Algemene voorwaarden

Comfort Thuis

Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privéleven

09.2026

INHOUDSTAFEL

	pagina		
Burgerrechtelijke aansprakelijkheid privéleven	**2**	1.	Wat is de 'Burgerrechtelijke aansprakelijkheid privéleven'?
	2		A. Wat is 'Privéleven'?
	2		B. Wat zijn onze vergoedingsgrenzen?
	3		C. Is er een eigen risico?
	3		D. Waar zijn jullie verzekerd?
	3	2.	Reikwijdte van de dekking in bepaalde bijzondere gevallen
	3		A. Dieren
	3		B. Goederen
	4		C. Gebouwen
	4		D. Schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook
	4		E. Tijdelijk verblijf
	5		F. Verplaatsingen en vervoermiddelen
	5		G. Sport en vrije tijd
	6		H. Deeleconomie en diensten tussen burgers
	6		I. Verplichte verzekeringen
	6		J. Opzettelijke daad en grove schuld
	7		K. Vrijwillige redding
	7		L. Uitzonderlijke feiten
	7		M. Burenhinder
	7	3.	Fietsbijstand en bijstand voor gemotoriseerde voortbewegingstoestellen
	8		A. Welke vervoermiddelen zijn gedekt?
	8		B. Welke schadegevallen worden gedekt?
	8		C. Welke diensten bieden wij aan?
	9		D. Wat zijn de betalingsmodaliteiten indien de hulpverlening niet door ons werd georganiseerd?
	9		E. Wat zijn de limieten van de prestaties?
	9		F. Wat zijn de uitsluitingen?
	9		G. Wat zijn uw verbintenissen?
	10	4.	Optie Premium
	11	5.	Algemene bepalingen
	13	6.	Gemeenschappelijke bepalingen
Woordenlijst	**14**		

Goed om te weten
- De voorbeelden in deze algemene voorwaarden zijn illustratief, er kunnen er nog andere zijn. Elk **schadegeval** wordt door onze diensten geval per geval beoordeeld volgens de specifieke omstandigheden van het dossier en de voorwaarden van uw verzekering.
- De woorden en uitdrukkingen in het **vet** zijn gedefinieerd in de woordenlijst. Deze definities begrenzen onze dekking.

BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID PRIVÉLEVEN

Voor zover uw bijzondere voorwaarden dit vermelden, is uw woonverzekering uitgebreid met de dekking Comfort Thuis Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privéleven.

1. Wat is de 'Burgerrechtelijke aansprakelijkheid privéleven'?

Wij verzekeren uw Burgerrechtelijke aansprakelijkheid privéleven, dus de **extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid** die u kunt oplopen op basis van het Belgische of het buitenlandse recht vanwege schade die **u** in het kader van uw privéleven aan **derden** veroorzaakt.

Voorbeelden
- Tijdens het winkelen let u niet op en botst u op iemand. Deze persoon valt jammer genoeg, breekt zijn been en zijn nieuwe gsm is beschadigd.
- Uw kind van vijf jaar steekt de straat over en botst met een fietser. Het rijwiel van de fiets is beschadigd.
- Uw hond bijt de postbode.

Gelukkig hebt u een verzekering Burgerlijke aansprakelijkheid genomen die de materiële en lichamelijke schade van het slachtoffer zal vergoeden. Een ongeval kan per slot van rekening altijd gebeuren ...

A. Wat is 'Privéleven'?

Wij dekken handelingen in het privéleven, dit zijn alle handelingen die niet voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsbezigheid (een activiteit met de bedoeling om winst te maken en die gewoonlijk wordt uitgeoefend).

Wij dekken ook schade veroorzaakt door uw kinderen die bezoldigde diensten verrichten voor rekening van **derden** tijdens de schoolvakanties of in hun vrije tijd.

B. Wat zijn onze vergoedingsgrenzen?

In Burgerrechtelijke aansprakelijkheid vergoeden wij tot:

- 26.612.277,17 EUR per schadeverwekkend feit voor de vergoeding van de schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels
- 5.322.455,43 EUR per schadeverwekkend feit voor de vergoeding van de schade die voortvloeit uit materiële schade.

Gerechtelijke of administratieve, economische boetes, strafrechtelijke dadingen, dwangsommen en vergoedingen als strafmaatregel of afschrikmiddel in bepaalde gerechtssystemen alsook de gerechtelijke kosten inzake strafrechtelijke vervolging zijn niet te onzen laste.

De hierboven bedoelde bedragen zijn gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, met als basisindexcijfer dat van januari 2021, zijnde 256,85 (basis 100 =1981).

C. Is er een eigen risico?

Bij een **schadegeval** blijft **u** uw eigen verzekeraar voor 266,09 EUR. Dit eigen risico is uitsluitend van toepassing voor de materiële schade.

Dit bedrag wordt automatisch aangepast volgens de verhouding tussen:

- het indexcijfer van de consumptieprijzen van kracht in de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat en
- het indexcijfer van januari 2021, zijnde 256,85 (basis 100 in 1981).

D. Waar zijn jullie verzekerd?

U bent gedekt in de hele wereld voor zover **u** uw hoofdverblijf in België hebt.

Wij zullen geen dekking dienen te verlenen en zullen niet gehouden zijn enige schade-eis te betalen of hiervoor enig voordeel te verlenen, in zover dat door het verlenen van zulke dekking of de betaling van zulke schade-eis of het verlenen van zulk voordeel, wij zouden blootgesteld worden aan enige sanctie, verbod of restrictie onder resoluties van de Verenigde Naties of onder toepassing van handels- of economische sancties, wetten of regelgevingen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten van Amerika of van Belgische sanctiewetgeving.

2. Reikwijdte van de dekking in bepaalde bijzondere gevallen

Schade veroorzaakt door dieren die u onder uw hoede heeft, het gebruik van een drone, u rijdt met een elektrische step, ...
Ga voor deze en andere situaties na of u gedekt bent en in welke mate.

Schade in het kader van uw privéleven wordt gedekt, maar in bepaalde gevallen gelden beperkingen of limieten, die **u** hieronder vindt.

A. Dieren

Wij dekken de schade die wordt veroorzaakt door:

- de dieren waarvan het houden door particulieren is toegestaan door de Belgische wet, met inachtneming van de wettelijke voorwaarden en buiten elke professionele activiteit
- de honden die **u** gebruikt om uw professionele ruimtes te bewaken
- twee rijpaarden waarvan **u** de eigenaar bent; als **u** meer dan twee paarden bezit, kunnen wij ze, mits een bijpremie, verzekeren; als de bijkomende paarden niet aangegeven zijn, zal de vergoeding worden beperkt volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de totale premie die **u** had moeten betalen als u al uw paarden had aangegeven.
- pony's met een schofthoogte van maximaal 1,48 m.

Wij dekken uw **contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid** in het geval van schade aan

- dieren die **u** onder uw hoede heeft en waarvan het houden door particulieren door de Belgische wet is toegestaan, alsook aan de toebehoren van rijpaarden, tot maximaal 25.000 EUR niet geïndexeerd per **schadegeval**.

B. Goederen

Wij dekken geen schade aan roerende of onroerende goederen die **u** onder uw bewaring hebt, tenzij:

- u de optie Premium hebt onderschreven (punt 4.)
- het wordt veroorzaakt aan dieren die u onder uw hoede heeft (punt A.)
- het wordt veroorzaakt in uw verblijf tijdens een tijdelijk verblijf (punt E.).

C. Gebouwen

Wij dekken de extracontractuele schade veroorzaakt door:

- gebouwen of gebouwgedeelten die dienen tot uw hoofd- of tweede verblijf, alsook voor schades veroorzaakt door hun inhoud, met inbegrip van:
  - het gedeelte dat bestemd is voor de uitoefening van een vrij beroep of een handel zonder detailverkoop noch opslag van koopwaar
  - de gedeelten verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van **derden**, als dit gebouw tot 3 appartementen bevat (garages inbegrepen)
  - stacaravans
  - personen- en goederenliften voor zover de schade niet voortvloeit uit een gebrekkig onderhoud
- garages en parkeerruimten voor uw eigen gebruik
- tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden
- studentenkamers of studio's die door uw kinderen worden bewoond, waar ook ter wereld
- gebouwen of gebouwgedeelten in aanbouw, wederopbouw of verbouwing die bestemd zijn om uw hoofd- of tweede verblijf te worden, voor zover hun stabiliteit niet door de lopende werken in gevaar wordt gebracht.

D. Schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook

Er breekt brand uit in uw huis en deze veroorzaakt grote schade aan het huis van de buren. Wat dekken wij?

Wij dekken altijd de hierdoor veroorzaakte lichamelijke letsels aan **derden**.

Wij dekken geen materiële schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook dat heeft plaatsgevonden in het gebouw dat **u** bezit, huurt of bewoont voor zover ze door een Brandverzekeringscontract verzekerd kunnen worden.

De extracontractuele materiële schade die ontstaan is in of overgeslagen is uit een hotel of gelijkaardig verblijf, een ziekenhuis of een rust- en verzorgingstehuis tijdens het **tijdelijke verblijf** van een **verzekerde** is evenwel altijd gedekt (voor uw **contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid**: zie punt E. Tijdelijk verblijf).

E. Tijdelijk verblijf

Voorbeeld
Het is slecht weer tijdens uw vakantie en de kinderen beslissen om binnen in uw vakantiehuis te voetballen. De bal raakt het venster en de ruit breekt.

Wij dekken uw **contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid** voor schade veroorzaakt bij **tijdelijk verblijf** om privé- of beroepsredenen, waar ook ter wereld:

- aan de kamer die **u** gebruikt in een hotel of gelijkaardig verblijf, een ziekenhuis of een rust- en verzorgingstehuis.

Wij dekken uw **contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid** tot 50.000 EUR niet geïndexeerd per **schadegeval** voor materiële schade veroorzaakt:

- aan een vakantiewoning (met inbegrip van tenten en caravans)
- aan de lokalen gebruikt naar aanleiding van een familiefeest (met inbegrip van tenten, feesttenten en aken aan de kade)
- aan de studentenkamer die uw kind huurt tijdens zijn studies.

Deze goederen, met hun inhoud, moeten aan een **derde** toebehoren.

Deze dekking is niet cumulatief met de dekking die de optie Premium voorziet.

F. Verplaatsingen en vervoermiddelen

Wij dekken geen schade die voortvloeit uit de aansprakelijkheidsgevallen onderworpen aan de verplichte motorrijtuigverzekering (burgerrechtelijke aansprakelijkheid) krachtens de Belgische of buitenlandse wetgeving.

Wij dekken de schade die **u** veroorzaakt, ook tijdens professionele verplaatsingen, wanneer **u** rijdt met:

- een gemotoriseerd voortbewegingstoestel, namelijk een voertuig
  - dat kan worden aangedreven door mechanische kracht, met een maximale constructiesnelheid van niet meer dan 6 km/u en een maximale massa van niet meer dan 100 kg,

  Vb : een voertuig met functie "walk-assist".
  - dat kan worden aangedreven door mechanische kracht, met een maximale constructiesnelheid van meer dan 6 km/u, maar niet meer dan 25 km/u en een maximale massa van niet meer dan 25 kg

  Vb: een elektrische step, hoverboard, monowiel, enz.
  - dat een zelfaangedreven rolstoel of een elektrische scooter (scootmobiel) is die uitsluitend bedoeld is voor gebruik door een persoon met een lichamelijke handicap.
- een niet-autonome elektrische fiets of speed pedelec (d.w.z. dat het alleen kan voortbewegen met behulp van spierkracht, waarbij de motor alleen als trapondersteuning functioneert)
- een tuintoestel; als het op de openbare weg rijdt, dekken wij alleen de verplaatsing tussen uw huis en uw nabijgelegen tuin.

Als een van de hierboven genoemde voertuigen onderworpen is aan de verplichte verzekering voor motorvoertuigen, wordt onze dekking verleend in overeenstemming met de wetgeving met betrekking tot deze voertuigen (wet van 21 november 1989) en de minimumvoorwaarden voor de BA-Autoverzekering.

Schade die wordt veroorzaakt tijdens het vervoer tegen betaling van personen of goederen (koerierdiensten, leveringen, taxi, ...) is uitgesloten.

Joyriding

Wij dekken de schade die **u** veroorzaakt als bestuurder van een landmotorvoertuig of spoorvoertuig waarvoor een wettelijke verzekeringsplicht bestaat zonder dat **u** hiervoor de wettelijk vereiste leeftijd hebt en buiten medeweten van uw ouders, van de houder of bewaker van het voertuig.

Wij dekken ook de schade die **u** veroorzaakt aan het gebruikte voertuig, voor zover het aan een **derde** toebehoort en het voertuig bovendien bestuurd werd zonder medeweten van de houder van het voertuig.

G. Sport en vrije tijd

Jacht

Wij dekken geen schade veroorzaakt door jachthandelingen waarvoor een verzekeringsplicht bestaat en geen schade die wordt veroorzaakt door wild.

Boten

Onder boot wordt verstaan enig drijvend vaartuig dat voor de vaart bestemd is.

Wij dekken schade ingevolge het gebruik van alle boten waarvan **u** eigenaar bent, met uitzondering van

- motorboten van meer dan 10 PK DIN (zoals waterscooters)
- zeilboten van meer dan 300 kg.

Wij dekken ook uw **extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid** voor schade die voortvloeit uit het gebruik van een boot die **u** huurt.

Luchtvaartuigen

Een luchtvaartuig is elk transportmiddel voor het vervoer van personen of goederen in de lucht.

Wij dekken nooit schade als gevolg van het gebruik van luchtvaartuigen.

Wij dekken echter wel het modelvliegen, met inbegrip van het gebruik van drones.

U bent gedekt als eigenaar of gebruiker van een drone voor uitsluitend sportieve en recreatieve doeleinden, in naleving van de regels van de klasse/categorie; dit heeft uitsluitend betrekking op:
- speelgoeddrones
- en vluchten in de klasse 'Open' met een drone van maximaal 20 kg.

Vrijwilligerswerk

Wij dekken uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid als vrijwilliger in overeenstemming met de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers en haar uitvoeringsbesluiten.

Voorbeeld
Je werkt als vrijwilliger bij een verenigingsbar. Je maakt de professionele koffiemachine kapot door een verkeerde bediening van het koffiezetapparaat.

H. Deeleconomie en diensten tussen burgers

Voorbeelden
- U biedt op een erkend online platform uw diensten als kok aan. Helaas, de maaltijd die u hebt bereid bij uw klanten thuis veroorzaakt een voedselvergiftiging.
- U maait tegen vergoeding het gazon van de buren maar u raakt met de grasmaaier de afsluiting die hierdoor beschadigd is.

Wij dekken uw **extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid** voor schade die **u** aan **derden** berokkent bij de uitvoering van een betaalde dienst tussen burgers alsook via een platform voor deeleconomie, op voorwaarde dat de inkomsten uit deze activiteit onder de huidige regelgeving niet als beroepsinkomsten worden beschouwd.

I. Verplichte verzekeringen

Wij dekken geen schade die voortvloeit uit de aansprakelijkheidsgevallen beoogd door enige andere wettelijk verplichte verzekering (bijvoorbeeld, de Burgerlijke Aansprakelijkheid van uw auto), behoudens de in de algemene voorwaarden voorziene uitzonderingsgevallen.

J. Opzettelijke daad en grove schuld

Wij dekken niet de persoonlijke aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade die hij opzettelijk veroorzaakt of die voortvloeit uit één van de hierna vermelde gevallen van grove schuld:
- staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, geneesmiddelen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden
- niet-naleving van de reglementering inzake controle van de tanks.

Niettemin komen wij tussen voor de **derde** wanneer de schade is veroorzaakt door een minderjarige. In dit geval behouden wij ons het recht voor om een verhaal tegen de minderjarige uit te oefenen wanneer hij meerderjarig wordt om onze **beperkte netto uitgaven** terug te vorderen:
- als hij ten minste 16 jaar oud was op het moment van de opzettelijke daad
- of als hij ten minste 16 jaar oud was en er sprake was van recidive voor soortgelijke gevallen van grove schuld.

K. Vrijwillige redding

Wij verzekeren de schadeloosstelling van de **derde** die vrijwillig heeft deelgenomen aan uw redding of die van uw goederen en die daarbij schade heeft opgelopen, voor zover deze **derde** niet zelf aansprakelijk is voor het feit dat aan de grondslag ligt van de redding.

Wij komen tegemoet tot maximaal 25.000 EUR per **schadegeval** en zonder toepassing van het eigen risico.

Voorbeeld
Je valt in een rivier en kunt niet zwemmen. Een voorbijganger duikt erin om je te helpen. Hij heeft een smartphone in zijn zak die nu helaas onbruikbaar is.

L. Uitzonderlijke feiten

Wij dekken geen schade voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden**, **oproer, sabotage**, **arbeidsconflicten** of **terrorisme.**

Wij dekken geen schade voortvloeiend uit een **kernrisico**.

Als **u** echter het slachtoffer bent van een gebeurtenis dat wordt erkend als **terrorisme**, kunnen wij verplicht zijn om uw eigen lichamelijke letsels te vergoeden als aangewezen verzekeraar in de zin van de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een terroristische daad en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme; in dit geval komen wij tussen op basis van de bepalingen van deze wet, die in het bijzonder betrekking hebben op de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties. Daartoe zijn wij (met uitzondering van Inter Partner Assistance) lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool.

M. Burenhinder

Burenhinder is gedekt in de zin van artikel 3.101, met uitzondering van artikel 3.102, van het Burgerlijk Wetboek voor zover deze voortvloeit uit een plotselinge, voor **u** onvoorzienbare gebeurtenis.

3. Fietsbijstand en bijstand voor gemotoriseerde voortbewegingstoestellen

Wordt uw fiets gestolen of krijgt u onderweg een lekke band? Met deze gratis aanvullende dekking “fietsbijstand en bijstand voor gemotoriseerde voortbewegingstoestellen” kunt u een beroep doen op een uitgebreide bijstand om weer verder te kunnen.

U kunt 24 uur op 24, 7 dagen op 7, genieten van de hierna vermelde hulpverleningsdiensten door te bellen naar het nr. 02 550 05 55.

Opdat wij de hulpverlening zo optimaal mogelijk kunnen organiseren, dient **u** of een familielid **ons** te contacteren vóór elke interventie en geen bijstandskosten te maken zonder onze goedkeuring, behalve in geval van overmacht.

Net als voor iedere beslissing betrekking hebbend op **u** is uw voorafgaandelijk akkoord of dat van een familielid vereist.

U kunt de aanbevelingen die wij **u** geven aanvaarden of weigeren.

Maar als **u** onze aanbevelingen weigert of ons akkoord niet heeft gevraagd, is onze tegemoetkoming, tenzij er bijzondere beperkingen gelden, beperkt tot de kosten die wij gemaakt zouden hebben indien wij zelf de dienstverlening hadden georganiseerd.

A. Welke vervoermiddelen zijn gedekt?

Deze bijstand dekt elk rijwiel (fiets, driewieler, bakfiets, eenwieler, tandem, ligfiets, elektrische fiets, vouwfiets) en elk gemotoriseerd voortbewegingstoestel (elektrische step, segway, hoverboard, monowheel, elektrisch skateboard, rolwagen voor mindervaliden) met een autonome maximumsnelheid van 25 km/u, dat **u** op het ogenblik van het ongeval als vervoermiddel gebruikt en waarvan **u** de eigenaar bent.

B. Welke schadegevallen worden gedekt?

De bijstand wordt **u** verleend als **u** onverwachts geïmmobiliseerd bent of niet meer kan rijden in redelijke veilige omstandigheden ten gevolge van een incident door:

- een verkeersongeval
- een panne
- een lekke band
- een geval van vandalisme
- een diefstal of poging tot diefstal
- een verlies van de sleutel van het slot en/of geblokkeerd slot (op ons verzoek vragen wij u om een identiteitsbewijs of bewijs van aankoop van de fiets of het gemotoriseerde voortbewegingstoestel voor te leggen).

De bijstand wordt **u** verleend in België en binnen een straal van 30 kilometer buiten onze landsgrenzen, voor zover de volgende cumulatieve voorwaarden worden nageleefd:

- de fiets of gemotoriseerde voortbewegingstoestel bevindt zich op een afstand van meer dan 1 kilometer van uw vertrekplaats (woning, verblijfplaats, wagen, …)
- de fiets of het gemotoriseerde voortbewegingstoestel bevindt zich op een weg die toegankelijk is voor een pechverhelpingswagen; indien dit niet het geval is, moet **u** de fiets of het gemotoriseerde voortbewegingstoestel verplaatsen tot aan de eerste plaats die toegankelijk is voor de pechverhelpingswagen, anders wordt de bijstand geweigerd
- in de voorbije 12 maanden hebt **u** nog geen tweemaal beroep gedaan op onze dienstverlening.

C. Welke diensten bieden wij aan?

Bijstand in geval van diefstal

Als uw fiets of gemotoriseerd voortbewegingstoestel gestolen is, nemen wij uw transport ten laste tot aan uw plaats van vertrek of aankomst of om het even welke door **u** gekozen plaats in België.

Indien **u** vergezeld bent van leden van uw gezin, nemen wij hen ook ten laste (max. 5 personen).

U dient de diefstal te melden aan de bevoegde instanties binnen de 24 uur na het transport en een kopie van het proces-verbaal moet ons worden overgemaakt.

Bijstand na een ongeval, pech, lekke band, vandalisme of poging tot diefstal van de fiets, verlies van de sleutel van het slot en/of geblokkeerd slot

Wij organiseren en nemen de interventie ten laste van een pechverhelper op de plaats zelf waar uw fiets of gemotoriseerd voortbewegingstoestel is geïmmobiliseerd ten gevolge van een incident of op de dichtstbijzijnde voor de pechverhelpingswagen toegankelijke plaats nabij de plaats van immobilisatie.

Wanneer de fiets of het gemotoriseerd voortbewegingstoestel niet opnieuw rijklaar kan worden gemaakt of als de redelijke veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de pechverhelping op de plaats van de immobilisatie niet kunnen worden nageleefd, verzekeren wij het vervoer van uw fiets of gemotoriseerd voortbewegingstoestel:

- hetzij naar de hersteller van uw keuze; in dat geval dekken wij niet uw vervoer tot uw plaats van vertrek/aankomst (woonplaats, verblijfplaats, wagen, ...)
- hetzij tot aan uw plaats van vertrek/aankomst (woonplaats, verblijfplaats, wagen, …)

Wij nemen niet ten laste:
- de kosten van het bestek, demonteren, herstelling en onderhoud door de hersteller
- de prijs van de losse onderdelen.

Indien **u** vergezeld bent door familieleden, nemen wij in voorkomend geval het transport van deze personen naar hun plaats van vertrek/aankomst ten laste.

D. Wat zijn de betalingsmodaliteiten indien de hulpverlening niet door ons werd georganiseerd?

In dat geval zullen wij de door **u** gemaakte kosten ten laste nemen op basis van een bewijs of origineel bewijsstuk ten belope van het bedrag dat wij betaald hebben indien wij zelf deze dienstverlening hadden georganiseerd.

E. Wat zijn de limieten van de prestaties?

Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet uitvoeren van de hulpverlening, nalatigheid of vertraging van de uitvoering, bij omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van manifestatie van overmacht, onder meer een internationale of burgeroorlog, een volksopstand, een staking, represaillemaatregelen, beperking van de bewegingsvrijheid, radioactiviteit, een natuurramp, ….

F. Wat zijn de uitsluitingen?

Wij verlenen geen tussenkomst:
- wanneer niet alle toepassingsvoorwaarden van de huidige dekking zijn vervuld
- in geval van een incident ten gevolge van een natuurramp zoals overstroming, aardbeving, hagelbui, storm (of enige andere klimaatramp)
- in geval van deelname aan wedstrijden in beroepsverband of trainingen met het oog op dergelijke wedstrijden
- in geval van deelname, als amateur, aan georganiseerde tochten en wandelingen waarvoor de organisatoren van het evenement een technische bijstand voorzien. Als de technische bijstand van de organisator het probleem niet kan oplossen, kan **u** een beroep doen op ons.
- voor het vervoer van een minderjarige buitenschoolse groep
- in geval van opzettelijke, kwaadwillige en/of onwettige handelingen van uwentwege, alsook in geval van inbeslagname van de fiets of het gemotoriseerde voortbewegingstoestel door de plaatselijke instanties ten gevolge van deze daden
- in geval van overmatig gebruik van alcohol, geneesmiddelen of verdovende middelen niet voorgeschreven door een arts, behalve als er geen enkel oorzakelijk verband bestaat met de gebeurtenis die geleid heeft tot het incident
- in geval van terugkerende panne van de fiets of het gemotoriseerde vervoermiddel door een gebrek aan onderhoud
- voor pannes ten gevolge van het gebruik van niet originele wisselstukken
- voor incidenten die **u** vrijwillig hebt veroorzaakt of die het gevolg zijn van een ongeval dat zich heeft voorgedaan naar aanleiding van een weddenschap of uitdaging
- voor de schade ingevolge een incident na een ruzie, agressie of een aanslag, waarvan **u** de aanstoker of de uitlokker was
- in geval van immobilisatie door een boete van welke aard ook
- voor huurfietsen of gehuurde gemotoriseerde vervoermiddelen.

G. Wat zijn uw verbintenissen?

U verbindt zich ertoe:
- bij onze eerste aanvraag de originele bewijsstukken over te maken van de gemaakte uitgaven
- het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op de gewaarborgde prestaties, als wij **u** erom vragen.

Gebeurt dit niet, dan kunnen wij de terugbetaling eisen van de sommen die wij hebben betaald, tot het bedrag van het nadeel dat wij hebben geleden doordat **u** uw verbintenissen niet bent nagekomen.

4. Optie Premium

4.1. Waarborg " gehuurde of toevertrouwde goederen"

Wij dekken ten belope van 50.000 EUR niet geïndexeerd per schadegeval, uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor materiële schade veroorzaak aan roerende goederen die eigendom zijn van derden en die u hebt gehuurd, geleend of die aan u zijn toevertrouwd in het kader van uw privéleven.

> **Voorbeelden**
> U beschadigt een gehuurde step of de klarinet die de muziekacademie aan uw kind heeft uitgeleend.

Is evenwel uitgesloten van de dekking, de schade

- veroorzaakt aan een voertuig dat onder de verplichte motorrijtuigverzekering valt, aan luchtvaartuigen, sneeuwscooters en waterscooters
- veroorzaakt aan zeilboten met een gewicht van meer dan 300 kg of motorboten met een vermogen van meer dan 10 DIN PK
- aan geleasde goederen
- veroorzaakt aan goederen die door een werkgever aan de verzekerde ter beschikking zijn gesteld, zowel tijdens hun gebruik voor beroepsdoeleinden als tijdens hun privégebruik
- veroorzaakt in gevolge diefstal, verdwijning of onverklaarbaar verlies
- veroorzaakt aan edelstenen en niet-ingezette echte parels, staven edelmetaal, geld, bankbiljetten, postzegels, bankkaarten, aandelen, obligaties of schuldbekentenissen
- veroorzaakt aan elk goed waarvoor **u** hoe dan ook, dekking geniet van enig ander verzekeringscontract
- veroorzaakt terwijl **u** zich in een staat bevindt van alcoholintoxicatie of dronkenschap of een gelijkaardige toestand door het gebruik van andere producten met een gelijkaardig effect
- veroorzaakt aan dieren (gedekt in uw basiswaarborg, zie punt 2.A.)
- voortvloeiend uit gevallen van burgerrechtelijke aansprakelijkheid onderworpen aan een wettelijk verplichte verzekering.

Is eveneens uitgesloten van dekking het opzettelijk door **u** veroorzaakte **schadegeval** alsook de schadevergoeding toegekend als strafmaatregel of afschrikmiddel in bepaalde buitenlandse gerechtelijke systemen.

Na het vergoeden van de schade, keren wij ons tegen de eventuele aansprakelijke **derde** voor terugvordering van de betaalde vergoedingen.

4.2. Waarborg 'BOB'

Wij dekken ten belope van 25.000 EUR niet geïndexeerd per schadegeval, uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid in de hoedanigheid van 'BOB'

voor materiële schade aan het voertuig dat toebehoort aan een **derde** die ongeschikt is om met een voertuig te rijden ten aanzien van de wettelijke normen of plaatselijke reglementen inzake alcoholintoxicatie of het gebruik van andere producten met een gelijkaardig effect.

De 'BOB' is de verzekerde die vrijwillig een dienst bewijst, in hoedanigheid van bestuurder van het betrokken voertuig, d.w.z. een personenwagen voor privé of gemengd gebruik, of een lichte bestelwagen waarvan het MTM niet meer dan 3,5 ton bedraagt.

> **Voorbeeld**
> Op een feestje, ben je vrijwilliger om BOB te zijn en drink je dus geen alcohol om een vriend veilig thuis te brengen. Jammer genoeg, veroorzaak je onderweg een ongeval.

De dekking is verworven tegen de volgende cumulatieve voorwaarden:

- **u** bent als BOB volledig of gedeeltelijk aansprakelijk voor het verkeersongeval in België waarbij het voertuig dat **u** bestuurt materiële schade heeft opgelopen
- de 'BOB' bevindt zich niet in een toestand waardoor hij geen voertuig meer kan besturen ten aanzien van de wettelijke normen of plaatselijke reglementen inzake alcoholintoxicatie of het gebruik van andere producten met een gelijkaardig effect
- de dienst die de 'BOB' levert bestaat uitsluitend uit het veilig terugbrengen van de **derde** naar zijn woning of zijn verblijfplaats
- de 'BOB' moet voldoen aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen en mag niet vervallen verklaard zijn van het recht tot sturen of ontzet uit het recht tot sturen
- het bewijs van het verkeersongeval wordt geleverd via het aanrijdingsformulier medeondertekend door de andere weggebruiker betrokken in het ongeval, of bij ontstentenis, door een proces-verbaal opgemaakt binnen de 24 uur na het ongeval door de bevoegde overheid
- de **derde** mag, hoe dan ook, geen vergoeding genieten van zijn schade bij een andere verzekeraar of gelijkaardige instelling.

Schadeloosstelling

De vergoeding wordt berekend in werkelijke waarde op de dag van het **schadegeval**, met aftrek van de prijs van het wrak in totaal verlies, en bevat de niet-terugvorderbare BTW, de BIV alsook de inschrijvingskosten. De vergoeding omvat eveneens de kosten van het takelen van het voertuig vanaf de plaats van het verkeersongeval, ten belope van maximaal 500 EUR.

Een vrijstelling van 500 EUR wordt afgetrokken van de schade.

De vergoeding impliceert niet de waardevermindering, noch de genotsderving.

De dekking is uitgesloten

- in geval van een opzettelijk **schadegeval**
- wanneer het voertuig niet beantwoordt aan de Belgische wetsbepalingen inzake de autokeuring en als dit feit in oorzakelijk verband staat met het **schadegeval**
- wanneer niet alle bovengenoemde toepassingsvoorwaarden werden vervuld.

5. Algemene bepalingen

5.1. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract

(art. 58 tot 60 van de wet van 4 april 2014 en art. 3 § 2 KB van 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst)

Wij vragen **u**

- het verzekeringsvoorstel of de verzekeringsaanvraag correct in te vullen
- alle **u** bekende omstandigheden, waarvan **u** redelijkerwijze moet aannemen dat zij voor ons van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico, nauwkeurig mee te delen.

U moet ons evenwel niet de omstandigheden meedelen die ons al bekend zijn of die wij redelijkerwijze zouden moeten kennen.

Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen wij onze tegemoetkoming beperken of weigeren volgens de wetsbepalingen.

5.2. Onze aanbevelingen in de loop van het contract

(art. 60 §4 van de wet van 4 april 2014)

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer die welke een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico met zich meebrengen.
Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen wij onze tegemoetkoming beperken of weigeren.

U moet ons onder meer in kennis stellen van wijzigingen betreffende:

- het bij **u** inwonen van één of meerdere personen, indien **u** een korting 'duo' of 'alleenstaande persoon' geniet
- de geboorte of de adoptie van een kind, indien **u** een korting 'alleenstaande persoon' geniet
- het aantal paarden waarvan **u** de eigenaar bent, als **u** meer dan 2 paarden hebt.

5.3. Schadegevallen

5.3.1. Uw verplichtingen bij een schadegeval

Indien de niet-naleving van deze verplichtingen voor ons een nadeel meebrengt, dan kunnen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij zullen onze dekking weigeren indien de verplichting niet uitgevoerd werd met het doel ons te misleiden.

U of, in voorkomend geval, de verzekerde verbindt zich tot het volgende:

- alle nuttige maatregelen nemen om het **schadegeval** te voorkomen of de gevolgen ervan te beperken;
- zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling; het spreekt vanzelf dat **u** het gebeurde mag erkennen en de eerste geldelijke steun en de onmiddellijke medische hulp aan een eventueel slachtoffer mag verlenen
- het **schadegeval** melden
- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (daarbij zoveel mogelijk gebruik maken van het formulier dat wij **u** ter beschikking stellen) uiterlijk binnen 8 dagen na het **schadegeval**
- meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval:**
  - ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier
  - onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
  - ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening, alle oproepingen, dagvaardingen, alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken bezorgen.

5.3.2. Onze verplichtingen bij een schadegeval

Wij verbinden ons ertoe de gevolgen van het schadegeval zo goed mogelijk te beheren.

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen worden toegekend en binnen de perken ervan, verbinden wij ons ertoe het voor **u** op te nemen en in uw plaats en indien nodig, vergoeding uit te keren aan het slachtoffer.

5.3.3. Ons recht van verhaal

In alle verzekeringen van burgerrechtelijke aansprakelijkheid beschikken wij over een recht van verhaal tegenover **u**, in alle gevallen waarin wij volgens de wet of de verzekeringsovereenkomst onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen, maar waarbij wij toch de benadeelde moeten vergoeden.

Het verhaal slaat op de betaling van de vergoedingen waartoe wij gehouden zijn in hoofdsom, alsook op de gerechtskosten en de intresten. Het slaat op onze **beperkte netto-uitgaven** als het wordt uitgeoefend tegenover **u** die minderjarig was en aansprakelijk voor het schadeverwekkende feit.

6. Gemeenschappelijke bepalingen

De bepalingen van uw basiswaarborgen (Hoofdstuk 11 van de algemene voorwaarden Comfort Thuis) zijn ook van toepassing op de verzekering Comfort Thuis Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privéleven.

WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben wij in deze woordenlijst de uitleg gegroepeerd van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in de algemene voorwaarden in het vet zijn gedrukt en specifiek zijn voor uw verzekering privéleven; de definitie van de andere vetgedrukte termen vindt **u** terug in de woordenlijst van uw woningverzekering.

Deze definities begrenzen onze dekking. Ze zijn alfabetisch gerangschikt.

Beperkte netto-uitgaven

Onder netto-uitgaven wordt begrepen de door ons uitbetaalde schadevergoedingen in hoofdsom, evenals de gerechtskosten en interesten, het geheel verminderd met de bedragen die wij hebben kunnen recupereren. Onze terugvordering wordt beperkt als volgt:

- indien onze netto-uitgaven niet hoger zijn dan 11.000 EUR, kunnen we ze integraal terugvorderen;
- indien onze netto-uitgaven hoger zijn dan 11.000 EUR, wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van het gedeelte dat het bedrag van 11.000 EUR overschrijdt. De terugvordering bedraagt maximaal 31.000 EUR.

Burenhinder

Hinder die de normale ongemakken uit de nabuurschap overtreft en die toerekenbaar is aan een eigenaar (of aan een persoon die een gebruiksrecht geniet, zoals de vruchtgebruiker of de huurder), zelfs zonder diens fout.

Contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid

Het betreft de aansprakelijkheid die **u** kunt oplopen indien **u** een schade in fout berokkent aan een **derde** in het kader van een contractuele relatie met deze **derde**; dit laat toe dat de **derde** herstel kan vorderen van de schade voortvloeiend uit de niet-uitvoering of slechte uitvoering van uw contractuele verplichtingen. Bijvoorbeeld, **u** beschadigt een goed dat **u** heeft geleend of gehuurd.

Derde

- Alle andere personen dan
  - **u** (de **verzekeringnemer**)
  - uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
  - alle bij u inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die buitenshuis verblijven om omwille van hun studie of taaluitwisselingen en de personen die buitenshuis verblijven omwille van hun gezondheid, reizen of werk
- uw minderjarige kinderen en die van uw echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner wanneer zij het slachtoffer zijn van lichamelijke schade veroorzaakt door de minderjarige kinderen van derden die onder de bewaring staan van een verzekerde.

In geval van lichamelijke letsels worden ook de volgende verzekerden als derden beschouwd: babysitters en de verzekerde opgepaste kinderen.

Extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid

Het betreft de aansprakelijkheid die **u** kunt oplopen indien **u** een schade in fout berokkent aan een **derde**; dit is gebaseerd op de bepalingen van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek betreffende de buitencontractuele aansprakelijkheid en laat toe dat de **derde** herstel kan vorderen voor zijn geleden nadeel: **u** botst bijvoorbeeld tegen een voorbijganger, uw hond bijt een bezoeker of een dakpan van uw woning valt op een wagen.

Schadegeval

De schadelijke gebeurtenis die leidt tot de aansprakelijkheid van de verzekerde alsook tot de toepassing van onze dekking.

Tijdelijk verblijf

Dit begrip veronderstelt dat de verzekerde minstens één nacht ter plaatse logeert.

U

Alle personen die de hoedanigheid van verzekerde hebben, namelijk:

- u (de **verzekeringnemer**)
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
- alle bij u inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die buitenshuis verblijven omwille van hun studie of taaluitwisselingen
- tot hun meerderjarigheid, uw kinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, indien zij niet meer bij u inwonen
- de personen die niet meer bij u inwonen maar minstens 50 % economisch afhankelijk zijn van u of van uw echtgeno(o)te of samenwonende partner
- alle bij u inwonende personen wanneer zij buitenshuis verblijven omwille van hun gezondheid, reizen of werk. Zij behouden de hoedanigheid van verzekerde gedurende een jaar vanaf het ogenblik dat zij het gezin verlaten hebben. De gezinsleden behouden de hoedanigheid van verzekerde in geval van een permanent verblijf in een rust- of verzorgingsinstelling
- de minderjarige kinderen van derden wanneer zij onder de bewaring van een verzekerde staan die bij u inwoont
- vast of occasioneel huispersoneel, daarin begrepen de tuinmannen, alsook de gezinshelpers wanneer zij in de particuliere dienst van een verzekerde werken die bij u inwonen
- de personen die, buiten elke beroepsbezigheid, al dan niet kosteloos passen op
  - de verzekerde kinderen of
  - uw in de dekking begrepen dieren

  indien de personen er vanwege de oppas aansprakelijk voor zijn
- de personen die, naar aanleiding van een **tijdelijk verblijf** bij u, schade veroorzaken in de onmiddellijke omgeving van uw verblijfplaats, voor zover zij geen beroep kunnen doen op een andere verzekering
- de studenten die in het kader van een uitwisselingsprogramma tijdelijk in het gezin van de **verzekeringnemer** verblijven.

Verzekeringnemer (de nemer)

De natuurlijke of rechtspersoon die de overeenkomst met ons sluit.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.

Via **My AXA** vindt u
op axa.be een overzicht van
al uw documenten en services.

AXA geeft u een antwoord op:

facebook.com/AXABelgium
instagram.com/axa_belgium
tiktok.com/@axa_belgium

AXA Belgium N.V., van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (K.B. 04-07-1979, B.S. 14-07-1979)
Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, B-1000 Brussel (België) • Internet: www.axa.be • Tel.: (02) 678 61 11 • KBO nr: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

Inter Partner Assistance N.V., Regentlaan 7, 1000 Brussel (België) • www.axapartners.be • Tel. +32 (0)2 550 04 00 • KBE nr.: BE 0415.591.055 - RPR Brussel
Belgisch bijhuis (NBB nr. 3290) van Inter Partner N.V., verzekeringsonderneming naar Frans recht toegelaten door de ACPR • 8-10 Rue Paul Vaillant Couturier, 92240 Malakoff (Frankrijk) • Ondernemingsnummer : 316139500 (RCS Nanterre)

4187407-09.2026