

TALENSIA

.Com

Specifieke bepalingen

verzekeringen /
anders bekeken



- **De inleiding en voorstelling van het verzekeringsplan Ondernemingen**
 - **De gemeenschappelijke bepalingen**
 - **De woordenlijst**
- zijn eveneens van toepassing.**

HOOFDSTUK I - VERZEKERING SCHADE AAN MATERIEEL

- Artikel 1 - Basisdekking**
- Artikel 2 - Aanvullende dekkingen**
- Artikel 3 - Uitsluitingen**
- Artikel 4 - Eigen risico**
- Artikel 5 - Berekening van de vergoeding**
- Artikel 6 - Terugggevonden gestolen materieel**

HOOFDSTUK II - VERZEKERING BIJKOMENDE KOSTEN

- Artikel 7 - Dekking**
- Artikel 8 - Verzekerd bedrag**
- Artikel 9 - Berekening van de vergoeding**

HOOFDSTUK III - VERZEKERING GEGEVENS EN PROGRAMMA'S
--

- Artikel 10 - Dekking**
- Artikel 11 - Verzekerd bedrag**
- Artikel 12 - Berekening van de vergoeding**
- Artikel 13 - Verplichtingen van de verzekerde**

HOOFDSTUK IV - FINANCIËLE BIJSTAND

Artikel 14 - Dekking

Artikel 15 - Specifieke uitsluitingen

Artikel 16 - Verzekerd bedrag

Artikel 17 - Berekening van de vergoeding

Artikel 18 - Verplichtingen van de verzekerde

HOOFDSTUK V - INTERNET BIJSTAND
--

Artikel 19 - Dekking

Artikel 20 - Verzekerd bedrag

Artikel 21 - Berekening van de vergoeding

Artikel 22 - Verplichtingen van de verzekerde

HOOFDSTUK VI - GEDEELTE GEMEENSCHAPPELIJK AAN ALLE DEKKINGEN

Artikel 23 - Gemeenschappelijke uitsluitingen

Artikel 24 - Automatische aanpassing

HOOFDSTUK I - VERZEKERING SCHADE AAN MATERIEEL**Artikel 1 - BASISDEKKING**

A. Wij verzekeren het volgende materieel, gebruikt voor beroepsdoeleinden :

- het **vast informaticamaterieel**;
- het **vast kantoomaterieel**;
- de vaste elektronische uitrusting van het gebouw zoals telefooncentrale, alarmsysteem, bewakingscentrale, systeem voor controle van de toegang en oproepsysteem;
- het volgend vast materieel: de kasregisters en de terminals van de Nationale Loterij;
- en/of het **draagbaar informaticamaterieel**, met inbegrip van de horeca-apparatuur om bestellingen op te nemen,

zoals voorzien in de bijzondere voorwaarden, tegen alle onvoorzienbare en plotselinge **stoffelijke schade** en tegen diefstal, op voorwaarde dat dat materieel zich bevindt in de in de bijzondere voorwaarden vermelde ruimten en bedrijfsklaar is, dat wil zeggen nadat de proeven van inwerkingstelling voldoening hebben gegeven :

- zowel tijdens het in bedrijf of in rust zijn;
- tijdens het voor onderhoud, inspectie, revisie of herstelling noodzakelijke uit elkaar nemen, verplaatsen of hermonteren.

Wij eisen geen inventaris met de opsomming en beschrijving van het verzekerde materieel. De aangegeven waarde moet op elk moment gelijk zijn aan de totale **nieuwwaarde** van het geheel van :

- het **vast informaticamaterieel**;
- het **vast kantoomaterieel**;
- de vaste elektronische uitrusting van het gebouw;
- het volgend vast materieel: de kasregisters en de terminals van de Nationale Loterij;
- en/of het **draagbaar informaticamaterieel**,

zoals voorzien in de bijzondere voorwaarden, dat in uw bezit is en dat aangewend wordt voor de bedrijfsactiviteit.

Het materieel dat **u** wordt toevertrouwd voor herstelling, onderhoud, wijziging, programmering of dat bestemd is voor de verkoop, blijft evenwel uitgesloten van de verzekering.

Voor deze verzekering, verstaan **wij** onder diefstal, elke diefstal gepleegd met een verzwarende omstandigheid, dat wil zeggen :

- inbraak of inklimming;
- gebruik van valse of gestolen sleutels;
- geweldpleging of bedreiging.

U dient deze omstandigheden aan de hand van concrete elementen te bewijzen.

B. Deze dekking wordt eveneens toegekend buiten de in de bijzondere voorwaarden vermelde ruimten :

- ambtshalve voor het verzekerde **vaste materieel** :
 - tijdens het toevallige transport ervan georganiseerd door **u** :
 - ✓ van een bedrijfsvestiging naar een andere;
 - ✓ van een bedrijfsvestiging naar de woonplaats van een van uw aangestelden en terug;
 - ✓ van een bedrijfsvestiging naar de herstelfirma en terug;
 - wanneer het zich uitzonderlijk in de woonplaats van een van uw aangestelden bevindt.

Onze tegemoetkoming is in die gevallen beperkt tot 50 % van de aangegeven totaalwaarde in de basisdekking met een maximum van 13.450 EUR per schadegeval;

- mits uitdrukkelijke overeenkomst voor het verzekerde **draagbaar materieel** en binnen de territoriale grenzen bepaald in de bijzondere voorwaarden.

C. Als het verzekerde materieel achtergelaten wordt in een onbemand voertuig, inclusief een aanhangwagen, wordt de dekking Diefstal onderworpen aan de volgende regels :

a. Als de diefstal (of poging tot diefstal) overdag plaatsvindt, wordt de dekking slechts toegekend wanneer aan alle volgende voorwaarden is voldaan :

- het voertuig moet uitgerust zijn met een volledig stijf koetswerk;
- het materieel moet zich in de koffer bevinden. Wanneer het voertuig geen afzonderlijke koffer heeft, moet het materieel helemaal onzichtbaar van buitenaf worden gemaakt door de achterzetels omhoog te klappen en het originele daarvoor voorziene kofferdeksel aan te brengen;
- het voertuig (met inbegrip van de koffer) moet op slot zijn en het eventuele alarmsysteem moet ingeschakeld zijn;
- er is diefstal met inbraak in het voertuig.

Als het voertuig of de aanhangwagen in een gesloten garage staat, die niet toegankelijk is voor het publiek, is het voldoende, om de dekkingen toe te kennen, dat er inbraak is in de garage.

b. Als de diefstal (of poging tot diefstal) 's nachts plaatsvindt (tussen 22.00u en 6.00u), wordt de dekking slechts toegekend wanneer aan alle volgende voorwaarden is voldaan :

- het voertuig of de aanhangwagen staat in een gesloten garage, die niet toegankelijk is voor het publiek;
- er is diefstal met inbraak in die garage.

Het bewijs van voorgaande voorwaarden komt **u** toe.

D. In geval van vervoer per vliegtuig wordt de dekking enkel toegekend indien het verzekerde materieel als handbagage in de cabine vervoerd wordt.

Artikel 2 - AANVULLENDE DEKKINGEN

- A. De dekkingen worden automatisch en zonder voorafgaande aangifte verleend voor al het nieuw materieel - bijkomend of ter vervanging van reeds verzekerd materieel - waarvan de kenmerken overeenstemmen met het type en/of de aard van het reeds gedekte materieel.
- Deze automatische dekking wordt verleend ten belope van 15 % van de laatste aangegeven totaalwaarde.
- B. Zijn gedekt binnen de grenzen bepaald in artikel 5 "Berekening van de vergoeding" :
- de kosten, met inbegrip van de arbeidskosten, voor werk buiten de normale arbeidstijd;
 - de kosten voor het versneld vervoer van materiaal en onderdelen noodzakelijk voor de herstelling;
 - de kosten, met inbegrip van de arbeidskosten voor het beroep doen op technici uit het buitenland.
- C. Zijn eveneens gedekt ten belope van 2.700 EUR per schadegeval en voor zover zij voortvloeien uit een gedekt schadegeval de kosten van herinstallatie van de **software** voor de computers en hun randapparatuur.

Artikel 3 - UITSLUITINGEN

Ongeacht de aanvankelijke oorzaak :

- A. Zijn van de verzekering uitgesloten, schade aan het verzekerde materieel :
- ten gevolge van een gebrek, een materiaal-, conceptie-, constructie- of montagefout;
 - ten laste genomen door een bestaand **onderhoudscontract** of, bij ontstentenis, normaal ten laste genomen door een dergelijk **onderhoudscontract**.
- In geval van meningsverschil over de tussenkomst van het bestaande **onderhoudscontract** en drie maanden na de verzending van een brief voor ingebrekestelling door de **verzekerde** aan de onderhoudsfirma, zullen **wij** de schade vergoeden mits **wij** gesubrogeerd zijn in de rechten van de **verzekerde** tegen de onderhoudsfirma.
- Als er voor het beschadigde verzekerde materieel geen geldig **onderhoudscontract** van kracht is, zal de schade van interne aard niet gedekt zijn, tenzij indien aangetoond wordt dat ze voortvloeit uit een ongeval dat extern is aan het verzekerde materieel en dat gedekt is door deze specifieke bepalingen;
- waarvoor een leverancier, hersteller, onderhoudsfirma, monteur of verhuurder al dan niet contractueel aansprakelijk is;
 - van esthetische aard;
 - te wijten aan een exploitatie of een gebruik dat niet overeenkomt met de voorschriften van de fabrikant; aan proefnemingen of tests. Het nazien van de goede werking wordt niet als test beschouwd;
 - als gevolg van het in gebruik houden of het opnieuw in gebruik nemen van beschadigd verzekerd materieel vóór de definitieve herstelling of voordat de regelmatige werking is hersteld;

- veroorzaakt door het niet nemen of het niet naleven van de nodige voorzorgsmaatregelen om het verzekerde materieel in goede staat van onderhoud en werking te houden;
- veroorzaakt door de niet-naleving van de geldende wettelijke en administratieve voorschriften.

B. Is uitgesloten :

- diefstal van en/of schade aan elke vorm van medisch materieel;
- diefstal van en/of schade aan uithangborden;
- diefstal van en/of schade aan **draagbaar informaticamaterieel** waarvan het scherm diagonaal minder dan 7"(inch) bedraagt;
- diefstal van en/of schade aan draagbaar telefoniematerieel zoals GSM en PDA (Personal Digital Assistant);
- diefstal van en/of schade aan draagbare randapparatuur, met inbegrip van fototoestellen, camera's, externe harde schijven, dongles en USB-sleutels.

Diefstal van en/of schade aan de horeca-apparatuur om bestellingen op te nemen is echter niet uitgesloten.

C. Zijn eveneens uitgesloten :

- slijtage;
- andere geleidelijke of aanhoudende beschadigingen die niet door een ongeval veroorzaakt worden maar door chemische, thermische of mechanische inwerking van welke vernielende agentia ook;
- a) de elementen die door hun aard onderworpen zijn aan snelle slijtage of herhaalde vervanging, zoals kabels, lampen, buizen, accumulatoren;
- b) alle onderdelen in glas of gelijkaardig materiaal.

Als deze elementen echter tegelijkertijd beschadigd worden of als gevolg van andere schade die vergoedbaar is door deze verzekering, zullen ze vergoed worden in **werkelijke waarde** vastgesteld door de expert;

- schade aan verbruiksgoederen zoals inktpatronen, papier;
- schade die enkel naar aanleiding van een inventaris of een controle wordt vastgesteld;
- kosten vergoedbaar onder de hoofdstukken II, III, IV of V;
- indirecte schade met inbegrip van stilliggen, genotsverlies, verlies van beeldrecht, productie- of rendementsderving en bedrijfsschade.

Artikel 4 - EIGEN RISICO

Voor elk schadegeval zal het **eigen risico** bepaald in de bijzondere voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 5 - BEREKENING VAN DE VERGOEDING

A. Wij vergoeden u als volgt:

- Is het beschadigde materieel herstelbaar : dan nemen wij de herstellingsfactuur ten laste evenwel rekening houdend met uw BTW-regime en met het **eigen risico**.
- Is het beschadigde materieel onherstelbaar en vervangt u het : dan vergoeden wij u in **nieuwwaarde** evenwel rekening houdend met uw BTW-regime en met het **eigen risico**. In alle geval mag de vergoeding nooit groter zijn dan de **vervangingswaarde** van een nieuw materieel met vergelijkbare prestaties.
- Laat u het beschadigde materieel niet herstellen en vervangt u het niet : dan vergoeden wij u in **werkelijke waarde** (d.w.z. dat wij een forfaitaire **slijtage** aftrekken van 5 % per jaar vanaf de aankoopdatum) evenwel rekening houdend met uw BTW-regime en met het **eigen risico**. In alle geval mag de vergoeding nooit groter zijn dan de **vervangingswaarde** van een nieuw materieel met vergelijkbare prestaties.

In geval van onderverzekering passen wij de **evenredigheidsregel** toe.

Indien een onderdeel of om het even welk deel van het beschadigde materieel niet kan worden vervangen omdat het beschadigde materieel niet meer gemaakt wordt of de onderdelen niet meer op de markt beschikbaar zijn, zijn wij enkel gehouden tot het bedrag dat volgens de expert de kosten voor de vervanging of herstelling van het onderdeel of het deel van het beschadigde verzekerde materieel vertegenwoordigt.

- B. Wij betalen de **reddingskosten** zoals omschreven in artikel 11.D. 1 van de gemeenschappelijke bepalingen.
- C. Het beschadigd materieel wordt beschouwd als hersteld in zijn staat van werking voorafgaand aan het schadegeval wanneer het opnieuw in werking is gesteld. Op dat ogenblik lopen onze verplichtingen voor dit schadegeval ten einde.
- D. Onder voorbehoud van het artikel 6, heeft u in geen geval het recht om ons het beschadigd materieel over te laten.

Artikel 6 - TERUGGEVONDEN GESTOLEN MATERIEEL

- A. U verbindt er zich toe ons op de hoogte te brengen als het gestolen verzekerde materieel teruggevonden wordt.
- B. Als de vergoeding al betaald werd voor deze diefstal, kan u naar keuze en ongeacht artikel 5 D:
- hetzij het materieel terugnemen en de vergoeding binnen zestig dagen terugbetalen, na aftrek van de kosten voor de herstelling van de eventuele **stoffelijke schade** ;
 - hetzij ons het teruggevonden materieel overlaten.

HOOFDSTUK II - VERZEKERING VAN BIJKOMENDE KOSTEN

Dekking mits bijpremie en uitdrukkelijke vermelding in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 7 - DEKKING

A. **Wij** dekken de hieronder vermelde bijkomende kosten, die noodzakelijkerwijze en bedachtzaam worden gemaakt tijdens de **uitkeringstermijn**, voor zover ze rechtstreeks voortvloeien uit een schadegeval dat is gedekt in Schade aan materieel.

Het gaat om bijkomende kosten die noodzakelijkerwijze bedachtzaam werden gemaakt met als uitsluitend doel :

- de stopzetting van de activiteit te voorkomen of de onderbreking of de vermindering van de activiteit van het beschadigde verzekerde materieel te beperken;
- het normale werk van het beschadigde verzekerde materieel te kunnen voortzetten, in omstandigheden die de normale werking zo goed mogelijk benaderen, dat wil zeggen in dezelfde omstandigheden als wanneer het schadegeval niet had plaats gevonden.

B. Zijn enkel gedekt :

- de kosten voor het huren van vervangingsmaterieel met gelijke kenmerken als het beschadigde verzekerde materieel;
- de aanpassingskosten van de programma's van het beschadigde verzekerde materieel noodzakelijk voor het gebruik van vervangingsmaterieel met uitzondering van de programmatiekosten;
- de kosten voor werken die door een **derde** zijn uitgevoerd;
- de kosten voor tijdelijk personeel;
- de kosten voor de uitvoering van het werk door manuele methodes in afwachting dat de normale werking van het beschadigde materieel hersteld is;
- de kosten voor de overuren van uw personeel;
- de kosten voor het overbrengen van het vervangingsmaterieel of een gedeelte ervan, en ook de kosten voor het transport van informatiedragers van of naar andere lokalen.

Het vervangingsmaterieel wordt automatisch gedekt onder hoofdstuk I en dit ten belope van de waarde van het beschadigde verzekerde materieel.

C. Zijn uitgesloten :

a. de bijkomende kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit :

- een wijziging of verlies van gegevens of programma's of een slechte programmering of invoer van gegevens;
- beperkingen opgelegd door de overheid betreffende de wederopbouw en het opnieuw in gebruik nemen van de onderneming;

- een achterstand in de herstelling of de vervanging van het beschadigde verzekerde materieel te wijten aan een gebrek aan uw financiële middelen;
 - de verbetering of wijziging van het beschadigde verzekerde materieel ter gelegenheid van de herstelling of de vervanging ervan;
 - de onmogelijkheid om het beschadigde verzekerde materieel te herstellen of te vervangen doordat het verzekerde materieel niet meer gemaakt wordt of doordat de vervangingsonderdelen niet meer beschikbaar zijn.
- b. de kosten vergoedbaar onder de hoofdstukken I, III, IV of VI.

Artikel 8 - VERZEKERD BEDRAG

Het verzekerd bedrag wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden. Het is vastgesteld op eerste risico en geeft onze maximumverbintenis per schadegeval weer;

Artikel 9 - BEREKENING VAN DE VERGOEDING

De vergoeding wordt bepaald :

- a. door de kosten, die tijdens de **uitkeringstermijn** werkelijk gemaakt werden, maandelijks op te tellen;
- b. door van het in a. bekomen bedrag de kosten af te trekken die verhaald of verhaalbaar zijn na de herstelling of de vervanging van het beschadigde verzekerde materieel. Deze kosten worden slechts in rekening gebracht binnen de grenzen van de **uitkeringstermijn**;
- c. door het in b. bekomen bedrag te beperken tot het verzekerde bedrag bepaald in de bijzondere voorwaarden;
- d. door van het in c. bekomen bedrag de impact van de **wachttijd** bepaald in de bijzondere voorwaarden af te trekken.

HOOFDSTUK III - VERZEKERING VAN GEGEVENS EN PROGRAMMA'S
--

Dekking mits bijpremie en uitdrukkelijke vermelding in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 10 - DEKKING

- A. **Wij** dekken de kosten die noodzakelijkerwijze en bedachtzaam worden gemaakt voor de wedersamenstelling van de verloren gegevens en de vervanging van de beschadigde dragers, voor zover ze rechtstreeks voortvloeien uit een schadegeval dat is gedekt in Schade aan materieel.
- B. Zijn enkel gedekt :
 - de vervangingskosten voor gegevensdragers die uitwisselbaar zijn door de gebruiker en die beschadigd zijn voor zover ze zich bevinden op de in de bijzondere voorwaarden vermelde plaatsen;

- de kosten voor het opnieuw registreren van de basisgegevens en de bewegingen van de bestanden of databases, op deze dragers, inclusief :
 1. de lonen en bezoldigingen van het permanent of tijdelijk personeel, gebruikt voor de wedersamenstelling, de samenstelling of de overdracht van informatie die opnieuw moet worden samengesteld op nieuwe dragers, tijdens of buiten de normale arbeidstijden, maar zo snel mogelijk, in overeenstemming met de situatie die onmiddellijk voor het schadegeval bestond;
 2. de huurkosten voor tijdelijke lokalen, machines en uitrusting, de kosten voor andere nodige leveringen dan die met betrekking tot de dragers zelf, de transportkosten en in het algemeen alle andere kosten met betrekking tot het schadegeval, zoals de inrichtingskosten van de tijdelijke lokalen waarin het werk wordt uitgevoerd, de extra kosten voor verwarming, water- en elektriciteitsverbruik, alsook de eventuele desbetreffende belastingen en lasten;
 3. de huurprijs per uur voor de uitrusting voor informatieverwerking, gebruikt door **u** of door een **derde**, maar enkel voor zover deze uitrusting dient om informatie die moet worden wedersamengesteld of die op informatiedragers moet worden overgedragen, te verwerken.
- de kosten voor wederaankoop van **software**;

C. Zijn uitgesloten :

- de kosten die voortvloeien uit een slechte programmering, invoering, inschrijving, uitwissing, weggooien door onoplettendheid;
- elke wijziging of elk verlies van informatie zonder **stoffelijke schade** aan of diefstal van de drager zelf;
- de kosten gemaakt om correcties of wijzigingen aan te brengen van welke aard dan ook;
- fouten bij een nieuwe registratie;
- de kosten die voortvloeien uit de veiligheidsmaatregelen tegen ongeoorloofde toegangen of kopieën (toegangssleutel of -code);
- de kosten die voortvloeien uit de vervanging of de wijziging van de informatica-installatie;
- de kosten voor het opzoeken van gegevens, de kosten voor het verkrijgen van een licentie;
- de kosten die voortvloeien uit de onmogelijkheid om het beschadigde verzekerde materieel te herstellen of te vervangen doordat het verzekerde materieel niet meer gemaakt wordt of de vervangingsonderdelen niet meer beschikbaar zijn;
- de kosten vergoedbaar onder de hoofdstukken I, II, IV of V.

Artikel 11 - VERZEKERD BEDRAG

Het verzekerd bedrag wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden. Het wordt vastgesteld op eerste risico en vertegenwoordigt onze maximumverbintenis per schadegeval.

Artikel 12 - BEREKENING VAN DE VERGOEDING

De vergoeding wordt bepaald :

- a. door optelling van de werkelijke kosten die noodzakelijkerwijze en bedachtzaam worden gemaakt in het jaar na het schadegeval, enkel om de vermindering van uw activiteit te vermijden of te beperken;
- b. door het in a. bekomen bedrag te beperken tot het verzekerde bedrag dat in de bijzondere voorwaarden is vermeld;
- c. door van het in b. bekomen bedrag het in de bijzondere voorwaarden vastgestelde **eigen risico** af te trekken.

Artikel 13 - VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De **verzekerde** dient :

- een kopie van de programma's te bewaren buiten de onderneming, in afzonderlijke gebouwen;
- maandelijks een "back-up" van de gegevens maken die buiten de onderneming, in afzonderlijke gebouwen bewaard wordt.

Wij vestigen de aandacht van de **verzekerde** op het belang van deze preventieverplichtingen. **Wij** zullen onze tegemoetkoming weigeren indien het niet-nakomen van één of meerdere van deze verplichtingen heeft bijgedragen tot het zich voordoen van het schadegeval of de gevolgen ervan heeft verergerd.

HOOFDSTUK IV - FINANCIËLE BIJSTAND

Dekking mits bijpremie en uitdrukkelijke vermelding in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 14 - DEKKING

A. **Wij** dekken de hierna vermelde extra kosten, die noodzakelijkerwijze en bedachtzaam werden gemaakt tijdens de **uitkeringstermijn**, voor zover ze rechtstreeks voortvloeien uit:

- een schadegeval dat gedekt is in Schade aan materieel;
- een **onderbreking van dienstverlening**;
- een **menselijke fout**;
- een **daad van kwaadwilligheid**;
- een **panne** of **slechte werking**;
- de **uitwerking van stroom**;

die het verzekerd materieel treft.

B. Zijn enkel gedekt:

- de hierna vermelde kosten die noodzakelijkerwijze en bedachtzaam werden gemaakt voor de wedersamenstelling van verloren gegevens en de vervanging van beschadigde dragers:
 1. de vervangingskosten voor gegevensdragers die uitwisselbaar zijn door de gebruiker en die beschadigd zijn, voor zover ze zich bevinden in de in de bijzondere voorwaarden vermelde plaatsen;
 2. de kosten voor het opnieuw registreren van basis- en bewegingsgegevens uit de bestanden of databases op deze dragers, inclusief:
 - de lonen en bezoldigingen van het permanent of tijdelijk personeel, gebruikt voor de wedersamenstelling, de samenstelling of de overdracht van informatie die opnieuw moet worden samengesteld op nieuwe dragers, tijdens of buiten de normale arbeidstijden, maar zo snel mogelijk, in overeenstemming met de situatie die onmiddellijk voor het schadegeval bestond;
 - de huurkosten voor tijdelijke lokalen, machines en uitrusting, de kosten voor andere nodige leveringen dan die met betrekking tot de dragers zelf, de transportkosten en in het algemeen alle andere kosten met betrekking tot het schadegeval, zoals de inrichtingskosten van de tijdelijke lokalen waarin het werk wordt uitgevoerd, de extra kosten voor verwarming, water- en elektriciteitsverbruik, alsook de eventuele desbetreffende belastingen en lasten;
 - de huurprijs per uur voor de uitrusting voor informatieverwerking, gebruikt door **u** of door een **derde**, maar enkel voor zover deze uitrusting dient om informatie die moet worden wedersamengesteld of die op informatiedragers moet worden overgedragen, te verwerken.
 3. de kosten voor wederaankoop van **software**;
- de hierna vermelde kosten die noodzakelijkerwijze en bedachtzaam werden gemaakt met als uitsluitend doel de stopzetting van de activiteit te voorkomen of de onderbreking of de vermindering van de activiteit van het beschadigd verzekerd materieel te beperken en het normaal uitgevoerde werk door het beschadigd verzekerd materieel te kunnen voortzetten, in omstandigheden die de normale werking zo goed mogelijk benaderen, dat wil zeggen, in dezelfde omstandigheden als wanneer het schadegeval niet had plaatsgevonden:
 - de kosten voor het huren van vervangingsmaterieel met gelijke kenmerken als het beschadigde, verzekerde materieel;
 - de aanpassingskosten van de programma's van het beschadigde verzekerde materieel noodzakelijk voor het gebruik van vervangingsmaterieel met uitzondering van de programmatiekosten;
 - de kosten voor werken die door een **derde** zijn uitgevoerd;
 - de kosten voor tijdelijk personeel;
 - de kosten voor de uitvoering van het werk door manuele methodes in afwachting dat de normale werking van het beschadigde materieel hersteld is;
 - de kosten voor de overuren van uw personeel;
 - de kosten voor het overbrengen van het vervangingsmaterieel of een gedeelte ervan, en ook de kosten voor het transport van informatiedragers van of naar andere lokalen.
 - de kosten voor het nazicht en de controle van de geldigheid van de gegevens;

- de kosten voor het opsporen van de getroffen zones;
- de kosten voor het verwijderen van virussen in geval van computerbesmetting.

Het vervangingsmaterieel wordt automatisch gedekt onder hoofdstuk I en dit tot beloop van de waarde van het beschadigd verzekerde materieel.

- de kosten van debetstanden op een bankrekening die overeenstemmen met de debetstand die u onderhandeld heeft ter overbrugging van de onmogelijkheid om uw factureringen uit te voeren ten gevolge van het zich voordoen van een gedekt schadegeval.

Worden echter nooit ten laste genomen, de intresten van de debetstanden:

- die verschuldigd waren vóór het schadegeval;
 - voortvloeiend uit achterstanden in de opstelling van de schuldvorderingen die bestonden vóór het schadegeval;
 - voortvloeiend uit **dubieuze vorderingen**.
- de, ingeval van een **daad van kwaadwilligheid**, door u gemaakte kosten die overeenstemmen met de proceskosten en met de kosten voor een deskundige, ten belope van de werkelijke kosten met een maximum van 4,5% van het bedrag van de gestorte vergoeding. Zijn enkel gedekt, de kosten gemaakt met onze toestemming om de daders van een gedekt schadegeval gerechtelijk te vervolgen.

Artikel 15 - SPECIFIEKE UITSLUITINGEN

Zijn uitgesloten:

- A. de gegevens :
- in verwerking in het werkgeheugen van de centrale eenheid;
 - opgeslagen op niet aangesloten externe uitneembare dragers (voorbeelden: externe harde schijven, USB-sleutels, ...);
- B. de kosten die noodzakelijkerwijze gemaakt werden voor de aankoop van materieel dat niet vergoed werd onder hoofdstuk I, tenzij deze kosten gerechtvaardigd, met onze toestemming, werden gemaakt, om de onder dit hoofdstuk verschuldigde vergoeding te verminderen. In dat geval, worden deze kosten slechts vergoed ten belope van de werkelijk gemaakte kosten;
- C. de kosten gemaakt voor een wijziging of een verbetering:
- van de modaliteiten en processen van de gegevensverwerking;
 - van de besturing van het systeem;
 - van de programma's of gegevens en in het bijzonder de kosten voor de analyse, studie en programmering, behalve indien deze noodzakelijk zijn en met onze toestemming worden gemaakt, om de compatibiliteit van de gesavede gegevens te verzekeren, tussen het beschadigd verzekerd materieel en het vervangingsmaterieel.
- D. de financiële verliezen voortvloeiend uit:
- de onverklaarde verdwijning van gegevens:

- elk gebruik van onwettelijk verkregen **software**, behalve indien het gebruik zonder uw medeweten gebeurt;
- elk gebruik van nieuwe **software** of van een nieuwe versie van **software**, waarvan de ontwikkeling niet afgewerkt is;
- elke **daad van kwaadwilligheid** gepleegd door uw aangestelden indien u ervan op de hoogte was dat zij al soortgelijke daden hadden gepleegd;

E. de kosten vergoedbaar onder hoofdstuk I,II, III of V.

Artikel 16 – VERZEKERD BEDRAG

Het verzekerd bedrag wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden. Het wordt vastgesteld op eerste risico en vertegenwoordigt, per gedekt schadegeval onze maximumverbintenis.

Artikel 17 – BEREKENING VAN DE VERGOEDING

A. De vergoeding wordt bepaald :

1. door het samentellen van de hierboven vermelde werkelijke kosten die noodzakelijkerwijze en bedachtzaam tijdens de **uitkeringstermijn** werden gemaakt;
2. door van het onder 1 verkregen bedrag de kosten af te trekken die gerecupereerd of recupereerbaar zijn na de herstelling of de vervanging van het beschadigd verzekerd materieel. Deze kosten worden slechts in rekening gebracht binnen de grenzen van de **uitkeringstermijn**.
3. door het onder 2 verkregen bedrag te beperken tot het verzekerde bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden;
4. door van het onder 3 verkregen bedrag het in de bijzondere voorwaarden bepaalde **eigen risico** af te trekken.
5. door het onder 4 verkregen bedrag te beperken tot de eventuele tegemoetkomingsgrens bepaald in punt B.

B. Indien het schadegeval te wijten is aan:

1. een **daad van kwaadwilligheid**, met uitzondering van een **computervirus**, wordt de door ons verschuldigde vergoeding beperkt tot het verzekerde bedrag met een maximum van 100.000 EUR per schadegeval;
2. een **computervirus** dat uitsluitend het **besturingssysteem**, de **software** en/of de informaticagegevens u toebehorend treft, wordt de door ons verschuldigde vergoeding beperkt tot het verzekerde bedrag met een maximum van 50.000 EUR.
3. Een **computervirus** dat ook een **besturingssysteem**, **software** en/of informaticagegevens die u niet toebehoren, treft, wordt de door ons verschuldigde vergoeding beperkt tot het verzekerde bedrag van maximum van 15.000 EUR.

Indien de bedoeling om schade te berokkenen niet kan worden aangetoond, zal het schadegeval niet beschouwd worden als voortvloeiend uit een **daad van kwaadwilligheid** maar wel uit een **menselijke fout** en zal als dusdanig worden vergoed.

- C. **Wij** komen tussen voor de schadegevallen die zich tijdens de geldigheidsperiode van de verzekering hebben voorgedaan en in die periode werden aangegeven.

Voor schadegevallen voortvloeiend uit een **daad van kwaadwilligheid**, komen **wij** echter tussen voor de schadegevallen waarvan het eerste schadeverwekkend feit zich tijdens de geldigheidsperiode van het contract heeft voorgedaan en waarvan de datum van ontdekking en van aangifte ten laatste zes maanden na het eerste schadeverwekkend feit valt.

Indien de verzekering opgezegd werd wegens niet-betaling van de premie, na schadegeval of ten gevolge van een valse verklaring, komen **wij** enkel tussen indien de ontdekking van het schadegeval en de aangifte ervan tijdens de geldigheidsperiode van het contract vallen.

Een schadegeval is toerekenbaar op de datum van het eerste schadeverwekkend feit, wat ook de datum van de ontdekking ervan is. De vergoeding kan het verzekerd bedrag op de datum van het eerste schadeverwekkend feit niet overschrijden.

Wordt beschouwd als vormende één en hetzelfde schadegeval, elk door de **verzekerde** geleden verlies dat rechtstreeks voortvloeit uit een reeks **daden van kwaadwilligheid** gepleegd door:

- eenzelfde persoon of meerdere medeplichtigen, ook als de methoden verschillend zijn;
- verschillende personen maar die dezelfde methode hebben gebruikt.

Enkel de datum van de eerste **daad van kwaadwilligheid** wordt in aanmerking genomen voor het bepalen van onze tussenkomst.

Artikel 18 – VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De **verzekerde** dient:

- een kopie van de programma's buiten de onderneming, in afzonderlijke gebouwen, te bewaren;
- maandelijks een "back-up" van de gegevens te maken die buiten de onderneming, in afzonderlijke gebouwen, bewaard wordt;
- een antivirusprogramma, aangekocht onder licentie, te gebruiken dat regelmatig geüpdated wordt en permanent geactiveerd is;
- in geval van een **daad van kwaadwilligheid**, onmiddellijk klacht in te dienen bij de lokaal bevoegde overheid.

Wij vestigen de aandacht van de **verzekerde** op het belang van deze preventieverplichtingen. **Wij** zullen onze tussenkomst weigeren indien het niet-nakomen van één of meerdere van deze verplichtingen bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het schadegeval of de gevolgen ervan verergerd heeft.

HOOFDSTUK V - INTERNET BIJSTAND

Dekking mits bijpremie en uitdrukkelijke vermelding in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 19 - DEKKING

A. Wij verzekeren tijdens de **uitkeringstermijn** de financiële verliezen en kosten veroorzaakt door de volledige of gedeeltelijke onbeschikbaarheid van de in de bijzondere voorwaarden vermelde website(s) voor zover deze voortvloeit uit:

- een schadegeval dat gedekt is in Schade aan materieel;
- een **onderbreking van dienstverlening**;
- een overbelasting van de toegang tot de website als gevolg van een **aanval door denial of service**;

en deze uw installaties of die van uw webhost waarmee u contractueel verbonden bent, treft.

B. Zijn enkel gedekt:

- het verlies van reclame-inkomsten en/of van de **omzet** voortvloeiend uit de elektronische handel die rechtstreeks voortvloeit uit de hierboven gedekte gebeurtenissen;
- de **kosten voor het herstel van het imago**.

Artikel 20 – VERZEKERD BEDRAG

Het verzekerd bedrag wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden. Het is vastgesteld op eerste risico en geeft onze maximumverbintenis per schadegeval weer.

Artikel 21 – BEREKENING VAN DE VERGOEDING

De vergoeding wordt bepaald:

- a. door de in de bijzondere voorwaarden vermelde forfaitaire dagvergoeding die toegekend wordt voor het verlies van reclame-inkomsten en/of de daling van de **omzet** voortvloeiend uit de elektronische handel te vermenigvuldigen met het aantal dagen van de **uitkeringstermijn** en het aantal betrokken verzekerde websites. Deze vergoeding is een deelname in het verlies van reclame-inkomsten en/of de daling van de **omzet** voortvloeiend uit de elektronische handel.
- b. door desgevallend de **kosten voor het herstel van het imago** bij te tellen, ten belope van een maximumbedrag dat overeenstemt met de vergoeding bekomen voor het verlies van reclame-inkomsten en/of de daling van de **omzet** voortvloeiend uit de elektronische handel, op vertoon van bewijsstukken.
- c. door van het in b. bekomen bedrag de impact van de in de bijzondere voorwaarden bepaalde **wachttijd** af te trekken.

Artikel 22 –VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De **verzekerde** dient:

- maandelijks een “back-up” van de gegevens te maken die buiten de onderneming, in afzonderlijke gebouwen bewaard wordt;
- in geval van schadegeval alle stukken te bezorgen die de geleden financiële verliezen en kosten aantonen zoals:
 - a. een attest van de internetprovider of van de elektriciteitsmaatschappij die de **onderbreking van de dienstverlening** bewijst;
 - b. een attest van de webhost die een onvoorzienbare en plotselinge **stoffelijke schade** aantoont;
 - c. een overzicht van het internetverkeer naar de server(s) die gebruikt wordt(worden) voor uw online verkoopactiviteiten;
 - d. een overzicht van uw online verkoop gedurende de 6 maanden die voorafgaan aan het schadegeval.
- in geval van schadegeval zijn aanvraag tot schadevergoeding voor de **kosten voor het herstel van het imago** ten laatste 3 maanden na het zich voordoen van het schadegeval in te dienen.

Wij vestigen de aandacht van de **verzekerde** op het belang van deze preventieverplichtingen. **Wij** zullen onze tussenkost weigeren indien het niet-nakomen van een of meerdere van deze verplichtingen bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het schadegeval of de gevolgen ervan verergerd heeft.

HOOFDSTUK VI - GEDEELTE GEMEENSCHAPPELIJK AAN ALLE DEKKINGEN

Artikel 23 - GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN

- A. Ongeacht de aanvankelijke oorzaak, wordt uitgesloten van de verzekering, de schade :
- opzettelijk veroorzaakt door de **verzekerde** of met zijn medeplichtigheid. Onverminderd de toepassing van artikel 15 D, 4^{de} punt blijven evenwel gedekt de **daden van vandalisme** of van **kwaadwilligheid** van uw personeelsleden of van **derden**;
 - die pas ontdekt wordt bij een inventaris of een controle;
 - die rechtstreeks of onrechtstreeks te maken heeft met :
 - **aanslagen** en **arbeidsconflicten**, **collectieve geweldsdaden**, **daden van vandalisme** of **daden van kwaadwilligheid** met collectieve drijfveer,
 - **natuurrampen**;
 - ten gevolge van elke vrijwillige daad waardoor een goed beschadigd, vernietigd of verontreinigd wordt door gebruik te maken van biologische of chemische middelen;
 - betreffende een **kernrisico**.

- B. Onverminderd de toepassing van de verzekering financiële bijstand, blijft uitgesloten van de verzekering de schade van alle aard, waarvan de oorsprong of de omvang het gevolg is van een **computervirus**.

Artikel 24 - AUTOMATISCHE AANPASSING

De verzekerde bedragen, de premies, de **eigen risico's** en de vergoedingslimieten worden op de jaarlijkse vervalddag van de premie automatisch aangepast volgens de verhouding tussen :

- het indexcijfer van de consumptieprijzen (basis 100 in 1988) dat op dat ogenblik van kracht is
- en
- het indexcijfer vermeld in de bijzondere voorwaarden wat de verzekerde bedragen, de premies, en de **eigen risico's** betreft
 - het indexcijfer 171,56 wat de vergoedingslimieten vermeld in deze algemene voorwaarden betreft.

De index wordt twee keer per jaar berekend en wordt op 1 januari en 1 juli van toepassing. Hij is op 1 januari gelijk aan de index van de voorgaande maand juni en op 1 juli aan de index van de voorgaande maand december. Het indexcijfer der consumptieprijzen wordt gepubliceerd door het ministerie van Economische Zaken.

Als bedrijfsleider neemt u beslissingen die uw eigen toekomst bepalen. Maar ook het lot van andere personen en het voortbestaan van uw bedrijf hangen er van af.

Samen met uw verzekeringsmakelaar maakt AXA het tot zijn taak om u raad te geven bij het inschatten van de risico's verbonden aan uw activiteit, de keuze van een eenvoudige totaaloplossing en het uitvoeren van uw preventiepolitiek.

Wij helpen u bij :

- het anticiperen op de risico's
- het beschermen en motiveren van uw personeel
- het beschermen van uw bedrijfslokalen, voertuigen, machines en koopwaar
- het beschermen van uw resultaten
- het herstellen van de gevolgen van schade berokkend aan derden.

www.axa.be

