

GLOBAL TRUCK INSURANCE

Algemene Voorwaarden



INHOUD

TITEL I - BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

HOOFDSTUK I - OMVANG VAN DE DEKKING BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

- Artikel 1 - **Verzekerde voertuigen en personen**
- Artikel 2 - **Verzekeringsgebied**
- Artikel 3 - **Dekkingen**
- Artikel 4 - **Uitsluitingen**

HOOFDSTUK II - SPECIFIEKE BEPALINGEN BETREFFENDE DE VERZEKERING BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

- Artikel 5 - **Onze aanbevelingen in de loop van het contract**
- Artikel 6 - **De premie**
- Artikel 7 - **Schadegevallen**

TITEL II - RECHTSBIJSTAND

HOOFDSTUK I - KEUZE EN OMVANG VAN DE DEKKINGEN

- Artikel 1 - **Verzekerde voertuigen**
- Artikel 2 - **Verzekerde personen**
- Artikel 3 - **Verzekeringsgebied en verzekerde bedragen per schadegeval**
- Artikel 4 - **Uitsluitingen**
- Artikel 5 - **Dekkingen**

**HOOFDSTUK II - SPECIFIEKE BEPALINGEN BETREFFENDE DE
VERZEKERING RECHTSBIJSTAND**

- Artikel 6 - **Duur van onze dekking**
- Artikel 7 - **Onze verplichtingen bij een schadegeval**
- Artikel 8 - **Uw verplichtingen bij een schadegeval**
- Artikel 9 - **Vrije keuze van advocaat of expert**
- Artikel 10 - **Belangenconflict**
- Artikel 11 - **Objectiviteitsclausule**
- Artikel 12 - **Ten laste genomen kosten**
- Artikel 13 - **Subrogatie**

**TITRE III - BESCHERMING VAN HET VOERTUIG
(CASCO)**

HOOFDSTUK I - KEUZE EN OMVANG VAN DE DEKKINGEN

- Artikel 1 - **Verzekerd voertuig**
- Artikel 2 - **Verzeerde personen**
- Artikel 3 - **Verzekeringsgebied**
- Artikel 4 - **Formule Alle risico's behalve**
- Artikel 5 - **Beperkte formule**
- Artikel 6 - **Dekkingsuitbreiding**
- Artikel 7 - **Uitsluitingen**

**HOOFDSTUK II - SPECIFIEKE BEPALINGEN BETREFFENDE DE
VERZEKERING BESCHERMING VAN HET
VOERTUIG**

Artikel 8 - **Te verzekeren waarde**

Artikel 9 - **Onze aanbevelingen in de loop van het contract**

Artikel 10 - **Premie**

Artikel 11 - **Schadegevallen**

TITEL IV - FIRST ASSISTANCE

HOOFDSTUK I - VOORAFGAANDE BEPALINGEN

Artikel 1 - **Voorwoord**

Artikel 2 - **Voorafgaande oproep**

Artikel 3 - **Verzekeringsgebied**

HOOFDSTUK II - OMVANG VAN DE DEKKINGEN

Artikel 4 - **Bijstand aan voertuigen**

Artikel 5 - **Medische bijstand aan de bemanning**

Artikel 6 - **Uitsluitingen betreffende First Assistance**

TITRE V - EXTRA ASSISTANCE

HOOFDSTUK I - VOORAFGAANDE BEPALINGEN

- Artikel 1 - **Voorwoord**
- Artikel 2 - **Voorwaarden van tenuitvoerlegging – De voorafgaande oproep**
- Artikel 3 - **Verzekeringsgebied**

HOOFDSTUK II - OMVANG VAN DE DEKKINGEN

- Artikel 4 - **Bijstand aan voertuigen**
- Artikel 5 - **Logistieke bijstand aan de bemanning**
- Artikel 6 - **Uitsluitingen betreffende Extra Assistance**

TITRE VI - GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

HOOFDSTUK I - HET LEVEN VAN HET CONTRACT

- Artikel 1 - **Partijen bij het verzekeringscontract**
- Artikel 2 - **Documenten die het verzekeringscontract vormen**
- Artikel 3 - **Uw aangewezen gesprekspartner**
- Artikel 4 - **Aanvang**
- Artikel 5 - **Duur**
- Artikel 6 - **Einde van het contract**
- Artikel 7 - **Bijzondere gevallen**
- Artikel 8 - **Briefwisseling**
- Artikel 9 - **Administratiekosten**

HOOFDSTUK II - PREMIE

Artikel 1 - **Betaling van de premie**

Artikel 2 - **Wanbetaling van de premie**

WOORDENLIJST

De **vetgedrukte** woorden worden erin omschreven. Deze definities begrenzen onze dekking.

TITEL I - BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

De hierna volgende voorwaarden wijken alleen van de **reglements bepalingen** af voor zover zij gunstiger zijn voor u, de verzekerde of eenieder die bij de toepassing ervan betrokken is.

HOOFDSTUK I - OMVANG VAN DE DEKKING BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 1 - VERZEKERDE VOERTUIGEN EN PERSONEN

Verzekerde voertuigen	Verzekerde personen
<ul style="list-style-type: none"> • Het omschreven voertuig • Alles wat eraan gekoppeld is • Elke niet aangekoppelde aanhangwagen tot en met 750 kg MTM 	<ul style="list-style-type: none"> • U • De eigenaar • De houder • De bestuurder • De inzittenden • Hun werkgever, wanneer de bovenvermelde verzekerden niet aansprakelijk zijn krachtens de wet op de arbeidsovereenkomsten • De organisatie die bovenvermelde verzekerden inzet als vrijwilligers, wanneer deze niet aansprakelijk zijn krachtens de wet betreffende de rechten van vrijwilligers • De persoon die het materieel levert dat nodig is voor een occasionele sleping door het omschreven voertuig
<p>en voor zover opgenomen in de reglements-bepalingen het voertuig van een derde ⁽¹⁾ dat het tijdelijk onbruikbare omschreven voertuig vervangt. Deze uitbreiding wordt toegekend gedurende hoogstens 30 dagen vanaf de dag waarop het voertuig onbruikbaar is geworden</p>	<ul style="list-style-type: none"> • U (of de gemachtigde bestuurder als de verzekeringnemer een rechtspersoon is) • De personen die gebruikelijk bij u inwonen, in hun hoedanigheid van bestuurder voor zover ze de wettelijke leeftijd hebben om te sturen, van houder of passagier, of van burgerrechtelijk aansprakelijke van de bestuurder, de houder of de passagier

⁽¹⁾ de derde is een andere persoon dan de verzekeringnemer, de bovenbedoelde bestuurder als de verzekeringnemer een rechtspersoon is, hun echtgenoot en inwonende kinderen, de eigenaar of de houder van het **omschreven voertuig**. De garagehouder aan wie u het **omschreven voertuig** hebt toevertrouwd, blijft evenwel een derde.

Artikel 2 - VERZEKERINGSGBIED

Uw verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid is van toepassing in de landen van de Europese Unie, de prinsdommen Andorra en Monaco, Vaticaanstad, Cyprus, IJsland, Kroatië, Bosnië-Herzegovina, Liechtenstein, Macedonië (FYROM), Marokko, Noorwegen, San Marino, Tunesië, Turkije, Zwitserland, de Republiek Montenegro en de geografische delen van Servië die onder de controle vallen van de Regering van de Republiek Servië.

Artikel 3 - DEKKINGEN

Wij dekken de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden naar aanleiding van het gebruik in het verkeer van het verzekerde voertuig.

Wij vergoeden, overeenkomstig de wet, de gevolgen van de lichamelijke schade die voor een **zwakke weggebruiker** voortvloeit uit een verkeersongeval waarbij het verzekerde voertuig is betrokken.

Wij schieten eveneens de borgsom voor die ter vrijwaring van de rechten van de **benadeelden** wordt verlangd om de opheffing van een op het **omschreven voertuig** gelegd beslag of de invrijheidstelling van de verzekerde op borgtocht te verkrijgen.

Onze dekking is

- voor schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels: onbeperkt. Evenwel, indien op de dag van het **schadegeval** de reglementering ons toelaat om onze dekking voor deze schade te beperken, dan zal deze dekking begrensd zijn, per **schadegeval**, tot 100 miljoen EUR of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering.
- voor materiële schade - andere dan de schade waarvan sprake in het hierna vermelde punt-: beperkt tot 100 miljoen EUR per **schadegeval** of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking op de dag van het **schadegeval** mag worden beperkt overeenkomstig de reglementering.
- voor schade aan persoonlijke kleding en persoonlijke bagage van de door het verzekerde voertuig vervoerde personen: beperkt tot 2.479 EUR per inzittende of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking op de dag van het **schadegeval** mag worden beperkt overeenkomstig de reglementering
- voor borgstelling : beperkt tot 62.000 EUR voor het **omschreven voertuig** en alle verzekerden samen.

Artikel 4 - UITSLUITINGEN

Wij dekken niet de aansprakelijkheid van de dief of de heler van een verzekerd voertuig.

Wij vergoeden niet

- degene die aansprakelijk is voor de schade tenzij het gaat om aansprakelijkheid door andermans toedoen
- de werknemer die van zijn aansprakelijkheid vrijgesteld is krachtens de wet op de arbeidsovereenkomsten

- de materiële schade die niet samengaat met lichamelijke schade of die niet voortvloeit uit een gebrek van het verzekerde voertuig, geleden door de bestuurder van het verzekerde voertuig
- de schade aan het verzekerde voertuig behalve
 - die aan het voertuig dat occasioneel gesleept wordt
 - de kosten voor het schoonmaken en herstellen van de stoffering van het voertuig wanneer die kosten voortspruiten uit het kosteloos vervoer van personen die gewond werden bij een verkeersongeval
- de schade aan goederen die door het verzekerde voertuig worden vervoerd, behalve persoonlijke kleding en persoonlijke bagage van de inzittenden
- de schade die niet veroorzaakt wordt door het gebruik van het voertuig maar die enkel te wijten is aan de vervoerde goederen of aan de handelingen die vereist zijn voor dit vervoer
- de schade die vergoed wordt overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie
- schade die voortvloeit uit de deelname van het verzekerde voertuig aan toegestane snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden
- schade voortvloeiend uit **collectieve geweldsdaaden**. Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.

<p>HOOFDSTUK II - SPECIFIEKE BEPALINGEN BETREFFENDE DE VERZEKERING BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID</p>

Artikel 5 - ONZE AANBEVELINGEN IN DE LOOP VAN HET CONTRACT

A. Wijzigingen

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer van die welke een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico tot gevolg kunnen hebben. Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. In geval van verzwijging of onjuiste mededeling zullen wij, naargelang de ingeroepen dekking, onze tegemoetkoming verminderen of weigeren of gebruik maken van ons recht op terugbetaling.

U zult ons de vergoedingen die al uitgekeerd zouden zijn, moeten terugbetalen.

Zo moet u ons in kennis stellen van wijzigingen betreffende :

- het gebruik van het voertuig
Voorbeeld : omschakeling van gebruik in vervoer voor eigen rekening naar een gebruik in vervoer voor rekening van derden
- de kenmerken van het voertuig
Voorbeeld : het nieuwe systeem voor het trekken van aanhangwagens
- de verzekeringnemer
Voorbeeld : inbreng van het voertuig in een vennootschap

B. Verkoop, overdracht, schenking en vervanging van het **omschreven voertuig**

Vergeet niet ons meteen te waarschuwen als u uw voertuig van de hand doet. De dekking wordt toegekend aan u, uw echtgeno(o)t(e) en uw inwonende kinderen die de wettelijke leeftijd hebben om te sturen, gedurende 16 dagen vanaf de eigendomsoverdracht voor zover

- geen enkele andere verzekering hetzelfde risico dekt
- het **omschreven voertuig** rijdt met de nummerplaat die het had vóór de eigendomsoverdracht.

Als de schade veroorzaakt is door een andere verzekerde, komen wij tegemoet ten gunste van de **benadeelden**, maar zullen wij terugbetaling vragen van de gestorte vergoedingen (zie artikel 7. C. van deze Titel I).

Bij afloop van de termijn van 16 dagen eindigt de dekking.

Behoudens schriftelijk akkoord van ons, wordt het contract niet overgedragen aan de nieuwe eigenaar van het voertuig.

Vergeet niet ons meteen te waarschuwen als u een nieuw voertuig koopt en ons de kenmerken ervan mee te delen. Doet u dat niet, dan zullen wij onze tegemoetkoming weigeren.

Als u een ander voertuig in het verkeer brengt ter vervanging van het **omschreven voertuig**, blijft de dekking u verleend gedurende 16 dagen te rekenen van de datum van de eigendomsoverdracht van het **omschreven voertuig**.

Na die termijn, als u verzuimd hebt ons van de vervanging van het **omschreven voertuig** te verwittigen, wordt uw contract geschorst.

C. Einde van de leasing of van een huurcontract betreffende het **omschreven voertuig**

Dezelfde bepalingen als in verband met verkoop, overdracht, schenking of vervanging van het **omschreven voertuig** zijn van toepassing.

Artikel 6 - PREMIE

De premies worden vastgesteld volgens tariefparameters.

Bij wijziging van die parameters worden de premies aangepast aan de nieuwe toestand.

Artikel 7 - SCHADEGEVALLEN

A. Uw verplichtingen bij een **schadegeval**

Bij niet-naleving van de hierna beschreven verplichtingen verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u terugbetaling van de in verband met het **schadegeval** betaalde vergoedingen en/of kosten.

Bij een **schadegeval** verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende :

1. het **schadegeval** aangeven

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (door middel van het aanrijdingsformulier dat wij tot uw beschikking stellen) uiterlijk 8 dagen na het **schadegeval**

2. meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval**

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening alle dagvaardingen, oproepingen, gerechtelijke of buitengerechtelijke akten bezorgen
- persoonlijk verschijnen op de terechtzittingen waarvoor uw aanwezigheid of die van de verzekerde persoon vereist is

3. bovendien, als wij een borgsom hebben voorgeschoten

- zodra wij erom vragen alle formaliteiten vervullen die nodig zijn om die borgsom te laten vrijgeven of op te heffen, wanneer zij vrijgegeven of opgeheven wordt door de bevoegde overheid
- ons terugbetalen, zodra wij erom vragen, wanneer de borgsom verbeurd verklaard wordt door de bevoegde overheid of door haar wordt aangewend ter volledige of gedeeltelijke betaling van een boete, een strafrechtelijke schikking of gerechtskosten betreffende een strafgeding.

B. Onze verplichtingen bij een **schadegeval**

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen u toegekend worden en binnen de perken ervan, verbinden wij ons tot het volgende

- het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde en het voor hem opnemen
- de verzekerde op de hoogte houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier
- de verschuldigde vergoeding zo gauw mogelijk betalen.

C. Ons recht op terugbetaling van de uitgekeerde vergoedingen

Nadat wij de schade van de **benadeelden** hebben vergoed, hebben wij in sommige gevallen het recht om volledige of gedeeltelijke terugbetaling te eisen van de in hoofdsom en interest uitgekeerde vergoedingen en van de gerechtskosten.

In welke gevallen ?	Voor welk bedrag ?	Van Wie ?
Wanbetaling van de premie die tot schorsing van de dekking heeft geleid ⁽³⁾	Beperkte terugbetaling ⁽¹⁾	U
Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de beschrijving van het risico bij het sluiten of in de loop van de overeenkomst ⁽²⁾	Volledige terugbetaling	
Onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de beschrijving van het risico bij het sluiten of in de loop van de overeenkomst ⁽²⁾	maximum 247,89 EUR	
Opzettelijk veroorzaakt schadegeval ⁽²⁾	Volledige terugbetaling	De veroorzaker van het schadegeval
Schadegeval veroorzaakt door dronkenschap of een gelijkaardige toestand als gevolg van andere producten dan alcoholhoudende drank ⁽²⁾	Beperkte terugbetaling ⁽¹⁾	
Gebruik van het voertuig met misbruik van vertrouwen, oplichting of verduistering ⁽²⁾	Beperkte terugbetaling ⁽¹⁾	De pleger van het misdrijf of zijn medeplechtige
Wanneer wij een recht op terugbetaling hebben krachtens de bepalingen van het contract betreffende de overdracht van het omschreven voertuig (zie artikel 5.B. van deze Titel) ⁽²⁾	Beperkte terugbetaling ⁽¹⁾	De veroorzaker van de schade of degene die er burgerrechtelijk aansprakelijk voor is
Schadegeval als gevolg van de deelname aan een niet toegestane snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsrit of -wedstrijd ⁽²⁾	Beperkte terugbetaling ⁽¹⁾	De verzekerde behalve degene die bewijst dat het schadeverwekkende feit niet aan hem toe te schrijven is en plaats heeft gevonden in strijd met zijn richtlijnen of buiten zijn weten
Schadegeval overkomen terwijl de bestuurder niet voldeed aan de plaatselijke wettelijke en reglementaire voorwaarden om het voertuig te mogen besturen of vervallen verklaard was van het recht tot sturen in België ⁽³⁾	Beperkte terugbetaling ⁽¹⁾	De verzekerde behalve degene die bewijst dat het schadeverwekkende feit niet aan hem toe te schrijven is en plaats heeft gevonden in strijd met zijn richtlijnen of buiten zijn weten
Schadegeval veroorzaakt doordat het voertuig niet in overeenstemming was met de Belgische reglementering op de technische controle, bij afwezigheid van een geldig keuringsbewijs ⁽²⁾	Beperkte terugbetaling ⁽¹⁾	

In welke gevallen ?	Voor welk bedrag ?	Van Wie ?
Schadegeval overkomen terwijl het aantal vervoerde personen boven het reglementair of contractueel toegestane aantal lag ⁽³⁾	De terugbetaling wordt berekend volgens de onderstaande verhouding personen in overtal vervoerde personen ⁽⁴⁾ Beperkte terugbetaling ⁽¹⁾	
Schadegeval overkomen terwijl personen vervoerd werden buiten de contract- of reglementsbepalingen ⁽³⁾	Beperkte terugbetaling ⁽¹⁾	
Verzuim een handeling te verrichten binnen een door het contract bepaalde termijn, tenzij de verzekerde bewijst dat hij de handeling heeft verricht zodra dat redelijkerwijs mogelijk was ⁽²⁾	Beperkte terugbetaling ⁽¹⁾ Ons recht bestaat slechts voor onze schade die wij kunnen aantonen	Degene die het verzuim heeft begaan

(1) Het bedrag van het verhaal is volledig indien de schadevergoedingen in hoofdsom, alsook de gerechtskosten en intresten die wij hebben dienen te betalen, niet hoger zijn dan 10.411 EUR. In het geval 10.411 EUR wordt overschreden, wordt het verhaal uitgeoefend tot beloop van de helft van de voornoemde bedragen met een minimum van 10.411 EUR en een maximum van 30.000 EUR.

(2) Wanneer wij in dit geval gebruik maken van ons recht op terugbetaling van de vergoedingen die werden gestort aan een **zwakke weggebruiker**, moeten wij de aansprakelijkheid bewijzen van degenen die wij aanspreken, volgens de regels van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid. Ons recht op terugbetaling bestaat bovendien slechts in de mate van deze aansprakelijkheid.

(3) Wanneer wij in dit geval gebruik maken van ons recht op terugbetaling van de vergoedingen die werden gestort aan een **zwakke weggebruiker**, moeten wij geen aansprakelijkheid bewijzen van degenen die wij aanspreken. Ons recht op terugbetaling bestaat dus ongeacht de mate van deze aansprakelijkheid.

(4) Om het aantal vervoerde personen te berekenen, worden kinderen van minder dan vier jaar niet meegeteld en kinderen van 4 tot 15 jaar voor 2/3 van een plaats.

TITEL II - RECHTSBIJSTAND

De rechtsbijstandschadegevallen worden beheerd door LAR, De Verenigde Verzekerden, een onafhankelijke maatschappij gespecialiseerd in de verwerking van deze **schadegevallen**, waaraan wij de opdracht geven om de **schadegevallen** in rechtsbijstand te beheren.

HOOFDSTUK I - KEUZE EN OMVANG VAN DE DEKKINGEN

Onder **schadegeval** verstaan wij enige betwisting waarbij de verzekerde ertoe gebracht wordt een recht te doen gelden of zich tegen een aanspraak te verzetten, tot en met een rechtsgeding; bij uitbreiding, alle vervolgingen waarbij de verzekerde ertoe gebracht wordt zich te verdedigen voor een straf- of onderzoeksgerecht.

Als eenzelfde **schadegeval** geldt, elke opeenvolging van betwistingen die uit eenzelfde schadeverwekkend feit, waarin een of meerdere personen, verzekerde of derde, betrokken zijn, voortvloeien of met elkaar in verband staan. Onder met elkaar in verband staan verstaat men het feit dat een **schadegeval** nauwe, al dan niet juridische, verbanden vertoont die eventueel bij een rechtsvordering het samenvoegen met een andere betwisting of geschil kunnen rechtvaardigen.

In de bijzondere voorwaarden wordt vermeld of u gekozen hebt voor de formule Basis of voor de formule Plus.

Artikel 1 - VERZEKERDE VOERTUIGEN

Wij dekken

- het **omschreven voertuig** en elke aanhangwagen tot en met 750 kg MTM, eigendom van de verzekerde;
- het **voertuig dat het omschreven voertuig**, dat tijdelijk onbruikbaar is, **vervangt**.

Bij verkoop, overdracht, schenking en definitieve vervanging van het **omschreven voertuig** en indien u een nieuw voertuig in verkeer stelt ter vervanging van het **omschreven voertuig**, is onze dekking verworven gedurende 16 dagen te beginnen vanaf de datum van de overdracht van eigendom van het **omschreven voertuig**.

Artikel 2 - VERZEKERDE PERSONEN

- u
- de eigenaar van het verzekerde voertuig;
- de houder van het verzekerde voertuig;
- iedereen die gemachtigd is om het verzekerde voertuig te besturen of om er kosteloos plaats in te nemen;

- bij overlijden van één van de bovenvermelde personen ten gevolge van een **ongeval** met het verzekerde voertuig : zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, aan- of bloedverwanten in de rechte linie , voor zover de verdediging van hun belangen betrekking heeft op de vergoeding van de schade die rechtstreeks uit het overlijden voortvloeit;
- uw naastbestaanden, dat wil zeggen uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, iedereen die met u in gezinsverband samenwoont, daarin begrepen de kinderen die om studieredenen elders logeren.

Wij komen niet tegemoet voor **schadegevallen** die door een verzekerde persoon worden gevoerd tegen een andere verzekerde persoon, behalve indien de aansprakelijkheid van deze laatste daadwerkelijk door een verzekering wordt gedekt.

Artikel 3 - VERZEKERINGSGEBIED EN VERZEKERDE BEDRAGEN PER SCHADEGEVAL

		Formule Basis	Formule Plus
in de landen van de Europese Unie, de prinsdommen Andorra en Monaco, Vaticaanstad, Cyprus, IJsland, Kroatië, Bosnië-Herzegovina, Liechtenstein, Macedonië (FYROM), Marokko, Noorwegen, San Marino, Tunesië, Turkije, Zwitserland, de Republiek Montenegro en de geografische delen van Servië die onder de controle vallen van de Regering van de Republiek Servië.	behalve voor de hieronder vermelde dekkingen	15.000 EUR	40.000 EUR
	onvermogen van derden	6.200 EUR	7.500 EUR
	het voorschieten van geld	-	7.500 EUR
	strafrechtelijke borgtocht	-	7.500 EUR
	betwisting bij tegenexpertise	350 EUR	40.000 EUR
	bij burgerlijk verhaal uitgeoefend door broers en zussen	-	1.500 EUR
	Douanerechten	1.250 EUR	1.250 EUR
in de rest van de wereld	alle dekkingen behalve voor douanerechten	-	7.500 EUR
	douanerechten	1.250 EUR	1.250 EUR

Indien, krachtens huidig contract en uw bijzondere voorwaarden, een **schadegeval** gedekt is door meerdere rechtsbijstanddekkingen, zal slechts één van de bedragen van onze dekking beschikbaar zijn.

Als een verzekerde ander dan uzelf rechten wil laten gelden tegen een andere verzekerde, is de dekking niet verworven. Echter, het extra-contractueel burgerlijk verhaal zal gedekt zijn wanneer de schade werkelijk ten laste genomen wordt door een verzekeraar van burgerrechtelijke aansprakelijkheid, behalve indien u of een van uw naasten, waarvan de aansprakelijkheid onderzocht wordt, zich ertegen verzet omdat de verzekeraar van burgerrechtelijke aansprakelijkheid een oorzaak van verval kan aanvoeren.

Wanneer verscheidene verzekerden bij een **schadegeval** betrokken zijn, deelt u ons de prioriteiten mee bij het verbruiken van het door ons gedekte bedrag.

Artikel 4 - UITSLUITINGEN

Wij dekken nooit de **schadegevallen** die voortvloeien uit een **kernrisico** of **collectieve geweldsdaaden**. Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.

De dekking wordt niet verleend aan de verzekerde persoon die :

- als bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard is van het recht tot sturen; deze uitsluiting is niet van toepassing op de Rechtsbijstandsverzekering formule Plus;
- deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd (met uitzondering van toeristische of ontspanningsrally's) of zich oefent voor een dergelijke wedstrijd;
- de reglementering op de technische controle niet naleeft, voor zover wij aantonen dat het **schadegeval** hieruit voortvloeit; deze uitsluiting is niet van toepassing op de Rechtsbijstandsverzekering formule Plus.

Bovendien komen wij niet tussen :

- voor **schadegevallen** betreffende de strafrechtelijke vervolging van een verzekerde voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden;
- voor **schadegevallen** waarvan wij aantonen dat deze voortvloeien uit de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde : opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, geweld, agressie, vandalisme wanneer de verzekerde veroordeeld wordt door een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde;
- bij een **schadegeval** inzake rusttijden en overlading wanneer de verzekerde in de 3 jaar vóór het **schadegeval** reeds het voorwerp is geweest van een minnelijke schikking of veroordeling voor gelijkaardige feiten die gedekt waren in het kader van dit contract;
- wanneer het **schadegeval** dat het gevolg is van een overtreding met betrekking tot een parkeerheffing die geleid heeft tot een minnelijke schikking door het Openbaar ministerie of de wanbetaling van de parkeerheffing vastgesteld door de bevoegde gemeentedienst, niet meer bedraagt dan 60 EUR;
- bij schade aan zaken die tegen betaling vervoerd worden.

Artikel 5 - DEKKINGEN

A. Strafrechtelijke verdediging

Wij zorgen voor de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde persoon wanneer hij vervolgd wordt wegens overtreding van de wetten en reglementen op de politie van het wegverkeer of wegens onopzettelijke verwondingen of doodslag.

Formule Basis	Formule Plus
Deze dekking geldt voor de verzekerde persoon wanneer die gebruik maakt van het verzekerde voertuig.	Deze dekking geldt voor : <ul style="list-style-type: none"> • de verzekerde persoon wanneer die gebruik maakt van het verzekerde voertuig • uzelf en uw naastbestaanden als <ul style="list-style-type: none"> - voetganger, - fietser, - inzittende van een openbaar vervoermiddel te land, - bestuurder of inzittende ten kosteloze titel in het voertuig toebehorend aan een derde, behalve bij het beroepsmatig vervoeren of transporteren van personen of zaken.

B. Burgerlijke verdediging

Wij zorgen voor de burgerlijke verdediging van de verzekerde persoon

- wanneer tegen hem een vergoedingseis ingesteld wordt en hij geen burgerrechtelijke aansprakelijkheidsverzekering heeft die hem verdedigt, of eventueel, wanneer hij in een belangenconflict komt met zijn verzekeringsmaatschappij en persoonlijk in zijn verdediging moet voorzien;
- wanneer tegen hem verhaal wordt uitgeoefend door zijn verzekeringsmaatschappij voor bedragen die aan een derde werden uitgekeerd.

Formule Basis	Formule Plus
Deze dekking geldt niet	Deze dekking geldt voor <ul style="list-style-type: none"> • de verzekerde persoon wanneer die gebruik maakt van het verzekerde voertuig • uzelf en uw naastbestaanden als <ul style="list-style-type: none"> - voetganger, - fietser, - inzittende van een openbaar vervoermiddel te land, - bestuurder of inzittende ten kosteloze titel in het voertuig toebehorend aan een derde, behalve bij het beroepsmatig vervoeren of transporteren van personen of zaken.

C. Burgerlijk verhaal

Wij zorgen voor het burgerlijk verhaal van de verzekerde persoon wanneer hij vergoeding eist

- van letsel- of zaakschade waarvoor een derde aansprakelijk is, uitsluitend op basis van de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek en gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht;
- van letselschade die leidt tot de toepassing van artikel 29 bis van de wet op de verplichte verzekering inzake motorrijtuigen.

Formule Basis	Formule Plus
Deze dekking geldt voor de verzekerde persoon wanneer die gebruik maakt van het verzekerde voertuig.	Deze dekking geldt voor <ul style="list-style-type: none"> • de verzekerde persoon wanneer die gebruik maakt van het verzekerde voertuig • uzelf en uw naastbestaanden als <ul style="list-style-type: none"> - voetganger, - fietser, - inzittende van een openbaar vervoermiddel te land, - bestuurder of inzittende ten kosteloze titel in het voertuig toebehorend aan een derde, behalve bij het beroepsmatig vervoeren of transporteren van personen of zaken, • de broers en zussen van de verzekerde persoon, voor zover het burgerlijk verhaal betrekking heeft op de vergoeding van de morele schade die onmiddellijk voortvloeit uit het overlijden van de verzekerde persoon.

D. Arbeidsongeval

Wij zorgen voor de verdediging van de belangen van de verzekerde persoon wanneer hij, binnen het kader van de dekking burgerlijk verhaal, een geschil heeft met een arbeidsongevallenverzekeraar.

Formule Basis	Formule Plus
Deze dekking geldt niet	Deze dekking geldt voor <ul style="list-style-type: none"> • de verzekerde persoon wanneer die gebruik maakt van het verzekerde voertuig • uzelf en uw naastbestaanden als <ul style="list-style-type: none"> - voetganger, - fietser, - inzittende van een openbaar vervoermiddel te land, - bestuurder of inzittende ten kosteloze titel in het voertuig toebehorend aan een derde, behalve bij het beroepsmatig vervoeren of transporteren van personen of zaken.

E. Douanerechten

Wij betalen eveneens de douanerechten die gevorderd worden als het **omschreven voertuig** verdwenen is of gestrand is in het buitenland naar aanleiding van diefstal, brand of **ongeval**, en het niet kan worden gerepatriëerd binnen de termijnen bepaald door de wetgeving van het land waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

F. Lar Info 078 15 15 55

Wanneer een verzekerde persoon, in het kader van de dekkingen van deze afdeling en zelfs zonder dat er een **schadegeval** is, informatie over zijn rechten wenst, kan hij een beroep doen op onze juridische inlichtingendienst per telefoon.

G. Onvermogen van derden

Wanneer naar aanleiding van een verkeersongeval met het verzekerde voertuig dat bestuurd werd door een gemachtigde persoon, verhaal wordt uitgeoefend tegen een aansprakelijke derde die degelijk geïdentificeerd is en als onvermogen wordt erkend, betalen wij aan de verzekerde persoon de vergoeding die ten laste van die derde is gelegd, voor zover er geen openbare of particuliere instelling als schuldenaar kan worden aangewezen.

Wij komen echter niet tussen wanneer deze lichamelijke schade voortvloeit uit een agressie, een zedenfeit of een gewelddaad. Enkel in die gevallen zullen wij het nodige doen om uw dossier in te dienen en te verdedigen bij de betrokken openbare of privé-instelling.

H. Voorschieten van geld

Wanneer een geïdentificeerde derde gedeeltelijk of volledig aansprakelijk is voor een verkeersongeval, voor zover wij bevestiging krijgen van de tenlasteneming door zijn verzekeringsmaatschappij van een welbepaald bedrag, schieten wij het geld voor op het uitdrukkelijk verzoek van de verzekerde persoon en op basis van de bewijsstukken van de geleden schade, in plaats van deze maatschappij.

Door deze betaling treden wij in de rechten en vorderingen van de verzekerde persoon tot het voorgeschoten bedrag.

Mochten wij er later niet in slagen om het voorgeschoten geld terug te vorderen, moet de verzekerde persoon ons dit terugbetalen, wanneer wij hem daarom verzoeken.

Formule Basis	Formule Plus
Deze dekking geldt niet	Deze dekking geldt voor : <ul style="list-style-type: none"> • de verzekerde persoon wanneer die gebruik maakt van het verzekerde voertuig • uzelf en uw naastbestanden als <ul style="list-style-type: none"> - voetganger, - fietser, - inzittende van een openbaar vervoermiddel te land, - bestuurder of inzittende ten kosteloze titel in het voertuig toebehorend aan een derde, behalve bij het beroepsmatig vervoeren of transporteren van personen of zaken.

I. Strafrechtelijke borgstelling

Als de verzekerde ten gevolge van een verkeersongeval gedekt door onderhavig contract, in voorlopige hechtenis genomen wordt, betalen wij het voorschot van de strafrechtelijke borg die de buitenlandse autoriteiten eisen voor de invrijheidstelling van de verzekerde.

De verzekerde vervult alle formaliteiten die hem gevraagd worden voor de vrijgave van de fondsen. Zodra de strafrechtelijke borg vrijgegeven wordt door de bevoegde autoriteit en voor zover ze niet bestemd is voor de kosten voor onze rekening krachtens dit contract, betaalt de verzekerde ons onmiddellijk het bedrag van het voorschot terug.

Deze dekking is een aanvulling op elke dekking strafrechtelijke borg waarin het verzekeringscontract Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid krachtens de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen voorziet evenals op het voorschot van de strafrechtelijke borgsom zoals voorzien door artikel 5.B.5.b. van Titel V van deze algemene voorwaarden.

J. Andere dekkingen

Formule Basis	Formule Plus
<p>Wij dekken schadegevallen die voortvloeien uit een betwisting van het bedrag van de zaakschade aan het omschreven voertuig. De dekking is enkel verworven bij een tegenexpertise.</p>	<p>Wij dekken schadegevallen :</p> <ul style="list-style-type: none"> • betreffende de inschrijving, de verkeersbelasting of de technische keuring van het omschreven voertuig • die voortvloeien uit de tijdelijke intrekking van het rijbewijs van uzelf of uw naastbestaanden als gevolg van het gebruik van het verzekerde voertuig of in hoedanigheid van bestuurder ten kosteloze titel van een voertuig toebehorend aan een derde • die voortvloeien uit de toepassing van een verzekering die de verzekerde persoon heeft aangegaan en die het verzekerde voertuig betreft (daarin begrepen de schadegevallen die voortvloeien uit een betwisting van het bedrag van de zaakschade aan het omschreven voertuig. De dekking is enkel verworven bij een tegenexpertise.) • in verband met de constructie, verkoop of aankoop van het omschreven voertuig • die de herstelling of het onderhoud van het omschreven voertuig door een vakman uit het autobedrijf betreffen • die de uitvoering van een overeenkomst van pechverhelping, slepen, brandstofvoorziening of bewaking met betrekking tot het omschreven voertuig betreffen. Wij dekken niet de schadegevallen in verband met de toepassing van de rechtsbijstandsverzekering.

HOOFDSTUK II - SPECIFIEKE BEPALINGEN BETREFFENDE DE VERZEKERING RECHTSBIJSTAND

Artikel 6 - DUUR VAN ONZE DEKKING

Wij komen tegemoet voor **schadegevallen** ten gevolge van een gebeurtenis die is overkomen tijdens de geldigheidsduur van het contract en die ons uiterlijk 60 dagen na afloop van het contract zijn aangegeven, tenzij de verzekerde persoon bewijst dat hij ons heeft gewaarschuwd zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was, voor zover echter hij voor de sluiting geen kennis had van de situatie die tot het **schadegeval** aanleiding heeft gegeven, of hij bewijst dat hij vóór die datum onmogelijk kennis kon hebben van de bewuste situatie.

In geval van extra-contractueel burgerlijk verhaal, wordt de gebeurtenis waaruit het **schadegeval** voortvloeit, beschouwd als zich voorgedaan hebbend op het ogenblik waarop zich het schadeverwekkende feit voordoet. In alle andere gevallen wordt de gebeurtenis waaruit het **schadegeval** voortvloeit, beschouwd als zich voorgedaan hebbend op het ogenblik waarop de verzekerde, zijn tegenstander of een derde een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift begonnen is niet na te leven of verondersteld wordt begonnen te zijn ze niet na te leven.

Artikel 7 - ONZE VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen u toegekend worden en binnen de perken ervan, verbinden wij ons tot het volgende :

- het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde
- de verzekerde op de hoogte houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier.

Artikel 8 - UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

Bij niet-naleving van deze verplichtingen verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u terugbetaling van de in verband met het **schadegeval** betaalde vergoedingen en/of kosten.

Bij een **schadegeval** verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende :

1. het **schadegeval** aangeven
 - ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de omvang van de schade en de verwondingen, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (door middel van het aanrijdingsformulier dat wij tot uw beschikking stellen) uiterlijk 8 dagen na het **schadegeval**
2. meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval**
 - ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen

- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening alle dagvaardingen, oproepingen, gerechtelijke of buitengerechtelijke akten bezorgen
- persoonlijk verschijnen op de terechtzittingen waarvoor de aanwezigheid van de verzekerde persoon vereist is
- alle nodige maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te beperken.

Artikel 9 - VRIJE KEUZE VAN ADVOCAAAT OF EXPERT

Wij behouden ons het recht voor alle stappen te ondernemen om in der minne een einde te maken aan het **schadegeval**.

Wij delen de verzekerde persoon mee of het aangewezen is om een gerechtelijke of administratieve procedure aan te vatten of eraan deel te nemen.

Bij een gerechtelijke of administratieve procedure heeft de verzekerde persoon de vrije keuze van de advocaat, de expert of wie dan ook met de vereiste kwalificaties om hem te verdedigen, te vertegenwoordigen of zijn belangen te behartigen. Wij staan ter beschikking van de verzekerde persoon om hem bij deze keuze te adviseren.

Artikel 10 - BELANGENCONFLICT

Telkens als er een belangenconflict ontstaat tussen de verzekerde persoon en ons, staat het de eerstgenoemde vrij een advocaat of wie dan ook met de vereiste kwalificaties in te schakelen om zijn belangen te verdedigen.

Artikel 11 - OBJECTIVITEITSCLAUSULE

Onverminderd de mogelijkheid van een rechtsgeding in te stellen, kan de verzekerde persoon een advocaat van zijn keuze raadplegen, wanneer er met ons een meningsverschil bestaat over de houding die moet worden aangenomen om een **schadegeval** op te lossen en nadat wij hem op de hoogte hebben gebracht van onze zienswijze of onze weigering zijn stelling te volgen.

Bevestigt de advocaat ons standpunt, dan betalen wij de helft van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Stelt de verzekerde persoon, tegen het advies van die advocaat, op eigen kosten toch een procedure in en behaalt hij een beter resultaat dan wat hij zou hebben verkregen indien hij onze zienswijze had aangenomen, dan verstrekken wij onze dekking en betalen wij het saldo van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Bevestigt de advocaat de stelling van de verzekerde persoon, dan verlenen wij onze dekking, inclusief de kosten en honoraria van de raadpleging, wat ook de afloop van de procedure weze.

Artikel 12 - TEN LASTE GENOMEN KOSTEN

Wij betalen de kosten met betrekking tot de geleverde prestaties met het oog op het oplossen van het gedekte **schadegeval**, namelijk :

- de kosten voor het aanleggen en behandelen van het dossier door ons;
- de kosten van expertise;
- de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures ten laste van de verzekerde persoon, hierin begrepen de gerechtskosten voor strafrechtelijke gedingen;
- de gerechtskosten van de tegenpartij, indien de verzekerde gerechtelijk verplicht is deze terug te betalen;
- de kosten en honoraria van deurwaarders;
- de kosten en honoraria van één enkele advocaat, want de dekking wordt niet verleend bij verandering van advocaat behalve indien de verzekerde persoon om redenen buiten zijn wil genoodzaakt wordt een andere advocaat te nemen. Wanneer de staat van kosten en honoraria van een advocaat abnormaal hoog is, verbindt de verzekerde persoon zich ertoe om te vragen dat de bevoegde overheid of het bevoegde gerecht op onze kosten uitspraak doet over die staat. Zo niet, behouden wij ons het recht voor onze tegemoetkoming te beperken, in de mate van het geleden nadeel;
- de reis- en verblijfkosten die rechtmatig en redelijkerwijs door de verzekerde persoon worden gemaakt als zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk vereist is of bevolen bij gerechtelijke beslissing.

Wij nemen niet ten laste

- de kosten en honoraria die de verzekerde persoon vóór de aangifte van het **schadegeval** of later heeft gemaakt zonder ons te waarschuwen;
- de straffen, boetes, opdecimen en minnelijke schikkingen met het Openbaar Ministerie;
- de bijdrage aan het fonds voor slachtoffers van opzettelijke gewelddaden en de registratiekosten;
- **schadegevallen** waarvan de hoofdinzet 184,23 EUR geïndexeerd niet overschrijdt, waarbij het basisindexcijfer dat is van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981). Deze beperking is niet van toepassing indien u de formule Plus onderschreven hebt, met uitzondering van de uitsluiting inzake een overtreding betreffende een parkeerheffing (zie artikel 4 van Titel II);
- de kosten en honoraria in verband met een procedure in cassatie of voor een internationale rechtbank, als de hoofdinzet kleiner is dan 1.240 EUR.

Artikel 13 - SUBROGATIE

Wij treden in de rechten van de verzekerde persoon voor de terugvordering van de sommen die wij ten laste hebben genomen en onder meer voor een eventuele rechtsplegingvergoeding.

TITEL III - BESCHERMING VAN HET VOERTUIG (CASCO)

HOOFDSTUK I - KEUZE EN OMVANG VAN DE DEKKINGEN

Artikel 1 - VERZEKERD VOERTUIG

Wij dekken **het omschreven voertuig**.

Artikel 2 - VERZEKERDE PERSONEN

Wij verzekeren :

- u
- de eigenaar van het **omschreven voertuig**
- de gemachtigde houder
- de gemachtigde bestuurder en de in **het omschreven voertuig** vervoerde personen

Wij verzekeren niet de personen aan wie het **omschreven voertuig** is toevertrouwd om eraan te werken of om het te verkopen; wij zullen dus van hen de vergoeding terugvorderen die wij u hebben gestort.

Artikel 3 - VERZEKERINGSGEBIED

De Verzekering Bescherming van het Voertuig is van toepassing in de landen van de Europese Unie, de prinsdommen Andorra en Monaco, Vaticaanstad, Cyprus, Kroatië, IJsland, Liechtenstein, Marokko, Noorwegen, San Marino, Zwitserland, Tunesië en Turkije.

Het gaat dus om de landen waar de Aansprakelijkheidsverzekering van toepassing is, met uitzondering van Macedonië (FYROM), Bosnië-Herzegovina, de Republiek Montenegro en de geografische delen van Servië die onder de controle vallen van de regering van de Republiek Servië.

Artikel 4 - FORMULE ALLE RISICO'S BEHALVE

De formule Alle Risico's Behalve wordt u verleend indien de omschrijvingen van de dekkingen in de bijzondere voorwaarden vermelden dat alle volgende gevaren gedekt zijn : Brand, Diefstal, Glasbreuk, Natuur en Ongevallen.

U geniet bovendien de gratis bijstandsdiensten beschreven in Titel IV First Assistance van deze algemene voorwaarden.

- A. Onder voorbehoud van de uitsluitingen vermeld in artikel 7 van deze titel III, dekken wij alle onvoorziene en plotselinge schade aan het **omschreven voertuig** als gevolg van welke externe oorzaak ook, meer bepaald :
1. door brand, ontploffing, implosie, blikseminslag, verbranding zonder vlammen, behalve schade veroorzaakt door bijtende stoffen of voorwerpen, die licht ontvlambaar of ontplofbaar zijn, met uitzondering van de brandstof in de tank;
 2. door glasbreuk, inclusief het breken van het doorzichtige gedeelte van het dak, behalve bij totaal verlies van het **omschreven voertuig**, niet-herstelling of niet-vervanging ervan;
 3. door **natuurkrachten** en botsing met dieren die bestaat in een botsing tegen de buitenkant van het voertuig;
 4. als gevolg van een **ongeval**, vandalisme of kwaad opzet, behalve :
 - schade aan de banden en velgen als er geen andere schade aan het voertuig is als gevolg van hetzelfde **schadegeval**,
 - schade als gevolg van al dan niet normale slijtage, een constructiefout, een montagefout, een gebrek in het materiaal of duidelijk slecht onderhoud,
 - het geval van een **schadegeval** dat voortvloeit uit de overschrijding van de reglementaire normen betreffende het maximum toegelaten nuttig laadvermogen;
 5. door de vervoerde zaken, ook tijdens het laden en lossen ervan, gedaan door de bestuurder of onder zijn uitdrukkelijke verantwoordelijkheid. Blijft echter steeds uitgesloten de schade veroorzaakt door explosieve en bijtende producten en door ontvlambare vloeistoffen die door het **omschreven voertuig** worden vervoerd;
 6. door haakslaan;
 7. door bewegingen van kantelbare laadbakken.

- B. Wij vergoeden de verdwijning, de vernietiging of beschadiging aan het **omschreven voertuig** als gevolg van diefstal, poging tot diefstal of verduistering ervan.

Met diefstal wordt bedoeld het feit dat iemand een zaak die hem niet toebehoort, bedrieglijk wegneemt, daarin begrepen :

- carjacking;
- homejacking;

Met diefstal wordt gelijkgesteld het bedrieglijk wegnemen van andermans goed voor een kortstondig gebruik.

Met verduistering wordt bedoeld het niet teruggeven van het **omschreven voertuig** als gevolg van een misbruik van vertrouwen in de zin van artikel 491 van het Strafwetboek.

De dekking verduistering wordt niet toegekend indien uw activiteit bestaat uit leasing of verhuren van voertuigen.

In geval van verduistering, passen wij een eigen risico toe van 2.500 EUR per **schadegeval**.

In geval van diefstal van sleutel(s) en/of afstandsbediening van het **omschreven voertuig** betalen wij bovendien de kosten voor vervanging van de sloten en/of verandering van de codes van het antidiefstalsysteem terug.

Wij verlenen onze dekking niet :

- indien de daders of medeplichtigen van de diefstal, de poging tot diefstal of de verduistering, de verzekeringnemer, zijn leidinggevend personeel of de eigenaar van het voertuig zijn, of personen die bij u inwonen;
- indien de diefstal of de poging tot diefstal plaatsvindt terwijl het voertuig onbemand is en de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen niet genomen zijn, onder meer :
 - deuren en/of bagageruimte niet vergrendeld,
 - ruiten, kap en/of schuifdak niet gesloten,
 - sleutels en/of uitschakelingsmechanisme van het antidiefstalsysteem in of op het voertuig gebleven,
 - gebrek aan of niet-inschakeling van het door ons vereiste antidiefstalsysteem.

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit diefstal, poging tot diefstal of verduistering valt uitsluitend onder het toepassingsgebied van deze dekking.

- C. De dekking Alle Risico's Behalve wordt ook toegekend tijdens het transport van het **omschreven voertuig**.

Artikel 5 - BEPERKTE FORMULE

De Beperkte Formule wordt u verleend indien de omschrijvingen van de dekkingen in de bijzondere voorwaarden aangeven dat de gevaren Brand en Diefstal gedekt zijn.

Ze geeft geen toegang tot First Assistance beschreven in Titel IV van deze algemene voorwaarden.

Onder voorbehoud van de uitsluitingen vermeld in artikel 7 van deze titel III, dekken wij :

- A. schade veroorzaakt door brand, ontploffing, implosie, blikseminslag, verbranding zonder vlammen, behalve schade veroorzaakt door bijtende stoffen of voorwerpen, die licht ontvlambaar of ontplofbaar zijn, met uitzondering van de brandstof in de tank;
- B. de verdwijning, de vernietiging of de beschadiging van het **omschreven voertuig** als gevolg van diefstal of poging tot diefstal ervan, daarin begrepen:
- carjacking;
 - homejacking.

Met diefstal wordt bedoeld het feit dat iemand een zaak die hem niet toebehoort, bedrieglijk wegneemt. Met diefstal wordt gelijkgesteld het bedrieglijk wegnemen van andermans goed voor een kortstondig gebruik. Verduistering is niet gedekt.

Bovendien betalen we, in geval van diefstal van sleutel(s) en/of afstandsbediening van het **omschreven voertuig**, de kosten voor vervanging van de sloten en/of verandering van de codes van het antidiefstalsysteem terug.

Wij verlenen onze dekking Diefstal of poging tot diefstal niet :

- indien de daders of medeplichtigen van de diefstal of de poging tot diefstal de verzekeringnemer, zijn leidinggevend personeel of de eigenaar van het voertuig zijn, of personen die bij u inwonen;
- indien de diefstal of de poging tot diefstal plaatsvindt terwijl het voertuig onbemand is en de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen niet genomen zijn, onder meer :
 - deuren en/of bagageruimte niet vergrendeld,
 - ruiten, kap en/of schuifdak niet gesloten,
 - sleutels en/of uitschakelingsmechanisme van het antidiefstalsysteem in of op het voertuig gebleven,
 - gebrek aan of niet-inschakeling van het door ons vereiste antidiefstalsysteem.

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit diefstal, poging tot diefstal of verduistering valt uitsluitend onder het toepassingsgebied van deze dekking.

- C. De beperkte formule wordt ook toegekend tijdens het transport van het **omschreven voertuig**.

Artikel 6 - DEKKINGSUITBREIDING

Tegen voorlegging van de bewijsstukken nemen wij alle hierna vermelde kosten ten laste, wanneer ze rechtstreeks voortvloeien uit een verzekerde gebeurtenis en gemaakt zijn als goede huisvader.

- A. Blussingskosten.
Zonder toepassing van het eigen risico.
- B. De kosten van voorlopige stalling tot aan de afronding van de expertise.
- C. De kosten van voorlopige of noodherstelling om het voertuig rijklaar te maken, zonder 500 EUR exclusief btw te overschrijden.
- D. De kosten voor de noodzakelijke sleping tot maximum 1.500 EUR exclusief btw, indien het **omschreven voertuig** verzekerd is in Beperkte Formule (artikel 5 van deze titel III).

Indien het **omschreven voertuig** verzekerd is in Formule Alle Risico's Behalve (artikel 4 van deze Titel III), geniet u automatisch de gratis bijstanddiensten onder de voorwaarden beschreven in Titel IV First Assistance van de huidige algemene voorwaarden.

- E. De kosten voor het reinigen van de kledij van de bestuurder en de inzittenden en van de binnenbekleding van het voertuig, bij dringend en kosteloos vervoer van een gewonde of zieke, zonder 620 EUR te overschrijden.
- F. De kosten die aangerekend worden door de D.I.V. voor het bekomen van een duplicaat van een beschadigde nummerplaat, met uitzondering van de kost van een gepersonaliseerde inschrijving.
- G. De kosten van technische controle, dit wil zeggen het bedrag dat aangerekend wordt door het keuringsstation wanneer de expert in zijn rapport vermeldt dat het voertuig na herstelling verplicht naar de technische controle moet, alsook de bijkomende kosten zonder 90 EUR exclusief BTW te overschrijden.

Artikel 7 - UITSLUITINGEN

Wij dekken nooit :

1. de persoonlijke zaken en voorwerpen die in het voertuig worden vervoerd (gsm, compact discs, ...);
2. schade of verlies overkomen terwijl het **omschreven voertuig** verhuurd wordt;
3. motorbreuk of elk ander defect of mechanische, elektrische en/of elektronische ontregeling, tenzij ze voortvloeien uit een gedekte gebeurtenis;
4. alle onrechtstreekse schade, verliezen en/of kosten, evenals het normale waardeverlies van het voertuig, behoudens uitdrukkelijke strijdige bepaling;
5. schade die voortvloeit uit weersomstandigheden zoals warmte, vochtigheid of koude (bijvoorbeeld roest of bevroren van de koelvloeistof, ...), of door inwerking van het water, behalve indien deze schade ontstaat na het slippen, kantelen, het verliezen van de controle over het stuur of het vallen in het water van het voertuig;
6. schade voortvloeiend uit een **kernrisico**;
7. schade voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden**. Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten;
8. de schade waarvan wij aantonen dat deze voortvloeit uit de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde :
 - a) een **schadegeval** overkomen terwijl de bestuurder zich in alcoholintoxicatie bevindt van meer dan 0,8 gr/l bloed of dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden;
 - b) weddenschappen of uitdagingen;
 - c) niet-naleving van de reglementeringen op de technische controle;
9. schade voortvloeiend uit zelfmoord of zelfmoordpoging van de verzekerde;
10. schade wanneer de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of vervallen verklaard is van het recht tot sturen;
11. schade wanneer de verzekerde deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd (met uitzondering van toeristische of ontspanningsrally's) of zich oefent voor een dergelijke wedstrijd.

De dekking blijft verworven indien, wanneer wij u onze tegemoetkoming weigeren op basis van een van de uitsluitingen vermeld in punt 8 a. en b. en 11. hierboven, u bewijst dat het schadeverwekkend feit toe te schrijven is aan een andere verzekerde dan uzelf, uw leidinggevend personeel, de personen die bij u inwonen of de eigenaar van het voertuig en het zich heeft voorgedaan tegen uw instructies in of zonder uw medeweten.

In dit geval waarin er slechts dekking is te uwen gunste, hebben wij het recht om volledige terugbetaling van de uitgekeerde vergoedingen te eisen van de verzekerde, dader van het schadeverwekkend feit, andere dan de voornoemde personen.

HOOFDSTUK II - SPECIFIEKE BEPALINGEN BETREFFENDE DE VERZEKERING BESCHERMING VAN HET VOERTUIG

Artikel 8 - TE VERZEKERDE WAARDE

U geeft, op uw verantwoordelijkheid, de te verzekeren waarde van het **omschreven voertuig** op die is vermeld in de bijzondere voorwaarden. Hierin staat vermeld of ze overeenstemt :

- ofwel met een verzekerde waarde van het voertuig, in eerste risico,
- ofwel met de cataloguswaarde vermeerderd met de waarde van de bijkomende **uitrusting** die met het voertuig wordt geleverd. Deze waarde staat op uw aankoopfactuur.

Artikel 9 - ONZE AANBEVELINGEN IN DE LOOP VAN HET CONTRACT

A. Wijzigingen

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer van die welke een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico tot gevolg kunnen hebben.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. In geval van verzwijging of onjuiste mededeling zullen wij onze tegemoetkoming verminderen of weigeren en moet u ons de reeds betaalde uitkeringen terugbetalen.

Zo moet u ons in kennis stellen van de wijzigingen betreffende :

- het gebruik van het voertuig.
Voorbeeld : omschakeling van gebruik in vervoer voor eigen rekening naar een gebruik in vervoer voor rekening van derden;
- de kenmerken van het voertuig.
Voorbeeld : nieuwe situatie voor het trekken van aanhangwagens;
- de te verzekeren waarde.
Voorbeeld : in geval van verzekering in **werkelijke waarde**, moet de bijkomende **uitrusting** die werd geplaatst na de aankoop van het voertuig worden aangegeven.

B. Verkoop, overdracht, schenking en vervanging van het **omschreven voertuig**

Vergeet niet ons meteen te waarschuwen als u een ander voertuig koopt en ons de kenmerken ervan mee te delen. Doet u dat niet, dan zullen wij onze tegemoetkoming weigeren. Als u een ander voertuig in het verkeer brengt ter vervanging van het **omschreven voertuig**, worden de eerder gesloten dekkingen u verder verleend gedurende 16 dagen te rekenen vanaf de datum van de eigendomsoverdracht van het **omschreven voertuig**.

Gedurende die termijn is de schade gedekt tot de te verzekeren waarde van het nieuwe voertuig.

Na die termijn, als u verzuimd hebt ons van de vervanging van het **omschreven voertuig** te verwittigen, wordt uw contract geschorst.

C. Einde van de leasing of van een huurcontract betreffende het **omschreven voertuig**.

Dezelfde bepalingen als in verband met de vervanging van het **omschreven voertuig** zijn van toepassing.

Artikel 10 - PREMIE

De premies worden bepaald op basis van tariefparameters.

In geval van wijziging van deze parameters, worden de premies aangepast aan de nieuwe situatie.

Artikel 11 - SCHADEGEVALLEN

A. Uw verplichtingen bij een **schadegeval**

Bij niet-naleving van de hierna beschreven verplichtingen verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de terugbetaling van de in verband met het **schadegeval** betaalde vergoedingen en/of kosten.

Bij een **schadegeval** verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende:

1. Het **schadegeval** aangeven

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (voor zover mogelijk gebruik maken van het aanrijdingsformulier dat wij ter uwer beschikking stellen)
 - binnen 24 uur na het **schadegeval**, bij diefstal, poging tot diefstal, verduistering van het voertuig of vandalisme alsook bij diefstal van sleutel(s) en/of afstandsbediening
 - uiterlijk binnen 8 dagen na het **schadegeval**, in de andere gevallen

En bovendien

- bij diefstal, poging tot diefstal, verduistering van het voertuig of vandalisme alsook bij diefstal van sleutel(s) en/of afstandsbediening, onmiddellijk klacht indienen bij de bevoegde gerechtelijke of politionele overheid en, bij diefstal en verduistering in het buitenland, meteen na terugkeer in België klacht indienen bij de Belgische overheid;
- bij diefstal, poging tot diefstal van het voertuig of verduistering, moet u ons ook, op ons eerste verzoek, de sleutels, afstandsbedieningen en autodocumenten (inschrijvingsbewijs en gelijkvormigheidsattest) van het voertuig bezorgen; als die eveneens gestolen zijn, moet u ons een attest verstrekken ten bewijze van de aangifte van de diefstal van die sleutels, afstandsbedieningen en deze documenten bij de bevoegde gerechtelijke of politionele overheid;

- bij een botsing met een dier, binnen 24 uur klacht indienen bij de politionele overheid die het dichtst bij de plaats van het **ongeval** gevestigd is.

2. Meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval**

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen;
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken;
- ons akkoord vragen alvorens de voorlopige of dringende herstellingen te laten uitvoeren, als de prijs hoger dan 500 EUR exclusief btw ligt.
- ons mededelen waar het voertuig kan worden bezichtigd;
- ons onmiddellijk waarschuwen als het gestolen of verduisterd voertuig teruggevonden is;
- bij diefstal of verduistering, indien de vergoeding al betaald is op basis van het totaalverlies, binnen 15 dagen kiezen voor:
 - ofwel overlating van het voertuig aan ons
 - ofwel terugname van het voertuig tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, onder aftrek van de herstellingskosten die eventueel noodzakelijk waren om het voertuig opnieuw in orde te brengen.

B. Onze verplichtingen bij een **schadegeval**

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen u toegekend worden en binnen de perken ervan, verbinden wij ons tot het volgende :

- het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde;
- de verzekerde op de hoogte houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier;
- de verschuldigde vergoedingen zo gauw mogelijk betalen.

C. Waardebepaling

Zodra zich een **schadegeval** voordoet, moet de schade worden geraamd. Dit is een noodzakelijke maatregel die echter niet betekent dat wij automatisch het **schadegeval** ten laste nemen.

Wij stellen een expert aan die de herstellingskosten bepaalt en beslist of het voertuig een totaalverlies is. De herstellingskosten worden geraamd zoals in gemeen recht.

Bij onenigheid over het door onze expert bepaalde bedrag van de schade, hebt u de mogelijkheid een expert af te vaardigen om in overleg met onze deskundige het bedrag van de schade te bepalen. Worden zij het niet eens, dan wijzen zij een derde expert aan, met wie ze een college vormen dat uitspraak doet bij meerderheid van stemmen. Is er geen meerderheid, dan is de mening van de derde deskundige doorslaggevend. Laat een van de partijen na een expert aan te stellen of raken de experts van de partijen het niet eens over de keuze van de derde, dan gebeurt de aanstelling door de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van uw woonplaats, op verzoek van de meest gereede partij. Hetzelfde geldt wanneer een expert zijn opdracht niet uitvoert. De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten.

Elk van de partijen draagt de kosten en het honorarium van haar expert. De kosten en het honorarium van de derde expert worden door u en door ons ieder voor de helft gedragen.

D. Vergoeding bij herstelling

Als het voertuig herstelbaar wordt verklaard, wordt de vergoeding als volgt berekend :

Bedrag van de herstellingen bepaald door de expert	(1)
x Eventuele evenredigheidsregel	(2)
+ Eventuele dekkingsuitbreidingen	
- <u>Eigen risico</u>	(3)
Verschuldigde vergoeding	

- (1) mag niet meer bedragen dan de verzekerde waarde op het eerste risico voor de dekking betrokken bij het **schadegeval**.
- (2) De **evenredigheidsregel** zal niet worden toegepast in geval van verzekering op het eerste risico.
- (3) Een bedrag vermeld als eigen risico in de bijzondere voorwaarden blijft ten laste van de verzekerde.

E. Vergoeding bij totaal verlies

Het voertuig is een totaal verlies, wanneer

- de schade technisch niet herstelbaar is;
- de kosten van de herstellingen, de **werkelijke waarde** op het ogenblik van het **schadegeval** overschrijdt, na aftrek van de door een expert vastgestelde waarde na **schadegeval**;
- bij diefstal of verduistering, het voertuig niet teruggevonden wordt binnen 30 dagen na ontvangst door ons van de schriftelijke schadeaanpak;
- bij diefstal of verduistering, het voertuig teruggevonden wordt binnen 30 dagen na ontvangst door ons van de schriftelijke schadeaanpak maar u, om een materiële of administratieve reden volledig buiten uw wil, het pas na die termijn van 30 dagen opnieuw in bezit kunt nemen.

Als het voertuig een totaal verlies is, wordt de verschuldigde vergoeding als volgt berekend:

Werkelijke waarde van het voertuig op het moment van het schadegeval	
- <u>de waarde van het wrak</u>	
Subtotaal	(1)
x Eventuele evenredigheidsregel	(2)
+ Eventuele dekkingsuitbreidingen	
- <u>eigen risico</u>	(3)
Verschuldigde vergoeding	

- (1) Het subtotaal mag niet meer bedragen dan de verzekerde waarde op het eerste risico voor de dekking betrokken bij het **schadegeval**.
- (2) De **evenredigheidsregel** zal niet worden toegepast in geval van verzekering op het eerste risico.
- (3) Een bedrag vermeld als eigen risico in de bijzondere voorwaarden blijft ten laste van de verzekerde.

F. Vorige schade

Wij vergoeden niet de schade waarvan wij kunnen aantonen dat zij reeds vergoed maar niet hersteld werd.

G. Bestemming van het wrak

Tenzij anders overeengekomen, blijft u eigenaar van het wrak.

TITEL IV - FIRST ASSISTANCE

HOOFDSTUK I - VOORAFGAANDE BEPALINGEN

Artikel 1 - VOORWOORD

Tijdens beroepsverplaatsingen geniet u gratis de bijstandsdiensten vermeld in deze Titel tijdens de hele geldigheidsduur van de verzekering Bescherming van het voertuig - formule Alle Risico's behalve.

Artikel 2 - VOORAFGAANDE OPROEP

Om van alle hierna genoemde prestaties te genieten, moet u, als het incident zich voordoet, contact opnemen met ons call-center AXA Assistance en dit vóór elke tussenkomst, via telefoon op het nummer +32 2 552 53 30 om een dossiernummer te krijgen.

Artikel 3 - VERZEKERINGSGEBIED

First Assistance is van toepassing op beroepsverplaatsingen in de landen van de Europese Unie, in de prinsdommen Andorra en Monaco, in Vaticaanstad, in Cyprus, Kroatië, IJsland, Liechtenstein, Marokko, Noorwegen, San Marino, Zwitserland, Tunesië en Turkije.

Het gaat dus om landen waar de Aansprakelijkheidsverzekering van toepassing is, met uitzondering van Macedonië (FYROM), Bosnië-Herzegovina, de Republiek Montenegro en de geografische delen van Servië die onder de controle vallen van de regering van de Republiek Servië.

De beroepsverplaatsingen buiten de Benelux van meer dan negentig opeenvolgende dagen genieten deze dienst niet.

HOOFDSTUK II - OMVANG VAN DE DEKKINGEN

In de hieronder vermelde vergoedingsgrenzen zijn alle taksen inbegrepen.

Artikel 4 - BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

A. Prestaties

1. Slepen – heffen – hijsen

Als het **omschreven voertuig** geïmmobiliseerd is ten gevolge van een **schadegeval** gedekt in het kader van artikel 4 van Titel III van deze algemene voorwaarden (Bescherming van het voertuig - formule Alle Risico's behalve), organiseert en neemt AXA Assistance de sleepkosten ten laste (inclusief heffen en hijsen) van dit voertuig van de plaats waar het geïmmobiliseerd is tot de dichtstbijzijnde door AXA Assistance erkende garage.

De sleepkosten worden door AXA Assistance zonder beperking ten laste genomen, behalve in de volgende gevallen :

- indien de verzekerde een beroep gedaan heeft op AXA Assistance, maar deze niet is kunnen tussenkomen wegens redenen buiten zijn wil (bijvoorbeeld als het gaat om een interventie bevolen door de overheidsinstellingen), zal een limiet van 10.000 EUR per **omschreven voertuig** toegepast worden;
- indien de verzekerde geen beroep gedaan heeft op AXA Assistance, zal een limiet van 1.500 EUR per **omschreven voertuig** toegepast worden. Er zal echter geen grens toegepast worden indien u het bewijs levert dat de verzekerde fysiek of mentaal niet in staat was om een beroep te doen op AXA Assistance, bijvoorbeeld wegens een hospitalisatie ten gevolge van het **schadegeval**.

In de 2 voorgenoemde gevallen neemt AXA Assistance ofwel de sleepkosten bij de dienstverlener ten laste, ofwel betaalt ze deze kosten terug als ze door de verzekerde voorgeschoten werden, op vertoon van de originele bewijsstukken.

2. Repatriëring van het voertuig in het buitenland

Indien het **omschreven voertuig** geïmmobiliseerd is buiten het land waar het ingeschreven is, ten gevolge van een **schadegeval** gedekt in het kader van artikel 4 van Titel III van deze algemene voorwaarden (Bescherming van het voertuig - formule Alle Risico's behalve) en onherstelbaar is binnen een termijn van 10 werkdagen, organiseert en neemt AXA Assistance ten belope van 1.850 EUR het vervoer van het voertuig en van zijn aanhangwagen ten laste, in voorkomend geval, tot de garage die het dichtst bij de zetel van de onderneming gelegen is.

Om deze prestatie te genieten, mag de kost voor dit vervoer niet meer bedragen dan het verschil tussen de **werkelijke waarde** van het **omschreven voertuig** op de dag van het **schadegeval** en de evaluatie van de herstellingen. Bij geschil is de waarde door een expert vastgesteld doorslaggevend.

De tenlastenemingen zijn ondergeschikt, afhankelijk van het geval, aan de voorlegging van de facturen, van de bestekken van de garage waar het voertuig geïmmobiliseerd werd of van de diefstal- of verduisteringaangifte.

In alle gevallen vallen de datum en de keuze van het transportmiddel uitsluitend onder de bevoegdheid van AXA Assistance.

3. Achterlating van het voertuig

Indien het **omschreven voertuig** - geïmmobiliseerd ten gevolge van een **schadegeval** gedekt in het kader van artikel 4 van titel III van deze algemene voorwaarden (Bescherming van het voertuig - formule Alle Risico's behalve) - ter plaatse niet hersteld kan worden en het bedrag van de herstellingen groter is dan zijn **werkelijke waarde**, organiseert en neemt AXA Assistance de procedures ten laste voor het achterlaten van het voertuig ter plaatse ten gunste van de overheden van het betrokken land zonder financiële tegenpartij, tot maximum 460 EUR.

De verzekerde moet in dat geval alle papieren van het voertuig naar AXA Assistance sturen evenals een volmacht en een schriftelijke toestemming van achterlating vanwege de eigenaar, zodat ze de nodige stappen kan ondernemen.

4. Bewakingskosten

Indien het **omschreven voertuig** - geïmmobiliseerd ten gevolge van een **schadegeval** gedekt in het kader van artikel 4 van titel III van deze algemene voorwaarden (Bescherming van het voertuig - formule Alle Risico's behalve)- niet ter plaatse hersteld kan worden, organiseert en neemt AXA Assistance - op vraag van de verzekerde - een bewaking ter plaatse 24u / 24u ten laste afhankelijk van de lokale beschikbaarheden. De tenlasteneming is beperkt tot 310 EUR voor een totale interventieperiode van maximum tien opeenvolgende werkdagen.

B. Specifieke uitsluitingen voor de bijstand aan voertuigen

Uitgesloten zijn :

- a) de organisatie en de tenlasteneming van alle bijstandprestaties ten gevolge van de schade aan het koetswerk die geen immobilisatie van het voertuig tot gevolg hebben;
- b) de kosten voor de herstelling van voertuigen, werkuren, onderdelen en kleine leveringen;
- c) vervoerde koopwaar of dieren;
- d) de organisatie en de tenlasteneming van alle bijstandprestaties als gevolg van schade die zich voorgedaan heeft gedurende het vervoer over zee van het **omschreven voertuig**.

Artikel 5 - MEDISCHE BIJSTAND AAN DE BEMANNING

A. Begunstigden van de prestaties

De bemanning van het **omschreven voertuig** beperkt tot maximum 2 personen per voertuig, voor zover zij hun woonplaats in de Benelux hebben.

De bijstandprestaties zijn onderworpen aan het gebruik van het **omschreven voertuig**.

De dekking wordt niet verleend aan lifters.

B. Toepassingsvoorwaarden

Bij onvoorzienbare ziekte of lichamelijk ongeval van een begunstigde, treedt het medische team van AXA Assistance vanaf de eerste oproep, in voorkomend geval, in contact met de behandelende geneesheer ter plaatse om een interventie te doen in de omstandigheden die het beste aangepast zijn aan de toestand van de zieke of gewonde om de prestaties vermeld onder punt C. hieronder toe te kennen.

In alle gevallen valt de organisatie van de eerste hulp onder de verantwoordelijkheid van de lokale autoriteiten. De overeenkomstige kosten worden niet terugbetaald door AXA Assistance.

C. Prestaties

1. Tussenkoms van een arts ter plaatse

Indien de toestand van de begunstigde of indien de omstandigheden dat vereisen, organiseert en neemt AXA Assistance de verzending van een arts of een medisch team ter plaatse ten laste om beter te oordelen welke maatregelen getroffen moeten worden en om ze te organiseren.

2. Voorschieten van medische kosten in het buitenland

Indien de begunstigde gehospitaliseerd wordt in een ander land gedekt krachtens artikel 3 van deze Titel, dan dat van zijn woonplaats, schiet AXA Assistance de hospitalisatiekosten voor of zorgt het voor een rechtstreekse regeling in de verplegingsinrichting tot maximum 4.500 EUR per begunstigde.

Wanneer AXA Assistance overgaat tot het voorschieten van de hospitalisatiekosten of tot een rechtstreekse regeling, verbindt de begunstigde zich ertoe om, binnen een termijn van één maand na het ontvangen van de facturen, de nodige stappen te ondernemen voor de invordering van deze kosten bij de Sociale Zekerheid of bij elke andere verzorgingsinstelling waarbij hij aangesloten is (ziekenfonds of andere) en om het bedrag van de geïnde sommen terug te betalen aan AXA Assistance.

Bij gebrek aan elk verzorgstelsel verbindt de begunstigde zich ertoe aan AXA Assistance het totaal van de voorgesloten sommen terug te betalen binnen een termijn van één maand na het ontvangen van de facturen.

3. Opsturen van medicijnen naar het buitenland

Als de begunstigde zich verplaatst buiten het land van zijn woonplaats, zoekt AXA Assistance in dit land de onontbeerlijke geneesmiddelen, voorgeschreven door de gewoonlijk behandelende arts, waarvan geen equivalente te vinden is ter plaatse, en stuurt het ze zo snel mogelijk op, onder voorbehoud van de beschikbaarheden, van de beperkingen van de lokale wetgeving en de beschikbaarheid van transportmiddelen.

Alleen de opsporings-, controle-, verpakkings-, verzendings- en transportkosten worden ten laste genomen door AXA Assistance. De begunstigde zal aan AXA Assistance de prijs van de geneesmiddelen terugbetalen vermeerderd met de eventuele dedouaneringskosten, binnen een termijn van maximum één maand te rekenen vanaf de verzendingsdatum.

4. Medische repatriëring / medisch vervoer

Wanneer het medische team van AXA Assistance beslist om de begunstigde naar een ander medisch centrum te vervoeren dat beter uitgerust of gespecialiseerder is of naar het dichtstbijzijnde medische centrum bij zijn woonplaats in de Benelux, en indien de medische toestand van de begunstigde dat toelaat, organiseert en neemt AXA Assistance de repatriëring ten laste volgens de ernst van het geval per :

- trein eerste klasse, couchette of slaapwagon,
- lichte ziekenwagen,
- ambulance,
- lijnvliegtuig, economy class
- ambulancevliegtuig.

Indien, na repatriëring, de medische context het vereist, organiseert en neemt AXA Assistance het medische vervoer ten laste van de begunstigde die in staat is het medische centrum te verlaten dat zich buiten zijn ziekenhuisafdeling bevindt, tot aan zijn woonplaats in de Benelux, en dit met de meest geschikte middelen volgens de beslissing van de artsen van AXA Assistance.

De beslissing over de repatriëring of het vervoer en over de middelen die gebruikt moeten worden, wordt genomen door de artsen van AXA Assistance op basis van enkel technische en medische vereisten.

Er zal geen repatriëring of vervoer uitgevoerd worden zonder voorafgaand akkoord van de begunstigde of van een familielid, uitgezonderd comateuze toestanden waarvoor een noodtransfer nodig is. Het genieten van deze prestatie is echter uitdrukkelijk onderworpen aan een organisatie overeenkomstig het voorstel van de medische directie van AXA Assistance, uitgewerkt in samenwerking met de verschillende betrokken artsen.

In geval van repatriëring of van vervoer, kan AXA Assistance aan de begunstigde vragen om zijn vervoersbewijs te gebruiken. Indien dit laatste niet gewijzigd kan worden, en wanneer AXA Assistance het traject ten laste genomen heeft, moet de begunstigde trachten de terugbetaling te krijgen van het niet-gebruikte vervoersbewijs en het bedrag overmaken aan AXA Assistance binnen een termijn van twee maanden vanaf de repatriëring of het vervoer.

5. Verlengingen van het verblijf

Ten gevolge van een hospitalisatie van de begunstigde en/of in afwachting van zijn medische repatriëring/medisch vervoer, indien zijn toestand of indien de omstandigheden het vereisen, neemt AXA Assistance de kosten ten laste van de verlenging van het verblijf in een hotel (kamer en ontbijt), ten belope van 80 EUR per dag en per begunstigde, met een maximum van 480 EUR per begunstigde en na akkoord van de artsen van AXA Assistance.

6. Terbeschikkingstelling van een biljet heen-terug voor een familielid

- Indien de toestand van de zieke of de gewonde zijn medische repatriëring/medisch vervoer niet mogelijk of noodzakelijk maakt, indien de lokale hospitalisatie meer dan tien opeenvolgende dagen moet bedragen, en indien hij niet vergezeld is van een familielid (echtgenoot, vader, moeder, grootouders, meerderjarige kinderen), stelt AXA Assistance een biljet heen-terug in vliegtuig economy class of in trein eerste klasse ter beschikking van een familielid van de begunstigde die in de Benelux woont, om zich ter plaatse te begeven.

AXA Assistance neemt ook de verblijfskosten van het familielid van de begunstigde ten laste gedurende maximum tien nachten, ten belope van 80 EUR per nacht (kamer en ontbijt) voor één persoon. De duur van de tenlasteneming van deze kosten mag in geen geval hoger zijn dan de duur van de hospitalisatie van de begunstigde.

- Bij overlijden van de begunstigde, neemt AXA Assistance een biljet heen-terug ten laste voor een familielid dat ter plaatse zou gaan voor de herkenning van de overledene of zijn begrafenis ter plaatse. In dat geval neemt AXA Assistance de hotelkosten van deze persoon ten laste voor vier nachten, ten belope van 80 EUR per nacht (kamer en ontbijt).

7. Vervangingschauffeur

In geval van onbeschikbaarheid van de rechthebbende bestuurder ten gevolge van een **ongeval** of ziekte en in afwezigheid van iedere andere persoon die hem zou kunnen vervangen, organiseert en neemt AXA Assistance de vervoer van een door u aangewezen bestuurder ten laste naar de plaats waar het voertuig geïmmobiliseerd is met het meest aangepaste middel.

8. Vervoer van het stoffelijke overschot bij overlijden

Bij overlijden van de begunstigde organiseert en neemt AXA Assistance het vervoer van het stoffelijke overschot ten laste tot de plaats van begrafenis in de Benelux.

AXA Assistance neemt ook de kost voor de doodkist, verbonden aan het transport georganiseerd door de bijstand, ten laste ten belope van maximum 780 EUR per begunstigde.

Alle andere kosten, met name die voor de plechtigheid, de uitvaart, de verassing, de begrafenis en de lokale rouwstoet worden niet ten laste genomen. De keuze van de bedrijven voor de repatriëring (begrafenisondernemingen, vervoerders, enz.) valt uitsluitend onder de bevoegdheid van AXA Assistance.

9. Vervroegde terugkeer bij overlijden van een ouder of hospitalisatie van meer dan tien dagen

Als de begunstigde op verplaatsing is, in geval van overlijden of hospitalisatie van meer dan tien dagen van een van de volgende personen: vader, moeder, schoonouders, echtgenoot, ongehuwd samenwonende partner, kind, broer, zus, grootouders, kleinkinderen, met verblijfplaats in de Benelux, stelt AXA Assistance een vervoerbewijs heen-terug in vliegtuig economy class of in trein eerste klasse ter beschikking van de begunstigde, om de uitvaartplechtigheid bij te wonen, op de plaats van de begrafenis in de Benelux of om deze persoon te bezoeken in geval van hospitalisatie. Deze prestatie is enkel van toepassing wanneer de hospitalisatie of het overlijden zich voordoet na de vertrekdatum van de begunstigde.

10. Overbrengen van berichten

AXA Assistance kan de familieleden alsook de werkgever waarschuwen zodra de begunstigde, die in moeilijkheden zit, dit vraagt.

AXA Assistance brengt de betrokkenen regelmatig op de hoogte van de evolutie van de situatie en kan ook optreden als tussenpersoon in omgekeerde richting.

D. Specifieke uitsluitingen voor de medische bijstand aan de bemanning

Uitgesloten zijn :

- a) de goedaardige aandoeningen die ter plaatse behandeld kunnen worden;
- b) de aandoeningen in behandeling en het niet-geconsolideerde herstel;
- c) de controles en/of behandelingen van een aandoening die gepland waren vóór het vertrek van de woonplaats naar de verblijfplaats;
- d) de onderzoeken voor het opsporen van een ziekte (preventie, check-up, vruchtwaterpuncties...);
- e) de vrijwillige niet-therapeutische zwangerschapsonderbreking, de op termijn bevallingen, of de gevolgen van een zwangerschap na de 6^{de} maand tenzij de verzekerde het slachtoffer is van een duidelijke en onvoorzienbare complicatie;
- f) de psychiatrische aandoeningen, de depressiesyndromen en de gevolgen ervan die reeds het voorwerp van een behandeling geweest zijn;
- g) de interventies van esthetische aard, de kosten voor een bril of lenzen en de prothesekosten in het algemeen;
- h) de kosten voor een badkuur, verblijven in een rusthuis, de revalidatiekosten.

Artikel 6 - UITSLUITINGEN BETREFFENDE FIRST ASSISTANCE

Worden niet ten laste genomen :

- a) de kosten voor brandstof, tol, overtocht per boot en douane, behalve deze die het voorwerp geweest zijn van een voorafgaand akkoord van AXA Assistance;
- b) de organisatie en de tenlasteneming van alle bijstandprestaties ten gevolge van de schade uitgesloten in Bescherming van het voertuig in toepassing van artikel 7 van Titel III van deze algemene voorwaarden.

TITEL V - EXTRA ASSISTANCE

HOOFDSTUK I - VOORAFGAANDE BEPALINGEN

Artikel 1 - VOORWOORD

De verzekering Extra Assistance is een aanvullende optie bij de afsluiting van de verzekering Bescherming van het voertuig in formule Alle Risico's behalve en voorbehouden voor de beroepsverplaatsingen. In uw bijzondere voorwaarden staat of ze u toegekend wordt.

Artikel 2 - VOORWAARDEN VAN TENUITVOERLEGGING – DE VOORAFGAANDE OPROEP

Om van alle hierna genoemde prestaties te genieten, moet u als het incident zich voordoet contact opnemen met ons call-center AXA Assistance, vóór elke tussenkomst, via telefoon op het nummer +32 2 552 53 30 om een dossiernummer te krijgen.

Artikel 3 - VERZEKERINGSGEBIED

De Verzekering Extra Assistance is van toepassing op beroepsverplaatsingen in de landen van de Europese Unie, in de prinsdommen Andorra en Monaco, in Vaticaanstad, in Cyprus, Kroatië, IJsland, Liechtenstein, Marokko, Noorwegen, San Marino, Zwitserland, Tunesië en Turkije.

Het gaat dus om landen waar de Aansprakelijkheidsverzekering van toepassing is, met uitzondering van Macedonië (FYROM), Bosnië-Herzegovina, de Republiek Montenegro en de geografische delen van Servië die onder de controle vallen van de regering van de Republiek Servië.

De verzekering Extra Assistance is van toepassing op alle beroepsverplaatsingen, behalve deze van meer dan negentig opeenvolgende dagen buiten de Benelux.

Echter, zowel voor de bijstandprestaties aan voertuigen als deze aan de bemanning, komen wij enkel tussen boven de 100 km van de plaats van de gebruikelijke garage van het **omschreven voertuig**.

HOOFDSTUK II - OMVANG VAN DE DEKKINGEN

In hierondervermelde vergoedingsgrenzen zijn alle taksen inbegrepen.

Artikel 4 - BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

Wij dekken **het omschreven voertuig**.

A. Prestaties

1. Pechverhelping ter plaatse en/of slepen

Ten gevolge van een mechanische panne aan het **omschreven voertuig** organiseert en neemt AXA Assistance alle kosten voor pechverhelping ten laste ten belope van maximum 600 EUR, voor eenzelfde **schadegeval**.

Indien het voertuig niet ter plaatse hersteld kan worden door de pechverhelpster, organiseert en neemt AXA Assistance het slepen van het voertuig ten laste (inclusief heffen en hijsen) tot de dichtstbijzijnde door AXA Assistance erkende garage tot maximum 2.500 EUR.

Echter, alle prestaties (pechverhelping ter plaatse of slepen inclusief de kosten voor heffen en hijsen) zijn geplafonneerd tot 2.500 EUR maximum per **schadegeval** veroorzaakt door eenzelfde schadeverwekkend feit.

2. Verzending van wisselstukken

Bij immobilisatie van het **omschreven voertuig** organiseert en neemt AXA Assistance de verzending met de snelste middelen ten laste van de onderdelen die ter plaatse niet beschikbaar zijn en die nodig zijn voor de herstelling van het geïmmobiliseerde voertuig.

De betrokken onderdelen moeten vervaardigd worden en beschikbaar zijn bij de constructeur.

Ingeval AXA Assistance de kosten zou voorschieten van de onderdelen en van de douanerechten, behoudt het zich het recht voor u een borg te vragen.

U verbindt zich ertoe aan AXA Assistance het bedrag van het voorschot terug te betalen binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van de factuur.

B. Specifieke uitsluitingen voor de bijstand aan voertuigen

Worden niet ten laste genomen :

- a) een tweede panne identiek aan de eerste op het **omschreven voertuig** binnen een termijn van 30 dagen;
- b) het lek raken of springen van een of verschillende banden;
- c) de immobilisatie ten gevolge van een panne door het tanken met een verkeerde brandstof of door brandstofgebrek
- d) de kosten van pechverhelping van iedere autonome motorgroep op het **omschreven voertuig** en die niet meewerkt aan de motoriek ervan;

- e) de gevolgen van de immobilisatie van het **omschreven voertuig** om onderhoudswerken uit te voeren;
- f) ieder voertuig dat op het ogenblik van het **schadegeval** een lading gevaarlijke stoffen vervoert waarvan het gewicht meer dan 500 kg of het volume meer dan 600 liter bedraagt en waarvoor u geen erkenning hebt;
- g) de organisatie en de tenlasteneming van alle bijstandprestaties ten gevolge van de schade aan het koetswerk die geen immobilisatie van het **voertuig** tot gevolg hebben;
- h) de kosten voor de herstelling van voertuigen, werkuren, onderdelen en kleine leveringen;
- i) de vervoerde koopwaar of dieren;
- j) de organisatie en de tenlasteneming van alle bijstandprestaties als gevolg van schade die zich voorgedaan heeft gedurende het vervoer over zee van het **omschreven voertuig**.

Artikel 5 - LOGISTIEKE BIJSTAND AAN DE BEMANNING

A. Begunstigden van de prestaties

De bemanning van het **omschreven voertuig** beperkt tot maximum 2 personen per voertuig, voor zover zij hun woonplaats in de Benelux hebben.

De bijstandprestaties zijn onderworpen aan het gebruik van het **omschreven voertuig**.

De dekking wordt niet verleend aan lifters.

B. Prestaties

1. Wachten voor de herstelling

Indien het **omschreven voertuig** geïmmobiliseerd is ten gevolge van een mechanische panne of een **schadegeval** gedekt door artikel 4 van titel III van deze algemene voorwaarden (Bescherming van het voertuig - formule Alle Risico's behalve), organiseert en neemt AXA Assistance het hotelverblijf van de begunstigde ten laste gedurende maximum 4 nachten (kamer en ontbijt) ten belope van maximum 80 EUR per nacht en per begunstigde in afwachting van het einde van de herstellingen.

Deze dekking is niet cumuleerbaar met de repatriëring van de bemanning.

2. Repatriëring van de bemanning

Indien het **omschreven voertuig** meer dan 48 uur geïmmobiliseerd is ten gevolge van een mechanische panne of een **schadegeval** gedekt door artikel 4 van titel III van onderhavige algemene voorwaarden (Bescherming van het voertuig – formule Alle Risico's behalve), organiseert en neemt AXA Assistance de repatriëring ten laste van de begunstigde naar zijn woonplaats met het goedkoopste en meest geschikte transportmiddel.

Deze dekking is niet cumuleerbaar met het wachten voor de herstelling.

3. Recuperatie van het voertuig

Na de herstelling van het **omschreven voertuig** geïmmobiliseerd ten gevolge van een mechanische panne of een **schadegeval** gedekt door artikel 4 van titel III van deze algemene voorwaarden (Bescherming van het voertuig – formule Alle Risico's behalve), organiseert en neemt AXA Assistance de verzending ten laste van een door u aangewezen bestuurder om het voertuig ter plaatse te gaan recupereren met het goedkoopste en meeste geschikt transportmiddel.

4. Voorschieten van geld

Bij verlies of diefstal van de persoonlijke bezittingen van de begunstigden (betaalmiddelen, bagage, identiteitsdocumenten), aangegeven bij de lokale politie, kan AXA Assistance een voorschot geven ten belope van 780 EUR per **schadegeval**.

De begunstigde zal dit bedrag terugbetalen aan AXA Assistance binnen een termijn van één maand vanaf de dag van het voorschieten.

5. Juridische bijstand in het buitenland

1. Erelonen advocaat

Indien een begunstigde opgesloten wordt of dreigt te worden ten gevolge van een verkeersongeval buiten het land waar hij zijn gebruikelijke woonplaats heeft, duidt AXA Assistance een advocaat aan en schiet ze zijn erelonen voor ten belope van 1.500 EUR per **schadegeval**.

De begunstigde zal dit bedrag terugbetalen aan AXA Assistance binnen een termijn van drie maanden vanaf de dag van het voorschieten.

2. Voorschot van de strafrechtelijke borgsom

Indien een begunstigde opgesloten wordt of dreigt te worden ten gevolge van een verkeersongeval buiten het land waar hij zijn gebruikelijke woonplaats heeft, schiet AXA Assistance de strafrechtelijke borgsom voor ten belope van 11.500 EUR per **schadegeval**.

De begunstigde zal dit bedrag terugbetalen zodra de autoriteiten het terugbetaalt en uiterlijk binnen een termijn van drie maanden vanaf de dag van het voorschieten. Indien deze borg vóór deze termijn terugbetaald wordt door de autoriteiten van het land, moet zij meteen terugbetaald worden aan AXA Assistance.

Indien de begunstigde die voor de rechter gedaagd wordt, niet opdaagt, wordt de terugbetaling van het niet-terugvorderbare voorschot ten gevolge van de niet-verschijning van deze laatste onmiddellijk invorderbaar.

C. Specifieke uitsluitingen voor juridische bijstand in het buitenland

Worden niet ten laste genomen :

- a) het bedrag van de veroordelingen en de gevolgen ervan;
- b) de begunstigde als hij op het ogenblik van de feiten onder invloed van alcohol en/of van verdovende middelen was volgens de toepasselijke lokale wetgeving;
- c) de begunstigde indien hij opzettelijk een afkeurenswaardige daad pleegt;
- d) de begunstigde indien hij zich wendt tot een volmachtdrager of een rechtsmacht zonder het akkoord van AXA Assistance, behalve bij gerechtvaardigde conservatoire maatregelen.

Artikel 6 - UITSLUITINGEN BETREFFENDE EXTRA ASSISTANCE

Worden niet ten laste genomen :

- a) de kosten voor brandstof, tol, overtocht per boot en douane, behalve deze die het voorwerp geweest zijn van een voorafgaand akkoord van AXA Assistance;
- b) de organisatie en de tenlasteneming van alle bijstandprestaties ten gevolge van de schade uitgesloten in Bescherming van het voertuig in toepassing van artikel 7 van titel III van deze algemene voorwaarden;
- c) de organisatie en de tenlasteneming van alle bijstandprestaties als gevolg van gebeurtenissen die voortvloeien :
 - uit **arbeidsconflicten, oproer, volksbewegingen** of **sabotage**;
 - uit **natuurrampen**.

TITEL VI - GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en in het bijzonder door de wetten van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst en van 21 november 1989 betreffende de verplichte verzekering van aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen, de **reglementsbepalingen** ter zake en enige andere geldende of in te voeren reglementering.

HOOFDSTUK I - HET LEVEN VAN HET CONTRACT

Artikel 1 - PARTIJEN BIJ HET VERZEKERINGSCONTRACT

U

De verzekeringnemer, dat wil zeggen de persoon die met ons de overeenkomst aangaat.

Wij

AXA Belgium

De rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door LAR, De Verenigde Verzekerden, een onafhankelijke maatschappij gespecialiseerd in de verwerking van deze **schadegevallen**, waaraan wij de opdracht geven om de **schadegevallen** in rechtsbijstand te beheren.

Artikel 2 - DOCUMENTEN DIE HET VERZEKERINGSCONTRACT VORMEN

Het verzekeringsvoorstel

Het bevat alle kenmerken van het risico dat u ons opgeeft opdat wij aan uw behoeften zouden kunnen voldoen.

De bijzondere voorwaarden

Zij zijn de weergave van de gepersonaliseerde en aan uw specifieke toestand aangepaste verzekeringsvoorwaarden. Zij vermelden de dekkingen die daadwerkelijk verleend worden.

De algemene voorwaarden

De groene kaart of verzekeringsbewijs

Zij bewijst uw aansprakelijkheidsverzekering. Als de dekking eindigt, moet u ze ons onmiddellijk terugzenden.

Artikel 3 - UW AANGEWEZEN GESPREKSPARTNER

Elk probleem met betrekking tot het contract kan ons worden voorgelegd via uw gebruikelijke tussenpersonen.

Indien u ons standpunt niet deelt, kunt u een beroep doen op de diensten van onze Ombudsman (Vorstlaan 25 te 1170 Brussel, e-mail: ombudsman.axa@axa.be).

Indien u vindt dat u op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt u terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: www.ombudsman.be).

U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

Artikel 4 - AANVANG

De door u aangegane verzekeringen nemen een aanvang op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 5 - DUUR

Op elke jaarlijkse premievervaldag wordt het contract stilzwijgend hernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij u of wij het hebben opgezegd per aangetekende brief, bij deurwaarders-exploit of door afgifte van de brief tegen ontvangstbewijs ten minste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag.

Artikel 6 - EINDE VAN HET CONTRACT

U kunt het contract opzeggen

Om welke redenen ?	Onder welke voorwaarden ?
na een schadegeval	uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
Indien wij het tarief wijzigen ⁽¹⁾	binnen 3 maanden na de kennisgeving van tariefwijziging, indien u minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag in kennis werd gesteld
	ten minste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag, indien u minstens 4 maanden vóór die vervaldag in kennis werd gesteld.
Indien wij de verzekeringsvoorwaarden en het tarief wijzigen, en u hiervan in kennis stellen minstens 90 dagen vóór de jaarlijkse vervaldag ⁽¹⁾	binnen 30 dagen na de kennisgeving van de wijzigingen

Om welke redenen ?	Onder welke voorwaarden ?
bij aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico	als wij het niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie binnen 1 maand na uw aanvraag
wanneer de termijn tussen de datum van het afsluiten en de aanvangsdatum van het contract groter is dan een jaar	uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum
wanneer wij het contract of een van de dekkingen van het contract opzeggen	u kunt het contract in zijn geheel opzeggen

(1) tenzij de wijziging voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheid en die, in de toepassing ervan, gelijk is voor alle maatschappijen

Wij kunnen het contract opzeggen

Om welke redenen ?	Onder welke voorwaarden ?
na een schadegeval	uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
in de gevallen van aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico	<ul style="list-style-type: none"> • binnen 1 maand vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwaring, als wij bewijzen dat wij in geen geval het verzwaarde risico zouden hebben verzekerd • binnen 15 dagen, als u niet akkoord gaat met ons voorstel tot wijziging of als u niet binnen een maand op dat voorstel reageert
bij wanbetaling van de premie	onder de door de wet bepaalde voorwaarden die voorkomen in de ingebrekestellingsbrief die wij u zenden
wanneer u één van de dekkingen van het contract opzegt	wij kunnen het contract in zijn geheel opzeggen
als het voertuig niet voorzien is van een geldig keuringsbewijs of wanneer het niet in overeenstemming is met de Algemene technische reglementen voor motorvoertuigen	
in geval van opzettelijke verzwijging of opzettelijk onjuiste mededeling van gegevens betreffende het risico in de loop van de overeenkomst	

Vorm van de opzegging

De kennisgeving van de opzegging gebeurt

- ofwel bij een ter post aangetekende brief
- ofwel bij deurwaardersexploot
- ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Uitwerking van de opzegging

Wanneer u het contract opzegt heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van 1 maand te rekenen van de dag volgend op

- de afgifte ter post van de aangetekende brief
- de betekening van het deurwaardersexploot
- de datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief.

Wanneer u het contract opzegt bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of van het tarief, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, maar ten vroegste op de jaarlijkse vervalddag waarop de wijziging in werking had kunnen treden.

Wanneer wij het contract opzeggen, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, behalve wanneer de wet een kortere termijn toestaat. Wij melden u deze termijn in een aangetekende brief die wij u zenden.

In geval van opzegging door een van de partijen na **schadegeval**, heeft de opzegging uitwerking na afloop van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de kennisgeving.

Deze termijn wordt op 1 maand gebracht wanneer de verzekerde aan zijn verplichtingen is tekort gekomen met de bedoeling ons te misleiden.

Artikel 7 - BIJZONDERE GEVALLEN

Faillissement van de verzekeringnemer

Het contract blijft bestaan en de massa van de schuldeisers is de premies verschuldigd vanaf de faillietverklaring. De curator kan evenwel het contract opzeggen binnen drie maanden na de faillietverklaring, en wij kunnen het ten vroegste na die termijn opzeggen.

Overlijden van de verzekeringnemer

Het contract blijft behouden ten gunste van de erfgenamen die de premies verschuldigd zijn. De erfgenamen kunnen evenwel het contract opzeggen binnen 3 maanden en 40 dagen vanaf het overlijden en wij kunnen het opzeggen binnen 3 maanden vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het overlijden. Als het **omschreven voertuig** in eigendom toegewezen is aan een van de erfgenamen of aan een legataris, blijft het contract behouden voor de betrokkene. Hij kan het evenwel opzeggen binnen een maand na de dag waarop het voertuig hem is toegewezen.

Verdwijning van het risico

Wanneer het voertuig gestolen of volledig vernield werd, moet u ons daarvan onmiddellijk verwittigen. De premie blijft verworven of verschuldigd tot het moment waarop die mededeling daadwerkelijk wordt gedaan.

Veelheid van voertuigen

Wij kunnen alle dekkingen opzeggen betreffende voertuigen die worden verzekerd door samenhangende contracten of door een gecombineerde polis :

- bij opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de beschrijving van het risico
- als u tekort komt aan een van uw verplichtingen in verband met een **schadegeval**, met de bedoeling ons te misleiden.

Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van het tarief

Indien wij de verzekeringsvoorwaarden en het tarief of enkel het tarief wijzigen, passen wij uw contract aan op de volgende jaarlijkse vervalddag. Wij brengen u hiervan op de hoogte, en u kunt het contract opzeggen zoals voorzien onder de titel "Einde van het contract".

Artikel 8 - BRIEFWISSELING

Alle voor ons bestemde correspondentie wordt geldig aan een van onze bedrijfszetels in België gezonden.

Alle voor u bestemde correspondentie wordt geldig verzonden aan het adres dat is opgegeven in het contract of dat ons later zou zijn meegedeeld.

Artikel 9 - ADMINISTRATIEKOSTEN

Indien wij u niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom betalen, en voor zover u ons via aangetekende brief een ingebrekestelling hebt gestuurd, betalen wij u uw algemene administratieve kosten terug die forfaitair zijn berekend op basis van twee en een halve keer het officiële tarief van de aangetekende verzending van De Post.

Voor elke aangetekende brief die wij u toezenden wanneer u zou nalaten ons een geldsom te betalen met voormelde kenmerken, betaalt u ons dezelfde vergoeding, bijvoorbeeld bij wanbetaling van de premie.

HOOFDSTUK II - PREMIE

Artikel 10 - BETALING VAN DE PREMIE

Bij de sluiting van het contract, op elke vervaldag of bij de uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden, ontvangt u een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

De premie omvat enerzijds het nettobedrag en anderzijds de belastingen, de wettelijke bijdragen en de kosten.

Artikel 11 - WANBETALING VAN DE PREMIE

Wanbetaling van de premie kan zware gevolgen hebben.

Zij kan immers leiden tot onder meer schorsing van de dekkingen of tot opzegging van uw contract volgens de bepalingen van de wet.

Bij wanbetaling van de premie kan u ons administratiekosten verschuldigd zijn zoals hiervoor vermeld in artikel 9 "Administratiekosten" van deze Titel VI

WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben wij in deze “Woordenlijst” de uitleg gegroepeerd van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in de algemene voorwaarden in het **vet** zijn gedrukt. Deze definities begrenzen onze dekking. De woorden zijn alfabetisch gerangschikt.

Arbeidsconflict

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van :

a. staking :

door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk;

b. lockout :

voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

Benadeelden

De personen die schade hebben geleden welke aanleiding geeft tot toepassing van de Aansprakelijkheidsverzekering en hun rechtverkrijgenden.

Collectieve gewelddaden

Oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

Evenredigheidsregel

Indien op het ogenblik van het **schadegeval** blijkt dat de aangegeven **cataloguswaarde**, vermeerderd met de waarde van de bijkomende **uitrustingen** aanwezig bij levering van een nieuw voertuig, kleiner is dan in werkelijkheid, zal de evenredigheidsregel worden toegepast. Die bepaalt dat de vergoeding verminderd wordt in de verhouding tussen die waarde (voorbeeld : 10.000 EUR) en de waarde die had moeten zijn aangegeven (voorbeeld : 12.500 EUR). In dit voorbeeld zou een schade van 2.500 EUR slechts worden vergoed voor

$$\frac{2.500 \text{ EUR} \times 10.000}{12.500} = 2.000 \text{ EUR}$$

Kernrisico

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.

Natuurkrachten

Overstroming, hagel, **storm**, vallende stenen, grondverschuiving, sneeuw- of ijsdruk, lawine of enige andere natuurkracht van grotere omvang.

Natuurrampen

Hoog water, overstromingen, vloedgolven, grondverschuivingen en aardbevingen.

Omschreven voertuig

Het in de bijzondere voorwaarden omschreven voertuig en/of aanhangwagen met inbegrip van de **uitrusting**, opties en/of toebehoren die op duurzame wijze aan het voertuig zijn vastgemaakt.

Ongeval

Plotselinge, onvrijwillige en voor de verzekerde onvoorzienbare gebeurtenis.

Oproer

Gewelddadige manifestatie, zelfs als zij niet geraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde daden of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

Reglementsbevestigingen

Het koninklijk besluit van 14 december 1992 betreffende de modelovereenkomst van de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Sabotage

Clandestien georganiseerde actie met economische of sociale bedoelingen, individueel of groeps-gevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

Schadegeval

Leder feit dat schade heeft veroorzaakt welke aanleiding kan geven tot toepassing van het contract. Wat de dekking Rechtsbijstand betreft, wordt het begrip schadegeval gedefinieerd in Titel II, Hoofdstuk I van huidige algemene voorwaarden.

Storm

Dat wil zeggen orkanen of andere stormwinden, indien zij

- binnen een straal van 10 km van de plaats van het **schadegeval** hetzij tegen deze winden verzekerbare constructies, hetzij andere goederen met een gelijkwaardige weerstand tegen deze winden vernielen, breken of beschadigen

of

- een pieksnelheid bereiken van ten minste 80 km/u gemeten door het dichtstbijzijnde station van het Koninklijk Meteorologisch Instituut.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Bepalingen betreffende terrorisme

Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. Wij zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool.

De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties.

Wat betreft de risico's die een wettelijk verplichte dekking bevatten voor schade veroorzaakt door terrorisme, zijn de schadegevallen veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten. In alle andere gevallen zijn alle vormen van **kernrisico** veroorzaakt door terrorisme altijd uitgesloten.

Uitrusting

De kosten, exclusief taks maar plaatsing inbegrepen, van de toebehoren, de opties en de aanpassingen.

Voertuig dat het omschreven voertuig vervangt

Het voertuig dat het **omschreven voertuig**, dat tijdelijk onbruikbaar is, vervangt en geen eigendom is van u of van iemand die bij u inwoont. Deze dekkinguitbreiding wordt toegekend gedurende 30 dagen vanaf de dag waarop het voertuig onbruikbaar is geworden.

Volksbeweging

Gewelddadige beweging, zelfs als zij niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden.

Werkelijke waarde

De vervangingswaarde van het voertuig onmiddellijk vóór het **schadegeval**.

Deze waarde wordt door een expert vastgesteld.

Zwakke weggebruiker

Elke getroffene die zich kan beroepen op de toepassing te zijnen gunste van artikel 29 bis van de wet van 21 november 1989 op de verplichte verzekering van de aansprakelijkheid inzake motorvoertuigen.

Als bedrijfsleider neemt u beslissingen die uw eigen toekomst bepalen. Maar ook het lot van andere personen en het voortbestaan van uw bedrijf hangen er van af.

Samen met uw verzekeringsmakelaar maakt AXA het tot zijn taak om u raad te geven bij het inschatten van de risico's verbonden aan uw activiteit, de keuze van een eenvoudige totaaloplossing en het uitvoeren van uw preventiepolitiek.

Wij helpen u bij :

- het anticiperen op de risico's
- het beschermen en motiveren van uw personeel
- het beschermen van uw bedrijfslokalen, voertuigen, machines en koopwaar
- het beschermen van uw resultaten
- het herstellen van de gevolgen van schade berokkend aan derden.

www.axa.be



AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) - Maatschappelijke zetel : Voorstlaan 25 - B-1170 Brussel (België)
Internet : www.axa.be - Tel.: 02 678 61 11 - Fax : 02 678 93 40 - KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

L.A.R. Verzekering Rechtsbijstand N.V.; verzekeringsmaatschappij toegelaten onder het nr. 0356 voor het uitoefenen van de tak "Rechtsbijstand" – tak 17 – K.B. van 4 en 13.07.1979
B.S. van 14.07.1979 – KBO nr. : BTW BE 0403 250 774 RPR Brussel –
Maatschappelijke zetel : Vorstlaan 23 – 1170 Brussels