



Algemene
voorwaarden

Comfort fiets+

**Verzekering en bijstand
fietsen en gemotoriseerde
voortbewegingstoestellen**

10.2024

OVERZICHT

pagina

Basisdekkingen – Bescherming van het voertuig

1. Verzekerde fietsen	4	
2. Verzekerde personen	4	
3. Verzekeringsgebied	4	
4. Gemeenschappelijke uitsluitingen van de basisdekkingen (materiële schade, diefstal en bijstand)	5	
5. Dekkingen	5	5.1. Diefstal
	6	5.2. Materiële schade
	7	5.3. Fietsbijstand
	7	5.3.1. Gedekte schadegevallen
	7	5.3.2. Gedekte prestaties
	8	5.3.3. Betalingsmodaliteiten indien de bijstand niet door ons werd georganiseerd
	8	5.3.4. Beperking van prestaties
	8	5.3.5. Bijkomende uitsluitingen eigen aan bijstand
	8	5.3.6. Uw verbintenissen
6. Onze aanbevelingen bij het sluiten van het contract	9	6.1. De te verzekeren waarde
	9	6.2. De verzekerde fietsen
	9	6.3. Het gebruik van de verzekerde fietsen
	9	6.4. Het te installeren antidiefstalsysteem
7. Onze aanbevelingen in de loop van het contract	10	7.1. Wijziging van waarde
	10	7.2. Verkoop, overdracht, schenking, vernietiging, definitieve buitengebruikstelling van de verzekerde fiets
	10	7.3. Aankoop van een nieuwe fiets
	10	7.4. Einde van de leasing of huurcontract met betrekking tot de fiets
8. Schadegevallen	10	8.1. Uw verplichtingen in geval van een schadegeval
	11	8.2. Onze verplichtingen in geval van een schadegeval
9. Evaluatiemodaliteiten	11	
10. Eigen risico	12	
11. Schadeloosstelling in geval van herstelling	12	
12. Schadeloosstelling in geval van totaalverlies	12	
13. Vorige schades	13	
14. Bestemming van het wrak	13	
15. Recht van verhaal	13	

pagina

Facultatieve dekking – Veiligheid van de fietser

1. Verzekerde personen	14	
2. Verzekeringsgebied	14	
3. Dekkingen	14	3.1. Blijvende ongeschiktheid
	14	3.2. Overlijden
	15	3.3. De behandelingskosten
4. Uitsluitingen	15	
5. Onze aanbevelingen bij het sluiten van het contract	15	
6. Onze aanbevelingen in de loop van het contract	15	
7. Vergoedingswijzen	15	
8. Uw verplichtingen in geval van ongeval	16	
9. Onze verplichtingen in geval van ongeval	17	
10. Ons recht van verhaal	17	
11. Verzwaring	17	

Algemene bepalingen

1. Uw contract	18	1.1. De partijen bij het verzekeringscontract
	18	1.2. De documenten
	18	1.3. Aanspreekpunten bij vragen of betwistingen
	19	1.4. Aanvang en looptijd
	19	1.5. Opzegging
	21	1.6. Schorsing van het contract
	21	1.7. Correspondentie
	22	1.8. Wie betaalt uw administratiekosten als u ons een ingebrekestelling per aangetekende zending stuurt?
	22	1.9. Wat gebeurt er als u een schuld aan ons niet op tijd betaalt?
	22	1.10. Indexering
3. De verwerking van uw persoonsgegevens	22	
Woordenlijst	29	

Goed om te weten

- De **voorbeelden** in deze algemene voorwaarden zijn illustratief, er kunnen er nog meer zijn.
- Elk **schadegeval** wordt door onze diensten geval per geval beoordeeld, afhankelijk van de specifieke omstandigheden van het dossier en de algemene en bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op uw verzekeringscontract.
- Vetgedrukte termen en uitdrukkingen worden gedefinieerd in de verklarende woordenlijst. Deze definities bakenen onze dekking af.

BASISDEKKINGEN – BESCHERMING VAN HET VOERTUIG

1. VERZEKERDE FIETSEN

De term **fiets** betekent elke **fiets** of gemotoriseerd voortbewegingstoestel dat u ons hebt aangegeven bij de sluiting of in de loop van uw contract en waarvan u ons de factuur en een foto hebt bezorgd om de identificatie ervan mogelijk te maken; hij moet beantwoorden aan een van onderstaande definities:

- **Fiets**: elk type **fiets**, daarin begrepen elektrische fietsen met een maximale autonome snelheid van niet meer dan 25 km/u of met een maximale niet-autonome snelheid van niet meer dan 45 km/u.
- Gemotoriseerd voortbewegingstoestel: segway, hoverboard, monowheel, elektrische rolstoel voor mindervaliden, elektrische step, elektrisch skateboard, met een maximale autonome snelheid van niet meer dan 25 km/u.

Naargelang de gekozen formule die vermeld is in de bijzondere voorwaarden van uw contract dekken wij

- In de formule "Mono": de verzekerde **fiets** waarvan u eigenaar of toegelaten houder bent in het kader van een leasing
- In de formule "Multi": de verzekerde **fietsen** waarvan u zelf en alle leden van uw gezin, de eigenaar of toegelaten houder bent in het kader van een leasing. We beperken onze dekking echter tot maximum 5 **fietsen**.

2. VERZEKERDE PERSONEN

Bij materiële schade en diefstal: u, de verzekeringnemer, of de in uw bijzondere voorwaarden aangewezen verzekerde persoon.

U bent gedekt ongeacht de houder van de **fiets** op het ogenblik van het **schadegeval**.

In bijstand: u, de verzekeringnemer, en alle leden van uw gezin, wanneer het **schadegeval** betrekking heeft op de verzekerde **fiets** of elke andere fiets of gemotoriseerd voortbewegingstoestel dat al dan niet aan u toebehoort en dat binnen het toepassingsgebied van het contract valt.

Indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, dekken wij de toegelaten bestuurder van de verzekerde **fiets**.

De verzekeringnemer en de verzekerden moeten hun woonplaats en hun hoofdverblijfplaats in België hebben.

3. VERZEKERINGSGBIED

Bij materiële schade en in diefstal: de dekkingen zijn geldig in België; ze strekken zich uit over de hele wereld voor reizen en verblijven met een opeenvolgende duur van niet meer dan 2 maanden.

In bijstand: de dekking is enkel geldig in België en binnen een straal van 30 km van onze grenzen.

4. GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN VAN DE BASISDEKKINGEN (MATERIËLE SCHADE, DIEFSTAL EN BIJSTAND)

Wij komen nooit tegemoet in geval van

- verhuring van de **fiets** door een verzekerde
- deelname aan **collectieve geweldsdaeden, oproer of volksbewegingen**

We dekken nooit

- de persoonlijke bezittingen en de vervoerde voorwerpen (gsm, smartphone, fototoestel ...)
 - de waardevermindering en/of de tijdelijke gebruiksderiving tijdens de periode van herstelling of vervanging van de **fiets** als gevolg van het **schadegeval**
 - **schadegevallen** die zich voordoen tijdens het bezoldigde transport van personen of zaken (taxi, toeristische bezoeken, leveringsdienst, koerierdienst ...)
 - **schadegevallen** die zich voordoen in het kader van de professionele beoefening van een sport, waarvan de bezoldiging en/of het totaal van de voordelen ontvangen van de sponsors hoger is dan of gelijk is aan het bedrag dat jaarlijks wordt bepaald bij koninklijk besluit ter uitvoering van artikel 2, § 1 van de wet van 24 februari 1978 met betrekking tot de arbeidsovereenkomst
 - **schadegevallen** die zich voordoen tijdens de deelname aan een wedstrijd waar aan het einde een financiële beloning wordt toegekend
 - **schadegevallen** waarvan we vaststellen dat ze voortvloeien uit een opzettelijke daad of de volgende gevallen van zware fout:
 - alcoholintoxicatie van meer dan 0,8 g/l bloed of dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de bestuurder van de **fiets** niet meer beschikt over de controle van zijn daden
 - een weddenschap of een uitdaging
 - een technische wijziging aan de verzekerde **fiets** (in voorkomend geval ten opzichte van het gelijkvormigheidsattest dat erop van toepassing is) zoals een wijziging van het vermogen of de snelheid, uitgevoerd door of op verzoek van de verzekerde
 - **schadegevallen** als gevolg van zelfmoord of poging tot zelfmoord door de houder van de **fiets**
 - schade geleden als gevolg van een **kernrisico**
- De dekking blijft verworven indien u kunt aantonen dat het schadeverwekkende feit kan worden toegeschreven aan een andere persoon dan uzelf of de leden van uw gezin en dat het zich heeft voorgedaan tegen uw instructies in of zonder uw medeweten. In dat geval zullen wij verhaal halen bij de veroorzaker van het **schadegeval**.

5. DEKKINGEN

De dekking Bescherming van het Voertuig omvat de volgende dekkingen:

5.1. Diefstal

of schade als gevolg van diefstal of poging tot diefstal

- door inbraak in een woning, in een op slot vergrendelde fietsbox of een volledig ommuurd, overdekt en op slot vergrendeld lokaal
- of
- met forcering van het antidiefstalsysteem, voor zover de **fiets** met een **erkend antidiefstalsysteem** correct is bevestigd aan een **vast bevestigingspunt**

of

- door inbraak in een op slot vergrendeld voertuig of op een voertuig voor zover de **fiets** correct is vastgemaakt aan de aanhangwagen, dakdrager of fietsendrager door middel van een **erkend antidiefstalsysteem**, met forcering ervan

of

- door fysieke agressie tegenover de fietser (bike-jacking),

uitgezonderd diefstal of poging tot diefstal

- tijdens het parkeren in een gemeente van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (postcodes tussen 1000 en 1210), of in Antwerpen (postcodes 2000, 2040, 2100, 2140, 2170, 2180, 2600, 2610, 2660) overkomen tussen 22u en 6u, indien de fiets zich niet bevindt in een woning, in een op slot vergrendelde fietsbox of een volledig ommuurd, overdekt en op slot vergrendeld lokaal
- met als dader(s) of medeplichtige(n) personen die bij u inwonen
- gepleegd door de aangestelde(n) van de verzekerde of door mensen die bij hen inwonen
- als u uw beschadigd **erkend antidiefstalsysteem** of de aankoopfactuur ervan vóór het **schadegeval** of de sleutels van dit **antidiefstalsysteem** niet kunt voorleggen
- de volgende afneembare **accessoires** die zich buiten bevinden: batterijlader, boordcomputer of besturingsdisplay, communicatie-, navigatie- en/of multimediasystemen, actiecamera en de dragers ervan.

We dekken ook de andere **accessoires** dan deze die bepaald zijn in het vorige punt, die na de contractsluiting zijn aangekocht en die niet worden meegerekend in de verzekerde waarde. Ze worden vergoed volgens dezelfde degressiviteitsregels als de **fiets**, ten belope van maximum 250 EUR inclusief btw.

Onder diefstal verstaan we het feit dat een persoon op frauduleuze wijze iets wegneemt dat hem niet toebehoort. Wordt gelijkgesteld met diefstal, het feit dat men een voorwerp van iemand anders op frauduleuze wijze wegneemt voor tijdelijk gebruik.

5.2. Materiële schade

dat wil zeggen schades als gevolg van een **ongeval**, het vervoer van de **fiets** inclusief het laden en lossen ervan, vandalisme of kwaadwillige handelingen, behalve

- gevolgschades door al dan niet normale slijtage, een constructie-, montage- of materiaalfout, of een duidelijk onderhoudsdefect
- schades
 - aan banden
 - aan de volgende afneembare **accessoires** : batterij, batterijlader, boordcomputer of besturingsdisplay, communicatie-, navigatie- en/of multimediasystemen, actiecamera en de dragers ervan, indien er geen andere schades aan de **fiets** zijn door hetzelfde **schadegeval**.

Wij dekken ook

- de uitrusting van de fietser (helm, bril, horloge, kledij of specifieke bescherming), behalve indien er geen andere schades aan de **fiets** zijn door hetzelfde **schadegeval**
- de andere **accessoires** dan deze die uitgesloten zijn in het vorige punt, gekocht na de contractsluiting en niet meegerekend in de verzekerde waarde.

De uitrusting van de fietser wordt vergoed in **werkelijke waarde**, de **accessoires** worden vergoed volgens dezelfde degressiviteitsregels als de **fiets**; onze tegemoetkoming is beperkt tot maximum 250 EUR inclusief btw voor deze twee posten gecumuleerd.

5.3. Fietsbijstand

U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week de hierna vermelde bijstandsdiensten genieten door te bellen naar het nummer **02 550 05 55**.

Opdat wij de hulpverlening optimaal zouden kunnen organiseren, dient u vóór eender welke interventie met ons contact op te nemen en slechts met ons goedvinden hulpverleningskosten maken, behalve in geval van overmacht. Voor elke beslissing die u aanbelangt is vooraf uw akkoord of dat van een van uw gezinsleden vereist.

U kunt de aanbevelingen die wij doen aanvaarden of weigeren.

Maar als u onze aanbevelingen verwerpt of als u niet op ons akkoord gewacht hebt, is onze tegemoetkoming, tenzij er bijzondere beperkingen gelden, beperkt tot de kosten die we zouden hebben gemaakt indien we zelf de dienst georganiseerd hadden.

5.3.1. Gedekte schadegevallen

U hebt recht op de fietsbijstand wanneer u onverwacht geïmmobiliseerd bent of niet in staat bent om in redelijke veiligheidsomstandigheden te rijden na een incident als gevolg van :

- een **rijongeval**
- pech
- een lekke band
- vandalisme
- diefstal of poging tot diefstal
- verlies van de sleutel van het slot en/of een geblokkeerd slot (op ons verzoek vragen wij u om een identiteitsbewijs of bewijs van aankoop van de **fiets** voor te leggen)

De fietsbijstand wordt u verleend voor zover de volgende cumulatieve voorwaarden vervuld zijn :

- de **fiets** bevindt zich op een afstand van meer dan 1 km van uw vertrekplaats (thuis, verblijfplaats, auto ...)
- de **fiets** bevindt zich op een weg die toegankelijk is voor een pechverhelpingsvoertuig; als dat niet zo is, zult u de gedekte **fiets** moeten verplaatsen tot aan de eerste plaats die bereikbaar is voor een pechverhelpingsvoertuig, zo niet kan de bijstand u geweigerd worden
- u hebt de afgelopen 12 maanden nog geen 2 maal gebruikgemaakt van onze interventies.

5.3.2. Gedekte prestaties

■ Bijstand in geval van diefstal van de **fiets**

Indien uw **fiets** werd gestolen, betalen wij uw transport tot aan uw vertrekpunt, aankomstpunt of elke andere plek naar keuze in België.

Indien u gezegd bent van leden van uw gezin nemen wij ook hen ten laste (maximum 5 personen).

Indien de bijstand betrekking heeft op een tijdelijk gehuurde **fiets**, zal onze tegemoetkoming verleend worden indien u niet over bijstand beschikt in uw huurcontract maar is ze beperkt tot het u terugbrengen naar de verhuurder.

■ Bijstand in geval van een **ongeval**, pech, lekke band, vandalisme of poging tot diefstal van de **fiets**, verlies van de sleutel van het slot en/of geblokkeerd slot

Wij organiseren en betalen de interventie van een pechverhelpster op de plaats waar uw **fiets** geïmmobiliseerd is na een **schadegeval**, of op de eerste plaats die voor het pechverhelpingsvoertuig bereikbaar is in de buurt van de plaats waar u geïmmobiliseerd bent.

Wanneer het onmogelijk is om uw **fiets** weer rijklaar te maken of er geen redelijke veilige omstandigheden zijn om uw **fiets** te herstellen op de plaats van de immobilisatie, zorgen wij voor uw transport en dat van uw **fiets** naar de hersteller van uw keuze of naar uw vertrekpunt, aankomstpunt of elke andere plaats van uw keuze in België, of naar beide indien u ter plaatse niet op de herstelling wacht.

Indien u gezegd bent van leden van uw gezin, nemen wij ook hen ten laste (maximum 5 personen).

Indien de bijstand betrekking heeft op een tijdelijk gehuurde **fiets**, zal onze tegemoetkoming verleend worden indien u niet over bijstand beschikt in uw huurcontract maar is ze beperkt tot het u terugbrengen naar de verhuurder.

■ Vervangfiets

Indien de verzekerde **fiets** als gevolg van een gedekt **schadegeval** niet meer bruikbaar is, stellen wij u, op uw verzoek, een vervangfiets ter beschikking voor een maximale duur van 7 dagen; wij proberen u in de mate van het mogelijke een fiets van hetzelfde type ter beschikking te stellen, maar onze verbintenis beperkt zich tot het leveren van een mechanische fiets (volwassenenmaat).

Wij organiseren en betalen uw transport met een taxi zowel voor de tenlasteneming als voor de teruggave van de vervangfiets.

5.3.3. Betalingsmodaliteiten indien de bijstand niet door ons werd georganiseerd

In dat geval nemen wij de pechverhelpings- en transportkosten voor onze rekening op basis van een bewijsstuk of originele rekening ten belope van het bedrag dat wij zouden hebben betaald indien we de prestatie(s) zelf georganiseerd hadden, tot maximum 125 EUR.

5.3.4. Beperking van prestaties

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor de niet-uitvoering van de bijstand, nalatigheid of vertraging bij de uitvoering, in geval van omstandigheden buiten onze wil of in geval van overmacht, met name een burgeroorlog of internationale oorlog, een volksofstand, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van de bewegingsvrijheid, radioactiviteit, een natuurramp, ...

5.3.5. Bijkomende uitsluitingen eigen aan bijstand

Wij zijn niet verplicht tegemoet te komen:

- in geval van deelname als amateur aan tochten waarbij de organisatoren van het evenement technische bijstand aanbieden. Indien de technische bijstand van de organisator geen oplossing biedt voor het probleem, kunt u op ons een beroep doen
- bij het transport van een buitenschoolse groep minderjarigen
- in geval van immobilisatie als gevolg van een boete van welke aard ook of inbeslagname van de **fiets** door de lokale overheid.

5.3.6. Uw verbintenissen

U verbindt zich ertoe:

- op ons eerste verzoek de originele bewijsstukken van de uitgaven te bezorgen;
- het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op de gedekte prestaties als wij erom vragen.

Bij gebrek daaraan kunnen wij de terugbetaling eisen van de door ons betaalde sommen, ten belope van de schade die wij hebben geleden ingevolge de niet-naleving van uw verbintenissen.

6. ONZE AANBEVELINGEN BIJ HET SLUITEN VAN HET CONTRACT

(Art. 58 tot 60 van de wet van 4 april 2014)

U moet ons het risico dat u wenst te verzekeren nauwkeurig beschrijven, door de vragen die wij u stellen, correct te beantwoorden.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. In geval van verzwijging of onjuistheid, zullen wij onze tegemoetkoming verminderen of weigeren en zult u de reeds betaalde schadeloosstellingen moeten terugbetalen.

6.1. De te verzekeren waarde

(Art.96 tot 98, art. 107 tot 109 van de wet van 4 april 2014)

U geeft, op eigen verantwoordelijkheid, de verzekerde waarde aan. Deze waarde is vermeld in uw bijzondere voorwaarden

- In de formule "Mono" moet de verzekerde waarde overeenstemmen met de totale prijs exclusief btw op de aankoopfactuur van de **fiets**, vermeerderd met de waarde (inclusief installatie) van de bijkomende **accessoires** die met de **fiets** werden geleverd of later werden geplaatst .
- In de formule "Multi" moet de verzekerde waarde gelijk zijn aan de totale prijs exclusief btw vermeld op de aankoopfactuur van de referentie**fiets**, dat wil zeggen de **fiets** waarop de tarifiering van uw contract gebaseerd is, vermeerderd met de waarde (inclusief installatie) van de bijkomende **accessoires** die met de **fiets** werden geleverd of later werden geplaatst.

Indien uw **fiets** onderverzekerd is, passen wij een **evenredigheidsregel** van bedragen toe.

6.2. De verzekerde fietsen

U bezorgt ons de factuur en een foto van elk van de **fietsen** die u wilt verzekeren, op die manier kunnen wij ze identificeren; vergeet dat niet, want anders zullen ze niet gedekt zijn.

U moet ons ook het volgende meedelen

- het aantal verzekerde **fietsen**: dit aantal heeft een impact op de formule die u kiest (formule mono of multi); punt "1. Verzekerde fietsen" (pagina 3) toont wat gedekt is, naargelang uw keuze.
- Het type verzekerde **fietsen**: dit type beïnvloedt uw premie, alsook het gebruikte materiaal voor het kader; in geval van valse aangifte, passen we een **evenredigheidsregel** van premies toe.

Controleer ook de ouderdom en de waarde van de **fietsen** die u wilt verzekeren. Uw bijzondere voorwaarden bepalen het toepassingsgebied van het contract, die onze voorwaarden voor aanvaarding van het risico definieert.

6.3. Het gebruik van de verzekerde fietsen

Als u uw **fiets**, zelfs gedeeltelijk, professioneel gebruikt (verplaatsingen voor het werk) moet u ons op de hoogte brengen en zal de premie worden aangepast aan dat gebruik; bij een valse aangifte passen we een **evenredigheidsregel** van premies toe.

6.4. Het te installeren antidiefstalsysteem

Informeer u om de lijst met de door ons **erkende antidiefstalsystemen** te kennen alsook de omstandigheden waarin deze systemen vereist zijn.

7. ONZE AANBEVELINGEN IN DE LOOP VAN HET CONTRACT

(Art. 60 §4, 80 en 81 van de wet van 4 april 2014)

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer van die welke een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico tot gevolg kunnen hebben.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. In geval van verzwijging of onjuistheid, zullen wij onze tegemoetkoming verminderen of weigeren en zult u de reeds betaalde schadeloosstellingen moeten terugbetalen.

7.1. Wijziging van waarde

U moet ons op de hoogte brengen van de wijzigingen met betrekking tot de te verzekeren waarde, bijvoorbeeld indien u bijkomende **accessoires** plaatst na aankoop van de **fiets**.

7.2. Verkoop, overdracht, schenking, vernietiging, definitieve buitengebruikstelling van de verzekerde fiets

Vergeet niet ons onmiddellijk op de hoogte te brengen om het contract te beëindigen of aan te passen aan de nieuwe situatie.

7.3. Aankoop van een nieuwe fiets

U moet ons de aankoop van een nieuwe **fiets** melden en de kenmerken ervan beschrijven indien u hem wilt verzekeren. Doet u dat niet, dan zullen wij onze tegemoetkoming weigeren.

Als u een nieuwe **fiets** koopt, behoudt u het recht op de eerder toegekende dekkingen voor de oude en de nieuwe **fiets** gedurende 16 dagen vanaf de datum van aankoop van de nieuwe **fiets**, gestaafd door de aankoopfactuur van de nieuwe **fiets**.

Tijdens die termijn is uw nieuwe **fiets** gedekt tot de waarde vermeld op de aankoopfactuur voor de nieuwe **fiets**. Na die termijn is uw nieuwe **fiets** niet meer gedekt als hij ons niet werd aangegeven; de verzekerde **fiets** blijft als enige gedekt, zolang u eigenaar, huurder of toegelaten houder blijft.

7.4. Einde van de leasing of huurcontract met betrekking tot de fiets

Dezelfde bepalingen als voor de verkoop van de **fiets** zijn van toepassing.

8. SCHADEGEVALLEN

8.1. Uw verplichtingen in geval van een schadegeval

(Art. 74 tot 76 en 110 van de wet van 4 april 2014)

Bij niet-naleving van de hierna beschreven verplichtingen verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de terugbetaling van de in verband met het **schadegeval** betaalde vergoedingen en/of kosten.

Bij een schadegeval verbindt u zich ertoe:

Het schadegeval aan te geven

Zodra het **schadegeval** zich heeft voorgedaan, moet u:

1. alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen ervan te vermijden of te temperen.
2. in geval van diefstal, poging tot diefstal, vandalisme of kwaadwilligheid, onmiddellijk of uiterlijk binnen 48 uur na het optreden van het **schadegeval** klacht indienen bij de bevoegde autoriteiten (en bovendien, in geval van diefstal in het buitenland, klacht indienen bij de Belgische gerechtelijke autoriteiten zodra u naar België terugkeert) met zo veel mogelijk details: het framenummer van uw **fiets** (vermeld op de aankoopfactuur), de beschrijving van uw **fiets** en de context waarin u hem voor het laatst gezien hebt . U kunt deze klacht ook online indienen op de website http://www.belgium.be/nl/online_dienst/app_police_on_web.jsp

3. het **schadegeval** onmiddellijk en uiterlijk binnen de 8 dagen nadat het zich heeft voorgedaan, aan ons melden, samen met de omstandigheden en de gekende of vermoedelijke oorzaken.
4. ons de onderstaande bewijsstukken voorleggen:
 - a) in elk geval:
 - een kopie van de aankoopfactuur.
 - b) in geval van diefstal:
 - het beschadigde slot of de sleutels en het aankoopbewijs van het antidiefstalsysteem;
 - voor elektrische **fietsen**, de lader en sleutels van de accu van de gestolen **fiets**;
 - het proces-verbaal van de ingediende klacht, afgeleverd door de bevoegde autoriteiten;
 - het bewijs van vaststelling door de politie van de inbraak in de box of het lokaal waarin de gestolen **fiets** gestald was.
 - c) in geval van accidentele (gedeeltelijke of totale) schade:
 - de prijsopgave met de aard van de schade en de omvang van de herstellingen, alvorens over te gaan tot de herstellingen. Desgevallend zullen we een bezoek door een expert vragen;
 - foto's van de beschadigde **fiets**;
 - een attest van de hersteller indien de **fiets** "onherstelbaar" wordt verklaard.

Meewerken aan de afhandeling van het schadegeval

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** zich heeft voorgedaan, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- onze toestemming vragen alvorens over te gaan tot voorlopige of dringende herstellingen, indien de kostprijs meer dan 200 euro excl. btw bedraagt
- ons laten weten waar de **fiets** kan worden bezichtigd
- ons op de hoogte brengen zodra de gestolen **fiets** wordt teruggevonden
- in geval van diefstal, indien de schadevergoeding reeds werd betaald op basis van het volledige verlies, binnen 15 dagen kiezen voor:
 - hetzij de opgave van de **fiets** in ons voordeel
 - hetzij de terugname van de **fiets** in ruil voor de terugbetaling van de ontvangen schadevergoeding, met aftrek van de eventueel noodzakelijke herstellingskosten om de **fiets** in zijn oorspronkelijke staat te herstellen.

8.2. Onze verplichtingen in geval van een schadegeval

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen van toepassing zijn en binnen de perken ervan verbinden wij ons ertoe:

- het dossier te beheren met behartiging van uw belangen
- u in alle stadia van de evolutie van uw dossier op de hoogte te houden
- de verschuldigde vergoeding zo spoedig mogelijk te betalen.

9. EVALUATIEMODALITEITEN

Zodra zich een **schadegeval** voordoet moet de schade worden geraamd. Dit is een noodzakelijke maatregel die echter niet betekent dat wij automatisch het **schadegeval** ten laste nemen.

Wij stellen een expert aan die de herstellingskosten bepaalt en beslist of de **fiets** een totaalverlies is. De herstellingskosten worden geraamd zoals in het gemeen recht.

Bij onenigheid over het door onze expert bepaalde bedrag van de schade hebt u de mogelijkheid een expert af te vaardigen om in overleg met onze expert het bedrag van de schade te bepalen.

Worden zij het niet eens, dan wijzen zij een derde expert aan, met wie ze een college vormen dat uitspraak doet bij meerderheid van stemmen. Is er geen meerderheid, dan is de mening van de derde expert doorslaggevend.

Laat een van de partijen na een expert aan te stellen of raken de experts van de partijen het niet eens over de keuze van de derde, dan gebeurt de aanstelling door de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van uw woonplaats, op verzoek van de meest gerede partij.

Hetzelfde geldt indien een expert zijn opdracht niet vervult. De experts zijn ontslagen van elke gerechtelijke formaliteit.

Elke partij zal de kosten en honoraria van haar expert dragen. De honoraria en kosten van de derde expert zullen door u en ons gedeeld worden, elk de helft.

10. EIGEN RISICO

Het eigen risico is het deel van de schade dat voor uw rekening blijft.

In uw bijzondere voorwaarden wordt vermeld welk bedrag van toepassing is voor het eigen risico.

11. SCHADELOOSSTELLING IN GEVAL VAN HERSTELLING

Indien de **fiets** herstelbaar wordt verklaard, wordt de verschuldigde schadeloosstelling op de volgende manier berekend:

$$\begin{array}{r}
 \text{Bedrag van de herstellingen, bepaald door de expert (1)} \\
 + \text{ niet-terugvorderbare btw (2)} \\
 \hline
 \text{Subtotaal} \\
 - \text{ Eigen risico} \\
 \hline
 \text{Verschuldigde schadeloosstelling}
 \end{array}$$

(1) Na toepassing van een eventuele **evenredigheidsregel**, onverminderd het voordeel dat wij u toekennen in de punten 5.1, pagina 4 (diefstal) en 5.2, pagina 5 (materiële schade) betreffende de **accessoires** die niet worden meegerekend in de verzekerde waarde.

(2) De schadeloosstelling wordt aangevuld met het deel van de btw dat niet kan worden teruggevorderd door de eigenaar van de **fiets**, op basis van het geldende btw-percentage op het ogenblik van het **schadegeval**, zonder overschrijding van het werkelijk betaalde btw-bedrag op het ogenblik van de aankoop van de **fiets**.

12. SCHADELOOSSTELLING IN GEVAL VAN TOTAALVERLIES

De **fiets** geldt als totaalverlies wanneer

- de schades technisch gezien niet hersteld kunnen worden
- de kosten van de herstelling meer bedragen dan de waarde van de **fiets** op het ogenblik van het **schadegeval**, zoals bepaald (1) in de onderstaande berekening, na aftrek van de waarde na het **schadegeval** vastgelegd door de expert; deze bedragen omvatten de niet-terugvorderbare btw
- in geval van diefstal, de **fiets** niet binnen 30 dagen wordt teruggevonden na onze ontvangst van de schriftelijke aangifte van het **schadegeval**
- in geval van diefstal, de **fiets** binnen 30 dagen wordt teruggevonden na onze ontvangst van de schriftelijke aangifte van het **schadegeval** maar u, wegens materiële of administratieve redenen buiten uw wil om, de **fiets** pas opnieuw in bezit kunt nemen na deze termijn van 30 dagen.

De aanvullende **accessoires** die in de verzekerde waarde werden aangegeven worden terugbetaald voor zover deze **accessoires** werden beschadigd en/of niet kunnen worden overgedragen naar de nieuwe **fiets**.

Wanneer de **fiets** als totaalverlies wordt verklaard, wordt de verschuldigde schadeloosstelling op de volgende manier berekend:

Waarde van de **fiets** op het ogenblik van het **schadegeval** (1)
+ niet-terugvorderbare btw (2)
Subtotaal
- Eigen risico
Verschuldigde schadeloosstelling

- (1) Bepaald volgens de waarderingsmodaliteiten vastgelegd in uw bijzondere voorwaarden en na toepassing van een eventuele **evenredigheidsregel** onverminderd het voordeel dat wij u toekennen in de punten 5.1, pagina 4 (diefstal) en 5.2, pagina 5 (materiële schade), betreffende de **accessoires** die niet worden meegerekend in de verzekerde waarde.
- (2) De schadeloosstelling wordt aangevuld met het deel van de btw dat niet kan worden teruggevorderd door de eigenaar van de **fiets**, op basis van het geldende btw-percentages op het ogenblik van het **schadegeval**, zonder overschrijding van het werkelijk betaalde btw-bedrag op het ogenblik van de aankoop van de **fiets**.

13. VORIGE SCHADES

Vorige, niet herstelde schades worden niet vergoed wanneer we vaststellen

- dat ze reeds werden vergoed, of
- dat we eerder reeds een tegemoetkoming weigerden, of
- dat indien ze waren aangegeven, we een tegemoetkoming zouden hebben geweigerd, of
- dat het bedrag van het eigen risico groter is dan of gelijk is aan de verschuldigde schadeloosstelling indien de schades waren aangegeven.

In geval van totaalverlies wordt het bedrag van deze vorige schades afgetrokken van het totale bedrag van de schadeloosstelling.

14. BESTEMMING VAN HET WRAK

Tenzij anders overeengekomen, is de door ons aangestelde expert bevoegd voor de verkoop van de **fiets** (met inbegrip van de **accessoires** die werden beschadigd en/of niet kunnen worden overgedragen op de nieuwe **fiets**) in uw naam. U draagt het bedrag dat wij ervoor verkrijgen aan ons over.

15. RECHT VAN VERHAAL

(Art. 95 van de wet van 4 april 2014)

Wanneer wij u schadeloosstellen na een **schadegeval**, treden wij in al uw rechten ten opzichte van elke persoon verantwoordelijk voor de schade aan de **fiets**, andere dan

- de verzekerde
- de leden van zijn gezin
- zijn bloedverwanten in opgaande en neergaande lijn, zijn aanverwanten in rechte lijn, zijn gasten en leden van zijn huispersoneel

behalve in geval van kwaad opzet of voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk gedekt is door een verzekeringsovereenkomst.

FACULTATIEVE DEKKING – VEILIGHEID VAN DE FIETSER

1. VERZEKERDE PERSONEN

- In de formule "Alleenstaande": uzelf als verzekeringnemer, natuurlijke persoon, indien u ouder bent dan 18 jaar bij de sluiting van het contract; of de eigenaar van de **fiets** indien u het contract in zijn naam hebt afgesloten in uw hoedanigheid van wettelijk vertegenwoordiger terwijl hij minderjarig was.
- In de formule "Gezin":
 - uzelf in uw hoedanigheid van verzekeringnemer, natuurlijk persoon
 - uw echtgenoot, of samenwonende partner
 - uw kinderen, en die van uw echtgenoot of samenwonende partner, indien ze
 - onder uw dak verblijven op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden of
 - minderjarig zijn of
 - tegelijk ongehuwd, student en jonger zijn dan 26 jaar.

De verzekeringnemer en de verzekerde moeten hun hoofdverblijfplaats en hun woonplaats in België hebben.

We dekken u in geval van letselschade als gevolg van een **ongeval** wanneer u uw **fiets** gebruikt, of elke andere fiets of gemotoriseerd voortbewegingstoestel dat beantwoordt aan het toepassingsgebied van het contract.

2. VERZEKERINGSGBIED

De optie veiligheid van de fietser is geldig in België; ze strekt zich uit over de hele wereld voor reizen en verblijven met een opeenvolgende duur van niet meer dan 2 maanden .

3. DEKKINGEN

3.1. Blijvende ongeschiktheid

Bij een gedekt **schadegeval** dekken wij ten belope van maximum 100.000 EUR per **ongeval** en per getroffen verzekerde de gevolgen van de letselschade van de verzekerde(n) in geval van **blijvende ongeschiktheid** gelijk aan of hoger dan de **tegemoetkomingsdrempel**, vastgelegd op 10 %. Het vastgelegde kapitaal zal worden betaald aan de verwonde verzekerde, evenredig met de graad van **blijvende ongeschiktheid** en zonder aftrek van eigen risico.

Voor elke graad van **blijvende ongeschiktheid** van 66 % of meer zal het verzekerde kapitaal echter 100 % worden uitgekeerd.

Er zal geen enkele vergoeding worden uitgekeerd voor kosten en tijdelijke schade voorafgaand aan de **consolidatie**.

De **begunstigde** van de dekking is de getroffen verzekerde van het **ongeval**.

3.2. Overlijden

We komen enkel tegemoet op voorwaarde dat het overlijden het exclusieve gevolg is van het **ongeval**.

In de formule "Alleenstaande" betalen wij ten belope van maximaal 5.000 EUR de begrafenkosten terug aan de persoon die bewijst dat hij deze heeft betaald.

In de formule "Gezin" betalen wij het bedrag van 50.000 EUR per getroffen verzekerde aan de wettelijke erfgenamen.

In geen geval kunnen de **begunstigden** aanspraak maken op enige vergoeding voor de schade die tijdens de overlevingsdagen vóór zijn overlijden door de getroffen verzekerde van een gedekt **ongeval** wordt geleden.

3.3. De behandelingskosten

Tegen voorlegging van bewijsstukken betalen wij de behandelingskosten terug ten belope van maximum 2.500 EUR per getroffen verzekerde, in voorkomend geval na aftrek van de prestaties verkregen van elke derde-betaler. Met behandelingskosten wordt bedoeld de medische, farmaceutische kosten, kosten voor hospitalisatie, ziekenwagen en eerste prothese die voortvloeien uit een gedekt **ongeval**.

Uw bijzondere voorwaarden bepalen welk bedrag van vrijstelling van toepassing is.

4. UITSLUITINGEN

We dekken nooit voor de optie veiligheid van de fietser:

- de oorzaken van gemeenschappelijke uitsluitingen van de basisdekkingen (zie pagina 3 tot 4)
- ziektes (daarin begrepen de aandoeningen van hart- en bloedvaten en vasculaire en cerebrale aandoeningen, pees- en spieraandoeningen, discovertebrale en reumatische pathologie, hernia van enige aard), de gevolgen en verwickelingen ervan behalve als deze ziektes rechtstreeks het gevolg zijn van het gedekte **ongeval**
- **ongevallen** die zich hebben voorgedaan ten tijde van oorlog, burgeroorlog of feiten van dezelfde aard, en ten gevolge van deze omstandigheden
- de gevolgen van elk **ongeval** dat opzettelijk door een **begunstigde** of met zijn medeweten is veroorzaakt. Enkel de betrokken of medeplichtige **begunstigde** is uitgesloten van begunstiging van schadevergoeding
- de schades waarvan wij vaststellen dat zij het gevolg zijn van het niet naleven van de reglementering betreffende de verplichte bescherming van de bestuurder en/of passagiers, in het bijzonder het dragen van een helm (art. 36 KB van 1 december 1975 Wegcode).

De gerechtelijke, administratieve, economische boetes, strafrechtelijke, burgerlijke, administratieve, fiscale dadingen, dwangsommen en de vergoedingen als strafrechtelijk, straf- of afschrikkende maatregelen in de Belgische of buitenlandse rechtssystemen alsook de gerechtelijke kosten inzake strafrechtelijke vervolging zijn niet ten onze laste.

5. ONZE AANBEVELINGEN BIJ HET SLUITEN VAN HET CONTRACT

(Art. 58 tot 60 van de wet van 4 april 2014)

6. ONZE AANBEVELINGEN IN DE LOOP VAN HET CONTRACT

(Art. 60 §4, 80 en 81 van de wet van 4 april 2014)

7. VERGOEDINGSWIJZEN

Als gevolg van een gedekt **schadegeval** komen wij tegemoet binnen de grenzen van het contract. De vergoeding wordt berekend overeenkomstig punt 3 van deze dekking.

Belangrijke verduidelijkingen

Voor de bepaling van de **tegemoetkomingsdrempel**, de raming van de schade en de berekening van onze uitkeringen wordt enkel rekening gehouden met de graad van **blijvende ongeschiktheid** te wijten aan het **ongeval**. Indien een vroegere toestand of een vooraf bestaande of intercurrente ziekte de gevolgen van een **ongeval** verzwaren, zullen wij enkel de gevolgen vergoeden die dit **ongeval** zou hebben gehad zonder deze verzwaren. Wel dient te worden opgemerkt dat de graad van **blijvende ongeschiktheid** die geëvalueerd wordt op 66 % of meer gelijkgesteld wordt met een graad van 100 % voor de evaluatie van het aan de verzekerde uit te betalen kapitaal.

Betwistingen

Bij betwistingen van medische aard wordt een minnelijke expertise uitgevoerd.

Te dien einde stelt iedere partij een medisch adviseur van zijn keuze aan. Bij een meningsverschil onder hen stellen zij een derde geneesheer aan om een beslissing te nemen. Hun beslissing is soeverein en onherroepelijk.

Indien de twee aangestelde medisch adviseurs geen akkoord bereiken over de keuze van de derde geneesheer, zal deze aangesteld worden door de voorzitter van de rechtbank op verzoek van de meest gerede partij en handelend in kortgeding.

Iedere partij draagt de erelonen van de medisch adviseur die zij heeft aangesteld alsmede de helft van de uitgaven en erelonen van de derde geneesheer.

8. UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN ONGEVAL

(Art. 74 tot 76 van de wet van 4 april 2014)

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichtingen. Bij niet-naleving ervan en als daaruit een nadeel voortvloeit voor u, zullen wij de vergoedingen verminderen tot beloop van het geleden nadeel.

Indien de verzekerde de hierna genoemde verplichtingen niet naleeft met het doel ons te misleiden, zullen wij onze dekking weigeren of de terugbetaling eisen van de vergoedingen en/of betaalde kosten in verband met het gedekt **ongeval**.

Uzelf en de andere verzekerden dienen alle nodige en redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van een **ongeval** te voorkomen en te beperken.

Indien er zich ondanks alles toch een **ongeval** voordoet, verbindt u of de andere verzekerden zich ertoe:

de gevolgen ervan te beperken, dat wil zeggen:

- alle nuttige maatregelen nemen om de gevolgen van het **ongeval** te beperken
- de gepaste zorgen krijgen met het oog op een snel herstel

het ongeval aan te geven, dat wil zeggen:

- ons zo spoedig mogelijk en nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken, de omvang van de schade, de letsels, de identiteit van de getuigen en slachtoffers
- en in ieder geval uiterlijk binnen 8 dagen.

mee te werken aan de regeling ervan, dat wil zeggen:

- ons onverwijld in het bezit stellen van of ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten (onder meer het oorspronkelijk medisch attest dat u onmiddellijk na het **ongeval** hebt laten opmaken of het attest van overlijden) en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier.
- u dient, zodra het **ongeval** zich heeft voorgedaan, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen, en ons deze onverwijld te bezorgen.

- ons alle medische attesten en verslagen bezorgen om de gevolgen van het **ongeval** te beschrijven en ons op de hoogte houden van de evolutie van de gezondheidstoestand van het slachtoffer
- gevolg geven aan de oproepen van de medisch adviseur die op onze kosten belast zal zijn met de evaluatie van de lichamelijke letsels ingevolge het **ongeval**
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons in kennis stellen van de eventuele andere verzekeraars die tegemoet kunnen komen in uw schadeloosstelling
- ons op de hoogte brengen van de eventuele deelname van een derde bij het **ongeval** en, indien nodig, ons zijn gegevens bezorgen
- ons elke geïnde of nog te innen bedrag met betrekking tot hetzelfde **ongeval** melden
- ons binnen 48 uur na hun afgifte, kennisgeving of betekening, alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken betreffende het **ongeval**, bezorgen.

9. ONZE VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN ONGEVAL

Vanaf het ogenblik waarop de dekking wordt toegekend en binnen de perken ervan, verbinden wij ons ertoe:

- **de schade op onze kosten te evalueren:** de graad van **blijvende ongeschiktheid** die overblijft na **consolidatie** van de lichamelijke letsels wordt bepaald door een medisch adviseur gespecialiseerd in de evaluatie van de lichamelijke schade, aangesteld door de verzekeraar. Deze arts zal zich baseren op de Europese medische baremagids ter bepaling van de graad van lichamelijke en geestelijke invaliditeit. Bij overlijden behouden wij ons het recht om, op onze kosten, over te gaan tot een autopsie.
- **u een provisioneel aanbod te bezorgen** 2 jaar na het **ongeval** wanneer de medisch adviseur oordeelt dat de lichamelijke schade ingevolge het **ongeval** nog niet geconsolideerd is, maar van mening is dat de gemiddelde graad van **blijvende ongeschiktheid** ingevolge het **ongeval** hoger zal zijn dan 50 %. Het bedrag van dit voorschot stemt overeen met een vierde van de vergoeding berekend op basis van deze gemiddelde graad van **blijvende ongeschiktheid** bepaald door de medisch adviseur. Dit voorschot blijft toegekend in geval van **consolidatie** met een graad van **blijvende ongeschiktheid** die lager is dan de **tegemetkomingsdrempel** die in uw bijzondere voorwaarden is vermeld.
- **u een definitieve offerte** van schadevergoeding te bezorgen binnen een termijn van 3 maanden na ontvangst van het **consolidatie**verslag van de lichamelijke schade. Bij overlijden begint deze termijn te lopen vanaf de dag waarop wij in het bezit zijn van alle vereiste documenten die noodzakelijk zijn voor het bepalen van de link tussen het overlijden en een gedekt **ongeval**.
- **de overeengekomen bedragen te storten** binnen een termijn van 1 maand na uw aanvaarding van de offerte.

10. ONS RECHT VAN VERHAAL

(Art. 95 van de wet van 4 april 2014)

Verhaal tegen aansprakelijke **derden**

De vergoedingen die wij u betalen, komen bovenop die welke u kan verhalen op een eventuele aansprakelijke **derde**, behalve die met betrekking tot de behandelingskosten die we van hem terugvorderen krachtens een wettelijke indeplaatsstelling.

11. VERZWARING

Een eventuele verzwaring van uw toestand die zich voordoet na uw schadevergoeding, geeft u recht op een bijkomende schadevergoeding indien uit het verslag van onze medisch adviseur blijkt dat deze toestand in overeenstemming is met de reserves vermeld in het **consolidatie**verslag en in rechtstreeks en ontegensprekelijk verband staan met het gedekte **ongeval**. De opeenvolgende vergoedingen samen mogen de vergoedingsgrens die in de bijzondere voorwaarden van het contract zijn vermeld, niet overschrijden.

ALGEMENE BEPALINGEN

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en meer bepaald door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Deze reglementering kan worden geraadpleegd op de website www.fsma.be.

Gemakshalve zullen wij de artikelen die van toepassing zijn, vermelden.

1. UW CONTRACT

1.1. De partijen bij het verzekeringscontract

(Art. 5 van de wet van 4 april 2014)

U

De verzekeringnemer, d.w.z. de persoon die het contract sluit.

Wij

- AXA Belgium
- Inter Partner Assistance, hoofdelijk met AXA Belgium, voor de fietsbijstand. Inter Partner Assistance verleent mandaat aan AXA Belgium voor alles wat verband houdt met de aanvaarding van de risico's en het beheer van de contracten, met uitsluiting van de **schadegevallen**.

1.2. De documenten

Het verzekeringsvoorstel

Deze omvat alle kenmerken van het risico die u ons meldt opdat wij aan uw behoeften tegemoet kunnen komen en uw contract kunnen opstellen.

De bijzondere voorwaarden

Zij zijn de gepersonaliseerde weergave van de verzekeringsmodaliteiten aangepast aan uw specifieke toestand en vermelden de dekkingen die effectief verleend worden. Ze zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden en heffen ze op daar waar zij tegenstrijdig zouden zijn.

De algemene voorwaarden

Ze zijn de beschrijving van de verzekeringsdekkingen, de uitsluitingen en de modaliteiten van de afhandeling van een **schadegeval**.

1.3. Aanspreekpunten bij vragen of betwistingen

Uw **tussenpersoon** is een specialist die u kan helpen. Zijn rol bestaat erin u in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor u alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat u eveneens terzijde mocht er tussen u en ons een probleem rijzen.

Indien u ons standpunt niet deelt, kunt u een beroep doen op de diensten van onze **Customer Protection**-dienst (Troonplein 1 te 1000 Brussel, e-mail : customer.protection@axa.be).

Indien u vindt dat u op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt u terecht bij de **Ombudsdienst Verzekeringen** (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, www.ombudsman-insurance.be).

U hebt altijd de mogelijkheid om de tussenkomst van de **rechter** te vragen.

1.4. Aanvang en looptijd

(Art 57, 69 en 85 van de wet van 4 april 2014)

Het contract gaat in op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum.

De dekking gaat in op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum voor zover de eerste premie is betaald en u ons de foto en factuur van de verzekerde **fiets(en)** heeft bezorgd.

1.5. Opzegging

(Art. 66,70, 71, 80, 81, 85 tot 87 van de wet van 4 april 2014 en art. 12 van het KB van 22 februari 1991)

U kunt het contract opzeggen:

om welke redenen?	binnen welke termijn ?	aanvangsdatum van de opzegging
<ul style="list-style-type: none"> op het einde van iedere verzekeringsperiode 	<ul style="list-style-type: none"> uiterlijk 2 maanden vóór de vervaldatum 	<ul style="list-style-type: none"> op datum van deze vervaldag
<ul style="list-style-type: none"> na het verstrijken van een termijn van één jaar vanaf de datum waarop het verzekeringscontract in werking treedt, als u een natuurlijk persoon bent en het genoemde contract niet (of niet hoofdzakelijk) betrekking heeft op uw beroepsactiviteit 	<ul style="list-style-type: none"> op ieder ogenblik 	<ul style="list-style-type: none"> na het verstrijken van een termijn van 2 maanden vanaf de dag die volgt op de neerlegging van de aangetekende zending, de betekening bij gerechtsdeurwaardersexploot of de datum van het ontvangstbewijs
<ul style="list-style-type: none"> na een schadegeval 	<ul style="list-style-type: none"> uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding 	<ul style="list-style-type: none"> na het verstrijken van een termijn van 3 maanden vanaf de dag na neerlegging van de aangetekende zending, de betekening bij deurwaardersexploot of de datum van ontvangstbewijs
<ul style="list-style-type: none"> bij wijziging van de algemene voorwaarden om rekening te houden met een wijziging van het risico 	<ul style="list-style-type: none"> binnen 30 dagen na toezending van ons bericht van wijziging 	<ul style="list-style-type: none"> na het verstrijken van een termijn van 1 maand, maar ten vroegste op de jaarlijkse vervaldag waarop de wijziging in werking had kunnen treden
<ul style="list-style-type: none"> bij wijziging van het tarief tenzij één van die wijzigingen voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheden 	<ul style="list-style-type: none"> binnen 3 maanden na de kennisgeving van tariefverandering 	<ul style="list-style-type: none"> na het verstrijken van een termijn van 1 maand, maar ten vroegste op de jaarlijkse vervaldag waarop de wijziging in werking had kunnen treden
<ul style="list-style-type: none"> bij aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico 	<ul style="list-style-type: none"> als wij het niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie binnen 1 maand na uw aanvraag 	<ul style="list-style-type: none"> na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag die volgt op de neerlegging van de aangetekende zending, de betekening bij gerechtsdeurwaardersexploot of de datum van het ontvangstbewijs
<ul style="list-style-type: none"> wanneer de termijn tussen de datum van het afsluiten en de aanvangsdatum van het contract groter is dan 1 jaar 	<ul style="list-style-type: none"> uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum 	<ul style="list-style-type: none"> op de datum waarop het contract in werking treedt
<ul style="list-style-type: none"> wanneer wij het contract of één van de dekkingen van het contract opzeggen. 	<ul style="list-style-type: none"> u kunt het contract in zijn geheel opzeggen. 	<ul style="list-style-type: none"> na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag die volgt op de neerlegging van de aangetekende zending, de betekening bij gerechtsdeurwaardersexploot of de datum van het ontvangstbewijs

Wij kunnen het contract opzeggen:

om welke redenen?	binnen welke termijn ?	aanvangsdatum van de opzegging
<ul style="list-style-type: none"> op het einde van iedere verzekeringsperiode 	<ul style="list-style-type: none"> uiterlijk 3 maanden vóór de vervaldatum 	<ul style="list-style-type: none"> op datum van deze vervaldag
<ul style="list-style-type: none"> na een schadegeval 	<ul style="list-style-type: none"> uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding 	<ul style="list-style-type: none"> na het verstrijken van een termijn van 3 maanden vanaf de dag na neerlegging van de aangetekende zending, de betekening bij deurwaarderexploot of de datum van ontvangstbewijs
<ul style="list-style-type: none"> na een schadegeval waarbij u of de verzekerde één van uw verplichtingen voortvloeiend uit het ontstaan van het schadegeval niet bent nagekomen met de bedoeling ons te misleiden zodra wij tegen u of deze verzekerde een klacht hebben ingediend of u hebben gedagvaard voor de rechtbank op basis van de artikelen 193, 196, 197 (schriftvervalsing), 496 (fraude) of 510 tot 520 (brandstichting) van het Wetboek van Strafrecht 	<ul style="list-style-type: none"> op ieder ogenblik 	<ul style="list-style-type: none"> na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag die volgt op de neerlegging van de aangetekende zending, de betekening bij gerechtsdeurwaarderexploot of de datum van het ontvangstbewijs
<ul style="list-style-type: none"> in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen in de aangifte van de gegevens met betrekking tot het risico bij de sluiting van het contract (punt 6, pagina 7 tot 8) of in geval van verzwaring van het risico (punt 7, pagina 8 tot 9) 	<ul style="list-style-type: none"> binnen 1 maand vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwijging of onjuiste mededeling of de verzwaring, als wij bewijzen dat wij het verzwaaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd binnen 15 dagen als u niet akkoord gaat met ons voorstel tot wijziging of als u niet binnen een maand op dat voorstel reageert 	<ul style="list-style-type: none"> na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag die volgt op de neerlegging van de aangetekende zending, de betekening bij gerechtsdeurwaarderexploot of de datum van het ontvangstbewijs
<ul style="list-style-type: none"> bij niet-betaling van de premie wij kunnen onze waarborgverplichting schorsen en het contract opzeggen in dezelfde ingebrekestelling wanneer wij onze waarborgverplichting hebben geschorst zonder het contract op te zeggen, zullen wij u een nieuwe ingebrekestelling moeten sturen om het contract op te zeggen 	<ul style="list-style-type: none"> onder de door de wet bepaalde voorwaarden die voorkomen in de ingebrekestellingsbrief die wij u zenden 	<ul style="list-style-type: none"> bij het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling, maar ten vroegste 15 dagen vanaf de dag die volgt op de betekening door een gerechtsdeurwaarder of op de neerlegging van de aangetekende zending na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling, maar ten vroegste 15 dagen vanaf de 1e dag van de schorsing van de waarborg na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling, maar ten vroegste vanaf de dag die volgt op de betekening door een gerechtsdeurwaarder of op de neerlegging van de aangetekende zending
<ul style="list-style-type: none"> wanneer de termijn tussen de datum van het afsluiten en de aanvangsdatum van het contract groter is dan 1 jaar 	<ul style="list-style-type: none"> uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum 	<ul style="list-style-type: none"> op de datum waarop het contract in werking treedt
<ul style="list-style-type: none"> bij wijziging van het Belgische of buitenlandse recht, die de omvang of het bedrag van de dekking kan aantasten 	<ul style="list-style-type: none"> wij kunnen het contract in zijn geheel of gedeeltelijk opzeggen 	<ul style="list-style-type: none"> na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag die volgt op de neerlegging van de aangetekende zending, de betekening bij gerechtsdeurwaarderexploot of de datum van het ontvangstbewijs
<ul style="list-style-type: none"> wanneer u een van de dekkingen van het contract opzegt. 	<ul style="list-style-type: none"> wij kunnen het contract in zijn geheel opzeggen. 	<ul style="list-style-type: none"> na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag die volgt op de neerlegging van de aangetekende zending, de betekening bij gerechtsdeurwaarderexploot of de datum van het ontvangstbewijs

Vorm van de opzegging

(Art. 84 van de wet van 4 april 2014)

De kennisgeving van de opzegging gebeurt:

- ofwel met een **aangetekende zending**
- ofwel bij deurwaardersexploot
- ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Aanvang

(Art. 71, 72, 85, 85/1 en 86 van de wet 4 april 2014 en art. 12 KB van 22 februari 1991)

Behoudens uitzondering, wanneer u het contract opzegt, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op:

- de afgifte van een **aangetekende zending**
- de betekening van het deurwaardersexploot
- de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief.

Afloop van het contract van rechtswege

Het contract loopt van rechtswege af op de dag van de verdwijning van het belang of van het voorwerp van de verzekering.

1.6. Schorsing van het contract

Schorsing van het contract wegens tijdelijk niet-gebruik van de **fiets** is niet toegelaten.

1.7. Correspondentie

Alle voor ons bestemde correspondentie wordt geldig verzonden aan een van onze bedrijfszetels in België.

Al onze communicatie en kennisgevingen, met inbegrip van aangetekende zendingen, zijn geldig geadresseerd, indien van toepassing, volgens de administratieve communicatievoorkeuren die zijn geactiveerd bij de onderschrijving van uw contract of daarna:

- per post: aan het in de bijzondere voorwaarden vermeld postadres of aan het adres dat later aan ons is meegedeeld of
- via het digitaal kanaal:
 - ofwel, binnen de wettelijk toegestane grenzen, naar het e-mailadres waarover wij beschikken;
 - ofwel, binnen de wettelijk toegestane grenzen, op uw « klantenzone »: de documenten die in uw « klantenzone » worden gedeponereerd, worden per e-mail en eventueel per SMS meegedeeld, afhankelijk van de contactgegevens waarover wij beschikken en van uw voorkeuren.

Indien u de voorkeur geeft aan het digitaal ontvangen van administratieve mededelingen, worden uw documenten alleen via het digitale kanaal aan u ter beschikking gesteld.

U dient ons een correct adres (post of e-mail) te bezorgen en ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen.

Met uitzondering vanop afstand gesloten overeenkomsten, heeft u te allen tijde de mogelijkheid om de voorkeur voor administratieve communicatie te wijzigen.

1.8. Wie betaalt uw administratiekosten als u ons een ingebrekestelling per aangetekende zending stuurt?

Indien u ons in gebreke stelt via een aangetekende zending omdat wij u een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom niet tijdig betalen, dan vergoeden wij u uw algemene administratieve kosten. Deze kosten zijn forfaitair berekend en bedragen twee en een half keer het officiële tarief van de aangetekende zending van Bpost.

1.9. Wat gebeurt er als u een schuld aan ons niet op tijd betaalt?

Indien u een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom niet betaalt, ontvangt u van ons een eerste herinnering. Indien u uw schuld niet betaalt binnen de aangeduide termijn, moet u ons ook een forfaitaire vergoeding betalen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u uw premie niet heeft betaald.

Deze forfaitaire vergoeding betreft de volgende bedragen:

- 20 EUR als het verschuldigde bedrag lager is dan of gelijk is aan 150 EUR
- 30 EUR als het verschuldigde bedrag tussen 150,01 EUR en 200 EUR ligt
- 35 EUR als het verschuldigde bedrag tussen 200,01 EUR en 250 EUR ligt
- 40 EUR als het verschuldigde bedrag hoger is dan 250 EUR.

De hierboven vermelde bedragen kunnen automatisch worden geïndexeerd op basis van het indexcijfer van de consumptieprijzen, overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.

1.10. Indexering

De verzekerde bedragen, de overeenstemmende premies en het eigen risico zijn niet geïndexeerd.

2. UW PREMIE

(Art. 67 tot 73 en 120 van de wet van 4 april 2014)

De premie wordt bepaald op basis van tarifaire parameters. Bij wijziging van deze parameters wordt de premie aangepast aan de nieuwe situatie. De premie omvat enerzijds het nettobedrag en anderzijds de taksen, de bijdragen en de kosten.

2.1. Betaling

Bij de afsluiting van het contract, op elke vervaldag of bij de uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden ontvangt u een verzoek tot betaling of een vervaldagbericht.

2.2. Wat gebeurt er wanneer u de premie niet of niet volledig betaalt?

Wanneer u de premie niet betaalt, kan dit zware gevolgen hebben. Dit kan leiden tot een schorsing van de dekkingen of de opzegging van uw verzekeringsovereenkomst volgens de bepalingen van de wet. De schorsing van de dekking treedt in werking bij het verstrijken van de in de ingebrekestelling vermelde termijn – termijn die niet korter kan zijn dan 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte van de aangetekende zending. De betaling van de verschuldigde premies zoals gespecificeerd in de laatste ingebrekestelling of gerechtelijke beslissing maakt een einde aan deze schorsing.

In geval van schorsing van de dekking wegens niet-betaling van de premie, kunnen wij eveneens een verhaal tegen u uitoefenen voor de schadevergoedingen die wij zouden hebben moeten betalen aan benadeelde personen. Bij wanbetaling kan het ook zijn dat wij bijkomende administratiekosten vorderen zoals beschreven onder de titel 1.9. “Wat gebeurt er als u een schuld aan ons niet op tijd betaalt?”.

3. DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens

Verantwoordelijke voor de verwerking

AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367 (hierna 'AXA Belgium' genoemd).

Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van AXA Belgium kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884)
Troonplein 1
1000 Brussel

via e-mail: privacy@axa.be

Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door AXA Belgium worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van **derden**, mogen door AXA Belgium verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
 - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met AXA Belgium, samen te stellen en up-to-date te houden.
 - Deze databases worden up-to-date gehouden en aangevuld op basis van informatie die de betrokkene verstrekt aan AXA Belgium, of informatie van betrouwbare externe gegevensbronnen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
 - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de **schadegevallen** en de regeling van de verzekeringsprestaties.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten, verbetering van de klantenservice en tevredenheidsonderzoeken:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (**bijvoorbeeld** de aanbidding van tools en diensten om het beheer van de verzekeringspolis te vereenvoudigen, om de documenten met betrekking tot de polis te raadplegen, of om de formaliteiten voor de betrokkene te vereenvoudigen in geval van een schadeclaim).
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.

- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van **terrorisme**:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van **terrorisme** op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die AXA Belgium moet naleven.
- uitvoering van tests, inclusief computertests:
 - Dit omvat verwerkingen om nieuwe en bijgewerkte toepassingen te ontwikkelen en de correcte werking ervan te verzekeren.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen die AXA Belgium nastreeft om toepassingen te ontwikkelen ter ondersteuning van zijn activiteiten in verband met de in dit hoofdstuk opgesomde verwerkingsdoeleinden
- bewaking van de portefeuille:
 - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies en modellen om rapporten te genereren:
 - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van AXA Belgium, aanvaarding van risico's en tarifiering.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.
- risicobeheer en -toezicht:
 - Dit omvat verwerkingen door AXA Belgium of een derde om het risicobeheer en -toezicht te verzekeren voor de organisatie van AXA Belgium, inclusief inspecties, klachtenbeheer en interne en externe audit.
 - Deze verwerkingen zijn vereist om een wettelijke verplichting na te komen waaraan AXA Belgium onderworpen is, of zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van AXA Belgium om passende beveiligingsmaatregelen te verzekeren voor het beheer van zijn activiteiten.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, privé inspecteurs in het kader van de opsporing van fraude, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, externe auditors, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, vzw TRIP, Datassur, Alfa Belgium, Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds (BGWF) en andere sectororganisaties) om verwerkt te worden in overeenstemming met deze doelstellingen. Bijlage 1 kan worden geraadpleegd voor meer informatie over Datassur en Alfa Belgium.

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee AXA Belgium persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van andere entiteiten binnen de Groep AXA, mogen deze persoonsgegevens door AXA Belgium verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

De betrokkene kan van AXA Belgium bijzondere clausules ontvangen tijdens de uitvoering van de polis, bijvoorbeeld een clausule die van toepassing is op de afhandeling van een schadeclaim. Dergelijke bijzondere clausules zullen geen invloed hebben op de geldigheid van deze clausule en de toepasbaarheid ervan voor de hiervoor vermelde doeleinden.

Verwerking van gevoelige gegevens

Volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming genieten bepaalde gegevens (bekend als "gevoelige persoonsgegevens") speciale bescherming. AXA Belgium verwerkt onder meer gegevens over gezondheid en strafrechtelijke veroordelingen volgens de volgende principes:

- Gegevens met betrekking tot de gezondheid

AXA Belgium verwerkt gegevens over de gezondheid van de betrokkene alleen met zijn of haar uitdrukkelijke toestemming of indien deze noodzakelijk zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. AXA Belgium verwerkt geen gegevens over de gezondheid van de betrokkene voor direct marketingdoeleinden en staat evenmin toe dat derden dit doen.

- Persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen

AXA Belgium verwerkt persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en misdrijven, met het oog op de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten en/of in geval van fraude. Deze gegevens worden in zeer beperkte gevallen en alleen voor zover wettelijk toegestaan verwerkt, met passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van de betrokkene.

Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Belgium van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van **derden**, mogen door AXA Belgium verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, uitnodigingen voor evenementen, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid van het merk, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Belgium, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

Verwerking van gegevens voor geolokalisatiedoeleinden

Wanneer AXA Belgium de persoonsgegevens van de betrokkene gebruikt voor geolokalisatiedoeleinden, wordt diens toestemming gevraagd, tenzij de rechtsgrondslag voor deze verwerking gebaseerd is op een wettelijke verplichting of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Het verzamelen van geolocatiegegevens wordt in ieder geval uitdrukkelijk vermeld in de verzekeringsovereenkomst.

Overdracht van gegevens binnen en buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar **derden** die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. AXA Belgium waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door AXA Belgium getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar AXA Belgium op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met AXA Belgium'). De betrokkene kan ook een lijst krijgen van landen waarvoor al dan niet een besluit tot adequaatheid van de doorgifte bestaat.

Gegevensbewaring

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan AXA Belgium geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

Verwerking van gegevens met het oog op het solliciteren naar een baan

Persoonsgegevens die door de sollicitanten zijn meegedeeld of rechtmatig zijn ontvangen door AXA Belgium, de verantwoordelijke voor de verwerking, kunnen door AXA Belgium worden verwerkt met het oog op aanwerving. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract of van precontractuele maatregelen. Alle informatie wordt met de grootst mogelijke discretie behandeld en blijft strikt vertrouwelijk. Alle informatie over de verwerking van de persoonsgegevens van de kandidaten is te vinden in de aanwervingstool op AXA.be.

Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

AXA Belgium vraagt persoonsgegevens over de betrokkene om de verzekeringspolis af te sluiten en uit te voeren. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Vertrouwelijkheid

AXA Belgium heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

AXA Belgium volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van AXA Belgium de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;

- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van AXA Belgium, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van AXA Belgium te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan AXA Belgium heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

Wijzigingen aan deze privacyclausule

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren als gevolg van verschillende factoren, **bv.** veranderingen in de regelgeving, technische ontwikkelingen en veranderingen op het vlak van de doeleinden van de verwerking. AXA Belgium zal regelmatig herziene versies van de privacyclausule publiceren op de pagina 'Privacy' op de website AXA.be. In geval van significante wijzigingen zal AXA Belgium redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de betrokkenen op deze wijzigingen worden gewezen.

Contact opnemen met AXA Belgium

Als de betrokkene klant is bij AXA Belgium, kan hij zijn Klantenzone op AXA.be raadplegen en daar zijn persoonsgegevens en zijn voorkeuren inzake Direct Marketing beheren, en ook zijn persoonsgegevens raadplegen.

De betrokkene kan AXA Belgium contacteren om zijn rechten uit te oefenen, door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina '**Ons contacteren - <https://www.axa.be/nl/contact/bescherming-van-gegevens>**' via de knop "Bescherming van uw gegevens", toegankelijk via een hyperlink onderaan op de homepage op de site AXA.be.

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan AXA Belgium ook contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: AXA Belgium Data Protection Officer (TR1/884), Troonplein 1, 1000 Brussel.

AXA Belgium zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

Klacht indienen betreffende de verwerking van persoonsgegevens

Als de betrokkene meent dat AXA Belgium de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met AXA Belgium. De betrokkene kan een klacht indienen bij AXA Belgium via het e-mailadres **privacy@axa.be** of door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina '**Ons contacteren - <https://www.axa.be/nl/contact/klacht>**' via de knop 'Niet tevreden over een product of service? Laat het ons hier weten'. U kunt deze pagina raadplegen via een hyperlink onderaan op de homepage op de site AXA.be.

De betrokkene kan ook een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax + 32 2 274 48 35
contact@apd-gba.be

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

ANNEXE 1

Uitwisseling van informatie in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude en risico-analyse

Algemeen – Elke fraude of poging tot fraude wordt gesanctioneerd volgens de toepasselijke wetgeving en/of de algemene of bijzondere voorwaarden en kan aanleiding geven tot strafrechtelijke vervolging. Om verzekeringsfraude op te sporen en te bestrijden en risico's te analyseren, wisselen verzekeraars bepaalde persoonsgegevens uit. Hieronder treft u meer informatie aan omtrent twee databanken die daartoe werden opgericht binnen de verzekeringssector. Occasioneel zullen verzekeraars daarenboven rechtstreeks informatie, waaronder persoonsgegevens, uitwisselen in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude.

RSR-bestand – Het RSR-bestand wordt beheerd door Datassur (1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19, KBO-nummer 0456.501.103), de verwerkingsverantwoordelijke. De persoonsgegevens van de (kandidaat) verzekerde kunnen, in het gerechtvaardigd belang van de verzekeraars die lid zijn van Datassur, worden meegedeeld aan Datassur voor opname in het RSR-bestand. Het doel van het RSR-bestand is een goede risicoanalyse en de bestrijding van verzekeringsfraude. De opname van persoonsgegevens in het RSR-bestand is enkel mogelijk in de gevallen die via <https://www.datassur.be/nl/diensten/rsr> kunnen worden geraadpleegd. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit het RSR-bestand.

Schadedatabank – De Schadedatabank wordt beheerd door Alfa Belgium (1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19, KBO-nummer 0833.843.870), de verwerkingsverantwoordelijke. Na de melding van een schadegeval in de tak motorrijtuigen zullen een beperkt aantal persoonsgegevens van de verzekerde, bestuurder en tegenpartij die bij het schadegeval betrokken zijn in het gerechtvaardigd belang van de leden van Alfa Belgium worden meegedeeld aan Alfa Belgium voor opname in de Schadedatabank. De leden van Alfa Belgium zijn de verzekeraars, het BGWF en het BBAV. Het doel van de Schadedatabank is de bestrijding van (georganiseerde) verzekeringsfraude. De functionaliteit van de Schadedatabank is beperkt tot het verstrekken van neutrale informatie, zonder enige analyse of onderzoek naar mogelijke fraude. Op basis van het resultatenbestand kunnen de leden van Alfa Belgium mogelijke verbanden vaststellen tussen schadedossiers. De analyse van het resultatenbestand en het verdere onderzoek blijven de exclusieve bevoegdheid en verantwoordelijkheid van de leden van Alfa Belgium. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit de Schadedatabank.

Uw rechten en bijkomende informatie – Als betrokkene hebt u een recht op informatie, recht van toegang, recht op correctie, recht op verwijdering, recht op beperking van de verwerking, recht op bezwaar en recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be). Om uw rechten uit te oefenen aangaande het RSR-bestand kan u steeds contact opnemen met Datassur (1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19, of privacy@datassur.be). Om uw rechten uit te oefenen aangaande de Schadedatabank kan u steeds contact opnemen met Alfa Belgium (1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19, of info@alfa-belgium.be). U dient een kopie van uw identiteitskaart toe te voegen aan uw brief of email. Bijkomende informatie over het beleid van Datassur en Alfa Belgium inzake de verwerking van persoonsgegevens en uw rechten als betrokkene is beschikbaar via <https://www.datassur.be/nl/privacy-notice> (Datassur) en <https://www.alfa-belgium.be/nl/privacy> (Alfa Belgium).

WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben wij in deze “Woordenlijst” de uitleg gegroepeerd van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in de algemene voorwaarden in het **vet** zijn gedrukt.

Deze definities bakenen onze dekking af. De woorden zijn alfabetisch gerangschikt

Aangetekende zending

Met aangetekende zending bedoelen wij het versturen van een aangetekende brief bij het postkantoor of het versturen van een elektronische aangetekende brief. Indien de aangetekende zending langs elektronische weg gebeurt, dient dit te gebeuren door een dienst die gekwalificeerd is voor elektronisch aangetekende zendingen, namelijk een dienst die de verzending van elektronische documenten op een veilige manier mogelijk maakt, met garantie van ontvangst en die conform is aan de specifieke regelgevingen in dit gebied – wat elektronische aangetekende zendingen een wettelijke waarde en een gelijkwaardige bewijskracht geeft als deze van een traditionele aangetekende brief.

Accessoires

Accessoires voor het gebruik van de **fiets**, zowel de vaste (d.w.z. dat op duurzame wijze aan de **fiets** bevestigd is, zoals spatborden, vaste verlichting, bel, bagagerek) als de verwijderbare (d.w.z. dat gemakkelijk demonteerbaar is, zoals verwijderbare verlichting, een kinderstoeltje, bagagetas, **fiets**aanhangwagen, accu, lader, boordcomputer of weergavedisplay, communicatiesystemen, navigatie- en/of multimedia-uitrusting, actiecamera en de houders ervan, **fiets**pomp).

Begunstigde

- In geval van **blijvende ongeschiktheid** van een verzekerde: de getroffen verzekerde van het **ongeval**.
- In geval van overlijden van een verzekerde (als gevolg van een door het contract gedekt **ongeval**): de wettelijke erfgenamen

Blijvende ongeschiktheid

Definitieve vermindering van het fysieke, psychosensorische of intellectuele potentieel als gevolg van de medisch waarneembare aantasting van de fysieke en psychische integriteit. Merk op dat elke beoordeling van blijvende ongeschiktheid op 66 % of meer contractueel zal worden gelijkgesteld met een ongeschiktheid van 100 %.

Collectieve geweldsdaan

Oorlog, burgeroorlog, militaire geweldsdaan met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

Consolidatie

Dit is de datum waarop de medisch adviseur van mening is dat de lichamelijke letsels medisch gezien blijvend van aard zullen zijn.

Derden

Elke andere persoon dan de verzekerden.

Erkend antidiefstalsysteem

Elk antidiefstalsysteem met ART** -erkenning van het type “U”, “ketting” of “opvouwbaar”, waarmee het frame van de **fiets** aan een **vast bevestigingspunt** kan worden vastgemaakt.

Op de Belgische markt zijn heel wat sloten terug te vinden met het ART** -kwaliteitslabel, voor meer informatie doe navraag bij uw fietswinkel.

Evenredigheidsregel

De evenredigheidsregel beperkt de vergoeding die we verschuldigd zijn bij een **schadegeval**, wanneer de inlichtingen die u ons hebt meegedeeld of die als basis hebben gediend voor de opstelling van het contract, niet of niet meer overeenstemmen met de realiteit.

Er zijn twee types evenredigheidsregels:

1. De evenredigheidsregels van bedragen is als volgt van toepassing:

$$\frac{\text{vergoeding} \times \text{verzekerd bedrag}}{\text{bedrag dat verzekerd had moeten zijn}}$$

2. De evenredigheidsregel van premies is als volgt van toepassing:

$$\frac{\text{vergoeding} \times \text{betaalde premie}}{\text{premie die toegepast had moeten worden}}$$

Fiets

De definitie van deze term staat in punt 1. "Verzekerde **fietsen**" (pagina 3).

Kernrisico

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.

Ongeval

Plotselinge, onvrijwillige en voor de verzekerde onvoorzienbare gebeurtenis. In de dekking Veiligheid van de fietser moet de oorzaak of een van de oorzaken van het **ongeval** buiten het organisme van het slachtoffer liggen.

Oproer

Gewelddadige beweging, zelfs als zij niet beraamd is, van een groep die rusteloosheid aan het licht brengt en gekenmerkt wordt door wanorde of illegale daden en door een strijd tegen de instanties die verantwoordelijk zijn voor het handhaven van de wet, zonder dat het daarbij de bedoeling is om de gevestigde publieke machten omver te werpen.

Schadegeval

Iedere gebeurtenis die schade veroorzaakt heeft of waarvoor bijstand nodig is die aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst.

Tegemoetkomingsdrempel

Dit is de graad van **blijvende ongeschiktheid** geleden door een verzekerde waarboven onze tegemoetkoming niet verschuldigd is voor de dekking **blijvende ongeschiktheid**.

Voorbeeld:

- indien uw graad van **blijvende ongeschiktheid** 2 % bedraagt, komen wij niet tegemoet
- indien uw graad van **blijvende ongeschiktheid** 10 % bedraagt, komen wij tegemoet voor 10 % van het verzekerde kapitaal
- indien uw graad van **blijvende ongeschiktheid** 13 % bedraagt, komen wij tegemoet voor 13 % van het verzekerde kapitaal.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Bepalingen betreffende terrorisme

Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 3 mei 2024 betreffende de schadevergoeding voor slachtoffers van een terroristische daad en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. Wij (met uitzondering van Inter Partner Assistance) zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool. De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties.

Wat betreft de risico's die een wettelijk verplichte dekking voor schade veroorzaakt door terrorisme, zijn de **schadegevallen** veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten. In alle andere gevallen zijn alle vormen van **kernrisico** veroorzaakt door terrorisme altijd uitgesloten.

Vast bevestigingspunt

Elk vast, onbeweeglijk en hard gedeelte in steen, metaal of hout, verbonden met een stevige muur of met de grond en waarvan de **fiets** niet kan loskomen, ook niet door hem op te tillen, indien hij bevestigd is met een **erkend antidiefstalsysteem**.

Volksbeweging

Gewelddadige beweging, zelfs als zij niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden.

Voorbeeld (of "bv")

Illustratie. De **voorbeelden** gegeven in deze algemene voorwaarden zijn louter ter informatie. Er kunnen er anderen zijn.

Werkelijke waarde

De vervangingswaarde net voor het **schadegeval**. Deze waarde wordt vastgelegd door een expert.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Via **MyAXA** vindt u op [axa.be](https://www.axa.be) een
overzicht van al uw documenten en
services.

AXA geeft u een antwoord op:

