



Algemene voorwaarden | **Verzekeringpolis**
Hospi 4ever

INHOUD

BELANGRIJKE MEDEDELINGEN

- Artikel 1 - De partijen bij het verzekeringscontract
- Artikel 2 - De documenten die de overeenkomst vormen
- Artikel 3 - Het verzekeringsgebied

DEKKINGEN & VOORDELEN VAN HET CONTRACT

- Artikel 4 - Gemeenschappelijke bepalingen
- Artikel 5 - De dekking "Hospitalisatie en One day clinic"
- Artikel 6 - De dekking "Ambulante zorgen – Pre- en posthospitalisatie"
- Artikel 7 - De dekking "Zware ziekten – Ambulante zorgen"
- Artikel 8 - De dekking "Vervoer"
- Artikel 9 - De tegemoetkoming van de maatschappij
- Artikel 10 - De service "Medi-Assistance"
- Artikel 11 - De dekking "Bijstand"

MODALITEITEN VAN DE DEKKINGEN

- Artikel 12 - De aanvang en afloop van de dekkingen
- Artikel 13 - Terrorisme
- Artikel 14 - De niet-gedekte risico's

PRAKTISCHE HANDLEIDING: LEVEN VAN HET CONTRACT

- Artikel 15 - De aanvang
- Artikel 16 - De duur
- Artikel 17 - Het bedrag en de betaling van de premie
- Artikel 18 - De wijziging van de premie en de verzekeringsvoorwaarden
- Artikel 19 - De automatische aanpassing van de dekkingen en van de premies
- Artikel 20 - De indeplaatsstelling
- Artikel 21 - De diverse lasten
- Artikel 22 - Varia

- Artikel 23 - De toepasselijke wet
- Artikel 24 - Bescherming van de persoonsgegevens

TE VERVULLEN FORMALITEITEN OM DE BETALING VAN DE VERZEKERDE DEKKINGEN TE VERKRIJGEN

- Artikel 25 - De aangifte van het schadegeval
- Artikel 26 - De andere verbintenissen van de verzekerde
- Artikel 27 - Documenten en bewijsstukken
- Artikel 28 - De betwisting en de expertise

WOORDENLIJST

De kernbegrippen gebruikt in deze algemene voorwaarden en in de aanverwante bijzondere voorwaarden zijn in de woordenlijst omschreven.

BELANGRIJKE MEDEDELINGEN

Deze verzekering is de persoonlijke voortzetting van de dekkingen bepaald in een collectieve polis Gezondheidszorgen afgesloten bij de maatschappij.

Deze verzekering heeft betrekking op de verzekerde en de leden van zijn gezin die niet langer de dekkingen van de collectieve polis genieten door onder meer de pensionering van de verzekerde, zijn vertrek tijdens de loopbaan of zijn overlijden en waarvoor de aanvraag tot behoud van dekking geformuleerd werd binnen de termijnen zoals geformuleerd in de algemene voorwaarden van deze collectieve polis Gezondheidszorgen.

Het behoud van dekking is ook mogelijk onder dezelfde voorwaarden voor het kind van de verzekerde wanneer het de leeftijd van 25 jaar bereikt of niet langer ten laste is van de verzekerde evenals voor de ex-echtgenoot (ex-wettelijk samenwonende partner) in geval van scheiding of echtscheiding van de verzekerde.

Bovendien geeft de opzegging van de collectieve polis ook recht op het individuele behoud voor zover de aanvraag geformuleerd werd binnen de hierboven vermelde termijnen.

Artikel 1 - DE PARTIJEN BIJ HET VERZEKERINGSCONTRACT

De verzekeringnemer is de in de bijzondere voorwaarden aangewezen persoon die de verzekering met de maatschappij afsluit.

De maatschappij/verzekeraar is AXA Belgium.

AXA Belgium geeft een mandaat aan INTER PARTNER ASSISTANCE voor het aanvaarden van de risico's en het beheer van de contracten en de schadegevallen.

De verzekerde en de begunstigde is de verzekeringnemer en eventueel zijn echtgeno(o)t(e) (of wettelijk samenwonende partner) alsook de leden van zijn gezin die verzekerd waren in het kader van de collectieve polis.

In geval van overlijden worden de eigendom en de begunstiging van het contract echter overdragen, samen met de rechten en plichten die ze inhouden, aan de oudste van de overlevende verzekerden, in voorkomend geval vertegenwoordigd door de wet.

Artikel 2 - DE DOCUMENTEN DIE DE OVEREENKOMST VORMEN

Het verzekeringsvoorstel en eventuele bijlagen bevatten de kenmerken van de verrichting die de verzekeringnemer aan de maatschappij vraagt te sluiten en die van het desbetreffende risico.

De bijzondere voorwaarden zijn de gepersonaliseerde en aan de specifieke toestand aangepaste weergave van de verzekeringsvoorwaarden. Ze vermelden de dekkingen die daadwerkelijk verleend worden.

De algemene voorwaarden worden uiteengezet in de hiernavolgende bladzijden.

Artikel 3 - HET VERZEKERINGSGBIED

De dekkingen van deze verzekering worden overal ter wereld toegekend.

Indien de verzekerde zijn gebruikelijke verblijfplaats niet in België heeft of zal hebben of wanneer hij langer dan drie maanden per jaar in het buitenland verblijft of zal verblijven, wordt de maatschappij hiervan voorafgaandelijk ingelicht door de verzekeringnemer en/of de verzekerde. In dat geval worden de dekkingen slechts verleend op voorwaarde dat de verzekerde voorafgaandelijk het akkoord van de maatschappij heeft bekomen.

DEKKINGEN EN VOORDELEN VAN HET CONTRACT

Artikel 4 - GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

De dekkingen worden verleend zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden van dit contract.

Ze worden in het contract opgenomen volgens de voorwaarden die gelden op het ogenblik van de aanvraag van de verzekeringnemer.

De verzekerde heeft de vrije keuze van gezondheidszorgverlener voor zijn verzorging en zijn behandeling voor zover deze erkend is in zijn praktijk.

Artikel 5 - DE DEKKING "HOSPITALISATIE EN ONE DAY CLINIC"

Beschrijving van de dekkingen

In geval van hospitalisatie van de verzekerde in België of in het buitenland ten gevolge van een ziekte, een ongeval, een zwangerschap of een bevalling, inclusief thuisbevalling en bevalling in een geboortehuis, komt de maatschappij tegemoet in:

- de medische kosten gemaakt tijdens de hospitalisatie: het gaat om kosten betreffende
 - het verblijf,
 - de medische en paramedische erelonen,
 - de geneesmiddelen,
 - de parafarmaceutische producten,
 - de andere medische benodigdheden voorgeschreven door de behandelende geneesheren en vermeld op de hospitalisatiefactuur;
- de kosten voor prothesen en orthopedische toestellen, met inbegrip van tandheelkundig materiaal, in rechtstreeks verband met de oorzaak van de hospitalisatie;
- de huurkosten van medisch materiaal, in rechtstreeks verband met de oorzaak van de hospitalisatie en voorgeschreven door een geneesheer;
- de huurkosten van een televisie, een ijskast, een telefoon (met uitsluiting van de communicaties);
- de kosten voor palliatieve verzorging voor zover ze vermeld staan op de factuur van het ziekenhuis;
- de overlijdenskosten voor zover zij vermeld staan op de factuur van het ziekenhuis;
- de verblijfkosten van de orgaan- of weefseldonor ten behoeve van een verzekerde die deze dekking geniet en voor zover de transplantatie medisch gerechtvaardigd is.

Bovendien komt de maatschappij tussen - voor zover het kind door deze polis wordt verzekerd:

- in de verblijfkosten van één van de ouders in hetzelfde ziekenhuis als dat van het kind jonger dan 16 jaar, dat in het ziekenhuis is opgenomen. Er is geen leeftijdsgrens voor een gehandicapt kind;
- in de kosten van polysomnografische registraties (wiegendoodtest).

De gevallen van "one day clinic" welke door het RIZIV gelijkgesteld worden met hospitalisaties vallen onder de dekking.

Verder komt de maatschappij ook tegemoet in de kosten van extramurale oogheelkunde bij centra waarmee de maatschappij een akkoord heeft afgesloten. In het kader van deze ingrepen is de tegemoetkoming van de maatschappij bepaald door het akkoord tussen de maatschappij en deze centra.

Artikel 6 - DE DEKKING "AMBULANTE ZORGEN – PRE- EN POSTHOSPITALISATIE"

De maatschappij komt tegemoet in de medische kosten die voortvloeien uit de ambulante verzorging die rechtstreeks in verband staat met de oorzaak van de hospitalisatie en die zijn gemaakt in een periode van 1 maand vóór en 3 maanden na de hospitalisatie, en dit zowel in België als in het buitenland.

De maatschappij komt tegemoet in:

- de medische kosten: het betreft de kosten met betrekking tot
 - de medische en paramedische erelonen,
 - de geneesmiddelen,
 - de parafarmaceutische producten,
 - de andere medische benodigdheden voorgeschreven door de behandelende geneesheren;
- de kosten voor prothesen en orthopedische toestellen, met inbegrip van tandheelkundig materiaal;
- de huurkosten van medisch materiaal voorgeschreven door een geneesheer;
- de kosten voor palliatieve verzorging in ziekenhuisomgeving, en in centra erkend door een officiële instantie.

De gevallen van "one day clinic" welke door het RIZIV gelijkgesteld worden met hospitalisaties vallen onder de dekking.

Artikel 7 - DE DEKKING "ZWARE ZIEKTEN – AMBULANTE ZORGEN"

Als de verzekerde door één van onderstaande ziekten getroffen wordt, komt de maatschappij tegemoet in de medische kosten die voortvloeien uit de door een arts toegediende of voorgeschreven ambulante verzorging, in rechtstreeks verband met de ziekte en die gemaakt zijn tijdens de duur van het schadedossier, namelijk:

- de kosten met betrekking tot
 - de medische en paramedische erelonen,
 - de geneesmiddelen,
 - de parafarmaceutische producten;
- de kosten voor prothesen en orthopedische toestellen, met inbegrip van tandheelkundig materiaal;
- de huurkosten van medisch materiaal voorgeschreven door een geneesheer;
- de kosten voor palliatieve verzorging verstrekt in een ziekenhuismilieu en in centra erkend door een officiële instantie.

Opsomming van de gedekte ziekten

Aids, cerebrospinale meningitis, cholera, diabetes, difterie, encefalitis, epilepsie, kanker, leukemie, malaria, miltvuur, mucoviscidose, multiple sclerose en amyotrofische laterale sclerose, myopathie, nierdialyse, pokken, poliomyelitis, progressieve spierdystrofie, tetanus, tuberculose, tyfus- en paratyfuskoorts, tyfus, virale hepatitis, ziekte van Alzheimer, ziekte van Creutzfeldt-Jacob, ziekte van Crohn, ziekte van Hodgkin, ziekte van Parkinson, ziekte van Pompe.

Duur van het schadedossier

Het schadedossier start met de bevestiging van de diagnose en eindigt bij afloop van de behandeling van de zware ziekte.

Bevestiging van de diagnose

De diagnose van de hiervoor opgesomde ziekten zal worden bevestigd door biologische of anatomo-pathologische onderzoeken of medische beeldvorming of andere in medische kringen gewoonlijk erkende onderzoeken.

Artikel 8 - DE DEKKING "VERVOER"

De kosten van ambulance- en/of helikopter-vervoer in verband met de dekkingen bepaald in artikelen 5 tot 7 ("Hospitalisatie en One day clinic", "Ambulante zorgen - Pre- en posthospitalisatie" en "Zware ziekten - Ambulante zorgen") en die gerechtvaardigd zijn door de dringendheid of de gezondheidstoestand van de verzekerde worden terugbetaald door de maatschappij.

Deze kosten hebben betrekking op het vervoer in België en in het buitenland, voor zover het vervoer plaatsvindt binnen het land zelf.

Artikel 9 - DE TEGEMOETKOMING VAN DE MAATSCHAPPIJ

De hiernavolgende bepalingen gelden voor alle dekkingen omschreven in de artikelen 5 tot 8.

Berekening van de tegemoetkoming van de maatschappij

Voor de in de bovenstaande artikelen vermelde medische en paramedische behandelingen en geneesmiddelen komt de maatschappij slechts tegemoet op voorwaarde dat ze erkend zijn door het RIZIV, ongeacht of er terugbetaling is door het RIZIV.

In alle gevallen komt de maatschappij tegemoet in de kosten omschreven in de bovenstaande artikelen, verminderd met:

- de wettelijke tegemoetkoming, dat wil zeggen elke vergoeding die voortvloeit uit de Belgische wetgeving of uit een internationale overeenkomst;
- de eventuele vergoedingen die werden uitgekeerd krachtens andere contracten of aanvullende verzekeringen met hetzelfde doel, gesloten bij een andere verzekeringsonderneming of bij een ziekenfonds.

De tegemoetkoming van de maatschappij in het aldus bepaalde bedrag wordt omschreven in de bijzondere voorwaarden. Op het aldus bepaalde bedrag neemt de verzekerde het eventuele eigen risico, zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden, ten laste.

De tegemoetkoming van de maatschappij is dan gelijk aan het saldo.

De tegemoetkoming van de maatschappij gebeurt steeds op basis van de effectief gefactureerde bedragen voor de geleverde prestaties. Voorschotten worden niet in aanmerking genomen.

De onkostennota's uitgedrukt in een vreemde munt worden terugbetaald op basis van de wisselkoers van de munt op de datum van terugbetaling door de maatschappij.

Tegemoetkoming in de kosten van medisch begeleide voortplantingen

De maatschappij beperkt haar tegemoetkoming in de kosten van medisch begeleide voortplantingen tot een bedrag van 6.000€.

Deze beperking is van toepassing op het totaal van de tegemoetkomingen in het kader van de hierboven beschreven dekkingen en geldt voor de volledige looptijd van de aansluiting tot deze verzekering.

Zelfstandige

De premies van de categorie van actieve personen met het sociaal statuut van zelfstandige of bestuurder stemmen overeen met die van het personeel in loondienst en in geval van tegemoetkoming van de maatschappij, zal er rekening worden gehouden met RIZIV-terugbetalingen die identiek zijn aan of waarvan aangenomen wordt dat ze gelijkwaardig zijn met die van het personeel in loondienst.

Betaling van de tegemoetkoming van de maatschappij

De gedekte kosten worden door de maatschappij aan de verzekeringnemer terugbetaald.

Artikel 10 - DE SERVICE "MEDI-ASSISTANCE"

Service center

De maatschappij biedt aan de verzekerde bij zijn hospitalisatie een service aan via de Medi-Assistance kaart.

Deze kaart bevat alle informatie die de verzekerde nodig heeft om contact op te nemen met het service center van de maatschappij dat 24 uur / 24 en 7 dagen / 7 bereikbaar is.

De verzekerde krijgt er alle nuttige informatie over zijn dekkingen, de organisatie van zijn hospitalisatie en de bevestiging van de tenlasteneming van de hospitalisatie door de maatschappij.

Derdebetalersservice voor hospitalisaties in België

Bovendien biedt de Medi-Assistance-kaart aan de verzekerde ook de service van de derde betaler. Met deze service regelt de maatschappij, in de plaats van de verzekerde, de hospitalisatiefacturen, voor zover ze de verblijfkosten omvatten en de hospitalisatie heeft plaatsgevonden in een ziekenhuis dat deel uitmaakt van het net van ziekenhuizen van Medi-Assistance (cfr. www.axa.be/hospitalisatie). De maatschappij betaalt het totaalbedrag van de facturen, ongeacht of de gevorderde kosten gedekt zijn door het onderhavige contract. Vervolgens vordert de maatschappij, door de verzending van een brief naar de verzekerde, de terugbetaling van de niet-gedekte kosten, indien deze niet zijn ingehouden bij een tegemoetkomingsafrekening in de kosten pre- en posthospitalisatie. Door gebruik te maken van de service van de derde betaler, verbindt de verzekerde zich ertoe de door het contract niet-gedekte kosten terug te betalen.

In geval van niet-terugbetaling door de verzekerde van deze kosten binnen de termijn vermeld in de invorderingsbrief, zal de service van de derde betaler niet meer verworven zijn aan de verzekerde, noch aan de eventuele leden van zijn gezin. Bovendien behoudt de maatschappij zich het recht voor om van de verzekerde forfaitaire administratieve kosten te vorderen voor terugvordering van de verschuldigde bedragen, beperkt tot 30 €, in voorkomend geval te verhogen met de invorderingskosten via de deurwaarder.

Het forfaitaire maximumbedrag wordt aangepast naargelang de evolutie van het indexcijfer der consumptieprijzen, met referentiewaarde het indexcijfer van 1 januari 2013.

Derdebetalersservice voor hospitalisaties in het buitenland

De bepalingen die van toepassing zijn op de service van de derde betaler voor hospitalisaties in het buitenland staan beschreven in artikel 11.1.

Artikel 11 - DE DEKKING "BIJSTAND"

In het kader van deze dekking dient onder 'maatschappij' te worden verstaan: Inter Partner Assistance, N.V. van verzekeringen, lid van de AXA Assistance Groep, toegelaten onder het nr. 0487 om de takken ziekten en hulpverlening te beoefenen (KB 04.07.1979), met maatschappelijke zetel te Regentlaan 7, 1000 Brussel, en KBO nr. 0415.591.055.

Dekking

De maatschappij waarborgt, ten belope van de aangegeven bedragen, taksen inbegrepen, een bijstandservice aan de verzekerde in geval van ziekte, ongeval, zwangerschap of bevalling, en in een breder kader een hulpverlening bij situaties van het dagelijkse leven bedoeld in onderhavig artikel.

Toekenningsvoorwaarden voor de bijstandservice in België en in het buitenland

De maatschappij stelt alles in het werk om de verzekerde bij te staan bij welbepaalde gebeurtenissen, in het kader van zijn privé- of beroepsleven. Deze gebeurtenissen zijn gedekt gedurende de geldigheidsperiode van het contract, binnen de beperkingen van het verzekeringsgebied van het contract en van de gewaarborgde bedragen, taksen inbegrepen.

De maatschappij kiest het meest gepaste vervoermiddel. Indien de af te leggen afstand minder dan 1.000 km bedraagt, zal de voorkeur gegeven worden aan het vervoer per spoorweg (1^{ste} klasse). Indien de af te leggen afstand meer dan 1.000 km bedraagt, zal de voorkeur gegeven worden aan vervoer per lijnvliegtuig (economy class), behoudens andersluidende bepaling in het contract.

Prestaties die niet werden aangevraagd op het ogenblik van de feiten, alsook die welke door de verzekerde geweigerd werden of zonder akkoord van de maatschappij georganiseerd werden, geven nadien geen recht op terugbetaling of op een vergoeding. De gebeurtenis dient verplicht aan de maatschappij gemeld te worden zodra ze zich voordoet en een attest van de plaatselijke autoriteiten of hulporganisaties moet aan de maatschappij worden overgemaakt.

Bij repatriëring van het voertuig uit het buitenland wordt een beschrijving van de staat opgemaakt, zowel op het ogenblik van de tenlasteneming als bij de aflevering. De maatschappij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vertraging in de uitvoering, enige beschadiging, daad van vandalisme, diefstal van voorwerpen of accessoires aan het voertuig gedurende de immobilisatie of het vervoer ervan.

11.1 – Derdebetalersservice voor hospitalisaties in het buitenland

Dit luik van de bijstanddekking betreft de verzekerde zich bevindend in het buitenland.

Met deze service regelt de maatschappij, in de plaats van de verzekerde, de buitenlandse hospitalisatiefacturen, voor zover ze de verblijfkosten omvatten en voor zover het risico niet voortvloeit uit omstandigheden vermeld in de artikels 11.4 en 14 van deze polis.

De maatschappij betaalt het totaalbedrag van de facturen, ongeacht of de gevorderde kosten gedekt zijn door het onderhavige contract. Vervolgens vordert AXA Belgium, door de verzending van een brief naar de verzekerde, de terugbetaling van de niet-gedekte kosten, indien deze niet zijn

ingehouden bij een tegemoetkomingsafrekening in de kosten pre- en posthospitalisatie. Door gebruik te maken van de service van de derde betaler, verbindt de verzekerde zich ertoe de door de polis niet-gedekte kosten terug te betalen.

In geval van niet-terugbetaling door de verzekerde van deze kosten binnen de termijn vermeld in de invorderingsbrief, zal de service van de derde betaler niet meer verworven zijn aan de verzekerde, noch aan de eventuele leden van zijn gezin. Bovendien behoudt de maatschappij zich het recht voor om van de verzekerde forfaitaire administratieve kosten te vorderen voor terugvordering van de verschuldigde bedragen, beperkt tot 30 €, in voorkomend geval te verhogen met de invorderingskosten via de deurwaarder.

Het forfaitaire maximumbedrag wordt aangepast naargelang de evolutie van het indexcijfer der consumptieprijzen, met referentiewaarde het indexcijfer van 1 januari 2013.

11.2 - Bijstanddekking met het oog op een repatriëring

Dit luik van de bijstanddekking betreft de verzekerde zich bevindend in het buitenland.

A. Repatriëring of vervoer als gevolg van een medisch incident

Indien de verzekerde in het ziekenhuis opgenomen wordt ten gevolge van een medisch incident en het medisch team van de maatschappij het nodig acht hem naar een beter uitgeruste, meer gespecialiseerd of dichterbij zijn woonplaats liggende ziekenhuisinstelling te brengen, organiseert en neemt de maatschappij de repatriëring of het sanitaire vervoer ten laste van de zieke of gewonde verzekerde, indien nodig onder medisch toezicht, en afhankelijk van de ernst van het geval per:

- Spoorweg (1^{ste} klasse);
- Ambulance;
- Lijnvliegtuig, economy class met speciale inrichting indien nodig;
- Ambulancevliegtuig.

Indien de gebeurtenis zich buiten Europa en de landen aan de Middellandse Zee voordoet, gebeurt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig.

De beslissing over het vervoer en de vervoermiddelen wordt genomen door de geneesheer van de maatschappij op basis van de technische en medische vereisten. De geneesheer van de maatschappij moet zijn akkoord geven voor er enig vervoer plaatsvindt.

De maatschappij organiseert en neemt het vervoer ten laste van een naaste van de verzekerde om de gerepatriëerde verzekerde te begeleiden tot de plaats van hospitalisatie.

B. Repatriëring van de personen die de verzekerde vergezellen (met uitzondering van lifters)

In geval van repatriëring van een verzekerde, organiseert en neemt de maatschappij ofwel de terugreis tot hun woonplaats ofwel de voortzetting van de reis van de personen die de verzekerde vergezellen ten laste. De dekking "voortzetting van de reis" is beperkt tot het bedrag van de repatriëringskosten van de personen die de verzekerde vergezellen tot hun woonplaats. Zij is van toepassing voor zover de personen die de verzekerde vergezellen niet hetzelfde vervoermiddel kunnen gebruiken als voor de heenreis of als datgene dat oorspronkelijk voor de terugreis was voorzien.

C. Repatriëring van het voertuig

In geval van repatriëring van een verzekerde en indien geen enkele van de personen die de verzekerde vergezellen het voertuig kan besturen, organiseert en neemt de maatschappij het terugbrengen van het voertuig ten laste tot de woonplaats van de verzekerde. De maatschappij kiest het vervoermiddel voor het terugbrengen van het voertuig. De eventuele brandstof- en tolkosten blijven ten laste van de verzekerde.

De tegemoetkoming van de maatschappij zal nooit de restwaarde van het voertuig overschrijden. Indien de vervoerkosten de restwaarde van het voertuig overschrijden, wordt de tegemoetkoming van de maatschappij geplafonneerd tot deze waarde.

D. Repatriëring van bagage

In geval van repatriëring van een verzekerde, organiseert en neemt de maatschappij de vervoerkosten van de bagage ten laste tot de woonplaats van de verzekerde.

11.3 – Overige bijstanddekkingen

A. Bijstand in België

Dringend contact

Indien de verzekerde dringend in het ziekenhuis opgenomen wordt en niet in staat is zijn omgeving te verwittigen, neemt de maatschappij contact op met 2 naasten, op uitdrukkelijk verzoek van de verzekerde, om ze te verwittigen van de plotse hospitalisatie van de verzekerde en de plaats van zijn hospitalisatie. De verzekerde moet aan de maatschappij de naam en de gegevens van de te verwittigen personen meedelen.

Vervoer van de echtgenoot

Indien de verzekerde dringend in het ziekenhuis opgenomen wordt, organiseert en neemt de maatschappij, binnen de 24 uur na het zich voordoen van de gebeurtenis, het vervoer ten laste van de echtgenoot of van een door de alleenstaande verzekerde aangewezen persoon die in België woont, naar het ziekenhuis, evenals zijn terugkeer naar huis.

Vervoer van de kinderen jonger dan 18 jaar

Indien de verzekerde dringend in het ziekenhuis opgenomen wordt, organiseert en neemt de maatschappij, binnen de 24 uur na het zich voordoen van de gebeurtenis, het vervoer ten laste van de kinderen jonger dan 18 jaar naar het ziekenhuis evenals hun terugkeer naar huis.

Opvang van kinderen jonger dan 16 jaar

Indien de verzekerde dringend in het ziekenhuis opgenomen wordt, organiseert en neemt de maatschappij, binnen de 24 uur na het zich voordoen van de gebeurtenis, de terbeschikkingstelling ten laste van een oppas in de woning van de verzekerde, die voor de kinderen jonger dan 16 jaar zorgt, ten belope van maximum 24 opeenvolgende uren.

B. Bijstand in het buitenland

Medische bijstand

Bij een medisch incident in het buitenland dat een hospitalisatie vereist, treedt het medische team van de maatschappij, vanaf de eerste oproep, in contact met de behandelende geneesheer ter plaatse teneinde in te grijpen in de beste aan de toestand van de verzekerde aangepaste omstandigheden.

De organisatie van de eerste hulp wordt in elk geval ten laste genomen door de lokale autoriteiten.

Ter plaatse sturen van een geneesheer

Indien het medische team van de maatschappij het nodig acht, mandateert de maatschappij een geneesheer, of een medisch team die/dat zich naar de verzekerde begeeft om over de te treffen maatregelen te oordelen en om ze te organiseren.

Tenlasteneming van kinderen jonger dan 16 jaar

Indien de verzekerde die vergezeld is van kinderen jonger dan 16 jaar niet in staat is om voor hen te zorgen ten gevolge van een medisch incident, organiseert en neemt de maatschappij de heen- en

terugreis ten laste van een door de verzekerde aangewezen persoon die in België woont om de kinderen jonger dan 16 jaar te gaan halen en ze naar huis te brengen.

De hotelkosten van deze persoon zullen ten laste genomen worden door de maatschappij ten belope van maximum 80 € per nacht en met een totaal van maximum 240 €, op voorlegging van de oorspronkelijke bewijsstukken.

Indien het onmogelijk is de door de verzekerde aangewezen persoon te bereiken, of indien deze persoon de reis niet kan ondernemen, stuurt de maatschappij een afgevaardigde om de kinderen te begeleiden naar de door de verzekerde aangewezen persoon in het land van hun woonplaats.

Hospitalisatie van een alleen reizende verzekerde

Wanneer de verzekerde, die alleen reist, in het ziekenhuis wordt opgenomen ten gevolge van een medisch incident en de door de maatschappij gemandateerde geneesheren hem afraden om binnen de 72 uur te reizen, organiseert en neemt de maatschappij de heen- en terugreis ten laste van een gezinslid of van een naaste die in België woont om de verzekerde bij te staan. In geval van hospitalisatie van een verzekerde jonger dan 18 jaar organiseert en neemt de maatschappij de heen- en terugreis ten laste van 2 leden van zijn gezin of van 2 naasten.

De hotelkosten ter plaatse van deze persoon (personen) worden ten laste genomen door de maatschappij ten belope van maximum 80 € per nacht en per kamer en voor een totaal van maximum 800 €.

Verzending van onontbeerlijke geneesmiddelen

De maatschappij stelt alles in het werk om de opzoeking en de terbeschikkingstelling van onontbeerlijke geneesmiddelen, voorgeschreven door een competente medische autoriteit, die ter plaatse niet te vinden zijn, maar wel beschikbaar zijn in België, te organiseren en ten laste te nemen. Hun terbeschikkingstelling moet toegestaan worden door de dienst van de maatschappij. Hun verzending is onderworpen aan de beschikbaarheid van vervoermiddelen en moet conform de lokale en internationale wetgeving gebeuren.

De verzekerde verbindt zich ertoe de prijs van de geneesmiddelen die hem ter beschikking werden gesteld, vermeerderd met de eventuele in- en uitklaringskosten, terug te betalen aan de maatschappij binnen een termijn van twee maanden te rekenen vanaf de verzendingsdatum.

Taalbijstand

Indien de verzekerde in het buitenland taalmoeilijkheden ondervindt die betrekking hebben op de bijstandsprestaties die aan de gang zijn, voert de maatschappij, via telefoon, de vertalingen uit die nodig zijn voor het goede begrip van de gebeurtenissen.

Indien de vertalingen betrekking hebben op andere onderwerpen dan de bijstandsprestaties, deelt de maatschappij aan de verzekerde de gegevens van een vertaler-tolk mee. De erelonen van deze laatste blijven ten laste van de verzekerde.

Bijstand bij overlijden

a. Repatriëring na overlijden

- In geval van begrafenis of crematie in België

Indien het gezin beslist over te gaan tot een begrafenis of crematie in België, organiseert de maatschappij de repatriëring van het stoffelijk overschot en neemt ten laste:

- De kosten van lijkverzorging;
- De kosten van de kisting ter plaatse;
- De kosten van de lijk-kist tot een maximumbedrag van 800 €;
- De vervoerkosten van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar de plaats waar de begrafenis of crematie zal plaatsvinden.

De kosten van de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling of crematie worden niet ten laste genomen door de maatschappij.

Indien de verzekerde alleen reist in het buitenland organiseert en neemt de maatschappij de heen- en terugreis ten laste van een familielid of naaste om het stoffelijk overschot te vergezellen.

De hotelkosten ter plaatse van deze persoon worden door de maatschappij ten laste genomen tot een bedrag van 80 € per nacht en per kamer en voor maximum 2 nachten.

- In geval van begrafenis of crematie in het buitenland

Indien het gezin beslist over te gaan tot een begrafenis of crematie in het buitenland, organiseert en neemt de maatschappij dezelfde prestaties ten laste als deze vermeld in het voorgaande punt.

Bovendien organiseert en neemt de maatschappij de heen- en terugreis ten laste van een familielid of een naaste die in België woont om zich naar de plaats van de begrafenis of de crematie te begeven.

De hotelkosten ter plaatse van deze persoon worden door de maatschappij ten laste genomen tot een bedrag van 80 € per nacht en per kamer en voor maximum 3 nachten.

In geval van crematie in het buitenland met plechtigheid in België, neemt de maatschappij de repatriëringskosten van de urne naar België ten laste.

De tegemoetkoming van de maatschappij is in ieder geval beperkt tot de kosten die zouden voortvloeien uit de repatriëring van het stoffelijk overschot naar België. De keuze van de ondernemingen die tussenkomen in het repatriëringsproces behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de maatschappij.

b. Bijstand bij de formaliteiten ten gevolge van een overlijden

De maatschappij staat de verzekerde bij in de volgende procedures:

- De contactname met de begrafenisondernemingen;
- Hulp bij het opstellen van de doodsbrieven;
- Inlichtingen over de stappen die ondernomen moeten worden onder andere bij het gemeentebestuur;
- Op verzoek van de erfgenamen, het zoeken van een immobielkantoor voor het beheer van de onroerende goederen.

c. Repatriëring van de personen die de verzekerde vergezellen (met uitzondering van lifters)

In geval van overlijden van een verzekerde, organiseert en neemt de maatschappij ofwel de terugreis ofwel de voortzetting van de reis van de personen die de verzekerde vergezellen ten laste. De dekking "voortzetting van de reis" is beperkt tot het bedrag van de repatriëringskosten van de personen die de verzekerde vergezellen tot hun woonplaats. Zij is van toepassing voor zover de personen die de verzekerde vergezellen niet hetzelfde vervoermiddel kunnen gebruiken als voor de heenreis of als datgene dat oorspronkelijk voor de terugreis was voorzien.

d. Repatriëring van het voertuig

In geval van overlijden van een verzekerde in het buitenland en indien geen enkele van de personen die de verzekerde vergezellen het voertuig kan besturen, organiseert en neemt de maatschappij het terugbrengen van het voertuig ten laste tot de woonplaats van de verzekerde.

De maatschappij kiest het vervoermiddel voor het terugbrengen van het voertuig. De eventuele brandstof- en tolkosten blijven ten laste van de verzekerde.

De tegemoetkoming van de maatschappij zal nooit de restwaarde van het voertuig overschrijden. Indien de vervoerkosten de restwaarde van het voertuig overschrijden, wordt de tegemoetkoming van de maatschappij geplafonneerd tot deze waarde.

e. Repatriëring van bagage

Bij overlijden van een verzekerde in het buitenland, organiseert en neemt de maatschappij de

vervoerkosten ten laste van de bagage van de overledene tot zijn woonplaats.

11.4 - Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle bijstandsdekkingen

Zijn niet gedekt en worden niet terugbetaald, de risico's die voortvloeien uit onderstaande omstandigheden. De maatschappij levert het bewijs dat ze is vrijgesteld van de dekking.

- De kosten aangegaan door een verzekerde zonder voorafgaande toestemming van de maatschappij (behoudens andersluidende bepaling in het contract);
- De kosten voor maaltijden met uitzondering van de ontbijtkosten;
- De taxikosten (behoudens andersluidende bepaling in het contract);
- De kosten voorzien vóór het vertrek voor reizen in het buitenland;
- De sociale conflicten zoals staking, lock-out, oproer of volksofstand, voor zover de verzekerde actief heeft deelgenomen aan deze gebeurtenissen;
- De nucleaire ongevallen zoals omschreven in de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 of de ongevallen die voortvloeien uit radiatie die vrijkomt uit radio-isotopen;
- Het beroepsmatige deelnemen aan wedstrijden of trainingen ten voorbereiding van dergelijke wedstrijden;
- De gevolgen van het uitoefenen van gevaarlijke sporten zoals (niet-exhaustieve lijst): alpinisme, bobslee, ijshockey, rafting, schansspringen, buitenpiste skiën, paraski, rotsklimmen, deltavliegen, parapente, bungeejumpen, zweefvliegen, ULM, skysurf, luchtsporten (inclusief parachutespringen en ballonvaren), vechtsporten, speleologie, autowedstrijden, rally's, raids, snelheidswedstrijden;
- De bijstand door de verzekerde verkregen als hij zich in dronken toestand, in staat van strafbare alcoholvergiftiging of in door andere dan alcoholische dranken veroorzaakte vergelijkbare toestand bevindt;
- De prestaties die de maatschappij niet kan leveren wegens overmacht;
- Alle kosten waarvoor niet uitdrukkelijk in het contract is voorzien dat ze ten laste worden genomen.

Bovendien zijn de dekkingen niet verworven voor:

- Lichte aandoeningen of letsels die de verzekerde niet beletten zijn reis voort te zetten;
- Gewenste zwangerschapsonderbrekingen, uitgezonderd deze die medisch verantwoord zijn;
- De ziektes, terugvallen en genezingsperiodes van elke nieuwe nog niet geconsolideerde aandoening waarvan de behandeling nog voor de vertrekdatum werd opgestart en een reëel risico op verergering inhoudt, voor zover de verzekerde zonder voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van zijn behandelende geneesheer reist;
- De kosten van preventieve geneeskunde en thermale kuren;
- De diagnose- en behandelingskosten die niet door het RIZIV erkend worden;
- De ingrepen en behandelingen van louter esthetische aard.

En, in het algemeen, alle uitgesloten risico's vermeld in artikel 14 van deze polis.

MODALITEITEN VAN DE DEKKINGEN

Artikel 12 - DE AANVANG EN AFLOOP VAN DE DEKKINGEN EN VAN DE UITKERINGEN

12.1 Aanvang van de dekkingen en van de uitkeringen

De dekkingen vangen aan op de in de bijzondere voorwaarden vastgestelde aanvangsdatum van dit contract.

De maatschappij komt tegemoet in de prestaties en kosten die zich voordoen vanaf de aanvang van de dekkingen.

In geval van een lopende hospitalisatie op het moment van de aanvang van de dekkingen, komt de maatschappij tegemoet in de kosten naar rato van het aantal dagen van de hospitalisatie na datum van aanvang van de dekkingen.

In geval van een lopende post-hospitalisatieperiode of een lopend schadedossier zware ziekte op het moment van de aanvang van de dekkingen, komt de maatschappij tegemoet in de kosten van de ambulante zorgen die zijn verstrekt vanaf de aanvang van de dekkingen.

Indien de hospitalisatie aanvangt na de aanvang van de dekkingen, komt de maatschappij eveneens tussen in de kosten van de ambulante zorgen pre-hospitalisatie.

12.2 Afloop van de dekkingen en van de uitkeringen

De dekkingen eindigen:

- bij het overlijden van de verzekerde;
- op de datum waarop deze verzekering wordt opgezegd.

De maatschappij komt tegemoet in de prestaties en kosten die zich voordoen tot aan de beëindiging van de dekkingen.

In geval van een lopende hospitalisatie op het moment van het einde van de dekkingen, komt de maatschappij tegemoet in de kosten naar rato van het aantal dagen van de hospitalisatie tot de datum van einde van de dekkingen.

In geval van een lopende post-hospitalisatieperiode of een lopend schadedossier zware ziekte op het einde van de dekkingen, komt de maatschappij niet meer tegemoet in de kosten van de ambulante zorgen die verstrekt werden na het einde van de dekkingen.

Indien de hospitalisatie aanvangt na het einde van de dekkingen, komt de maatschappij niet meer tussen in de kosten van de ambulante zorgen pre-hospitalisatie die verstrekt werden vóór het einde van de dekkingen.

Artikel 13 - TERRORISME

De huidige polis dekt de schadegevallen veroorzaakt door terrorisme conform de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme.

AXA Belgium neemt deel aan de Terrorism Reinsurance and Insurance Pool (TRIP), die opgericht werd conform de hierboven vermelde wet. Bijgevolg, wanneer een schadegeval veroorzaakt wordt door een gebeurtenis die als terrorisme erkend wordt en enkel voor het aandeel van AXA Belgium in de medeverzekering, komt de maatschappij haar contractuele verbintenissen na conform de bepalingen van deze wet, met name wat betreft het bedrag en de betalingstermijn van de uitkeringen.

Artikel 14 - DE NIET-GEDEKTE RISICO'S

De verzekerde uitkeringen krachtens artikel 5 tot 8 en 11 worden niet toegekend wanneer het verzekerde risico voortvloeit uit onderstaande omstandigheden. De maatschappij levert het bewijs dat ze is vrijgesteld van de dekking.

- zelfmoordpoging;
- opzettelijke daad van de verzekerde die leidt tot verwondingen, ongeacht of ze door de verzekerde beoogd zijn, met uitzondering van de daden van wettige zelfverdediging of redding. Onder opzettelijke daad wordt verstaan het gedrag, de daad of de vrijwillige en bewuste onthouding die leidt tot een schade die redelijkerwijze voorzienbaar is;
- oorlog tussen staten of gelijkaardige feiten, burgeroorlog.
Bij verblijf in het buitenland is het risico evenwel gedekt:
 - enerzijds, wanneer het conflict is losgebarsten tijdens het verblijf,
 - en anderzijds, wanneer de maatschappij, op voorafgaand verzoek van de verzekeringnemer, de dekking expliciet heeft toegekend,
 - en op voorwaarde dat de verzekerde niet actief deelneemt aan de vijandelikheden;
- actieve deelneming aan oproer of collectieve gewelddaden;
- grove schuld, in de mate waarin er een oorzakelijk verband bestaat tussen de grove schuld en de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de uitkering.
Gevalen van grove schuld zijn:
 - weddenschap, uitdaging;
 - zich bevinden onder invloed van een verdovende, hallucinogene of andere drug;
 - verkeren in staat van dronkenschap of van alcoholintoxicatie volgens de Wegcode;
- allergische aandoening die geen objectieve symptomen vertoont die een nauwkeurige diagnose mogelijk maken;
- subjectieve of psychische stoornis die geen objectieve symptomen vertoont die een nauwkeurige diagnose mogelijk maken;
- drugverslaving, inclusief drankzucht en abusief gebruik van geneesmiddelen;
- esthetische behandeling, vruchtbaarheidsbehandeling (behoudens medisch begeleide voortplanting) en sterilisatiebehandeling. De esthetische behandeling is evenwel gedekt wanneer het gaat om louter herstellende chirurgie als gevolg van een ongeval of van een ziekte;
- medische en paramedische behandelingen en geneesmiddelen die niet door het RIZIV erkend worden.

PRAKTISCHE HANDLEIDING: HET LEVEN VAN HET CONTRACT

Artikel 15 - DE AANVANG

Voor elke verzekerde gaat het contract in op de aanvangsdatum van de verzekering, die voor deze verzekerde is vermeld in de bijzondere voorwaarden, maar ten vroegste vanaf de dag waarop de eerste premie is betaald.

Artikel 16 - DE DUUR

Dit contract is een levenslang contract voor elk van de verzekerden voor zover de premie die betrekking heeft op de dekking ervan, betaald is.

Toch kan de verzekeringnemer het contract opzeggen op elke jaarlijkse vervalddag van de premie bij aangetekende brief die minstens drie maanden voor deze vervalddag wordt verstuurd. De opzegging wordt van kracht ten vroegste 30 dagen na de verzending van de aangetekende brief.

Bij overlijden van de verzekeringnemer, kunnen de eventuele andere verzekerden het contract opzeggen, door verzending van een aangetekende brief binnen dertig dagen na het overlijden.

Artikel 17 - HET BEDRAG EN DE BETALING VAN DE PREMIE

Bedrag

De premie vertegenwoordigt de prijs die de maatschappij vraagt om de door dit contract verzekerde prestaties te waarborgen.

Betaling van de premies

De berekenings- en betalingswijze van de verzekeringspremies worden omschreven in de bijzondere voorwaarden. De verzekeringnemer stort de premies aan de maatschappij op de data bepaald bij ontvangst van een vervalddagbericht.

De betaling van een premie verplicht de verzekeringnemer niet tot latere premiebetalingen.

In geval van aansluiting of stopzetting op een andere datum dan een premievervalddag, wordt een prorata toegepast op de premie. Desgevallend geeft dit aanleiding tot een terugbetaling van het niet-gelopen deel van een reeds aangerekende premie.

Bij niet-betaling van een premievervalddag zal het contract worden opgezegd dertig dagen na de verzending van een aangetekende brief aan de verzekeringnemer.

In deze brief wordt er gewezen op de premievervalddag evenals op het bedrag ervan. De brief bepaalt eveneens de gevolgen van niet-betaling binnen de gestelde termijn evenals de aanvang van die termijn.

De verzekeringnemer kan het contract opnieuw in werking stellen binnen 3 maanden na de vervalddag van de eerste onbetaalde premie, door betaling van alle uitstaande premies.

De maatschappij heeft het recht om elke wederinstelling te laten afhangen van de aanvaarding van een nieuw verzekeringsvoorstel en het gunstige resultaat van medische formaliteiten waarvan de eventuele kosten toekomen aan de verzekeringnemer.

In voorkomend geval gebeurt de wederinstelling zonder terugwerkende kracht; de waarborgen worden opnieuw van kracht na aanvaarding door de maatschappij en storting van de uitstaande premies.

Artikel 18 - DE WIJZIGING VAN DE PREMIE EN DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN

Behoudens wederzijds akkoord van de partijen, en op uitsluitend verzoek van de verzekeringnemer en enkel in zijn voordeel, kan de maatschappij de technische grondslagen van de premie en de dekkingsvoorwaarden, na het sluiten van het verzekeringscontract niet meer wijzigen.

Evenwel mogen de premie en de dekkingsvoorwaarden op redelijke en proportionele wijze worden aangepast in geval van wijziging van de beroepsactiviteiten van de verzekerde of wijziging van zijn statuut in het stelsel van sociale zekerheid, voor zover deze wijzigingen een betekenisvolle invloed hebben op het risico en/of de kosten of de omvang van de verleende dekking.

Bovendien kan de maatschappij ertoe worden gebracht haar tarief te herzien of haar dekkingsvoorwaarden aan te passen indien de FSMA dit beslist of eist conform de wet van 9 juli 1975 betreffende de controle der verzekeringsondernemingen en haar uitvoeringsbesluiten.

Artikel 19 - DE AUTOMATISCHE AANPASSING VAN DE DEKKINGEN EN VAN DE PREMIES

Op elke jaarlijkse vervaldag van de premie, mogen alle premies, eigen risico's en tegemoetkomingsgrenzen uitgedrukt in absolute cijfers worden aangepast volgens de evolutie van de specifieke index betreffende de kosten van de diensten gedekt door het contract, te weten het indexcijfer "Waarborg éénpersoonskamer" van de leeftijdsklasse "Globaal", voor zover deze evolutie de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen overschrijdt.

De evolutie van het indexcijfer "Waarborg éénpersoonskamer" van de leeftijdsklasse "Globaal" wordt bepaald volgens de verhouding tussen het laatst gepubliceerd indexcijfer vóór de jaarlijkse vervaldag van de premie, en het indexcijfer gepubliceerd in het jaar daarvoor.

In het geval dat de evolutie van de specifieke index de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen niet overschrijdt, of bij gebrek aan berekening en/of publicatie van deze specifieke index, kan de aanpassing gebeuren volgens de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen. In dergelijk geval gebeurt de aanpassing volgens de verhouding tussen de indexcijfers van de maand november.

De specifieke index is deze zoals bedoeld in artikel 204§3 van de wet van 4 april 2014 betreffende de Verzekeringen. Elk jaar wordt hij in het Belgisch Staatsblad gepubliceerd op de eerste werkdag van juli.

In geval van wijziging van de wetgeving inzake indexering van de ziektecontracten, kan de maatschappij op dit contract een nieuwe indexeringsmethode en/of nieuwe jaarlijkse referentievervaldagen toepassen conform de nieuwe wettelijke richtlijnen.

De automatische aanpassing is van toepassing op alle dekkingen bedoeld in de artikelen 5 tot 8 alsook op de bijstanddekking bedoeld in artikel 11.

Artikel 20 - DE INDEPLAATSSTELLING

Door het louter bestaan van de collectieve polis, treedt de maatschappij in de rechten en vorderingen van de verzekerde en zijn rechthebbenden tegen elke derde die voor het schadegeval aansprakelijk of die wettelijk of contractueel, om welke reden ook, gehouden zou zijn hem schadeloos te stellen en dit tot de door de maatschappij betaalde of nog te betalen sommen.

Artikel 21 - DE DIVERSE LASTEN

De jaarlijkse taks op de verzekeringsverrichtingen alsook alle huidige of toekomstige fiscale, sociale of andere lasten vallen ten laste van de verzekeringnemer.

Artikel 22 - VARIA

Elk probleem in verband met het contract kan door de verzekeringnemer of de verzekerde aan de maatschappij worden voorgelegd via zijn gewone tussenpersonen.

Aanvragen terzake kunnen ook gericht worden aan de dienst Quality van de maatschappij (op de maatschappelijke zetel van de onderneming, e-mail: quality.brussels@ip-assistance.com, tel.: 02/550 04 00, fax: 02/552 51 66).

Als de verzekeringnemer of de verzekerde geen adequate oplossing heeft verkregen, dan kan zij zich wenden tot de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel, e-mail: info@ombudsman.as, fax: 02/547 59 75) als gekwalificeerde entiteit.

De aanvraag tot tussenkomst van één van deze diensten doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor de betrokken persoon om een rechtsvordering in te stellen.

Artikel 23 - DE TOEPASSELIJKE WET

Het contract is aan de Belgische wet onderworpen en wordt momenteel beheerst door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Artikel 24 – BESCHERMING VAN DE PERSOONSGEGEVENS

De betrokken personen zijn de verzekerden waarvan de maatschappij de persoonsgegevens heeft geregistreerd in het kader van de uitvoering van dit contract.

De verzekerde informeert het/de verzekerde(e) gezinslid/leden dat zijn/hun persoonsgegevens het voorwerp uitmaken van een verwerking (Verordening Gegevensbescherming).

Verantwoordelijken voor de verwerking

Voor alle dekkingen met uitzondering van de dekking bijstand

AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367 (hierna 'de maatschappij' genoemd).

**Verzekeringspolis Hospi 4ever
in voortzetting van de collectieve polis Gezondheidszorgen
Algemene voorwaarden**

Voor de dekking bijstand

Inter Partner Assistance nv, werkzaam onder de handelsnaam AXA Partners Belgium, met maatschappelijke zetel te Regentlaan 7, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055.

Hierna samen: 'de verzekeraars' genoemd.

Functionaris voor de gegevensbescherming van de verantwoordelijken voor de verwerking

Voor alle dekkingen met uitzondering van de dekking bijstand

De functionaris voor de gegevensbescherming van de maatschappij kan gecontacteerd worden op het volgende adres:

per post: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884)
Troonplein 1
1000 Brussel

via e-mail: privacy@axa.be

Voor de dekking bijstand

De functionaris voor de gegevensbescherming van Inter Partner Assistance kan gecontacteerd worden op het volgende adres:

per post: AXA Partners Belgium - Data Protection Officer
Regentlaan 7
1000 Brussel

via e-mail: DPO.bnl@axa-assistance.com

Verwerker

De maatschappij heeft het beheer van dit contract toevertrouwd aan Inter Partner Assistance nv, met maatschappelijke zetel te Regentlaan 7, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055 die optreedt als verwerker van de maatschappij.

Functionaris voor de gegevensbescherming van de verwerker

De functionaris voor de gegevensbescherming van Inter Partner Assistance kan gecontacteerd worden op het volgende adres:

per post: AXA Partners Belgium- Data Protection Officer
Regentlaan 7
1000 Brussel

via e-mail: DPO.bnl@axa-assistance.com

Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door de verzekeraars worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door de verzekeraars verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

Verzekeringpolis Hospi 4ever
in voortzetting van de collectieve polis Gezondheidszorgen
Algemene voorwaarden

- het beheer van het personenbestand:
 - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met de verzekeraars, samen te stellen en up-to-date te houden.
 - Deze databases worden up-to-date gehouden en aangevuld op basis van informatie die de betrokkene verstrekt aan de verzekeraars, of informatie van betrouwbare externe gegevensbronnen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
 - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de aanbidding van tools en diensten om het beheer van de verzekeringspolis te vereenvoudigen, om de documenten met betrekking tot de polis te raadplegen, of om de formaliteiten voor de betrokkene te vereenvoudigen in geval van een schadeclaim).
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen de verzekeraars en de verzekeringstussenpersoon:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen de verzekeraars en de verzekeringstussenpersoon.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de verzekeraars die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen de verzekeraars en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de verzekeraars die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.

Verzekeringopolis Hospi 4ever
in voortzetting van de collectieve polis Gezondheidszorgen
Algemene voorwaarden

- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die de verzekeraars moeten naleven.
- de uitvoering van tests
 - Dit omvat verwerkingen om nieuwe en bijgewerkte toepassingen te ontwikkelen en de correcte werking ervan te verzekeren.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen die de verzekeraars nastreven om toepassingen te ontwikkelen om zijn activiteiten uit te voeren of diensten te verlenen aan zijn klanten.
- de bewaking van de portefeuille:
 - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de verzekeraars die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de statistische studies:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd door de verzekeraars of een derde met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van de verzekeraars, aanvaarding van risico's en tarifiering.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de verzekeraars die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.
- het risicobeheer en -toezicht:
 - Dit omvat verwerkingen door de verzekeraars of een derde om het risicobeheer en -toezicht te verzekeren voor de organisatie van de verzekeraars, inclusief inspecties, klachtenbeheer en interne en externe audit.
 - Deze verwerkingen zijn vereist om een wettelijke verplichting na te komen waaraan de verzekeraars onderworpen is, of zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van de verzekeraars om passende beveiligingsmaatregelen te verzekeren voor het beheer van zijn activiteiten.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, externe auditors, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, vzw TRIP, Datassur en andere sectororganisaties) om verwerkt te worden in overeenstemming met deze doelstellingen.

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee de verzekeraars persoonsgegevens kunnen uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van andere entiteiten binnen de Groep AXA, mogen deze persoonsgegevens door de verzekeraars verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

De betrokkene kan van de verzekeraars bijzondere clausules ontvangen tijdens de uitvoering van de polis, bijvoorbeeld een clause die van toepassing is op de afhandeling van een schadeclaim. Dergelijke bijzondere clausules zullen geen invloed hebben op de geldigheid van deze clause en de toepasbaarheid ervan voor de hiervoor vermelde doeleinden.

Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door de verzekeraars van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door de verzekeraars verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, uitnodigingen voor evenementen, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid van het merk, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen die in verbinding staan met de verzekeraars en/of aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van de verzekeraars, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de verzekeraars bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houden de verzekeraars zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. Ze waarborgen namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door de verzekeraars getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar de maatschappij op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met 'AXA Belgium').

Gegevensbewaring

De verzekeraars bewaren de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

De verzekeraars bewaren de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan zij geen gevolg hebben gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

De verzekeraars vragen persoonsgegevens over de betrokkene om de verzekeringpolis af te sluiten en uit te voeren. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Vertrouwelijkheid

De verzekeraars hebben alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

De verzekeraars volgen hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van hun partners.

Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van de verzekeraars de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens, indien ze verwerkt worden, te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van de verzekeraars. De verantwoordelijken voor de verwerking verwerken dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij zij aantonen dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van de verzekeraars, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van de verzekeraars te betwisten;

- om zijn persoonsgegevens die hij aan de verzekeraars heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeuren vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming.

Wijzigingen aan deze privacyclausule

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren als gevolg van verschillende factoren, bv. veranderingen in de regelgeving, technische ontwikkelingen en veranderingen op het vlak van de doeleinden van de verwerking. De verzekeraars zullen regelmatig herziene versies van de privacyclausule publiceren op hun websites. In geval van significante wijzigingen zullen de verzekeraars redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de betrokkenen op deze wijzigingen worden gewezen.

Contact opnemen met AXA Belgium

Als de betrokkene klant is bij de maatschappij, kan hij zijn Klantenzone op AXA.be raadplegen en daar zijn persoonsgegevens en zijn voorkeuren inzake Direct Marketing beheren, en ook zijn persoonsgegevens raadplegen.

De betrokkene kan de maatschappij contacteren om zijn rechten uit te oefenen, door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina “Ons contacteren” via de knop “Bescherming van uw gegevens”, toegankelijk via een hyperlink onderaan op de homepage op de site AXA.be.

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan de maatschappij ook contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: AXA Belgium Data Protection Officer (TR1/884), Troonplein 1, 1000 Brussel.

De maatschappij zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

Klacht indienen betreffende de verwerking van persoonsgegevens

Als de betrokkene meent dat de verzekeraars de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met de verzekeraars. De betrokkene kan een klacht indienen bij de maatschappij via het e-mailadres privacy@axa.be of door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina “Ons contacteren” via de knop “Niet tevreden over een product of service? Laat het ons hier weten”. U kunt deze pagina raadplegen via een hyperlink onderaan op de homepage op de site AXA.be.

De betrokkene kan ook een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax + 32 2 274 48 35
contact@apd-gba.be

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

TE VERVULLEN FORMALITEITEN OM DE BETALING VAN DE VERZEKERDE DEKKINGEN TE VERKRIJGEN

Wij vestigen de aandacht van de verzekeringnemer op het belang van zijn verbintenissen

De maatschappij kan ertoe worden gebracht haar prestaties te verminderen afhankelijk van de schade die voor haar voortvloeit uit de niet-naleving, binnen de vermelde termijnen, van de volgende verbintenissen, behalve indien deze niet-naleving het gevolg is van overmacht.

Bovendien kan de maatschappij ertoe worden gebracht haar dekking te weigeren indien de verzekerde, met bedrieglijk opzet, de volgende verbintenissen niet heeft uitgevoerd.

Artikel 25 - DE AANGIFTE VAN HET SCHADEGEVAL

Alle prestaties waarvoor de aanvraag niet bij de maatschappij zou zijn aangekomen in een termijn van 3 jaar te rekenen vanaf die prestaties, zullen niet meer gedekt zijn door onderhavig contract.

Dekking “Hospitalisatie en One day clinic”

Elke hospitalisatie van de verzekerde, wat de oorzaak er ook van weze, moet uiterlijk binnen een termijn van 30 dagen aan de maatschappij worden aangegeven.

Dekking “Zware ziekten - Ambulante zorgen”

Het aangeven of de diagnose van één van de door dit contract gedekte ziekten, waardoor de verzekerde wordt getroffen, moet uiterlijk binnen een termijn van 30 dagen vanaf de gebeurtenis worden aangegeven.

Bewijs andere tegemoetkomingen

De verzekerde bezorgt aan de maatschappij, zo spoedig mogelijk, ook de bewijzen van tegemoetkoming van andere verzekeringsondernemingen en/of van het ziekenfonds indien hij gedekt zou zijn door een of meerdere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben en hij al van een tegemoetkoming zou genoten hebben.

Artikel 26 - DE ANDERE VERBINTENISSEN VAN DE VERZEKERDE

Dekking “Hospitalisatie en One day clinic”

De verzekerde bezorgt aan de maatschappij zo spoedig mogelijk de inlichtingen en originele documenten, of bij ontstentenis hiervan de vervangende documenten, die het bestaan en het bedrag van de gedekte kosten bewijzen.

Hij voegt bij de aangifte elk document, attest en verslag dat de oorzaak van de hospitalisatie kan toelichten.

De maatschappij moet op elk ogenblik door een door haar aangenomen arts kunnen laten controleren of de gezondheidstoestand van de verzekerde een hospitalisatie vereist.

De verzekerde onderwerpt zich binnen 30 dagen aan de eventuele medische controles en andere formaliteiten die de maatschappij hem vraagt. Zij kan vragen dat de medische controles in België gebeuren.

Dekking “Zware ziekten – Ambulante zorgen”

De verzekerde voegt bij de aangifte elk document, attest en verslag dat het bestaan van de door dit contract gedekte ziekte kan bewijzen.

Artikel 27 – DOCUMENTEN EN BEWIJSSTUKKEN

De verzekerde heeft de keuze om alle door de maatschappij gevraagde documenten en inlichtingen hetzij elektronisch hetzij op papier te leveren. Indien de verzekerde ervoor kiest om zijn documenten en inlichtingen elektronisch te bezorgen, verbindt hij zich ertoe de originelen ter beschikking van de maatschappij te houden.

Artikel 28 - DE BETWISTING EN DE EXPERTISE

Mochten de verzekeringnemer en/of de verzekerde het niet eens zijn betreffende een medische aangelegenheid, dan moet dit aan de maatschappij worden meegedeeld binnen de 15 dagen na de kennisgeving van haar beslissing.

De betwisting wordt op tegenspraak voorgelegd aan een medische commissie bestaande uit twee artsen-experts, waarvan er één door de verzekeringnemer en/of de verzekerde en één door de maatschappij is aangewezen. Als deze geen akkoord bereiken, stellen ze een derde arts-expert aan, wiens rol erin zal bestaan uitsluitsel te geven.

Als één van de partijen geen expert benoemt of als beide experts het niet eens worden over de keuze van de derde, gebeurt de aanstelling door de Rechtbank van Eerste Aanleg van de woonplaats van de verzekerde, op verzoek van de meest gereede partij.

Elke partij draagt het honorarium van haar expert; het honorarium van de derde expert wordt door beide partijen ieder voor de helft gedragen.

Hetzelfde geldt voor de erelonen van andere artsen op wie een beroep wordt gedaan.

WOORDENLIJST

A. Deze woordenlijst omvat de cursief gedrukte woorden in alle artikelen van deze voorwaarden, met uitzondering van artikel 11 "Bijstand", dat hierna volgt.

Ambulante verzorging

Verzorging verstrekt buiten een hospitalisatie.

Behandeling

Een behandeling wordt op medisch gebied en voor het RIZIV gedefinieerd als het geheel van gerelateerde prestaties, al dan niet verdeeld over meerdere sessies.

Buitenland

Elk ander land dan België.

Geboortehuis

Instelling die zwangerschappen en bevallingen begeleidt en zich vooral door de benadering ervan als natuurlijk proces in een meer huiselijke omgeving onderscheidt van de strikt medische opvang in een ziekenhuis.

Geneesmiddel

Product voorgeschreven door een arts en als dusdanig erkend door de minister bevoegd voor de Volksgezondheid.

Hospitalisatie

Medisch noodzakelijk verblijf, in een instelling die wettelijk wordt beschouwd als een ziekenhuis, dat leidt tot een facturatie van verblijfskosten in de kaders "Hospitalisatie" en "Dagziekenhuis (al dan niet chirurgisch)".

Medische erelonen

Erelonen voor de uitoefening van medische prestaties door een arts.

Medisch materiaal

Al het materiaal dat medisch noodzakelijk is in het genezingsproces van de verzekerde.

Ongeval

Plotse en toevallige gebeurtenis die rechtstreeks wordt veroorzaakt door de werking van een uitwendige kracht buiten de wil van de verzekerde en die aanleiding geeft tot lichamelijk letsel.

Worden gelijkgesteld met ongevallen:

- verdrinking;
- letsels opgelopen bij het redden van in gevaar verkerende personen of goederen;
- vergiftigingen en brandwonden ten gevolge van ofwel het onopzettelijk innemen van giftige of bijtende stoffen, ofwel het toevallig vrijkomen van gassen of dampen;
- complicaties van de aanvankelijke letsels veroorzaakt door een gedekt ongeval;
- hondsdolheid en tetanus.

Zelfmoord wordt niet beschouwd als een ongeval.

Orthopedisch toestel

Apparaat bestemd om misvormingen van het lichaam te voorkomen of bij te sturen.

Palliatieve verzorging

Pluridisciplinaire hulp en bijstand verleend in een ziekenhuis om globaal te voorzien in de lichamelijke, geestelijke en spirituele behoeften van de patiënten tijdens de terminale fase van hun ziekte en die bijdraagt aan het behoud van een levenskwaliteit voor de patiënten en hun familie.

Parafarmaceutisch product

Een product geleverd in een apotheek, parafarmacie of bij een bandagist, voorgeschreven door een geneesheer, nodig voor de medische behandeling van de verzekerde en dat niet erkend is als geneesmiddel door de Orde der Apothekers.

Paramedische erelonen

Erelonen voor de uitoefening van medische prestaties door gezondheidszorgverleners erkend in hun praktijk voorgeschreven door behandelende geneesheren (erelonen van een thuisverpleger, kraamverzorger, vroedvrouw, diëtist, podoloog, logopedist, kinesitherapeut, fysiotherapeut, osteopaat, chiropractor, homeopaat, acupuncturist, psychanalysist en/of psycholoog).

Prothese

Toestel dat de functie van een orgaan of een lidmaat volledig of gedeeltelijk vervult.

Staat van dronkenschap

Toestand van een persoon die geen permanente controle meer heeft over zijn daden, zonder de vereiste dat deze zich er niet meer van bewust is.

Terrorisme

Clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Wettelijke tegemoetkoming

- voor de in België gemaakte kosten: elke vergoeding bepaald door de Belgische wetten die van toepassing kunnen zijn op de verzekerden;
- voor de in het buitenland gemaakte kosten: elke vergoeding bepaald door een met het betrokken land gesloten overeenkomst betreffende de sociale zekerheid van de verzekerde of, bij ontstentenis, een theoretisch bedrag op basis van de vergoeding bepaald door de Belgische wetten die van toepassing kunnen zijn op de verzekerden.

Onder Belgische wetten van toepassing op werknemers bij ziekte of ongeval wordt verstaan:

- de wetgeving betreffende de verplichte verzekering tegen ziekte of invaliditeit;
- de wetgeving betreffende arbeidsongevallen;
- de wetgeving betreffende de beroepsziekten.

Ziekenhuis

Inrichting die wettelijk als dusdanig erkend wordt en waar gebruik gemaakt wordt van wetenschappelijk beproefde diagnose- en therapiemiddelen, met uitzondering van:

- gesloten psychiatrische inrichtingen;
- medisch-pedagogische inrichtingen;
- onafhankelijke revalidatie-centra;
- inrichtingen die louter dienen voor het herbergen (rusthuizen,...);
- rust- en verzorgingshuizen.

Ziekte

Aantasting van de gezondheid van andere oorsprong dan een ongeval, die objectieve symptomen vertoont.

B. Woordenlijst bij artikel 11 "Bijstand"

Bagage

Persoonlijke bezittingen die de verzekerde meeneemt of die vervoerd worden aan boord van het verzekerde voertuig.

Worden niet gelijkgesteld aan bagage: zweefvliegtuigen, surfplanken, boten, commerciële koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, huismeubilair, paarden, vee.

Medisch incident

Ziekte of het lichamelijk ongeval dat een verzekerde overkomt, alsook zwangerschap en bevalling.

Medische repatriëring

Het vervoer van een zieke of gewonde verzekerde naar een verzorgingscentrum begeleid door medisch personeel (geneesheer en/of verpleger). Een medische repatriëring wordt enkel overwogen in geval van medische urgentie, wanneer geschikte verzorging ter plaatse onmogelijk is.

Repatriëring

Terugbrenging van het voertuig en/of van de verzekerden naar hun woonplaats.

Restwaarde van het verzekerde voertuig

De waarde van het voertuig, bepaald door een deskundige na het technische incident.

Verzekerd voertuig

Met uitzondering van voertuigen die rijden met handelaars- of proefrittenplaat en voor zover ze in orde zijn met de technische keuring: motoren met een cilinderinhoud van meer dan 125 cc, voertuigen voor privé- of professioneel gebruik of voor dubbel gebruik, "alle terrein" wagens, mobilhomes of lichte vrachtwagens. De maximaal toegelaten massa (M.T.M.) mag de 3,5 ton niet overschrijden en/of het voertuig mag niet langer zijn dan 6 meter. Het voertuig moet in België ingeschreven zijn. Wanneer ze getrokken worden door het aangewezen voertuig: de aanhangwagen of caravan, met een M.T.M. van minder dan 3,5 ton en/of een lengte van minder dan 6 meter.