boord van een **autocar** op het ogenblik van het **schadegeval** en waarvan het aantal beperkt is tot het aantal door de constructeur voorziene plaatsen.

De bijstandprestaties zijn onderworpen aan het gebruik van de **autocar** als **omschreven voertuig**.

De dekking wordt niet verleend aan lifters.

## B. Prestaties

Voortzetting van de rit

Indien het **omschreven voertuig** geïmmobiliseerd is ten gevolge van een mechanische pech of van een **schadegeval** gedekt door artikel 4 van Titel 3 van deze algemene voorwaarden (Bescherming van het voertuig – Formule “Alle Risico’s Behalve”), organiseert en neemt TAI het vervoer van de begunstigten ten laste naar de volgende stopplaats van hun initieel voorziene reis of tot aan hun verblijfplaats met het goedkoopste en meest geschikte transportmiddel ten belope van maximum 1.000 EUR per **schadegeval**.

## Artikel 7 Uitsluitingen betreffende Extra Assistance

Worden niet ten laste genomen:

- a) de kosten voor brandstof, tol, overtocht per boot en douane, behalve deze die het voorwerp geweest zijn van een voorafgaand akkoord van TAI
- b) de organisatie en de tenlasteneming van alle bijstandprestaties ten gevolge van de schade uitgesloten in de verzekering Bescherming van het voertuig in toepassing van artikel 7 van Titel 3 ("Bescherming van het voertuig") van deze algemene voorwaarden
- c) de organisatie en de tenlasteneming van alle bijstandprestaties als gevolg van gebeurtenissen die voortvloeien uit:
  - **arbeidsconflicten, oproer, volksbewegingen of sabotage**
  - hoog water, overstromingen, vloedgolven, grondverschuivingen of aardbevingen.

## TITEL 6 ALGEMENE BEPALINGEN

Uw overeenkomst wordt beheerst door de Belgische wet en in het bijzonder door de wetten van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en de **wet van 21 november 1989**, de **wettelijke bepalingen** ter zake en enige andere geldende of in te voeren reglementering.

Alle dekkingen die u onderschreven heeft, maken deel uit van één verzekeringsovereenkomst. Dit hoofdstuk heeft betrekking op al deze dekkingen.

### Hoofdstuk 1 Het leven van de overeenkomst

---

#### Artikel 1 Tussen welke partijen wordt de verzekeringsovereenkomst afgesloten?

De verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten tussen u en wij.

U

De verzekeringnemer, dat wil zeggen de persoon die met ons de overeenkomst afsluit.

Wij

AXA Belgium, dit wil zeggen de verzekeringsonderneming met wie de overeenkomst wordt gesloten.

Ook de volgende partijen zullen een rol vervullen wanneer wij moeten tussenkomen op basis van deze verzekeringsovereenkomst:

Truck Assistance International, afgekort tot TAI, voor de bijstandsdekkingen

Wij vertrouwen de organisatie van de bijstandsdiensten en de uitvoering van de prestaties voortvloeiend uit de bijstanddekkingen First Assistance en Extra Assistance toe aan TAI, afdeling van AXA ASSISTANCE FRANCE, gespecialiseerd in het verstrekken van diensten en bijstandprestaties aan vrachtwagens.

Legal Village, voor de dekkingen rechtsbijstand

De **schadegevallen** rechtsbijstand worden beheerd door Legal Village, een juridisch zelfstandige onderneming die optreedt als schaderegelingskantoor voor het behandelen van dit soort **schadegevallen**. Legal Village krijgt van AXA Belgium de opdracht om **schadegevallen** rechtsbijstand te beheren.

#### Artikel 2 Uit welke documenten bestaat de verzekeringsovereenkomst?

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit de volgende documenten:

- Het verzekeringsdossier

Ieder document met de kenmerken van het risico dat u ons opgeeft opdat wij aan uw behoeften zouden kunnen voldoen en het risico kunnen evalueren.

- **De bijzondere voorwaarden**

Dit document herneemt de informatie die u ons medegedeeld hebt. Het geeft tevens uw keuze weer over de daadwerkelijk te verlenen dekking(en). Naast het vermelden welke algemene voorwaarden van toepassing zijn, bevat dit document ook specifiek aan uw situatie aangepaste verzekeringsvoorwaarden.

- **De algemene voorwaarden**

Deze documenten beschrijven de dekkingen, hun begrenzings en hun uitsluitingen, alsook de modaliteiten van een **schadegeval**.

- **Het verzekeringsattest**, beter gekend als de groene kaart

Dit document bewijst dat u een Aansprakelijkheidsverzekering hebt afgesloten voor het **omschreven voertuig**. Op dit document kan u ook terugvinden in welke landen of delen van landen u gedekt bent.

### Artikel 3 Wie moet u contacteren bij vragen of voor inlichtingen?

Wij raden u aan om altijd contact op te nemen met uw verzekeringstussenpersoon of uw contactpunt bij de maatschappij. Uw verzekeringstussenpersoon of uw contactpunt bij de maatschappij zijn immers gespecialiseerd in alles wat met verzekeringen te maken heeft. Zij staan u bij met nadere inlichtingen over uw verzekeringsovereenkomst en zijn dekkingen. Uw verzekeringstussenpersoon of contactpunt bij de maatschappij zullen ook voor u de nodige stappen ondernemen indien u de verzekeringsovereenkomst wenst aan te passen of indien u beroep wilt doen op de door u gekozen dekkingen. Mochten er problemen opduiken tussen u en ons, dan zullen ook zij u daarbij helpen.

Indien u ons standpunt niet deelt, kunt u een beroep doen op de dienst “Customer Protection” (Troonplein 1 te 1000 Brussel, e-mail: [customer.protection@axa.be](mailto:customer.protection@axa.be)).

Indien u vindt dat u op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt u terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: <https://www.ombudsman-insurance.be>).

U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

Ieder rechtsgeschil met betrekking tot de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

### Artikel 4 Wanneer start uw verzekeringsovereenkomst?

De door u aangegane verzekeringen nemen een aanvang op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden.

### Artikel 5 Hoelang duurt uw verzekeringsovereenkomst?

Uw verzekeringsovereenkomst loopt steeds voor 1 jaar, tenzij anders vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

In uw bijzondere voorwaarden is een jaarlijkse vervaldag vermeld. Uw verzekeringsovereenkomst loopt telkens tot deze jaarlijkse vervaldag. Uw verzekeringsovereenkomst wordt echter telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van 1 jaar, tenzij u of wij de verzekeringsovereenkomst hebben opgezegd.

Daarentegen is de stilzwijgende verlenging niet van toepassing in het kader van internationale programma's en in het kader van het vrij verkeer van diensten in geval van voertuigen die in een andere lidstaat van de EU ingeschreven zijn.

De overeenkomsten met een duur van minder dan een jaar worden niet stilzwijgend verlengd, tenzij anders wordt overeengekomen.

## Artikel 6 Wat moet u meedelen bij het afsluiten van uw verzekeringsovereenkomst?

U dient ons bij het sluiten van de overeenkomst alle door u bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling door ons van het risico.

Het kan zijn dat wij u schriftelijk vragen stellen om deze informatie in te winnen. Indien op sommige van onze schriftelijke vragen niet wordt geantwoord en indien wij toch de verzekeringsovereenkomst hebben gesloten, kunnen wij ons, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dat verzuim beroepen.

### A. Wat gebeurt er wanneer u opzettelijk informatie heeft verzwegen of opzettelijk foutieve gegevens heeft meegedeeld?

Wanneer wij misleid worden door het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist mededelen van gegevens in de verklaring van de gegevens betreffende het risico, kunnen wij de nietigheid van de overeenkomst vragen. Dit betekent dat, als de nietigheid wordt uitgesproken, de overeenkomst niet geldig is en de door u gekozen dekkingen nooit van toepassing waren.

De premie(s) die wij reeds ontvangen hadden voor de verzekeringsperiode tot aan het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist mededelen in de verklaring van gegevens, moeten wij niet terugbetalen.

### B. Wat gebeurt er wanneer u onopzettelijk informatie heeft verzwegen of onopzettelijk foutieve gegevens heeft meegedeeld?

Wanneer het verzwijgen of het onjuist mededelen van gegevens niet opzettelijk geschiedt, is de overeenkomst niet nietig.

Er zijn 2 mogelijkheden :

1. Wij zullen u, binnen de termijn van een maand te rekenen van de dag waarop wij van het onopzettelijk verzwijgen of van het onopzettelijk onjuist mededelen van gegevens kennis hebben gekregen, voorstellen om de overeenkomst te wijzigen. Deze wijziging zal ingaan op de dag waarop wij kennis hebben gekregen van dit onopzettelijk verzwijgen of van dit onopzettelijk onjuist mededelen van gegevens.
2. Indien wij kunnen bewijzen dat wij geen verzekeringsovereenkomst hadden aangegaan indien we op de hoogte waren geweest van de juiste informatie, dan mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of het onjuist mededelen in de verklaring van de gegevens.

Indien u het voorstel tot wijziging van de verzekeringsovereenkomst weigert of indien, na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, u dit laatste niet heeft aanvaard, mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen 15 dagen na het verstrijken van voornoemde termijn.

Indien wij de verzekeringsovereenkomst niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld binnen de hierboven bepaalde termijnen, kunnen wij ons nadien niet meer beroepen op deze feiten die ons bekend waren.

Wat gebeurt er als er zich een **schadegeval** voordoet voordat de wijziging of de opzegging van uw overeenkomst van kracht is geworden?

- Indien het verzwijgen of het onjuist mededelen van gegevens u niet kan verweten worden en indien een **schadegeval** zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden, dan zullen wij ons houden aan de gemaakte overeenkomst.
- Indien het verzwijgen of het onjuist mededelen van gegevens u kan verweten worden en indien een **schadegeval** zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden, dan zullen wij de vergoeding verminderen op basis van de verhouding tussen de premie die u werkelijk betaald heeft en de premie die u zou hebben moeten betaald, indien u ons de juiste gegevens had bezorgd.
- Indien er bij een **schadegeval** zaken aan het licht komen waarmee wij kunnen bewijzen dat wij de verzekeringsovereenkomst nooit hadden aangegaan, dan zullen wij onze tussenkomst weigeren en u de door u betaalde premies terugbetalen.

## Artikel 7 Wat moet u spontaan meedelen in de loop van de verzekeringsovereenkomst

### A. U moet iedere verzwarende van het risico meedelen

Wanneer er in de loop van de verzekeringsovereenkomst zaken of omstandigheden veranderen of zich nieuwe omstandigheden voordoen, kan dit er voor zorgen dat u op beduidende en blijvende wijze meer risico heeft op een **schadegeval**. U bent dus verplicht om ons deze nieuwe of gewijzigde omstandigheden te melden.

Enkele **voorbeelden** van nieuwe of gewijzigde omstandigheden zijn: een verandering van woonplaats, een verandering van het gebruik van het **voertuig**, het opdrijven van het vermogen, enz.

Wanneer u een dergelijke verzwarende van het risico meldt, dan zijn er twee mogelijkheden:

1. We zouden het risico nog steeds verzekerd hebben mochten we deze verzwarende van het risico bij het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst gekend hebben, maar dan wel tegen andere voorwaarden. In dat geval zullen wij u, binnen 1 maand te rekenen vanaf het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van de verzwarende, de wijziging van de verzekeringsovereenkomst voorstellen. Dit voorstel tot aanpassing zal ingaan op de dag van de verzwarende van het risico.

Indien u dit voorstel niet aanvaardt binnen 1 maand te rekenen vanaf het moment dat u het voorstel ontving of indien u het voorstel weigert, dan mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen de 15 dagen na het verstrijken van voornoemde termijn.

2. We kunnen bewijzen dat we het risico nooit hadden verzekerd, mochten we deze verzwarende van het risico bij het afsluiten van de overeenkomst gekend hebben. In dat geval mogen wij de verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen 1 maand te rekenen vanaf het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van de verzwarende.

Als wij de verzekeringsovereenkomst niet hebben opgezegd of geen wijziging hebben voorgesteld binnen de hierboven bepaalde termijn, dan kunnen wij ons later niet meer op deze verzwarende van het risico beroepen.

Wat gebeurteralserzicheen **schadegeval**voordoeftvoordat dewijzigingofdeopzeggingvanuwverzekeringsovereenkomst van kracht is geworden?

- U hebt de verzwarende van het risico correct en tijdig meegedeeld: wij zullen ons houden aan de gemaakte overeenkomst.
- U hebt ons de verzwarende van het risico niet meegedeeld:
  - indien het u niet verweten kan worden dat u deze informatie niet heeft meegedeeld, zullen wij ons houden aan de gemaakte overeenkomst
  - indien het u wel verweten kan worden dat u deze informatie niet heeft meegedeeld, zullen wij de vergoeding verminderen in verhouding met de premie die u werkelijk betaald heeft en de premie die u had moeten betalen indien u ons de juiste gegevens had bezorgd.Echter, indien wij kunnen bewijzen dat wij de overeenkomst nooit hadden aangegaan, dan zullen wij onze tussenkomst weigeren en u de door u betaalde premies terugbetalen.
- Als wij kunnen bewijzen dat u met opzet ons probeerde te bedriegen, dan kunnen wij onze tussenkomst weigeren. De premie(s) die wij al ontvangen hadden voor de verzekeringsperiode tot aan het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van het bedrog, moeten wij niet terugbetalen

### B. Wat bij een vermindering van het risico?

Wanneer gedurende de loop van een verzekeringsovereenkomst het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan. Deze vermindering van de premie zal ingaan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Indien wij het over de nieuwe premie niet eens worden met u binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering, kan u de overeenkomst opzeggen.

C. Wat gebeurt er in het geval van onbekende omstandigheden bij de afsluiting van de overeenkomst?

Wanneer een omstandigheid bekend raakt in de loop van de overeenkomst ook al was ze u en ons onbekend op het ogenblik van de afsluiting ervan, zullen de hierboven vermelde regels (in art. 7 A. of B.) van toepassing zijn voor zover de omstandigheid van aard is een verzwarende (A.) of een vermindering (B.) van het risico mee te brengen.

D. Wat gebeurt er als u verblijft in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte?

Geen enkel verblijf van het **omschreven voertuig** in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte tijdens de duur van de overeenkomst kan worden beschouwd als een verzwarende of een vermindering van het risico in de zin van de vorige punten (A. en B.) en kan dus geen aanleiding geven tot een wijziging van de overeenkomst.

Zodra het **omschreven voertuig** ingeschreven is in een andere lidstaat dan België, wordt het verzekeringscontract van rechtswege beëindigd.

## Artikel 8 Wat moet u doen bij een schadegeval?

A. Melding van het **schadegeval**

De verzekerde is verplicht om ons het **schadegeval** te melden zodra mogelijk en binnen de termijn bepaald in de overeenkomst.

Indien de vooropgestelde termijn overschreden werd maar de verzekerde kan aantonen dat het nodige gedaan werd om ons het **schadegeval** zo snel als mogelijk te melden, zullen wij ons niet kunnen beroepen op een laattijdige aangifte.

Wanneer wij bijkomende vragen hebben over de omstandigheden en de omvang van het **schadegeval**, moet de verzekerde ons zo snel als mogelijk die informatie bezorgen. Hij moet ons ook zo snel mogelijk alle nuttige inlichtingen bezorgen.

B. Verplichtingen van de verzekerde bij **schadegeval**

De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te voorkomen en te beperken.

C. Sancties

Als de verzekerde één van deze verplichtingen niet nakomt en er daardoor een nadeel ontstaat voor ons, kunnen wij aanspraak maken op een vermindering van onze prestatie tot beloop van het door ons geleden nadeel.

Wij kunnen onze dekking weigeren, indien de verzekerde de hiervoor vermelde verplichtingen met bedrieglijk opzet niet is nagekomen.

## Artikel 9 Bewijslast en vervallenverklaring

In de gevallen waarin we onze tussenkomst uitsluiten, leveren we het bewijs van het feit dat we vrijgesteld zijn van onze tussenkomst.

In de gevallen waarin wij onze tussenkomst weigeren omdat u een van de in ons contract genoemde verplichtingen niet is nagekomen, moeten wij aantonen dat deze tekortkoming in oorzakelijk verband staat met het ontstaan van het **schadegeval**.

## Artikel 10 Wat gebeurt er in geval van schorsing van de overeenkomst?

De schorsing van de overeenkomst is tegenstelbaar tegen de **benadeelde persoon**.

A. Wat gebeurt er als u het **omschreven voertuig** opnieuw in het verkeer brengt?

De overeenkomst wordt opnieuw van kracht tegen de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, die op dat ogenblik van kracht zijn.

Het niet opgebruikte deel van de premie komt in mindering op de nieuwe premie.



Als de verzekeringsvoorwaarden gewijzigd zijn en de premie verhoogd is, kunt u de overeenkomst opzeggen. In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de schorsing, van toepassing totdat de opzegging in werking treedt.

**B. Wat gebeurt bij het in verkeer brengen van elk ander voertuig dat u toebehoort of toebehoort aan de eigenaar van het eerder omschreven voertuig?**

De overeenkomst wordt opnieuw van kracht tegen de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, die op dat ogenblik van kracht zijn en in functie van het nieuwe risico.

Het niet opgebruikte deel van de premie komt in mindering op de nieuwe premie.

Als de verzekeringnemer de nieuwe verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, moet hij de overeenkomst opzeggen. Als wij het bewijs leveren dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet binnen onze aanvaardingsvoorwaarden vallen die gelden op de datum waarop de overeenkomst opnieuw van kracht wordt, kunnen wij dit laatste opzeggen. In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de schorsing, van toepassing totdat de opzegging in werking treedt.

**C. Wanneer eindigt het geschorste contract?**

Als de geschorste overeenkomst niet opnieuw van kracht wordt vóór zijn eindvervaldatum, eindigt het op die datum.

Als de schorsing in werking treedt binnen de 3 maanden die voorafgaan aan de eindvervaldatum, eindigt de overeenkomst op de volgende eindvervaldatum.

Het niet opgebruikte deel van de premie wordt terugbetaald binnen een termijn van 30 dagen vanaf de eindvervaldatum van de overeenkomst.

## Artikel 11 Einde van de overeenkomst

U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen in de volgende situaties:

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?	Inwerkingtreding van de opzegging?
wanneer een termijn verstrijkt van meer dan een jaar tussen de datum van afsluiting van de overeenkomst en de datum van inwerkingtreding ervan	ten laatste 3 maanden vóór de inwerkingtreding van de overeenkomst	op de datum van de inwerkingtreding van de overeenkomst
op het einde van elke verzekeringsperiode	ten laatste 2 maanden vóór de vervaldatum	op deze vervaldatum
na het verstrijken van een termijn van één jaar vanaf de datum waarop het verzekeringscontract in werking treedt, als u een natuurlijk persoon bent en het genoemde contract niet (of niet hoofdzakelijk) betrekking heeft op uw beroepsactiviteit	op ieder ogenblik	na het verstrijken van een termijn van 2 maanden vanaf de dag die volgt op de neerlegging van de <b>aangetekende zending</b> , de betekening bij gerechtsdeurwaardersexploot of de datum van het ontvangstbewijs

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?	Inwerkingtreding van de opzegging?
<p>in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden ten gunste van de verzekerde maar met verhoging van de premie;</p> <p>in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden betreffende de wijziging van de premie in functie van de <b>schadegevallen</b> die zich hebben voorgedaan of betreffende de vrijstelling en deze wijziging niet volledig gunstig is voor u of voor de verzekerde (behalve in geval van wijziging van de vrijstelling volgens een duidelijke bepaling van het contract);</p> <p>in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden conform een wettelijke bepaling als deze wijziging een verhoging van de premie meebrengt of als ze niet eenvormig is voor alle verzekeraars</p> <p>in geval van gebrek aan duidelijke informatie van onzentwege hierover</p>		<p>na het verstrijken van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de afgifte van de <b>aangetekende zending</b> of de datum van het ontvangstbewijs</p>
<p>na een <b>schadegeval</b> waarvoor de schadevergoedingen betaald zijn (met uitzondering van de schadevergoedingen betaald aan <b>zwakke weggebruikers</b>)</p>	<p>ten laatste 1 maand na de betaling van de schadevergoeding</p>	<p>na het verstrijken van 3 maanden te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs of de afgifte van de <b>aangetekende zending</b></p>
<p>in geval van verandering van verzekeraar (overdracht door de verzekeraar van zijn uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten), behalve fusies en splitsing van verzekeringsondernemingen, overdrachten gedaan in het kader van een inbreng van de algemeenheid van de goederen of van een activiteitstak of andere overdrachten tussen verzekeraars die deel uitmaken van eenzelfde geconsolideerd geheel</p>	<p>binnen een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de publicatie in het Belgisch Staatsblad van de beslissing tot goedkeuring van de overdracht door de Nationale Bank van België</p>	<p>na het verstrijken van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs of de afgifte van de <b>aangetekende zending</b> of op de datum van de jaarlijkse vervaldag van de premie als deze voor het verstrijken van de voornoemde termijn van 1 maand valt</p>
<p>in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, intrekking van de erkenning als verzekeraar</p>		<p>na het verstrijken van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de afgifte van de <b>aangetekende zending</b> of de datum van het ontvangstbewijs</p>
<p>in geval van vermindering van het risico of als wij geen akkoord bereiken over het bedrag van de nieuwe premie binnen de maand volgend op de vraag tot vermindering van de premie</p>		<p>na het verstrijken van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de afgifte van de <b>aangetekende zending</b> of de datum van het ontvangstbewijs</p>

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?	Inwerkingtreding van de opzegging?
als de overeenkomst wordt opgeschort als gevolg van een vordering, in eigendom of in huur, door de Autoriteiten van het <b>omschreven voertuig</b>		na het verstrijken van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de afgifte van de <b>aangetekende zending</b> of de datum van het ontvangstbewijs
in geval van vervanging van het omschreven motorrijtuig of het opnieuw van kracht worden van de opgeschorte overeenkomst, als u de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt	binnen een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van de kennisgeving van deze voorwaarden	na het verstrijken van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de afgifte van de <b>aangetekende zending</b> of de datum van het ontvangstbewijs

Wanneer u de aansprakelijkheidsdekking opzegt, impliceert dit dat u het verzekeringscontract in zijn geheel opzegt.

Wij kunnen de verzekeringsovereenkomst opzeggen in de volgende situaties:

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?	Inwerkingtreding van de opzegging?
vóór de inwerkingtreding van de overeenkomst wanneer een termijn verstrijkt van meer dan een jaar tussen de datum van het afsluiten van de overeenkomst en de datum van inwerkingtreding ervan	ten laatste 3 maanden vóór de inwerkingtreding van de overeenkomst	op de datum van inwerkingtreding van de overeenkomst
op het einde van elke verzekeringsperiode	ten laatste 3 maanden vóór de vervaldatum	op deze vervaldatum (de overeenkomst eindigt effectief de dag voorafgaand aan de vervaldatum)
<p>in geval van verzuim van betaling van de premie, zelfs zonder voorafgaande opschorting van de dekking, voor zover wij u in gebreke hebben gesteld</p> <p>Wij kunnen ook onze dekkingsverplichting opschorten en in dezelfde ingebrekestelling de overeenkomst opzeggen.</p> <p>Als wij onze dekkingsverplichting hebben opgeschort zonder de overeenkomst op te zeggen, zullen wij u een nieuwe ingebrekestelling moeten sturen op de overeenkomst op te zeggen.</p>		<p>bij het verstrijken van de in de ingebrekestelling vermelde termijn maar ten vroegste 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving door een gerechtsdeurwaarder of de afgifte van de <b>aangetekende zending</b></p> <p>bij het verstrijken van de in de ingebrekestelling vermelde termijn maar ten vroegste 15 dagen te rekenen vanaf de 1ste dag van de opschorting van de dekking</p> <p>bij het verstrijken van de in de ingebrekestelling vermelde termijn maar ten vroegste te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving door een gerechtsdeurwaarder of de afgifte van de <b>aangetekende zending</b></p>
na een <b>schadegeval</b> waarvoor wij schadevergoeding hebben betaald of zullen moeten betalen aan <b>benadeelden</b> (met uitzondering van <b>zwakke weggebruikers</b> )	ten laatste 1 maand na de betaling van de schadevergoeding	na het verstrijken van 3 maanden te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de <b>aangetekende zending</b>
na een <b>schadegeval</b> waarbij u of de verzekerde een van uw verplichtingen verzuimd hebt ontstaan uit het gebeurde <b>schadegeval</b> met de bedoeling ons te bedriegen zodra wij klacht hebben neergelegd tegen u of deze verzekerd of wij u voor de rechtbank hebben gedagvaard op basis van de artikels 193, 196, 197 (valsheid in geschrifte), 496 (oplichting) of 510 tot 520 (vrijwillige brandstichting) van het strafwetboek	op elk ogenblik	ten vroegste 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de <b>aangetekende zending</b>

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?	Inwerkingtreding van de opzegging?
in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen in de verklaring van de gegevens betreffende het risico bij het afsluiten van de overeenkomst	binnen de 15 dagen na uw weigering van ons voorstel tot wijziging van de overeenkomst of als u dit voorstel op het einde van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst ervan niet hebt aanvaard	na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de <b>aangetekende zending</b>
in geval van beduidende en duurzame verzwaring van het risico in de loop van de overeenkomst	binnen de 15 dagen na uw weigering van ons voorstel tot wijziging van de overeenkomst of als u dit voorstel op het einde van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst ervan niet hebt aanvaard	na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de <b>aangetekende zending</b>
wanneer het motorrijtuig niet in orde is met de reglementering op de technische voorwaarden waaraan de motorrijtuigen moeten voldoen of wanneer het motorrijtuig, dat aan de technische keuring onderworpen is, niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs.		na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de <b>aangetekende zending</b>
in geval van nieuwe <b>wettelijke bepalingen</b> , wanneer wij het bewijs leveren dat wij het risico dat uit het nieuwe wettelijke kader voortvloeit in geen geval verzekerd zouden hebben		na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de <b>aangetekende zending</b>
wanneer het contract wordt opgeschort vanwege de vordering van het <b>omschreven voertuig</b> door de autoriteiten		na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de <b>aangetekende zending</b>
als u zich failliet laat verklaren	ten vroegste 3 maanden na uw faillissementsverklaring	na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de <b>aangetekende zending</b>
als u overlijdt	binnen de 3 maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van uw overlijden	na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de <b>aangetekende zending</b>

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?	Inwerkingtreding van de opzegging?
wanneer u uw <b>voertuig</b> vervangt of een opgeschorte overeenkomst opnieuw in werking laat treden en wij u het bewijs leveren dat het nieuwe risico kenmerken bezit die niet binnen onze segmenteringskenmerken vallen die van kracht zijn op het moment van de vervanging of nieuwe inwerkingtreding	binnen een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de kenmerken van het nieuwe <b>voertuig</b>	na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de <b>aangetekende zending</b>

Wanneer wij één van de dekkingen van het verzekeringscontract opzeggen, kunt u de overeenkomst in zijn geheel opzeggen.

■ **Hoe gebeurt een opzegging?**

De verzekeringsovereenkomst kan opgezegd worden via:

- Ofwel per **aangetekende zending**
- Ofwel per deurwaardersexploot
- Ofwel door afgifte van een brief tegen ontvangstbewijs

De opzegging bij gebrek aan premie is niet mogelijk door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

■ **Wanneer krijgt de opzegging uitwerking?**

Behalve andersluidende vermelding in de tabellen hierboven, zal wanneer u een verzekeringsovereenkomst opzegt, deze effectief beëindigd worden op 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op :

- De afgifte van de **aangetekende zending**
- De betekening van het deurwaardersexploot
- De datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief

■ **Hoe zit het met de terugbetaling van het gedeelte van de premie die betrekking heeft op de periode na de datum waarop de opzegging in werking treedt ?**

Wij betalen dit gedeelte van de premie terug binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de datum waarop de opzegging in werking treedt.

## Artikel 12 Bijzondere gevallen

■ **Faillissement van de verzekeringnemer**

De verzekeringsovereenkomst blijft bestaan ten gunste van de massa van de schuldeisers. De massa van de schuldeisers staat in voor de premies die op vervalddag komen vanaf de faillietverklaring. De curator kan de verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen 3 maanden die volgen op de faillietverklaring. Wij kunnen echter de verzekeringsovereenkomst pas opzeggen ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring.

■ **Overlijden van de verzekeringnemer**

De overeenkomst blijft behouden ten gunste van de erfgenamen die de premies verschuldigd zijn. De erfgenamen kunnen evenwel de overeenkomst opzeggen binnen 3 maanden en 40 dagen vanaf het overlijden en wij kunnen het opzeggen binnen 3 maanden vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het overlijden.

Als het **omschreven voertuig** in eigendom toegewezen is aan een van de erfgenamen of aan een legataris, blijft de overeenkomst behouden voor de betrokkene. Hij kan het evenwel opzeggen binnen een maand na de dag waarop het voertuig hem is toegewezen.

#### ■ Gestolen of volledig vernield **voertuig**

Wanneer het **voertuig** gestolen of volledig vernield werd, moet u ons daar onmiddellijk van op de hoogte brengen.

Tot het moment dat u ons hiervan op de hoogte brengt, mogen wij

- de premie die u al betaald heeft, bijhouden
- de premie die nog betaald moet worden, van u vorderen.

#### ■ Veelheid van **voertuigen**

Wij kunnen alle dekkingen opzeggen van alle **voertuigen** die worden verzekerd door samenhangende verzekeringsovereenkomsten of die samen in 1 verzekeringsovereenkomst worden verzekerd:

- Wanneer u opzettelijk zaken betreffende het risico verzwijgt of opzettelijk onjuist meedeelt
- Wanneer u een van uw verplichtingen bij een **schadegeval** niet nakomt, met de bedoeling om ons te misleiden.

### Artikel 13 Waarheen uw mededelingen sturen?

Alle mededelingen en kennisgevingen die u ons wenst te zenden, moeten verstuurd worden aan een van onze bedrijfszetels in België of naar het elektronische adres dat wij u hebben medegedeeld. Beschikt u niet over een adres, dan kan u de informatie sturen naar

AXA Belgium NV  
Troonplein 1  
1000 – Brussel

Alle mededelingen en kennisgevingen, met inbegrip van aangetekende zendingen, die wij u wensen te zenden zijn geldig geadresseerd, indien van toepassing, volgens de administratieve communicatievoorkeuren die zijn geactiveerd bij de onderschrijving van uw contract of daarna:

- per post: aan het in de bijzondere voorwaarden vermeld postadres of aan het adres dat later aan ons is meegedeeld  
of
- via het digitaal kanaal:
  - ofwel, binnen de wettelijk toegestane grenzen, naar het e-mailadres waarover wij beschikken;
  - ofwel, binnen de wettelijk toegestane grenzen, op uw « klantenzone »: de documenten die in uw « klantenzone » worden gedeponereerd, worden per e-mail en eventueel per SMS meegedeeld, afhankelijk van de contactgegevens waarover wij beschikken en van uw voorkeuren.

Indien u de voorkeur geeft aan het digitaal ontvangen van administratieve mededelingen, worden uw documenten alleen via het digitale kanaal aan u ter beschikking gesteld.

U dient ons een correct adres (post of e-mail) te bezorgen en ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen.

Met uitzondering vanop afstand gesloten overeenkomsten, heeft u te allen tijde de mogelijkheid om de voorkeur voor administratieve communicatie te wijzigen.

### Artikel 14 Bijzonderheden

#### A. Administratiekosten bij ingebrekestelling per aangetekende zending

Wie betaalt uw administratiekosten als u ons een ingebrekestelling per aangetekende zending stuurt?

Indien u ons in gebreke stelt via een **aangetekend zending** omdat wij u een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom niet tijdig betalen, dan vergoeden wij u uw algemene administratieve kosten. Deze kosten zijn forfaitair berekend en bedragen twee en een half keer het officiële tarief van de **aangetekende zending** van bpost.

#### Wat gebeurt er als u een schuld aan ons niet op tijd betaalt?

Indien u een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom niet betaalt, ontvangt u van ons een eerste herinnering. Indien u uw schuld niet betaalt binnen de aangeduide termijn, moet u ons ook een forfaitaire vergoeding betalen. Dit kan **bijvoorbeeld** het geval zijn als u uw premie niet heeft betaald.

Deze forfaitaire vergoeding betreft de volgende bedragen:

- 20 EUR als het verschuldigde bedrag lager is dan of gelijk is aan 150 EUR
- 30 EUR als het verschuldigde bedrag tussen 150,01 EUR en 200 EUR ligt
- 35 EUR als het verschuldigde bedrag tussen 200,01 EUR en 250 EUR ligt
- 40 EUR als het verschuldigde bedrag hoger is dan 250 EUR.

De hierboven vermelde bedragen kunnen automatisch worden geïndexeerd op basis van het indexcijfer van de consumentieprijzen, overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.

#### B. Fraudebestrijding

In het kader van de huidige bepalingen, verstaat men onder « verzekeringsfraude » het misleiden van een verzekeringsonderneming bij de sluiting of tijdens de looptijd van een verzekeringsovereenkomst of bij de aangifte dan wel afhandeling van een **schadegeval** met het oog op het verkrijgen van een verzekeringsdekking of een verzekeringsprestatie.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat iedere fraude of poging tot fraude gesanctioneerd wordt volgens de toepasselijke wetgeving en/of de bepalingen en in voorkomend geval kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

## Hoofdstuk 2 Premie

---

### Artikel 15 Modaliteiten van de premiebetaling

#### A. Premie van de **individuele polissen**

Bij de sluiting van de overeenkomst, op iedere vervaldag of bij de uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden, ontvangt u een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

De premie omvat: het bedrag van de handelspremie (met inbegrip van de beheers- en administratiekosten voor de dekking Aansprakelijkheid en de acquisitie- en administratiekosten voor de andere dekkingen), de taksen en bijdragen.

#### B. Premie van de **globale polissen**

##### 1. Voorschot

Een eerste voorschotkwijting wordt uitgegeven tijdens de maand die voorafgaat aan de aanvang van de **globale polis**. Deze voorschotkwijting houdt rekening met de overeengekomen fractionering van de jaarpremie en wordt opgesteld op basis van de laatste informatie over het te verzekeren wagenpark zoals het aan ons werd meegegeeld.

In het geval van een halfjaarlijkse of driemaandelijkse fractionering zal een voorschotkwijting met hetzelfde bedrag uitgegeven worden voor de tussentijdse termijnen, tenzij de evolutie van het wagenpark of de wijziging van de verzekerde dekkingen leidt tot een verschil van meer dan 15% op het niveau van de premie. In dat geval zal de volgende voorschotkwijting aangepast worden in functie van het werkelijk te verzekeren wagenpark.

De voorschotkwijting is betaalbaar per jaar/semester/kwartaal.

Vanaf het tweede verzekeringsjaar wordt de voorschotkwijting aangepast aan de situatie van het wagenpark op twee maanden voor de jaarvervaldag. Wij dienen dan ook uiterlijk tegen die datum te beschikken over correcte informatie met betrekking tot het wagenpark.

##### 2. Afrekening

Ieder jaar, binnen de drie maanden die volgen op de hoofdvervaldag van de **globale polis**, wordt de premieafrekening berekend. Deze premieafrekening geschiedt aan de hand van de gegevens over en de wijzigingen aan het verzekerde



wagenpark tijdens het verlopen verzekeringsjaar en voorzover deze tijdig werden overgemaakt.

Bij de ontvangst van deze premieafrekening wordt een periode van een maand toegekend om over te gaan tot het nazicht ervan. De definitieve kwijting wordt opgesteld zodra deze termijn verstreken is of in geval van eerdere goedkeuring of nadat de nodige verbeteringen geregistreerd werden.

Bij gebreke aan het ontvangen, binnen de voorziene termijnen, van de toestand van het verzekerde wagenpark, nodig voor het opstellen van de regularisatieafrekeningen, stellen wij een ambtshalve afrekening op, op basis van de laatst meegedeelde toestand of, indien het de eerste afrekening betreft, op basis van het oorspronkelijk meegedeelde wagenpark. In beide gevallen worden de afrekeningen vermeerderd met 20%.

Deze ambtshalve afrekening wordt opgesteld zonder afbreuk te doen aan ons recht om de lijst van de verzekerde voertuigen op te eisen of om de betaling te bekomen op basis van de werkelijke samenstelling van het wagenpark.

## Artikel 16 Wat gebeurt er wanneer u de premie niet of niet volledig betaalt?

### A. Aanmaning en andere kosten

Wanneer u de premie niet betaalt, kan dit zware gevolgen hebben. Dit kan leiden tot een schorsing van de dekkingen of de opzegging van uw verzekeringsovereenkomst volgens de bepalingen van de wet. De schorsing van de dekking treedt in werking bij het verstrijken van de in de ingebrekestelling vermelde termijn – termijn die niet korter kan zijn dan 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte van de **aangetekende zending**. De betaling van de verschuldigde premies zoals gespecificeerd in de laatste ingebrekestelling of gerechtelijke beslissing maakt een einde aan deze schorsing.

In geval van schorsing van de dekking wegens niet-betaling van de premie, kunnen wij eveneens een verhaal tegen u uitoefenen voor de schadevergoedingen die wij zouden hebben moeten betalen aan benadeelde personen. Bij wanbetaling kan het ook zijn dat wij bijkomende administratiekosten vorderen zoals beschreven onder Artikel 14 Bijzonderheden “Wat gebeurt er als u een schuld aan ons niet op tijd betaalt?”.

### B. Gerechtelijke reorganisatie

Het feit dat u een procedure van gerechtelijke reorganisatie aanvraagt in het kader van Titel 4 van Boek XX «Insolventie van ondernemingen» van het Wetboek Economisch Recht, heeft niet het einde van deze overeenkomst tot gevolg. De modaliteiten van de uitvoering van de overeenkomst blijven tevens ongewijzigd.

Wij behouden dus de mogelijkheid om de dekkingen te schorsen of de overeenkomst op te zeggen wegens premiewanbetaling. De eventuele schorsing van de dekkingen wordt slechts opgeheven bij betaling van de achterstallige premies.

Het vonnis dat de procedure van de gerechtelijke reorganisatie voor geopend verklaart, doet geen afbreuk aan de bepalingen van dit punt B., behoudens wanneer wij ons akkoord verklaren met het voorgestelde reorganisatieplan en de modaliteiten ervan.

## Hoofdstuk 3 Beheer van het wagenpark

---

### Artikel 17 Beheer van de individuele polissen en de klassieke vloten

Wij nemen het beheer van de **individuele polissen** en de **klassieke vloten** op ons.

Dit wil zeggen dat:

- u er zich toe verbindt om alle wijzigingen aan het wagenpark (wijzigingen van voertuigen, wijzigingen van dekkingen, schorsingen en annulaties van voertuigen, bijkomende voertuigen, ...) onverwijld aan uw tussenpersoon mede te delen
- wij aan uw tussenpersoon vragen om, op zijn beurt, ons iedere wijziging aan het wagenpark over te maken:

- via het volgend e-mail adres: [portfolio.corporate@axa.be](mailto:portfolio.corporate@axa.be)  
of
- via de digitale toepassingen die te zijner beschikking staan.

## Artikel 18 Beheer van de globale vloten

A. Wij kunnen een gedeelte van het beheer van **globale polissen** delegeren aan uw tussenpersoon. Deze bevoegdheidsdelegatie houdt het beheer van het wagenpark in (toevoegingen, schrappingen en wijzigingen van de voertuigen en van de verzekerde dekkingen). Deze delegatie kan daarenboven, op basis van onze uitdrukkelijke delegatie, andere beheersdaden omvatten, zoals het innen van de premies, het opstellen van iedere correspondentie of ieder attest met betrekking tot de dekkingen (bv. de leasings- en financieringsbijvoegsels), evenals de mededeling van de premie-aanpassingen.

Niettemin blijft u verplicht de briefwisseling voor de opzegging van de **globale polis** rechtstreeks aan ons te richten.

B. Wij delen u mee dat, om een goed beheer van de **globale vloot** te waarborgen, uw tussenpersoon ons iedere wijziging van het wagenpark overmaakt:

- via het volgend e-mail adres: [portfolio.corporate@axa.be](mailto:portfolio.corporate@axa.be)  
of
- via de digitale toepassingen die te zijner beschikking staan  
of
- via het importbestand Veridass, geactualiseerd in functie van de verzekerde voertuigen en hun kenmerken, conform de richtlijnen over de officiële lay-out waarvan de tussenpersoon kennis heeft, en dit de eerste en de derde donderdag van de maand, via het volgend e-mail adres: [div-bis@axa.be](mailto:div-bis@axa.be)

C. Wij delen u tevens mee dat wij ons het recht voorbehouden om de beheersdaden, verricht door uw tussenpersoon, te controleren.

De bevoegdheidsdelegatie neemt een onmiddellijk einde, wanneer:

- de tussenpersoon de taken niet meer kan verwezenlijken, waarvoor hij gemandateerd is, of
- u een andere tussenpersoon aanstelt.

In die gevallen zullen wij deze taken overnemen, middels een eventuele aanpassing van de premie.

## Hoofdstuk 4 De verwerking van uw persoonsgegevens

---

### Verantwoordelijke voor de verwerking

AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367 (hierna 'AXA Belgium' genoemd).

### Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van AXA Belgium kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884)  
Troonplein 1  
1000 Brussel

via e-mail: [privacy@axa.be](mailto:privacy@axa.be)

## Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegegeeld of die op legitieme wijze door AXA Belgium worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
  - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met AXA Belgium, samen te stellen en up-to-date te houden.
  - Deze databases worden up-to-date gehouden en aangevuld op basis van informatie die de betrokkene verstrekt aan AXA Belgium, of informatie van betrouwbare externe gegevensbronnen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
  - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten, verbetering van de klantenservice en tevredenheidsonderzoeken:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (**bijvoorbeeld** de aanbidding van tools en diensten om het beheer van de verzekeringspolis te vereenvoudigen, om de documenten met betrekking tot de polis te raadplegen, of om de formaliteiten voor de betrokkene te vereenvoudigen in geval van een schadeclaim).
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon:
  - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die AXA Belgium moet naleven.
- uitvoering van tests, inclusief computertests:
  - Dit omvat verwerkingen om nieuwe en bijgewerkte toepassingen te ontwikkelen en de correcte werking ervan te verzekeren.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen die AXA Belgium nastreeft om toepassingen te ontwikkelen ter ondersteuning van zijn activiteiten in verband met de in dit hoofdstuk opgesomde verwerkingsdoeleinden.

- bewaking van de portefeuille:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies en modellen om rapporten te genereren:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van AXA Belgium, aanvaarding van risico's en tarifiering.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.
- risicobeheer en -toezicht:
  - Dit omvat verwerkingen door AXA Belgium of een derde om het risicobeheer en -toezicht te verzekeren voor de organisatie van AXA Belgium, inclusief inspecties, klachtenbeheer en interne en externe audit.
  - Deze verwerkingen zijn vereist om een wettelijke verplichting na te komen waaraan AXA Belgium onderworpen is, of zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van AXA Belgium om passende beveiligingsmaatregelen te verzekeren voor het beheer van zijn activiteiten.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, privé inspecteurs in het kader van de opsporing van fraude, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, externe auditors, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, vzw TRIP, Datassur, Alfa Belgium, Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds (BGWF) en andere sectororganisaties) om verwerkt te worden in overeenstemming met deze doelstellingen. Bijlage 1 kan worden geraadpleegd voor meer informatie over Datassur en Alfa Belgium.

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee AXA Belgium persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van andere entiteiten binnen de Groep AXA, mogen deze persoonsgegevens door AXA Belgium verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

De betrokkene kan van AXA Belgium bijzondere clausules ontvangen tijdens de uitvoering van de polis, **bijvoorbeeld** een clause die van toepassing is op de afhandeling van een schadeclaim. Dergelijke bijzondere clausules zullen geen invloed hebben op de geldigheid van deze clause en de toepasbaarheid ervan voor de hiervoor vermelde doeleinden.

### Verwerking van gevoelige gegevens

Volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming genieten bepaalde gegevens (bekend als "gevoelige persoonsgegevens") speciale bescherming. AXA Belgium verwerkt onder meer gegevens over gezondheid en strafrechtelijke veroordelingen volgens de volgende principes:

#### Gegevens met betrekking tot de gezondheid

AXA Belgium verwerkt gegevens over de gezondheid van de betrokkene alleen met zijn of haar uitdrukkelijke toestemming of indien deze noodzakelijk zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. AXA Belgium verwerkt geen gegevens over de gezondheid van de betrokkene voor direct marketingdoeleinden en staat evenmin toe dat derden dit doen.

### Persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen

AXA Belgium verwerkt persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en misdrijven, met het oog op de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten en/of in geval van fraude. Deze gegevens worden in zeer beperkte gevallen en alleen voor zover wettelijk toegestaan verwerkt, met passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van de betrokkene.

### Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Belgium van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, uitnodigingen voor evenementen, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid van het merk, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Belgium, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

### Verwerking van gegevens voor geolokalisatiedoelinden

Wanneer AXA Belgium de persoonsgegevens van de betrokkene gebruikt voor geolokalisatiedoelinden, wordt diens toestemming gevraagd, tenzij de rechtsgrondslag voor deze verwerking gebaseerd is op een wettelijke verplichting of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Het verzamelen van geolocatiedata wordt in ieder geval uitdrukkelijk vermeld in de verzekeringsovereenkomst.

### Overdracht van gegevens binnen en buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. AXA Belgium waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door AXA Belgium getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar AXA Belgium op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met AXA Belgium'). De betrokkene kan ook een lijst krijgen van landen waarvoor al dan niet een besluit tot adequaatheid van de doorgifte bestaat.

### Gegevensbewaring

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst

tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan AXA Belgium geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

### **Verwerking van gegevens met het oog op het solliciteren naar een baan**

Persoonsgegevens die door de sollicitanten zijn meegedeeld of rechtmatig zijn ontvangen door AXA Belgium, de verantwoordelijke voor de verwerking, kunnen door AXA Belgium worden verwerkt met het oog op aanwerving. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract of van precontractuele maatregelen. Alle informatie wordt met de grootst mogelijke discretie behandeld en blijft strikt vertrouwelijk. Alle informatie over de verwerking van de persoonsgegevens van de kandidaten is te vinden in de aanwervingstool op AXA.be

### **Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen**

AXA Belgium vraagt persoonsgegevens over de betrokkene om de verzekeringspolis af te sluiten en uit te voeren. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

### **Vertrouwelijkheid**

AXA Belgium heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

AXA Belgium volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

### **Rechten van de betrokkene**

De betrokkene heeft het recht:

- om van AXA Belgium de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van AXA Belgium, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van AXA Belgium te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan AXA Belgium heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als

(i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;

- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

### **Wijzigingen aan deze privacyclausule**

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren als gevolg van verschillende factoren, bv. veranderingen in de regelgeving, technische ontwikkelingen en veranderingen op het vlak van de doeleinden van de verwerking. AXA Belgium zal regelmatig herziene versies van de privacyclausule publiceren op de pagina 'Privacy' op de website AXA.be. In geval van significante wijzigingen zal AXA Belgium redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de betrokkenen op deze wijzigingen worden gewezen.

### **Contact opnemen met AXA Belgium**

Als de betrokkene klant is bij AXA Belgium, kan hij zijn Klantenzone op AXA.be raadplegen en daar zijn persoonsgegevens en zijn voorkeuren inzake Direct Marketing beheren, en ook zijn persoonsgegevens raadplegen.

De betrokkene kan AXA Belgium contacteren om zijn rechten uit te oefenen, door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina 'Ons contacteren' (insert link) via de knop "Bescherming van uw gegevens", toegankelijk via een hyperlink onderaan op de homepagina op de site AXA.be.

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan AXA Belgium ook contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: AXA Belgium Data Protection Officer (TR1/884), Troonplein 1, 1000 Brussel.

AXA Belgium zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

### **Klacht indienen betreffende de verwerking van persoonsgegevens**

Als de betrokkene meent dat AXA Belgium de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met AXA Belgium. De betrokkene kan een klacht indienen bij AXA Belgium via het e-mailadres [privacy@axa.be](mailto:privacy@axa.be) of door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina 'Ons contacteren' (insert link) via de knop 'Niet tevreden over een product of service? Laat het ons hier weten'. U kunt deze pagina raadplegen via een hyperlink onderaan op de homepagina op de site AXA.be.

De betrokkene kan ook een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel. + 32 2 274 48 00  
Fax + 32 2 274 48 35  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.



## Annexe 1

---

### *Uitwisseling van informatie in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude en risico-analyse*

**Algemeen** – Elke fraude of poging tot fraude wordt gesanctioneerd volgens de toepasselijke wetgeving en/of de algemene of bijzondere voorwaarden en kan aanleiding geven tot strafrechtelijke vervolging. Om verzekeringsfraude op te sporen en te bestrijden en risico's te analyseren, wisselen verzekeraars bepaalde persoonsgegevens uit. Hieronder treft u meer informatie aan omtrent twee databanken die daartoe werden opgericht binnen de verzekeringssector. Occasioneel zullen verzekeraars daarenboven rechtstreeks informatie, waaronder persoonsgegevens, uitwisselen in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude.

**RSR-bestand** – Het RSR-bestand wordt beheerd door Datassur (1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19, KBO-nummer 0456.501.103), de verwerkingsverantwoordelijke. De persoonsgegevens van de (kandidaat) verzekerde kunnen, in het gerechtvaardigd belang van de verzekeraars die lid zijn van Datassur, worden meegedeeld aan Datassur voor opname in het RSR-bestand. Het doel van het RSR-bestand is een goede risicoanalyse en de bestrijding van verzekeringsfraude. De opname van persoonsgegevens in het RSR-bestand is enkel mogelijk in de gevallen die via <https://www.datassur.be/nl/diensten/rsr> kunnen worden geraadpleegd. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit het RSR-bestand.

**Schadedatabank** – De Schadedatabank wordt beheerd door Alfa Belgium (1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19, KBO-nummer 0833.843.870), de verwerkingsverantwoordelijke. Na de melding van een schadegeval in de tak motorrijtuigen zullen een beperkt aantal persoonsgegevens van de verzekerde, bestuurder en tegenpartij die bij het schadegeval betrokken zijn in het gerechtvaardigd belang van de leden van Alfa Belgium worden meegedeeld aan Alfa Belgium voor opname in de Schadedatabank. De leden van Alfa Belgium zijn de verzekeraars, het BGWF en het BBAV. Het doel van de Schadedatabank is de bestrijding van (georganiseerde) verzekeringsfraude. De functionaliteit van de Schadedatabank is beperkt tot het verstrekken van neutrale informatie, zonder enige analyse of onderzoek naar mogelijke fraude. Op basis van het resultatenbestand kunnen de leden van Alfa Belgium mogelijke verbanden vaststellen tussen schadedossiers. De analyse van het resultatenbestand en het verdere onderzoek blijven de exclusieve bevoegdheid en verantwoordelijkheid van de leden van Alfa Belgium. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit de Schadedatabank.

Uw rechten en bijkomende informatie – Als betrokkene hebt u een recht op informatie, recht van toegang, recht op correctie, recht op verwijdering, recht op beperking van de verwerking, recht op bezwaar en recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)). Om uw rechten uit te oefenen aangaande het RSR-bestand kan u steeds contact opnemen met Datassur (1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19, of [privacy@datassur.be](mailto:privacy@datassur.be)). Om uw rechten uit te oefenen aangaande de Schadedatabank kan u steeds contact opnemen met Alfa Belgium (1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19, of [info@alfa-belgium.be](mailto:info@alfa-belgium.be)). U dient een kopie van uw identiteitskaart toe te voegen aan uw brief of email. Bijkomende informatie over het beleid van Datassur en Alfa Belgium inzake de verwerking van persoonsgegevens en uw rechten als betrokkene is beschikbaar via <https://www.datassur.be/nl/privacy-notice> (Datassur) en <https://www.alfa-belgium.be/nl/privacy> (Alfa Belgium).



## TITEL 7 WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringsovereenkomst te verlichten, geven wij hieronder wat meer uitleg bij enkele termen en uitdrukkingen, die in de algemene voorwaarden in het **vet** zijn gedrukt.

Deze definities begrenzen onze dekking. De woorden zijn alfabetisch gerangschikt.

### **Aangetekende zending**

Met aangetekende zending bedoelen wij het versturen van een aangetekende brief bij het postkantoor of het versturen van een elektronische aangetekende brief. Indien de aangetekende zending langs elektronische weg gebeurt, dient dit te gebeuren door een dienst die gekwalificeerd is voor elektronisch aangetekende zendingen, namelijk een dienst die de verzending van elektronische documenten op een veilige manier mogelijk maakt, met garantie van ontvangst en die conform is aan de specifieke regelgevingen in dit gebied – wat elektronische aangetekende zendingen een wettelijke waarde en een gelijkwaardige bewijskracht geeft als deze van een traditionele aangetekende brief.

### **Aanhangwagen**

Ieder voertuig dat is uitgerust voor en bestemd is om door een ander voertuig te worden gesleept.

### **Arbeidsconflict**

Iedere collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van:

a) staking:

door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk

b) lock-out:

voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

### **Autocar**

Voertuig ontworpen voor het vervoer van passagiers en met meer dan acht zitplaatsen, die van de bestuurder niet meegerekend.

### **Benadeelden**

De personen die schade hebben geleden welke aanleiding geeft tot toepassing van de Aansprakelijkheidsverzekering en hun rechtsopvolgers.

### **Cataloguswaarde**

De officiële prijs van het voertuig in België, exclusief taksen en kortingen, op het moment van de eerste inverkeerstelling.

### **Collectieve geweldsdaaden**

Oorlog, burgeroorlog, militaire geweldsdaaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

## Diefstal

Het feit dat iemand een zaak die hem niet toebehoort, bedrieglijk wegneemt, daarin begrepen:

- car-jacking
- home-jacking.

Met **diefstal** wordt gelijkgesteld het bedrieglijk wegnemen van andermans goed voor een kortstondig gebruik (joy-riding).

## Evenredigheidsregel

Indien op het ogenblik van het **schadegeval** blijkt dat de aangegeven **cataloguswaarde**, vermeerderd met de waarde van de bijkomende **uitrusting** aanwezig bij levering van een nieuw voertuig, kleiner is dan in werkelijkheid, zal de evenredigheidsregel worden toegepast. Die bepaalt dat de vergoeding verminderd wordt in de verhouding tussen die waarde (voorbeeld: 10.000 EUR) en de waarde die had moeten zijn aangegeven (voorbeeld: 12.500 EUR). In dit voorbeeld zou een schade van 2.500 EUR slechts worden vergoed voor:

$$\frac{2.500 \text{ EUR} \times 10.000 \text{ EUR}}{12.500 \text{ EUR}} = 2.000 \text{ EUR}$$

De evenredigheidsregel zal niet worden toegepast in geval van verzekering op het eerste risico.

## Globale polis

De verzekeringsovereenkomst die alle voertuigen van éénzelfde categorie dekt.

## Globale vloot

De groepering van meerdere **globale polissen** onder een vlootnummer.

## Individuele polis

De zelfstandige verzekeringsovereenkomst dat een **omschreven voertuig** dekt.

## Kernrisico

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.

## Klassieke vloot

De groepering van meerdere **individuele polissen** onder een vlootnummer.

## Kosten van voorlopige stalling

De kosten voor het tijdelijk bewaren van het **omschreven voertuig** in een werkplaats of garage.

## Lekke band

Het leeglopen of barsten van een band waardoor het onmogelijk is om het **omschreven voertuig** onder normale veiligheidsomstandigheden te gebruiken.

## Natuurkrachten

Overstroming, hagel, **storm**, vallende stenen, grondverschuiving, sneeuw- of ijsdruk, lawine of enige andere natuurkracht van grotere omvang.

## Omschreven voertuig

Het in de bijzondere voorwaarden beschreven voertuig en/of **aanhangwagen** met inbegrip van:

- de **uitrusting**, die op duurzame wijze aan het voertuig is vastgemaakt
- het reservewiel
- het gereedschap dat deel uitmaakt van de standaardvoorzieningen.

## Ongeval

Plotselinge, onvrijwillige en voor de verzekerde onvoorzienbare gebeurtenis.

## Oproer

Gewelddadige manifestatie, zelfs als zij niet geraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

## Sabotage

Clandestien georganiseerde actie met economische of sociale bedoelingen, individueel of groepsgewijs uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

## Schadegeval

Ieder feit dat schade heeft veroorzaakt welke aanleiding kan geven tot toepassing van de overeenkomst.

Wat de dekking Rechtsbijstand betreft, wordt het begrip schadegeval gedefinieerd in Hoofdstuk 1 van Titel 2 van deze algemene voorwaarden.

## Storm

Orkanen of andere stormwinden, indien zij:

- binnen een straal van 10 km van de plaats van het **schadegeval** hetzij tegen deze winden verzekerbare constructies, hetzij andere goederen met een gelijkwaardige weerstand tegen deze winden vernielen, breken of beschadigen

of

- een pieksnelheid bereiken van ten minste 80 km/u gemeten door het dichtstbijzijnde station van het Koninklijk Meteorologisch Instituut.

## Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

### Bepalingen betreffende terrorisme

Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van **terrorisme** en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door **terrorisme**, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. Wij zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool.

De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties.

Wat betreft de risico's die een wettelijk verplichte dekking bevatten voor schade veroorzaakt door terrorisme, zijn de **schadegevallen** veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten. In alle andere gevallen zijn alle vormen van **kernrisico** veroorzaakt door terrorisme altijd uitgesloten.

## Tijdelijk vervangingsvoertuig

Het voertuig dat eigendom is van een derde partij, anders dan het **omschreven voertuig**, zonder dat er een aangifte aan ons hoeft te worden gedaan.

Dit voertuig vervangt het **omschreven voertuig** voor maximaal 30 dagen en is bestemd voor hetzelfde gebruik als dit **omschreven voertuig** wanneer het permanent of tijdelijk buiten gebruik is voor onderhoud, verbeteringen, reparaties, technische keuring of volledig technisch totaal verlies. De waarde van het vervangingsvoertuig is beperkt tot de verzekerde waarde van het **omschreven voertuig**.

## Uitrusting

De toebehoren, opties en aanpassingen, totale kost plaatsing inbegrepen, exclusief btw.

## Verduistering

Het niet teruggeven van het **omschreven voertuig** als gevolg van een misbruik van vertrouwen in de zin van artikel 491 van het Strafwetboek.

## Verzekeringsattest (of “groene kaart”)

Het document dat wij u verstrekken als bewijs van de verzekering van de dekking Aansprakelijkheid zodra deze dekking aan u toegekend wordt. Dit document is niet geldig in geval van nietigverklaring van de overeenkomst en verliest zijn geldigheid zodra de overeenkomst eindigt of zodra de opzegging of de schorsing van de overeenkomst van kracht wordt.

## Voertuig (of “motorrijtuig”)

Een voertuig dat bedoeld is om op de grond te rijden en dat door mechanische kracht kan worden aangedreven zonder aangesloten te zijn op een spoor, ongeacht het type drijfkracht en de maximumsnelheid.

## Volksbeweging

Gewelddadige beweging, zelfs als zij niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden.

## Voorbeeld

Illustratie. De **voorbeelden** gegeven in deze algemene voorwaarden zijn louter ter informatie. Er kunnen er anderen zijn.

## Werkelijke waarde

De vervangingswaarde van het voertuig onmiddellijk vóór het **schadegeval**. Deze waarde wordt door een expert vastgesteld.

## Wettelijke bepalingen

Het koninklijk besluit van 16 april 2018 tot vaststelling van de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de verplichte aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen en het koninklijk besluit van 5 februari 2019 tot vervanging van de bijlage bij het koninklijk besluit van 16 april 2018.

## Wet van 21 november 1989

De wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

## Zwakke weggebruiker

Iedere persoon die lichamelijke schade, kledischade en/of schade aan prothesen oploopt wegens een ongeval op de openbare weg met een voertuig en die zelf geen bestuurder is van een motorvoertuig van meer dan 25 km/h (met uitzondering van een bromfiets). Indien het slachtoffer ouder is dan 14 jaar en de schade opzettelijk veroorzaakt heeft, kan er geen gebruik gemaakt worden van het systeem van de zwakke weggebruiker. Er wordt vaak verwezen naar het artikel 29bis van de **Wet van 21 november 1989**. In dit artikel kan u de wettelijke beschrijving terugvinden.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.  
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving  
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.

**Dit verstaan wij bij AXA onder Financiële Bescherming.**



Via **MyAXA** vindt u  
op [axa.be](http://axa.be) een overzicht van  
al uw documenten en services.

AXA geeft u een antwoord op:

