

Algemene Voorwaarden

Verzekering en hulpverlening
Woning en Privé-leven

COMFORT THUIS



Overzicht

Woonverzekering - Info Line 5

Woonverzekering - Eerste hulp 5

Woonverzekering - Basisdekkingen 7

Principes 7

Dekkingen 7

- 1 - Brand
- 2 - Ontploffing
- 3 - Implosie
- 4 - Rook, roet
- 5 - Bliksem
- 6 - Botsing
- 7 - Schade aan onroerend goed, vandalisme en kwaad opzet 8
- 8 - Inwerking van elektriciteit
- 9 - Temperatuurschommeling
- 10 - Elektrocutie van huisdieren
- 11 - Schade door water 9
- 12 - Schade door minerale olie
- 13 - Breken en barsten van glas 10
- 14 - Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk
- 15 - Aanslag en arbeidsconflict 11
- 16 - Vervanging van sloten van buitendeuren
- 17 - Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw 12

Dekkingsuitbreidingen 13

- 1 - De garage gelegen op een ander adres
- 2 - Het vervangverblijf
- 3 - Het vakantieverblijf
- 4 - De studentenkamer
- 5 - Het rusthuis

Overzicht

- 6 - Het lokaal dat wordt gebruikt naar aanleiding van een familiefeest 14
- 7 - Uw nieuw adres

Woonverzekering - Keuzedekkingen

Diefstal en vandalisme 15

Aardbeving 18

Indirecte verliezen 18

Het gestalde voertuig 19

Woonverzekering - Bijdekkingen

Principe 20

Dekkingen 20

- 1 - De reddingskosten
- 2 - De kosten voor het opruimen en slopen
- 3 - De kosten voor bewaring en opslag
- 4 - De kosten van voorlopig logies
- 5 - Gebruiksderving van onroerend goed
- 6 - De kosten verbonden aan de dekkingen schade door water en schade door minerale olie 21
- 7 - De kosten verbonden aan de dekking inwerking van elektriciteit
- 8 - De kosten verbonden aan de dekking breken en barsten van glas
- 9 - De kosten voor het heraanleggen van de tuin
- 10 - De expertisekosten 22
- 11 - Verhaal van derden
- 12 - Het verhaal van huurders

Overzicht

Woonverzekering - Specifieke bepalingen van de woningverzekering 23

Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract 23

- 1 - De evaluatiesystemen
- 2 - Geen evaluatiesysteem

Onze aanbevelingen in de loop van het contract 24

Schadegevallen

- 1 - Uw verplichtingen bij een schadegeval
- 2 - Onze verplichtingen bij een schadegeval 26
- 3 - Raming van de schade
- 4 - Evenredigheidsregel 28
- 5 - Eigen risico 29
- 6 - Automatische aanpassing

Privé - leven - Dekking Aansprakelijkheid 30

- 1 - Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé - leven
- 2 - Vrijwillige redding 32

Privé - leven - Dekking Rechtsbijstand 33

- 1 - Basisdekking 33
- 2 - Juris Info 078/ 15.15.55 35
- 3 - Insolventie van derden 36
- 4 - Gemeenschappelijke bepalingen

Privé - leven - Specifieke bepalingen van de verzekering Privé - leven 38

- 1 - Verzekeringsgebied 38
- 2 - Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract
- 3 - Onze aanbevelingen in de loop van het contract
- 4 - Schadegevallen 39

Personenhulp

- In België	41
- In het buitenland	43
- Uitsluitingen	47

Algemene Bepalingen

1. Het leven van het contract	48
1 - De partijen bij het verzekeringscontract	
2 - Documenten die het verzekeringscontract vormen	
3 - Uw aangewezen gesprekspartner	49
4 - Aanvang	
5 - Duur	
6 - Einde van het contract	
7 - Bijzondere gevallen	51
8 - Briefwisseling	
9 - Hoofdelijkheid	
2. De premie	52
1 - Betaling van de premie	52
2 - Wanbetaling van de premie	

Woordenlijst

De termen in de tekst in het **vet** gedrukt, worden uitgelegd in deze woordenlijst.

U kunt kosteloos en 24 uur op 24 terecht bij een info line op het nummer 02 / 550.05.55.

De info line verstrekt u de gegevens over

- dichtstbijzijnde verpleeginstellingen en ambulancediensten
- de apotheker of de arts van wacht
- kinderdagverblijven, tehuizen, seniories, revalidatiecentra en centra voor palliatieve verzorging
- thuisdiensten (verzorging, maaltijden, boodschappen, huishoudhulp, kinderopvang, ziekenopvang, opvang van dieren)
- pechverhelpingsdiensten die 24 uur op 24 ter beschikking staan (loodgieterij, schrijnwerkerij, elektriciteit, herstelling van TV-toestellen, slotenmakerij, glazenmakerij)
- garages en pechverhelpers waarmee wij een overeenkomst hebben afgesloten
- de betrokken openbare diensten bij een dringend probleem in verband met uw woning

en ten slotte krijgt u advies met betrekking tot een vertrek naar het buitenland.

Woonverzekering - Eerste hulp - 24 u/24

Zodra zich een gedekt schadegeval voordoet, kan de **verzekerde** van de hierna vermelde bijstandsdiensten genieten door te bellen naar het nummer 02/ 550.05.55. Opdat wij de hulpverlening optimaal zouden kunnen organiseren, dient de **verzekerde** voor enige interventie met **ons** contact op te nemen en slechts met ons goedvinden hulpverleningskosten te maken.

1 – Bijstand in het verzekerde gebouw

Wij organiseren op verzoek van de **verzekerde**

- het redden, opslaan, bewaren van de beschadigde goederen
 - huur van bestelwagen zonder chauffeur
 - inschakeling van een verhuisfirma
 - opslag in meubelbewaarplaats
- de bewaking van de beschadigde goederen
- de voorlopige afscherming van het **gebouw**
- het voorlopige logies
 - boeking van een hotelkamer of van een gelijkaardig logies dicht bij de woonplaats van de **verzekerde**
 - organisatie en tenlasteneming van het vervoer van de **verzekerde**, als deze niet in staat is om daar met eigen middelen te geraken.

2 – Bijstand als het gebouw onbewoonbaar is

Wij organiseren en nemen ten laste

- de oppas van kinderen van minder dan 16 jaar die gewoonlijk in het **gebouw** leven, tot maximum 61,97 EUR per dag gedurende 3 dagen
- het onderbrengen van de huisdieren die gewoonlijk in het **gebouw** leven, tot maximum 61,97 EUR
- de repatriëring per trein (1ste klasse) of lijnvliegtuig naar de plaats van het **schadegeval**, bij een verblijf in het buitenland (en voorzover aanwezigheid noodzakelijk is) tot beloop van
 - ofwel een retourticket om een **verzekerde** in staat te stellen naar de plaats van het **schadegeval** te komen, en eventueel terug te keren naar zijn plaats van verblijf
 - ofwel de terugkeer naar de plaats van het **schadegeval** voor één of twee **verzekerden**.Wij stellen de **verzekerde** een vervoerbewijs ter beschikking om zijn ter plaatse gebleven voertuig op te halen.

1. Principes

Als u eigenaar bent, vergoeden wij u voor alle schade die door uw woning en de **inhoud** ervan wordt opgelopen, wanneer zij veroorzaakt wordt door een onzekere gebeurtenis die voortvloeit uit een gedekt gevaar en niet onder een uitsluiting valt.

Als u **huurder** of bewoner bent van uw woning, dekken wij uw **inhoud** voor de schade veroorzaakt door een onzekere gebeurtenis die voortvloeit uit een gedekt gevaar en niet onder een uitsluiting valt.

Naar gelang de gevallen dekken wij eveneens uw aansprakelijkheid als verhuurder, **huurder**, bewoner van de woning.

Wij dekken evenwel nooit

- schade
 - voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden**
 - voortvloeiend uit **natuurrampen**, grondverzakkingen en -bewegingen inbegrepen, onder voorbehoud van de eventuele dekking van aardbevingen
 - voortvloeiend uit **kernongevallen**
 - voortvloeiend uit niet-accidentele milieuverontreiniging
 - van een **verzekerde** die een opzettelijke handeling heeft begaan
 - voortvloeiend uit constructiefouten of andere eigen of verborgen gebreken van de omschreven goederen
 - voortvloeiend uit **slijtage** van de verzekerde goederen
- voorzienbare schade (vlekken, deuken, schroeivlekken van sigaretten enz.) en schade die optreedt doordat de **verzekerde** de normale voorzorgsmaatregelen niet nam.

2. Dekkingen

Wij verzekeren u op het adres van het risico voor

1 – Brand

2 – Ontploffing

3 – Implosie

4 – Rook, roet

5 – Bliksem

6 – Botsing

behalve de schade aan de **inhoud** veroorzaakt door een **verzekerde**.

7 – Schade aan onroerend goed, vandalisme en kwaad opzet wanneer zij veroorzaakt worden aan het **gebouw**

Behalve

- schade aan onroerend goed begaan zonder een diefstal of een poging tot diefstal
- schade veroorzaakt
 - aan het **gebouw** wanneer het verlaten is
 - aan de goederen die zich buiten het **gebouw** bevinden
 - wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is en er een oorzakelijk verband bestaat tussen de schade en deze werken
 - door of met medeplichtigheid van
 - een **verzekerde**, een bloedverwant in de neerdalende of opgaande lijn en hun echtgenoten
 - de **huurder** of personen die bij hem inwonen

Vergoedingsmodaliteiten

Wij vergoeden u zelfs als u huurder of bewoner van het gebouw bent. Wij behouden evenwel ons verhaal op de persoon die deze schade moet vergoeden.

8 – Inwerking van elektriciteit

Behalve schade

- die valt onder de waarborg van de fabrikant of de leverancier
- veroorzaakt wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is en er een verband bestaat tussen deze schade en deze werken.

Vergoedingsmodaliteiten van de elektrische en elektronische toestellen

- **Als het toestel niet herstelbaar is en**
 - **het niet gaat om informaticamateriaal**, passen wij geen **slijtage** toe gedurende 6 jaar. Wanneer het ouder is dan 6 jaar, trekken wij een forfaitaire **slijtage** af van 5 % per jaar vanaf de aankoopdatum ervan
 - **het gaat om informaticamateriaal**, passen wij geen slijtage toe gedurende 3 jaar. Wanneer het ouder is dan 3 jaar, trekken wij een forfaitaire **slijtage** af van 10 % per jaar vanaf de aankoopdatum ervan.
- **Als het toestel herstelbaar is**, nemen wij de factuur van de herstellingen ten laste rekening houdend evenwel met de BTW-regeling van de **verzekerde**.

9 – De temperatuurschommeling

voortvloeiend uit het overkomen, in het gebouw, van een gedekt **schadegeval**.

10 – Elektrocutie van huisdieren

daarin begrepen verstikking.

11 – Schade door water

Behalve schade veroorzaakt

- aan boilers, ketels, tanks die aan de oorsprong van het **schadegeval** liggen
- aan de buitenkant van het dak van het **gebouw** en aan de bekledingen voor de waterdichtheid ervan
- door het overstromen, het kantelen van een recipiënt dat niet aan de waterinstallatie van het **gebouw** is aangesloten.
Gedekt is evenwel schade veroorzaakt door aquaria en waterbedden.
- door insijpeling langs het terras, het balkon, al dan niet gesloten deuren en vensters
- door condensatie
- door poreusheid van de muren
Gedekt is evenwel schade wanneer zij voortvloeit uit het wegstromen van water als gevolg van lekken of overlopen van de externe waterinstallaties van het **gebouw** of de naburige gebouwen.
- door insijpeling van grondwater
- door overstroming
- door corrosie van de water- en verwarmingsinstallaties van het gebouw als gevolg van een gebrek aan onderhoud
- door huiszwam waarvan de oorzaak uitgesloten is
- door zwembaden en hun leidingen
- wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is en er een oorzakelijk verband bestaat tussen de schade en deze werken.

12 – Schade door minerale olie

Behalve schade veroorzaakt

- aan de tanks die aan de oorsprong van het **schadegeval** liggen
 - wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is en er een oorzakelijk verband bestaat tussen de schade en deze werken
- Behalve de kosten verbonden
- aan het ontsmetten van de grond die door de weggelopen minerale olie verontreinigd is
 - aan het afgraven van de door de weggelopen minerale olie verontreinigde grond.

Gemeenschappelijke en specifieke preventieverplichtingen voor de schade door water of minerale olie

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze preventieverplichtingen. Als de niet-naleving ervan bijgedragen heeft tot het overkomen van het **schadegeval**, zullen wij onze tegemoetkoming weigeren.

- De **verzekerde** moet de water- en verwarmingsinstallaties van het **gebouw** onderhouden, herstellen of vervangen zodra hij weet dat ze slecht werken.
- De **verzekerde** die in het **gebouw** woont, moet
 - de toevoerkraan van de waterinstallaties dichtdraaien bij niet-bewoning gedurende meer dan 8 dagen na elkaar
 - de water- en verwarmingsinstallaties aflaten, indien het **gebouw** niet verwarmd wordt tijdens een periode van vorst en in de winter.

Tijdens de periodes van niet-verhuring van het **gebouw** moet de eigenaar deze verplichtingen nakomen.

13 – Breken en barsten van glas

Behalve

- krassen
- afschilferingen
- schade veroorzaakt
 - aan niet-doorzichtige of niet-doorschijnende panelen van kunststof
 - aan serres voor privé-gebruik en hun inhoud voor het bedrag van de schade dat 1.383 EUR per serre overschrijdt
 - aan optische glazen
 - aan glazen voorwerpen
 - aan beglazing waaraan gewerkt wordt, behalve het schoonmaken zonder verplaatsing
- wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is en er een oorzakelijk verband bestaat tussen de schade en deze werken

Vergoedingsmodaliteiten

Wij vergoeden u zelfs als u **huurder** of bewoner bent van het **gebouw**. Wij behouden evenwel ons verhaal op de persoon die deze schade moet vergoeden.

Onze dekking strekt zich uit tot het verlies aan dichtheid van de isolerende beglazing.

Behalve :

- als zij onder garantie is
- als de **verzekerde** geen eigenaar van het **gebouw** is

Vergoedingsmodaliteiten van het verlies aan dichtheid van de isolerende beglazing

Voor de toepassing van het eigen risico wordt elke beglazing die aan dichtheid verliest, als een schadeverwekkend feit beschouwd.

14 – Storm (vanaf 80 km/u)

Hagel

Sneeuw-, ijsdruk

Behalve schade veroorzaakt

- aan enig voorwerp dat zich buiten het **gebouw** bevindt
- aan enig voorwerp dat aan de buitenkant van het **gebouw** bevestigd is

Gedekt is evenwel schade veroorzaakt aan

- dakgoten
- lijstgoten
- afvoerpijpen
- kroonlijsten
- alle soorten luiken
- gevelbekleding
- aan serres voor privé-gebruik en hun inhoud voor het bedrag van de schade dat 1.383 EUR per serre overschrijdt.

- aan bijgebouwen van het **gebouw** en hun inhoud
 - die gemakkelijk kunnen gedemonteerd of verplaatst worden
 - waarvan de dakbedekking voor meer dan 20% van de totale dakoppervlakte bestaat uit materialen waarvan het gewicht per m² lager is dan 6 kg. Gedekt is evenwel schade veroorzaakt aan de bijgebouwen van het **gebouw** waarvan de dakbedekking bestaat uit kunstleien, kunstpannen, riet en roofing en de inhoud ervan
- aan het **gebouw** wanneer de **slijtage** van het beschadigde gedeelte groter is dan 40% en de **inhoud** ervan
- aan het **gebouw** dat niet volledig gesloten of bedekt is en de **inhoud** ervan
- aan de **inhoud** wanneer het **gebouw** niet vooraf beschadigd werd door **storm**, hagel, **sneeuw- of ijsdruk**
- wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is en er een oorzakelijk verband bestaat tussen de schade en deze werken.

Onze dekking strekt zich uit tot schade veroorzaakt door

- regen, sneeuw die in het **gebouw** binnendringt nadat het vooraf was beschadigd door **storm**, hagel, **sneeuw- of ijsdruk**
- door de botsing met voorwerpen die bij deze gebeurtenissen worden weggeslingerd onder voorbehoud van de aan deze gevaren verbonden uitsluitingen.

15 – Aanslag en arbeidsconflict

In **aanslag en arbeidsconflict** dekken wij

- de vernieling of de beschadiging van de aangewezen goederen door personen die aan zulke gebeurtenissen deelnemen
- de gevolgen van maatregelen die door een wettelijk gestelde overheid zijn genomen voor de vrijwaring en bescherming van die goederen, naar aanleiding van zulke gebeurtenissen.

Onze dekking is begrensd tot de verzekerde bedragen en in ieder geval tot 1.015.000 EUR.

Wij kunnen deze dekking schorsen wanneer wij daarvoor toestemming krijgen bij Ministerieel Besluit. De schorsing gaat in 7 dagen na de kennisgeving ervan.

16 – Vervanging van sloten van buitendeuren

Wij nemen de vervanging van sloten van buitendeuren ten laste in geval van diefstal of verlies van de sleutels van het **gebouw**.

17 – Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw

Wij dekken uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid op basis van de artikelen

- 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek
 - 1721 van het Burgerlijk Wetboek
- voor schade veroorzaakt aan **derden** door
- het **gebouw** zelfs indien enkel de **inboedel** is verzekerd
 - de **inboedel**
 - de belemmering van de voetpaden
 - het niet verwijderen van sneeuw, ijs of ijzel
 - personenliften en goederenliften die in overeenstemming zijn met de geldende reglementering en die jaarlijks worden onderhouden
 - tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden.

Wij dekken eveneens **lichamelijke schade** veroorzaakt door grondverschuiving.

Onze dekking strekt zich uit

- tot burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek, als hij voortvloeit uit een plotselinge, voor de **verzekerde** onvoorzienbare gebeurtenis
- indien het contract betrekking heeft op het hoofdverblijf of indien de verzekering Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privé-leven is afgesloten
 - schade veroorzaakt door het **gebouw** of de **gebouwgedeelten** die dienen tot hoofdverblijf van de **verzekerde**, hierin begrepen
 - het gedeelte dat bestemd is voor de uitoefening van een vrij beroep of een handel zonder detailverkoop
 - de gedeelten verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van derden als dit **gebouw** nog één of twee appartementen bevat (garages inbegrepen)
 - tot schade veroorzaakt door
 - het gebouw of de **gebouwgedeelten** die dienen tot tweede verblijf van de **verzekerde**
 - de garages voor privé-gebruik van de **verzekerden**

Wij komen tegemoet tot

- 18.425.000 EUR per schadeverwekkend feit voor **lichamelijke schade**
- 3.685.000 EUR per schadeverwekkend feit voor materiële schade.

Niet te onzen laste zijn

- dadingen met het Openbaar Ministerie
- gerechtelijke, administratieve boetes
- kosten van strafvervolgning
- materiële schade veroorzaakt door water, vuur, brand, ontploffing, implosie of rook ten gevolge van vuur of brand ontstaan in of overgeslagen uit de verzekerde gebouwen of gebouwgedeelten, doch slechts in de mate dat deze verzekeraar zijn in het kader van de dekking « Verhaal van derden » in een brandverzekeringscontract
- schade veroorzaakt aan goederen die een **verzekerde** onder zijn bewaring heeft
- schade veroorzaakt door het gebouw in aanbouw, wederopbouw of verbouwing en het niet gaat om
 - het hoofd- of tweede verblijf van de **verzekerde**
 - het **gebouw** bestemd om het hoofd- of tweede verblijf van de **verzekerde** te worden.

Deze gebouwen zijn evenwel gedekt, wanneer hun stabiliteit niet in gevaar gebracht wordt door werken die aan de gang zijn.

3. Dekkingsuitbreidingen

U bent dus verzekerd op het adres van het risico.

Bovendien verzekeren wij u ook voor alle door u afgesloten gevaren behalve diefstal en voorzover de gebeurtenis niet onder een uitsluiting valt.

Zo verzekeren wij de volgende plaatsen.

1– De garage gelegen op een ander adres

Voorzover er in de kapitalen rekening is mee gehouden dekken wij de schade veroorzaakt aan de garage waarvan u eigenaar of **huurder** bent en die op een ander adres dan dat van het hoofdrisico ligt.

Wij dekken eveneens de schade veroorzaakt aan de **inhoud** die een **verzekerde** er opslaat.

2– Het vervangverblijf

Indien uw hoofdverblijf door dit contract wordt gedekt en het tijdelijk onbewoonbaar is geworden ten gevolge van een gedekt **schadegeval**, dekken wij gedurende ten hoogste 18 maanden de schade veroorzaakt door een **verzekerde** aan het **gebouw** dat hij in België als woonplaats huurt. Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming tot de voor uw hoofdverblijf verzekerde bedragen, zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

3 – Het vakantieverblijf

Wij dekken de schade veroorzaakt door een **verzekerde** bij een tijdelijk verblijf waar ook ter wereld om privé- of beroepsredenen

- aan een vakantiegebouw dat door een **verzekerde** wordt gehuurd
- aan een hotel of gelijkaardig logement dat door een **verzekerde** wordt bewoond

Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming tot 695.000 EUR, zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

Wij dekken eveneens de schade aan de **inhoud** die de verzekerde meeneemt voor een tijdelijk verblijf - zowel privé als voor zijn beroep - in een **gebouw**, waar dan ook ter wereld. Per **schadegeval** beperken wij onze tussenkomst tot het verzekerde bedrag **inhoud** zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

4 – De studentenkamer

Wij dekken de schade veroorzaakt door de verzekerde kinderen aan de al dan niet gemeubelde accommodatie die zij waar ook ter wereld huren tijdens hun studie. Onze dekking wordt uitgebreid tot de **inhoud** die hen toebehoort en die zich in deze kamer bevindt. Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming tot 70.000 EUR, zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

5 – Het rusthuis

Wij dekken de schade veroorzaakt aan de **inhoud**

- die eigendom is van de verzekeringnemer, zijn echtgenoot of hun bloedverwanten in opgaande lijn
- die zich bevindt in de kamer of het appartement waarin zij in het rusthuis wonen.

Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming tot 11.064 EUR, zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

6 – Het lokaal dat wordt gebruikt naar aanleiding van een familiefeest

Wij dekken de schade veroorzaakt door een **verzekerde** aan de lokalen waar ook ter wereld die hij naar aanleiding van een familiefeest gebruikt alsmede aan de inhoud ervan. Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming tot 695.000 EUR, zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

7 – Uw nieuw adres

Wanneer u in België verhuist, worden de dekkingen van uw contract u voor uw oud en uw nieuw adres verleend gedurende ten hoogste 60 dagen behalve voor diefstal waar de termijn wordt teruggebracht tot 30 dagen. Daarna wordt de verzekering nog slechts op de nieuwe ligging van het risico verleend. Vergeet evenwel niet ons mee te delen dat u verhuist zoals wij u aanbevelen op blz. 24 in de rubriek "Onze aanbevelingen in de loop van het contract".

De **inhoud** is ook verzekerd, behalve in diefstal, tijdens het vervoer ervan in een voertuig van de **verzekerde** naar aanleiding van deze verhuizing. Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming tot de verzekerde bedragen, zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

1. Diefstal en vandalisme

1 – Standaardformule

Definitie van de dekking

- Wij dekken
- de verdwijning, de beschadiging van de **inhoud** die zich in het **gebouw** bevindt ten gevolge van diefstal of poging tot diefstal gepleegd
 - door inbraak, met inklimming of met behulp van namaaksleutels, gestolen of verloren sleutels
 - door iemand die zich in het **gebouw** heeft laten insluiten
 - door iemand die heimelijk in het **gebouw** is binnengedrongen
 - met geweldpleging of bedreiging op de persoon van een **verzekerde**
 - door iemand die zich in het **gebouw** bevindt en gemachtigd is zich daar te bevinden
 - schade veroorzaakt door vandalisme aan de **inhoud** als gevolg van diefstal of poging tot diefstal.

- Onze dekking strekt zich uit tot
- diefstal gepleegd met geweldpleging of bedreiging op de persoon van een **verzekerde** waar ook ter wereld, daarin begrepen door indringing in een voertuig dat aan het rijden is en door een **verzekerde** wordt bestuurd
 - diefstal van de **inhoud** die een **verzekerde** verplaatst naar aanleiding van een tijdelijk verblijf om privé- of beroepsredenen naar een **gebouw** waar ook ter wereld

Dekkingsbeperkingen

Per schadegeval beperken wij onze tegemoetkoming zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**

■ voor inhoud	■ 10 X het maximumbedrag per voorwerp of
■ per voorwerp	■ 50% van het verzekerde bedrag
	■ tot het door u gekozen maximumbedrag per voorwerp of
	■ tot 6.915 EUR wanneer de inhoud verzekerd is op basis van een kapitaal
■ voor alle juwelen samen	■ tot 6.915 EUR
■ voor alle waarden samen	■ tot 830 EUR
■ voor de inhoud van kelders of zolders, wanneer de verzekerde in een appartementsgebouw verblijft en indien deze ruimten vergrendeld zijn met een veiligheidsslot	■ tot 1.660 EUR per ruimte
■ voor de inhoud van garages en bijgebouwen die alleen staan of geen rechtstreekse verbinding hebben met het hoofdgebouw en indien deze ruimten vergrendeld zijn met een veiligheidsslot	■ tot 1.660 EUR per ruimte

- voor diefstal van de **inhoud** gepleegd door iemand die gemachtigd is zich in het **gebouw** te bevinden ■ tot 1.660 EUR
- voor diefstal van de **inhoud** gepleegd met geweld of bedreiging op de persoon van een **verzekerde** waar ook ter wereld, daarin begrepen diefstal door indringing in een voertuig dat aan het rijden is en door een **verzekerde** wordt bestuurd ■ tot 3.458 EUR
- voor diefstal van de **inhoud** die een **verzekerde** naar aanleiding van een tijdelijk verblijf om privé- of beroepsredenen verplaatst naar een **gebouw** waar ook ter wereld ■ tot 3.458 EUR

2 – Formule Plus

Definitie van de dekking

- Wij dekken
- diefstal of poging tot diefstal van de **inhoud** die zich in het **gebouw** bevindt, ongeacht de omstandigheden waarin dit gebeurt, behoudens gewone verdwijning
 - schade veroorzaakt door vandalisme aan de **inhoud** onder deze omstandigheden.

- Onze dekking strekt zich uit tot
- diefstal gepleegd met geweld of bedreiging op de persoon van een **verzekerde** waar ook ter wereld, daarin begrepen door indringing in een voertuig dat aan het rijden is en door een **verzekerde** wordt bestuurd
 - diefstal van de **inhoud** die een **verzekerde** naar aanleiding van een tijdelijk verblijf om privé- of beroepsredenen verplaatst naar een **gebouw** waar ook ter wereld

Dekkingsbeperkingen

Per schadegeval beperken wij onze tegemoetkoming zonder toepassing van de evenredigheidsregel

■ voor inhoud	■ 10 X het maximumbedrag per voorwerp of
	■ 50% van het verzekerde bedrag
■ per voorwerp	■ tot het door u gekozen maximumbedrag per voorwerp of
	■ tot 13.829 EUR wanneer de inhoud verzekerd is op basis van een kapitaal
■ voor alle juwelen samen	■ tot 13.829 EUR
■ voor alle waarden samen	■ tot 1.660 EUR

- voor de **inhoud** van kelders of zolders, ■ tot 3.319 EUR per ruimte wanneer de **verzekerde** in een appartementsgebouw verblijft en indien deze ruimten vergrendeld zijn met een **veiligheidsslot**
- voor de **inhoud** van garages en bijgebouwen ■ tot 3.319 EUR per ruimte die alleen staan of geen rechtstreekse verbinding hebben met het **hoofdgebouw** en indien deze ruimten vergrendeld zijn met een **veiligheidsslot**
- voor diefstal van de **inhoud** gepleegd door iemand die gemachtigd is zich in het **gebouw** te bevinden ■ tot 3.319 EUR
- voor diefstal van de **inhoud** gepleegd met geweld of bedreiging op de persoon van een **verzekerde** waar ook ter wereld, daarin begrepen diefstal door indringing in een voertuig dat aan het rijden is en door een **verzekerde** wordt bestuurd ■ tot 6.915 EUR
- voor diefstal van de **inhoud** die een **verzekerde** naar aanleiding van een tijdelijk verblijf om privé- of beroepsredenen verplaatst naar een **gebouw** waar ook ter wereld ■ tot 6.915 EUR

3 – Gemeenschappelijke en specifieke preventieverplichtingen voor de twee formules

- Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze preventieverplichtingen. Indien de niet-naleving ervan tot het overkomen van het **schadegeval** heeft bijgedragen, zullen wij onze tegemoetkoming weigeren.
- De **verzekerde** die in het **gebouw** woont, moet
- bij afwezigheid, alle toegangen tot zijn huis of appartement afsluiten met alle sloten waarmee ze uitgerust zijn
 - de vereiste systemen voor diefstalbeveiliging installeren, ze in goede staat van werking houden en ze aanzetten bij afwezigheid.

4 – Gemeenschappelijke uitsluitingen

Wij dekken niet

- diefstal en vandalisme gepleegd
 - behoudens andersluidende overeenkomst, wanneer het **gebouw** onbewoond was gedurende meer dan 90 nachten of meer dan 60 nachten na elkaar in de 12 maanden die aan het **schadegeval** zijn voorafgegaan
 - wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is en er een oorzakelijk verband bestaat tussen de diefstallen, de schade veroorzaakt door vandalisme en deze werken
 - door of met medeplichtigheid van een **verzekerde**, de bloedverwanten in de neerdalende of opgaande lijn en hun echtgenoten
 - in de studentenkamers
- diefstal van dieren
- diefstal van motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens alsook hun toebehoren en inhoud
- diefstal van goederen die zich bevinden
 - buiten of in de gemeenschappelijke delen van het **gebouw**
 - in de kelders, op de zolders, in de garages en in de bijgebouwen wanneer deze lokalen alleen staan of geen rechtstreekse verbinding hebben met het hoofdgebouw en wanneer deze ruimten niet vergrendeld zijn met een **veiligheidsslot**.

2. Aardbeving

Wij nemen de schade ten laste veroorzaakt door een aardstok met een kracht van ten minste 4 op de schaal van Richter alsook door de daaropvolgende grondverschuiving, behalve schade aan :

- binnenkoeren en buitentrappen van het **gebouw**
- wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is en er een oorzakelijk verband bestaat tussen de schade en deze werken
- het bouwvallige **gebouw** (d.w.z. wanneer de **slijtage** van het beschadigde gedeelte groter is dan 40 %) en de **inhoud** ervan.

Vergoedingsmodaliteiten

Wij verhogen, per **schadegeval**, het eigen risico tot 921 EUR geïndexeerd.

3. Indirecte verliezen

Wij dekken de kosten die gemaakt worden naar aanleiding van een gedekt **schadegeval**, zoals telefoon-, port-, reiskosten enz. ten belope van 10 % van de vergoeding die contractueel verschuldigd is.

Wij verhogen de vergoedingen niet betreffende

- een **schadegeval** diefstal of hulpverlening
- de verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid **gebouw**
- de bijdekkingen

4. Het gestalde voertuig

Wij vergoeden u voor alle schade aan het (de) hierna vermelde voertuig(en) ten gevolge van een plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis die voortvloeit uit een gedekt gevaar dat niet is uitgesloten, wanneer zij in het **gebouw** of de onmiddellijke omgeving ervan geparkeerd zijn.

- motorrijtuig(en) met drie of meer wielen
 - motorfiets(en)
 - trekcaravan(s)
 - motorbo(o)t(en)
 - jetski('s)
- waarvan het aantal vastgesteld is in de bijzondere voorwaarden

Wij dekken geen schade

- veroorzaakt door de botsing van een ander voertuig
- voortvloeiend uit diefstal of poging tot diefstal
- voortvloeiend uit een daad van vandalisme of kwaad opzet

Vergoedingsmodaliteiten

Deze voertuigen worden vergoed tegen **handelswaarde**.

1. Principe

Wij bieden u talrijke bijdekkingen bij een gedekt **schadegeval**. Deze dekkingen geven geen aanleiding tot de toepassing van een eventuele **evenredigheidsregel**. De kosten die u maakt, moeten als goed huisvader gemaakt zijn.

2. Dekkingen

1 – De reddingskosten

2 – De kosten voor het opruimen en slopen
van het beschadigde **gebouw** en zijn **inhoud**.

Onze dekking strekt zich uit tot de kosten voor het wegnemen van de boom of de pyloon die de schade aan de verzekerde goederen heeft veroorzaakt in het kader van de dekking "Botsing".

3 – De kosten voor bewaring en opslag
van de geredde goederen.

4 – De kosten van voorlopig logies
van de **verzekerden** wanneer het **gebouw** ten gevolge van een gedekt **schadegeval** onbewoonbaar wordt.

Onze tegemoetkoming is beperkt tot de kosten die worden gemaakt gedurende de periode waarin het **gebouw** onbewoonbaar is.

5 – Gebruiksderving van onroerend goed

D.w.z.

- de genotsderving van het **gebouw** voorzover het de eigenaar of de kosteloze gebruiker betreft en geraamd tegen de huurwaarde of
- de derving van huur plus de huurlasten, indien het **gebouw** ten tijde van het **schadegeval** verhuurd werd
- de contractuele aansprakelijkheid van de **verzekerde** voor de hierboven beschreven schade

Onze tegemoetkoming is beperkt tot de normale duur van wederopbouw van het **gebouw**. Deze vergoeding kan voor eenzelfde periode niet samen genoten worden met de dekking van de voorlopige logieskosten.

6 – De kosten verbonden aan de dekkingen schade door water en schade door minerale olie

Wij dekken de kosten

- voor het opsporen van de water- of verwarmingsleiding die aan de oorsprong ligt van het **schadegeval**, wanneer zij ingemetseld of ondergronds is
- voor de herstelling, de vervanging van de leiding (radiatoren inbegrepen) die aan de oorsprong van het **schadegeval** ligt
- voor de latere herstelling als gevolg van deze werken.

7 – De kosten verbonden aan de dekking inwerking van elektriciteit

Wij dekken de kosten

- voor het opsporen van het defect in de elektrische installatie dat aan de oorsprong ligt van het **schadegeval**
- voor de latere herstelling als gevolg van deze werken.

8 – De kosten verbonden aan de dekking breken en barsten van glas

Wij dekken

- de kosten voor de vervangingswerkzaamheden van de verzekerde beglazing
- de schade aan de lijsten, ramen, steunen en goederen in de nabijheid van de beschadigde beglazing
- de herstellingskosten van opschriften, schilderingen, versieringen en gravures op de beglazing.

9 – De kosten voor het heraanleggen van de tuin

en de aanplantingen die beschadigd werden bij een **schadegeval**.

Wij nemen deze kosten ten laste

- wanneer zij veroorzaakt worden door de reddingsoperaties of wanneer de verzekerde goederen beschadigd werden
- indien de verzekerde goederen niet beschadigd werden, beperken wij onze tegemoetkoming tot 2.766 EUR.

10 – De expertisekosten

Wij dekken de terugbetaling van de experthonoraria die worden gemaakt voor het ramen van de schade aan de verzekerde goederen ten gevolge van een **schadegeval**.

Per **schadegeval**, beperken wij onze tegemoetkoming tot de bedragen die voortvloeien uit de toepassing van de onderstaande schaal

Vergoedingen, exclusief expertisekosten		Schaal in % van die vergoedingen	
Tot	5.067,00 EUR	5,00 %	
van 5.067,01 EUR	tot 33.780,00 EUR	253,35 EUR + 3,50 % op het gedeelte boven	5.067,00 EUR
van 33.780,01 EUR	tot 168.899,00 EUR	1.258,31 EUR + 2,00 % op het gedeelte boven	33.780,00 EUR
van 168.899,01 EUR	tot 337.797,00 EUR	3.960,69 EUR + 1,50 % op het gedeelte boven	168.899,00 EUR
van 337.797,01 EUR	tot 1.013.389,00 EUR	6.494,16 EUR + 0,75 % op het gedeelte boven	337.797,00 EUR
boven	1.013.389,00 EUR	11.561,10 EUR + 0,35 % op het gedeelte boven	1.013.389,00 EUR
(maximum : 16.890,00 EUR)			

De aansprakelijkheidsverzekeringen en de verzekering van de indirecte verliezen komen niet in aanmerking voor het bepalen van de vergoeding.

11 – Verhaal van derden

Wij dekken uw extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid (artikel 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek) wanneer een **schadegeval** overslaat op de goederen van **derden**.

Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming tot 3.685.000 EUR.

12 – Het verhaal van huurders

Wij dekken bij een **schadegeval** uw contractuele aansprakelijkheid (art.1721 van het Burgerlijk Wetboek) voor schade veroorzaakt aan de **huurders** ten gevolge van een constructiefout of gebrekkig onderhoud van het verzekerde **gebouw**.

Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming tot 925.000 EUR.

1. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract

1 – De evaluatiesystemen

Als u een van de evaluatiesystemen gebruikt die u ter beschikking worden gesteld, moet u het correct toepassen.

Als u ons rooster AXA Royale Belge correct gebruikt

- Voor het **gebouw** wordt de vergoeding berekend volgens nieuwwaarde als u eigenaar bent of volgens **werkelijke waarde** als u **huurder** bent, en voorkomt u de toepassing van de **evenredigheidsregel**.
- Voor de **inhoud** kunt u kiezen tussen twee formules
- U kiest een maximumbedrag per voorwerp
Zo ontvangt u, voor de **inhoud**, een vergoeding voor alle vernielde of beschadigde voorwerpen, ongeacht hun aantal en voorkomt u de toepassing van de **evenredigheidsregel**.

De vergoeding voor ieder beschadigd voorwerp is evenwel niet groter dan het door u gekozen maximumbedrag, tenzij er specifieke maximum-bedragen gelden.

De jokers geven u echter, voor twee voorwerpen, de mogelijkheid het door u gekozen maximumbedrag te verdubbelen. U wijst deze voorwerpen na het **schadegeval** aan. Voor **collecties** geldt een specifiek maximumbedrag dat per collectie gelijk is aan vijf maal het door u gekozen maximumbedrag.

of

- U verzekert uw **inhoud** ten belope van 33% van het verzekerde bedrag dat opgegeven wordt door ons evaluatierooster voor het **gebouw**.
Zo voorkomt u de toepassing van de **evenredigheidsregel**.

2 – Geen evaluatiesysteem

Indien u beslist om zelf de verzekerde bedragen te bepalen

Voor het **gebouw** en de **inhoud** moeten deze bedragen, om voldoende te zijn, overeenstemmen met de waarden vermeld op blz. 26 in de rubriek "Raming van de schade". Mocht bij een **schadegeval** blijken dat ze ontoereikend zijn, dan zal de **evenredigheidsregel** worden toegepast binnen de door de wet toegestane grenzen.

Woonverzekering - Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

2. Onze aanbevelingen in de loop van het contract

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen die een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico met zich meebrengen. Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling zullen wij naar gelang het geval onze tegemoetkoming beperken of weigeren volgens de bepalingen van de wet.

Zo dient u ons onder meer op de hoogte te houden van wijzigingen betreffende

- **de ligging van het risico**
Voorbeeld : verhuizing
- **het gebruik van het gebouw**
Voorbeeld : opening van een handelszaak
- **de parameters waarmee rekening werd gehouden in het evaluatierooster**
Voorbeelden : bouw van een veranda, vervanging van vloertegels door marmer, installatie van een lift, enz.
- **de waarde van het gebouw of van de inhoud, indien u besloten hebt om zelf de verzekerde bedragen te bepalen**
Voorbeeld : verbetering of renovatie van het **gebouw**, verrijking van de **inhoud**.

3. Schadegevallen

1 – Uw verplichtingen bij een schadegeval

Indien de niet-naleving van deze verplichtingen voor ons een nadeel meebrengt, dan kunnen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij zullen onze dekking weigeren indien de verplichting niet nageleefd werd met het doel ons te misleiden.

Bij een schadegeval, verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende

In alle gevallen, de gevolgen van het schadegeval voorkomen en beperken

- alle nuttige maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te beperken
- vermijden om, onnodig, de toestand van de beschadigde goederen te wijzigen en ons akkoord vragen alvorens te laten herstellen
- zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling; het spreekt vanzelf dat de **verzekerde** het gebeurde mag erkennen en de eerste geldelijke steun en de onmiddellijke medische hulp aan een eventueel slachtoffer mag verlenen
- geen afstand doen van verhaal op de aansprakelijke personen en de borgen, zonder onze toestemming.

Woonverzekering - Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

Bovendien, in geval van diefstal, poging tot diefstal, beschadiging van onroerend goed, vandalisme of kwaad opzet

- onmiddellijk klacht indienen bij de gerechtelijke of politionele instanties
- alle nuttige maatregelen nemen in geval van diefstal van effecten of andere **waarden** (verzet aantekenen, contact opnemen met de kredietinstellingen, de nummers van de gestolen effecten meedelen, enz.)

Het schadegeval melden

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (daarbij zo veel mogelijk gebruik maken van het formulier dat wij u ter beschikking stellen)
- **binnen 24 uur**
 - in geval van diefstal, poging tot diefstal, schade aan onroerend goed, vandalisme of kwaad opzet
 - als het **schadegeval** dieren treft
 - als het **schadegeval** betrekking heeft op de dekking temperatuurschommeling
 - bij een **aanslag** of een **arbeidsconflict**
- **uiterlijk binnen 8 dagen**, in alle andere gevallen.

Meewerken aan de regeling van het schadegeval

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier. Daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons zo spoedig mogelijk de schadeaangifte, een raming van de schade en van de waarde van de verzekerde goederen zenden met opgave van de identiteit van de andere eigenaars dan uzelf
- in geval van **aanslag** of **arbeidsconflict**, zo spoedig mogelijk alle stappen ondernemen bij de bevoegde overheden met het oog op de vergoeding van de schade aan de goederen
- in geval van diefstal, ons waarschuwen zodra de gestolen voorwerpen teruggevonden zijn
 - als de vergoeding al betaald werd, binnen 15 dagen kiezen tussen
 - ofwel overlating van deze voorwerpen
 - ofwel terugname tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, onder aftrek van de eventuele herstellingskosten
 - als de vergoeding nog niet betaald werd, is zij slechts verschuldigd voor het bedrag van de eventuele herstellingskosten

Bovendien, wanneer uw **aansprakelijkheid in opspraak komt**

- ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening, alle oproepingen, dagvaardingen, alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken bezorgen.

Woonverzekering - Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

2 – Onze verplichtingen bij een schadegeval

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen worden toegekend en binnen de perken ervan, verbinden wij ons ertoe

Wanneer het gaat om schade aan uw goederen

- het dossier beheren met behartiging van uw belangen en die van de **verzekerde** en de verschuldigde vergoeding of een eerste deel ervan te storten binnen 30 dagen na de datum waarop wij in het bezit zijn van alle voor de vergoeding vereiste gegevens
- Nadat wij u schade vergoed hebben, keren wij ons tegen de eventuele aansprakelijke persoon om van hem terugbetaling te vorderen van de gestorte vergoedingen
- Behalve bij kwaad opzet zien wij af van alle verhaal op
 - de bloedverwanten in de neerdalende en de opgaande lijn, de echtgenoot, de aanverwanten in rechte lijn, de huisgenoten, de gasten en het huispersoneel van de **verzekerde**
 - de door het contract aangewezen personen
 - de verhuurder van de woning van de **verzekerde** wanneer deze verhaalsafstand bepaald is in het huurcontract
 - de regies en leveranciers van elektrische stroom, gas, water enz. voorzover de **verzekerde** afstand heeft moeten doen van zijn verhaal

Als deze personen daadwerkelijk verzekerd zijn door een verzekering en binnen de perken van deze verzekering, kunnen wij ons verhaal nemen.

Wanneer uw aansprakelijkheid komt vast te staan

- het voor u of voor de **verzekerde** opnemen en in uw plaats, indien nodig, vergoeding uitkeren aan de schadelijder.

3 – Raming van de schade

Buiten de aansprakelijkheidsdekkingen waar de raming van de schade en het bedrag van de vergoeding bij wet worden bepaald en waar rekening wordt gehouden met de **werkelijke waarde** van het goed, zijn de volgende regels van toepassing :

Grondslagen voor de raming

Gebouw	De nieuwwaarde , zonder aftrek van de slijtage van het beschadigde goed of van het beschadigde deel van het goed, tenzij die groter is dan 20% van de nieuwwaarde voor schadegevallen onder de dekking storm, hagel, sneeuwdruk 30% van de nieuwwaarde voor schadegevallen onder de andere dekkingen
Inhoud	De nieuwwaarde , zonder aftrek van de slijtage , tenzij die groter is dan de percentages welke hierboven zijn vermeld. De volgende voorwerpen worden evenwel geraamd - tegen werkelijke waarde - linnen en kledingstukken inboedel die aan een verzekerde is toevertrouwd materieel

Woonverzekering - Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

	■ voor schade aan de elektrische of elektronische toestellen op basis van de vergoedingsmodaliteiten die gelden voor de dekking "inwerking van elektriciteit" blz. 8
	■ tegen dagwaarde - waarden - dieren zonder rekening te houden met hun wedstrijd- of competitiewaarde.
	■ tegen vervangingswaarde stijlmeubelen, schilderijen, kunst- of collectievoorwerpen, juwelen, andere voorwerpen van edel metaal, daarin begrepen zilverwerk en in het algemeen alle zeldzame of kostbare voorwerpen, tenzij wij uitdrukkelijk een andere waarde zijn overeengekomen
	■ tegen handelswaarde motorrijtuigen
	■ tegen kostprijs - koopwaar
	■ tegen materiële wedersamenstellingswaarde plannen, modellen, documenten, magneetbanden en andere informatiedragers

Modaliteiten van de waardebepaling

Zodra zich een **schadegeval** voordoet, moet de schade worden geraamd zelfs als later blijkt dat het **schadegeval** niet gedekt is.

Dit is een noodzakelijke maatregel die echter niet betekent dat wij het **schadegeval** automatisch ten laste zullen nemen.

De schade wordt in der minne bepaald op de dag van het **schadegeval** rekening houdend met de specifieke modaliteiten van de dekkingen.

Anders, gebeurt de waardebepaling bij expertise.

Expertise

In geval van een expertise, hebt u de mogelijkheid om een expert af te vaardigen om in overleg met onze deskundige het bedrag van de schade te bepalen.

Worden zij het niet eens, dan wijzen zij een derde expert aan, met wie zij een college vormen dat uitspraak doet bij meerderheid van stemmen. Is er geen meerderheid, dan is de mening van de derde deskundige doorslaggevend. Laat één van de partijen na een expert aan te stellen of raken de experts van de partijen het niet eens over de keuze van de derde, dan gebeurt de aanstelling door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats, op verzoek van de meest gerede partij. Hetzelfde geldt wanneer een expert zijn opdracht niet uitvoert. De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten.

Kosten en honoraria van experts

De kosten en het honorarium van uw expert worden door ons gedragen binnen de perken van het contract.

Woonverzekering - Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

4 – Evenredigheidsregel

Bij gebruik van het evaluatierooster

Wanneer bij een **schadegeval** blijkt dat de puntenscore die u ons hebt aangegeven in het verzekeringsvoorstel of de verzekeringsaanvraag, niet juist is, zal de **evenredigheidsregel** worden toegepast.

Wij zien evenwel af van de toepassing ervan op de volgende voorwaarden :

- de onjuistheid vloeit voort uit veranderingen aan het **gebouw** die na de sluiting van het contract zijn aangebracht
- deze veranderingen leiden niet tot een wijziging van de buitenafmetingen van het **gebouw** en hebben niet als gevolg dat uw score met méér dan 2 punten wordt verhoogd

Indien het evaluatierooster niet wordt gebruikt

Wanneer bij een **schadegeval** sommige verzekerde bedragen ontoereikend blijken te zijn en als daarentegen blijkt dat andere verzekerde bedragen te hoog zijn, zal het teveel worden overgedragen op de ontoereikend verzekerde bedragen, volgens de door de wet bepaalde modaliteiten (overdraagbaarheid). De overdraagbaarheid wordt enkel toegekend voor goederen uit hetzelfde geheel en op eenzelfde plaats gelegen.

Voor de diefstalverzekering geldt de overdraagbaarheid enkel voor de **inhoud**.

Indien, ondanks de eventuele toepassing van de overdraagbaarheid, de onderverzekering groter is dan 10 %, zal de **evenredigheidsregel** worden toegepast.

Vergoedingsmodaliteiten

Bij wederopbouw of herstel van de beschadigde goederen, na storting van het eerste deel van de vergoeding, zullen de latere delen pas worden gestort naarmate de wederopbouw of het herstel vordert en voorzover het eerste deel verbruikt is.

De vergoeding voor het beschadigde **gebouw**, berekend op de dag van het **schadegeval**, wordt vermeerderd op basis van de eventuele stijging van het laatst bekende indexcijfer op de datum van het **schadegeval**, gedurende de normale wederopbouwperiode, zonder dat de aldus verhoogde totale vergoeding groter kan zijn dan 120 % van de aanvankelijk vastgestelde vergoeding, of dat zij de totale prijs van de wederopbouw kan overschrijden.

Taks

- Alle fiscale lasten op de vergoeding worden door de begunstigde gedragen.
- De B.T.W. wordt slechts vergoed voorzover de betaling en de niet-verhaalbaarheid ervan bewezen zijn.

Woonverzekering - Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

5 – Eigen risico

In ieder schadegeval

Blijft u uw eigen verzekeraar voor een eerste deel van 184,23 EUR, behalve voor Eerste hulp.

Dit bedrag wordt automatisch aangepast volgens de verhouding tussen

- het indexcijfer van de consumptieprijzen van kracht in de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat en
- het indexcijfer van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981).

Het eigen risico wordt van de vergoeding afgetrokken alvorens, in voorkomend geval, de **evenredigheidsregel** wordt toegepast.

Wanneer u aansprakelijk wordt gesteld voor een **schadegeval**, is het eigen risico enkel van toepassing voor materiële schade.

6 – Automatische aanpassing

- De verzekerde bedragen, de premie en de vergoedingsgrenzen worden op de jaarlijkse vervalldag van de premie automatisch aangepast volgens de verhouding tussen

- het geldende indexcijfer van de bouwkosten, dat om de zes maanden vastgesteld wordt door een instelling van onafhankelijke experts aangewezen door de Beroepsvereniging van Verzekeringsondernemingen, de zogenaamde ABEX-index en
- het ABEX-indexcijfer dat is vermeld in de bijzondere voorwaarden, wat betreft de verzekerde bedragen en de premie
- het ABEX-indexcijfer 511 wat betreft de vergoedingsgrenzen.

Bij een **schadegeval** zal voor de berekening van de verzekerde bedragen en de vergoedingsgrenzen, het meest recente indexcijfer in de plaats komen van het indexcijfer dat gebruikt wordt om de premie op de laatste jaarlijkse vervalldag te bepalen.

- De verzekerde sommen voor de verzekeringen van extracontractuele aansprakelijkheid zijn gedurende de hele looptijd van het contract gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen, waarvan het basisindexcijfer dat van januari 2001 is, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981). Het bij een **schadegeval** toe te passen indexcijfer is dat van de maand voor de maand van het **schadegeval**.
- De premie en de vergoedingsgrenzen van de Eerste hulp zijn niet geïndexeerd.

1 - Dekking Aansprakelijkheid

Deze dekkingen worden u slechts verleend voorzover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt afgesloten

1 - Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven

- Wij verzekeren de burgerrechtelijke aansprakelijkheid privé-leven, d.w.z. de burgerrechtelijke aansprakelijkheid die een **verzekerde** kan oplopen krachtens de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek en gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht voor schade toegebracht aan **derden** in de loop van het privé-leven. Handelingen in het privé-leven zijn alle handelingen die niet voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsbezigheid, d.w.z. een activiteit die met de bedoeling om winst te maken en gewoonlijk wordt uitgeoefend. Gedekt is eveneens schade veroorzaakt door de kinderen die bezoldigde diensten verrichten voor rekening van **derden** tijdens de schoolvakanties of in hun vrije tijd, alsook schade veroorzaakt door honden die een verzekerde gebruikt voor de bewaking van de voor beroepsdoeleinden gebruikte ruimten.
- Wij komen tegemoet in **Burgerrechtelijke aansprakelijkheid** 18.425.000 EUR per schadeverwekkend feit, voor de vergoeding van **lichamelijke schade** 3.685.000 EUR per schadeverwekkend feit, voor de vergoeding van materiële schade

Dadingen met het Openbaar Ministerie, gerechtelijke of administratieve boeten en strafvervolgingskosten zijn niet te onzen laste.

Maar, wat betreft

■ de schade veroorzaakt door dieren

Wij dekken uitsluitend schade veroorzaakt door huisdieren, met uitzondering van rijpaarden waarvan een **verzekerde** eigenaar is. Pony's met een schofthoogte van max. 1,48 m zijn echter automatisch gedekt.

■ de schade veroorzaakt door gebouwen

Wij dekken uitsluitend schade veroorzaakt

- door gebouwen of gebouwgedeelten die dienen tot uw hoofd- of tweede verblijf, daarin begrepen
 - het gedeelte dat bestemd is voor de uitoefening van een vrij beroep of een handel zonder detailverkoop noch opslag van koopwaar
 - de gedeelten verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van **derden**, als dit gebouw nog één of twee appartementen bevat (garages inbegrepen)
 - stacaravans
 - personenliften en goederenliften die in overeenstemming zijn met de geldende reglementering en die jaarlijks worden onderhouden
- door garages en parkeerruimten voor uw eigen gebruik
- door tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden
- door studentenkamers die door de verzekerde kinderen worden bewoond
- door gebouwen of gebouwgedeelten in aanbouw, wederopbouw of verbouwing die bestemd zijn om uw hoofd- of tweede verblijf te worden, voorzover hun stabiliteit niet door de lopende werken in gevaar wordt gebracht.

Wij dekken eveneens burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek voorzover als hij voortvloeit uit een plotselinge, voor de **verzekerde** onvoorzienbare gebeurtenis.

■ de schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook

Wij dekken altijd de lichamelijke schade die zij kunnen veroorzaken.

Wij dekken geen materiële schade die eruit voortvloeit en waarvan de gevolgen normaal verzekeraar zijn in het kader van de dekking « Verhaal van derden » van een Brandverzekeringscontract, d.w.z. de schade die ontstaan is in of overgeslagen uit een gebouw waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of bewoner is.

De materiële schade die ontstaan is in of overgeslagen is uit een hotel of gelijkaardig logement naar aanleiding van een tijdelijk of occasioneel verblijf van een verzekerde, is altijd gedekt.

■ de schade gedekt door een wettelijk verplichte verzekering

Wij dekken geen schade die voortvloeit uit de aansprakelijkheidsgevallen onderworpen aan de verplichte motorrijtuigverzekering krachtens de Belgische of buitenlandse wetgeving, behalve

- schade veroorzaakt door een **verzekerde** wanneer hij een landmotorvoertuig of spoorvoertuig bestuurt waarvoor er een wettelijke verzekeringsplicht bestaat zonder dat hij hiervoor de wettelijk vereiste leeftijd bereikt heeft en buiten medeweten van zijn ouders, van de personen die hem onder hun hoede hebben en van de houder van het voertuig
- schade veroorzaakt door tuintoestellen die op de openbare weg rijden.

Wij dekken geen schade veroorzaakt door jachthandelingen waarvoor een verzekeringsplicht bestaat, alsook door wild.

Wij dekken geen schade die voortvloeit uit de aansprakelijkheidsgevallen beoogd door enige andere wettelijk verplichte verzekering.

■ de schade veroorzaakt door boten

Onder boot wordt verstaan enig drijvend vaartuig dat voor de vaart bestemd is.

Wij dekken schade ingevolge het gebruik van alle boten, met uitzondering van

- motorboten van meer dan 10 Din PK, zoals waterscooters, jetski's ...
- zeilboten van meer dan 300 Kg waarvan een **verzekerde** eigenaar is.

■ de schade veroorzaakt door luchtvaartuigen

Onder luchtvaartuigen wordt verstaan enig vervoermiddel waarmee personen of goederen in de lucht kunnen worden vervoerd.

Wij dekken nooit schade ingevolge het gebruik van luchtvaartuigen.

■ de schade veroorzaakt door leiders van jeugdbewegingen of gelijkgestelde bewegingen

Wij dekken de aansprakelijkheid van de **verzekerde** voor schade die voortvloeit uit zijn eigen daad maar niet de aansprakelijkheid die hij kan oplopen voor schade veroorzaakt door personen voor wie hij moet instaan als leider, aangestelde of organisator van dergelijke bewegingen.

■ de schade veroorzaakt door een opzettelijke daad

Wij dekken niet de persoonlijke aansprakelijkheid van de **verzekerde** die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en die opzettelijk het **schadegeval** veroorzaakt.

De aansprakelijkheid van de ouders voor hun minderjarig kind is echter altijd gedekt.

■ de schade veroorzaakt door grove schuld

Wij dekken niet de persoonlijke aansprakelijkheid van de **verzekerde** die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt voor schade die voortvloeit uit één van de hierna vermelde gevallen van grove schuld

- alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 g/l bloed, dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken
- weddenschappen of uitdagingen
- schade veroorzaakt ter gelegenheid van misdaden of opzettelijke wanbedrijven
- persoonlijke uitoefening van bezigheden die een beroepskwalificatie vereisen die de **verzekerde** niet heeft, dermate dat, volgens de mening van iedere bevoegde persoon, het overkomen van het **schadegeval** bijna onvermijdelijk was.

■ de schade veroorzaakt door een kernongeval

Wij dekken geen schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de wijziging van de atoomkern of de voortbrenging van ioniserende stralingen.

■ de schade veroorzaakt aan goederen of dieren

Wij dekken geen schade aan roerende of onroerende goederen en aan dieren die een **verzekerde** onder zijn bewaring heeft.

Wij dekken evenwel schade veroorzaakt bij een tijdelijk verblijf om privé- of beroepsredenen van de **verzekerde** waar ook ter wereld

- aan een hotel of gelijkaardig logement
- aan een vakantiegebouw door water, vuur, brand, ontploffing of rook.

2 – Vrijwillige redding

Wij verzekeren de vrijwillige redding, d.w.z. de schadeloosstelling van de **derde** die vrijwillig heeft deelgenomen aan het redden van de **verzekerde** of zijn goederen en die daarbij schade heeft opgelopen, voorzover deze **derde** niet zelf aansprakelijk is voor het feit dat aan de grondslag ligt van de redding.

Wij komen tegemoet tot 12.395 EUR.

2. Dekking Rechtsbijstand

Deze dekkingen worden u slechts verleend voorzover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt afgesloten.

De rechtsbijstandsgeschillen worden beheerd door Juris, een merk van AXA Royale Belge en een afzonderlijk departement dat volledig onafhankelijk werkt en gespecialiseerd is in de behandeling van deze geschillen.

1 - Basisdekkingen

Wij verzekeren

- de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** wanneer hij vervolgd wordt voor overtreding van wetten en reglementen voor een daad in zijn privé-leven
- het burgerrechtelijk verhaal van de **verzekerde** wanneer hij in het kader van zijn privé-leven vergoeding eist voor
 - lichamelijke schade of materiële schade waarvoor een **derde** tegenover hem burgerrechtelijk aansprakelijk is, uitsluitend krachtens de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek en gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht
 - waarvoor een **derde** objectief burgerrechtelijk aansprakelijk is op basis van de wet van 30 juli 1979 betreffende de voorkoming van brand en ontploffing
 - lichamelijke schade geleden als zwakke weggebruiker in het kader van de wet betreffende de verplichte verzekering inzake motorrijtuigen.
 - lichamelijke en materiële schade als gevolg van burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek, op voorwaarde dat zij voortvloeien uit een plotselinge, voor de **verzekerden** onvoorzienbare gebeurtenis.

Behoren ook tot het privé-leven van de **verzekerde**, alle handelingen en situaties die niet voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsbezigheid, dit wil zeggen een activiteit die gewoonlijk en met winstoogmerk wordt uitgeoefend.

Vallen eveneens onder de dekking de geschillen met betrekking tot de verzekerde kinderen die tegen betaling diensten verrichten voor rekening van derden tijdens de schoolvakanties of in hun vrije tijd, alsook de geschillen als gevolg van de schade veroorzaakt door honden die voor de bewaking van beroepsruimten worden gebruikt.

Maar, wat betreft :

■ geschillen met betrekking tot dieren

Wij dekken geen geschillen met betrekking tot

- rijpaarden waarvan de **verzekerde** eigenaar is
- niet-huisdieren waarvan de **verzekerde** eigenaar of bewaarder is

■ geschillen met betrekking tot gebouwen

Wij dekken slechts geschillen met betrekking tot

- gebouwen of gebouwgedeelten die dienen tot hoofd- of tweede verblijf van de **verzekerden**, daarin begrepen, als zij er deel van uitmaken
- de ruimten bestemd voor de uitoefening van een vrij beroep of een handel zonder detailverkoop noch opslag van koopwaar
- de appartementen (garages inbegrepen) verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van **derden**, op voorwaarde dat dit gebouw ten hoogste twee appartementen bevat
- de personenliften en goederenliften

- stacaravans
- garages en parkeerruimten voor eigen gebruik van de verzekerden
- tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden
- studentenkamers die door de verzekerde kinderen worden bewoond
- gebouwen of gebouwgedeelten in aanbouw, wederopbouw of verbouwing die bestemd zijn om uw hoofd- of tweede verblijf te worden.

■ geschillen met betrekking tot het milieu

Wij dekken geen geschillen in verband met schade die de **verzekerde** lijdt als gevolg van

- aantasting van het milieu, onder meer de bodem, de lucht en het water
- verontreiniging en hinder, onder meer door lawaai, stof, golven en stralingen, verlies van zicht, lucht of licht
- grondverschuivingen of -bewegingen.

Wij dekken geen geschillen in verband met schade die voor de **verzekerde** rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de wijziging van de atoomkern of de voortbrenging van ioniserende stralingen.

■ geschillen in verband met verplaatsingen

Wij dekken geen geschillen voortvloeiend uit

- het gebruik door de **verzekerde** van luchtvaartuigen, behalve als inzittende. Onder luchtvaartuig wordt verstaan enig vervoermiddel waarmee personen of goederen in de lucht kunnen worden verplaatst
- het gebruik van motorboten van meer dan 10 DIN PK (onder meer waterscooters, jetski's...) of zeilboten van meer dan 300 kg waarvan een **verzekerde** eigenaar is. Onder boot wordt verstaan een drijvend vaartuig bestemd voor de vaart
- schade
 - veroorzaakt of geleden door de **verzekerde** als bestuurder, eigenaar of houder
 - veroorzaakt door de **verzekerde** als inzittende
 - van een motorrijtuig waarvoor in België verzekeringsplicht bestaat.

Gedekt zijn evenwel geschillen met betrekking tot de schade die de **verzekerden** leden of de schade aan **derden** veroorzaakt door de **verzekerde**, wanneer zij een landmotorrijtuig of spoorvoertuig besturen waarvoor wettelijke verzekeringsplicht bestaat zonder de hiervoor wettelijk vereiste leeftijd te hebben en buiten medeweten van hun ouders, de personen die hen onder hun hoede hebben en van de houder van het voertuig.

■ geschillen veroorzaakt door leiders van jeugdbewegingen of gelijkgestelde bewegingen

Wij dekken de geschillen voortvloeiend uit schade als gevolg van de persoonlijke daad van de **verzekerde** maar niet de geschillen voortvloeiend uit schade veroorzaakt door de personen voor wie de **verzekerde** moet instaan als leider, aangestelde of organisator van dergelijke bewegingen.

■ geschillen in verband met de jacht

Wij dekken geen geschillen voortvloeiend uit schade veroorzaakt of geleden door de **verzekerde** in zijn hoedanigheid van jager, organisator of directeur van jachtpartijen, eigenaar of huurder van jachtterreinen.

■ geschillen voortvloeiend uit schade die door een verplichte verzekering wordt gedekt

Wij dekken geen geschillen voortvloeiend uit schade waarvoor de **verzekerde** burgerrechtelijk aansprakelijk wordt gesteld en waarvoor wettelijke verzekeringsplicht bestaat.

■ geschillen voortvloeiend uit een opzettelijke daad

Wij dekken geen geschillen met betrekking tot de persoonlijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de **verzekerde** die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en die een opzettelijke daad heeft begaan.

■ geschillen voortvloeiend uit grove schuld

Wij dekken geen geschillen met betrekking tot de persoonlijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de **verzekerde** die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt, voor schade voortvloeiend uit één van de volgende gevallen van grove schuld

- alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 g/l bloed, dronkenschap of een gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken
- weddenschappen of uitdagingen
- schade veroorzaakt ter gelegenheid van misdaden of opzettelijke wanbedrijven.

■ geschillen betreffende het overlijden van een nabestaande

Wij dekken geen geschillen in verband met de vergoeding van schade geleden door de **verzekerde** en voortvloeiend uit het overlijden van een persoon die niet de hoedanigheid van **verzekerde** of bloedverwant of aanverwant in rechte lijn heeft.

■ geschillen van contractuele aard

Wij dekken niet het burgerrechtelijk verhaal dat wordt uitgeoefend op de persoon aan wie de **verzekerde** roerende en onroerende goederen of dieren heeft toevertrouwd. Wij dekken geen geschillen die hun oorsprong vinden in de contractuele relaties van de **verzekerde** met een arts, een apotheker, een verplegingsinrichting, een beoefenaar van een paramedisch beroep of een dierenarts, zelfs indien zij op om het even welke andere grondslag aansprakelijk worden gesteld.

■ geschillen in verband met uitzonderlijke feiten

Wij dekken geen geschillen in verband met

- oorlog, **staking**, of **oproer**, hierin begrepen burgeroorlog of elke gewelddaden met collectieve drijfveer, al dan niet met opstand tegen de gevestigde orde.
- natuurrampen overkomen in België.

2 – Juris Info 078/15 15 55

Wanneer een **verzekerde**, in het kader van de dekkingen van dit hoofdstuk en zelfs buiten het bestaan van enig geschil, informatie wenst te ontvangen over zijn rechten, kan hij een beroep doen op onze juridische inlichtingendienst per telefoon.

3 – Insolventie van derden

Ingeval het verhaal uitgeoefend wordt tegen een aansprakelijke **derde**, voorzover deze behoorlijk geïdentificeerd werd en insolvent erkend is, betalen wij aan de **verzekerde** de vergoeding van de lichamelijke schade ten laste van deze **derde**, tot beloop van 6.198 EUR per geschil of particuliere instelling schuldenaar van dat bedrag kan worden verklaard.

4 – Gemeenschappelijke bepalingen

Duur van onze dekking

Wij komen tegemoet voor geschillen ten gevolge van een gebeurtenis die is overkomen tijdens de geldigheidsduur van het contract en die ons uiterlijk 60 dagen na afloop van het contract zijn aangegeven, tenzij de **verzekerde** bewijst dat hij ons heeft gewaarschuwd zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was, voorzover echter hij vóór de sluiting van het contract geen kennis had van de situatie die tot het geschil aanleiding heeft gegeven, of hij bewijst dat hij vóór die datum onmogelijk kennis kon hebben van de bewuste situatie.

Vrije keuze van advocaat of expert

Wij behouden ons de mogelijkheid voor om alle stappen te ondernemen om het geschil in der minne te regelen.

Wij delen de **verzekerde** mee of het aangewezen is om een gerechtelijke of administratieve procedure aan te vangen of eraan deel te nemen.

Bij een gerechtelijke of administratieve procedure heeft de **verzekerde** de vrije keuze van advocaat, expert of wie dan ook met de vereiste kwalificaties om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te dienen.

Wij staan ter beschikking van de **verzekerde** om hem in zijn keuze te adviseren.

Belangenconflict

Telkens als er een belangenconflict ontstaat tussen de **verzekerde** en ons, staat het de eerstgenoemde vrij een advocaat of wie dan ook met de vereiste kwalificaties in te schakelen om zijn belangen te verdedigen.

Objectiviteitsclausule

Onverminderd de mogelijkheid een rechtsgeding in te stellen, kan de **verzekerde** een advocaat van zijn keuze raadplegen als er met ons een meningsverschil bestaat over de houding die moet worden aangenomen om een geschil te regelen en nadat wij hem op de hoogte gebracht hebben van onze zienswijze of onze weigering zijn stelling te volgen.

Bevestigt de advocaat ons standpunt, dan betalen wij de helft van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Stelt de **verzekerde**, tegen het advies van die advocaat, op eigen kosten toch een procedure in en behaalt hij een beter resultaat dan wat hij zou hebben verkregen indien hij onze zienswijze had aangenomen, dan verlenen wij onze dekking en betalen wij het saldo van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Bevestigt de advocaat de stelling van de **verzekerde**, dan verlenen wij onze dekking, inclusief de kosten en honoraria van de raadpleging, wat ook de afloop van de procedure weze.

Bedragen van onze dekking

Onze dekking is begrensd tot 14.874 EUR per geschil.

Onder geschil verstaan wij enige betwisting waarbij de **verzekerde** ertoe gebracht wordt een recht te doen gelden of zich tegen een aanspraak te verzetten, tot en met een rechtsgeding; bij uitbreiding, alle vervolgingen waarbij de **verzekerde** ertoe gebracht wordt zich te verdedigen voor een straf- of onderzoeksgerecht. Als eenzelfde geschil geldt, elke opeenvolging van betwistingen die uit eenzelfde schadeverwekkend feit voortvloeien of met elkaar in verband staan. Wanneer verscheidene **verzekerden** bij een geschil betrokken zijn, deelt u ons de prioriteiten mee bij het verbruiken van het door ons gedekte bedrag.

Wij nemen ten laste

- vanaf de eerste euro en zonder dat de **verzekerde** dient voor te schieten
 - de kosten voor het door ons aanleggen en behandelen van het dossier
 - de expertisekosten
 - de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures ten laste van de **verzekerde**, hierin begrepen de kosten van de tegenpartij, indien de **verzekerde** gerechtelijk verplicht is die terug te betalen, en de gerechtskosten voor strafrechtelijke gedingen
 - de kosten en honoraria van deurwaarders
 - de kosten en honoraria van één enkele advocaat; de dekking wordt niet verleend in geval van verandering van advocaat, behalve wanneer de **verzekerde**, om redenen onafhankelijk van zijn wil, verplicht is een andere advocaat te raadplegen.
- Wanneer de staat van kosten en honoraria van een advocaat abnormaal hoog is, verbindt de **verzekerde** zich ertoe om te vragen dat de bevoegde overheid of het bevoegde gerecht op onze kosten uitspraak doet over die staat. Zo niet, behouden wij ons het recht voor onze tegemoetkoming te beperken, in de mate van de geleden schade
- de reis- en verblijfskosten op een redelijke wijze door de **verzekerde** gemaakt, wanneer zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk vereist is of bevolen bij een gerechtelijke beslissing.

Wij nemen niet ten laste

- de door een **verzekerde** betaalde kosten en honoraria van vóór de aangifte van het geschil of van nadien gemaakt, zonder ons te waarschuwen
- de straffen, boetes, opdecienen, schikkingen met het Openbaar Ministerie
- de bijdrage aan het Fonds voor slachtoffers van opzettelijke gewelddaden
- geschillen waarvan de hoofdinzet 184,23 EUR geïndexeerd niet overschrijdt, waarbij het basisindexcijfer dat is van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981)
- de kosten en honoraria verbonden aan een procedure in cassatie of voor een internationale rechtbank, als de hoofdinzet kleiner is dan 1.239 EUR.

Subrogatie

Wij treden in de rechten van de **verzekerde** voor de terugvordering van de sommen die wij ten laste hebben genomen en onder meer voor een eventuele rechtsplegingsvergoeding

Privé - leven - Specifieke bepalingen van de verzekering Privé - Leven

1. Verzekeringsgebied

De verzekering heeft uitwerking in de hele wereld voorzover u uw hoofdverblijf in België hebt.

2. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract

Wij vragen u

- het verzekeringsvoorstel of de verzekeringsaanvraag correct in te vullen
- alle u bekende omstandigheden, waarvan u redelijkerwijze moet aannemen dat zij voor ons van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico, nauwkeurig mee te delen.

U moet ons evenwel niet de omstandigheden meedelen die ons al bekend zijn of die wij redelijkerwijze zouden moeten kennen.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen wij onze tegemoetkoming beperken of weigeren.

3. Onze aanbevelingen in de loop van het contract

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen die een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico met zich meebrengen.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen wij onze tegemoetkoming beperken of weigeren

U moet ons onder meer in kennis stellen van wijzigingen betreffende

- het bij u inwonen van één of meer andere personen, indien u een korting "zestigplusser" of "alleenstaande" geniet
- de geboorte of de adoptie van een kind, indien u een korting "alleenstaande" geniet.=

Privé - leven - Specifieke bepalingen van de verzekering Privé - Leven

4. Schadegevallen

1 – Uw verplichtingen bij een schadegeval

Indien de niet naleving van deze verplichtingen voor ons een nadeel meebrengt, dan kunnen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij zullen onze dekking weigeren indien de verplichting niet uitgevoerd werd met het doel ons te misleiden.

U of, in voorkomend geval, de **verzekerde** verbindt zich tot het volgende

- alle nuttige maatregelen nemen om het **schadegeval** te voorkomen of de gevolgen ervan te beperken
- zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling; het spreekt vanzelf dat de **verzekerde** het gebeurde mag erkennen en de eerste geldelijke steun en de onmiddellijke medische hulp aan een eventueel slachtoffer mag verlenen
- het **schadegeval** melden
- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (daarbij zoveel mogelijk gebruik maken van het formulier dat wij u ter beschikking stellen) **uiterlijk binnen 8 dagen**
- meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval**
 - ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het bekomen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier.
 - onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
 - ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening, alle oproepingen, dagvaardingen, alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken bezorgen.

2 – Onze verplichtingen bij een schadegeval

Wij verbinden ons ertoe

- de gevolgen van het **schadegeval** zo goed mogelijk te beheren

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen worden toegekend en binnen de perken ervan, verbinden wij ons ertoe het voor u of voor de **verzekerde** op te nemen en in uw plaats en indien nodig, vergoeding uit te keren aan de schadelijder.

Privé - leven - Specifieke bepalingen van de verzekering Privé - Leven

3 – Eigen risico

Bij een **schadegeval** in Burgerlijke aansprakelijkheid Privé-leven blijft u uw eigen verzekeraar voor een eerste deel van 184,23 EUR. Dit eigen risico is uitsluitend van toepassing voor de materiële schade.

Dit bedrag wordt automatisch aangepast volgens de verhouding tussen

het indexcijfer van de consumptieprijzen van kracht in de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat
en
het indexcijfer van januari 2001, zijnde 117,83 (basis 100 in 1981).

4 – Indexering

De verzekerde sommen voor de dekking Burgerlijke aansprakelijkheid en bijgevolg de overeenstemmende premie worden aangepast volgens de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, waarbij het basisindexcijfer van januari 2001 is, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981).

Het indexcijfer dat toegepast wordt bij een **schadegeval** is dat van de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat.

Personenhulp

De Personenhulp is een keuzedekking. In uw bijzondere voorwaarden wordt bepaald of zij u wordt toegekend.

Opdat wij de hulpverlening optimaal zouden kunnen organiseren en onder meer het meest geschikte vervoermiddel zouden kunnen kiezen (vliegtuig, trein, enz.), dient de **verzekerde** voor enige interventie met ons contact op te nemen en slechts met ons goedvinden hulpverleningskosten te maken.
Zo niet wordt onze tegemoetkoming, behoudens bijzondere beperkingen, begrensd tot :

- de in het contract vermelde vergoedingsgrenzen
- de kosten die wij zouden gemaakt hebben, indien wij zelf de dienst hadden georganiseerd.

1. In België

Hulp aan de kinderen

Bij een spoedgeval (ongeval, verlies van sleutels of vervoersabonnement, enz.) kan het verzekerde kind of degene die bij het kind onze bijstandkaart aantreft, ons telefoneren. Wij verlenen dan onze bijstand. De gemaakte kosten (taxi, slotenmaker, enz.) zullen evenwel aan de ouders worden aangerekend, voorzover ze niet elders in het contract gedekt zijn.

Medische hulp aan de verzekerden

Als de **verzekerde** na de eerste hulp dringend in een ziekenhuis moet worden opgenomen, organiseren en betalen wij het vervoer per ziekenwagen naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis, indien nodig onder medisch toezicht. Hetzelfde geldt voor de terugkeer als de **verzekerde** niet onder normale omstandigheden kan reizen.
Voor een kind van minder dan 16 jaar en indien het ziekenhuisverblijf langer duurt dan 48 uur, organiseren en betalen wij bovendien de terugkeer van de ouders wanneer zij zich in het buitenland bevinden.
Indien de **verzekerde** tijdens een reis in België in het ziekenhuis wordt opgenomen en naar een ander ziekenhuis dicht bij zijn woonplaats moet worden overgebracht, organiseren en betalen wij het vervoer per ziekenwagen tot aan het ziekenhuis dat dicht bij zijn woonplaats ligt, indien nodig onder medisch toezicht.

Huishoudhulp of oppas voor kinderen van minder dan 16 jaar

Indien de **verzekerde** (vader of moeder) in het ziekenhuis verblijft voor ten minste 3 dagen, nemen wij de kosten ten laste van een huishoudhulp of een kinderoppas tot 18,59 EUR per dag gedurende 8 dagen.

Hulp in geval van overlijden in België

Wanneer het overlijden tijdens een reis gebeurt, nemen wij de kosten ten laste van het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar de plaats van teraardebestelling in België.

Vervroegde terugkeer van de verzekerde uit het buitenland

Indien de **verzekerde** zijn reis onderbreekt wegens

- ziekenhuisverblijf in België van meer dan 5 dagen van iemand van zijn familie (samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, kind, vader, moeder)
- overlijden van een familielid (samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, kind, vader, moeder, broer, zuster, kleinkind, grootouder, schoonouder, schoonbroer, schoonzuster)
- overlijden van een onvervangbare vennoot voor het dagelijkse beheer van de onderneming of, voor een vrij beroep, van een vervanger organiseren en betalen wij de heen/terugreis van de **verzekerde** of de terugreis van twee **verzekerden**.

Terbeschikkingstelling van een chauffeur

Indien wegens ziekte, ongeval of overlijden noch de **verzekerde**, noch de inzittenden het voertuig kunnen besturen, stellen wij een chauffeur ter beschikking om het voertuig met de eventuele inzittenden naar huis terug te brengen.

Wij beperken onze tegemoetkoming tot de reiskosten van de chauffeur en zijn salaris. Het voertuig moet rijklaar zijn en beantwoorden aan de geldende wettelijke voorschriften.

Kosteloze bezorging van dringende boodschappen naar het buitenland in verband met de verzekerde dekkingen.

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor de **inhoud** van de boodschap, die moet stroken met de Belgische en internationale wetgeving.

2. In het buitenland

Onze prestaties worden in de hele wereld verleend op voorwaarde dat de **verzekerde** zijn gewoonlijke verblijfplaats in België heeft.

Reddingskosten

Wij dragen deze kosten tot 4.958 EUR per persoon.

Hulp bij ziekte of ongeval

■ Tenlasteneming van medische kosten

Wij betalen aan de zorgverstrekkers of aan de **verzekerde** tot 12.395 EUR en na verbruik van de uitkeringen die worden gewaarborgd door een derde betaler

- medische en ziekenhuiskosten, inclusief die van de voorgeschreven geneesmiddelen
- dringende tandverzorging, tot 123,95 EUR per persoon
- vervoerskosten (ziekenwagen, ziekenlee, helikopter voorgeschreven door een arts voor een plaatselijk traject).

Wij passen een eigen risico toe van 37,18 EUR per persoon en per **schadegeval**.

Wij sluiten medische kosten uit die in België worden gemaakt.

■ Toezending van onmisbare geneesmiddelen en prothesen

In geval van ziekte bezorgen wij de voorgeschreven geneesmiddelen die ter plaatse niet te vinden zijn en beschikbaar zijn in België.

Bij het breken van een prothese bestellen wij een nieuwe in België, op kosten van de **verzekerde**, en bezorgen die in het buitenland.

■ Ziekenbezoek

Wij organiseren en betalen de reis (heen/terug) van een gezinslid van de **verzekerde** die voor meer dan 5 dagen in het ziekenhuis is opgenomen, opdat die persoon zich bij hem kan begeven.

Wij dragen de verblijfskosten in een hotel ter plaatse (kamer + ontbijt) tot 61,97 EUR per dag gedurende 10 dagen. De persoon die met de **verzekerde** meereist en zijn verblijf verlengt, geniet deze dekking eveneens.

■ Verblijfsverlenging van een verzekerde in het buitenland op medisch voorschrift

Wij dragen de kosten van een verlengd verblijf in een hotel (kamer + ontbijt) tot 61,97 EUR per dag gedurende 10 dagen.

■ Opvang van verzekerden van minder dan 16 jaar

Wij organiseren en betalen

- de reis van een door het gezin aangewezen persoon om voor de kinderen te zorgen en ze terug naar België te brengen.

- de hotelkosten (kamer + ontbijt) van die persoon, tot 123,95 EUR.

Wij komen tegemoet voorzover geen andere **verzekerde** zich ter plaatse met de kinderen kan bezighouden.

■ Repatriëring

Wij organiseren en betalen de repatriëring

- van de **verzekerde**, desnoods onder medisch toezicht naar een ziekenhuis in de buurt van zijn thuis of naar zijn huis in België. Die repatriëring is afhankelijk van het akkoord van onze medische dienst en er wordt enkel rekening gehouden met de gezondheidstoestand van de **verzekerde** om het vervoermiddel en de plaats van raadpleging te bepalen
- van de andere **verzekerden**, als zij niet naar België kunnen terugkeren met de aanvankelijk voorziene middelen
- van het gezelschapsdier (hond of kat) dat met de **verzekerde** was meegereisd, als geen andere **verzekerde** zich ermee kan bezighouden.

Wij nemen het vervoer ten laste van uw niet begeleide bagage, d.w.z. al uw persoonlijke zaken die in het **verzekerde** voertuig meegenomen of vervoerd worden. Niet als bagage beschouwd worden evenwel : zweefvliegers, boten, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, **inboedel**, paarden, vee.

Volgens de ernst van het geval wordt de repatriëring georganiseerd per

- trein (1ste klasse)
- licht ziekenvoertuig
- ziekenwagen
- lijnvliegtuig, economy class met speciale inrichting indien nodig
- ziekenvliegtuig

Als de gebeurtenis plaats heeft buiten Europa en buiten de landen rondom de Middellandse Zee, gebeurt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig (economy class).

■ Skiën

Wij betalen het niet-verbruikte gedeelte van de skipas terug tot maximum 123,95 EUR wanneer de **verzekerde** voor meer dan 24 uur in het ziekenhuis is opgenomen of indien wij hem moeten repatriëren.

Hulp in geval van overlijden

■ Tenlasteneming van de post-mortem kosten

Wij nemen de kosten ten laste voor

- de lijkverzorging en kisting
- de kist, tot een bedrag van 620 EUR
- de repatriëring van het stoffelijk overschot naar de plaats van de teraardebestelling of de begrafeniskosten in het land van overlijden tot hetzelfde bedrag.

■ Opvang van verzekerden van minder dan 16 jaar

Wij organiseren en betalen

- de reis van een door het gezin aangewezen persoon om voor de kinderen te zorgen en ze terug naar België te brengen,
- de hotelkosten (kamer + ontbijt) van die persoon tot 123,95 EUR.

Wij komen tegemoet voorzover geen enkele andere **verzekerde** zich ter plaatste met de kinderen kan bezighouden.

■ Repatriëring

Wij organiseren en betalen de repatriëring

- van de andere **verzekerden**, als zij niet naar België kunnen terugkeren met de aanvankelijk voorziene middelen
- van het gezelschapsdier (hond of kat) dat met de **verzekerde** was meegereisd, als geen andere **verzekerde** zich ermee kan bezighouden

Wij nemen het vervoer ten laste van uw niet begeleide bagage, d.w.z. al uw persoonlijke zaken die in het verzekerde voertuig meegenomen of vervoerd worden. Niet als bagage beschouwd worden evenwel : zweefvliegers, boten, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, **inboedel**, paarden, vee.

Als de gebeurtenis plaats heeft buiten Europa en buiten de landen rondom de Middellandse Zee gebeurt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig (economy class).

Strafrechtelijke borgtocht en erelonen van een advocaat

Indien de **verzekerde** gerechtelijk vervolgd wordt, schieten wij de volgende kosten voor

- de strafrechtelijke borgtocht tot een bedrag van 12.395 EUR per persoon en per **schadegeval**; de borgtocht moet ons worden terugbetaald meteen na teruggave door de overheid en uiterlijk 3 maanden nadat hij was voorgeschooten
- het honorarium van de advocaat die door de **verzekerde** werd gekozen om zijn belangen in het buitenland te verdedigen met een maximum van 1.240 EUR per vervolgte persoon; het moet ons worden terugbetaald uiterlijk 30 dagen nadat het was voorgeschooten.

Wij sluiten de gerechtelijke gevolgen in België uit van een vordering die in het buitenland tegen een **verzekerde** is ingesteld.

Hulp in geval van verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs) cheques, bank- of betaalkaarten

Wij delen aan de **verzekerde** de gegevens mee van de dichtstbijzijnde ambassade of consulaat of komen tussen bij de financiële instellingen om de nodige beschermingsmaatregelen te doen toepassen.

Het verlies of de diefstal moet worden aangegeven bij de bevoegde overheid.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het verkeerd doorgeven van de door de **verzekerde** verstrekte inlichtingen.

Hulp in geval van verlies of diefstal van vervoerbewijzen

Wij stellen de vervoerbewijzen die nodig zijn voor de voortzetting van de reis, ter beschikking van de **verzekerde**. Hij zal ze ons terugbetalen zodra wij erom vragen.

Hulp in geval van verlies, diefstal of vernieling van bagage

Zodra wij ervan verwittigd worden, nemen wij contact op met de door de **verzekerde** aangewezen persoon opdat die een koffer met persoonlijke vervangingsstukken samenstelt, die wij dan aan de **verzekerde** zullen bezorgen. Gebeurt dit tijdens een luchtreis, dan helpen wij de **verzekerde** bovendien met het vervullen van de formaliteiten bij de bevoegde instanties. Wij belasten ons met het opzoeken van de bagage en bezorgen de weergevonden bagage terug aan de verzekerde.

Tolk

Indien het in het kader van één van onze dekkingen nodig is, bezorgen wij de **verzekerde** een tolk. Het honorarium blijft te zijnen laste.

Voorschieten van geld

Bij het overkomen van een gedekte gebeurtenis in het buitenland, waarvoor bij ons een aanvraag om tegemoetkoming werd ingediend en, in voorkomend geval, na aangifte bij de lokale overheid, stellen wij, op verzoek van de **verzekerde**, alles in het werk om hem de tegenwaarde van maximaal 2.479 EUR te bezorgen. Deze moet ons vooraf in België contant of in de vorm van een gecertificeerde bankcheque zijn betaald.

Ziekte of ongeval van het gezelschapsdier (hond of kat)

Wanneer het de **verzekerde** vergezelt, nemen wij de dierenartskosten ten laste tot 61,97 EUR als het gezelschapsdier in orde is met de vaccinatie.

Kosteloze bezorging van dringende boodschappen naar België in verband met de verzekerde dekkingen

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud van de boodschap, die moet stroken met de Belgische en internationale wetgeving.

3. Uitsluitingen

Wij dekken geen

- lichte aandoeningen of letsels die de **verzekerde** niet beletten zijn reis voort te zetten
- geestesziekten die reeds behandeld werden
- gevolgen van een zwangerschap na de 26e week tenzij de **verzekerde** in het buitenland een duidelijke en onvoorzienbare complicatie heeft
- vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen
- chronische ziekten die storingen in het zenuwstelsel, ademhalingsstelsel, de bloedsomloop, het bloed of de nieren veroorzaakt hebben
- de vastgestelde aandoeningen die nog niet geheeld zijn en nog behandeld worden bij de afreis en die een reëel gevaar voor een snelle verslechtering inhouden
- ingrepen en behandelingen van esthetische aard
- kosten van preventieve geneeskunde en thermale kuren
- kosten van diagnose en behandeling die niet erkend zijn door het RIZIV
- aankoop- en herstellingskosten van prothesen, brillen en contactglazen.

De dekking wordt niet verleend aan de verzekerde

- reizen naar het buitenland van meer dan 90 opeenvolgende dagen
- wanneer de behoefte aan hulpverlening is ontstaan terwijl hij zich bevindt in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 0,8 g/l bloed of dronkenschap of in een soortgelijke toestand voortvloeiend uit het gebruik van andere producten dan alcoholhoudende dranken of een roekeloze daad begaat, een weddenschap of een uitdaging aangaat, tenzij de verzekerde bewijst dat er tussen het feit dat tot de uitsluiting leidt en het **schadegeval** geen oorzakelijk verband bestaat
- wanneer hij deelneemt aan competities voor motorrijtuigen of aan de training hiervoor
- wanneer hij beroepshalve sport beoefent, zelfs bij het onbezoldigd beoefenen van die sport
- wanneer hij als amateur een gevaarlijke sport beoefent, zoals een lucht- of gevechtssport, alpinisme, bobslee, schansspringen, skeleton, speleologie, steeple-chase of rotsbeklimming
- wanneer hij, voor de uitoefening van zijn beroep werkt op ladders, steigers of daken, in putten of mijnschachten, op zee of aan diepzeeduiken doet, omgaat met springstoffen, personen of koopwaar vervoert aan boord van enig voertuig.
- voor de gebeurtenissen voortvloeiend uit
 - burger- of militaire oorlog,
 - arbeidsconflict, oproer, volksbeweging, terrorisme of sabotage, tenzij de verzekerde bewijst dat hij er niet aan deelgenomen heeft,
 - de gevolgen van een **kernongeval**
 - een natuurramp

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en inzonderheid door de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst en door de Koninklijke Besluiten betreffende de Brandverzekering, de verzekering van de Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-Leven en de Rechtsbijstandsverzekering, of door enige andere geldende of in te voeren reglementering.

1. Het leven van het contract

1 – De partijen bij het verzekeringscontract

U

De verzekeringnemer, met andere woorden degene die het contract afsluit.

Wij

AXA Royale Belge

Inter Partner Assistance hoofdelijk met AXA Royale Belge voor de Info line en de Personenhulp.

Inter Partner Assistance verleent een mandaat aan AXA Royale Belge voor alles wat verband houdt met de aanvaarding van de risico's en het beheer van de contracten verbonden aan de Personenhulp met uitsluiting van de schadegevallen.

2 – Documenten die het verzekeringscontract vormen

Het voorstel of de aanvraag tot verzekering

Het bevat alle kenmerken van het risico die u ons meedeelt opdat wij aan uw wensen kunnen voldoen.

De bijzondere voorwaarden

Zij zijn de weergave van de gepersonaliseerde en aan uw specifieke toestand aangepaste verzekeringsvoorwaarden. Zij vermelden de dekkingen die effectief verleend worden.

De algemene voorwaarden

3 – Uw aangewezen gesprekspartner

Uw verzekeringstussenpersoon is een specialist die u zal helpen. Hij zal u inlichten over het contract en de prestaties die eruit voortvloeien. Hij zal bij ons alle stappen voor u ondernemen. Hij zal u eveneens ter zijde staan, mocht er tussen u en ons een probleem rijzen.

Indien u vindt dat u op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt u terecht bij de Ombudsman van de Beroepsvereniging der Verzekeringsondernemingen (B.V.V.O.), De Meeûsplantsoen 29 te 1000 Brussel of nog bij de Controledienst van de Verzekeringen, Kortenberglaan 61 te 1000 Brussel. U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

4 – Aanvang

Bij een verzekeringsaanvraag gaat de dekking in om 0 uur op de dag na die waarop wij het voor ons bestemde exemplaar hebben ontvangen, tenzij een latere datum is overeengekomen.

Bij een verzekeringsvoorstel gaat de dekking in op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden en voorzover de eerste premie betaald is.

5 – Duur

De duur van uw contract is vastgesteld in de bijzondere voorwaarden. Hij kan niet meer bedragen dan 1 jaar. Op elke jaarvervaldag wordt het contract stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, tenzij u of wij het hebben opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de brief tegen ontvangstbewijs ten minste 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag.

6 – Einde van het contract

U kunt het contract opzeggen

Om welke redenen ? na een schadegeval	Onder welke voorwaarden ?
▪ bij wijziging van de algemene voorwaarden	uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
▪ bij wijziging van het tarief tenzij de wijziging voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheden	▪ binnen 30 dagen na toezending van ons bericht van wijziging ▪ binnen de 3 maand na toezending van ons bericht van wijziging van het tarief
bij aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico	als wij het niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie binnen een termijn van 1 maand na uw aanvraag

wanneer de termijn tussen de datum van de contractsluiting en de aanvangsdatum van het contract groter is dan 1 jaar	uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum
wanneer wij uw contract of één dekking van uw contract opzeggen	u kunt het contract in zijn geheel opzeggen.

Wij kunnen het contract opzeggen

Om welke redenen ?	Onder welke voorwaarden ?
na een schadegeval	uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
in de gevallen van aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico (blz. 24 en 38)	■ binnen 1 maand na de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwaring, als wij bewijzen dat wij in geen geval het verzwaarde risico zouden hebben verzekerd ■ binnen 15 dagen, als u niet akkoord gaat met ons voorstel tot wijziging of als u niet binnen 1 maand op dat voorstel reageert
bij wanbetaling van de premie	op de door de wet bepaalde voorwaarden die voorkomen in de ingebrekestellings brief die wij u zenden
wanneer u één van uw verzekeringen opzegt	wij kunnen het contract in zijn geheel opzeggen.
bij wijziging van het Belgische of buitenlandse recht, die de omvang van de dekking kan aantasten	

Vorm van de opzegging

De kennisgeving van de opzegging gebeurt

- ofwel bij een ter post aangetekende brief
- ofwel bij deurwaardersexploot
- ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs

Uitwerking van de opzegging

Wanneer u het contract opzegt, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van 1 maand te rekenen van de dag volgend op

- de afgifte ter post van de aangetekende brief
- de betekening van het deurwaardersexploot
- de datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief

Wanneer wij het contract opzeggen, heeft de opzegging uitwerking onder dezelfde voorwaarden, behalve wanneer de wet een kortere termijn toestaat, in het bijzonder wanneer wij het contract opzeggen na een **schadegeval** en de **verzekerde** aan zijn verplichtingen is tekort gekomen met de bedoeling ons te misleiden. Wij herinneren u aan die termijn in de aangetekende brief die wij u zenden.

Afloop van het contract van rechtswege

Bij verdwijning van het verzekerde belang of van het voorwerp van de verzekering.

7 – Bijzondere gevallen

Overlijden van de verzekeringnemer

- de Woonverzekering wordt overgedragen aan de nieuwe houder van het verzekerde belang
- de verzekeringen Privé-leven en Personenhulp blijven behouden in het voordeel van de personen die wonen op het adres van de overledene. Deze personen mogen het contract echter opzeggen per aangetekende brief binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Ook wij mogen het contract opzeggen binnen 3 maanden na de dag waarop wij in kennis zijn gesteld van het overlijden.

Scheiding of echtscheiding

- de Woonverzekering wordt verder verleend voor het **gebouw** en zijn **inhoud**. Hij die een aparte woonplaats kiest, zal deze moeten laten verzekeren
- de verzekeringen Privé-leven en Personenhulp blijven behouden in het voordeel van
 - de **verzekerden** die op het adres van de verzekeringnemer blijven wonen
 - de echtgenoot of de partner gedurende 1 jaar vanaf het ogenblik dat deze de woning verlaat.

Overdracht van het verzekerde onroerend goed

Uw contract eindigt van rechtswege 3 maanden na het verlijden van de authentieke akte

8 – Briefwisseling

Alle voor ons bestemde correspondentie wordt geldig aan een van onze bedrijfszetels in België gezonden.

Alle voor u bestemde correspondentie wordt geldig verzonden aan het adres dat is opgegeven in het contract of dat ons later zou zijn meegedeeld.

9 – Hoofdelijkheid

De verzekeringnemers die eenzelfde contract ondertekenen, zijn, ieder voor het geheel, ertoe gehouden alle verbintenissen die uit het contract voortvloeien, na te leven.

2. De premie

1 – Betaling van de premie

Bij de afsluiting van het contract, op elke vervaldag of bij de uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden ontvangt u een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

De premie omvat enerzijds het nettobedrag en anderzijds de taksen, de bijdragen en de kosten.

2 – Wanbetaling van de premie

Wanbetaling van de premie kan voor u zware gevolgen hebben.

Ze kan u immers onze dekkingen doen verliezen of leiden tot opzegging van uw contract volgens de bepalingen van de wet.

Aanslagen en arbeidsconflicten

Aanslag, d.w.z. elke vorm van **oproer, volksbeweging, terrorisme of sabotage**.

Arbeidsconflict, d.w.z. elke collectieve contestatie in welke vorm zij zich ook voordoet in het kader van de arbeidsbetrekkingen, daarin begrepen **staking** en **lock-out**.

Collectie

Verzameling voorwerpen die een eenheid vertonen en gekozen werden om hun schoonheid, zeldzaamheid, eigenaardigheid of documentatiewaarde. Voorbeelden : postzegels, wapens, platen, oude en originele boeken, antiek aardewerk en porselein, antiek zilverwerk, kristalwerk, schilderijen, enz.

Collectieve gewelddaden

Oorlog, burgerlijke of militaire gewelddaden met collectieve drijfveer (onverminderd de dekking **aanslagen en arbeidsconflicten**), opeising of bezetting (zoals de bezetting door een legermacht of andere strijders).

Dagwaarde

De beurs-, markt- of vervangingswaarde van een goed.

Derde

Voor de Brandverzekering

- Iedereen die niet als **verzekerde** wordt beschouwd.

- De mede-eigenaars van een flatgebouw worden onderling en ten opzichte van de gemeenschap als derden beschouwd

Voor de Verzekering Privé-leven

- iedere andere persoon dan

- uzelf

- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner

- alle personen die bij u inwonen, daarin begrepen de kinderen die, in het kader van hun studie, buitenshuis logeren, onder meer in het kader van taaluitwisselingen of uitwisselingen van studenten.

- uw minderjarige kinderen en die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner wanneer zij getroffen worden **lichamelijke schade** veroorzaakt door minderjarige kinderen van derden die onder de bewaring van een **verzekerde** staan.

Evenredigheidsregel

Met de evenredigheidsregel kunnen wij de vergoeding die wij u bij een **schadegeval** verschuldigd zijn, verminderen, wanneer de inlichtingen die u ons hebt gegeven en die als grondslag voor het opmaken van het contract hebben gediend, niet juist zijn.

Er zijn twee soorten evenredigheidsregels : die van de bedragen en die van de premies.

1. De evenredigheidsregel van bedragen is binnen de door de wet toegestane perken van toepassing, wanneer de bedragen die u beslist hebt te verzekeren, ontoereikend zijn.

Zij werkt als volgt :
$$\frac{\text{vergoeding}}{\text{bedrag dat verzekerd had moeten zijn}} \times \text{verzekerde bedrag}$$

2. De evenredigheidsregel van premies is binnen de door de wet toegestane perken van toepassing, wanneer het evaluatierooster of een element dat de premie kan beïnvloeden, niet of niet meer met de werkelijkheid overeenstemt.

Zij werkt als volgt : vergoeding x $\frac{\text{betaalde premie}}{\text{premie die had moeten worden toegepast}}$

Gebouw
Geheel van al dan niet gescheiden constructies op het adres dat in de bijzondere voorwaarden is aangegeven.

- Het omvat
- funderingen, binnenkoeren, omheiningen, hagen
 - de **inrichtingen en verfraaiingen** wanneer zij uitgevoerd zijn op kosten van de verzekerde eigenaar of verworven werden van een **huurder**
 - naar het gebouw gebrachte materialen die bestemd zijn om erin verwerkt te worden.

Handelswaarde
De prijs van een goed die de **verzekerde** normaal zou krijgen als hij het op de binnenlandse markt te koop stelde.

Huurder
De **verzekerde** die gebonden is door een huurovereenkomst.
De kosteloze bewoner wordt gelijkgesteld met een huurder.

Huurdersaansprakelijkheid
De aansprakelijkheid voor materiële schade die de verzekerde **huurder** oploopt ten aanzien van de verhuurder of de eigenaar van het **gebouw** krachtens de artikelen 1302, 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek.

Inboedel
De roerende goederen voor particulier gebruik, met uitsluiting van voertuigen.

Inhoud (inboedel + materieel + koopwaar)
Het geheel van de zich in het **gebouw** of de tuin ervan bevindende goederen die aan een **verzekerde** toebehoren of hem zijn toevertrouwd.
De huisdieren zijn overal verzekerd.
Inhoud omvat de **inrichtingen en verfraaiingen** wanneer zij uitgevoerd zijn op kosten van de verzekerde **huurder** of verworven werden van een vorige **huurder**, zonder dat ze intussen eigendom zijn geworden van de verhuurder.

- Inhoud omvat niet
- motorvoertuigen met een hogere cilinderinhoud dan 50 cc of waarvan de snelheid 45 km/uur kan overschrijden (motorboten en jetski's inbegrepen), voor diefstal omvat hij geen motorvoertuigen en aanhangwagens
 - caravans
 - **inboedel** die toebehoort aan de gasten van de **verzekerde**
 - niet-ingezette edelstenen en echte parels
 - **waarden**, behalve wat voor de diefstaldekking gezegd wordt
 - cheques, betaal- en kredietkaarten
 - huisdieren bestemd voor de fok of voor verkoop

Inrichtingen en verfraaiingen
De installaties die niet van het **gebouw** kunnen worden losgemaakt zonder schade op te lopen of zonder schade te berokkenen aan het **gebouwdeel** waaraan ze zijn bevestigd, zoals inbouwkeukens, geïnstalleerde badkamers, aansluitingen, leidingen, meters, schilderwerk, behang, lambriseringen, valse plafonds.

Juwelen
Als sieraad dienende voorwerpen van edelmetaal of die één of meer edelstenen bevatten of één of meer natuur- of kweekparels.

Kernongeval
De wijziging van de atoomkern of de voortbrenging van ioniserende stralingen.

Koopwaar
Vorraden, grondstoffen, levensmiddelen, in bewerking zijnde producten, afgewerkte producten, verpakkingen, afvalstoffen, met betrekking tot de beroepsbezigheid of tot onderhouds- en herstelwerkzaamheden, alsook aan de cliënteel toebehorende goederen.
De waarde ervan mag niet meer bedragen dan 4.149 EUR.

Kostprijs
De kosten die de **verzekerde** zou moeten maken om zijn **koopwaar** onder normale omstandigheden te vervangen.

Lichamelijke schade
Elke lichamelijke aantasting bij een natuurlijke persoon.

Lock-out
Voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

Materieel

De voor beroepsdoeleinden gebruikte **inhoud**, buiten **koopwaar**, met inbegrip van ieder goed dat toebehoort aan een van de bedienden of arbeiders van een **verzekerde**.

Materiële wedersamenstellingswaarde

De kosten voor het dupliceren, maar met uitsluiting van de onderzoeks- en studiekosten die u moet dragen.

Natuurrampen

Hoogwater, overstromingen, vloedgolven, grondbewegingen en, tenzij anders overeengekomen, aardbevingen.

Nieuwwaarde

- Voor het **gebouw**, de kostprijs van de wederopbouw met inbegrip van het honorarium van architecten, veiligheidscoördinatoren en studiebureaus en, als zij fiscaal niet verhaalbaar of aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande.
- Voor de **inhoud**, de kostprijs voor wedersamenstelling, daarin begrepen, als zij niet fiscaal verhaalbaar of aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande.

Oproer

Gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde daden alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

Schadegeval

De schadelijke gebeurtenis die leidt tot schade aan de verzekerde goederen of tot de aansprakelijkheid van de **verzekerde** alsook tot de toepassing van onze dekking.

Slijtage

De waardevermindering van een goed volgens de ouderdom en de **slijtage** ervan.

Sneeuw- of ijsdruk

Dat wil zeggen

- het gewicht van sneeuw, ijs
- het neervallen, verschuiven, zich verplaatsen van een compacte sneeuw- of ijsmassa

Staking

Door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk.

Storm

Dat wil zeggen

- de inwerking van wind waarvan een pieksnelheid van ten minste 80 km/u werd gemeten door het K.M.I.-station dat het dichtst bij het **gebouw** is gelegen
- de inwerking van wind die andere gebouwen beschadigt die binnen een straal van 10 km rond het **gebouw** gelegen zijn en die verzekerd zijn tegen stormwind of een gelijkwaardige windweerstand vertonen.

Terrorisme of sabotage (daad van)

Clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of goederen vernield worden

- hetzij om indruk te maken op het publiek en een klimaat van onveiligheid te scheppen (terrorisme)
- hetzij om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen (sabotage).

Veiligheidsslot

- voor kantelpoorten
 - een systeem waarbij de wielletjes in hun rail worden geblokkeerd of
 - een slot (horizontaal of verticaal) met twee verankeringspunten of
 - twee veiligheidsgrendels of
 - een elektrische bediening
- voor schuifdeuren
 - een veiligheidsgrendel bovenop het sluitsysteem of
 - een elektrische bediening
- voor andere deuren
 - een tweeslagslot met een cilinder- of pompsysteem, behalve een hangslot.

Vervangingswaarde

De aankoopprijs die normaal op de binnenlandse markt voor een identiek of gelijkaardig goed moet worden betaald.

Verzekerden

De volgende personen hebben altijd de hoedanigheid van verzekerde

- uzelf
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
- alle bij u inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die voor hun studie buitenshuis logeren, onder meer in het kader van taaluitwisselingen of uitwisselingen van studenten

Als verzekerden worden eveneens beschouwd

- voor de Woonverzekering
 - uw personeel en dat van de personen die bij u inwonen, tijdens de uitoefening van hun functie
 - uw lasthebbers en vennoten tijdens de uitoefening van hun functie
 - enig andere persoon die is aangewezen in de bijzondere voorwaarden

Woordenlijst

- voor de verzekering Privé-leven
 - tot hun meerderjarigheid, uw kinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, indien zij niet meer bij u inwonen,
 - na hun meerderjarigheid, uw kinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, indien zij niet meer bij u inwonen, en ze tegelijkertijd de volgende 3 voorwaarden vervullen
 - niet sedert meer dan 1 jaar gehuwd zijn of samenwonen
 - niet sedert meer dan 1 jaar kinderen hebben
 - niet sedert meer dan 1 jaar een beroepsbezigheid begonnen zijn
- voor de verzekeringen Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven, Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw
 - de minderjarige kinderen van **derden** wanneer zij onder de bewaring van een verzekerde staan die bij u inwoont
 - vast of occasioneel huispersoneel, daarin begrepen de tuinmannen, alsook de gezinshelp(st)er wanneer zij in de particuliere dienst van een verzekerde werken die bij u inwonen
 - de personen die, buiten elke beroepsbezigheid, al dan niet kosteloos passen op
 - de verzekerde kinderen
 - de in de dekking begrepen dieren die aan de verzekerden toebehoren telkens als zij ingevolge deze oppas aansprakelijk worden gesteld.
 - de leden van uw familie, d.w.z. uw bloedverwanten tot de 3^e graad, en die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, wanneer zij bij u op bezoek zijn en schade veroorzaken in de onmiddellijke omgeving van uw verblijfplaats
- voor de Personenhulp
 - uw kinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner die niet bij u inwonen
 - wanneer zij minderjarig zijn
 - wanneer zij meerderjarig zijn, op voorwaarde dat zij voor hun studie buitenshuis logeren.

Volksbeweging

Gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde daden of onwettige daden.

Waarden

Staven edelmetaal, munten, bankbiljetten, zegels, aandelen, obligaties, of schuldbekentissen.

Werkelijke waarde

De **nieuwwaarde**, onder aftrek van de **slijtage**.



4183791-09.01

AXA Royale Belge, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen
(KB 04-07-1979, BS 14-07-79) ■ Maatschappelijke zetel : Vorstlaan 25 - B-1170 Brussel (België)
Internet : www.axa-royalebelge.be • Tel. : (02) 678 61 11 • Fax : (02) 678 93 40 • Fin. rek.: 702-0224400-41
BTW BE 404 483 367 • HR Brussel nr. 356.389

Inter Partner Assistance, Troonstraat 98 Bus 9, 1050 Brussel, België • Tel. (02) 550 04 00 • Fax (02) 513 26 76
Rekeningnr. 310-0727000-71 • HRB nr. 394 025

Verzekeringsonderneming toegelaten onder nr. 0487 om reisverzekeringen te beoefenen (K.B. 04-07-1979 en 13-07-1979 - B.S. 14-07-1979)