Algemene
Voorwaarden

Activiteiten

Verzekering aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen

12.2025

OVERZICHT

1. TOEPASSINGSVELD VAN HET CONTRACT

1.1. Wie kan deze verzekering onderschrijven en voor welke activiteiten? 2
1.2. Waar geldt onze dekking? 3

2. DE DEKKINGEN BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

2.1. Wie en wat dekken wij? 3
2.1.1. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid 3
2.1.2. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor schade aan gehuurde goederen 4
2.2. Wat dekken wij niet? 4
2.3. Tot welke bedragen dekken wij uw aansprakelijkheid? 5

3. DE DEKKING LICHAMELIJKE ONGEVALLEN

3.1. Wie en wat dekken wij? 6
3.2. Wat dekken wij niet? 6
3.3. Wat en hoe vergoeden wij? 7

4. DE SCHADEGEVALLEN EN DE ONGEVALLEN

4.1. Uw verplichtingen bij een schadegeval of een ongeval 9
4.2. Onze verplichtingen bij een schadegeval 10
4.3. Ons recht van verhaal 10
4.4. Vrijstelling 10
4.5. Indexering 10

5. DE DEKKING RECHTSBIJSTAND

5.1. Wie en wat dekken wij? 11
5.2. Juridische steun – Legal Village info : 078 15 15 55 11
5.3. Rechtsbijstand 12
5.4. Onvermogen van derden 13
5.5. Specifieke bepalingen Rechtsbijstand 14

6. ALGEMENE BEPALINGEN

6.1. Het leven van het contract 17
6.1.1. De partijen bij het verzekeringscontract 17
6.1.2. Documenten die het verzekeringscontract vormen 17
6.1.3. Onze aanbevelingen 17
6.1.4. Uw aangewezen gesprekspartner 18
6.1.5. Aanvang en duurtijd van uw verzekeringsovereenkomst 18
6.1.6. Einde van het contract 18
6.1.7. Communicatie 20
6.1.8. Hoofdelijkheid 20
6.1.9. Administratiekosten 20
6.1.10. Niet-betaling van een aan ons verschuldigd bedrag. 20
6.2. De premie 21
6.2.1. Betaling van de premie 21
6.2.2. Wanbetaling van de premie 21
6.2.3. Onverdeelbaarheid 21
6.3. Persoonlijke levenssfeer 21

BIJLAGE 1 27

WOORDENLIJST 28

Goed om te weten
- De voorbeelden in deze algemene voorwaarden zijn illustratief, er kunnen er nog andere zijn. Elk **schadegeval** wordt door onze diensten geval per geval beoordeeld volgens de specifieke omstandigheden van het dossier en de voorwaarden van uw verzekering.
- De woorden en uitdrukkingen in het **vet** zijn gedefinieerd in de woordenlijst. Deze definities begrenzen onze dekking.

1. TOEPASSINGSVELD VAN HET CONTRACT

1.1. Wie kan deze verzekering onderschrijven en voor welke activiteiten?

Deze verzekering kan worden onderschreven door privépersonen (inclusief feitelijke verenigingen) of rechtspersonen (bv. VZW's), op tijdelijke basis of op jaarbasis.

Ze is van toepassing voor de volgende types tijdelijke evenementen:
- Folkloristische en/of diverse activiteit(en), zoals carnaval, stoet, historische optocht, buurtfeest, kerstmarkt, rommelmarkt…
- sportevenementen zoals voetbaltornooi, jogging,… inclusief wielerwedstrijden, alle terreinwedstrijden en wedstrijden met gedeeltelijk gebruik van de fiets
- een combinatie van beiden, zoals een kermisweekend waarin optredens en een jogging op het programma staan

De bijzondere voorwaarden vermelden voor welk type activiteit(en) u verzekerd bent.

Wij dekken nooit:

activiteiten en sporten met lucht, - water- of motorvoertuigen	elastiek-of benjispringen	manifestaties van politieke of religieuze aard	skeleton
alpinisme	flyboard	middeleeuwse gevechten	speleologie
biathlon	freerunning	mud run	studentendopen
bierfietsen	gewichtheffen	obstacle run	tokkelbaan
boomklimmen	hondendressuur	opblaasbare speeltoestellen (uitgezonderd springkastelen)	vecht- en verdedigingssporten
canyoning	hydrospeed	paardensport	via ferrata
clubs van voetbalsupporters	jongleren met vuur	parcours	vuurspuwers
death ride	klimsport	rafting	vuurwerk
demonstraties van/met brandweer of politie	krijgskunsten	rodeostieren	
drinkgelagen	luchtdopen	roofvogels	
duiken	luchtsporten (bv. parachutisme, wingsuit, base jumping)	schietactiviteite	

Deze opsomming is beperkend.

De dekking geldt tijdens de activiteiten die in de bijzondere voorwaarden worden vermeld, alsook tijdens:
- de verplaatsingen met het oog op de beoefening van de activiteit en tijdens de weg van en naar de activiteit
- het monteren en demonteren van de installaties, alsook het klaarzetten en schoonmaken van de zaal, tot maximum 8 dagen

  - voor de datum van de activiteit (of vanaf de dag waarop de dekking wordt aangevraagd indien deze aanvraag gebeurt minder dan 8 dagen voor de activiteit)
  - na de datum van de activiteit.
- de vergaderingen met het oog op de voorbereiding van de activiteit.

1.2. Waar geldt onze dekking?

Voor zover de verzekeringnemer zijn verblijfplaats in België heeft en er gewoonlijk woont of voor een rechtspersoon, voor zover zijn maatschappelijke zetel in België gevestigd is, hebben deze dekkingen uitwerking in de hele wereld.

2. DE DEKKINGEN BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

2.1. Wie en wat dekken wij?

2.1.1. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid

Het doel van deze basisdekking is de **buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid** te dekken die te beurt kan vallen aan de verzekerden, d.w.z.:

- de verzekeringnemer
- de leden van het organisatiecomité
- hun aangestelden en **vrijwilligers** voor schade berokkend aan **derden**, terwijl zij deelnemen aan de organisatie of de afwikkeling van de verzekerde evenement(en), zelfs als zij op geregelde tijdstippen worden georganiseerd.

De burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de andere personen, die niet deel uitmaken van de organisatie van deze activiteit(en) (bv. deelnemers, toeschouwers of bezoekers) wordt niet verzekerd.

Voorbeelden:
Een handelaarscomité richt een kermis in. Een bezoeker struikelt over een kabel die door het comité werd aangebracht op de grond en raakt gewond.

- Tijdens de barbecue die door het buurtcomité wordt georganiseerd, laat een vrijwilliger een sintel vallen, waardoor een deelnemer brandwonden oploopt.
- De tuintent die je geplaatst hebt tijdens jouw evenement vangt hevige windstoten tijdens de nacht en komt op het voertuig van de buurman terecht dat daardoor beschadigd is

Wij dekken in het kader van de in de bijzondere voorwaarden omschreven activiteit en tot beloop van de verzekerde bedragen

- de persoonlijke **buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid** van de verzekerden
- de **buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid** die de **organisatie** kan oplopen voor schade toegebracht aan **derden** door **vrijwilligers** waarop beroep werd gedaan tijdens de uitoefening van hun **vrijwilligers**activiteiten luidens de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van **vrijwilligers** evenals de uitvoeringsbesluiten ervan.

Dekkingsuitbreidingen

De verzekering wordt uitgebreid tot de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade veroorzaakt aan **derden**

- door voedselvergiftigingen alsook door de aanwezigheid van vreemde voorwerpen in de drank en het voedsel verdeeld of verkocht tijdens de activiteit
- door publiciteitsborden die de activiteit aankondigen, en door (straat)versiering zoals vlaggen, verlichting, opblaasbare figuren of objecten aangebracht in het kader van de activiteit. Deze dekking is verworven gedurende
  - maximum 2 maanden voor de datum van de activiteit of vanaf de dag waarop de dekking wordt aangevraagd indien deze aanvraag gebeurt minder dan 2 maanden voor de activiteit
  - maximum 8 dagen na de datum van de activiteit
- door het gebruik van drones, in naleving van de regels van de klasse/categorie; dit heeft uitsluitend betrekking op:
  - speelgoeddrones
  - en vluchten in de klasse ‘Open’ met een drone van maximaal 20 kg.

2.1.2. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor schade aan gehuurde goederen

Indien deze optionele dekking werd onderschreven en uitdrukkelijk werd vermeld in de bijzondere voorwaarden van het verzekeringscontract, dekken wij in het kader van de verzekerde activiteiten de contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden, voor stoffelijke schade aan de volgende gehuurde goederen:

- gebouwen of zalen
- demonteerbare installaties (tenten, springkastelen, podiums, tribunes,… inbegrepen)
- (rollend) materieel (technische apparatuur…)

die niet aan een verzekerde toebehoren.

> **Voorbeeld:**
> - Uw wijkcomité organiseert een familiedag met verschillende gehuurde volksspelen en een springkasteel. Achteraf blijken enkele volksspelen beschadigd.

De dekking is verworven gedurende maximum 8 dagen

- voor de datum van de activiteit (of vanaf de dag waarop de dekking wordt aangevraagd indien deze aanvraag gebeurt minder dan 8 dagen voor de activiteit);
- na de datum van de activiteit.

Wij dekken geen schade veroorzaakt door brand, vuur, ontploffing, rook, water of diefstal.

2.2. Wat dekken wij niet?

Zijn altijd uitgesloten, ook voor de vrijwilligers

- de schade voortvloeiend uit enige burgerrechtelijke aansprakelijkheid waarvoor wettelijke verzekeringsplicht bestaat, behalve deze voortvloeiend uit de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van **vrijwilligers** evenals de uitvoeringsbesluiten ervan.
  Wat landmotorvoertuigen of spoorvoertuigen betreft, waarvoor wettelijke verzekeringsplicht bestaat, wordt slechts dekking verleend voor schade die de verzekerden berokkenen aan **derden**, wanneer zij zulk voertuig besturen zonder dat zij de daarvoor wettelijk vereiste leeftijd hebben en buiten medeweten van hun ouders, van de personen die hen onder hun hoede hebben of van de houder van het voertuig.
  De stoffelijke schade aan het bestuurde voertuig in deze omstandigheden is eveneens gedekt.
- de stoffelijke schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook ten gevolge van vuur of brand die ontstaan is in of overgeslagen uit het gebouw waarvan een verzekerde eigenaar of huurder is, met uitzondering evenwel van schade ontstaan bij tijdelijk of toevallig verblijf van een verzekerde in een hotel of soortgelijk logement. De schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels is altijd gedekt
- de persoonlijke aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade die hij opzettelijk veroorzaakt of die voortvloeit uit één van de hierna vermelde gevallen van grove schuld:
- staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden
  - niet-nalevingvandereglementeringvantoepassingophetgebiedvancontrolevantanks
  - de opzettelijke niet-naleving van de ontvangen instructies of van de vereiste normen in de reglementaire toestemming of toelating uitgereikt door de overheden en betreffende de veiligheid van personen of van goederen.

  Niettemin komen wij tussen voor de derde wanneer de schade is veroorzaakt door een minderjarige. In dit geval behouden wij ons het recht voor om een verhaal tegen de minderjarige uit te oefenen wanneer hij meerderjarig wordt om onze beperkte netto uitgaven terug te vorderen:
  - als hij ten minste 16 jaar oud was op het moment van de opzettelijke daad
  - of als hij ten minste 16 jaar oud was en er sprake was van recidive voor soortgelijke gevallen van grove schuld.
- de schade voortvloeiend uit een **kernrisico**
- de schade veroorzaakt door liften of goederenliften
- de schade veroorzaakt door gebouwen in aanbouw, wederopbouw of verbouwing
- de schade veroorzaakt door de **vrijwilligers** aan de **organisatie**

- alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit asbest en/of zijn schadelijke eigenschappen, alsmede uit elk ander materiaal dat asbest bevat onder om het even welke vorm
- de schade die voortvloeit uit verlies, de verdwijning of de diefstal van informatiedragers van elektronische apparatuur, met inbegrip van de opgeslagen informatie en de immateriële schade die eruit voortvloeit
- de schade veroorzaakt aan **derden** door de verontreiniging van de bodem, het water of de atmosfeer. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien deze schade het rechtstreekse gevolg is van een **ongeval**
- de schade als gevolg van de aansprakelijkheid van de bestuurders van rechtspersonen betreffende fouten begaan in hun hoedanigheid van bestuurder.

Wij zullen geen dekking dienen te verlenen en zullen niet gehouden zijn enige schade-eis te betalen of hiervoor enig voordeel te verlenen, in zover dat door het verlenen van zulke dekking of de betaling van zulke schade-eis of het verlenen van zulk voordeel, wij zouden blootgesteld worden aan enige sanctie, verbod of restrictie onder resoluties van de Verenigde Naties of onder toepassing van handels- of economische sancties, wetten of regelgevingen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten van Amerika of van Belgische sanctiewetgeving.

Zijn uitgesloten, behalve voor de vrijwilligers

- de schade aan roerende en onroerende goederen en dieren die een verzekerde onder zijn bewaring heeft, behalve voor gehuurde goederen indien u de optie hebt onderschreven
- de schade voortvloeiend uit **terrorisme**
- de schade voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden**, oorlog, burgeroorlog, **oproer**, **sabotage**, **volksbeweging** of **arbeidsconflicten**.
- de schade veroorzaakt door de tuinen die groter zijn dan een hectare
- de schade veroorzaakt door rijpaarden waarvan een verzekerde eigenaar is en door dieren die geen huisdieren zijn

2.3. Tot welke bedragen dekken wij uw aansprakelijkheid?

Wij verlenen onze dekking ten bedrage van

- 32.749.958,65 EUR per **schadegeval** voor de vergoeding van schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels
- 1.637.497,92 EUR per **schadegeval** voor de vergoeding van schade voortvloeiend uit stoffelijke schade.

Voor de optionele dekking “Burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor schade aan gehuurde goederen”, beperken we onze tussenkomst tot maximum 50.000 EUR (niet geindexeerd) per **schadegeval**.

Gerechtelijke, administratieve, economische boeten, strafrechtelijke dadingen, dwangsommen en schade-vergoedingen als strafrechtelijke, straf- of afschrikkende maatregelen in bepaalde buitenlandse gerechtelijke systemen evenals de gerechtelijke kosten inzake strafvervolging zijn niet te onzen laste.

3. DE DEKKING LICHAMELIJKE ONGEVALLEN

3.1. Wie en wat dekken wij?

Het doel van deze optionele dekking is een vergoeding te garanderen in geval van een lichamelijk ongeval geleden tijdens de deelname aan de activiteit(en) door de verzekerden, dwz:

de verzekeringnemer
- de leden van het organisatiecomité
- hun aangestelden en **vrijwilligers**

De andere personen die niet deel uitmaken van de organisatie van de verzekerde activiteit(en) (bv. deelnemers, toeschouwers of bezoekers) worden niet verzekerd.
De deelnemers aan de sportactiviteit(en) kunnen niettemin worden verzekerd tijdens het verloop van het evenement en op de plaats ervan, indien deze optionele dekkingsuitbreiding werd onderschreven en uitdrukkelijk werd vermeld in de bijzondere voorwaarden van het verzekeringscontract.

Voorbeelden:
- Een medewerker aan een wijkfeest komt ten val en loopt een blijvende invaliditeit op. Indien de dekking lichamelijke ongevallen werd onderschreven, zal de medewerker vergoed worden.
- Tijdens de fietstocht die ingericht werd door het oudercomité, breekt de ketting van de fiets van een deelnemer, hij valt en breekt zijn arm. Indien de optionele dekkingsuitbreiding “deelnemers aan de sportactiviteit(en)” werd onderschreven, zal hij vergoed worden.

De dekking strekt zich uit tot
- de verdrinking
- de letsels opgelopen bij het redden van in gevaar verkerende personen of goederen
- de verrekkingen en scheuringen van spieren, pezen of gewrichtsbanden voortvloeiend uit een abnormale en plotselinge inspanning ten gevolge van een uitwendige oorzaak
- de onvrijwillige vergiftiging en verstikking
- de verwikkelingen van aanvankelijke letsels
- de behandelingen met bestraling die noodzakelijk zijn geworden door een gedekt **ongeval**.

3.2. Wat dekken wij niet?

Zijn uitgesloten van de dekking
- de allergische aandoeningen of de intoleranties behalve als ze rechtstreeks het gevolg zijn van een gedekt **ongeval**
- de ingewands- en tussenwervelschijfbreuken, spataders en de verwikkelingen ervan
- de verwikkelingen en **ongevallen** te wijten aan geneeskundige en heelkundige behandelingen die niet door een gedekt **ongeval** noodzakelijk gemaakt werden
- de subjectieve of psychische stoornissen zonder organische ondergrond
- de ziekten in het algemeen, zelfs wanneer zij uit steken of beten van insecten voortvloeien. De gevallen van hondsdolheid, miltvuur en tetanus ten gevolge van een gedekt **ongeval** zijn echter gedekt
- de letsels of overlijden dat voortkomt uit een **kernrisico**
- de **ongevallen** die voortvloeien uit één van de hierna vermelde gevallen van grove schuld van de verzekerde:
  - deelname aan de verzekerde activiteit in staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden
  - niet-naleving door de verzekerde van de normen in verband met zijn veiligheid tijdens de uitoefening van de verzekerde activiteiten en waarvan de schadelijke gevolgen onvermijdelijk waren
- de **ongevallen** die voortvloeien uit opzet, zelfmoord of poging tot zelfmoord van de verzekerde
- de **ongevallen** te wijten aan een natuurramp

- de **ongevallen** die voortvloeien uit de deelname van de verzekerde aan **collectieve gewelddaden**, oorlog, burgeroorlog, **oproer**, **volksbeweging**, **sabotage**, **arbeidsconflict**.
  De **ongevallen** veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.

Wij zullen geen dekking dienen te verlenen en zullen niet gehouden zijn enige schade-eis te betalen of hiervoor enig voordeel te verlenen, in zover dat door het verlenen van zulke dekking of de betaling van zulke schade-eis of het verlenen van zulk voordeel, wij zouden blootgesteld worden aan enige sanctie, verbod of restrictie onder resoluties van de Verenigde Naties of onder toepassing van handels- of economische sancties, wetten of regelgevingen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten van Amerika of van Belgische sanctiewetgeving.

3.3. Wat en hoe vergoeden wij?

- **Belangrijke verduidelijkingen**
  Voor de raming van onze uitkeringen zullen wij enkel rekening houden met de gevolgen die het **ongeval** op een gezond, fysiologisch en anatomisch normaal gestel zou hebben gehad.
  Als een voortoestand of een voorbestaande of een intercurrente ziekte de gevolgen van een **ongeval** verzwaart, vergoeden wij enkel de gevolgen die het **ongeval** zonder de invloed van deze toestand zou hebben gehad.

Vanaf het ogenblik dat de dekking wordt verleend en binnen de perken ervan, verbinden wij ons ertoe het volgende te betalen:

- **Bij overlijden**

  de in de bijzondere voorwaarden vermelde verzekerde bedrag, als het overlijden zich voordoet binnen drie jaar na het **ongeval** dat er de oorzaak van is.

  De betaling gebeurt aan de echtgenoot van de getroffene, bij ontstentenis aan zijn kinderen, bij ontstentenis aan zijn wettelijke erfgenamen, bij ontstentenis aan zijn legatarissen.

  Evenwel, bij overlijden dat het gevolg is van het **ongeval** binnen een termijn van drie jaar na dit **ongeval**, zal het betaalde bedrag worden verminderd met het eventueel reeds betaalde bedrag voor algehele invaliditeit.

  Bij overlijden dat het gevolg is van het **ongeval** zal het betaalde bedrag verminderd worden met het bedrag dat betaald werd voor blijvende onbekwaamheid.

  Bij overlijden dat niet het gevolg is van het **ongeval** en dat zich voordoet voor de consolidatie van de verwondingen, zal geen enkele vergoeding verschuldigd zijn.

  Wij zijn slechts gehouden tot vergoeding van de begrafeniskosten, met een maximum van 1.250 EUR bij ontstentenis van een echtgenoot, kinderen, erfgenamen en legatarissen. Deze kosten worden vergoed aan de natuurlijke persoon die ze werkelijk heeft betaald.

  De bij overlijden en blijvende onbekwaamheid verzekerde bedragen zijn nooit cumuleerbaar.

- **Bij blijvende ongeschiktheid**

  een percentage van de in de bijzondere voorwaarden vermelde verzekerde bedrag dat overeenstemt met de graad van fysiologische invaliditeit die aan de verzekerde wordt toegekend op basis van de Europese medische baremagids ter bepaling van de graad van lichamelijke en geestelijke invaliditeit). Deze graad wordt vastgesteld volgens de blijvende gevolgen die bij de consolidatie of uiterlijk drie jaar na het **ongeval** werden vastgesteld, zonder rekening te houden met het uitgeoefende beroep.

  De betaling wordt aan de getroffene of aan zijn wettelijke vertegenwoordigers gedaan.

  Letsels aan reeds gebrekkige ledematen of organen worden vergoed voor het verschil tussen de staat van het lidmaat of orgaan voor en na het **ongeval**.

- **Bij medische behandeling**

  tegen voorlegging van bewijsstukken, alle **behandelingskosten** tot aan de datum van de consolidatie van de letsels en maximum gedurende drie jaar na de datum van het **ongeval**.

  De dekking wordt slechts verleend na aftrek van de uitkeringen van enige **derde betalers**, tot de in de bijzondere voorwaarden vermelde verzekerde bedrag.

De kosten voor het eerste vervoer van een verzekerde met zware verwondingen worden vergoed ten belope van de bedragen die zijn vastgesteld in de Schaal voor het vervoer van gewonden die bij het Rode Kruis van België van kracht is.

- **Betwistingen**

  Bij betwistingen van medische aard wordt een minnelijke expertise georganiseerd. Te dien einde, stelt iedere partij een raadsgeneesheer van zijn keuze aan. Bij meningsverschil onder hen, stellen zij een derde geneesheer aan om te beslissen. Hun beslissing is soeverein en onherroepelijk.

  Indien de twee aangestelde raadsgeneesheren geen akkoord bereiken over de keuze van een derde geneesheer, dan zal deze aangesteld worden door de rechtbank op verzoek van de meest gerede partij.

  Iedere partij draagt de erelonen van de raadsgeneesheer die hij heeft aangesteld alsmede de helft van de uitgaven en de erelonen van de derde geneesheer.

4. DE SCHADEGEVALLEN EN DE ONGEVALLEN

4.1. Uw verplichtingen bij een schadegeval of een ongeval

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichtingen. Indien de niet naleving ervan enige nadeel voor ons met zich meebrengt, zullen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het door ons geleden nadeel.
Wij zullen onze dekking weigeren indien de verplichting niet uitgevoerd werd met het doel ons te misleiden.

Het spreekt voor zich dat u en de andere verzekerden alle nuttige en redelijke maatregelen moeten nemen om het optreden van een **schadegeval** of een **ongeval** te voorkomen.

Wij moeten in het bezit worden gesteld van de vereiste reglementaire toelatingen voor de organisatie van de verzekerde activiteit. Als de installaties waarin de activiteit wordt georganiseerd, onderworpen zijn aan de reglementering van de brandpreventie en de veiligheid van de personen, moet de verzekeringnemer de goedkeuring van de bevoegde overheden hebben gekregen en ons deze meedelen. Alle voorgeschreven maatregelen moeten worden ingevoerd en behouden tijdens de ganse duur vermeld in de toelating en/of goedkeuring.
Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichtingen. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen wij onze tegemoetkoming beperken of weigeren, volgens de wetsbepalingen.

Indien er ondanks alles toch een **schadegeval** of een **ongeval** optreedt, verbinden u en de anderen **verzekerden** er zich toe

de gevolgen ervan te beperken, dit betekent
- alle nuttige maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** of van het **ongeval** te beperken
- vermijden om, onnodig de toestand van de beschadigde goederen te wijzigen en ons akkoord vragen alvorens de herstellingen te verrichten
- zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling. Het spreekt vanzelf dat de verzekerde het gebeurde mag erkennen, de eerste geldelijke steun en de onmiddellijke medische hulp aan een eventueel slachtoffer mag verlenen
- de gepaste zorgen te ontvangen met het oog op een snelle herstelling

het schadegeval aan te geven, dit betekent
- ons zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen de acht dagen nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken, de omvang van de schade, de ernst van de letsels, de identiteit van de getuigen en slachtoffers

mee te werken aan zijn regeling, dit betekent
- ons onverwijld in het bezit stellen van of ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier. Daartoe dient u zodra het **schadegeval** of het **ongeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen en ons ze zo spoedig mogelijk te bezorgen
- ons alle medische attesten en verslagen overmaken om de gevolgen van het **ongeval** te beschrijven en om ons op de hoogte te houden van de evolutie van de gezondheidstoestand van het slachtoffer
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons binnen 48 uur na hun afgifte, kennisgeving of betekening, alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken bezorgen betreffende het **schadegeval** of het **ongeval**.
- ons het register van de verzekerden overmaken. Enkel de in dit register ingeschreven personen hebben de hoedanigheid van verzekerde. Wij zullen altijd het recht hebben om door onze afgevaardigden het register te laten controleren.

Wij behouden ons het recht het slachtoffer van lichamelijke letsels te onderwerpen aan een medisch onderzoek doorgevoerd door de raadsgeneesheer door ons aangesteld ten dien einde.

Bij overlijden, behouden wij ons het recht om op onze kosten een autopsie te laten uitvoeren.

4.2. Onze verplichtingen bij een schadegeval

Wij verbinden ons ertoe de gevolgen van het schadegeval zo goed mogelijk te beheren

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen worden verleend en binnen de perken ervan, verbinden wij ons ertoe het voor u of voor de verzekerde op te nemen en in uw plaats en indien nodig, vergoeding uit te keren aan de schadelijder.

4.3. Ons recht van verhaal

Na het vergoeden van de schade, keren wij ons tegen de eventuele aansprakelijke **derde** voor de terugvordering van de betaalde vergoedingen.
In alle verzekeringen van burgerrechtelijke aansprakelijkheid, beschikken wij over een recht van verhaal tegenover u en, indien daartoe grond bestaat, tegenover de andere verzekerde dan u, in alle gevallen waarin wij volgens de wet of de verzekeringsovereenkomst onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen, maar waarbij wij toch de benadeelde moeten vergoeden.

Het verhaal slaat op de betaling van de vergoedingen waartoe wij gehouden zijn in hoofdsom, alsook op de gerechtskosten en de intresten. Hij slaat op onze **beperkte netto-uitgaven** als het wordt uitgeoefend tegenover een verzekerde die minderjarig was op het ogenblik van het evenement dat geleid heeft tot de schade.

4.4. Vrijstelling

Voor de dekkingen burgerrechtelijke aansprakelijkheid

Een vrijstelling van 225,18 EUR per schadeverwekkend feit is van toepassing voor schade voortvloeiend uit stoffelijke schade.

Voor de dekking lichamelijke ongevallen

Een vrijstelling van 50 EUR per **schadegeval** blijft ten laste van de getroffene voor de dekking Behandelingskosten.

4.5. Indexering

Voor de basis dekking burgerrechtelijke aansprakelijkheid

De verzekerde bedragen en de vrijstelling worden aangepast volgens de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, waarbij het basisindexcijfer dat van augustus 2025 is, zijnde 316,12 (basis 100 in 1981).

Het indexcijfer dat toegepast wordt bij een **schadegeval** is dat van de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat.

Voor de dekking burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor schade aan gehuurde goederen

Het verzekerde bedrag wordt niet geïndexeerd.

De vrijstelling wordt aangepast volgens de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, waarbij het basisindexcijfer dat van augustus 2025 is, zijnde 316,12 (basis 100 in 1981).

Het indexcijfer dat toegepast wordt bij een **schadegeval** is dat van de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat.

Voor de dekking lichamelijke ongevallen

De verzekerde bedragen (alsook de vrijstelling) en de daarmee overeenstemmende premie worden niet geïndexeerd.

5. DE DEKKING RECHTSBIJSTAND

Deze dekkingen worden u slechts verleend voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt afgesloten.

De rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door Legal Village N.V., een onafhankelijke maatschappij gespecialiseerd in hun behandeling en waaraan wij de opdracht geven om deze te beheren.

Onder schadegeval verstaan wij enige betwisting waarbij de verzekerde ertoe gebracht wordt een recht te doen gelden of zich tegen een aanspraak te verzetten, tot en met een rechtsgeding; bij uitbreiding, alle vervolgingen waarbij de verzekerde ertoe gebracht wordt zich te verdedigen voor een straf- of onderzoeksgerecht.

Als eenzelfde schadegeval geldt, elke opeenvolging van betwistingen die uit eenzelfde schadeverwekkend feit, waarin een of meerdere personen, verzekerde of **derde**, betrokken zijn, voortvloeien of met elkaar in verband staan. Onder met elkaar in verband staan verstaat men het feit dat een schadegeval nauwe, al dan niet juridische, verbanden vertoont die eventueel bij een rechtsvordering het samenvoegen met een andere betwisting of geschil kunnen rechtvaardigen.

5.1. Wie en wat dekken wij?

Het doel van deze optionele dekking is een juridische bijstand te verlenen aan de verzekerden, dwz:

de verzekeringnemer
- de leden van het organisatiecomité
- hun aangestelden en **vrijwilligers**

terwijl zij deelnemen aan de organisatie of de afwikkeling van de verzekerde evenement(en).

5.2. Juridische steun – Legal Village info : 078 15 15 55

Doel van de juridische steun : preventie en juridische informatie
Wanneer een verzekerde, in het kader van de dekking van dit hoofdstuk en zelfs buiten enig schadegeval, informatie wil verkrijgen over zijn rechten, kan hij een beroep doen op onze telefonische juridische inlichtingendienst.

- **Algemene telefonische juridische steun**

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon. Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is. De informatie beperkt zich aan deze die binnen het kader van huidige dekking Rechtsbijstand valt.

- **Contact met een gespecialiseerde deskundige**

De verzekerde wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de Rechtsbijstandsverzekering valt.
De interventie bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of experts gespecialiseerd in de domeinen die betrekking hebben op de schadegevallen voor te stellen.
Onze interventie heeft als enige doel aan de verzekerde de gegevens van een of meer gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar we kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit en de prijs van de interventies gedaan door de dienstverlener met wie de verzekerde zelf contact heeft opgenomen.

5.3. Rechtsbijstand

Doel van de rechtsbijstand : minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen

- **Minnelijke verdediging van de juridische belangen**

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, de verzekerde te helpen, in geval van een gedekt schadegeval, om minnelijk zijn rechten te laten gelden, of indien nodig, via een geschikte procedure, hem diensten te leveren of de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

- **Gerechtelijke verdediging van de belangen**

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, en in afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten te betalen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van uw belangen.

Wij dekken in het kader van het privéleven

- de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde wanneer hij vervolgd wordt wegens overtreding van de wetten en reglementen of onvrijwillige doding of verwondingen in het kader van de in de bijzondere voorwaarden omschreven activiteit vanaf de verschijning voor een strafrechtbank
- het burgerrechtelijk verhaal van de verzekerde wanneer hij vergoeding eist voor lichamelijke of stoffelijke schade opgelopen in het kader van de in de bijzondere voorwaarden omschreven activiteit, waarvoor een **derde** tegenover hem buitencontractueel burgerrechtelijk aansprakelijk is. In geval van buitencontractueel burgerrechtelijk verhaal, zijn schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** niet uitgesloten.

Wij dekken niet de

- **schadegevallen met betrekking tot**
  - de tuinen die groter dan een hectare
  - de schadegevallen met betrekking tot rijpaarden en dieren die geen huisdieren zijn, waarvan de verzekerde eigenaar of bewaarder is
- **schadegevallen in verband met verplaatsingen**

  Wij dekken geen schadegevallen voortvloeiend uit het gebruik
  - door de verzekerde van een luchtvaartuig, behalve als inzittende
  - van een motorrijtuig waarvoor in België verzekeringsplicht bestaat, met uitzondering van het burgerrechtelijk verhaal dat gericht is op de vergoeding van de schade geleden door de verzekerde in de hoedanigheid van inzittende van een dergelijk voertuig.

  Gedekt zijn evenwel schadegevallen met betrekking tot de schade die de verzekerden leden of de schade aan **derden** veroorzaakt door de verzekerden, wanneer zij een landmotorrijtuig of spoorvoertuig besturen waarvoor wettelijke verzekeringsplicht bestaat zonder de hiervoor wettelijke vereist leeftijd te hebben en buiten medeweten van hun ouders, de personen die hen onder hun hoede hebben en van de houder van het voertuig.
- **schadegevallen voortvloeiend uit schade die door een verplichte verzekering wordt gedekt**

  Wij dekken geen schadegevallen voortvloeiend uit schade waarvoor de verzekerde burgerrechtelijk aansprakelijk wordt gesteld en waarvoor wettelijke verzekeringsplicht bestaat. Zijn echter gedekt de schadegevallen betreffende de schade die voortvloeit uit de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde krachtens de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van **vrijwilligers** en de uitvoeringsbesluiten ervan.
- **schadegevallen voortvloeiend uit een opzettelijke daad**

  Wij dekken geen schadegevallen met betrekking tot de persoonlijke aansprakelijkheid van de verzekerde die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en die een opzettelijke daad heeft begaan.
- **schadegevallen voortvloeiend uit grove schuld**

  Wij dekken niet het burgerrechtelijk verhaal dat gericht is op de vergoeding van de schade geleden door de verzekerde die de leeftijd van 16 jaar bereikt heeft, en voortvloeiend, zelfs gedeeltelijk, uit een van de volgende gevallen van grove schuld, waarvan de verzekerde de dader is:
  - staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden
  - vechtpartijen, fysiek of verbaal uitgelokt door de verzekerde.

- **Schadegevallen tegen de verzekeringsnemer**
  Wij komen niet tussen in het verhaal van een verzekerde tegen de verzekeringsnemer, behalve als de verzekerde een **vrijwilliger** is.
- **schadegevallen van contractuele aard**
  Wij dekken niet het burgerlijk verhaal tot vergoeding van schade geleden door de verzekerde als gevolg van de slechte uitvoering van een overeenkomst, zelfs indien de medecontractant, of de uitvoeringsagent of onderaannemer van de medecontractant, op om het even welke andere basis aansprakelijk wordt gesteld. Wij verzekeren wel het buitencontractueel burgerrechtelijk verhaal, voor de vergoeding van lichamelijke letsels van de verzekerde of indien de tegenpartij een fout heeft begaan met de intentie om schade te veroorzaken
- **schadegevallen met betrekking tot overgedragen rechten**
  Wij dekken geen schadegevallen met betrekking tot rechten die aan de verzekerde overgedragen werden nadat de situatie die tot het schadegevallen aanleiding heeft gegeven zich heeft voorgedaan.
- **schadegevallen met betrekking tot rechten van derden**
  Wij dekken geen schadegevallen met betrekking tot rechten van **derden** die de verzekerde in zijn eigen naam laatgelden.
- **schadegevallen met betrekking tot gebouwen**
  Wij dekken geen schadegevallen met betrekking tot schade veroorzaakt door gebouwen in aanbouw, wederopbouw of verbouwing.
- **schadegevallen in verband met de jacht**
  Wij dekken geen schadegevallen voortvloeiend uit schade veroorzaakt of geleden door de verzekerde in zijn hoedanigheid van jager, organisator of directeur van jachtpartijen, eigenaar of huurder van jachtterreinen.
- **schadegevallen met betrekking tot het milieu**
  Wij dekken geen schadegevallen in verband met schade die de verzekerde lijdt als gevolg van
  – aantasting van het milieu, onder meer de bodem, de lucht en het water
  – verontreiniging en hinder, onder meer door lawaai, stof, golven en stralingen, verlies van zicht, lucht of licht
  – grondverschuivingen of -bewegingen
  Wij dekken geen schadegevallen in verband met schade voortvloeiend uit een **kernrisico**.
- **schadegevallen in verband met uitzonderlijke feiten**
  Wij dekken geen schadegevallen in verband met
  – **collectieve gewelddaden**, oorlog, burgeroorlog, **oproer**, **sabotage**, **volksbeweging**, **arbeidsconflict** of **terrorisme**
  – natuurrampen overkomen in België.

Specifiek voor de **organisatie** die met **vrijwilligers** werkt, in het kader van de verplichte verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst van die **organisatie**, dekken wij evenmin de schadegevallen met betrekking tot

- de schade veroorzaakt aan de **organisatie**
- alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit asbest en/of zijn schadelijke eigenschappen, alsmede uit elk ander materiaal dat asbest bevat onder om het even welke vorm
- de schade die voortvloeit uit verlies, de verdwijning of de diefstal van informatiedragers van elektronische apparatuur, met inbegrip van de opgeslagen informatie en de immateriële schade die eruit voortvloeit
- de schade veroorzaakt aan **derden** door de verontreiniging van de bodem, het water of de atmosfeer. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien deze schade het rechtstreekse gevolg is van een ongeval
- de schade als gevolg van de aansprakelijkheid van de bestuurders van rechtspersonen betreffende fouten begaan in hun hoedanigheid van bestuurder.

5.4. Onvermogen van derden

Ingeval het verhaal uitgeoefend wordt tegen een aansprakelijke **derde**, voor zover deze behoorlijk geïdentificeerd werd en onvermogend erkend is, betalen wij aan de verzekerde de vergoeding van de lichamelijke schade ten laste

van deze **derde**, tot beloop van 12.500 EUR per schadegeval, voor zover geen openbare of particuliere instelling schuldenaar van dat bedrag kan worden verklaard.

De prestatie is niet verschuldigd wanneer de materiële schade en/of lichamelijke schade het gevolg is van **terrorisme**, diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad, vandalisme of misdrijven tegen de openbare trouw. Wij zullen echter het nodige doen om het dossier van de verzekerde in te dienen en te verdedigen bij het Fonds voor hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden of iedere andere instelling met hetzelfde doel in het land waar het dossier ingediend moet worden.

5.5. Specifieke bepalingen Rechtsbijstand

Duur van onze dekking

Wij komen tegemoet voor schadegevallen ten gevolge van een gebeurtenis die is overkomen tijdens de geldigheidsduur van het contract, voor zover echter de verzekerde vóór de sluiting van het contract geen kennis had van de situatie die tot het schadegeval aanleiding heeft gegeven, of hij bewijst dat hij vóór die datum onmogelijk kennis kon hebben van de bewuste situatie.
In geval van buitencontractueel burgerrechtelijk verhaal, wordt de gebeurtenis waaruit het schadegeval voortvloeit, beschouwd als zich voorgedaan hebbend op het ogenblik waarop zich het schadeverwekkende feit voordoet. In alle andere gevallen wordt de gebeurtenis waaruit het schadegeval voortvloeit, beschouwd als zich voorgedaan hebbend op het ogenblik waarop de verzekerde, zijn tegenstander of een **derde** een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift begonnen is niet na te leven of verondersteld wordt begonnen te zijn ze niet na te leven.

Het schadegeval moet ons uiterlijk 60 dagen na afloop van het contract zijn aangegeven, tenzij de verzekerde bewijst dat hij ons heeft gewaarschuwd zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was.

Onze verplichtingen in geval van schadegeval

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen verworven zijn en binnen de grenzen ervan, verbinden wij ons ertoe
- het dossier te beheren in het belang van de verzekerde
- de verzekerde in te lichten over de evolutie van zijn dossier.

Uw verplichtingen in geval van schadegeval

Bij niet-naleving van deze verplichtingen, verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de in verband met het schadegeval uitgekeerde vergoedingen en/of kosten terug.

Bij een schadegeval verbindt u, of in voorkomend geval, de verzekerde, zich ertoe

het schadegeval aan te geven
- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de omvang van de schade en de letsels, de identiteit van de getuigen en slachtoffers, uiterlijk binnen 8 dagen na het overkomen van het schadegeval

mee te werken aan de afwikkeling van het schadegeval
- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het schadegeval zich voordoet, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons alle dagvaardingen, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten bezorgen binnen 48 uur na hun overhandiging of betekening
- zich persoonlijk aanmelden op de zitting waarvoor uw aanwezigheid of die van de verzekerde verplicht is
- alle nodige maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.

Vrije keuze van advocaat of expert

De verzekerde heeft de vrije keuze, wanneer men een gerechtelijke, administratieve of arbitrage procedure dient te starten, om een advocaat of elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet, om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

- In het geval van een arbitrage, een bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke geschillenbeslechting, heeft de verzekerde de vrije keuze om een persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft, krachtens de op de procedure toepasselijke wet.
- Indien, voor een zaak die in België gepleit moet worden, de door de verzekerde gekozen advocaat niet ingeschreven is bij een Belgische balie, dan zal de verzekerde zelf instaan voor de daaruit voortvloeiende supplementaire kosten.
- Hetzelfde geldt voor een zaak die in het buitenland gepleit moet worden en waarbij de verzekerde een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij de balie van het desbetreffende land.
- Wanneer een expert dient aangesteld te worden, heeft de verzekerde een vrije keuze. Wanneer de verzekerde echter een expert kiest die werkzaam is in een land dat niet overeenstemt met het land waar de missie dient uitgevoerd te worden, dan zal de verzekerde zelf instaan voor de supplementaire kosten en erelonen die uit deze keuze voortvloeien.
- Indien meerdere verzekerden gelijklopende belangen hebben, gaan zij akkoord om in onderling overleg één enkele advocaat of expert aan te stellen. Bij gebrek aan een akkoord, ligt de keuze van expert of advocaat bij u.
- De verzekerde die een raadsman kiest, moet te gelegener tijd diens naam en adres meedelen opdat het schaderegelingskantoor zich ermee in verbinding zou kunnen stellen en hem het dossier overmaken dat het heeft klaargemaakt.
- De verzekerde houdt het schaderegelingskantoor op de hoogte van het verloop van zijn dossier, gebeurlijk via zijn raadsman. Zoniet is het schaderegelingskantoor of wij, na de advocaat te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van hun verplichtingen in de mate dat ze bewijzen nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.
- Wij nemen de kosten en erelonen ten laste voor de tussenkomst van één advocaat, bemiddelaar of expert.
- Deze beperking is echter niet van toepassing indien de tussenkomst van een andere advocaat, bemiddelaar of expert gerechtvaardigd is door omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de verzekerde.
- Wij en het schaderegelingskantoor zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de externe dienstverleners (advocaat, expert, ...) die voor de verzekerde tussenkomen

Belangenconflict

Telkens als er een belangenconflict ontstaat tussen de verzekerde en ons, staat het de eerstgenoemde vrij een advocaat of wie dan ook met de vereiste kwalificaties in te schakelen om zijn belangen te verdedigen.

Objectiviteitsclausule

Onverminderd de mogelijkheid om een rechtsgeding in te stellen, kan de verzekerde een advocaat van zijn keuze raadplegen als er met ons een meningsverschil bestaat over de houding die moet worden aangenomen om een schadegeval te regelen en nadat wij hem op de hoogte gebracht hebben van onze zienswijze of onze weigering zijn stelling te volgen.

Bevestigt de advocaat ons standpunt, dan betalen wij de helft van de kosten en honoraria van de raadpleging terug. Stelt de verzekerde, tegen het advies van die advocaat, op eigen kosten toch een procedure in en behaalt hij een beter resultaat dan wat hij zou hebben verkregen indien hij onze zienswijze had aangenomen, dan verlenen wij onze dekking en betalen wij het saldo van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Bevestigt de advocaat de stelling van de verzekerde, dan verlenen wij onze dekking, inclusief de kosten en honoraria van de raadpleging, wat ook de afloop van de procedure weze.

Bedrag van onze dekking

Onze dekking is begrensd tot 25.000 EUR per schadegeval.

Echter in geval van een gedekt schadegeval tussen verzekerden, is onze dekking begrensd tot 10.000 EUR per schadegeval.

Wanneer verscheidene verzekerden bij een schadegeval betrokken zijn, deelt u ons de prioriteiten mee bij hetverbruiken van het door ons gedekte bedrag.
Indien een verzekerde ander dan uzelf rechten wil laten gelden tegen een andere verzekerde, is de dekking niet verworven.

Indien, krachtens huidig contract en uw bijzondere voorwaarden, een schadegeval gedekt is door meerdere Rechtsbijstanddekkingen, zal slechts een van de bedragen van onze dekking beschikbaar zijn.

Wij nemen ten laste

naargelang de geleverde prestaties met het oog op de oplossing van het gedekte schadegeval, de kosten eigen aan dit schadegeval, namelijk

- de kosten voor het door ons aanleggen en behandelen van het dossier
- de expertisekosten
- de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures ten laste van de verzekerde, hierin begrepen de gerechtskosten met betrekking tot de strafrechtelijke gedingen
- de gerechtskosten van de tegenpartij, indien de verzekerde gerechtelijk verplicht is die terug te betalen
- de kosten en honoraria van deurwaarders
- de kosten en honoraria van één enkele advocaat; de dekking wordt niet verleend in geval van verandering van advocaat, behalve wanneer de verzekerde, om redenen onafhankelijk van zijn wil, verplicht is een andere advocaat te raadplegen. Wanneer de staat van kosten en honoraria van de advocaat abnormaal hoog is, verbindt de verzekerde zich ertoe om te vragen dat de bevoegde overheid of het bevoegde gerecht op onze kosten uitspraak doet over die staat. Zo niet, behouden wij ons het recht voor onze tegemoetkoming te beperken, in de mate van de geleden schade
- de reis- en verblijfkosten op een redelijke wijze door de verzekerde gemaakt, wanneer zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk vereist is of bevolen bij een gerechtelijke beslissing
- de kosten van een door de Federale Bemiddelingscommissie erkend bemiddelaar, zoals ingesteld door de wet
- de niet-vrijgestelde bijdrage aan het Begrotingsfonds voor tweedelijnsbijstand uitsluitend in geval van een burgerlijke procedure. In geval van een strafrechtelijke procedure nemen we deze bijdrage niet ten laste.

Wij nemen niet ten laste

- de door de verzekerde betaalde kosten en honoraria van vóór de aangifte van het schadegeval of nadien gemaakt, zonder ons te waarschuwen
- de straffen, boetes, opdeciemen, schikkingen met het Openbaar Ministerie
- de bijdrage aan het Fonds voor slachtoffers van opzettelijke gewelddaden en de registratiekosten
- schadegevallen waarvan de hoofdinzet 214,82 EUR geïndexeerd niet overschrijdt, waarbij het basisindexcijfer dat is van augustus 2023, zijnde 301,57 (basis 100 in 1981). Echter bij een schadegeval tussen verzekerden onderling nemen we dit niet ten laste wanneer de hoofdinzet 253,27 EUR geïndexeerd niet overschrijdt
- de kosten en honoraria verbonden aan een procedure in cassatie als de hoofdinzet kleiner is dan 1.240 EUR
- de kosten en honoraria verbonden aan een procedure voor een internationale of supranationale rechter of het Grondwettelijk Hof
- de kosten verbonden aan een keuze van een niet-ingeschreven advocaat aan een Belgische balie wanneer de zaak in België moet worden gepleit.

Subrogatie

Wij treden in de rechten van de verzekerde persoon voor de terugvordering van de sommen die wij ten laste hebben genomen en onder meer voor een eventuele rechtsplegingsvergoeding.

6. ALGEMENE BEPALINGEN

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en onder meer door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en door het Koninklijk Besluit betreffende de Rechtsbijstandsverzekering of door enige andere geldende of in te voeren reglementering.

6.1. Het leven van het contract

6.1.1. De partijen bij het verzekeringscontract

U

De verzekeringnemer, met andere woorden degene die het contract afsluit.

Wij

AXA Belgium.

De rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door Legal Village N.V., een onafhankelijke maatschappij gespecialiseerd in de behandeling van deze schade gevallen, waaraan wij de opdracht geven de rechtsbijstandsschadegevallen te beheren.

6.1.2. Documenten die het verzekeringscontract vormen

De bijzondere voorwaarden

Zij zijn de weergave van de gepersonaliseerde en aan uw specifieke toestand aangepaste verzekeringsvoorwaarden en vermelden de dekkingen die effectief verleend worden.

De algemene voorwaarden

Zij bepalen de inhoud van de voorgestelde dekkingen en de omvang van de prestaties, alsook de rechten en plichten van de partijen bij het contract.

6.1.3. Onze aanbevelingen

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen wij onze tegemoetkoming beperken of weigeren.

Bij de afsluiting van het contract, vragen w u om

- de informatie die nodig is voor de aanvaarding van het risico en de berekening van de premie correct in te vullen. Wat het aantal verzekerden betreft, is een marge van 20 % toegestaan bij overschrijding van het opgegeven aantal; bij een grotere overschrijding dient u ons hiervan op de hoogte te brengen
- ons nauwkeurig alle u bekende omstandigheden mee te delen waarvan u redelijkerwijze moet aannemen dat zij voor ons van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico
- ons de door de bevoegde overheden ontvangen reglementaire vereiste toelatingen en/of goedkeuring laten geworden voor de organisatie van de verzekerde activiteit.

In de loop van het contract verzoeken wij u

- ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen die een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico met zich meebrengen.

6.1.4. Uw aangewezen gesprekspartner

Uw tussenpersoon is een specialist die u zal helpen. Zijn rol bestaat erin u in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor u alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat u eveneens terzijde mocht er tussen u en ons een probleem rijzen.

Indien u ons standpunt niet deelt, kunt u een beroep doen op onze dienst Customer Protection (Troonplein 1 te 1000 Brussel, e-mail: customer.protection@axa.be).

Indien u vindt dat u op die manier niet de beste oplossing hebt gekregen, kunt u terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: www.ombudsman-insurance.be). U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

6.1.5. Aanvang en duurtijd van uw verzekeringsovereenkomst

- Bij een tijdelijk contract
  De ingangsdatum en duur van de overeenkomst worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De dekking gaat in op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum voor zover de eerste premie betaald is.
- Bij een jaarlijks contract
  De ingangsdatum en duur van de overeenkomst worden vermeld in de bijzondere voorwaarden.

6.1.6. Einde van het contract

De artikels 60, 66, 70, 71, 80, 81, 85 tot 87 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en artikel 12 van het KB van 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen beschrijven de redenen en voorwaarden voor opzeg van het contract.

U (verzekeringnemer) kunt het contract opzeggen

OM WELKE REDENEN?	ONDER WELKE VOORWAARDEN?	INWERKINGTREDING VAN DE OPZEGGING ?
Om u te verzetten tegen de stilzwijgende verlenging van het contract	Ten minste 2 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag	Op de jaarlijkse vervaldag
Om een einde te maken aan de overeenkomst op elk moment zonder specifieke reden	Na het verstrijken van een termijn van 1 jaar na de aanvang van het verzekeringscontract kunt u het verzekeringscontract op ieder moment opzeggen als u een fysiek persoon bent en het verzekeringscontract geen, of niet hoofdzakelijk, betrekking heeft op uw professionele activiteit	Na het verstrijken van een termijn van 2 maanden vanaf de dag volgend op de kennisgeving
Na een **schadegeval**	Uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding	Na het verstrijken van een termijn van 3 maanden vanaf de dag volgend op de kennisgeving
Bij wijziging van de algemene voorwaarden om rekening te houden met een wijziging van het verzekerd risico Bij wijziging van het tarief Tenzij de wijziging voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheden	Binnen de 30 dagen na toezending van ons bericht van wijziging Binnen de 3 maanden na toezending van ons bericht van wijziging van het tarief	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving
Bij aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico	Indien wij het met u niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie binnen een termijn van 1 maand na uw aanvraag	

OM WELKE REDENEN?	ONDER WELKE VOORWAARDEN?	INWERKINGTREDING VAN DE OPZEGGING ?
Wanneer de termijn tussen de datum van de contractsluiting en de aanvangsdatum van het contract groter is dan 1 jaar	Uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum	Op de datum van de inwerkingtreding van de overeenkomst
Wanneer wij één van de dekkingen van uw contract opzeggen	U kunt het contract in zijn geheel opzeggen binnen de 30 dagen na toezending van ons bericht van opzegging	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving

Wij kunnen het contract opzeggen

OM WELKE REDENEN?	ONDER WELKE VOORWAARDEN?	INWERKINGTREDING VAN DE OPZEGGING ?
Om ons te verzetten tegen de stilzwijgende verlenging van het contract	Ten minste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag	Op de jaarlijkse vervaldag
Na een **schadegeval**	Uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding	Na het verstrijken van een termijn van 3 maanden vanaf de dag volgend op de kennisgeving
Na een **schadegeval**, uitsluitend wanneer een verzekerde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het **schadegeval**, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden	■ Na het indienen van een klacht met burgerlijke partijstelling, of ■ Na u gedagvaard te hebben voor het vonnisgerecht	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving
In geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van uw gegevens bij de onderschrijving	■ Binnen 1 maand vanaf de dag dat wij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis hebben gekregen als wij kunnen bewijzen dat wij het verzwaard risico nooit zouden hebben verzekerd ■ Binnen de 15 dagen, als u het niet eens bent met ons voorstel of als u niet op dit voorstel reageert binnen 1 maand	
In de gevallen van aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico	■ Binnen 1 maand vanaf de dag dat ■ wij van de verzwaring kennis hebben gekregen als wij kunnen bewijzen dat wij het verzwaard risico nooit zouden hebben verzekerd ■ Binnen de 15 dagen, als u het niet eens bent met ons voorstel of als u niet op dit voorstel reageert binnen 1 maand	
Bij wanbetaling van de premie	Onder de door de wet bepaalde voorwaarden die vermeld staan in de ingebrekestellingsbrief die wij u zenden	Bij het verstrijken van de in de ingebrekestelling vermelde termijn
Wanneer u één van de dekkingen van uw contract opzegt	Wij kunnen het contract in zijn geheel opzeggen binnen de 30 dagen na toezending van uw bericht van opzegging	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving

Artikel 84 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen beschrijft de verschillende mogelijke vormen van opzeg van het contract

Vormen van de opzegging

De kennisgeving van de opzegging gebeurt door:
- een **aangetekende zending** of
- deurwaardersexploot of
- door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De artikels 71, 72, 84 tot 86 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en artikel 12 van het KB van 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen beschrijven de uitwerking van opzeg van het contract.

Uitwerking van de opzegging

Wanneer u of wij het contract opzeggen heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van de in bovenstaande tabel beschreven termijnen naar gelang het geval of, bij gebreke daaraan, na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de volgende dag na:
- de afgifte van de **aangetekende zending** of
- de betekening van het deurwaardersexploot of
- de datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief.

6.1.7. Communicatie

Al onze communicatie en kennisgevingen, met inbegrip van aangetekende zendingen, zijn geldig geadresseerd volgens de administratieve communicatievoorkeuren die zijn geactiveerd bij de onderschrijving van uw contract of daarna:
- Per post : aan het in de bijzondere voorwaarden vermelde postadres of aan het adres dat later aan ons is meegedeeld;
  of
- Via het digitaal kanaal,
  - Ofwel, binnen de wettelijk toegestane grenzen, naar het e-mailadres waarover wij beschikken;
  - ofwel, binnen de wettelijke toegestane grenzen, op uw "klantenzone"; de documenten die in uw "klantenzone" worden gedeponeerd, worden per e-mail en eventueel per SMS meegedeeld, afhankelijk van de contactgegevens waarover wij beschikken en van uw voorkeuren.

  Indien u de voorkeur geeft aan het digitaal ontvangen van administratieve mededelingen, worden uw documenten alleen via het digitale kanaal aan u ter beschikking gesteld.
  U dient ons een correct adres (post of e-mail) te bezorgen en ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen.
  Met uitzondering van op afstand gesloten overeenkomsten, heeft u te allen tijde de mogelijkheid om de voorkeur voor administratieve communicatie te wijzigen.

6.1.8. Hoofdelijkheid

De verzekeringnemers die eenzelfde contract ondertekenen, zijn, ieder voor het geheel, ertoe gehouden alle verbintenissen die uit het contract voortvloeien, na te leven.

6.1.9. Administratiekosten

Indien u ons in gebreke stelt via een aangetekende zending omdat wij u een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom niet tijdig betalen, dan vergoeden wij u uw algemene administratieve kosten. Deze kosten zijn forfaitair berekend en bedragen twee en een half keer het officiële tarief van de aangetekende zending van Bpost.

6.1.10. Niet-betaling van een aan ons verschuldigd bedrag.

Indien u een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom niet betaalt, ontvangt u van ons een eerste herinnering. Indien u uw schuld niet betaalt binnen de aangeduide termijn, moet u ons ook een forfaitaire vergoeding betalen.

Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u uw premie niet heeft betaald.

Deze forfaitaire vergoeding betreft de volgende bedragen:
- 20 EUR als het verschuldigde bedrag lager is dan of gelijk is aan 150 EUR
- 30 EUR als het verschuldigde bedrag tussen 150,01 EUR en 200 EUR ligt
- 35 EUR als het verschuldigde bedrag tussen 200,01 EUR en 250 EUR ligt
- 40 EUR als het verschuldigde bedrag hoger is dan 250 EUR.

De hierboven vermelde bedragen kunnen automatisch worden geïndexeerd op basis van het indexcijfer van de consumptieprijzen, overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.

6.2. De premie

6.2.1. Betaling van de premie

Bij de afsluiting van het contract, op elke vervaldag of bij de uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden ontvangt u een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

De premie omvat enerzijds het nettobedrag en anderzijds de taksen, de bijdragen en de kosten.

6.2.2. Wanbetaling van de premie

Wanneer u de premie niet betaalt, kan dit zware gevolgen hebben voor de **verzekerden**. Dit kan leiden tot een schorsing van de dekkingen of de opzegging van uw verzekeringsovereenkomst volgens de bepalingen van de wet. De schorsing van de dekking treedt in werking bij het verstrijken van de in de ingebrekestelling vermelde termijn – termijn die niet korter kan zijn dan 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte van de aangetekende zending. De betaling van de verschuldigde premies zoals gespecificeerd in de laatste ingebrekestelling of gerechtelijke beslissing maakt een einde aan deze schorsing.
Bij wanbetaling kan het ook zijn dat wij bijkomende administratiekosten vorderen zoals beschreven onder de titel 6.1.9. Niet-betaling van een aan ons verschuldigd bedrag.

6.2.3. Onverdeelbaarheid

De jaarpremie van dit contract houdt rekening met het seizoengebonden karakter van de gedekte activiteit; daarom is ze ook onverdeelbaar. Hieruit volgt dat de betaalde of nog te betalen premies met betrekking tot lopend verzekeringsjaar ons verworven of verschuldigd zijn in geval van schorsing van het contract.

6.3. Persoonlijke levenssfeer

Verantwoordelijke voor de verwerking

AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367 (hierna 'AXA Belgium' genoemd).

Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van AXA Belgium kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884)
Troonplein 1
1000 Brussel
via e-mail: privacy@axa.be

Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmelingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld, die op legitieme wijze door AXA Belgium worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, of die publiek toegankelijk zijn op internet, mogen door AXA Belgium verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

het beheer van het personenbestand:

- Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met AXA Belgium, samen te stellen en up-to-date te houden.
  - Deze databases worden up-to-date gehouden en aangevuld op basis van informatie die de betrokkene verstrekt aan AXA Belgium, of informatie van betrouwbare externe gegevensbronnen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
  - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak,bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst;op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten, verbetering van de klantenservice en tevredenheidsonderzoeken:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de aanbieding van tools en diensten om het beheer van de verzekeringspolis te vereenvoudigen, om de documenten met betrekking tot de polis te raadplegen, of om de formaliteiten voor de betrokkene te vereenvoudigen in geval van een schadeclaim).
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende diensten.
- het beheer van de relatie tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon:
  - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartigingvan gerechtvaardigdebelangen vanAXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die AXA Belgium moet naleven.
- uitvoering van tests, inclusief computertests:
  - Dit omvat verwerkingen om nieuwe en bijgewerkte toepassingen te ontwikkelen en de correcte werking ervan te verzekeren.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen die AXA Belgium nastreeft om toepassingen te ontwikkelen ter ondersteuning van zijn activiteiten in verband met de in dit hoofdstuk opgesomde verwerkingsdoeleinden.
- bewaking van de portefeuille:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.

- statistische studies en modellen om rapporten te genereren:
- Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van onze producten en diensten, verbetering van de beheerprocessen van AXA Belgium, aanvaarding van risico's en tarifering.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.
- risicobeheer en -toezicht:
  - Dit omvat verwerkingen door AXA Belgium of een derde om het risicobeheer en -toezicht te verzekeren voor de organisatie van AXA Belgium, inclusief inspecties, klachtenbeheer en interne en externe audit.
  - Deze verwerkingen zijn vereist om een wettelijke verplichting na te komen waaraan AXA Belgium onderworpen is, of zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van AXA Belgium om passende beveiligingsmaatregelen te verzekeren voor het beheer van zijn activiteiten.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, privé inspecteurs in het kader van de opsporing van fraude, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, externe auditors, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifering, schaderegelingsbureaus, vzw TRIP, Datassur, Alfa Belgium, Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds (BGWF) en andere sectororganisaties) om verwerkt te worden in overeenstemming met deze doelstellingen. Bijlage 1 kan worden geraadpleegd voor meer informatie over Datassur en Alfa Belgium.

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle-instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee AXA Belgium persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van andere entiteiten binnen de Groep AXA, mogen deze persoonsgegevens door AXA Belgium verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

De betrokkene kan van AXA Belgium bijzondere clausules ontvangen tijdens de uitvoering van de polis, bijvoorbeeld een clausule die van toepassing is op de afhandeling van een schadeclaim. Dergelijke bijzondere clausules zullen geen invloed hebben op de geldigheid van deze clausule en de toepasbaarheid ervan voor de hiervoor vermelde doeleinden.

Verwerking van gevoelige gegevens

Volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming genieten bepaalde gegevens (bekend als "gevoelige persoonsgegevens") speciale bescherming. AXA Belgium verwerkt onder meer gegevens over gezondheid en strafrechtelijke veroordelingen volgens de volgende principes:

Gegevens met betrekking tot de gezondheid

AXA Belgium verwerkt gegevens over de gezondheid van de betrokkene alleen met zijn of haar uitdrukkelijke toestemming of indien deze noodzakelijk zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. AXA Belgium verwerkt geen gegevens over de gezondheid van de betrokkene voor direct marketingdoeleinden en staat evenmin toe dat derden dit doen.

Persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen

AXA Belgium verwerkt persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en misdrijven, met het oog op de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten en/of in geval van fraude. Deze gegevens worden in zeer beperkte gevallen en alleen voor zover wettelijk toegestaan verwerkt, met passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van de betrokkene.

Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Belgium van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, uitnodigingen voor evenementen, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid van het merk, …), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Belgium, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

Verwerking van gegevens voor geolokalisatiedoeleinden

Wanneer AXA Belgium de persoonsgegevens van de betrokkene gebruikt voor geolokalisatiedoeleinden, wordt diens toestemming gevraagd, tenzij de rechtsgrondslag voor deze verwerking gebaseerd is op een wettelijke verplichting of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Het verzamelen van geolocatiegegevens wordt in ieder geval uitdrukkelijk vermeld in de verzekeringsovereenkomst.

Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten (onder andere de Verenigde Staten en Marokko) bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. AXA Belgium waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door AXA Belgium getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar AXA Belgium op het hierna vermelde adres (paragraaf ‘Contact opnemen met AXA Belgium’). De betrokkene kan ook een lijst krijgen van landen waarvoor al dan niet een besluit tot adequaatheid van de doorgifte bestaat.

Gegevensbewaring

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan AXA Belgium geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

Verwerking van gegevens met het oog op het solliciteren naar een baan

Persoonsgegevens die door de sollicitanten zijn meegedeeld of rechtmatig zijn ontvangen door AXA Belgium, de verantwoordelijke voor de verwerking, kunnen door AXA Belgium worden verwerkt met het oog op aanwerving. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract of van precontractuele maatregelen. Alle informatie wordt met de grootst mogelijke discretie behandeld en blijft strikt vertrouwelijk. Alle informatie over de verwerking van de persoonsgegevens van de kandidaten is te vinden in de aanwervingstool op AXA.be

Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

AXA Belgium vraagt persoonsgegevens over de betrokkene om de verzekeringspolis af te sluiten en uit te voeren. De niet- mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Vertrouwelijkheid

AXA Belgium heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

AXA Belgium volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van AXA Belgium de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van AXA Belgium, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van AXA Belgium te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan AXA Belgium heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

Wijzigingen aan deze privacyclausule

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren als gevolg van verschillende factoren, bv. veranderingen in de regelgeving, technische ontwikkelingen en veranderingen op het vlak van de doeleinden van de verwerking. AXA

Belgium zal regelmatig herziene versies van de privacyclausule publiceren op de pagina 'Privacy' op de website AXA.be. In geval van significante wijzigingen zal AXA Belgium redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de betrokkenen op deze wijzigingen worden gewezen.

Contact opnemen met AXA Belgium

Als de betrokkene klant is bij AXA Belgium, kan hij zijn Klantenzone op AXA.be raadplegen en daar zijn persoonsgegevens en zijn voorkeuren inzake Direct Marketing beheren, en ook zijn persoonsgegevens raadplegen.

De betrokkene kan AXA Belgium contacteren om zijn rechten uit te oefenen, door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina 'Ons contacteren' (https://www.axa.be/nl/contact/bescherming-van-gegevens) via de knop "Bescherming van uw gegevens", toegankelijk via een hyperlink onderaan op de homepagina op de site AXA.be.

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan AXA Belgium ook contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart waarop duidelijk hun naam en geboortedatum te lezen is, naar het adres: AXA Belgium Data Protection Officer (TR1/884), Troonplein 1, 1000 Brussel.

AXA Belgium zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

Klacht indienen betreffende de verwerking van persoonsgegevens

Als de betrokkene meent dat AXA Belgium de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met AXA Belgium. De betrokkene kan een klacht indienen bij AXA Belgium via het e-mailadres privacy@axa.be of door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina 'Ons contacteren (https://www.axa.be/nl/contact/klacht) via de knop 'Niet tevreden over een product of service? Laat het ons hier weten'. U kunt deze pagina raadplegen via een hyperlink onderaan op de homepagina op de site AXA.be.

De betrokkene kan ook een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax + 32 2 274 48 35
contact@apd-gba.be

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

BIJLAGE 1

Uitwisseling van informatie in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude en risico-analyse

Algemeen – Elke fraude of poging tot fraude wordt gesanctioneerd volgens de toepasselijkewetgeving en/of de algemene of bijzondere voorwaarden en kan aanleiding geven tot strafrechtelijke vervolging. Om verzekeringsfraude op te sporen en te bestrijden en risico's te analyseren, wisselen verzekeraars bepaalde persoonsgegevens uit. Hieronder treft u meer informatie aan omtrent twee databanken die daartoe werden opgericht binnen de verzekeringssector. Occasioneel zullen verzekeraars daarenboven rechtstreeks informatie, waaronder persoonsgegevens, uitwisselen in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude.

RSR-bestand – Het RSR-bestand wordt beheerd door Datassur (Koning Albert II-laan 19, 1210 Brussel, KBO-nummer 0456.501.103), de verwerkingsverantwoordelijke. De persoonsgegevens van de (kandidaat) verzekerde kunnen, in het gerechtvaardigd belang van de verzekeraars die lid zijn van Datassur, worden meegedeeld aan Datassur voor opname in het RSR-bestand. Het doel van het RSR-bestand is een goede risicoanalyse en de bestrijding van verzekeringsfraude. De opname van persoonsgegevens in het RSR-bestand is enkel mogelijk in de gevallen die via https://www.datassur.be/nl/ diensten/rsr kunnen worden geraadpleegd. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit het RSR-bestand.

Schadedatabank – De Schadedatabank wordt beheerd door Alfa Belgium (Koning Albert II-laan 19, 1210 Brussel, KBO- nummer 0833.843.870), de verwerkingsverantwoordelijke. Na de melding van een schadegeval in de tak motorrijtuigen zullen een beperkt aantal persoonsgegevens van de verzekerde, bestuurder en tegenpartij die bij het schadegeval betrokken zijn in het gerechtvaardigd belang van de leden van Alfa Belgium worden meegedeeld aan Alfa Belgium voor opname in de Schadedatabank. De leden van Alfa Belgium zijn de verzekeraars, het BGWF en het BBAV. Het doel van de Schadedatabank is de bestrijding van (georganiseerde) verzekeringsfraude. De functionaliteit van de Schadedatabank is beperkt tot het verstrekken van neutrale informatie, zonder enige analyse of onderzoek naar mogelijke fraude. Op basis van het resultatenbestand kunnen de leden van Alfa Belgium mogelijke verbanden vaststellen tussen schadedossiers. De analyse van het resultatenbestand en het verdere onderzoek blijven de exclusieve bevoegdheid en verantwoordelijkheid van de leden van Alfa Belgium. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit de Schadedatabank.

Uw rechten en bijkomende informatie – Als betrokkene hebt u een recht op informatie, recht van toegang, recht op correctie, recht op verwijdering, recht op beperking van de verwerking, recht op bezwaar en recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, www. gegevensbeschermingsautoriteit.be). Om uw rechten uit te oefenen aangaande het RSR-bestand kan u steeds contact opnemen met Datassur (Koning Albert II-laan 19, 1210 Brussel, of privacy@datassur.be). Om uw rechten uit te oefenen aangaande de Schadedatabank kan u steeds contact opnemen met Alfa Belgium (Koning Albert II-laan 19, 1210 Brussel, of info@alfa-belgium.be. U dient een kopie van uw identiteitskaart toe te voegen aan uw brief of email. Bijkomende informatie over het beleid van Datassur en Alfa Belgium inzake de verwerking van persoonsgegevens en uw rechten als betrokkene is beschikbaar via https://www.datassur.be/nl/privacy-notice (Datassur) en https://www.alfa-belgium.be/nl/privacy (Alfa Belgium).

WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben wij in deze "Woordenlijst" de definities gegroepeerd van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in de algemene voorwaarden in het vet zijn gedrukt. Zij begrenzen onze dekking. De woorden zijn alfabetisch gerangschikt.

Aangetekende zending

Onder aangetekende zending verstaan we ofwel het versturen van een aangetekende brief per post ofwel het versturen van een elektronisch aangetekende zending. Indien de aangetekende zending elektronisch wordt verstuurd, moet het gaan om een gekwalificeerde dienst voor elektronisch aangetekende bezorging, namelijk een dienst die het mogelijk maakt om elektronische documenten op een beveiligde manier te verzenden, met een garantie van ontvangst en authenticiteit en die voldoet aan specifieke regelgeving op dit gebied – waardoor elektronische aangetekende zendingen een juridische bewijskracht krijgen die gelijkwaardig is aan die van een traditionele aangetekende brief.

Arbeidsconflict

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van

- staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk
- lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een "arbeidsconflict".

Behandelingskosten

Men verstaat onder behandelingskosten de medische, farmaceutische kosten, kosten voor hospitalisatie, ziekenwagen en eerste prothese die voortvloeien uit een gedekt **ongeval**.

Beperkte netto-uitgaven

Onder netto-uitgaven wordt begrepen de door ons uitbetaalde schadevergoedingen in hoofdsom, evenals de gerechtskosten en interesten, het geheel verminderd met de bedragen die wij hebben kunnen recupereren. Onze terugvordering wordt beperkt als volgt

- indien onze netto-uitgaven niet hoger zijn dan 11.000 EUR, kunnen we ze integraal terugvorderen
- indien onze netto-uitgaven hoger zijn dan 11.000 EUR, wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van het gedeelte dat het bedrag van 11.000 EUR overschrijdt. De terugvordering bedraagt maximum 31.000 EUR.

Buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid

Het betreft de aansprakelijkheid die de verzekerden kunnen oplopen indien ze een schade in fout berokkenen aan een **derde**; dit is gebaseerd op de bepalingen van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek betreffende de buitencontractuele aansprakelijkheid en laat toe dat de **derde** herstel kan vorderen voor zijn geleden nadeel: een **vrijwilliger** berokkent bijvoorbeeld tijdens het evenement schade aan een bezoeker.

Collectieve gewelddaden

Militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

Derde

Iedere persoon die niet geniet van de hoedanigheid van verzekerde. De verzekerden worden evenwel onderling beschouwd als derden.

Derde betalers

- iedere socialezekerheidsinstellingen van Belgisch of Buitenlands recht, die tussenkomen inzake gezondheidszorgen en voor vergoeding van ziekte, invaliditeit of werkloosheid

- iedere instellingen die de gevolgen van arbeidsongevallen of ongevallen op de weg naar en van het werk dekken
- de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn.

Kernrisico

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.

Ongeval

Plotselinge gebeurtenis die een lichamelijk letsel of het overlijden teweegbrengt en waarvan de oorzaak, of één van de oorzaken, buiten het gestel van de getroffene ligt. Het begrip ongeval wordt geïnterpreteerd overeenkomstig de rechtspraak met betrekking tot de arbeidsongevallenwet van 10 april 1971.

Oproer

Gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregeldheden of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

Organisatie

Voor de dekking **buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid** van de organisatie uit hoofde van haar **vrijwilligers**: elke feitelijke vereniging of private of publieke rechtspersoon zonder winstoogmerk die werkt met **vrijwilligers**, waarbij onder feitelijke vereniging wordt verstaan elke vereniging zonder rechtspersoonlijkheid van twee of meer personen die in onderling overleg een activiteit organiseren met het oog op de verwezenlijking van een onbaatzuchtige doelstelling, met uitsluiting van enige winstverdeling onder haar leden en bestuurders, en die een rechtstreekse controle uitoefenen op de werking van de vereniging.

Sabotage

Clandestien georganiseerde actie met economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen, of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

Schadegeval

Het plaatsvinden van de schadelijke gebeurtenis die leidt tot de aansprakelijkheid van de verzekerde en tot de toepassing van onze dekking.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Bepalingen betreffende terrorisme

Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de wet van 1 april 2024 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. Wij zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool. De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties. Wat betreft de risico's die een wettelijk verplichte dekking bevatten voor schade veroorzaakt door terrorisme, zijn de schadegevallen veroorzaakt door

wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten. In alle andere gevallen zijn alle vormen van **kernrisico** veroorzaakt door terrorisme altijd uitgesloten.

Volksbeweging

Gewelddadige beweging, zelfs als zij niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregeldheden of onwettige daden.

Vrijwilligers

Elke natuurlijke persoon die als vrijwilliger wordt gekwalificeerd in de zin van de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van de vrijwilligers en die een activiteit uitoefent

- kosteloos en zonder verplichting
- ten behoeve van één of meerdere personen andere dan deze die de activiteit uitoefent, die deel uitmaakt van een groep of een **organisatie** of van de vereniging in zijn geheel
- die wordt georganiseerd door een **organisatie** andere dan in familie- of privéverband van diegene die de activiteit uitoefent
- en die niet wordt uitgeoefend door dezelfde persoon en voor dezelfde organisatie in het kader van een arbeidscontract, een dienstencontract of een statutaire aanwijzing.

De bestuurders van de verzekerde **organisatie**, die beantwoorden aan bovenstaande criteria, worden eveneens beschouwd als vrijwilligers.

Vrijwilligerswerk

Het gedekte vrijwilligerswerk is datgene dat verricht wordt op het Belgisch grondgebied, alsook het vrijwilligerswerk dat daarbuiten wordt verricht, maar dat georganiseerd wordt vanuit België, op voorwaarde dat de **vrijwilliger** zijn hoofdverblijfplaats heeft in België.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.

Via **My AXA** vindt u
op axa.be een overzicht van
al uw documenten en services.

AXA geeft u een antwoord op:

AXA Belgium, N.V. van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (K.B. 04-07-1979, B.S. 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, B-1000 Brussel (België) • Internet: www.axa.be • Tel.: (02) 678 61 11 • KBO nr: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel
Legal Village N.V., Verzekering Rechtsbijstand N.V. ; verzekeringsmaatschappij toegelaten onder het nr. 0356 voor het uitoefenen van de tak 'Rechtsbijstand' tak 17 - K.B. van 4 en 13.07.1979 - B.S. van 14.07.1979 • KBO nr. : BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel • Maatschappelijke zetel : Boomkwekerijstraat 25 – B-1040 Brussel

4187372-12.2025