Algemene voorwaarden

Comfort Auto Fleet

11.2025

OVERZICHT

TITEL 1. AANSPRAKELIJKHEID

1. WAT IS DE REIKWIJDTE VAN DE DEKKING AANSPRAKELIJKHEID? 9

1.1. Welke personen en voertuigen zijn verzekerd? 9

1.2. Wat is de territoriale afbakening van de dekking Aansprakelijkheid? 10

1.3. Wat dekt de dekking Aansprakelijkheid? 10

1.4. Wat zijn de uitsluitingen met betrekking tot de dekking Aansprakelijkheid? 11

1.5. Wat zijn de bepalingen die specifiek zijn voor de dekking Aansprakelijkheid? 11

1.5.1. Welke vrijstelling zal toegepast worden wanneer het gaat om een jonge bestuurder? 11

1.5.2. Hoe behandelen wij schadegevallen tussen twee van uw voertuigen (sistership)? 11

1.5.3. Welke regels zijn ook van toepassing in geval van ADR-transport? 12

1.5.4. Wat moet u doen in geval van overdracht van de eigendom van het omschreven voertuig, bij diefstal of verduistering ervan of in geval van andere situaties van verdwijning? 12

1.6. Wat zijn de specifieke bepalingen in geval van een schadegeval? 13

1.6.1. Wat moet u doen bij een schadegeval? 13

1.6.2. Wat moeten wij doen bij een schadegeval? 14

1.6.3. Beschikken we over een recht op terugbetaling van de uitgekeerde vergiedingen? 15

2. WELKE UITBREIDINGEN ZIJN VERBONDEN AAN DE DEKKING AANSPRAKELIJKHEID? 17

2.1. Dekking EURO+ 17

2.1.1. Wat is EURO+ ? 17

2.1.2. Welke personen zijn verzekerd? 17

2.1.3. Voor welk voertuig is de dekking verworven? 18

2.1.4. Welke landen worden gedekt in West-Europa? 18

2.1.5. Wat is het principe van de vergoeding? 18

2.1.6. Welke uitsluitingen zijn verbonden aan deze dekking? 19

2.1.7. Welke zijn de specifieke bepalingen van EURO+ bij een schadegeval? 19

2.2. Onmiddellijke Bijstand 20

2.2.1. Telefonische hulp, 24 uur per dag bereikbaar: Info Line 20

2.2.2. Eerste Hulp 21

2.2.3. Herstellingshulp bij onze geconventioneerde garages 23

TITEL 2. VERVANGINGSVOERTUIG

1. OMVANG VAN DE DEKKING 25

2. VOOR WELK VOERTUIG WORDT DE DEKKING VERLEEND? 25

3. HOE NEMEN WE UW MOBILITEIT TEN LASTE IN GEVAL VAN IMMOBILISATIE VAN HET VOERTUIG? 26

4. WELKE ZIJN DE UITSLUITINGEN DIE VERBONDEN ZIJN AAN DE GARANTIE VERVANGINGSVOERTUIG? 27

TITEL 3. BESCHERMING VAN HET VOERTUIG

1. KEUZE EN OMVANG VAN DE DEKKING 28

1.1. Welke voertuigen zijn verzekerd? 28

1.2. Welke personen zijn verzekerd? 28

1.3. Waar is het voertuig verzekerd? 28

1.4. Voor welke schade komen wij niet tussen? 29

1.4.1. Schade aan de uitrusting die losgemaakt is van het verzekerde voertuig, of niet ingebouwd is 29

1.4.2. Schade aan zaken of goederen vervoerd in het verzekerde voertuig 29

1.4.3. De waardevermindering en genotsderving 29

1.4.4. Het verzekerde voertuig was verhuurd op het moment van het schadegeval 29

1.4.5. Het verzekerde voertuig liep schade op ten gevolge van kernrisico of een oorlog, een burgeroorlog, militaire gewelddaden met een gezamenlijke drijfveer, een opeising of een bezetting 29

1.4.6. De schade aan het verzekerd voertuig voortvloeiend uit een opzettelijke daad of een zware fout 29

1.4.7. Het verzekerde voertuig is niet in orde met de regelgeving rond de technische controle op het moment van het schadegeval 30

1.4.8. Het verzekerd voertuig heeft schade ten gevolge van een zelfmoord of een zelfmoordpoging 30

1.4.9. De bestuurder mocht wettelijk gezien het verzekerd voertuig niet besturen op het moment van het schadegeval 30

1.4.10. Het schadegeval doet zich voor tijdens een wedstrijd, tijdens een oefening voor een wedstrijd of op een circuit 30

1.5. Welke schade dekken wij? 31

1.5.1. Brand 31

1.5.2. Glasbreuk 31

1.5.3. Natuurkrachten 31

1.5.4. Botsing met dieren 31

1.5.5. Diefstal 31

1.5.6. Materiële Schade (Ongeval) 32

1.6. Welke kosten dekken wij nog? 33

1.6.1. Blussingskosten 33

1.6.2. Kosten voor het stallen van het voertuig tot aan de verkoop van het wrak door onze expert 33

1.6.3. Kosten voor een voorlopige of noodherstelling om het voertuig terug rijklaar maken 33

1.6.4. Kosten voor de noodzakelijke sleping 33

1.6.5. Kosten voor het reinigen van de kledij van de bestuurder en de passagiers, alsook de binnenbekleding van het voertuig, wanneer deze bevuild werden ten gevolge van het dringend en kosteloos vervoeren van een gewonde of zieke 33

1.6.6. Kosten die aangerekend worden door het DIV of door andere officiële verdelers van nummerplaten bij de inschrijving van een nieuw of tweedehands voertuig of voor het verkrijgen van een duplicaat van een beschadigde nummerplaat 33

1.6.7. Kosten van de technische controle 33

1.6.8. Verschil tussen onze vergoeding en uw schuld aan uw kredietverlener 33

1.6.9. De dierenartskosten voor de gekwetste hond of kat 34

1.6.10. Kosten van dedouanering en van repatriëring 34

2. SPECIFIEKE BEPALINGEN 34
2.1. Welke waarde dient u te verzekeren? 34
2.2. Schadegevallen 35
2.2.1. Wat moet u doen bij een schadegeval? 35
2.2.2. Wat moeten wij doen bij een schadegeval? 36
2.2.3. Hoe bepalen wij de schade? 36
2.2.4. De vrijstelling 36
2.2.5. Hoeveel vergoeden wij bij een herstelling? 37
2.2.6. Hoeveel vergoeden wij bij een totaal verlies? 37
2.2.7. Wat doen we als er al schade was aan het voertuig voor het schadegeval? 41
2.2.8. Wat gebeurt er met het wrak bij een totaal verlies? 42
2.2.9. Wat als u een schadegeval hebt met het tijdelijk vervangingsvoertuig? 42
2.2.10. Hebben wij verhaalsrecht en tegen wie? 42

TITEL 4. BESCHERMING VAN PERSONEN - VEILIGHEID VAN DE BESTUURDER

1. OMVANG VAN DE DEKKINGEN 43
1.1. Wie zijn de verzekerde personen en in welke voertuigen? 43
1.2. Wat is het verzekeringsgebied van de dekkingen ? 43
1.3. Wat dekt de dekking Bescherming van personen? 43
1.4. Welke uitsluitingen zijn verbonden aan de dekking Bescherming van personen? 44

2. WAT ZIJN DE SPECIFIEKE BEPALINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL? 45
2.1. Uw verplichtingen of die van de verzekerde 45
2.2. Onze verplichtingen 45
2.3. Wat is onze vergoeding in vergoedende wijze? 45
2.4. Wat is onze vergoeding in forfaitaire wijze? 48
2.5. Hebben wij een recht op verhaal en op wie? 50

TITEL 5. RECHTSBIJSTAND

1. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN 51
1.1. Schadegevallen 51
1.1.1. Aangifte van een schadegeval - Rechten en plichten 51
1.1.2. Vrije keuze van advocaat of expert 52
1.1.3. Betaling van de onkosten, kosten en erelonen 53
1.1.4. Meningsverschil 53
1.1.5. Informatieplicht 53
1.1.6. Rechten van de verzekerden onderling 53
1.1.7. Verjaring 54
1.2. Niet gedekte schadegevallen 54
1.2.1. De waarborg is niet verworven indien het schadegeval: 54
1.2.2. De waarborg is slechts verworven indien het schadegeval 54
1.2.3. De waarborg is niet verworven wanneer: 55

1.2.4. De waarborg is niet verworven in het geval van: 55
1.2.5. De betaling van de gerechtelijke, fiscale, administratieve transactionele boeten en hun toebehoren is van de waarborg uitgesloten. 55
1.3. Verdelingsprincipe 55
1.4. Subrogatierecht 55

2. VERBINTENISSEN TEGENOVER DE KLANT 55

3. SPECIALE BEPALINGEN 56
3.1. Keuze en uitbreiding van de waarborg 56
3.2. Formule Full 56
3.2.1. Prevention & Advice services (PAS) 56
3.2.1.1. De algemene technische juridische steun – Legal Village Info 56
3.2.1.2. Contact met een gespecialiseerde deskundige 56
3.2.2. Legal insurance services 56
3.2.2.1. Wie is verzekerde en in welke omstandigheden? 57
3.2.2.2. Welk voertuig is verzekerd? 57
3.2.2.3. Territorialiteit 57
3.2.2.4. Gedekte schadegevallen 57
3.2.2.5. Niet-gedekte schadegevallen 58
3.2.2.6. Verzekerde prestaties 58
3.2.2.7. Omvang van de dekking in de tijd 61
3.3. Formule Fix 61
3.3.1. Prevention & Advice services (PAS) 61
3.3.1.1. De algemene technische juridische steun – Legal Village info 61
3.3.1.2. Contact met een gespecialiseerde deskundige 61
3.3.2. Legal insurance services 62
3.3.2.1. Wie is verzekerde en in welke omstandigheden? 62
3.3.2.2. Welk voertuig is verzekerd? 62
3.3.2.3. Territorialiteit 62
3.3.2.4. Gedekte schadegevallen 62
3.3.2.5. Niet-gedekte schadegevallen 63
3.3.2.6. Verzekerde prestaties 64
3.3.2.7. Drempel van de tussenkomst 65
3.3.2.8. Omvang van de dekking in de tijd 65

TITEL 6. BIJSTAND

1. OMVANG VAN DE DEKKINGEN 66
1.1. Welke voertuigen zijn verzekerd? 66
1.2. Welke personen zijn verzekerd? 66
1.3. In welke gevallen komen wij niet tussen? 67

2. WEGENHULP 67
2.1. Welke dekkingen zijn er van toepassing in welke situatie? 67
2.2. Wat dekken wij juist? 69
2.2.1. Pechverhelping of sleping 69
2.2.2. Toezending van onderdelen 69

2.2.3. Vervangingsvoertuig 69
2.2.3.1. Wanneer stellen wij een vervangingsvoertuig te beschikking? 69
2.2.3.2. Hoelang mag u gebruik maken van het vervangingsvoertuig? 69
2.2.4. Terugkeer of voortzetting van de reis / Hotelkosten 70
2.2.4.1. Wat is er gedekt bij een schadegeval in België? 70
2.2.4.2. Wat is er gedekt bij een schadegeval in het buitenland? 70
2.2.5. Transport van niet-begeleide bagage 70
2.2.6. Kosten van bewaring 71
2.2.7. Ophalen of repatriëring van het verzekerde voertuig vanuit het buitenland 71
2.2.7.1. Wat is er gedekt wanneer het voertuig hersteld werd of teruggevonden werd en nog kan rijden? 71
2.2.7.2. Wat is er gedekt wanneer het voertuig niet hersteld werd of teruggevonden werd en niet meer kan rijden? 71
2.2.8. Telefoonkosten en de kosten in verband met het gebruik van mobiele data in het buitenland 71
2.2.9. Andere gevallen 71
2.2.9.1. Wat is er gedekt wanneer u zonder brandstof valt, verkeerde brandstof tankt of AdBlue verkeerd bijvult ? 71
2.2.9.2. Wat is er gedekt bij lekke band(en) of klapband(en)? 72
2.2.9.3. Wat is er gedekt wanneer u uw sleutels vergeet of verliest, of wanneer uw sleutel gestolen wordt? 72
2.2.9.4. Wat is er gedekt wanneer U er niet in slaagt uw electrisch of hybride voertuig op te laden als gevolg van een probleem met het laadstation in uw woonst ? 72
2.2.10. Uitbreidingen Car travel en Car travel XL 72
2.3. Wat zijn de specifieke uitsluitingen met betrekking tot de Wegenhulp? 73

3. PERSONENHULP 74
3.1. Wat zijn onze dekkingen in Belgïe? 74
3.1.1. Hulp aan de kinderen van minder dan 18 jaar 74
3.1.2. Medische hulp aan de verzekerden 74
3.1.3. Oppas voor kinderen van minder dan 18 jaar of huishoudhulp 74
3.1.4. Hulp in geval van overlijden in België 74
3.1.5. Het terbeschikkingstelling van een chauffeur 74
3.1.6. Doctors Online 74
3.2. Wat zijn onze dekkingen in het buitenland? 75
3.2.1. Opsporings- en reddingskosten 75
3.2.2. Hulp bij ongeval met lichamelijke schade of ziekte 75
3.2.2.1. Tenlasteneming van medische kosten 75
3.2.2.2. Toezending van onmisbare geneesmiddelen en prothesen 75
3.2.2.3. Ziekenbezoek 75
3.2.2.4. Verblijfsverlenging van een verzekerde in het buitenland op medisch voorschrift 75
3.2.2.5. Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar 76
3.2.2.6. Repatriëring 76
3.2.2.7. Skiën 76
3.2.3. Hulp in geval van overlijden 76
3.2.3.1. Tenlasteneming van de post-mortemkosten 76
3.2.3.2. Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar 76
3.2.3.3. Repatriëring 77
3.2.4. Vervroegde terugkeer van de verzekerde uit het buitenland 77
3.2.5. Het terbeschikkingstellen van een chauffeur 77
3.2.6. Strafrechtelijke borgtocht en erelonen van een advocaat 77

3.2.7. Hulp in geval van verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs), GSM, cheques, bank- of betaalkaarten 78
3.2.8. Hulp in geval van verlies of diefstal van vervoerbewijzen 78
3.2.9. Stranding in het buitenland 78
3.2.10. Essentiële aankopen ten gevolge van vertraging, verlies, diefstal of vernieling van bagage 78
3.2.11. Tolk 78
3.2.12. Voorschieten van geld 78
3.2.13. Ziekte of ongeval van gezelschapsdier (hond of kat) 78
3.2.14. Gesprekskosten in het buitenland 79
3.2.15. Doctors Online 79
3.2.16. Uitbreiding People travel 79
3.3. Welke zijn de specifieke uitsluitingen van Personenhulp? 80

4. WONINGHULP 81
4.1. Onbewoonbaarheid van uw woning 81
4.1.1. Eerste maatregelen 81
4.1.2. Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar 81
4.1.3. Vervroegde terugkeer bij verblijf in het buitenland 81
4.2. Verlies, diefstal of vergeten van de sleutels 81

5. SPECIFIEKE BEPALINGEN IN VERBAND MET PERSONENHULP EN WONINGHULP 81
5.1. Wat zijn de verbintenissen van de verzekerde? 81
5.2. Wat is de grens van onze verbintenissen? 82

TITEL 7. ALGEMENE BEPALINGEN

A. VERZEKERD RISICO **83**

1. WAT IS DE OMVANG VAN UW MEDEDELINGSPLICHT? 83

B. PREMIE **87**

2. WELKE ZIJN DE BIJZONDERHEDEN AAN DE PREMIE VAN EEN VLOOT? 87
2.1. Hoe werkt de personalisatie in een individuele polis om de gesegmenteerde premie te bepalen? 87
2.1.1. Wanneer is deze werkwijze van toepassing? 87
2.1.2. Welk mechanisme gebruiken wij om uw tarief te bepalen indien u voordien nog geen verzekeringsovereenkomst had voor het omschreven voertuig bij AXA? 87
2.1.3. Welk mechanisme gebruiken wij om uw premie te wijzigen? 88
2.1.3.1. Wat is een geobserveerde verzekeringsperiode? 88
2.1.3.2. Wat is een schadegeval in fout? 88
2.1.3.3. Wat zijn de schadeparameters? 88
2.1.3.4. Wat is de impact op de premie? 89
2.1.4. Wat gebeurt er wanneer het systeem niet correct werd toegepast? 90
2.1.5. Wanneer ontvangt u uw attest met het verloop van uw schadeverleden? 90
2.2. Hoe wordt de forfaitaire premie in een individuele polis of een globale polis vastgelegd? 90

3. HOE WORDT DE INNING VAN DE PREMIE GEORGANISEERD? 91
3.1. Niet-regulariseerbare premie bij een klassieke vloot 91

3.2. Regulariseerbare premie bij een globale vloot 91
3.2.1. Provisie 91
3.2.2. Afrekening 91

4. WAT IS DE IMPACT VAN HET BEHEER OP DE PREMIE? 92

5. WANNEER MOET U UW PREMIE BETALEN? 92

6. WAT GEBEURT ER WANNEER U DE PREMIE NIET OF NIET VOLLEDIG BETAALT? 92
6.1. Hoe wordt de wanbetaling van de premie geregeld? 92
6.2. Welke verwijlinteresten en andere kosten worden er aangerekend? 92
6.3. Wat gebeurt er bij een gerechtelijke reorganisatie? 92

C. DUURTIJD EN OPZEGGING 93

7. WANNEER START UW VERZEKERINGSOVEREENKOMST? 93

8. HOELANG DUURT UW VERZEKERINGSOVEREENKOMST? 93

9. WANNEER EINDIGT DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST? 93

10. WELKE BIJZONDERE GEVALLEN BESTAAN ER? 98

D. SCHADEGEVALLEN 99

11. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL? 99

12. BEWIJSLAST EN VERVALLENVERKLARING 99

E. ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN 100

13. TUSSEN WELKE PARTIJEN WORDT DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST AFGESLOTEN? 100

14. UIT WELKE DOCUMENTEN BESTAAT DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST? 100

15. WIE MOET U CONTACTEREN BIJ VRAGEN OF VOOR INLICHTINGEN? 100

16. WELKE REGELS GELDEN VOOR DE BRIEFWISSELING TUSSEN U EN ONS? 101
16.1. Waarheen stuurt u of sturen wij onze briefwisseling? 101
16.2. Wie betaalt uw administratiekosten als u ons een ingebrekestelling per aangetekende zending stuurt? 101
16.3. Wat gebeurt er als u een schuld aan ons niet op tijd betaalt? 101

F. BEHEER VAN HET WAGENPARK 102

17. HOE WORDT UW WAGENPARK BEHEERD? 102
17.1. Hoe worden de klassieke vloten beheerd? 102
17.2. Hoe worden de globale vloten beheerd? 102
17.3. Hoe wordt het risico gecontroleerd? 102

WOORDENLIJST

De volgende voorwaarden wijken slechts af van de **wettelijke bepalingen** voor zover zij gunstiger zijn voor u, de verzekerde of een derde die betrokken is bij de toepassing ervan.

Titel 7 "Algemene bepalingen" is van toepassing op de onderstaande dekkingen, voor zover deze er niet van afwijken.

Goed om te weten
- De **voorbeelden** in deze algemene voorwaarden zijn illustratief, er kunnen er nog meer zijn.
- Elk **schadegeval** wordt door onze diensten geval per geval beoordeeld, afhankelijk van de specifieke omstandigheden van het dossier en de algemene en bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op uw verzekeringscontract.
- Vetgedrukte termen en uitdrukkingen worden gedefinieerd in de verklarende woordenlijst. Deze definities bakenen onze dekking af.

TITEL 1. AANSPRAKELIJKHEID

1. WAT IS DE REIKWIJDTE VAN DE DEKKING AANSPRAKELIJKHEID?

1.1. Welke personen en voertuigen zijn verzekerd?

VERZEKERDE VOERTUIGEN	VERZEKERDE PERSONEN VOOR DEZE VOERTUIGEN
▪ Het **omschreven voertuig** ▪ Alles wat eraan gekoppeld is ▪ Inclusief iedere niet-gekoppelde **aanhangwagen** met een maximaal toegelaten massa tot 750 kg.	▪ U ▪ De eigenaar ▪ De houder ▪ De bestuurder ▪ De passagiers } en de personen die burgerlijk aansprakelijk zijn voor de voorgenoemde personen.
Voor zover de **wettelijke bepalingen** daarin voorzien, het **tijdelijke vervangingsvoertuig** dat toebehoort aan een derde (1) en dat het als tijdelijk of permanent buiten dienst gestelde **omschreven voertuig** vervangt. Deze uitbreiding wordt verleend vanaf de dag dat het **omschreven voertuig** onbruikbaar wordt tot de teruggave van het **tijdelijk vervangingsvoertuig** aan de eigenaar of de door hem omschreven persoon (met een maximum van 30 dagen).	In hun hoedanigheid als bestuurder, houder of passagier van het **tijdelijke vervangingsvoertuig** of als de persoon die burgerlijk aansprakelijk is voor de voorgenoemde personen: ▪ U (of de bevoegde bestuurder als de verzekeringnemer een rechtspersoon is) ▪ De eigenaar van het **omschreven voertuig** ▪ De personen die gewoonlijk bij u inwonen of bij de eigenaar, met inbegrip van degenen die voor hun studies buiten uw hoofdverblijfplaats of dat van de eigenaar verblijven ▪ Iedere persoon wiens naam in de bijzondere voorwaarden wordt genoemd.
Het **voertuig** van een derde partij (1) waar af en toe mee gereden wordt, hoewel het **omschreven voertuig** in gebruik is. ⚠ Deze dekkingsuitbreiding wordt niet verleend indien het **omschreven voertuig** een taxi, bus, touringcar, vrachtwagen is of indien de verzekeringnemer of de eigenaar van het **omschreven voertuig** een onderneming is die actief is in de automobielsector.	▪ U (of de bevoegde bestuurder als de verzekeringnemer een rechtspersoon is) ▪ De personen die gewoonlijk bij u inwonen, in hun hoedanigheid van bestuurder, op voorwaarde dat zij de wettelijke rijleeftijd hebben bereikt, houder of passagier, of burgerlijk aansprakelijk zijn voor de bestuurder, de houder of de passagier.

(1) De derde is een andere persoon dan de verzekeringnemer of de hierboven bedoelde bevoegde bestuurder indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, de personen die bij deze laatste inwonen, met inbegrip van degenen die voor hun studies buiten de hoofdverblijfplaats wonen, of de eigenaar of gebruikelijke houder van het **omschreven voertuig**. De garage waaraan u het **omschreven voertuig** hebt toevertrouwd, blijft een derde partij.

De persoon die de ketting, de lijn, het touw, de stang of ieder toebehoren heeft geleverd dat occasioneel wordt gebruikt voor het slepen van een **voertuig** door het verzekerde **voertuig** om het te depanneren, is eveneens verzekerd.

De aansprakelijkheid van deze persoon is ook gedekt voor schade aan het gesleepte **voertuig**.

1.2. Wat is de territoriale afbakening van de dekking Aansprakelijkheid?

Tenzij anders vermeld op uw **verzekeringsattest**, wordt onze dekking verleend voor een **schadegeval** dat zich in de volgende landen voordoet:

Andorra	België	Bosnië-Herzegovina	Bulgarije	Cyprus (*)
Denemarken	Duitsland	Estland	Finland	Frankrijk
Griekenland	Hongarije	Ierland	IJsland	Italië
Kroatië	Letland	Liechtenstein	Litouwen	Luxemburg
Malta	Marokko	Monaco	Montenegro	Nederland
Noord-Macedonië	Noorwegen	Oostenrijk	Polen	Portugal
Roemenië	San Marino	Servië (*)	Slovenië	Slowakije
Spanje	Tsjechië	Tunesië	Turkije	Vaticaanstad
Verenigd Koninkrijk	Zweden	Zwitserland		

(*) Wij bieden alleen dekking in de geografische gebieden van Cyprus en Servië die onder de controle staan van de respectieve regeringen.

Onze dekking Aansprakelijkheid wordt verleend voor **schadegevallen** die zich voordoen op de openbare weg of op openbaar terrein of privéterrein.

1.3. Wat dekt de dekking Aansprakelijkheid?

Wij dekken de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerden die voortvloeit uit een **schadegeval** veroorzaakt door het verzekerde **voertuig** tijdens het gebruik ervan in het verkeer. Deze dekking is in overeenstemming met de **wet van 21 november 1989** of, indien van toepassing, met de geldende buitenlandse wetgeving.

Daarnaast vergoeden we bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen, namelijk:

- **Zwakke weggebruikers**, in overeenstemming met artikel 29 bis van de **wet van 21 november 1989**

  Die voorziet in de vergoeding van de schade die **zwakke weggebruikers** en hun **rechthebbenden** hebben geleden ten gevolge van lichamelijke letsels of overlijden, met inbegrip van schade aan kleding en schade aan functionele prothesen, in geval van een verkeers**ongeval** waarbij het verzekerde **voertuig** betrokken is en waarop de Belgische wetgeving van toepassing is, met uitzondering van **ongevallen** die zich hebben voorgedaan in een land dat niet op het **verzekeringsattest** is vermeld.

- Onschuldige slachtoffers, overeenkomstig artikel 29 ter van de **wet van 21 november 1989**

  Die voorziet in de vergoeding van alle schade die onschuldige slachtoffers en hun **rechthebbenden**, d.w.z. personen die duidelijk geenszins aansprakelijk zijn, lijden wanneer het verzekerde **voertuig** betrokken is, samen met een of meer andere **voertuigen**, bij een verkeers**ongeval** in België en het niet mogelijk is om te bepalen welk **voertuig** het ongeval heeft veroorzaakt.

Wij schieten ook de borgtocht voor die door een buitenlandse autoriteit wordt geëist ter bescherming van de **benadeelden**, om de inbeslagneming van het **omschreven voertuig** op te heffen of om de verzekerde op borgtocht vrij te laten na een **schadegeval** in een land dat op het **verzekeringsattest** is vermeld (andere dan België).

Onze dekking is:

- Onbeperkt voor schade als gevolg van een lichamelijk letsel

- Beperkt tot 129.550.508 EUR per **schadegeval** voor materiële schade (inclusief schade aan kleding en persoonlijke bagage van de passagiers van het verzekerde **voertuig**)
- Voor de borgtocht beperkt tot 62.000 EUR voor het **omschreven voertuig** en alle verzekerden, vermeerderd met de kosten voor het instellen en terugvorderen van de borgtocht, die door ons worden gedragen.

1.4. Wat zijn de uitsluitingen met betrekking tot de dekking Aansprakelijkheid?

Wij vergoeden geen schade:

- aan het verzekerde **voertuig**, met uitzondering van:
  - schade veroorzaakt aan het **voertuig** dat af en toe gesleept wordt. Indien een ander **voertuig** af en toe het verzekerd **voertuig** sleept, is de schade die zou veroorzaakt zijn door het verzekerd **voertuig** aan het trekkend **voertuig** gedekt.
  - de door verzekerde gemaakte kosten voor het schoonmaken en herstellen van de binnenbekleding van het verzekerde **voertuig** wanneer deze kosten het gevolg zijn van het onbetaald vervoer van personen die gewond zijn geraakt als gevolg van een verkeers**ongeval**
- aan goederen die door het verzekerde **voertuig** om beroepsredenen en tegen betaling door het verzekerde **voertuig** worden vervoerd, met uitzondering van kleding en bagage van de personen die worden vervoerd
- die niet veroorzaakt wordt door het gebruik van het **voertuig**, maar enkel te wijten is aan de vervoerde goederen of aan de handelingen die vereist zijn voor dit vervoer
- die voortvloeit uit de deelname van het verzekerde **voertuig** aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden die door de overheid zijn toegestaan
- die moet worden vergoed overeenkomstig de wetgeving betreffende burgerlijke aansprakelijkheid inzake kernenergie
- veroorzaakt door personen die door diefstal, geweld of heling de controle over het verzekerde **voertuig** hebben overgenomen.

Wij vergoeden geen personen:

- die aansprakelijk zijn voor de schade, behalve in het geval van aansprakelijkheid voor iemand anders daad
- die zijn vrijgesteld van aansprakelijkheid krachtens en binnen de grenzen van een wettelijke of bestuursrechtelijke bepaling.

Wij vergoeden echter de gedeeltelijk aansprakelijke persoon, voor het deel van de schade dat aan een verzekerde toe te rekenen is.

1.5. Wat zijn de bepalingen die specifiek zijn voor de dekking Aansprakelijkheid?

1.5.1. Welke vrijstelling zal toegepast worden wanneer het gaat om een jonge bestuurder?

Wij eisen van u een bijkomende vrijstelling van 250 EUR, voor zover:

- de jonge **bestuurder** (gedeeltelijk of volledig) aansprakelijk is voor een **schadegeval** met het **omschreven voertuig**, en
- de **jonge bestuurder** niet aangeduid werd als **hoofdbestuurder** of occasionele bestuurder in de overeenkomst, en
- deze verzwijging of onjuiste informatie inzake de mededeling van de **jonge bestuurder** niet opzettelijk is, en
- wij een schadevergoeding hebben moeten betalen aan een derde slachtoffer op basis van de dekking Aansprakelijkheid.

Indien de **jonge bestuurder** opzettelijk niet werd aangeduid als **hoofdbestuurder** of occasionele bestuurder in de overeenkomst, beschikken wij over een recht op verhaal voor de volledige terugbetaling van de uitgekeerde vergoedingen, zoals beschreven in het punt 1.6.3. "Beschikken we over een recht op terugbetaling van de uitgekeerde vergoedingen?"

1.5.2. Hoe behandelen wij schadegevallen tussen twee van uw voertuigen (sistership)?

Tenzij er wordt van afgeweken in uw bijzondere voorwaarden, vergoeden wij, naar aanleiding van een aanrijding tussen twee of meerdere **voertuigen** die u toebehoren of die door u voor minstens 12 maand gehuurd worden, en waarvoor de dekking Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid motorrijtuigen onderschreven is bij ons, de materiële schade van de **voertuigen** die het **ongeval** niet hebben veroorzaakt.

Deze dekkingsuitbreiding is niet van toepassing op de **voertuigen** waarvoor de materiële schade reeds gedekt wordt door een verzekering Voertuigcasco (Materiële Schade (Ongeval)). Er is ook geen dekkingsuitbreiding voor de **ongevallen** die zich hebben voorgedaan binnen de bedrijfsgebouwen of op de terreinen van de verzekeringnemer.

Een franchise van 125EUR is van toepassing in geval van **schadegeval** overkomen in het kader van de dekkingsuitbreiding.

1.5.3. Welke regels zijn ook van toepassing in geval van ADR-transport?

Het **omschreven voertuig** mag niet gebruikt worden in het kader van het transport van gevaarlijke producten, ADR genaamd, tenzij:

- u een bijpremie betaalt en
- uw bijzondere voorwaarden een clausule bevatten die dit risico dekt.

Wij dekken in geen enkel geval het transport van ontplofbare stoffen en voorwerpen (klasse 1) en van radioactieve stoffen (klasse 7).

1.5.4. Wat moet u doen in geval van overdracht van de eigendom van het omschreven voertuig, bij diefstal of verduistering ervan of in geval van andere situaties van verdwijning?

	OVERDRACHT VAN DE EIGENDOM	DIEFSTAL OF VERDUISTERING	ANDERE VERDWIJNING VAN RISICO
Het **omschreven voertuig**	In geval van overdracht van de eigendom van het **omschreven voertuig** blijft de dekking voor dat **voertuig** van kracht gedurende een periode van 16 dagen vanaf de dag volgend op de overdracht van eigendom, voor zover dat: ■ het overgedragen **voertuig** bestuurd wordt met dezelfde nummerplaat als vóór de overdracht van eigendom, en ■ geen enkele andere verzekering hetzelfde risico dekt. Wij hebben recht van verhaal wanneer de schade veroorzaakt wordt door een andere verzekerde dan u of de personen die bij u inwonen (met inbegrip van zij die om studieredenen buiten uw hoofdverblijf verblijven). Indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, is de hierboven bedoelde "u" de gemachtigde bestuurder. Vervolgens, indien het **omschreven voertuig** binnen deze termijn van 16 dagen niet wordt vervangen of indien de vervanging niet binnen deze termijn wordt aangegeven, wordt de overeenkomst met ingang van de 17e dag geschorst. De premie blijft aan ons verworven tot op het ogenblik dat de overdracht van eigendom ons ter kennis wordt gebracht.	In geval van diefstal of verduistering van het **omschreven voertuig** kunt u vragen om de overeenkomst te schorsen. Die treedt in werking op de datum van uw aanvraag, maar ten vroegste na het verstrijken van 16 dagen vanaf de dag volgend op de diefstal of verduistering. De premie blijft aan ons verworven tot op het ogenblik van de inwerkingtreding van de schorsing. Met uitzondering van de schade veroorzaakt door personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het **voertuig** hebben verschaft, blijft de dekking voor het gestolen of verduisterde **omschreven voertuig** verworven, indien: ■ u niet om de schorsing van uw overeenkomst vraagt, of ■ u het **omschreven voertuig** vóór de schorsing vervangt door een motorrijtuig dat eigendom is van u of van de eigenaar van het **omschreven voertuig**.	In andere situaties waarin het risico verdwijnt, kunt u, indien het risico niet meer bestaat en het omschreven voertuig niet vervangen wordt, vragen om de overeenkomst te schorsen. In dat geval gaat de schorsing in op de datum van uw aanvraag. Indien u het **omschreven voertuig** vóór de schorsing vervangt door een **voertuig** dat aan u of de eigenaar van het **omschreven voertuig** toebehoort, blijft de dekking voor het omschreven voertuig van kracht tot op het ogenblik dat u aanduidt.

	OVERDRACHT VAN DE EIGENDOM	DIEFSTAL OF VERDUISTERING	ANDERE VERDWIJNING VAN RISICO
Het **voertuig** dat in vervanging komt, is van u of van de eigenaar van het **omschreven voertuig**	In geval van overdracht van de eigendom van het **omschreven voertuig**, dekken wij het **voertuig** dat in vervanging komt en dat van u of van de eigenaar van het **omschreven voertuig** is, gedurende 16 dagen vanaf de dag volgend op de overdracht van eigendom, indien het deelneemt aan het verkeer met de nummerplaat van het overgedragen **omschreven voertuig**. Deze dekking wordt verworven zonder aangifte en voor alle verzekerden.	In geval van diefstal of verduistering van het **omschreven voertuig** en in andere situaties waarin het risico verdwijnt, blijft de overeenkomst bestaan voor het **voertuig** dat in vervanging komt en dat van u of van de eigenaar van het **omschreven voertuig** is, overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden en tegen het tarief die van toepassing zijn op het moment van de vervanging van het **voertuig** en afhankelijk van het nieuwe risico. Als u deze verzekeringsvoorwaarden en/of deze premie niet aanvaardt, moet u de overeenkomst opzeggen in overeenstemming met het punt 9 "Wanneer eindigt de verzekeringsovereenkomst ?" van Titel 7 "Algemene bepalingen". Als wij bewijzen dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen onze aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging van het **voertuig**, kunnen wij de overeenkomst opzeggen in overeenstemming met het punt 9 "Wanneer eindigt de verzekeringsovereenkomst ?"van Titel 7 "Algemene bepalingen". In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de vervanging van het **voertuig**, gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.	
Het **voertuig** dat in vervanging komt, is niet van u of van de eigenaar van het **omschreven voertuig**	Wij dekken het **voertuig** dat in vervanging van het **omschreven voertuig** komt niet, tenzij anders overeengekomen tussen u en ons.		

1.6. Wat zijn de specifieke bepalingen in geval van een schadegeval?

1.6.1. Wat moet u doen bij een schadegeval?

Bij een **schadegeval** verbindt u, of in voorkomend geval de verzekerde, zich ertoe:

1. Het **schadegeval** aan te geven
   - Ons nauwkeurige informatie te verstrekken over de omstandigheden, de oorzaken en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval en over de omvang van de schade, de volledige identiteit (naam, voornaam, adres) van de getuigen en **benadeelden**, uiterlijk binnen de 8 dagen na het plaatsvinden van het **schadegeval**. Indien deze termijnen niet werden gerespecteerd, kunnen wij geen beroep doen op een laattijdige aangifte indien de schadeaangifte zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, gedaan werd.
   - Zo veel mogelijk gebruik maken van het aanrijdingsformulier dat wij te uwer beschikking houden, ofwel op papier, ofwel digitaal via de applicatie Crashform. U kunt ook de digitale aangifte gebruiken op onze website www.axa.be onder de rubriek ondernemingen
   - U onthouden van iedere erkenning van aansprakelijkheid, iedere dading, iedere vaststelling van schade, iedere belofte van schadevergoeding of iedere door de verzekerde gedane betaling, die, zonder onze schriftelijke toestemming, ons niet tegenwerpbaar zijn. Wij kunnen de dekking echter niet weigeren wanneer u of de verzekerde de feiten erkent of eerste geldelijke of medische hulp verstrekt

2. Mee te werken aan de afwikkeling van het **schadegeval**
   - Ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier. Gelieve daartoe alle bewijsstukken van de schade te verzamelen zodra het **schadegeval** gebeurd is (**voorbeeld**: het medisch attest van eerste vaststelling met beschrijving van de letsels, …)
   - Onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
   - Ons binnen de 48 uur na afgifte of betekening alle dagvaardingen, oproepingen, gerechtelijke of buitengerechtelijke documenten bezorgen
   - Persoonlijk verschijnen op de zittingen waarvoor uw aanwezigheid of die van de verzekerde persoon vereist is
   - Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te voorkomen en te beperken.

3. Bovendien, als wij een borgtocht hebben voorgeschoten
   - Zodra wij erom vragen alle formaliteiten vervullen die nodig zijn om die borgtocht te laten vrijgeven of op te heffen, wanneer zij vrijgegeven of opgeheven wordt door de bevoegde overheid
   - Ons terugbetalen, zodra wij erom vragen, wanneer de borgtocht verbeurd verklaard wordt door de bevoegde overheid of door haar wordt aangewend ter volledige of gedeeltelijke betaling van een boete, een strafrechtelijke schikking of gerechtskosten in strafzaken.

In geval van niet-naleving van de hierboven beschreven verplichtingen, kunnen wij de terugbetaling van de vergoeding en/of kosten die in verband met het **schadegeval** zijn betaald eisen.

1.6.2. Wat moeten wij doen bij een schadegeval?

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen van toepassing zijn en binnen de perken ervan verbinden wij ons tot het volgende:

1. Het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde en het voor hem opnemen

   Vanaf het moment dat wij verplicht zijn om tussen te komen en voor zover er een beroep wordt gedaan op onze tussenkomst, dekken wij de verzekerde volgens de bepalingen van de overeenkomst. Wat de burgerlijke belangen betreft, en voor zover onze belangen en die van de verzekerde samenvallen, hebben wij het recht om, in de plaats van de verzekerde, de vordering van het slachtoffer te betwisten. We kunnen deze laatste schadeloos stellen indien nodig.

   Onze tussenkomsten houden geen enkele erkenning in van aansprakelijkheid uit hoofde van de verzekerde en kunnen hem geen nadeel berokkenen.

   Indien een **schadegeval** aanleiding geeft tot een strafrechtelijke procedure tegen de verzekerde, kan hij vrijelijk en op eigen kosten zijn verweermiddelen kiezen. Wij beperken ons tot het bepalen van de verweermiddelen met betrekking tot de reikwijdte van zijn aansprakelijkheid en de hoogte van de door de benadeelde partij gevorderde bedragen.

   In geval van een strafrechtelijke veroordeling heeft de verzekerde het recht om op eigen kosten de verschillende rechtsmiddelen die hem in strafzaken ter beschikking staan, uit te putten. Wij hebben dan weer het recht om de vergoeding te betalen in voorkomend geval.

   Als wij vrijwillig in de procedure zijn tussengekomen, moeten wij de verzekerde tijdig op de hoogte stellen van het eventuele beroep dat wij tegen de rechterlijke beslissing over de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde hebben ingesteld. Het is aan hem om op eigen risico te beslissen of hij het beroep dat wij instellen, al dan niet volgt.

   De geldboetes, de minnelijke schikkingen in strafzaken en de gerechtskosten in strafzaken nemen wij niet ten laste (met uitzondering van schadevergoedingen in het kader van strafzaken).

2. De verzekerde op de hoogte houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier

3. De verschuldigde vergoeding zo gauw mogelijk betalen.

Wij betalen:
- de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding
- en zelfs buiten de vergoedingsgrenzen:
  - de eventuele interest op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding
  - de kosten betreffende burgerrechtelijke rechtsvorderingen, met inbegrip van de rechtsplegingsvergoeding in strafzaken, alsmede de honoraria en de kosten van advocaten en deskundigen maar alleen in zover die kosten door hem of met zijn toestemming zijn gemaakt of, in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de verzekerde, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt.

De van derden teruggevorderde kosten en de rechtsplegingsvergoeding moeten aan ons worden terugbetaald.

Wij zullen u zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de definitieve vergoeding of onze weigering om te vergoeden.

Wij treden, tot het bedrag van de betaalde schadevergoeding, in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde en de **benadeelden** tegen de aansprakelijke derden.

1.6.3. Beschikken we over een recht op terugbetaling van de uitgekeerde vergiedingen?

Na vergoeding van de **benadeelden** hebben wij in bepaalde gevallen het recht op de gehele of gedeeltelijke terugbetaling van onze netto-uitgaven, namelijk de hoofdsom van de schadevergoedingen, de gerechtskosten en de interesten, verminderd met de eventuele vrijstellingen en de bedragen die wij hebben kunnen recupereren.

Dit verhaal geldt tot het bedrag van het deel van de aansprakelijkheid dat persoonlijk kan worden toegerekend aan de persoon op wie wij ons verhaal uitoefenen.

Wanneer wij een **zwakke weggebruiker** of een onschuldig slachtoffer vergoeden op basis van de artikelen 29bis en 29ter van de **wet van 21 november 1989**, hebben wij enkel een recht van verhaal tegen u of de verzekerde als u of de verzekerde geheel of gedeeltelijk aansprakelijk bent voor het **ongeval**.

IN WELKE GEVALLEN?	VOOR WELK BEDRAG?	TEGEN WIE?
Schorsing van de dekking bij niet-betaling van de premie	Beperkte terugbetaling (1)	U
Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de beschrijving van het risico bij het sluiten of in de loop van de overeenkomst	Volledige terugbetaling	
Indien wij bewijzen dat het **schadegeval** opzettelijk is veroorzaakt	Volledige terugbetaling	De verzekerde
Wanneer wij het oorzakelijk verband tussen het **schadegeval** en een van de volgende grove schuld van de verzekerde aantonen: a) rijden in staat van dronkenschap b) rijden onder invloed van drugs, geneesmiddelen of hallucinogene stoffen waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden	Beperkte terugbetaling (1)	
Wanneer wij bewijzen dat de verzekerde het **schadegeval** veroorzaakt heeft en dader of medeplichtig is van het misdrijf van misbruik van vertrouwen, oplichting of verduistering met betrekking tot het gebruik van het **voertuig**.	Beperkte terugbetaling (1)	
Wanneer wij bewijzen dat wij schade hebben geleden doordat de verzekerde een bepaalde handeling niet binnen een in de overeenkomst vastgestelde termijn heeft verricht (tenzij de handeling zo snel is verricht als redelijkerwijs mogelijk was)	Beperkte terugbetaling (1)	De verzekerde
Wanneer wij het oorzakelijk verband aantonen tussen de toestand van het **omschreven voertuig** dat niet voldoet aan de Belgische reglementering op de technische controle en dat buiten het toegelaten traject in het verkeer wordt gebracht, en het **schadegeval**	Beperkte terugbetaling (1)	U en, indien van toepassing, de andere verzekerde dan u (2)

IN WELKE GEVALLEN?	VOOR WELK BEDRAG?	TEGEN WIE?
Wanneer wij het oorzakelijk verband aantonen tussen de deelname van het verzekerde **voertuig** aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd die niet is toegestaan door de overheid, en het **schadegeval**	Beperkte terugbetaling (1)	
Voor zover wij het oorzakelijk verband aantonen tussen het niet-conform plaatsnemen in het **voertuig** van de vervoerde personen (d.w.z. in strijd met de reglementaire of contractuele bepalingen, met uitzondering van de overschrijding van het maximaal toegestane aantal passagiers) en het **schadegeval**	Terugbetaling beperkt (1) tot het totale bedrag van de aan deze vervoerde personen betaalde vergoedingen	
Wanneer wij bewijzen dat op het moment van het **schadegeval** het verzekerde **voertuig** wordt bestuurd: a) door een persoon die niet de minimumleeftijd heeft bereikt die in België wettelijk vereist is om dat **voertuig** te besturen (3) b) door een persoon die niet beschikt over een geldig rijbewijs om dat **voertuig** te besturen (3) (4) c) door een persoon die de op zijn rijbewijs vermelde specifieke beperkingen voor het besturen van het **voertuig** niet naleeft (**bijvoorbeeld**: medische beperkingen .) (3) (4) d) door een persoon die in België een rijverbod heeft, zelfs indien het **schadegeval** zich in het buitenland voordoet (4)	Beperkte terugbetaling (1)	U en, indien van toepassing, de andere verzekerde dan u (2)
In het geval van een eigendomsoverdracht wanneer wij bewijzen dat deze verzekerde een andere persoon is dan: - u (of de bevoegde bestuurder indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is) - de personen die bij u inwonen (of personen die met de bevoegde bestuurder samenwonen indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is), met inbegrip van degenen die voor hun studies buiten uw hoofdverblijfplaats wonen (of die van de bevoegde bestuurder indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is)	Beperkte terugbetaling (1)	De persoon die het **schadegeval** heeft veroorzaakt of de persoon die burgerlijk aansprakelijk is.
Gebruik van het **omschreven voertuig** voor het transport van gevaarlijke producten, ADR genaamd, zonder dat de bijzondere voorwaarden uitdrukkelijk de dekking van dit risico vermelden.	Volledige terugbetaling (2)	U

(1) Wanneer de netto-uitgaven niet meer bedragen dan 11.000 EUR, kan het verhaal volledig worden uitgeoefend. Wanneer de netto-uitgaven meer dan 11.000 EUR bedragen, wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van de bedragen boven de 11.000 EUR. Het verhaal mag niet meer bedragen dan 31.000 EUR.

Voorbeelden:
Indien de schade 5.000 EUR bedraagt, zal ons verhaal betrekking hebben op een bedrag van 5.000 EUR
- Indien de schade 25.000 EUR bedraagt, zal ons verhaal betrekking hebben op een bedrag van 18.000 EUR
  Berekening: 11.000 + (25.000 – 11.000)/2
- Indien de schade 50.000 EUR bedraagt, zal ons verhaal betrekking hebben op een bedrag van 31.000 EUR

(2) Wij kunnen geen verhaal uitoefenen op de verzekerde wanneer deze aantoont dat de tekortkomingen of de feiten waarop het verhaal gesteund is, te wijten zijn aan een andere verzekerde en dat ze zich hebben voorgedaan in strijd met zijn onderrichtingen of buiten zijn medeweten.

(3) Er is geen recht van verhaal, wanneer de persoon, die het **voertuig** in het buitenland bestuurt, heeft voldaan aan de voorwaarden die door de wet en de plaatselijke voorschriften voor het besturen van het **voertuig** worden gesteld.

(4) Er is geen recht van verhaal, wanneer de verzekerde aantoont dat deze situatie enkel het gevolg is van het niet naleven van een louter administratieve formaliteit.

Voorbeeld:
Onachtzame bestuurder die voor zijn praktisch examen geslaagd is maar zijn rijbewijs nog niet afgehaald heeft bij de Gemeente.

2. WELKE UITBREIDINGEN ZIJN VERBONDEN AAN DE DEKKING AANSPRAKELIJKHEID?

2.1. Dekking EURO+

Dit is een uitbreiding van de dekking Aansprakelijkheid.

De dekking EURO+ is verworven tijdens de geldigheidsperiode van de verplichte Aansprakelijkheidsverzekering van het **omschreven voertuig**

2.1.1. Wat is EURO+ ?

Wij betalen aan de verzekerde slachtoffers van een verkeers**ongeval** dat zich in West-Europa met het verzekerde **voertuig** heeft voorgedaan een aanvullende vergoeding van hun schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels, namelijk het verschil tussen de vergoeding die hen toekomt volgens het buitenlandse recht dat op het **ongeval** van toepassing is, en de vergoeding die verschuldigd zou zijn volgens het Belgische gemene vergoedingsrecht.

Een **voorbeeld**:
U bent slachtoffer van een **schadegeval** in Frankrijk waarbij u gewond raakt. Een Franse derde is aawnsprakelijk voor dit **schadegeval**. De maatschappij van de derde aansprakelijke zal overgaan tot de correcte vergoeding van uw lichamelijke letsels in overeenstemming met het Franse recht.
Die vergoeding is gebaseerd op de medische gegevens van het expertiseverslag opgesteld door een adviserend geneesheer.
In het kader van de dekking EURO+ berekenen wij de vergoeding die u volgens het Belgische recht had kunnen krijgen als het **ongeval** zich in België had voorgedaan. Als die vergoeding gunstiger is voor u, storten wij u deze aanvullende vergoeding.

2.1.2. Welke personen zijn verzekerd?

Op voorwaarde dat zij de hoedanigheid hebben van bestuurder of passagier, verzekeren wij de hierna gedefinieerde personen:

U hebt het statuut van NATUURLIJK PERSOON?
- U
- De bij u inwonende personen
- De niet samenwonende kinderen – die van u en die van uw echtgeno(o)t(e) of **samenwonende partner** – die fiscaal ten laste zijn.

U hebt het statuut van RECHTSPERSOON?
- Ieder personeelslid, uw zaakvoerders of bestuurders en al uw vennoten, die door u gemachtigd zijn
- De personen die in de woning leven van de beheerders of bestuurders
- De niet-samenwonende kinderen die fiscaal ten laste zijn (het betreft de kinderen van uw beheerders of bestuurders en de niet-samenwonende kinderen van hun echtgeno(o)t(e) of **samenwonende partner**).

Wat in geval van **leasing**?

Als de verzekeringnemer een **leasing**maatschappij is, wordt de huurder (natuurlijk of rechtspersoon) geacht de verzekerde te zijn voor deze dekking. Zijn verzekerd, naargelang het geval, de personen aangeduid met het statuut van natuurlijk persoon of aangeduid met het statuut van rechtspersoon.

Ook wanneer ze niet de hoedanigheid van bestuurder of passagier hebben, en op voorwaarde dat ze schade lijden als gevolg van het overlijden van een andere verzekerde persoon, verzekeren wij:
- de hierboven gedefinieerde verzekerden
- de ouders en verwanten van deze verzekerden, tot in de tweede graad.

De derde betalers en gesubrogeerde derde kunnen geen aanspraak maken op deze dekking.

2.1.3. Voor welk voertuig is de dekking verworven?

De dekking is verworven voor een **ongeval** gebeurd met het **omschreven voertuig** wanneer dit een personenwagen, een lichte vrachtwagen , een mobilhome, een motorfiets of een **bromfiets** is:

- waarvan de toegelaten maximummassa gelijk is aan of lager dan 3,5 ton
- dat niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars-, proefritten- of beroepsplaat) of met een tijdelijke inschrijving
- dat geen **voertuig voor kortetermijnhuur** is.

De dekking is ook verworven bij het gebruik van een **tijdelijk vervangingsvoertuig**. Deze vervangwagen moet een personenwagen, lichte vrachtwagen of een mobilhome zijn:

- waarvan de toegelaten maximummassa gelijk is aan of lager dan 3,5 ton
- dat niet rijdt onder dekking van een "proefrittenplaat", een "handelaarsplaat", een "beroepsplaat" of met een tijdelijke inschrijving
- dat geen **voertuig voor kortetermijnhuur** is.

De dekking strekt zich uit tot de inzittenden van de caravan die gekoppeld is aan het **omschreven voertuig** of aan het **tijdelijk vervangingsvoertuig**.

2.1.4. Welke landen worden gedekt in West-Europa?

Andorra	Denemarken	Duitsland	Finland	Frankrijk
Griekenland	Ierland	Italië	Liechtenstein	Luxemburg
Monaco	Nederland	Noorwegen	Oostenrijk	Portugal
San Marino	Spanje	Vaticaanstad	Verenigd Koninkrijk	Zweden
Zwitserland				

2.1.5. Wat is het principe van de vergoeding?

De aanvullende vergoeding wordt berekend per verzekerde.
Om het bedrag van de vergoeding te kunnen bepalen, zowel in het Belgische recht als in het buitenlandse recht, is de in aanmerking genomen schade per verzekerde gelijk aan de som van alle elementen waaruit zijn lichamelijke schade bestaat.

De verschuldigde vergoeding wordt berekend met aftrek van de uitkeringen:

- van de derde betalers of, bij niet-naleving van de aansluitingsplicht of andere verplichtingen, van die uitkeringen die zouden betaald zijn indien deze verplichtingen waren nageleefd

  Een **voorbeeld**:
  Uitkering na aftrek van de tussenkomst door het ziekenfonds.

- van de uitkerende verzekeraars krachtens verzekeringen tot vergoeding van schade

  Een **voorbeeld**:
  Dekking Bescherming van Personen op vergoedende wijze: Veiligheid van de bestuurder.

De verzekerde passagier wordt vergoed ongeacht de aansprakelijkheden.
De verzekerde bestuurder wordt vergoed in verhouding tot het gedeelte van de aansprakelijkheid dat ten laste wordt gelegd van de tegenpartij in toepassing van het buitenlandse recht.

Een **voorbeeld**
In overeenstemming met het Franse recht kan onregelmatig parkeren een deel van de aansprakelijkheid meebrengen in een verkeers**ongeval** in Frankrijk.

Als de verzekerde een **rechthebbende** is, passen wij de hierboven gedefinieerde principes toe naargelang de overleden verzekerde bestuurder of passagier was.

Onze uitkering is begrensd tot 500.000 EUR per verzekerde.

2.1.6. Welke uitsluitingen zijn verbonden aan deze dekking?

Wij dekken nooit schade:

- voortvloeiend uit een **kernrisico**
- voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden**. De schade veroorzaakt door **terrorisme** is niet uitgesloten.
- wanneer de verzekerde deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd (met uitzondering van toeristische of ontspanningsrally's) of zich oefent voor een dergelijke wedstrijd
- wanneer het **voertuig** gestolen wordt
- bij verplaatsingen in het buitenland van meer dan 90 opeenvolgende dagen.

Wij dekken geen schade van de bestuurder:

- van wie wij aantonen dat deze voortvloeit uit de volgende gevallen van grove schuld van de bestuurder:
  - Een weddenschap of een uitdaging
  - Misbruik van vertrouwen of verduistering
- opgetreden wanneer de bestuurder niet voldoet aan de plaatselijke wetten en reglementeringen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen.

In overeenstemming met punt 12 van titel 7 "Algemene bepalingen", moeten wij het bewijs leveren van het feit dat ons vrijstelt van onze tussenkomst.

2.1.7. Welke zijn de specifieke bepalingen van EURO+ bij een **schadegeval**?

De bepalingen betreffende de aansprakelijkheid zijn van toepassing op de dekking Euro+, voor zover de volgende bepalingen ze niet opheffen.

Uw verplichtingen of die van de verzekerde

Bij een **schadegeval** verbindt u of de verzekerde zich tot het volgende:

1. Het **schadegeval** aangeven
   - Ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de ernst van de letsels, de identiteit van de getuigen en de slachtoffers uiterlijk acht dagen na de terugkeer in België
   - Zo veel mogelijk gebruik maken van het aanrijdingsformulier. U kunt altijd een blanco aanrijdingsformulier verkrijgen bij uw makelaar of rechtstreeks bij ons.

2. Meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval**
   - Ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier. Daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen (**bijvoorbeeld** het medisch attest van eerste vaststelling dat de letsels beschrijft)
   - Deelnemen aan de evaluatie van de schade door de vertegenwoordigers van de verzekeraar van de aansprakelijke of door onze vertegenwoordigers, en hun vaststellingen vergemakkelijken, zowel in het buitenland als in België
   - Een gunstig gevolg verlenen aan de uitnodigingen van onze raadgevende geneesheer die de medische expertise zal uitvoeren
   - Ons het regelingsvoorstel bezorgen (kwijtschrift of dading) uitgaande van de aansprakelijke of zijn verzekeraar (of van een organisme dat zich in de plaats stelt, zoals een waarborgfonds), of de definitieve gerechtelijke beslissingen die de aansprakelijkheden en de vergoeding vaststelt
   - Een overdracht van vordering tekenen te onzen gunste vóór onze tegemoetkoming.

Bij niet-naleving van de hierboven beschreven verplichtingen verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u terugbetaling van de in verband met het **schadegeval** betaalde vergoedingen en/of kosten.

Onze verplichtingen

1. Als de verschuldigde vergoeding volgens het buitenlandse recht lager is dan de verschuldigde vergoeding volgens het Belgische recht:

Vergoeding van een passagier	■ Als blijkt dat het buitenlandse recht dat van toepassing is op het **ongeval** geen enkele vergoeding toekent aan de passagier of dat de bestuurder de enige aansprakelijke is, storten wij aan de verzekerde de vergoeding berekend volgens het Belgische recht ■ In het andere geval storten wij de verzekerde onmiddellijk het bedrag van de vergoeding opgenomen in het regelingsvoorstel of in de definitieve gerechtelijke uitspraak, alvorens het bedrag terug te vorderen van de debiteur. Wij betalen hem de aanvullende vergoeding berekend volgens het Belgische recht.
Vergoeding van de bestuurder	■ Wanneer de debiteur een verzekeraar BA Auto is, storten wij de verzekerde onmiddellijk het bedrag van de vergoeding opgenomen in zijn regelingsvoorstel of in de definitieve gerechtelijke uitspraak. Wij betalen hem de aanvullende vergoeding berekend volgens het Belgische recht ■ Wanneer de debiteur geen verzekeraar BA Auto is, moeten wij in het bezit zijn van een definitieve gerechtelijke uitspraak die de aansprakelijkheden bepaalt en de schadevergoeding vastlegt. De verzekerde belast zich ermee deze gerechtelijke uitspraak te doen uitvoeren. Wij storten de verzekerde het verschil tussen deze vergoeding en de vergoeding berekend volgens het Belgische recht.

2. Als de verschuldigde vergoeding volgens het buitenlandse recht hoger is dan de verschuldigde vergoeding volgens het Belgische recht:

Vergoeding van een passagier	■ Wij betalen geen aanvullende vergoeding. ■ Wij storten de verzekerde evenwel onmiddellijk het bedrag dat voorkomt in het regelingsvoorstel of in de definitieve gerechtelijke uitspraak, alvorens het bedrag terug te vorderen van de debiteur.
Vergoeding van de bestuurder	■ Wij betalen geen aanvullende vergoeding. ■ Wanneer de debiteur evenwel een verzekeraar BA Auto is, storten wij de verzekerde onmiddellijk het bedrag dat voorkomt in zijn regelingsvoorstel of in de definitieve gerechtelijke uitspraak, alvorens het bedrag terug te vorderen van de debiteur.

Als wij van de verzekeraar van de aansprakelijke een vergoeding terugkrijgen hoger dan degene die wij uitbetalen krachtens het Belgische recht, storten wij dit verschil aan de betrokken verzekerde.

2.2. Onmiddellijke Bijstand

2.2.1. Telefonische hulp, 24 uur per dag bereikbaar: Info Line

U vindt het telefoonnummer van de Info Line op uw **verzekeringsattest**.

U geniet de voordelen van de Info Line van bij de aanvang van uw dekking Aansprakelijkheid of de dekking Bescherming van het voertuig, voor zover het **omschreven voertuig** een wagen, een lichte vrachtwagen, een mobilhome, een motorfiets of een **bromfiets** is:

- waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton
- dat niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars-, proefritten- of beroepsplaat)
- dat geen **voertuig voor kortermijnhuur** of taxi is.

De Info Line informeert u 24 uur per dag, over de te volbrengen formaliteiten in geval van een **ongeval** of **pech** (invullen van het aanrijdingsformulier, wat te doen in geval van verwondingen, wat met het **voertuig** ...).

De Info Line verstrekt u ook gegevens over:

- de dichtstbijzijnde verpleeginstellingen en ambulancediensten

- de apotheker of de arts van wacht
- kinderdagverblijven, tehuizen, seniorieën, revalidatiecentra en centra voor palliatieve verzorging
- thuisdiensten (verzorging, maaltijden, boodschappen, huishoudhulp, kinderopvang, ziekenopvang, opvang van dieren)
- diensten voor noodherstelling die 24 uur op 24 uur ter beschikking staan (loodgieters, schrijnwerkers, elektriciens, herstellers van televisies, slotenmakers, glazenmakers)
- garages en pechverhelpers die wij hebben geconventioneerd
- de betrokken openbare diensten bij dringende problemen in verband met uw woning.

De Info Line verstrekt u eveneens advies met betrekking tot een vertrek naar het buitenland..

2.2.2. Eerste Hulp

De verzekerde kan de hierna vermelde hulpverleningsdiensten krijgen op het telefoonnummer dat vermeld is op uw **verzekeringsattest**.
Opdat wij de hulpverlening zo goed mogelijk zouden kunnen organiseren en onder meer het meest geschikte vervoermiddel zouden kunnen kiezen (vliegtuig, trein, enz.), dient de verzekerde binnen de 4 uur na het **schadegeval** contact met ons op te nemen en mag hij slechts met ons goedvinden hulpverleningskosten maken.
Zo niet, wordt onze tegemoetkoming, behoudens bijzondere bepalingen, begrensd tot:
- de in het contract bepaalde vergoedingsgrenzen
- de kosten die wij gemaakt zouden hebben als wij zelf de dienstverlening georganiseerd zouden hebben.

U geniet de voordelen van de Eerste Hulp van bij de aanvang van uw dekking Aansprakelijkheid en/of de dekkingen Bescherming van het voertuig, voor zover het **omschreven voertuig** een wagen, een lichte vrachtwagen , een mobilhome, een motorfiets of een **bromfiets** is:
- waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton
- dat niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars-, beroeps- of proefrittenplaat)
- dat geen **voertuig voor kortermijnhuur** of taxi is.

Wij dekken eveneens de vouwcaravan, caravan of **aanhangwagen** waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton en de lengte gelijk is aan of minder is dan 8 meter, die door het **omschreven voertuig** getrokken wordt.

De prestaties worden toegekend in geval van verkeers**ongeval**, brand, diefstal of poging tot diefstal van het **voertuig**, **natuurkrachten** en botsing met dieren, waarna het **omschreven voertuig** niet meer kan rijden.

De prestaties worden niet toegekend in geval van **pech** of wanneer er verkeerde brandstof wordt getankt.

Om te kunnen genieten van de dekking, moet de verzekerde persoon gedomicilieerd zijn in België en er zijn gewone verblijfplaats hebben.

2.2.2.1. Welke diensten worden geleverd in België en binnen een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen?

Eerste maatregelen

Wij waarschuwen, als u het ons vraagt,
- de ambulancedienst
- de bevoegde politiedienst
- het familielid dat u ons opgeeft
- de personen met wie u een afspraak had.

Slepen van het verzekerde voertuig

Wij organiseren en betalen de tussenkomst van een bijstandsverlener ter plaatse of, zo niet, het wegslepen van het verzekerde **voertuig** naar een van onze geconventioneerde garages in België of de garage die u ons aanwijst in België.
Indien het in België gestolen **voertuig** wordt teruggevonden in het buitenland op meer dan 30 km buiten onze landsgrenzen, dan organiseren en betalen wij de sleping naar de dichtstbijzijnde garage.

Wij beperken onze tegemoetkoming:
- tot 250 EUR voor de pechverhelping/sleping die niet door ons is georganiseerd behalve wanneer u in de onmogelijkheid verkeerde met ons contact op te nemen ingevolge de interventie van politie of medische hulp en tegen voorlegging van bewijsstukken
- tot 500 EUR indien het verzekerde **voertuig** door erkend takelaar werd gesleept ingevolge deze interventie van de politie.
  Een erkende takelaar is een erkende takelaar waarop de politie beroep doet voor ongevallen op de autosnelwegen om files te vermijden.

Terugkeer naar huis of voortzetting van de rit

Wij organiseren en betalen:
- ofwel de terugkeer naar huis van de niet-gewonde inzittenden
- ofwel hun vervoer naar de aanvankelijke bestemming (maximum 125 EUR)
- ofwel hun vervoer naar een autoverhuurkantoor (maximum 125 EUR), voor zover het **omschreven voertuig** een personenwagen, een lichte vrachtwagen, een mobilhome of een motorfiets is.

Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar

Wij waarschuwen de persoon die u ons aanwijst om ze onmiddellijk op te vangen en organiseren hun vervoer naar deze persoon. Wij dragen de kosten daarvan (maximum 65 EUR).

De verzekerde personen zijn:
- uw kinderen, uw minderjarige kleinkinderen
- de kinderen, minderjarige kleinkinderen van uw samenwonende echtgenoot of **samenwonende partner**
- alle kinderen die bij u inwonen.

Psychologische bijstand

Wij verlenen u psychologische bijstand via de telefoon indien het verzekerde **voertuig** gecarjackt werd of betrokken was in een **ongeval** dat lichamelijke schade heeft veroorzaakt.

2.2.2.2. Welke diensten worden in het buitenland geleverd?

Slepen van het verzekerde voertuig

Wij organiseren en vergoeden het wegslepen van het verzekerde **voertuig** naar de dichtstbijzijnde garage. Indien de sleping niet door ons is georganiseerd, is onze tegemoetkoming beperkt tot maximum 250 EUR.

Deze prestaties worden toegekend in de volgende landen:

Andorra	Bosnië-Herzegovina	Bulgarije	Cyprus (*)	Denemarken
Duitsland	Estland	Finland	Frankrijk	Griekenland
Hongarije	Ierland	IJsland	Italië	Kroatië
Letland	Liechtenstein	Litouwen	Luxemburg	Malta
Marokko	Monaco	Montenegro	Nederland	Noord-Macedonië
Noorwegen	Oostenrijk	Polen	Portugal	Roemenië
San Marino	Servië (*)	Slovenië	Slowakije	Spanje
Tsjechië	Tunesië	Turkije	Vaticaanstad	Verenigd Koninkrijk
Zweden	Zwitserland			

(*) We bieden alleen dekking in de geografische gebieden van Cyprus en Servië die onder controle staan van de respectieve regeringen.

Psychologische bijstand

Wij verlenen u psychologische bijstand via de telefoon indien het verzekerde voertuig gecarjackt werd of betrokken was in een **ongeval** dat lichamelijke schade heeft veroorzaakt.

2.2.2.3. Wat zijn de uitsluitingen van de Eerste Hulp?

De dekking wordt niet verleend aan de verzekerde:
- die de behoefte aan hulpverlening opzettelijk of door zelfmoord of zelfmoordpoging heeft doen ontstaan
- wanneer wij aantonen dat de behoefte aan hulpverlening voortvloeit uit een van de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde:
  - Een **schadegeval** in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 0,8 gr/l bloed of dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden
  - Een weddenschap of een uitdaging
- in geval van niet-naleving van de reglementering op de technische controle
- wanneer hij deelneemt aan competities voor voertuigen of aan de training hiervoor
- wanneer hij niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen
- wanneer hij in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen
- wanneer hij voor de uitoefening van zijn beroep personen of koopwaar vervoert aan boord van enig voertuig
- voor de gebeurtenissen voortvloeiend uit
  - **collectieve gewelddaden**. **Schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.
  - een **kernrisico**.

In overeenstemming met punt 12 van titel 7 "Algemene bepalingen", moeten wij het bewijs leveren van het feit dat ons vrijstelt van onze tussenkomst.

2.2.3. Herstellingshulp bij onze geconventioneerde garages

U geniet de Herstellingshulp voor zover de volgende cumulatieve voorwaarden vervuld zijn:
- het **omschreven voertuig** is een wagen of een lichte vrachtwagen die niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars-, beroeps- of proefrittenplaat)
- het **omschreven voertuig** is een wagen of een lichte vrachtwagen die geen **voertuig voor kortetermijnhuur** is
- u hebt voor de herstellingen een van de door ons geconventioneerde garages gekozen (de lijst van onze geconventioneerde garages kan worden opgevraagd bij uw tussenpersoon of u kunt ze rechtstreeks raadplegen op onze website www.axa.be)

De Herstellingshulp wordt u toegekend als aanvulling op:
- de dekking Materiële Schade (Ongeval) van uw verzekering Bescherming van het Voertuig, of
- of in het kader van een **ongeval** in recht en in fout op basis van de RDR-overeenkomst.

Wat is de RDR-overeenkomst? “Règlement Direct/Directe Regeling” is een overeenkomst tussen de verzekeringsmaatschappijen bedoeld om de regeling van auto**schadegeval**len van hun verzekerden te versnellen.

2.2.3.1. Het vervangingsvoertuig

Kan het verzekerde **voertuig** na het **schadegeval** opnieuw de weg op of niet: is uw mobiliteit gewaarborgd tijdens de duur van de herstellingen?

Ja, de door ons geconventioneerde garage stelt een vervangvoertuig ter beschikking vanaf het begin van de herstellingswerken en tot het einde ervan met een maximum van 30 dagen.
De terbeschikkingstelling van dit **voertuig** is enkel van toepassing indien het **omschreven voertuig** nog kan rijden na het **schadegeval**.

De terbeschikkingstelling van een vervangvoertuig is onderhevig aan de naleving van de voorwaarden en regels van de garage die het **voertuig** levert (minimumleeftijd, rijbewijs, eventuele borg te betalen door middel van een kredietkaart, identificatie van de bestuurder en de eventuele tweede bestuurder, eventuele kilometerbeperking, enz.).
De verzekeringsvoorwaarden die van toepassing zijn op het vervangvoertuig (eventueel eigen risico, eventuele dekking van de schade aan het **voertuig**, enz.) zijn door de verzekerde overeengekomen met de garage die het **voertuig** levert.

Is het verzekerd **voertuig** geïmmobiliseerd?

De hulpdiensten kunnen uw **voertuig** niet herstellen of herstarten. Uw mobiliteit wordt dan georganiseerd conform de dekking Comfort Auto Fleet - Vervangingsvoertuig, voor zover in uw bijzondere voorwaarden staat dat u ze hebt afgesloten.

2.2.3.2. De tenlasteneming van de herstellingskosten

Wij nemen de herstellingskosten ten laste en betalen aan de door ons geconventioneerde garage, de herstellingsfactuur, na aftrek van het eventuele eigen risico en de terugvorderbare btw.
Indien de dekking Materiële Schade (Ongeval) niet werd onderschreven, komen wij niet tussen voor de herstellingen bij een **ongeval** in fout.

TITEL 2. VERVANGINGSVOERTUIG

De dekking Vervangingsvoertuig is enkel van toepassing indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat u deze dekking hebt afgesloten.

Deze garantie is onderschreven:
- verplicht met de Garantie Bescherming van het Voertuig (met of zonder Omnium XL/Omnium XL Pro)
- verplicht met de Garantie Omni Assistance of Wegenhulp
- verplicht met de Aansprakelijkheidsverzekering indien het **omschreven voertuig** een motorfiets is
- in optie bij de Aansprakelijkheidsverzekering indien het **omschreven voertuig** een personenwagen, een lichte vrachtwagen of een mobilhome is.

Titel 7 "Algemene bepalingen" is van toepassing op de onderstaande dekkingen, voor zover deze laatste er niet van afwijken.

1. OMVANG VAN DE DEKKING

Onze prestaties zijn verworven in geval van **ongeval** voor zover het verzekerde **voertuig** geïmmobiliseerd is.

Indien u de garantie Bescherming van het Voertuig (met of zonder Omnium XL/Omnium XL Pro) heeft onderschreven voor het **omschreven voertuig**, zijn onze prestaties ook verworven in geval van:
- diefstal of poging tot diefstal
- brand
- **natuurkrachten**
- aanrijden van dieren
- glasbreuk
- materiële schade (ongeval).

Onze prestaties worden verleend in België of binnen een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen.

Deze worden eveneens geleverd (in België) indien het **ongeval** plaatshad in een straal van meer dan 30 km buiten onze landsgrenzen, voor zover dat:
- u de waarborg Materiële schade (Ongeval) heeft onderschreven en het **schadegeval** gedekt is in deze waarborg, en
- u het **voertuig** in België laat repatriëren bij een van de door ons geconventioneerde garages.

De prestaties worden niet toegekend in geval van **pech**, wanneer er verkeerde brandstof wordt getankt of wanneer AdBlue verkeerd wordt bijgevuld.

2. VOOR WELK VOERTUIG WORDT DE DEKKING VERLEEND?

De dekking wordt verleend voor een **ongeval** dat zich heeft voorgedaan met het **omschreven voertuig** of het **tijdelijk vervangingsvoertuig**, wanneer dit een personenwagen, een lichte vrachtwagen, een mobilhome of een motorfiets is
- waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton
- dat niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars-, beroeps- of proefrittenplaat) of met een tijdelijke kentekenplaat
- dat geen **voertuig voor kortetermijnverhuur** , een taxi of een ziekenwagen is.

3. HOE NEMEN WE UW MOBILITEIT TEN LASTE IN GEVAL VAN IMMOBILISATIE VAN HET VOERTUIG?

De verzekerde dient onmiddellijk contact met ons op te nemen op het telefoonnummer van onze hulpverleningsdienst die zich bevindt op zijn **verzekeringsattest**. Zo niet, wordt onze tegemoetkoming, behoudens bijzondere bepalingen, begrensd tot de kosten die wij zouden hebben gemaakt indien wij de dienst zelf organiseren.
Wanneer het verzekerde **voertuig** niet kan worden hersteld of door onze hulpverleningsdiensten niet herstart kan worden, dan kan de verzekerde genieten van een vervangingsvoertuig.
Wij organiseren en betalen uw mobiliteit door u een vervangingsvoertuig ter beschikking te stellen voor een periode van maximaal 30 dagen vanaf de datum van het **schadegeval**.
De periode verschilt afhankelijk van de aard van het **schadegeval** dat aan de oorsprong ligt van de immobilisatie van het verzekerde **voertuig** en van de garanties die u heeft onderschreven.

Zie onderstaande tabel:

<table>
<tr><th colspan="2" rowspan="2"></th><th colspan="4">ONDERSCHREVEN WAARBORGEN</th></tr>
<tr><th>AANSPRAKELIJKHEID</th><th>AANSPRAKELIJKHEID + NATURE PROTECT</th><th>MINI-OMNIUM</th><th>OMNIUM</th></tr>
<tr><td rowspan="5">TYPE SCHADEGEVAL</td><td>ONGEVAL</td><td colspan="2">■ Ongeval waarbij men in zijn recht is:
– in geval van herstelling: duur van de herstelling met een maximum van 30 dagen (1)
– in geval van totaal verlies: maximum 30 dagen (1)
■ Ongeval waarbij men in fout is:
■ Gedeelde aansprakelijkheid:
■ Niet-vastgelegde aansprakelijkheid:
} maximaal 3 werkdagen (2)</td><td colspan="2">■ in geval van herstelling: duur van de herstelling met een maximum van 30 dagen (1)
■ in geval van totaal verlies: maximum 30 dagen (1)</td></tr>
<tr><td>NATUURKRACHTEN</td><td></td><td>maximaal 3 werkdagen</td><td colspan="2">■ in geval van herstelling: duur van de herstelling met een maximum van 30 dagen (1)
■ in geval van totaal verlies: maximum 30 dagen (1)</td></tr>
<tr><td>BRAND
AANRIJDEN VAN DIEREN
GEDEELTELIJKE DIEFSTAL</td><td colspan="2"></td><td colspan="2">■ in geval van herstelling: duur van de herstelling met een maximum van 30 dagen (1)
■ in geval van totaal verlies: maximum 30 dagen (1)</td></tr>
<tr><td>GLASBREUK</td><td colspan="2"></td><td colspan="2">Duur van de herstellingen met een maximum van 3 dagen</td></tr>
<tr><td>VOLLEDIGE diefstal</td><td colspan="2"></td><td colspan="2">Maximaal 30 dagen</td></tr>
</table>

(1) U geniet van een vervangingsvoertuig voor een periode van maximaal 30 opeenvolgende dagen vanaf de datum van het **schadegeval**, voor zover het verzekerde **voertuig** hersteld wordt door een van onze geconventioneerde garages. Indien u niet laat herstellen bij een geconventioneerde garage, geniet u van een vervangingsvoertuig voor een periode van maximaal 3 **werkdagen**, dat door ons ter beschikking gesteld wordt.
Indien het totaal verlies niet is vastgesteld in een geconventioneerde garage, geniet u van een vervangingsvoertuig voor een periode van maximaal 6 opeenvolgende dagen vanaf de datum van het **schadegeval**. Dit voertuig wordt U door ons ter beschikking gesteld.

(2) De periode kan worden verlengd tot maximaal 30 dagen vanaf de datum van het **schadegeval** wanneer het verzekerde **voertuig** hersteld wordt bij een van onze geconventioneerde garages. Het vervangingsvoertuig zal in dit geval afgeleverd worden door deze garage.
In dit precieze geval wordt het eerste voertuig (maximaal 3 **werkdagen**) u door ons ter beschikking gesteld en wordt het tweede voertuig ter beschikking gesteld door de geconventioneerde garage die de herstellingen uitvoert voor de resterende dagen.

Het is mogelijk dat uw mobiliteit onderbroken wordt tussen de aflevering van het eerste voertuig (3 **werkdagen**) en de aflevering van het tweede voertuig. Dit laatste voertuig zal worden geleverd op de dag waarop de herstellingen worden aangevat door een van onze geconventioneerde garages.

In geval van een **ongeval** en om de periode van het vervangingsvoertuig te optimaliseren, is het belangrijk dat de ongevalaangifte bij ons toekomt binnen een maximale termijn van 3 **werkdagen** vanaf de datum van het **schadegeval**,
- via uw makelaar
- of via de digitale aangifte op onze website www.axa.be onder de rubriek ondernemingen.

De termijnen die voorzien zijn in elk van de garanties, Aansprakelijkheid (Wegenhulp) en Vervangingsvoertuig, zijn niet cumulatief.
De maximale periode van uitkering van de vervangingsvoertuig kan niet meer bedragen dan 30 dagen vanaf de datum van het **schadegeval**.

Het vervangingsvoertuig dat u in het kader van deze garantie ter beschikking wordt gesteld, behoort meestal tot de categorie B, zoals gezamenlijk gedefinieerd door de verhuurmaatschappijen en is geen motorfiets of een quad. Indien het verzekerd **voertuig** een lichte vrachtwagen is, heeft u de keuze tussen een vervangingsvoertuig van categorie B of een lichte vrachtwagen van 10m3 uitgerust met een GPS.

Op het ogenblik van de teruggave van het vervangingsvoertuig aan de verhuurmaatschappij, organiseren en betalen wij uw transport per taxi naar een bestemming van uw keuze:
- ofwel de garage waar u een ander voertuig gaat afhalen
- ofwel uw terugkeer naar uw woonplaats.

De terbeschikkingstelling van een vervangingsvoertuig is afhankelijk van de voorwaarden en regels, voorgeschreven door de maatschappij die het voertuig levert (minimumleeftijd, rijbewijs, eventuele borg te betalen met kredietkaart, identificatie van de bestuurder en van de eventuele tweede bestuurder, eventuele kilometerbeperking, enz.).
De verzekeringsvoorwaarden die van toepassing zullen zijn voor het vervangingsvoertuig (eventuele franchise, eventuele dekking voor schade aan het voertuig, enz.) worden door de verzekerde overeengekomen met de maatschappij die het voertuig levert.

4. WELKE ZIJN DE UITSLUITINGEN DIE VERBONDEN ZIJN AAN DE GARANTIE VERVANGINGSVOERTUIG?

Wij komen niet tussen bij een immobilisatie:
- voortvloeiend uit een **kernrisico**
- voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden**. Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.
- voortvloeiend uit de deelname van de verzekerde aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijd of rit (met uitzondering van een toeristische of ontspanningsrally) of uit de training met het oog op een dergelijke wedstrijd
- waarvan wij aantonen dat ze voortvloeit uit het feit dat het **voertuig** niet in overeenstemming is met de Belgische reglementering op de technische controle.

TITEL 3. BESCHERMING VAN HET VOERTUIG

De dekkingen Bescherming van het voertuig, onafhankelijk van de formule die u gekozen heeft, zijn enkel van toepassing indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat u deze dekkingen hebt afgesloten.

Titel 7 “Algemene bepalingen” is van toepassing op de onderstaande dekkingen, voor zover deze laatste er niet van afwijken.

1. KEUZE EN OMVANG VAN DE DEKKING

1.1. Welke voertuigen zijn verzekerd?

Wij dekken:
- het **omschreven voertuig**
- het **tijdelijk vervangingsvoertuig.**

Onder voorbehoud van wat bepaald is in de bepalingen met betrekking tot de dekking diefstal, is de dekking Bescherming van het voertuig van toepassing indien het verzekerde **voertuig** op het moment van het **schadegeval** wordt bestuurd door, eigendom is van of wordt bezet door:
- u
- de eigenaar van het verzekerde voertuig
- de houder van het verzekerde voertuig, op voorwaarde dat hij de toestemming heeft van de eigenaar van het verzekerde voertuig om ermee te rijden
- de bestuurder van het verzekerde voertuig, op voorwaarde dat hij toestemming heeft van de gemachtigde houder of de eigenaar van het verzekerde voertuig om het te besturen
- door u toegelaten passagiers, de eigenaar, toegelaten houder of toegelaten bestuurder van het verzekerde voertuig.

1.2. Welke personen zijn verzekerd?

- u
- de eigenaar van het verzekerde **voertuig**

1.3. Waar is het voertuig verzekerd?

De dekkingen Bescherming van het Voertuig, onafhankelijk van de formule die u gekozen heeft, zijn van toepassing in de volgende landen:

Andorra	België	Bosnië-Herzegovina	Bulgarije	Cyprus(*)
Denemarken	Duitsland	Estland	Finland	Frankrijk
Griekenland	Hongarije	Ierland	IJsland	Italië
Kroatië	Letland	Liechtenstein	Litouwen	Luxemburg
Malta	Marokko	Monaco	Montenegro	Nederland
Noord-Macedonië	Noorwegen	Oostenrijk	Polen	Portugal
Roemenië	San Marino	Servië(*)	Slovenië	Slowakije
Spanje	Tsjechië	Tunesië	Turkije	Vaticaanstad
Verenigd Koninkrijk	Zweden	Zwitserland		

(*) We bieden alleen dekking in de geografische delen van Cyprus en Servië die onder controle staan van de respectieve regeringen.

1.4. Voor welke schade komen wij niet tussen?

Hieronder vindt u een lijst terug met de algemene uitsluitingen. Verder in dit hoofdstuk vindt u nog andere uitsluitingen terug, die specifiek van toepassing zijn op een bepaalde dekking.
In overeenstemming met het punt 12 “Bewijslast en vervallenverklaring” van Titel 7 “Algemene bepalingen”, moeten wij het bewijs leveren van het feit dat ons vrijstelt van onze tussenkomst.

1.4.1. Schade aan de **uitrusting** die losgemaakt is van het verzekerde voertuig, of niet ingebouwd is

Het kan **bijvoorbeeld** gaan over een GPS die met een zuignap aan de voorruit wordt bevestigd, een fietsenrek op de trekhaak of aan het kofferdeksel, een niet-ingebouwde DVD-speler, ...

Indien het **omschreven voertuig** echter een elektrische of hybride personenwagen, een lichte vrachtwagen of een motorfiets is, dan zullen de oplaadkabels mee gedekt zijn met een maximum van 500 EUR exclusief btw.

1.4.2. Schade aan zaken of goederen vervoerd in het verzekerde voertuig

Het kan **bijvoorbeeld** gaan over bagage, een smartphone of dieren die gekwetst werden in het verzekerde voertuig op het moment van het **schadegeval**, zonder afbreuk te doen aan de dekking “Indirecte verliezen” (zie punt 2.2.6. “Hoeveel vergoeden wij bij een totaal verlies?”).

Voorzover u gekozen heeft voor de formule “Omnium XL” of de formule “Omnium XL PRO”, verhindert de uitsluiting van de schade aan zaken of goederen vervoerd in het verzekerde voertuig niet:
- de toepassing van de dekking “Indirecte verliezen” (zie punt 2.2.6. “Hoeveel vergoeden wij bij een totaal verlies?”), en
- de toepassing van de facultatieve dekking van de dierenartskosten voor de hond of kat die gewond raakte tijdens een gedekt **schadegeval**, zoals beschreven in het punt 1.6.9. “De dierenartskosten voor de gekwetste hond of kat”.

1.4.3. De waardevermindering en genotsderving

Onder waardevermindering verstaan wij het minder waard worden van het **omschreven voertuig** door het gebruik ervan. Onder genotsderving verstaan wij de schade wegens het niet kunnen gebruiken van het verzekerde voertuig.

Voorbeeld:
Een dief steelt het verzekerde voertuig en legt er 2.000 km mee af op 3 dagen tijd, voordat het wordt teruggevonden. Hierdoor zal het verzekerde voertuig minder waard zijn als voor de diefstal. Voor deze waardevermindering komen wij niet tussen. Ook voor de eventuele genotsderving, dit zijn de kosten die u gemaakt heeft om een alternatief te vinden omdat het verzekerde voertuig niet gebruikt kon worden, komen wij niet tussen.

1.4.4. Het verzekerde voertuig was verhuurd op het moment van het **schadegeval**

Een voertuig is verhuurd wanneer de eigenaar of houder iemand anders gebruik laat maken van het voertuig tegen een bepaalde prijs.

Betreft het echter een **leasing** of een **renting**, dan zullen wij wel tussenkomen.

1.4.5. Het verzekerde voertuig liep schade op ten gevolge van kernrisico of een oorlog, een burgeroorlog, militaire gewelddaden met een gezamenlijke drijfveer, een opeising of een bezetting

Wanneer de schade voortvloeit uit een **kernrisico** of een oorlog, een burgeroorlog, militaire gewelddaden met een gezamenlijke drijfveer, een opeising of een bezetting door een onwettige autoriteit, komen wij niet tussen. Is de schade echter een gevolg van **terrorisme**, dan zullen wij wel tussenkomen.

1.4.6. De schade aan het verzekerd voertuig voortvloeiend uit een opzettelijke daad of een zware fout

Zijn uitgesloten de schade aan het verzekerd **voertuig** voortvloeiend uit een opzettelijke daad of een zware fout begaan door één van de personen vermeld in het punt 1.1.

Blijft echter gedekt de schade voortvloeiend uit een opzettelijke daad of een zware fout begaan door de personen aan wie het **voertuig** is toevertrouwd om eraan te werken of om het te verkopen (**voorbeeld**: de garagist of hersteller aan wie u de herstelling van uw voertuig heeft toevertrouwd).

Onder een zware fout verstaan wij:
- Een bestuurder die een alcoholintoxicatie met meer dan 0,8 g/l alcohol in het bloed heeft of zich in staat van dronkenschap bevindt op het moment van het **schadegeval**
- Een bestuurder die zich in een gelijkaardige toestand bevindt door het gebruik van drugs, medicijnen of andere hallucinogene stoffen op het moment van het **schadegeval** en hierdoor geen volledige controle meer heeft over zijn daden
- Een bestuurder die op het moment van het **schadegeval** deelneemt aan een weddenschap of uitdaging.

1.4.7. Het verzekerde voertuig is niet in orde met de regelgeving rond de technische controle op het moment van het **schadegeval**

Bij een **schadegeval** stelt men vast dat het keuringsattest van het **voertuig** verlopen was, dat het **voertuig** niet geldig gekeurd is of dat de het **voertuig** niet tijdig werd aangeboden bij de keuring. Mocht het **voertuig** een gebrek vertonen dat de oorzaak of één van de oorzaken van het **schadegeval** is en dit gebrek zou zijn opgemerkt indien de regelgeving rond de technische controle was nageleefd, zullen wij niet tussenkomen.

1.4.8. Het verzekerd voertuig heeft schade ten gevolge van een zelfmoord of een zelfmoordpoging

Wanneer één van de personen vermeld in het punt 1.1 (behalve als het om een persoon gaat aan wie u het **voertuig** heeft toevertrouwd om eraan te werken of het te verkopen) zelfmoord pleegt of een zelfmoordpoging onderneemt met het verzekerd **voertuig**, zullen wij de schade aan het verzekerd **voertuig** niet vergoeden.

1.4.9. De bestuurder mocht wettelijk gezien het verzekerd voertuig niet besturen op het moment van het **schadegeval**

Wij zullen niet tussenkomen voor de schade veroorzaakt aan het verzekerd **voertuig** wanneer de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen.

1.4.10. Het **schadegeval** doet zich voor tijdens een **wedstrijd**, tijdens een oefening voor een **wedstrijd** of op een circuit

In de situaties waarnaar wordt verwezen in de punten 1.4.6, 1.4.7, 1.4.8, 1.4.9 en 1.4.10, zullen wij wel tussenkomen als u kan aantonen dat:

het schadeverwekkend feit zich voordeed buiten uw medeweten of in strijd zijn met uw instructies, en de persoon, die verantwoordelijk is voor de schade, iemand anders dan:
- uzelf
- uw echtgenoot
- iemand die bij u inwoont
- uw gasten
- een lid van uw huispersoneel
- uw bloedverwanten in opgaande en neerdalende lijn en aanverwanten in rechte lijn.

Wij zullen in deze gevallen onze gemaakte uitgaven terugvorderen van de persoon die het **schadegeval** heeft veroorzaakt.

1.5. Welke schade dekken wij?

In uw bijzondere voorwaarden staat vermeld welke van de volgende dekkingen u hebt gekozen in uw verzekeringsovereenkomst:

1.5.1. Brand

Wij dekken de schade veroorzaakt door:
- brand
- ontploffing
- blikseminslag
- verbranding zonder vlammen, als **voorbeeld** schroeischade.

Wij komen niet tussen wanneer deze schade veroorzaakt werd door stoffen of voorwerpen die bijtend, licht ontvlambaar of ontplofbaar zijn. Echter, wij komen wel tussen wanneer deze schade veroorzaakt werd door:
- de brandstof in de tank
- de licht ontvlambare of ontplofbare stoffen of voorwerpen die in het verzekerd **voertuig** worden vervoerd en bestemd zijn voor huishoudelijk gebruik of wanneer u ze nodig heeft als werkmiddel om een opdracht uit te voeren bij uw klant.

1.5.2. Glasbreuk

Wij dekken het breken of het barsten van:
- de voor-, zij- en achterruiten
- het doorzichtige of doorschijnende gedeelte van het dak.

Voorzover u gekozen heeft voor de formule “Omnium XL” of de formule “Omnium XL PRO”, dekken wij ook het breken of barsten van het glazen gedeelte van de zijspiegels en lichten. Voor de zijspiegels en de lichten is onze tussenkomst wel beperkt tot 2.000 EUR exclusief btw.

Wij komen niet tussen voor deze schade wanneer het **voertuig** totaal verlies is of wanneer u het beschadigde gedeelte niet laat herstellen of vervangen.

1.5.3. Natuurkrachten

Wij dekken de schade veroorzaakt door overstroming, hagel, storm, vallende stenen, grondverschuiving, sneeuw- of ijsdruk, lawine of enige andere natuurkracht van grotere omvang.

Onder storm verstaan wij orkanen of andere stormwinden, die:
- snelheden van minstens 80 km/u halen, vastgesteld door het dichtstbijzijnde station van het Koninklijk Meteorologisch Instituut (KMI), of
- binnen een straal van 10 km van de plaats van het **schadegeval**, nog andere goederen beschadigen. Deze beschadigde goederen moeten minstens even sterk zijn als de beschadigde verzekerde goederen.

1.5.4. Botsing met dieren

Wij dekken de schade veroorzaakt door dieren die:
- botsen tegen de buitenkant van het verzekerd **voertuig**
- binnendringen onder de motorkap.

1.5.5. Diefstal

Wij dekken:
- de verdwijning van het verzekerd **voertuig** ten gevolge van diefstal
- de schade aan het verzekerd **voertuig** ten gevolge van een diefstal of een poging tot diefstal
- de kosten voor het vervangen van de sloten of de codes van het antidiefstalsysteem in geval van diefstal van de sleutel(s) en/of de afstandsbediening.

Voorzover u gekozen heeft voor de formule “Omnium XL” of de formule “Omnium XL PRO”, dekken wij ook de kosten voor het vervangen van de sloten of de codes van het antidiefstalsysteem in geval van verlies van de sleutel(s) en/of afstandsbediening.

Wij komen echter niet tussen:
- wanneer blijkt dat de daders of medeplichtigen van de diefstal of poging tot diefstal personen zijn die bij u inwonen of inwonen bij de **hoofdbestuurder** indien de verzekeringsnemer een morele persoon is
- wanneer blijkt dat de diefstal of poging tot diefstal gepleegd werd door aangestelden van de personen vermeld in punt 1.1 (namelijk door één persoon of personen die handelen onder uw gezag of onder dat van de voornoemde personen), behalve indien het om een aangestelde gaat van een persoon aan wie u het **voertuig** heeft toevertrouwd om er aan te werken of te verkopen.
- wanneer nadat vastgesteld werd dat de sleutels en/of de afstandsbediening gestolen werden of verloren werden, de persoon vermeld in punt 1.1. niet als een normaal zorgvuldig persoon gehandeld heeft of om de diefstal van het verzekerd **voertuig** te voorkomen
- wanneer het **voertuig** niet bemand is en de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen niet genomen zijn, onder meer
  - de deuren en/of bagageruimte zijn niet op slot
  - de ramen, de kap, het dakraam en/of de motorkap zijn niet gesloten
  - de sleutels en/of de afstandsbediening van het antidiefstalsysteem zijn nog aanwezig in of op het **voertuig**
  - het door ons vereiste antidiefstalsysteem is niet aanwezig op het **voertuig** of was niet correct ingeschakeld.

  Wij zullen wel tussenkomen als het **voertuig** in een individuele garage stond, die op slot was, en daarin ingebroken werd om aan het **voertuig** te kunnen.

Onder “diefstal” verstaan wij het bedrieglijk wegnemen, ongeacht of dit voor een kortstondig gebruik is of niet, van een zaak die eigendom is van iemand anders, zonder toelating van de eigenaar of de houder van deze zaak.

Wij verzekeren niet de verdwijning van het voertuig ten gevolge van een verduistering of misbruik van vertrouwen.

1.5.6. Materiële Schade (**Ongeval**)

Wij dekken de schade veroorzaakt door:
- een **ongeval**
- het vervoeren, het laden of het lossen van het verzekerd **voertuig**
- een daad van vandalisme of kwaad opzet
- vervoerde zaken, ook tijdens het laden en lossen ervan, gedaan door de bestuurder of onder zijn uitdrukkelijke verantwoordelijkheid.

Wij verzekeren eveneens de schade veroorzaakt door de slechte kwaliteit van brandstof, de verkeerde brandstof of door het vullen van de dieseltank met AdBlue, wanneer deze 2 tanks naast elkaar staan.

Wij komen echter niet tussen:
- wanneer er, ten gevolge van één en hetzelfde **schadegeval**, alleen maar schade is aan de banden van het verzekerde **voertuig**
- voor schade aan het verzekerde **voertuig** door slijtage, een fout in de constructie of montage, door een gebrek in het materiaal of door een duidelijk slecht onderhoud
- voor schade veroorzaakt door vervoerde dieren of door het laden en lossen ervan
- schade veroorzaakt door het overladen, het onevenwichtig laden of het slecht vastmaken van de lading van het verzekerd **voertuig**
- de schade veroorzaakt door het vervoer van gevaarlijke goederen met het verzekerd **voertuig**, voor zover dit vervoer ons niet werd meegedeeld.

1.6. Welke kosten dekken wij nog?

Wij komen tussen voor de hieronder opgesomde kosten wanneer deze rechtstreeks voortvloeien uit een gedekte gebeurtenis en gemaakt zijn als een voorzichtig en redelijk persoon en tegen voorlegging van bewijsstukken:

1.6.1. Blussingskosten

Er is geen vrijstelling van toepassing voor deze kosten.

1.6.2. Kosten voor het stallen van het voertuig tot aan de verkoop van het wrak door onze expert

Als u het wrak zelf wenst te verkopen, zijn de kosten van de stalling gedekt tot aan de afsluiting van de expertise.

1.6.3. Kosten voor een voorlopige of noodherstelling om het voertuig terug rijklaar maken

Onze tussenkomst voor deze kosten is beperkt tot maximaal 500 EUR exclusief btw.

1.6.4. Kosten voor de noodzakelijke sleping

Onze tussenkomst voor deze kosten is beperkt tot maximaal 1.240 EUR exclusief btw.

1.6.5. Kosten voor het reinigen van de kledij van de bestuurder en de passagiers, alsook de binnenbekleding van het voertuig, wanneer deze bevuild werden ten gevolge van het dringend en kosteloos vervoeren van een gewonde of zieke

Onze tussenkomst voor deze kosten is beperkt tot maximaal 620 EUR exclusief btw.

1.6.6. Kosten die aangerekend worden door het DIV of door andere officiële verdelers van nummerplaten bij de inschrijving van een nieuw of tweedehands voertuig of voor het verkrijgen van een duplicaat van een beschadigde nummerplaat

Wij betalen de kosten aangerekend door de **DIV**, wanneer u na een **schadegeval** een nieuw of tweedehands **voertuig** wil inschrijven of een duplicaat van uw beschadigde nummerplaat wil verkrijgen. Indien het verzekerd **voertuig** over een gepersonaliseerde plaat beschikt of als u een versnelde aflevering van de nummerplaat wenst, zullen wij niet tussenkomen voor de bijkomende kosten verbonden aan een gepersonaliseerde plaat of een versnelde aflevering van de nummerplaat.

1.6.7. Kosten van de technische controle

Wij betalen de kosten, aangerekend door het keuringsstation wanneer de expert in zijn verslag vermeldt dat het **voertuig** na herstelling verplicht naar de technische controle moet. Wij komen ook tussen voor de bijkomende kosten, zoals het uurloon van de hersteller die in uw opdracht met het **voertuig** naar de technische controle gaat. Onze tussenkomst voor deze bijkomende kosten is beperkt tot maximaal 150 EUR exclusief btw.

1.6.8. Verschil tussen onze vergoeding en uw schuld aan uw kredietverlener

U geniet van deze vergoeding voor zover het **omschreven voertuig** een wagen, een lichte vrachtwagen, een mobilhome, een motorfiets of een **bromfiets** is:

- waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton
- dat niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars-, beroeps- of proefrittenplaat) of met een tijdelijke inschrijving
- dat geen **voertuig voor kortetermijnhuur**, een taxi of een ziekenwagen is.

Wanneer onze totale vergoeding bij een totaal verlies van het **omschreven voertuig** onvoldoende is om het bedrag dat u nog moet terugbetalen aan de financiële instelling die u een lening heeft gegeven voor het **omschreven voertuig**, aan de **leasing**- of **renting**maatschappij, zullen we het verschil vergoeden.

Om dit verschil te berekenen, vergelijken wij onze totale vergoeding, zonder eventuele voorafbestaande schades in rekening te brengen, verhoogd met de waarde van het wrak inclusief de wettelijk niet-recupereerbare btw indien u er voor koos het wrak zelf te verkopen, met uw openstaande schuld bij uw kredietverlener op het moment van het **schadegeval**. We vergoeden echter niet de eventuele achterstallige betalingen en de hierop toegepaste intresten.

De som van de totale vergoeding, berekend voor het totaal verlies, en dit verschil kunnen niet hoger zijn dan de **verzekerde waarde**.

Indien u niet correct de **verzekerde waarde** heeft verklaard, zullen wij een **evenredigheidsregel** toepassen op het verschil die berekend werd.

1.6.9. De dierenartskosten voor de gekwetste hond of kat

Voorzover u gekozen heeft voor de formule "Omnium XL" of de formule "Omnium XL PRO", zullen wij de dierenartskosten die u hiervoor moet maken indien de hond of kat gewond raakte tijdens een gedekt **schadegeval**, vergoeden, op voorlegging van bewijsstukken en na eventuele tussenkomst van de mutualiteit.
De hond of kat moet wel aanwezig zijn in het voertuig op het moment van het **schadegeval**. Onze tussenkomst voor deze kosten is beperkt tot maximaal 1.500 EUR.
Wij verzekeren alleen uw hond of kat en die van de personen die gebruikelijk bij u inwonen, alsook die van de in de bijzondere voorwaarden vermelde bestuurders.

1.6.10. Kosten van dedouanering en van repatriëring

Wij nemen ten laste, ten belope van 745 EUR, de kosten van dedouanering en van repatriëring, die gemaakt worden ten gevolge van een gedekt **schadegeval**.

Wij vergoeden, tot dit bedrag:
- de douanerechten die u moet betalen ten gevolge van een **schadegeval** Brand, Diefstal, Materiële Schade, behoorlijk vastgesteld en overkomen in het buitenland
- de kosten voor het transport van het verzekerd voertuig voor zijn repatriëring die wij toegelaten hebben, voorzover het **omschreven voertuig** niet naar België kan terugkeren op eigen kracht, zelfs na voorlopige herstellingen.

2. SPECIFIEKE BEPALINGEN

2.1. Welke waarde dient u te verzekeren?

U geeft, onder uw verantwoordelijkheid, de **verzekerde waarde** aan voor ieder te verzekeren **voertuig**.

Deze waarde wordt aangegeven vóór het begin van de overeenkomst.

De **verzekerde waarde** moet gelijk zijn aan:
– Voor personenwagens, lichte vrachtwagens, en mobilhomes:
  - ofwel de **cataloguswaarde** op het moment van de eerste inschrijving van het **voertuig**, exclusief btw
  - ofwel de **factuurwaarde van het nieuwe voertuig**, exclusief btw
  - ofwel de dealerwaarde, d.w.z. de waarde vermeld op de aankoopfactuur van de dealer, zoals opgesteld door diens leverancier, exclusief btw
  - ofwel de leasingswaarde, d.w.z. het bedrag dat de **leasing**smaatschappij daadwerkelijk heeft betaald voor de aanschaf van het **voertuig**, dat ter uwe beschikking werd gesteld, exclusief btw.
  - ofwel de **factuurwaarde**, inclusief btw

– Voor ieder ander **voertuig**:
tenzij er wordt van afgeweken in uw bijzondere voorwaarden,
  - ofwel de **cataloguswaarde**, exclusief btw
  - ofwel de **factuurwaarde van het nieuwe voertuig**, exclusief btw
  - ofwel een waarde hiertussen

Voorbeeld:
U koopt een wagen ter waarde van 15.000 EUR, exclusief btw (= de **cataloguswaarde**)
U betaalt 14.000 EUR, exclusief btw, omdat u een korting kreeg van de verkoper (= de **factuurwaarde van het nieuwe voertuig**).
- U kunt dit voertuig dus verzekeren voor een waarde tussen 14.000 EUR, exclusief btw, tot 15.000 EUR, exclusief btw.

Opties of packs die betrekking hebben op een dienst, zoals een onderhoudscontract **bijvoorbeeld**, mogen niet meegerekend worden in de **verzekerde waarde**.

2.2. Schadegevallen

2.2.1. Wat moet u doen bij een **schadegeval**?

Bij een **schadegeval** verbindt u, of in voorkomend geval de verzekerde, zich ertoe:

1. Het **schadegeval** aan te geven
   - Ons nauwkeurige informatie te verstrekken over de omstandigheden, de oorzaken en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval en over de omvang van de schade, de volledige identiteit (naam, voornaam, adres) van de getuigen en **benadeelden**, uiterlijk binnen de 8 dagen na het plaatsvinden van het **schadegeval**.

     Bij een diefstal, een poging tot diefstal, een diefstal van de sleutels, afstandsbediening of boorddocumenten van het **voertuig** of bij vandalisme, dient u dit te doen binnen 24 uur na het **schadegeval**.

     Indien deze termijnen niet werden gerespecteerd, kunnen wij geen beroep doen op een laattijdige aangifte indien de schadeaangifte zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, gedaan werd.

   - Zo veel mogelijk gebruik maken van het aanrijdingsformulier dat wij te uwer beschikking houden, ofwel op papier, ofwel digitaal via de applicatie Crashform. U kunt ook de digitale aangifte gebruiken op onze website www.axa.be onder de rubriek ondernemingen

2. Het **schadegeval** aan te geven bij de politie

   Bij een diefstal, een poging tot diefstal, een diefstal van de sleutel, afstandsbediening of boorddocumenten van het **voertuig**, of bij vandalisme, onmiddellijk klacht indienen bij de lokale politie. Wanneer u dit in het buitenland overkomt, onmiddellijk klacht indienen zodra u terug in België bent. U moet ons onmiddellijk een kopie van de klacht overmaken

3. ons uw sleutels en/of uw afstandsbediening te bezorgen

   Bij een diefstal of een poging tot diefstal van het **voertuig** ons, op ons eerste verzoek, de sleutels, de afstandsbedieningen, het inschrijvingsbewijs en het gelijkvormigheidsattest bezorgen. Indien ook deze gestolen werden, moet u ons een bewijs bezorgen dat u deze diefstal hebt aangegeven bij de politie

4. Mee te werken aan de afwikkeling van het **schadegeval**
   - Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te voorkomen en te beperken
   - Ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier. Gelieve daartoe alle bewijsstukken van de schade te verzamelen zodra het **schadegeval** gebeurd is
   - Onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
   - Ons akkoord vragen indien u dringende of voorlopige herstellingen wenst uit te voeren, indien deze hoger liggen dan 500 EUR exclusief btw
   - Ons meedelen waar we het **voertuig** kunnen bezichtigen
   - Ons onmiddellijk waarschuwen wanneer het gestolen **voertuig** werd teruggevonden
   - Wanneer uw **voertuig** gestolen werd en wij u vergoed hebben op basis van een totaal verlies en het **voertuig** teruggevonden wordt, binnen de 15 dagen kiezen om:
     - het **voertuig** over te laten aan ons, of
     - het **voertuig** terug te nemen, mits u bereid bent onze vergoeding terug te betalen. Uiteraard zullen wij in dat geval de eventuele schade aan het **voertuig** ten gevolge van de diefstal ten laste nemen.

Wanneer u de hierboven beschreven verplichtingen niet naleeft en wij hierdoor schade lijden, kunnen wij:
- dit nadeel aftrekken van de schadevergoeding die wij u moeten storten en/of
- onze waarborg weigeren als u uw verplichtingen niet bent nagekomen met frauduleuze bedoelingen.

2.2.2. Wat moeten wij doen bij een **schadegeval**?

Vanaf het ogenblik dat een door u onderschreven dekking van toepassing is, zullen wij, binnen de grenzen van deze dekking:

- Het dossier beheren en de belangen van de verzekerde ter harte nemen
- De verzekerde op de hoogte houden over de evolutie van zijn dossier
- De verschuldigde vergoedingen zo vlug mogelijk be

2.2.3. Hoe bepalen wij de schade?

Wanneer er zich een **schadegeval** voordoet, moet de schade geraamd worden. Wij zullen hiervoor het nodige doen, maar dit wil niet zeggen dat wij ook zullen tussenkomen voor het **schadegeval**.
Wij stellen een expert aan die uw schade zal ramen en bepalen of uw **voertuig** hersteld kan worden of totaal verlies moet verklaard worden. De herstellingskosten worden geraamd zoals in het gemeen recht.

Wanneer u niet akkoord bent met de schaderaming van onze expert, kunt u altijd zelf een expert afvaardigen om in overleg met onze expert het bedrag van de schade te bepalen.
Als ook deze twee experten geen akkoord bereiken, dan stellen zij een derde expert aan met wie zij samen een college vormen. In dat geval zullen ofwel minstens twee van drie een akkoord bereiken over de schaderaming, ofwel is de mening van de derde expert doorslaggevend. Als de twee experten er zelf niet in slagen een derde expert aan te stellen, dan zal de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van uw woonplaats een derde expert aanstellen, op verzoek van de partij die daarom vraagt en dus het meeste belang heeft bij deze zaak. Dit geldt ook wanneer een expert zijn opdracht niet uitvoert.
De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten.
Wij dragen de kosten en honoraria van onze expert. Wij schieten de kosten en honoraria van uw expert en desgevallend van de derde expert voor. Indien u echter in het ongelijk wordt gesteld, zijn de kosten en honoraria van uw expert en eventueel van de derde expert te uwen laste en dienen ons te worden terugbetaald.

2.2.4. De vrijstelling

a) Principe
De vrijstelling (ook wel franchise of eigen risico genaamd) is het deel van de schade dat u zelf moet dragen.
In de bijzondere voorwaarden wordt vermeld voor welke dekkingen u een vrijstelling heeft en hoeveel deze bedraagt.

b) Categorieën
U kiest een van de volgende vrijstellingen:

- Een vaste vrijstelling
- Een percentage van de **verzekerde waarde** van het voertuig

Dit verhindert niet dat een vrijstelling **jonge bestuurder** gevraagd kan worden (zie punt c).

De bedragen van de vrijstellingen of de percentages staan vermeld in de bijzondere voorwaarden.

c) **Jonge bestuurder**
Wanneer een **jonge bestuurder** (gedeeltelijk of volledig) aansprakelijk is voor een **schadegeval** met het **omschreven voertuig** en de **jonge bestuurder** onopzettelijk werd niet aangeduid als **hoofdbestuurder** of occasionele bestuurder in de overeenkomst, eisen wij van u een bijkomende vaste vrijstelling van 250 EUR voor zover wij een schadevergoeding hebben moeten betalen op basis van de dekking Materiële Schade (Ongeval).

Indien de **jonge bestuurder** opzettelijk niet werd aangeduid als **hoofdbestuurder** of occasionele bestuurder in de overeenkomst, spreken we van een opzettelijke verzwijging, zoals beschreven in het punt A.1. “Wat is de omvang van uw mededelingsplicht?” van titel 7 “Algemene bepalingen”.

2.2.5. Hoeveel vergoeden wij bij een herstelling?

Als het **voertuig** herstelbaar wordt verklaard, dan vergoeden wij als volgt:

Het bedrag van de herstellingen bepaald door de expert
+ De btw die u wettelijk niet kan recupereren
+ De eventuele dekkingsuitbreidingen opgesomd in punt 1.6.
Subtotaal
X De eventuele **evenredigheidsregel**(1)
- De vrijstelling
De verschuldigde vergoeding
+ Het eventuele % indirecte verliezen (2)

Wij zullen nooit meer vergoeden dan de **verzekerde waarde** die werd opgenomen in de bijzondere voorwaarden van uw verzekeringsovereenkomst.

(1) De **evenredigheidsregel** zal nooit worden toegepast indien u de **verzekerde waarde** correct heeft aangegeven, zoals beschreven in het punt 2.1. “Welke waarde dient u te verzekeren?” van dit hoofdstuk en in het punt A.1. “Wat is de omvang van uw mededelingsplicht?” van titel 7 “Algemene bepalingen”.

(2) Geen tussenkomst in indirecte verliezen in de formule “Omnium” en “Omnium XL” voor een herstelling.
Als u gekozen heeft voor de formule “Omnium XL PRO”, betalen wij 10% van de verschuldigde vergoeding extra, met een maximum van 3.500 EUR, om al de bijkomende kosten die het **schadegeval** met zich mee zou kunnen brengen, te vergoeden.
De indirecte verliezen worden niet betaald in geval van alleen Glasbreuk.

Voorbeelden:
Administratiekosten, telefoontjes, verplaatsingen, enz.

2.2.6. Hoeveel vergoeden wij bij een totaal verlies?

Het verzekerde **voertuig** is een totaal verlies:

- wanneer het technisch niet meer mogelijk is de schade te herstellen. We spreken dan van een technisch totaal verlies
- wanneer

De herstellingskosten inclusief btw	groter zijn dan	de **werkelijke waarde** op het moment van het **schadegeval** inclusief btw **+** de belasting op de inverkeerstelling op het moment van het **schadegeval** **-** de waarde van het wrak vastgesteld door de expert

  In dit geval, spreken we van een economisch totaal verlies.
- Als het voertuig een personenwagen, een lichte vrachtwagen, een mobilhome, een motorfiets of een **bromfiets** is:
  - Als u een **cataloguswaarde**, **factuurwaarde van het nieuwe voertuig**, dealerwaarde of leasingswaarde heeft opgegeven als **verzekerde waarde**: als de herstellingskosten, exclusief btw, hoger zijn dan 2/3 van de **verzekerde waarde**, dan heeft u de keuze tussen het **voertuig** laten herstellen of totaal verlies verklaren
  - Als u een **factuurwaarde**, inclusief btw, heeft opgegeven als **verzekerde waarde** op basis van een aankoopfactuur of een verkoopsovereenkomst van uw **voertuig**: als de herstellingskosten, inclusief btw, hoger zijn dan 2/3 van de **verzekerde waarde**, dan heeft u ook de keuze tussen het **voertuig** laten herstellen of totaal verlies verklaren.
- bij een diefstal van het **voertuig**, wanneer het voertuig niet teruggevonden wordt binnen de 30 dagen te tellen vanaf het moment dat wij uw schriftelijke aangifte ontvangen.
  Stel dat het **voertuig** wel binnen die 30 dagen wordt teruggevonden maar u het niet kan terugnemen om een materiële of administratieve reden, buiten uw eigen wil om, dan zullen wij het **voertuig** ook als totaal verlies beschouwen.

Voorbeelden:
Het **voertuig** werd in beslag genomen door de politie omdat de dieven ermee een misdaad hebben gepleegd.
De politie kan het **voertuig** niet binnen de 30 dagen vrijgeven. In dit geval zal het **voertuig** totaal verlies verklaard worden.

- Het **voertuig** is door de politie in beslag genomen omdat de dieven een misdrijf hebben gepleegd. De politie geeft het **voertuig** binnen 30 dagen vrij. Het is licht beschadigd. U beslist het te laten herstellen, maar deze herstelling kan niet binnen de periode van 30 dagen worden uitgevoerd. Dit geval wordt niet beschouwd als een reden buiten uw wil en het **voertuig** zal bijgevolg niet totaal verlies verklaard worden.

Als het **voertuig** totaal verlies wordt verklaard, dan vergoeden wij als volgt:

De waarde van het **voertuig** op het moment van het **schadegeval**(1)
+ De eventuele btw(2)
+ De eventuele dekkingsuitbreidingen opgesomd in punt 1.6
+ De eventuele belasting op de inverkeerstelling(3)

Subtotaal
X De eventuele **evenredigheidsregel**(4)
- De vrijstelling

De verschuldigde vergoeding
+ Het eventuele % indirecte verliezen (5)

Hieronder wordt deze berekening wat meer in detail uitgelegd:

1. De waarde van het voertuig op het moment van het **schadegeval**

Deze waarde is exclusief btw als u de **cataloguswaarde**, de **factuurwaarde van het nieuw voertuig**, de dealerwaarde of de leasingswaarde heeft aangegeven als **verzekerde waarde** en btw inclusief als u een **factuurwaarde** als **verzekerde waarde** heeft aangegeven.

De waarde van uw **voertuig** op het moment van het **schadegeval** wordt berekend aan de hand van een percentage van de **verzekerde waarde** vastgelegd in een van de volgende afschrijvingsformules die u hebt gekozen:

- Aangenomen afschrijving 0 maanden, 6 maanden, 12 maanden, 24 maanden
- **Werkelijke waarde**
- Residuele boekwaarde met uitsluiting van de wedersamenstellingsvergoeding, verlies van interest of andere bijkomende kosten.

De aangenomen afschrijving 24 maanden is niet toegelaten voor de voertuigen die ingeschreven worden als lichte vrachtwagen in **professioneel gebruik**.

De percentages van aangenomen afschrijvingen 0 maanden, 6 maanden, 12 maanden en 24 maanden staan vermeld in de onderstaande tabel.

AANTAL MAANDEN	AANGENOMEN AFSCHRIJVING 0 MAAND (%)	AANGENOMEN AFSCHRIJVING 6 MAAND (%)	AANGENOMEN AFSCHRIJVING 12 MAAND (%)	AANGENOMEN AFSCHRIJVING 24 MAAND (%)
1	99,00	100,00	100,00	100,00
2	98,00	100,00	100,00	100,00
3	97,00	100,00	100,00	100,00
4	96,00	100,00	100,00	100,00
5	95,00	100,00	100,00	100,00
6	94,00	100,00	100,00	100,00
7	93,00	99,00	100,00	100,00
8	92,00	98,00	100,00	100,00

AANTAL MAANDEN	AANGENOMEN AFSCHRIJVING 0 MAAND (%)	AANGENOMEN AFSCHRIJVING 6 MAAND (%)	AANGENOMEN AFSCHRIJVING 12 MAAND (%)	AANGENOMEN AFSCHRIJVING 24 MAAND (%)
9	91,00	97,00	100,00	100,00
10	90,00	96,00	100,00	100,00
11	89,00	95,00	100,00	100,00
12	88,00	94,00	100,00	100,00
13	87,00	93,00	99,00	100,00
14	86,00	92,00	98,00	100,00
15	85,00	91,00	97,00	100,00
16	84,00	90,00	96,00	100,00
17	83,00	89,00	95,00	100,00
18	82,00	88,00	94,00	100,00
19	81,00	87,00	93,00	100,00
20	80,00	86,00	92,00	100,00
21	79,00	85,00	91,00	100,00
22	78,00	84,00	90,00	100,00
23	77,00	83,00	89,00	100,00
24	76,00	82,00	88,00	100,00
25	75,00	81,00	87,00	99,00
26	74,00	80,00	86,00	98,00
27	73,00	79,00	85,00	97,00
28	72,00	78,00	84,00	96,00
29	71,00	77,00	83,00	95,00
30	70,00	76,00	82,00	94,00
31	69,00	75,00	81,00	93,00
32	68,00	74,00	80,00	92,00
33	67,00	73,00	79,00	91,00
34	66,00	72,00	78,00	90,00
35	65,00	71,00	77,00	89,00
36	64,00	70,00	76,00	88,00
37	63,00	69,00	75,00	87,00
38	62,00	68,00	74,00	86,00
39	61,00	67,00	73,00	85,00
40	60,00	66,00	72,00	84,00
41	59,00	65,00	71,00	83,00
42	58,00	64,00	70,00	82,00
43	57,00	63,00	69,00	81,00

AANTAL MAANDEN	AANGENOMEN AFSCHRIJVING 0 MAAND (%)	AANGENOMEN AFSCHRIJVING 6 MAAND (%)	AANGENOMEN AFSCHRIJVING 12 MAAND (%)	AANGENOMEN AFSCHRIJVING 24 MAAND (%)
44	56,00	62,00	68,00	80,00
45	55,00	61,00	67,00	79,00
46	54,00	60,00	66,00	78,00
47	53,00	59,00	65,00	77,00
48	52,00	58,00	64,00	76,00
49	51,00	57,00	63,00	75,00
50	50,00	56,00	62,00	74,00
51	49,00	55,00	61,00	73,00
52	48,00	54,00	60,00	72,00
53	47,00	53,00	59,00	71,00
54	46,00	52,00	58,00	70,00
55	45,00	51,00	57,00	69,00
56	44,00	50,00	56,00	68,00
57	43,00	49,00	55,00	67,00
58	42,00	48,00	54,00	66,00
59	41,00	47,00	53,00	65,00
60	40,00	46,00	52,00	64,00

Vanaf de 61ste maand, zal de vergoeding gebeuren volgens de **werkelijke waarde** zonder de **verzekerde waarde** te overschrijden.

Het percentage is afhankelijk van het aantal begonnen maanden te tellen vanaf de **datum van de eerste inverkeerstelling** van het **voertuig**, behalve voor directievoertuigen die met een proefritten-, beroeps- of handelaarsplaat gereden hebben voordat ze officieel werden ingeschreven. In dat geval voegen we een bijkomende ouderdom van 6 maanden toe aan het aantal maanden te tellen vanaf de **datum van de eerste inverkeerstelling**.

Voorbeeld:
Het voormalig directievoertuig is na 13 maanden totaal verlies te rekenen vanaf zijn eerste inverkeerstelling. Dan zullen we het percentage nemen van een voertuig dat 19 maanden oud is.

Iedere begonnen maand telt als een volledige maand.

Voorbeeld:
Uw voertuig is werkelijk 3 maand en 2 dagen oud, dan beschouwen wij dit als een voertuig van 4 maanden oud.

De **uitrustingen** die u aangegeven heeft, zijn vergoed indien zij beschadigd zijn tijdens het **schadegeval** of indien zij niet kunnen overgedragen worden naar het nieuwe voertuig.

Als blijkt dat de **werkelijke waarde** van het **voertuig** hoger ligt dan de waarde berekend op basis van de door u gekozen afschrijvingsformule, dan zullen wij altijd de **werkelijke waarde** vergoeden (1). Wij zullen wel nooit meer vergoeden dan de **verzekerde waarde** die werd opgenomen in de bijzondere voorwaarden van uw verzekeringsovereenkomst.

(1) Dit is niet van toepassing als u de leasingswaarde als **verzekerde waarde** hebt aangegeven.

2. De eventuele btw

Als u de **cataloguswaarde**, de **factuurwaarde van het nieuwe voertuig**, de dealerwaarde of de leasingswaarde als **verzekerde waarde** hebt aangegeven, wordt de vergoeding aangevuld met het btw-bedrag dat de eigenaar wettelijk niet kan recupereren.

Als u een **factuurwaarde** als **verzekerde waarde** heeft opgegeven, kan de vergoeding worden verminderd met het btw-bedrag, afhankelijk van het btw-percentage die eventueel bij de aankoop van uw **voertuig** is toegepast:

- indien het voertuig wordt aangekocht bij een particulier niet onderworpen aan de btw of bij een professioneel met toepassing van btw op de winstmarge, wordt de vergoeding niet verminderd.
- als het voertuig is gekocht van een btw-plichtige professioneel, met btw toegepast op het moment van aankoop, wordt de vergoeding verminderd met het btw-bedrag dat de eigenaar wettelijk kan recupereren.

We houden altijd rekening met de niet-terugvorderbare btw dat van toepassing is op het moment van het **schadegeval**, maar zullen nooit meer btw betalen dan de eigenaar daadwerkelijk heeft betaald bij aankoop van het voertuig.

Wij controleren uw btw-statuut op het moment van het **schadegeval**, maar zullen nooit een hogere btw voet betalen dan het niet-recupereerbare btw percentage tarief dat is aangegeven bij het afsluiten van het contract.

Voorbeeld:
Bij de onderschrijving van uw verzekeringsovereenkomst verklaarde u 50% btw te kunnen recupereren. Hiervoor ontving u een korting op uw verzekeringspremie. In de loop van de verzekeringsovereenkomst is dit percentage gezakt naar 35% om fiscale redenen, maar u hebt dit niet aangegeven. Bij een totaal verlies zullen wij dan 50% btw vergoeden, en geen 65%.

Wanneer het **omschreven voertuig** een **leasing**- of **renting**voertuig is, vergoeden wij de niet-recupereerbare btw op de aflossingen die u op het moment van het **schadegeval** betaald heeft aan de **leasing**smaatschappij. Wij kijken naar uw btw-statuut op het moment van het **schadegeval**, maar dit blijft beperkt tot het percentage van de niet-recupereerbare btw volgens de btw-voet zoals meegedeeld bij het sluiten van de overeenkomst.

3. Wij zullen de verzekerde, op wiens naam het voertuig ingeschreven is, de eventuele belasting op de inverkeerstelling (BIV) vergoeden.

Dit bedrag komt overeen met de belasting op inverkeerstelling die verschuldigd is voor een voertuig met dezelfde kenmerken en dezelfde leeftijd als het **omschreven voertuig** op basis van het regime van toepassing op het moment van het **schadegeval**.

4. De **evenredigheidsregel** zal nooit worden toegepast indien u de **verzekerde waarde** correct heeft aangegeven, zoals beschreven in het punt 2.1. “Welke waarde dient u te verzekeren?” van dit hoofdstuk en in het punt A.1. “Wat is de omvang van uw mededelingsplicht?” van titel 7 “Algemene bepalingen”.

5. Indirecte verliezen

Als u gekozen heeft voor de formule “Omnium XL”, betalen wij 5% van de verschuldigde vergoeding extra, met een maximum van 2.500 EUR, om al de bijkomende kosten die het **schadegeval** met zich mee zou kunnen brengen, te vergoeden.

Als u gekozen heeft voor de formule “Omnium XL PRO”, betalen wij 10% van de verschuldigde vergoeding extra, met een maximum van 3.500 EUR, om al de bijkomende kosten die het **schadegeval** met zich mee zou kunnen brengen, te vergoeden.

De indirecte verliezen worden niet betaald in geval van alleen Glasbreuk.

Voorbeelden:
Administratiekosten, telefoontjes, verplaatsingen, enz.

2.2.7. Wat doen we als er al schade was aan het voertuig voor het **schadegeval**?

Als het **voertuig** beschadigd was voor het **schadegeval**, dan zullen wij deze schade niet vergoeden als wij kunnen bewijzen dat:

- deze schade al vergoed werd
- wij geweigerd hebben om deze schade te vergoeden

- indien u deze schade had aangegeven, wij geweigerd zouden hebben om deze te vergoeden
- het bedrag van de vrijstelling hoger is of gelijk is aan het bedrag dat wij hadden moeten vergoeden voor deze schade indien u deze schade had aangegeven

In geval van totaal verlies en herstelling, wordt het bedrag van deze vorige schade afgetrokken van het totale bedrag dat wij u moeten vergoeden.

2.2.8. Wat gebeurt er met het wrak bij een totaal verlies?

De expert die wij aangesteld hebben, zal het **omschreven voertuig** en de **uitrusting** die beschadigd raakte of niet overgezet kan worden naar het nieuwe voertuig, verkopen voor uw rekening. Het bedrag dat wij hiervoor krijgen, staat u aan ons af.
U hebt altijd de keuze om het voertuig zelf te verkopen maar dan zullen wij het bedrag dat onze expert zou gekregen hebben voor het **omschreven voertuig** en de **uitrusting** die beschadigd raakte of niet overgezet kan worden naar het nieuwe voertuig, aftrekken van het totale bedrag dat wij u moeten vergoeden.

2.2.9. Wat als u een **schadegeval** hebt met het tijdelijk vervangingsvoertuig?

Wanneer u een **schadegeval** heeft met het **tijdelijk vervangingsvoertuig**, gelden er enkele bijkomende regels:

- Bij een totaal verlies wordt de vergoeding altijd bepaald in functie van de **werkelijke waarde** van het voertuig
- De vergoeding kan nooit groter zijn de **verzekerde waarde** van het **omschreven voertuig** op het moment van het **schadegeval**
- Wij zullen alleen tussenkomen in de dekking diefstal indien het **tijdelijk vervangingsvoertuig** een door ons vereist antidiefstalsysteem heeft.

Uw tussenpersoon of contactpunt bij ons kan u hierover steeds meer uitleg bezorgen.

2.2.10. Hebben wij verhaalsrecht en tegen wie?

Schadevergoedingen die wij hebben betaald, kunnen wij verhalen op de eventuele verantwoordelijke derde. De begunstigde van de schadevergoeding subrogeert ons in zijn rechten voor de terugvordering van onze uitbetalingen. Hij kan van deze derde alleen het deel van zijn schade vorderen dat wij nog niet hebben vergoed.
Wij zien echter af van elk verhaal tegen de personen vermeld in punt 1.1.

De afstand van verhaal is niet van toepassing:

- in geval van opzettelijke daad of zware fout zoals vermeld in punt 1.4.6 hierboven
- wanneer de verantwoordelijke een persoon is aan wie het **voertuig** is toevertrouwd om eraan te werken of het te verkopen
- wanneer de aansprakelijke persoon de schade daadwerkelijk kan aangeven aan een aansprakelijkheidsverzekering
- in het voordeel van de toegelaten bestuurder, toegelaten houder of toegelaten passagier van het verzekerd **voertuig** wanneer één van deze laatste, met bedriegelijk opzet, ons niet heeft:
  - zodra mogelijk en in elk geval binnen de termijn bepaald in de overeenkomst, het **schadegeval** gemeld (behalve indien die melding zo spoedig als redelikerwijze mogelijk is geschied);
  - zonder verwijl alle nuttige inlichtigen verstrekt en op de vragen die hem woreden gesteld geantwoord teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen;
  - alle redelijke maatregelen genomen om de gevolgen van het **schadegeval** te voorkomen en te beperken.

TITEL 4. BESCHERMING VAN PERSONEN - VEILIGHEID VAN DE BESTUURDER

De dekking Bescherming van personen - Veiligheid van de bestuurder is enkel van toepassing indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat u deze dekking hebt afgesloten.

Uw bijzondere voorwaarden vermelden uw keuze tussen de formule in vergoedende wijze en de formule in forfaitaire wijze.

Titel 7 "Algemene bepalingen" is van toepassing op de onderstaande dekkingen, voor zover deze laatste er niet van afwijken.

1. OMVANG VAN DE DEKKINGEN

1.1. Wie zijn de verzekerde personen en in welke voertuigen?

De dekking Bescherming van personen, in vergoedende wijze en in forfaitaire wijze, is een formule "Veiligheid van de bestuurder".

In deze context zijn de verzekerde personen en de verzekerde **voertuigen**:

- In de formule in vergoedende wijze :
  - De persoon die het **omschreven voertuig** bestuurt of een **tijdelijk vervangingsvoertuig**.
  - De in de bijzondere voorwaarden aangewezen **hoofdbestuurder** die een andere personenwagen of een andere lichte vrachtwagen (waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton) bestuurt in het kader van zijn privéleven.
- In de formule in forfaitaire wijze :
  - De persoon die het **omschreven voertuig** bestuurt of een **tijdelijk vervangingsvoertuig**.
  - De in de bijzondere voorwaarden aangewezen **hoofdbestuurder** die:
    - voor de personenwagen en lichte vrachtwagen: een andere personenwagen of een andere lichte vrachtwagen (waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton) bestuurt in het kader van zijn privéléven.
    - voor **bromfietsen**: een andere **bromfiets** van dezelfde categorie als het **omschreven voertuig** bestuurt in het kader van zijn privéleven..

1.2. Wat is het verzekeringsgebied van de dekkingen ?

De verzekering Bescherming van personen geldt in de hele wereld, op voorwaarde dat u uw gewoonlijke verblijfplaats in België heeft.

Evenwel, voor de **hoofdbestuurder** aangewezen in de bijzondere voorwaarden, die een ander **voertuig** dan het **omschreven voertuig** bestuurt of een **tijdelijk vervangingsvoertuig**, is de territoriale uitgestrektheid beperkt tot de volgende landen:

Landen van de Europese Unie	Andorra	Bosnië-Herzegovina	Ijsland	Liechtenstein
Marokko	Monaco	Montenegro	Noord Macedonïe	Noorwegen
San-Marino	Servie (*)	Tunesië	Turkije	Vaticaanstad
Verenigd Koninkrijk	Zwitserland			

(*) We bieden alleen dekking in de geografische delen van Servië die bestuurd worden zijn regering.

1.3. Wat dekt de dekking Bescherming van personen?

Wij vergoeden de verzekerde volgens de bepalingen vermeld in dit hoofdstuk, wanneer de verzekerde lichamelijke letsels oploopt of overlijdt, en deze letsels of het overlijden rechtstreeks door een verkeer**songeval** veroorzaakt wordt.

Beperken wij onze tegemoetkoming tot het verkeers**ongeval**? Nee, bij uitbreiding dekken wij de verzekerde eveneens wanneer hij:

- in of uit het verzekerd **voertuig** stapt
- het verzekerd **voertuig** lost of laadt, in de onmiddellijke omgeving ervan
- onderweg pechverhelping of een kleine herstelling uitvoert aan het verzekerd **voertuig**
- hulp verleent aan de slachtoffers van een verkeers**ongeval**
- brandstof tankt in het verzekerde **voertuig**
- het slachtoffer is van lichamelijke letsels opgelopen bij een diefstal of poging tot diefstal, in de vorm van een carjacking, van het verzekerde **voertuig** waarbij er geweld werd gepleegd op zijn persoon.

Wij nemen ook de diergeneeskundige kosten ten laste tot 250 EUR voor **huisdieren** van de verzekerde die tijdens een verkeers**ongeval** gewond werden in het verzekerde **voertuig**.

1.4. Welke uitsluitingen zijn verbonden aan de dekking Bescherming van personen?

Wij vergoeden niet:

- de verzekerde wanneer hij op het ogenblik van het **ongeval** een beroepsbezigheid uitoefent in verband met het voertuig: verkoop of onderhoud van het voertuig, vervoer van personen of zaken tegen vergoeding.

  Voorbeeld:
  De verzekerde is taxichauffeur en vervoerde klanten op het ogenblik van het **ongeval**.

- De gevolgen van **ongevallen** overkomen terwijl het verzekerde **voertuig**
  - Gebruikt wordt zonder uw toestemming
  - Verhuurd wordt (behalve **leasing** en **renting**)

Wij dekken nooit schade:

- voortvloeiend uit een **kernrisico**
- voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden**.
  Dekken wij schade voortvloeiend uit **terrorisme**? Ja, deze is niet uitgesloten maar de Wet voorziet in een bijzondere regeling voor deze gevallen.
- voortvloeiend uit zelfmoord of zelfmoordpoging
- waarvan wij aantonen dat deze voortvloeit uit de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde:
  - een **schadegeval** overkomen terwijl de bestuurder zich in alcoholintoxicatie bevindt van meer dan 0,8 gr/l bloed of dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden.
  - een weddenschap of een uitdaging
  - de niet-naleving van de reglementering op de verplichte bescherming van de bestuurder en/of de inzittenden: artikelen 35 en 36 van het K.B. van 1 december 1975 over de Wegcode.

  Voorbeeld:
  Bij een verkeers**ongeval** heeft de verzekerde bestuurder de gordel niet om of is de veiligheidsgordel niet in overeenstemming met de bepalingen van de Wegcode. Onze raadgevende geneesheer zal bepalen in welke mate de letsels of het overlijden veroorzaakt of verergerd werden door deze tekortkoming. Wij zullen in dezelfde mate onze tegemoetkoming verminderen of weigeren.

- in geval van niet-overeenstemming met de reglementering op de technische controle

Voorbeeld:
De verplichting betreffende de periodieke keuring werd niet nageleefd en het voertuig heeft dus geen conform keuringsbewijs zoals wettelijk vereist. Wij bepalen in welke mate de letsels of het overlijden veroorzaakt of verergerd werden door deze tekortkoming. Wij zullen in dezelfde mate onze tegemoetkoming verminderen of weigeren.

- wanneer de bestuurder niet voldoet aan de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen
- wanneer de verzekerde deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd (met uitzondering van toeristische of ontspanningsrally's) of zich oefent voor een dergelijke wedstrijd, of bij een gebruik zoals cross, enduro, trial of gelijkaardig.

2. WAT ZIJN DE SPECIFIEKE BEPALINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

2.1. Uw verplichtingen of die van de verzekerde

Bij een **schadegeval** verbindt u of de verzekerde zich tot het volgende:

1. Het **schadegeval** aangeven

- Ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de ernst van de letsels, de identiteit van de getuigen en de slachtoffers uiterlijk acht dagen na het **schadegeval**.
  Indien deze termijnen niet werden gerespecteerd, kunnen wij geen beroep doen op een laattijdige aangifte indien de schadeaangifte zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, gedaan werd.
- Zoveel mogelijk gebruik maken van het aanrijdingsformulier. U kunt altijd een blanco aanrijdingsformulier verkrijgen bij uw makelaar of rechtstreeks bij ons.

2. Meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval**

- Ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen (**voorbeelden**: de medische attesten, de medische kosten, de farmaceutische kosten, enz...).
- Onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken.
- Een gunstig gevolg verlenen aan de uitnodigingen van onze raadgevende geneesheer die de medische expertise zal uitvoeren.

Wanneer u de hierboven beschreven verplichtingen niet naleeft en wij hierdoor schade lijden, kunnen wij:
- dit nadeel aftrekken van de schadevergoeding die wij u moeten storten en/of
- onze waarborg weigeren als u uw verplichtingen niet bent nagekomen met frauduleuze bedoelingen.

2.2. Onze verplichtingen

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen van toepassing zijn en binnen de perken ervan verbinden wij ons tot het volgende:
1. Het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde
2. De verzekerde op de hoogte houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier
3. De verschuldigde vergoeding zo gauw mogelijk betalen.

2.3. Wat is onze vergoeding in vergoedende wijze?

- De dekking wordt toegekend onder de volgende cumulatieve voorwaarden:
  – De verzekerde is het slachtoffer van een gedekt **ongeval**
  – De verzekerde kan niet genieten van een cumulatie van vergoedingen.
  In geval van lichamelijke letsels of een overlijden ingevolge een gedekt **ongeval** vergoeden wij na aftrek van de vergoedingsuitkeringen:
  – de terugbetaling van dezelfde begrafeniskosten ongeacht in welke hoedanigheid

- en na toepassing en uitputting van alle verzekeringen die betrekking hebben op hetzelfde belang en hetzelfde risico
- van elke verzekeraar of socialezekerheidsinstelling van Belgisch of buitenlands recht, die tussenkomt inzake gezondheidszorgen en voor vergoeding van ziekte en invaliditeit

- Wij berekenen de vergoeding die hem verschuldigd is volgens de regels van het Belgisch gemeen recht inzake schadevergoeding zonder rekening te houden met zijn eventuele aansprakelijkheid voor het verkeers**ongeval** of voor de door hem geleden schade.

- Wij vergoeden de hierna vermelde schadeposten en grenzen:

Bij lichamelijk(e) letsel(s) vergoeden wij:

- De behandelingskosten, inclusief de kosten voor prothesen
- De tijdelijke ongeschiktheid zowel de persoonlijke, economische als huishoudelijke, vanaf de eerste geneeskundige behandeling tot aan de datum van consolidatie, voor zover de tijdelijke ongeschiktheid 15 dagen overschrijdt. De consolidatiedatum is de datum waarop onze raadgevende geneesheer oordeelt dat de lichamelijke letsels op medisch vlak een permanent karakter hebben. Deze vergoeding omvat:
  - tijdelijke economische ongeschiktheid: de verzekerde kan het beroep dat hij voor het verkeers**ongeval** uitoefende of zou uitgeoefend hebben indien het **ongeval** zich niet had voorgedaan niet meer volledig of gedeeltelijk uitoefenen. Wanneer de verzekerde zijn beroepsactiviteit kan behouden ondanks de erkende economische ongeschiktheid zullen zijn verhoogde inspanningen vergoed worden
  - de tijdelijke huishoudelijke ongeschiktheid: de verzekerde kan de huishoudelijke taken die hij voor het verkeers**ongeval** vervulde of zou vervuld hebben indien het **ongeval** zich niet had voorgedaan niet meer volledig of gedeeltelijk vervullen. Deze post wordt door de geneesheer geraamd die erop zal toezien dat er geen dubbel gebruik is met de eventuele al toegekende hulp van derden voor huishoudelijke taken.

    Voorbeeld:
    Het onderhoud van de woning en van de tuin kan als een huishoudelijke taak worden beschouwd: indien deze taak gedurende enige tijd niet kan worden vervuld als gevolg van het verkeersongeval, zal onze tegemoetkoming gebaseerd zijn op een dagvergoeding naar verhouding van het door de geneesheer bepaalde percentage van tijdelijke ongeschiktheid voor zover de kosten voor een tuinman of huishoudhulp niet in aanmerking werden genomen.

  - de tijdelijke persoonlijke ongeschiktheid: wij zullen de verzekerde de morele schade vergoeden volgens de forfaitaire basissen die aanbevolen worden door de **indicatieve tabel**.
  - de tijdelijke hulp van derden zal worden vergoed worden op basis van de evaluatie en de beschrijving gegeven door de raadgevende geneesheer (professionele hulp of aantal noodzakelijke uren van niet-professionele hulp)

Indien wij in het bezit zijn van alle inlichtingen en bewijsstukken, betalen wij op basis van de evaluatie van onze raadgevende geneesheer een **voorschot** van 25 EUR per dag ingeval de tijdelijke ongeschiktheid 100 % bedraagt. Indien de tijdelijke ongeschiktheid minder dan 100 % bedraagt, berekenen wij het **voorschot** naar verhouding van de graad van ongeschiktheid vastgesteld door onze raadgevende geneesheer.

- De blijvende ongeschiktheden, zowel de persoonlijke, economische als huishoudelijke, die meer dan 10 % bedragen. Wij vergoeden echter niet de eerste tien %.

  Voorbeeld:
  Onze raadgevende geneesheer legt uw blijvende ongeschiktheid vast op een percentage dat lager ligt of gelijk is aan 10 %. Zullen wij tegemoetkomen voor deze post? Nee.
  Onze raadgevende geneesheer legt uw blijvende ongeschiktheid vast op 17 %. Zullen wij tegemoetkomen voor deze post? Ja, maar onze vergoeding zal geen rekening houden met de eerste 10 %.

Deze vergoeding omvat:
- de blijvende economische ongeschiktheid: wij zullen de verzekerde het werkelijk inkomensverlies als gevolg van het feit dat hij het beroep dat hij voor het verkeers**ongeval** uitoefende of had kunnen uitoefenen indien het **ongeval** zich niet had voorgedaan niet meer volledig of gedeeltelijk kan uitoefenen, vergoeden. Wanneer de verzekerde

zijn beroepsactiviteit kan behouden ondanks de erkende economische ongeschiktheid zullen zijn verhoogde inspanningen vergoed worden volgens de forfaitaire basis vermeld in de **indicatieve tabel**.
- de blijvende huishoudelijke ongeschiktheid: de verzekerde kan de huishoudelijke taken die hij voor het verkeersongeval vervulde of zou vervuld hebben indien het **ongeval** zich niet had voorgedaan niet meer volledig of gedeeltelijk vervullen. Deze ongeschiktheid zal door de geneesheer geraamd worden rekening houdend met de erkende hulp. De verhoogde inspanningen voor deze ongeschiktheid worden vergoed volgens de forfaitaire basis vermeld in de **Indicatieve tabel**.
- de blijvende persoonlijke ongeschiktheid: de morele schade wordt vergoed volgens de forfaitaire basis vermeld in de **indicatieve tabel**.
- de permanente hulp van derden wordt vergoed op basis van de evaluatie van de geneesheer: type professionele hulp, aantal uren niet-professionele hulp.
- de kosten voor orthese en orthopedie
- de genoegenschade
- de seksuele schade
- de esthetische schade
- de noodzakelijke woningaanpassing en de door CARA erkende voertuigaanpassing.
  Wat is CARA? CARA is een departement van het VIAS-instituut. CARA voert een rijgeschiktheidsonderzoek uit van personen die een vermindering van hun functionele vaardigheden hebben die eventueel een invloed kan hebben op het veilig besturen van een motorvoertuig.

Wij vergoeden echter nooit door toekenning van een al dan niet geïndexeerde rente.

Zodra wij in het bezit zijn van het consolidatieverslag van onze raadgevende geneesheer en van alle inlichtingen en bewijsstukken zullen wij een **voorschot** van 25.000 EUR storten in geval van een ongeschiktheid van 100 %.
Indien de blijvende ongeschiktheid lager ligt dan 100 % berekenen wij het **voorschot** naar verhouding van het percentage van blijvende ongeschiktheid die bepaald werd door onze raadgevende geneesheer.

Deze provisie is een **voorschot** op de totale vergoeding die zal geraamd en gestort worden na ontvangst van het consolidatieverslag of het overmaken van de laatste noodzakelijke bewijsstukken.

Wat is ons vergoedingsbeginsel bij later overlijden?

Bij overlijden na de storting van de vergoedingen voor blijvende invaliditeit of ongeschiktheid, zullen deze afgetrokken worden van de prestatie voor overlijden indien het overlijden het gevolg is van de tijdens het **ongeval** opgelopen verwondingen.

Bij overlijden vergoeden wij

- De begrafeniskosten
- De morele schade van de echtgeno(o)t(e), de **samenwonende partner** en de bij de verzekerde inwonende familieleden, daarin begrepen de kinderen die, in het kader van hun studie, buitenshuis logeren. Wij vergoeden ten belope van de bedragen vermeld in de meest recente **indicatieve tabel** die gepubliceerd werd voor de datum van het **ongeval**.
- De economische schade (eventueel inkomensverlies en/of eventueel verlies van de economische waarde van de huishoudelijke arbeid) van de rechtverkrijgenden die aantonen dat zij door het overlijden inkomensverlies lijden (inclusief de **samenwonende partner**). Dit economisch verlies (zowel van de inkomsten als van de huishoudelijke steun) wordt vergoed, rekening houdend met het persoonlijk onderhoud van de overledene volgens de evaluatiemethodes die in de **indicatieve tabel** beschrijven zijn.

Indien wij in het bezit zijn van alle inlichtingen, betalen wij op voorlegging van het overlijdenscertificaat een **voorschot** van 5.000 EUR.
Indien de definitieve vergoeding minder bedraagt dan het reeds betaalde **voorschot**, blijft het **voorschot** verworven en dient het verschil ons niet te worden terugbetaald door de verzekerde.

Bijkomende kosten

Wij vergoeden de verplaatsingskosten door de verzekerde gemaakt ingevolge de tijdelijke arbeidsongeschiktheid.

In geval van overlijden of blijvende arbeidsongeschiktheid vergoeden wij de administratiekosten die in het kader van de opvolging van het **ongeval** voorgeschoten werden.

Vergoedende interesten

De hierna vermelde schadeposten worden verhoogd met de vergoedende interesten op basis van de regels van het Belgisch gemeen recht inzake schadevergoeding.

Worden in mindering gebracht van onze vergoeding, overeenkomstig de regels eigen aan de verzekeringen tot vergoeding van schade:
- tegemoetkomingen van derde betalers
- tegemoetkomingen van derde betalers die, bij niet-naleving van de aansluitingsplicht of andere verplichtingen, zouden betaald zijn indien deze verplichtingen waren nageleefd.

De vergoeding (hoofdbedrag en interesten inbegrepen) kan nooit 1.500.000 EUR per **schadegeval** overschrijden.

2.4. Wat is onze vergoeding in forfaitaire wijze?

Wanneer de verzekerde het slachtoffer is van een gedekt **ongeval** en zonder rekening te houden met zijn eventuele aansprakelijkheid in het kader van het **ongeval**:
- berekenen wij de vergoeding die hem toekomt op basis van de in de bijzondere voorwaarden vermelde verzekerde bedragen
- vergoeden wij de schade op basis van de hierna vermelde regels.

Bij blijvende persoonlijke ongeschiktheid

Wij storten de verzekerde som naar verhouding van de graad van persoonlijke ongeschiktheid zodra het letsel geconsolideerd is en uiterlijk drie jaar na de dag van het **ongeval**. De consolidatie is de datum waarop onze raadgevende geneesheer oordeelt dat de lichamelijke letsels op medisch vlak een permanent karakter hebben.

Indien het letsel na de termijn van 3 jaar nog niet is geconsolideerd, wordt onze tegemoetkoming berekend op basis van de op dat moment vastgestelde graad van tijdelijke persoonlijke ongeschiktheid.

Indien de toestand van de verzekerde één jaar na het **ongeval** geen consolidatie toelaat, storten wij op verzoek een **voorschot** waarvan het bedrag ten hoogste met de helft van de vermoede ongeschiktheid overeenstemt.

Wanneer de graad van persoonlijke ongeschiktheid toegekend aan de verzekerde 25 % overtreft, wordt deze verhoogd volgens onderstaande tabel en wordt de vergoeding berekend op basis van deze verhoogde graad.

26 → 28	37 → 61	48 → 94	60 → 140	71 → 184	82 → 228	93 → 272
27 → 31	38 → 64	49 → 97	61 → 144	72 → 188	83 → 232	94 → 276
28 → 34	39 → 67	50 → 100	62 → 148	73 → 192	84 → 236	95 → 280
29 → 37	40 → 70	51 → 104	63 → 152	74 → 196	85 → 240	96 → 284
30 → 40	41 → 73	52 → 108	64 → 156	75 → 200	86 → 244	97 → 288
31 → 43	42 → 76	53 → 112	65 → 160	76 → 204	87 → 248	98 → 292
32 → 46	43 → 79	54 → 116	66 → 164	77 → 208	88 → 252	99 → 296
33 → 49	44 → 82	55 → 120	67 → 168	78 → 212	89 → 256	100 → 300
34 → 52	45 → 85	57 → 128	68 → 172	79 → 216	90 → 260	
35 → 55	46 → 88	58 → 132	69 → 176	80 → 220	91 → 264	
36 → 58	47 → 91	59 → 136	70 → 180	81 → 224	92 → 268	

Voorbeeld:
Onze geneesheer consolideert een verzekerde die 35 jaar is met een graad van persoonlijke ongeschiktheid van:
- 18 %: onze vergoeding = 18 % van het verzekerde bedrag
- 38 % : onze vergoeding = 64 % van het verzekerde bedrag

- De vergoeding wordt verminderd met de helft wanneer het slachtoffer 70 jaar of ouder is op het ogenblik van het **ongeval**.

Voorbeeld:
Onze geneesheer consolideert een verzekerde die 75 jaar is met een graad van persoonlijke ongeschiktheid van:
- 18 %: onze vergoeding = 9 % van het verzekerde bedrag
- 38 %: onze vergoeding = 32 % van het verzekerde bedrag

- De vergoeding wordt daarentegen verdubbeld wanneer het slachtoffer jonger dan 18 jaar is op het ogenblik van het **ongeval**.

Voorbeeld:
Onze geneesheer consolideert een bestuurder die 17 jaar is met een graad van persoonlijke ongeschiktheid van:
- 18 %: onze vergoeding = 36 % van het verzekerde bedrag
- 38 %: onze vergoeding = 64 % x 2 = 128% van het verzekerde bedrag

De graad van persoonlijke ongeschiktheid wordt bepaald op basis van de Europese medische schaal.

Wij vergoeden enkel de gevolgen die het **ongeval** zou hebben gehad op een gezond, fysiologisch en anatomisch normaal gestel.

Letsels aan ledematen of organen die al gebrekkig waren, worden vergoed door het verschil te maken tussen de staat van het ledemaat of het orgaan vóór en na het **ongeval**.

Voor de behandelingskosten

Wij vergoeden:
- de behandelingskosten, inclusief de kosten voor eerste prothese (met uitsluiting van de vervanging van een bestaande prothese)
- de kosten voor esthetische chirurgie, gedurende drie jaar zonder de overeengekomen som te overschrijden

na aftrek van de vergoedingsuitkeringen van enige derde betaler of, bij niet naleving van de aansluitingsplicht of andere verplichtingen, van die uitkeringen die zouden betaald zijn indien deze verplichtingen waren nageleefd.

Wat is ons vergoedingsbeginsel bij later overlijden?

Vindt het overlijden plaats nadat vergoedingen werden uitgekeerd voor blijvende ongeschiktheid, dan worden die afgetrokken van de uitkering die verschuldigd is voor het overlijden indien het overlijden een gevolg is van de verwondingen opgelopen tijdens het gedekte **ongeval**.

Bij overlijden

De verzekerde som wordt gestort op voorwaarde dat het overlijden plaatsvindt binnen drie jaar na het **ongeval**.

Wij verdubbelen de verzekerde som (de verzekerde som = het kapitaal bij overlijden vermeld in de bijzondere voorwaarden) voor de kinderen ten laste, als de verzekerde en zijn echtgeno(o)t(e) (of **samenwonende partner)** samen in hetzelfde **ongeval** omkomen.

Wij beperken onze tegemoetkoming tot de vergoeding van de werkelijk gemaakte begrafeniskosten wanneer de overledene:
- jonger is dan 15 jaar op het ogenblik van het **ongeval,** of
- geen echtgeno(o)t(e) of wettelijke erfgenamen (tot en met de 4de graad) of aangewezen begunstigde nalaat.

Behoudens andersluidend beding, gebeurt de betaling aan de echtgeno(o)t(e) (of **samenwonende partner**) van de overledene of, bij ontstentenis, aan de wettelijke erfgenamen (tot en met de 4de graad) volgens hun respectieve rechten in de nalatenschap.

2.5. Hebben wij een recht op verhaal en op wie?

Als u gekozen hebt voor de vergoedende vergoedingswijze vorderen wij van de eventuele aansprakelijke derde de door ons gestorte vergoedingen. De begunstigde stelt ons in de plaats van zijn rechten voor onze uitgaven. Hij zal dus van deze derde enkel de vergoeding kunnen vorderen van de schade die wij nog niet vergoed hebben.

Als u gekozen hebt voor de forfaitaire vergoedingswijze komen de door ons gestorte vergoedingen bovenop deze die de begunstigde kan vorderen van een eventuele aansprakelijke derde, met uitzondering van die voor de behandelingskosten, die wijzelf van hem zullen terugvorderen.

TITEL 5. RECHTSBIJSTAND

De dekking Rechtsbijstand is enkel van toepassing indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat u deze dekking hebt afgesloten.

Titel 7 “Algemene bepalingen” is van toepassing op de onderstaande dekkingen, voor zover deze laatste er niet van afwijken.

1. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

De schades in rechtsbijstand worden beheerd door Legal Village nv, met maatschappelijke zetel in de Boomkwekerijkstraat 25 te 1000 Brussel, Tel.: 02 678 55 50 - BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel, maatschappij gespecialiseerd in de afhandeling van **schadegevallen** met betrekking tot rechtsbijstand.

Wij vertrouwen aan Legal Village het beheer toe van schades voor alle contracten in onze verzekeringsportefeuille met betrekking tot de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van artikel 4.b van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandverzekering.

Het voorwerp van de waarborg Rechtsbijstand is het volgende:

- Preventie en juridische informatie: Ter voorkoming van elk **schadegeval**, informeren wij de verzekerde over zijn rechten en over de maatregelen die nodig zijn om zijn belangen te beschermen.
- Minnelijke en/of juridische verdediging van de juridische belangen: In het kader van de waarborg die u gekozen heeft, verbinden wij ons er toe om, aan de voorwaarden van het huidige contract, de verzekerde bij te staan in geval van **schadegeval** ontstaan in de loop van het contract om zijn rechten te doen gelden in der minne of, indien nodig, door een geëigende procedure, door hem haar diensten te verlenen en de kosten ten laste te nemen die eruit voortvloeien.

1.1. Schadegevallen

1.1.1. Aangifte van een schadegeval - Rechten en plichten

1.1.1.1. De verzekerde moet ons het **schadegeval**, de omstandigheden en de gekende of vermoede oorzaken zo vlug mogelijk aangeven zoals omschreven in de speciale bepalingen(punt 3).
Nochtans kunnen wij ons niet beroepen op het niet respecteren van de termijnen indien het **schadegeval** zo vlug als redelijk mogelijk was, werd aangegeven.

1.1.1.2. De verzekerde dient ons, bij aangifte of bij ontvangst, het volgende mee te delen:

- alle documenten en inlichtingen betreffende het **schadegeval**;
- alle bewijselementen nodig tot het identificeren van de tegenpartij, tot het beheren van het dossier en tot het rechtvaardigen van de oorzaak en het bedrag van de schade-eis;
- alle inlichtingen over de aard, de oorzaken, de omstandigheden of de gevolgen van het **schadegeval** die ons toelaten een juist idee erover te vormen.

1.1.1.3. De verzekerde overhandigt ons alle inlichtingen, documenten of bewijsstukken zodat wij de mogelijkheid hebben een voldoening gevende minnelijke regeling na te streven en hij moet ons helpenzijn belangen doeltreffend te verdedigen. De verzekerde aanvaardt dan ook de gevolgen van een laattijdige of onvolledige mededeling waardoor wij niet in staat zijn onze taak naar behoren te vervullen.

1.1.1.4. Indien de minnelijke regeling niet haalbaar blijkt, zullen wij samen met de verzekerde in gemeen overleg beslissen wat er te doen valt, gebeurlijk overeenkomstig de modaliteiten voorzien in artikel 1.1.4. (Meningsverschil).

1.1.1.5. De verzekerde blijft steeds meester van zijn **schadegeval**. Hij mag een regelingsovereenkomst treffen met om het even wie waarmee hij in geschil is en vergoedingen ontvangen zonder ons op de hoogte te brengen, maar hij verbindt zich ertoe ons in dat geval de bedragen die ons toekomen of de uitgaven die we nog zouden doen uit onwetendheid van de regeling van het **schadegeval**, terug te betalen.

De kosten van iedere aangestelde mandataris of van iedere ingestelde procedure, gedaan zonder ons geschreven akkoord, zullen wij niet ten laste nemen, behalve in geval van dringende en redelijke bewarende maatregelen.

1.1.1.6. Indien de verzekerde zijn verplichtingen niet nakomt en er een nadeel voor ons uit voortkomt, kunnen wij aanspraak maken op een vermindering van onze prestatie overeenkomstig het geleden nadeel.

1.1.1.7. Wij zullen de waarborg niet verlenen indien de verzekerde zijn verplichtingen niet nakomt met frauduleuze bedoelingen.

1.1.2. Vrije keuze van advocaat of expert

1.1.2.1. Wij hebben de mogelijkheid om alle stappen te ondernemen om het **schadegeval** in der minne te regelen. De verzekerde heeft de vrije keuze, wanneer een gerechtelijke, administratieve of arbitrage procedure gestart dient te worden, om een advocaat of elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet, om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. In het geval van een arbitrage, een bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke geschillenbeslechting, heeft de verzekerde de vrije keuze om een persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft, krachtens de op de procedure toepasselijke wet.
Telkens zich een belangenconflict met ons voordoet, is de verzekerde vrij, voor de verdediging van zijn belangen, om een advocaat, of indien hij dit verkiest, elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

1.1.2.2. Indien, voor een zaak die in België gepleit moet worden, de door de verzekerde gekozen advocaat niet ingeschreven is bij een Belgische balie, dan zal de verzekerde zelf instaan voor de daaruit voortvloeiende supplementaire kosten. Hetzelfde geldt voor een zaak die in het buitenland gepleit moet worden en waarbij de verzekerde een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij de balie van het desbetreffende land.

1.1.2.3. Wanneer een expert dient aangesteld te worden, heeft de verzekerde een vrije keuze. Wanneer de verzekerde echter een expert kiest die werkzaam is in een land dat niet overeenstemt met het land waar de missie dient uitgevoerd te worden, dan zal de verzekerde zelf instaan voor de supplementaire kosten en erelonen die uit deze keuze voortvloeien.

1.1.2.4. Indien meerdere verzekerden gelijklopende belangen hebben, stellen ze zich akkoord om één advocaat of expert aan te stellen. Zoniet, dan ligt de keuze bij u.

1.1.2.5. De verzekerde die een raadsman kiest, moet te gelegener tijd diens naam en adres meedelen opdat wij ons ermee in verbinding zouden 1. kunnen stellen en hem het dossier kunnen overmaken dat we hebben klaargemaakt.

1.1.2.6. De verzekerde houdt ons op de hoogte van het verloop van zijn dossier, gebeurlijk via zijn raadsman.
Zoniet zijn wij, na de advocaat te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van onze verplichtingen in de mate dat wij bewijzen nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.

1.1.2.7. Wij nemen de kosten en erelonen ten laste voor de tussenkomst van één advocaat, bemiddelaar of expert.
Deze beperking is echter niet van toepassing indien de tussenkomst van een andere advocaat, bemiddelaar of expert gerechtvaardigd is door omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de verzekerde.

1.1.2.8. Wij zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de externe dienstverleners (advocaat, expert, …) die voor de verzekerde tussenkomen.

1.1.3. Betaling van de onkosten, kosten en erelonen

1.1.3.1. De verzekerde verbindt zich ertoe nooit zonder onze voorafgaandelijke instemming zijn akkoord te geven over een kosten- en ereloonstaat; hij zal desgevallend, op ons verzoek, de taxatie van deze kosten en erelonen vragen bij de Raad van de Orde of bij de beroepsvereniging of volgens een andere wettelijke procedure. Bij gebreke daarvan behouden wij ons het recht om, het bedrag van de uitgaven, kosten en honoraria, dat te onzen lasten valt, te beperken in de mate van het geleden verlies.

1.1.3.2. Indien de verzekerde een terugbetaling krijgt van kosten of uitgaven die ons toekomen, moet hij deze afstaan aan ons en verbindt hij zich ertoe de procedure of de uitvoering, op onze kosten en volgens onze onderrichtingen, voort te zetten tot wanneer hij die terugbetalingen bekomt. Hij subrogeert ons hiervoor in al onze rechten tot terugvordering die hij bezit tegen **derden**; desgevallend door ons uitgeoefend in uw naam voor kosten die door ons werden voorgeschoten.

1.1.3.3. Indien het bedrag van kosten, erelonen of onkosten hoger is dan het waarborgplafond geschiedt onze tussenkomst bij voorrang ten gunste van u, vervolgens van uw echtgeno(o)t(e) en ten slotte van uw met u samenwonende of fiscaal ten laste zijnde kinderen.

1.1.3.4. In het geval meer dan vijf van onze verzekerden, rechthebbend op basis van verschillende verzekeringscontracten afgesloten bij ons, betrokken zijn in een **schadegeval** dat voor deze verzekerden aanleiding geeft of kan geven tot het stellen van een vordering of de betwisting ervan ten aanzien van dezelfde partij(en) op basis van eenzelfde of gelijkaardig feit, komen wij voor al deze verzekerden samen slechts tussen in de externe kosten ten belope van maximaal vijf maal het hoogste tussenkomstplafond voorzien voor de betrokken materie(s). Deze maximale tussenkomst zal verdeeld worden onder alle verzekerden samen. Indien wij, te goeder trouw en onbekend met het bestaan van de mogelijke vorderingen van andere verzekerden, ten voordele van een verzekerde een groter bedrag betaald hebben dan het hem toekomend deel, zijn wij jegens die anderen slechts gehouden tot het overblijvende gedeelte van de maximale tussenkomst berekend zoals hierboven omschreven.

1.1.4. Meningsverschil

1.1.4.1. Bij een meningsverschil tussen de verzekerde en ons over de gedragslijn die zal worden gevolgd om een **schadegeval** te regelen mag hij na de door ons gemotiveerde bekendmaking van ons standpunt of van onze weigering om zijn stelling te volgen, een advocaat van zijn keuze raadplegen, onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen. Wij moeten de verzekerde hieraan herinneren.

1.1.4.2. Zo de advocaat ons standpunt bevestigt, wordt aan de verzekerde toch nog de helft terugbetaald van de kosten en honoraria van deze raadpleging.

1.1.4.3. Indien de verzekerde tegen het advies van deze advocaat op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan hetgeen hij zou hebben bekomen door ons standpunt te volgen, zijn wij gehouden onze waarborg te leveren en de kosten en honoraria die ten laste van de verzekerde zijn gebleven, te betalen.

1.1.4.4. Indien de geraadpleegde advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, zijn wij, ongeacht de afloop van de procedure, verplicht onze waarborg te verlenen, met inbegrip van de kosten en honoraria van de raadpleging die ten laste van de verzekerde gebleven zijn.

1.1.5. Informatieplicht

Telkens wanneer zich een belangenconflict voordoet of een verschil van mening bestaat over de regeling van het **schadegeval** brengen wij de verzekerde op de hoogte van respectievelijk:

- het bij artikel 1.1.2. (vrije keuze van advocaat en expert) bedoelde recht;
- de mogelijkheid gebruik te maken van de in artikel 1.1.4. (Meningsverschil) bedoelde procedure.

1.1.6. Rechten van de verzekerden onderling

1.1.6.1. Wanneer een andere verzekerde dan uzelf, uw echtgenoot of uw wettelijk samenwonende partner rechten wil doen gelden tegen een andere verzekerde, is de waarborg hem niet verworven.

1.1.6.2. Bij Rechtsbijstand Verkeer of Voertuig echter is het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal gedekt als de schade werkelijk ten laste wordt genomen door een verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid, behalve indien u of het verzekerde lid van uw naaste familie, waarvan de verantwoordelijkheid wordt onderzocht, zich ertegen verzet omdat er een reden van vervallenverklaring ingeroepen kan worden door de verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid.

1.1.7. Verjaring

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt 3 jaar.

De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan.

Wanneer degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval 5 jaar na het voorval, behoudens bedrog.

Indien het **schadegeval** tijdig is aangemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat de verzekeraar aan de wederpartij schriftelijk kennis heeft gegeven van zijn beslissing.

1.2. Niet gedekte schadegevallen

1.2.1. De waarborg is niet verworven indien het schadegeval:

1.2.1.1. zich voordoet ter gelegenheid van oproer, burgerlijke opstanden, van alle **collectieve gewelddaden**, van politieke, ideologische of sociale inspiratie, al dan niet gepaard gaand met verzet tegen het gezag of iedere andere gevestigde macht, behalve indien de verzekerde er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aan genomen. Wij dienen het bewijs te leveren van het feit dat ons van onze waarborg vrijstelt;

1.2.1.2. zich voordoet ter gelegenheid van een burgeroorlog of van een oorlog, d.w.z. een offensieve of defensieve actie van een oorlogvoerende macht of elke andere gebeurtenis van militaire aard, behalve indien de verzekerde er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aangenomen. Wij dienen het bewijs te leveren van het feit dat ons van onze waarborg vrijstelt;

1.2.1.3. zich voordoet ter gelegenheid van opeising onder elke vorm, of van gehele of gedeeltelijke bezetting van het verzekerde goed door een militaire of een politiemacht of door geregelde of ongeregelde strijdkrachten;

1.2.1.4. veroorzaakt is door ieder feit of opeenvolging van feiten van dezelfde oorsprong, mits deze feiten of bepaalde schade voortkomen van of voortvloeien uit radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen bij nucleaire brandstof of radioactief afval, of wanneer ze rechtstreeks of onrechtstreeks voortkomen van een ioniserende stralingsbron;

1.2.1.5. rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt is door een aardbeving, een instorting, een aardverschuiving, een overstroming of een andere natuurramp, behalve in het geval dat de aansprakelijkheid van een **derde** betrokken is;

1.2.1.6. voortvloeit uit een opzettelijke daad van de verzekerde.

De uitsluitingen 1.2.1.3., 1.2.1.4. en 1.2.1.5. vallen weg indien de verzekerde kan aantonen dat er geen rechtstreeks of onrechtstreeks oorzakelijk verband is tussen die gebeurtenissen en het **schadegeval** of wanneer dit **schadegeval** gedekt is door een geldend verzekeringscontract of in aanmerking komt voor een overheidstussenkomst, binnen het kader van de modaliteiten voorzien in de wettelijke beschikking.

1.2.2. De waarborg is slechts verworven indien het schadegeval

zich voordoet na het ingaan van het contract, behalve indien wij bewijzen dat de verzekerde op het ogenblik van het afsluiten van het contract of van het toegevoegde risico op de hoogte was of redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn van de feiten die deze behoeften veroorzaken.

1.2.3. De waarborg is niet verworven wanneer:

1.2.3.1. de verdediging van de belangen van de verzekerde betrekking heeft op rechten die aan hem overgedragen werden nadat het **schadegeval** zich heeft voorgedaan;

1.2.3.2. het **schadegeval** rechten van **derden** betreft die de verzekerde op zijn eigen naam laat gelden;

1.2.3.3. de verzekerde de hoedanigheid heeft van borg of aval;

1.2.3.4. de verdediging van de belangen van de verzekerde het gevolg is van een loutere wanbetaling door de verzekerde of een **derde** zonder betwisting.

1.2.4. De waarborg is niet verworven in het geval van:

1.2.4.1. strafvervolgingen voor elk opzettelijk feit van de verzekerde. De waarborg zal nochtans a posteriori verworven zijn voor de overtredingen en wanbedrijven, indien uit de definitieve gerechtelijke beslissing volgt dat het opzettelijk feit niet werd weerhouden

1.2.4.2. geschil met ons wat betreft de waarborg Rechtsbijstand, behoudens hetgeen voorzien is in het punt 1.1.4. (Meningsverschil).

1.2.5. De betaling van de gerechtelijke, fiscale, administratieve transactionele boeten en hun toebehoren is van de waarborg uitgesloten.

1.3. Verdelingsprincipe

In het geval dat een **schadegeval** onder verschillende "verzekerde waarborgen" valt binnen uw contract, zal enkel 1 tussenkomstplafond van toepassing zijn, met name het hoogste van deze verschillende waarborgen.

1.4. Subrogatierecht

In de mate van onze tussenkomsten, zijn we gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de verzekerde voor de terugvordering van de sommen die wij ten laste hebben genomen en onder meer voor een eventuele rechtsplegingsvergoeding.

2. VERBINTENISSEN TEGENOVER DE KLANT

Wanneer een **schadegeval** niet gedekt is door huidige polis, zullen wij u toch een juridische telefonische steun ter beschikking stellen om de verzekerde in contact te brengen met een gespecialiseerde deskundige terzake.

Wij zullen op uw vraag informatie verschaffen over alternatieve regelingsmogelijkheden van het type kamer van arbitrage, verzoeningscommissie of ombudsman.

3. SPECIALE BEPALINGEN

3.1. Keuze en uitbreiding van de waarborg

De bijzondere voorwaarden vermelden uw keuze voor de formule Full of de formule Fix, als u een Rechtsbijstand heeft onderschreven.

De omvang van elk van deze formules wordt hierna gespecifieerd (punt 3.2 'Formule Full' en punt 3.3. 'Formule Fix').

3.2. Formule Full

3.2.1. Prevention & Advice services (PAS)

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie.
Ter voorkoming of ter informatie van elk **schadegeval** of betwisting, informeren wij de verzekerde over zijn rechten en de noodzakelijke maatregelen ter bescherming van zijn belangen.

3.2.1.1. De algemene technische juridische steun – Legal Village Info

- De algemene telefonische juridische steun – Legal Village Info

  Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon.

  Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

  Het juridische karakter van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun wordt bepaald door de omvang van de dekkingen afgesloten in het kader van deze van kracht zijnde polis.

  Het telefoonnummer van de algemene telefonische juridische steun is 078/15.15.55.

- Organisatie van de juridische steun

  De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen of uitzonderlijke omstandigheden, via het telefoonnummer: 078/15.15.55.

3.2.1.2. Contact met een gespecialiseerde deskundige

De verzekerde wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de rechtsbijstandsverzekering valt. De tussenkomst bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of deskundigen gespecialiseerd in domeinen die betrekking hebben op de **schadegevallen** voor te stellen.

De tussenkomst heeft als enig doel de gegevens van één of meerdere gespecialiseerde deskundigen mee te delen aan de verzekerde, maar wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de tussenkomsten gedaan door de dienstverlener met wie de verzekerde zelf contact heeft opgenomen.

3.2.2. Legal insurance services

Doel van de rechtsbijstand: minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen

MINNELIJKE VERDEDIGING VAN DE JURIDISCHE BELANGEN.
Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, de verzekerde te helpen, in geval van een gedekt **schadegeval**, om minnelijk zijn rechten te laten gelden of, indien nodig, via een geschikte procedure, hem diensten te leveren en de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

GERECHTELIJKE VERDEDIGING VAN DE BELANGEN.
Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, en bij afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten ten laste te nemen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van de belangen van de verzekerde.

3.2.2.1. Wie is verzekerde en in welke omstandigheden?

3.2.2.1.1. Uzelf alsook uw naasten zijn verzekerd in de hoedanigheid van:

- eigenaar, houder, bestuurder of inzittende van het **omschreven voertuig;**
- toegelaten bestuurder van het **voertuig dat het omschreven voertuig vervangt;**
- toevallig en toegelaten bestuurder van een motorrijtuig van dezelfde categorie als het **omschreven voertuig** en dat aan een **derde** toebehoort (**bijvoorbeeld**: Autodelen);
- voetganger of fietser of gebruiker van een vervoersmiddel of gebruiker van een gemotoriseerd of niet-gemotoriseerd transportmiddel die zich op de openbare weg verplaatst en niet onderworpen is aan de wet van 21 november 1989 met betrekking tot de verplichte burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering betreffende motorvoertuigen alsook alle varianten van elektrische fietsen met trapondersteuning of autonome aandrijving van de trapondersteuning;
- passagier van een transportmiddel dat aan een **derde** toebehoort;
- toegelaten bestuurder van een auto, motorfiets, bromfiets, bestelwagen of mobilhome verhuurd door een vakman in de verhuursector voor een maximale duurtijd van 30 dagen.

3.2.2.1.2. Uw naasten zijn:

- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie u samenwoont;
- alle personen die met u in gezinsverband leven;
  Niettemin blijft de hoedanigheid van verzekerde behouden wanneer deze personen tijdelijk buiten uw gezin verblijven om gezondheidsredenen, wegens studies of beroepshalve;
- uw minderjarige kinderen en/of de minderjarige kinderen van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie u samenwoont, voor zover deze kinderen niet meer in uw gezin leven;
- uw meerderjarige kinderen en/of de meerderjarige kinderen van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie u samenwoont, voor zover deze kinderen niet meer in uw gezin leven, de leeftijd van 25 jaar niet bereikt hebben, niet getrouwd zijn en fiscaal te uwer laste zijn en/of van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie u samenwoont.

3.2.2.1.3. Hebben eveneens de hoedanigheid van verzekerde:

- de toegelaten bestuurder van het **omschreven voertuig**;
- de toegelaten en gratis vervoerde inzittenden van het **omschreven voertuig**.

3.2.2.1.4. Hebben eveneens de hoedanigheid van verzekerde: de **rechthebbenden** van een verzekerde, overleden als gevolg van een gedekt **schadegeval**, voor het verhaal dat ze aldus kunnen doen gelden.

3.2.2.2. Welk voertuig is verzekerd?

- Het **omschreven voertuig** alsook de aangekoppelde aanhangwagen, voorzien van de plaat van het trekkende voertuig, waarvan de maximum toegelaten massa niet meer dan 750 kg bedraagt;
- Bij een **schadegeval** over de aankoop van een motorvoertuig: Het voertuig die u wil aankopen en bij ons verzekeren in vervanging van het **omschreven motorvoertuig**;
- Bij een **schadegeval** over de verkoop van een motorvoertuig: het voertuig dat door ons werd verzekerd als de verkoop plaatsvond binnen de verzekerde periode.

3.2.2.3. Territorialiteit

3.2.2.3.1. De dekking wordt verleend in de hele wereld.

3.2.2.3.2. In afwijking van de bepalingen in punt 3.2.2.3.1 , zijn de dekkingen Onvermogen (3.2.2.6.4), Douanerechten (3.2.2.6.9) en Persoonsgegevens (3.2.2.6.10) uitsluitend van toepassing wanneer het verkeersongeval zich heeft voorgedaan in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, Liechtenstein, Monaco, Andorra, het Verenigd Koninkrijk, San Marino of Noorwegen.

3.2.2.4. Gedekte schadegevallen

De rechtsbijstand van het **omschreven voertuig** en van de verzekerden past het principe “alles behalve” toe: alles is gedekt behoudens de beperkingen en uitzonderingen waarin uitdrukkelijk is voorzien in de Speciale bepalingen (3.2.) en/of de gemeenschappelijke bepalingen (1.).

De **schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.

3.2.2.5. Niet-gedekte schadegevallen

Naast de gevallen van niet-verzekering, opgesomd in punt 1.2. Gemeenschappelijke Bepalingen (Niet-gedekte **schadegevallen**), is de dekking niet van toepassing:

- op schade berokkend aan vervoerde goederen die de verzekerde ten bezwarende titel vervoert;
- wanneer het **schadegeval** zich voordoet tijdens de voorbereiding op of de deelname aan een al dan niet toegelaten koers, snelheids-, regelmatigheids-, of behendigheidswedstrijd; deze uitsluiting is niet van toepassing wanneer de verzekerde aan een toeristische rally deelneemt;
- wanneer een **derde** een schadevergoeding eist op basis van een extracontractuele aansprakelijkheid van een verzekerde en er geen belangenconflict is tussen de verzekerde en zijn burgerlijk aansprakelijkheidsverzekeraar waarvan het contract nog van kracht is;
- voor de verdediging van de belangen van de verzekerde tegenover een **derde** in elk contractueel **schadegeval** in verband met de aankoop en verkoop van een oldtimer (met nummerplaat die begint met O);
- wanneer wij aantonen dat het **schadegeval** het gevolg is van de hierna vermelde gevallen van zware fout van de verzekerde: opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, geweldpleging, overval, vandalisme, vervoer van drugs, vervoer van smokkelwaar, mensenhandel. De dekking is evenwel verworven wanneer de verzekerde wordt vrijgesproken door een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde;
- wanneer het **schadegeval** zijn oorsprong heeft in een parkeerovertreding en de parkeerheffing vastgesteld door de bevoegde dienst naar aanleiding van deze parkeerovertreding, niet het oorspronkelijke bedrag van 60 EUR overschrijdt bij verstek van betaling;
- voor **schadegevallen** betreffende de strafrechtelijke vervolging van een verzekerde voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden;
- voor **schadegevallen** betreffende de niet-betaling van premies, lasten en opzeggingsvergoedingen voor verzekeringscontracten afgesloten voor het **omschreven voertuig**;
- voor **schadegevallen** wanneer de bestuurder vervallen verklaard werd van het recht tot sturen of wiens rijbewijs werd ingetrokken en die gedurende deze periode een voertuig bestuurt vooraleer hij opnieuw rechtsgeldig in het bezit werd gesteld van zijn rijbewijs;
- alle vormen van kernrisico veroorzaakt door **terrorisme** zijn uitgesloten. Worden beschouwd als kernrisico's de **schadegevallen** zoals omschreven in punt 1.2.1.4. van de gemeenschappelijke bepalingen;
- voor alle procedures betreffende gemeentelijke administratieve sancties of provinciale boetes veroorzaakt door opzettelijke feiten van de verzekerde;
- voor **schadegevallen** die vallen onder de bevoegdheid van het Grondwettelijk Hof of onder enig supranationaal hof met uitzondering van de geschillen inzake de prejudiciële vragen met betrekking tot het gedekt geschil;
- bij een gratieverzoek of een verzoek tot eerherstel als er geen gevangenisstraf werd uitgesproken.

3.2.2.6. Verzekerde prestaties

Ingeval de verzekerde de intentie heeft om het **schadegeval** te regelen door een bemiddelingsprocedure en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, wordt het hieronder vermelde bedrag vermeerderd met 10% ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

Onafhankelijk van de kosten voor onze diensten voor de minnelijke regeling van het **schadegeval**, nemen wij alle kosten op zich ten belope van een maximum bedrag van 125.000 EUR per **schadegeval**.

3.2.2.6.1. De kosten

De kosten voor de verdediging van de rechtsbelangen van de verzekerde, namelijk:

- de honoraria en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar, scheidsrechter, elke andere persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt en de expert, inclusief de btw die de verzekerde niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;
- de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die ten laste van de verzekerde blijven, met inbegrip van de kosten en honoraria voortvloeiende uit een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding;
- de kosten die ten laste van de verzekerde zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord;
- de niet-vrijgestelde bijdrage aan het Begrotingsfonds voor tweedelijnbijstand uitsluiten in geval van een burgerlijke procedure. In geval van een strafrechtelijke procedure nemen we deze bijdrage niet ten laste.

3.2.2.6.2. De verplaatsings- en verblijfskosten

De verplaatsingskosten met het openbaar vervoer (met het vliegtuig – economy class of met de trein 1ste klasse) en verblijfskosten (hotelverblijf van maximum 125 EUR per dag en per verzekerde), vereist omwille van de verschijning van de verzekerde in het buitenland in de hoedanigheid van:

- beklaagde, wanneer deze verschijning wettelijk vereist is en gelast door een rechterlijke beslissing;
- slachtoffer, wanneer de verzekerde zijn verschijning wettelijk vereist is of hij zich bij een door de rechtbank aangesteld deskundige moet aandienen.

3.2.2.6.3. De borgtocht

Wanneer ten gevolge van het gebruik van het **omschreven voertuig** of van een verkeersongeval de verzekerde in voorlopige hechtenis genomen wordt of het **omschreven voertuig** in beslag genomen wordt, schieten wij, ten belope van 20.000 EUR per **schadegeval**, de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor de invrijheidstelling van de verzekerde of de teruggave van het voertuig.

De verzekerde vervult alle formaliteiten die van hem geëist zouden worden voor het vrijmaken van fondsen.

Zodra de borgsom door de bevoegde instantie wordt vrijgegeven en in de mate waarin deze niet aan kosten besteed wordt die ten onzer laste zijn krachtens dit contract, betaalt de verzekerde ons onmiddellijk de voorgeschoten som terug.

3.2.2.6.4. Onvermogen

Wanneer de verzekerde slachtoffer is van een verkeersongeval in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Monaco, Andorra of Noorwegen en veroorzaakt door een behoorlijk geïdentificeerde en onvermogende **derde**, betalen wij, ten belope van 20.000 EUR per **schadegeval**, de vergoedingen ten laste van deze aansprakelijke **derde** in de mate waarin er geen enkele andere overheids- of privé-instelling schuldenaar kan worden verklaard.

Wanneer de verzekerde de omvang of de evaluatie van zijn schade betwist, is onze prestatie beperkt tot het ontegensprekelijk en in onderling overleg tussen de verzekerde en ons vastgesteld verschuldigde bedrag. Een eventuele bijkomende prestatie van onzentwege zal enkel verschuldigd zijn op basis van een definitieve gerechtelijke beslissing die aan de verzekerde de vergoeding van de schade die uit dit **ongeval** voortgevloeid is, toekent.

Onze prestatie is niet verschuldigd wanneer de door de verzekerde opgelopen schade rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit **terrorisme**, diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad, vandalisme of misdrijven tegen de openbare trouw.

Wij zullen echter het nodige doen om het dossier van de verzekerde in te dienen en te verdedigen bij het Fonds voor hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden of iedere andere instelling met hetzelfde doel in het land waar het dossier ingediend moet worden.

Wanneer meerdere verzekerden recht hebben op onze prestatie en wanneer het bedrag van het geheel aan schade hoger ligt dan het voorziene maximum van 20.000 EUR per **schadegeval**, worden de schadevergoedingen bij voorrang aan u betaald, vervolgens aan uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, vervolgens aan uw kinderen en vervolgens a rato aan de andere verzekerden.

3.2.2.6.5. Voorschieten van fondsen - materiële schade aan het **omschreven voertuig**

Wanneer het **omschreven voertuig** beschadigd is door een **derde**, als gevolg van een verkeersongeval in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Monaco, Andorra of Noorwegen, en voor zover de volledige of gedeeltelijke aansprakelijkheid van de **derde** niet betwist wordt en schriftelijk bevestigd wordt door de burgerlijke aansprakelijkheidsverzekeraar van deze laatste, en in de mate dat wij de bevestiging ontvangen van de tenlasteneming van een vastgesteld bedrag door deze verzekeraar, schieten wij, op schriftelijk verzoek van de verzekerde het hoofdbedrag in verhouding tot de aansprakelijkheidsgraad van de **derde** voor van de materiële schade aan het **omschreven voertuig**, ten belope van 10.000 EUR per **schadegeval**.

Wij verhalen nadien het voorgeschoten bedrag bij de **derde** of de verzekeraar van deze **derde**. Indien wij er niet in slagen om het voorgeschoten geld terug te vorderen, is de verzekerde ertoe gehouden het ons voorgeschoten bedrag terug te betalen.

De prestatie is niet verschuldigd wanneer de materiële schade aan het **omschreven voertuig** voortvloeit uit diefstal, poging tot diefstal of vandalisme.

3.2.2.6.6. Voorschieten van fondsen - door een verzekerde opgelopen lichamelijke schade

Wanneer u of een van uw naasten, lichamelijke schade lijdt als gevolg van een verkeersongeval dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Monaco, Andorra of Noorwegen en voor zover de volledige of gedeeltelijke aansprakelijkheid van de **derde** niet betwist wordt en schriftelijk bevestigd wordt door diens aansprakelijkheidsverzekeraar, zullen wij, op schriftelijk verzoek van de verzekerde, het bedrag van de schadevergoeding met betrekking tot de lichamelijke schade, beschreven in de volgende alinea, voorschieten in verhouding tot de aansprakelijkheidsgraad van de **derde** en ten belope van 10.000 EUR per **schadegeval**.

De voorgeschoten fondsen dekken de medische kosten die ten laste blijven van de verzekerde na tussenkomst van welke organisatie ook (ziekenfonds, …) en dekken ook het inkomstenverlies als gevolg van het **ongeval**. De verzekerde bezorgt ons alle bewijsstukken alsook een gedetailleerde samenvattende staat welke het bedrag vermeldt waarvoor de verzekerde het **voorschot** vraagt.

De slachtoffers, begunstigden van een verzekering die het arbeidsongeval of het arbeidswegongeval dekt, genieten niet van de beschreven prestatie.

Wij verhalen nadien het bedrag van het **voorschot** bij de **derde** of diens verzekeraar. Indien wij er niet in slagen om het voorgeschoten geld terug te vorderen, is de verzekerde ertoe gehouden ons het voorgeschoten bedrag terug te betalen.

Indien meerdere verzekerden de prestatie kunnen genieten en indien de prestaties meer bedragen dan het voorziene maximum van 10.000 EUR per **schadegeval**, wordt het **voorschot** bij voorrang betaald aan u, vervolgens aan uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, vervolgens aan uw kinderen en vervolgens a rato aan de andere verzekerden.

3.2.2.6.7. Voorschieten van het **vrijstelling** Burgerlijke Aansprakelijkheid Privé-Leven

Wanneer de aansprakelijke **derde** niet aan de verzekerde het wettelijke **vrijstelling** van zijn verzekeringspolis “Burgerlijke Aansprakelijkheid” betaalt, zullen wij het bedrag van dit eigen risico ten belope van 1.250 EUR voorschieten, voor zover de gedeeltelijke of volledige aansprakelijkheid van deze **derde** ontegensprekelijk vastgesteld wordt en zijn verzekeraar ons zijn tegemoetkoming heeft bevestigd. Indien deze **derde** het bedrag van het **vrijstelling** aan de verzekerde stort, is deze laatste verplicht ons hiervan op de hoogte te brengen en ons onmiddellijk het bedrag terug te betalen.

3.2.2.6.8. Psychologische bijstand

De psychologische bijstand aan een verzekerde, slachtoffer van een **ongeval** (dat gedekt is door dit contract) met lichamelijk letsel, of aan een ouder die in de hoedanigheid van verzekerde in een **ongeval** (dat gedekt is door dit contract) een kind verloren heeft (dat de hoedanigheid van verzekerde had). Wij stellen een psycholoog ter beschikking met een absolute vergoedingsgrens van 1.250 EUR, ongeacht het aantal verzekerden, en dit in de mate dat geen enkel openbaar of privé-organisme ervan schuldenaar kan worden verklaard.

3.2.2.6.9. Douanerechten

We betalen eveneens de douanerechten die gevorderd worden als het **omschreven voertuig** verdwenen is of gestrand is in het buitenland naar aanleiding van diefstal, brand of **ongeval**, en niet kan worden gerepatrieerd binnen de termijnen bepaald door de wetgeving van het land waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden. We komen tussen op basis van bewijsstukken en zonder een bedrag van 1250 EUR par **schadegeval** te overschrijden.

3.2.2.6.10. Bijkomende prestatie – Persoonsgegevens

We komen tussen in de verdediging van de belangen van de verzekerde in ieder **schadegeval** met betrekking tot een schending van zijn persoonsgegevens in de zin van de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van het gebruik van de elektronische uitrusting van het **omschreven voertuig**.

Onafhankelijk van de kosten voor de eigen diensten voor de minnelijke regeling van het **schadegeval**, nemen we de kosten ten laste die zijn verduidelijkt in artikel 3.2.6.1 ten belope van een maximum bedrag van 20.000 EUR per **schadegeval**.

3.2.2.6.11. Bijkomende prestatie – Oplaadpunt

Wij komen tussen in de verdediging van de belangen van de verzekerde in een contractueel **schadegeval** met betrekking tot de gekeurde installatie of herstelling van een oplaadpunt geïnstalleerd op uw hoofdverblijfplaats voor een elektrisch verzekerd voertuig.

Onafhankelijk van de kosten voor de eigen diensten voor de minnelijke regeling van het **schadegeval**, nemen wij de kosten ten laste die zijn verduidelijkt in artikel 9 van de gemeenschappelijke bepalingen ten belope van een maximum bedrag van 20.000 € per **schadegeval**.

3.2.2.7. Omvang van de dekking in de tijd

De omvang van de dekking in de tijd wordt bepaald in de définitie van **schadegeval** en artikel 1.2.2. van de gemeenschappelijke bepalingen.

Bovendien houdt de verzekerde zich aan de bepalingen in artikel 1.1.1. van de gemeenschappelijke bepalingen.

3.3. Formule Fix

3.3.1. Prevention & Advice services (PAS)

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie.
Ter voorkoming of ter informatie van elk **schadegeval** of betwisting, informeren wij de verzekerde over zijn rechten en de noodzakelijke maatregelen ter bescherming van zijn belangen.

3.3.1.1. De algemene technische juridische steun – Legal Village info

- De algemene telefonische juridische steun – Legal Village info
  Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon.
  Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.
  Het juridische karakter van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun wordt bepaald door de omvang van de dekkingen afgesloten in het kader van deze van kracht zijnde polis.
  Het telefoonnummer van de algemene telefonische juridische steun is 078/15.15.55.
- Organisatie van de juridische steun
  De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen of uitzonderlijke omstandigheden, via het telefoonnummer: 078/15.15.55.

3.3.1.2. Contact met een gespecialiseerde deskundige

De verzekerde wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de rechtsbijstandsverzekering valt. De tussenkomst bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of deskundigen gespecialiseerd in domeinen die betrekking hebben op de **schadegevallen** voor te stellen.

De tussenkomst heeft als enig doel de gegevens van één of meerdere gespecialiseerde deskundigen mee te delen aan de verzekerde, maar wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de tussenkomsten gedaan door de dienstverlener met wie de verzekerde zelf contact heeft opgenomen.

3.3.2. Legal insurance services

Doel van de rechtsbijstand: minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen
MINNELIJKE VERDEDIGING VAN DE JURIDISCHE BELANGEN.
Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, de verzekerde te helpen, in geval van een gedekt **schadegeval**, om minnelijk zijn rechten te laten gelden of, indien nodig, via een geschikte procedure, hem diensten te leveren en de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

GERECHTELIJKE VERDEDIGING VAN DE BELANGEN.
Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, en bij afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten ten laste te nemen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van de belangen van de verzekerde.

3.3.2.1. Wie is verzekerde en in welke omstandigheden?

3.3.2.1.1. Uzelf alsook uw naasten zijn verzekerd in de hoedanigheid van:
- eigenaar, houder, bestuurder of inzittende van het **omschreven voertuig**;
- toegelaten bestuurder van het **voertuig dat het omschreven voertuig vervangt**;
- inzittende van een ander voertuig dan het **omschreven voertuig**, onderworpen aan de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, dat aan een **derde** toebehoort;
- toevallig en toegelaten bestuurder van een motorrijtuig van dezelfde categorie als het **omschreven voertuig** en dat aan een **derde** toebehoort (**bijvoorbeeld**: autodelen);

3.3.2.1.2. Uw naasten zijn:
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie u samenwoont;
- alle personen die met u in gezinsverband leven;
  Niettemin blijft de hoedanigheid van verzekerde behouden wanneer deze personen tijdelijk buiten uw gezin verblijven om gezondheidsredenen, wegens studies of beroepshalve.

3.3.2.1.3. Hebben eveneens de hoedanigheid van verzekerde:
- de toegelaten bestuurder van het **omschreven voertuig**;
- de toegelaten en gratis vervoerde inzittenden van het **omschreven voertuig**.

3.3.2.1.4. Hebben eveneens de hoedanigheid van verzekerde: de **rechthebbenden** van een verzekerde, overleden als gevolg van een gedekt **schadegeval**, voor het verhaal dat ze aldus kunnen doen gelden.

3.3.2.2. Welk voertuig is verzekerd?

- Het **omschreven voertuig** alsook de aangekoppelde aanhangwagen, voorzien van de plaat van het trekkende voertuig, waarvan de maximum toegelaten massa niet meer dan 750 kg bedraagt.
- Bij een **schadegeval** over de aankoop van een motorvoertuig: Het voertuig die u wil aankopen en bij ons verzekeren in vervanging van het omschreven motorvoertuig.
- Bij een **schadegeval** over de verkoop van een motorvoertuig: het voertuig dat door ons werd verzekerd als de verkoop plaatsvond binnen de verzekerde periode.

3.3.2.3. Territorialiteit

3.3.2.3.1. De waarborg wordt verleend wanneer het **schadegeval** zich voordoet in een land vermeld op het **verzekeringsattest**.

3.3.2.3.2. In geval van «contractueel voertuig» (artikel 3.3.2.4.5.) wordt de waarborg verleend wanneer het feit waaruit het **schadegeval** ontstaat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, Monaco, Andorra, San Marino, het Verenigd Koninkrijk of in Noorwegen en voor zover de verdediging van de belangen van de verzekerde in één van deze landen gevoerd wordt.

3.3.2.4. Gedekte schadegevallen

3.3.2.4.1. Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal
Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op schadevergoeding voor de verzekerde voor elke schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels of schade aan goederen die opgelopen werden door deze laatste en

veroorzaakt werd door een **derde**.Het verhaal met het oog op schadevergoeding voor de verzekerde op basis van de wetgeving op de arbeidsongevallen.

3.3.2.4.2. De strafrechtelijke verdediging
Wij verzekeren de strafrechtelijke verdediging van een verzekerde vanaf de vervolging voor de strafrechtbank voor elke inbreuk, zelfs bij zware fout of met betrekking tot het rijbewijs en met inbegrip van een eventueel gratieverzoek of het verzoek om eerherstel wanneer de verzekerde van zijn vrijheid beroofd werd, ingeleid ingevolge een gedekt **schadegeval**. Wij verzekeren ook het instellen van een beroep voor de strafrechtbank om een bevel tot betaling van een verkeersboete te betwisten.

3.3.2.4.3. De extracontractuele burgerrechtelijke verdediging
De extracontractuele burgerrechtelijke verdediging van de verzekerde tegen een vordering tot schadevergoeding ingesteld door een **derde**, op uitdrukkelijke voorwaarde dat er een belangenconflict bestaat tussen de verzekerde en de B.A. verzekeraar die zijn burgerrechtelijke aansprakelijkheid dekt en dat het contract dat aangegaan werd bij deze verzekeraar van kracht is.

3.3.2.4.4. Contractueel verzekeringen
De verdediging van de belangen van de verzekerde bij elk **schadegeval** dat voortvloeit uit de interpretatie of de toepassing van de verzekeringsdekkingen “BA Auto”, “Diefstal Auto” of “Materiële schade Auto” onderschreven bij ons of bij een andere verzekeraar en die uitwerking moeten hebben in het voordeel van een verzekerde, met uitsluiting van de betwistingen inzake de niet-betaling van de premies of de opzegging/schorsing van deze verzekeringsdekkingen. Elk ander **schadegeval** contractueel verzekeringen is uitgesloten uit onze waarborg.

3.3.2.4.5. Contractueel voertuig
De verdediging van de belangen van de verzekerde in elk contractueel geschil met betrekking tot de uitvoering van de herstelling van het **omschreven voertuig** door een beroepshersteller voor zover deze herstelling het rechtstreeks gevolg is van een verkeersongeval dat gedekt werd in het kader van dit contract

3.3.2.4.6. Bijkomende prestaties – Bijstand verhoor in het kader van de wet Salduz
We verzekeren de verplichte tussenkomst van een advocaat geconsulteerd in het kader van de Salduz Wet wanneer de verzekerde die verhoord moet worden jonger is dan 16 jaar en dit tot een maximumbedrag van 2.500 EUR per **schadegeval** en per verzekeringsjaar.

Behoudens andersluidende bepalingen, zijn **schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.

3.3.2.5. Niet-gedekte schadegevallen

Naast de gevallen van niet-verzekering, opgesomd in punt 1.2. Gemeenschappelijke Bepalingen (Niet-gedekte **schadegevallen**), is de dekking niet van toepassing:

- op schade berokkend aan goederen die de verzekerde ten bezwarende titel vervoerde;
- wanneer het **schadegeval** zich voordoet tijdens de voorbereiding op of de deelname aan een al dan niet toegelaten koers, snelheids-, regelmatigheids-, of behendigheidswedstrijd; deze uitsluiting is niet van toepassing wanneer de verzekerde aan een toeristische rally deelneemt;
- wanneer wij aantonen dat het **schadegeval** het gevolg is van de hierna vermelde gevallen van zware fout van de verzekerde: opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, geweldpleging, overval, vandalisme, vervoer van drugs, vervoer van smokkelwaar, mensenhandel. De dekking is evenwel verworven wanneer de verzekeringsnemer wordt vrijgesproken door een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde;
- voor **schadegevallen** wanneer de bestuurder vervallen verklaard werd van het recht tot sturen of wiens rijbewijs werd ingetrokken en die gedurende deze periode een voertuig bestuurt vooraleer hij opnieuw rechtsgeldig in het bezit werd gesteld van zijn rijbewijsvoor **schadegevallen** betreffende een bestuurder die vervallen verklaard werd van het recht tot sturen of wiens rijbewijs werd ingetrokken en die gedurende deze periode een voertuig bestuurt;
- voor **schadegevallen** betreffende de strafrechtelijke vervolging van een verzekerde voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden;
- alle vormen van kernrisico veroorzaakt door **terrorisme** zijn uitgesloten. Worden beschouwd als kernrisico’s de **schadegevallen** zoals omschreven in punt 1.2.1.4. van de gemeenschappelijke bepalingen;

- voor **schadegevallen** betreffende een burgerlijk verhaal tot vergoeding van schade geleden door de verzekerde als gevolg van de slechte uitvoering van een overeenkomst, zelfs indien de medecontractant, of de uitvoeringsagent of onderaannemer van de medecontractant, op om het even welke andere basis aansprakelijk wordt gesteld. Wij verzekeren wel het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal , voor de vergoeding van lichamelijke letsels van de verzekerde of indien de tegenpartij een fout heeft begaan met de intentie om schade te veroorzaken. Deze uitsluiting geldt niet voor de waarborgen vermeld in de artikelen 3.3.2.4.4. Contractueel verzekeringen en 3.3.2.4.5. Contractueel Voertuig;
- wanneer de staat van het **omschreven voertuig** werd aangepast waardoor het voertuig niet meer voldoet aan de eisen van het technisch reglement op de technische eisen waaraan de voertuigen moeten voldoen;
- Voor **schadegevallen** die vallen onder de bevoegdheid van het Grondwettelijk Hof of onder enig supranationaal hof met uitzondering van de geschillen inzake de prejudiciële vragen met betrekking tot het gedekt geschil.

3.3.2.6. Verzekerde prestaties

3.3.2.6.1. Tegemoetskomingsplafonds voor de tussenkomst per **schadegeval**:

Extracontractueel burgerrechtelijke verhaal (3.3.2.4.1.)	25.000 EUR
Strafrechtelijke verdediging (3.3.2.4.2.)	25.000 EUR
Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging (3.3.2.4.3.)	10.000 EUR
Contractueel Verzekering (3.3.2.4.4.)	10.000 EUR
Contractueel (3.3.2.4.5.)	10.000 EUR

Ingeval de verzekerde de intentie heeft om het **schadegeval** te regelen door een bemiddelingsprocedure en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, wordt het hierboven vermelde bedrag vermeerderd met 10% ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

3.3.2.6.2. Afgezien van de kosten van onze diensten om het **schadegeval** in der minne te regelen nemen wij ten laste, ten belope van de bedragen van de bedragen vermeld in artikel 3.3.2.6.1., maar zonder ooit een maximumbedrag van 25.000 EUR per **schadegeval** te overschrijden:

3.3.2.6.2.1. De kosten

De kosten voor de verdediging van de rechtsbelangen van de verzekerde, namelijk:

- de honoraria en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar, scheidsrechter, elke andere persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt, de expert en deskundige, inclusief de btw die de verzekerde niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;
- de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die ten laste van de verzekerde blijven, met inbegrip van de kosten en honoraria voortvloeiende uit een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding;
- de kosten die ten laste van de verzekerde zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord;
- De niet-vrijgestelde bijdrage aan het Begrotingsfonds voor tweedelijnsbijstand uitsluitend in geval van een burgerlijke procedure. In geval van een strafrechtelijke procedure nemen we deze bijdrage niet ten laste.

3.3.2.6.2.2. De verplaatsings- en verblijfskosten

De verplaatsingskosten met het openbaar vervoer (met het vliegtuig – economy class of met de trein 1ste klasse) en verblijfskosten (hotelverblijf van maximum 125 EUR per dag en per verzekerde), vereist omwille van de verschijning van de verzekerde in het buitenland in de hoedanigheid van:

- beklaagde, wanneer deze verschijning wettelijk vereist is en gelast door een rechterlijke beslissing;
- slachtoffer, wanneer de verzekerde zijn verschijning wettelijk vereist is of hij zich bij een door de rechtbank aangesteld deskundige moet aandienen.

3.3.2.6.2.3. Onvermogen

- Wanneer de verzekerde slachtoffer is van een verkeersongeval in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, Liechtenstein, Monaco, Andorra, het Verenigd Koninkrijk, San Marino of Noorwegen, veroorzaakt door een behoorlijk geïdentificeerde en onvermogende **derde**, betalen wij, ten belope van 6.500 EUR per **schadegeval**, met aftrek van

een franchise van 125 EUR per **schadegeval**, de vergoedingen ten laste van deze aansprakelijke **derde** in de mate waarin er geen enkele andere overheids- of privé-instelling schuldenaar kan worden verklaard.

- Wanneer de verzekerde de omvang of de evaluatie van zijn schade betwist, is onze prestatie enkel verschuldigd op basis van een definitief vonnis dat aan de verzekerde de vergoeding van de schade die voortvloeit uit dit **ongeval** toekent.
- Onze prestatie is niet verschuldigd wanneer de door de verzekerde opgelopen schade voortvloeit uit diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad, vandalisme of misdrijven tegen de openbare trouw. We zullen echter het nodige doen om het dossier van de verzekerde in te dienen en te verdedigen bij het Fonds voor hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden of iedere andere instelling met hetzelfde doel in het land waar het dossier ingediend moet worden.

Wanneer verschillende verzekerden recht hebben op onze prestatie en wanneer het bedrag van het geheel aan schade hoger ligt dan het voorziene maximum van 6.500 EUR per **schadegeval** worden de schadevergoedingen u bij voorrang betaald, vervolgens aan uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of de samenwonende partner, vervolgens aan uw kinderen die de hoedanigheid van verzekerde hebben en vervolgens naar rato aan de andere verzekerden. In geval van pluraliteit van begunstigden wordt de franchise van 125 EUR per **schadegeval** door hen gedragen, naar rato van de verleende vergoedingen. In de mate van onze tegemoetkomingen worden wij in de rechten en vorderingen van de verzekerde gesteld tegen elke aansprakelijke **derde**.

3.3.2.7. Drempel van de tussenkomst

Behalve in geval van strafrechtelijke verdediging van de verzekerde bedraagt de **drempel van onze tussenkomst** 125 EUR per **schadegeval**.

Wanneer er beroep is voor het Hof van Cassatie of haar equivalent in het buitenland bedraagt de **drempel van onze tussenkomst** 2.000 EUR per **schadegeval**.

3.3.2.8. Omvang van de dekking in de tijd

De omvang van de dekking in de tijd wordt bepaald in de definitie van **schadegeval** en artikel 1.2.2. van de gemeenschappelijke bepalingen.

Bovendien houdt de verzekerde zich aan de bepalingen in artikel 1.1.1. van de gemeenschappelijke bepalingen.

TITEL 6. BIJSTAND

Deze dekkingen zijn enkel van toepassing indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat u deze dekkingen hebt afgesloten.

Uw bijzondere voorwaarden vermelden uw keuze tussen de twee volgende formules:
- Bijstand Voertuig: in dat geval is alleen de dekking Bijstand aan voertuig (Wegenhulp) van toepassing
- Omni Assistance: in dat geval zijn de dekkingen Bijstand aan voertuig (Wegenhulp), Bijstand aan personen (Personenhulp) en Bijstand aan woning (Woninghulp) van toepassing

Titel 7 «Algemene bepalingen» is van toepassing op de onderstaande dekkingen, voor zover deze laatste er niet van afwijken.

Opdat wij de hulpverlening zo goed mogelijk zouden kunnen organiseren en onder meer het meest geschikte vervoermiddel zouden kunnen kiezen (vliegtuig, trein enz.), dient de verzekerde vóór iedere tussenkomst contact met ons op te nemen en mag hij slechts met ons goedvinden hulpverleningskosten maken. Het telefoonnummer van onze dienst bijstand bevindt zich op uw **verzekeringsattest**.

Zo niet, wordt onze tegemoetkoming, behoudens bijzondere bepalingen, begrensd tot de kosten die wij zouden hebben gemaakt indien wij de dienst zelf georganiseerd hadden.

1. OMVANG VAN DE DEKKINGEN

1.1. Welke voertuigen zijn verzekerd?

Wij dekken
- het **omschreven voertuig**, voor zover dit een personenwagen, een lichte vrachtwagen , een mobilhome, een motorfiets of een **bromfiets** is:
  - met een maximaal toegelaten massa van 3,5T of minder
  - dat niet rijdt met een commerciële plaat (proefritten, handelaars- of beroepsplaat), een tijdelijke inschrijvingsplaat of een transitplaat
  - dat geen **voertuig voor kortetermijnhuur** of taxi is
  - dat zich niet met springstoffen verplaatst, personen of koopwaar vervoert aan boord van het verzekerde voertuig voor de uitoefening van zijn beroep
- de vouwcaravan, caravan of **aanhangwagen** die door het **omschreven voertuig** getrokken worden:
  - met een maximale toegelaten massa van 3,5T of minder, en
  - met een lengte van max. 8 meter, inclusief dissel. Een dissel is een buis of een stang waarmee de vouwcaravan, caravan of **aanhangwagen** aan het trekkend voertuig wordt gekoppeld.

1.2. Welke personen zijn verzekerd?

Wij dekken de volgende personen:
- uzelf. Als de verzekeringnemer een rechtspersoon is, dekken wij de in de bijzondere voorwaarde aangeduide **hoofdbestuurder**
- uw samenwonende echtgenote of **samenwonende partner**
- iedereen die met u in gezinsverband samenwoont
- uw kinderen of de kinderen van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of uw **samenwonende partner** die niet bij u inwonen voor zover
  - zij minderjarig zijn
  - zij meerderjarig zijn en om studieredenen buitenshuis logeren
- uw minderjarige kleinkinderen of de minderjarige kleinkinderen van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of **samenwonende partner** wanneer zij u of uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of **samenwonende partner** vergezellen
- elke toegelaten bestuurder of passagier van het verzekerde **voertuig**. Deze personen zijn alleen verzekerd bij een verkeersongeval, **pech** of diefstal van het verzekerde voertuig.

Lifters worden echter niet beschouwd als passagier.

Om van de dekking te kunnen genieten, moet de verzekerde persoon in België gedomicilieerd zijn en er gewoonlijk verblijven.

1.3. In welke gevallen komen wij niet tussen?

Wij komen niet tussen ten voordele van de verzekerde

- wanneer hij de behoefte om hulpverlening opzettelijk veroorzaakt
- wanneer hij de behoefte om hulpverlening veroorzaakt door een zelfmoord of een zelfmoordpoging van de verzekerde
- Wanneer hij naar het buitenland reist voor een periode van meer dan 180 dagen
- wanneer hij een zware fout maakt die geleid heeft tot een behoefte om hulpverlening. Onder een zware fout verstaan wij:
  - een verzekerde die zich in staat van alcoholintoxicatie met meer dan 0,8g/l alcohol in het bloed of zich in staat van dronkenschap bevindt op het moment van het **schadegeval**
  - een verzekerde die zich in een gelijkaardige toestand bevindt door het gebruik van drugs, medicijnen of andere hallucinogene stoffen op het moment van het **schadegeval** en hierdoor geen volledige controle meer heeft over zijn daden
  - een verzekerde die op het moment van het **schadegeval** deelneemt aan een weddenschap of uitdaging
- wanneer hij deelneemt aan een wedstrijd of oefent voor een wedstrijd op het moment van het **schadegeval**. Onder "wedstrijd" verstaan wij: snelheidswedstrijden, regelmatigheidswedstrijden of behendigheidswedstrijden voor motorrijtuigen. Toeristische rally's of ontspanningsrally's worden niet als wedstrijd beschouwd
- voor gebeurtenissen voortvloeiend uit
  - een oorlog, een burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, een opeising of een bezetting. **Schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.
  - rechtstreeks of onrechtstreeks de wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.

2. WEGENHULP

De dekking Bijstand Voertuig (Wegenhulp) is enkel van toepassing indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat u de dekking «Bijstand Voertuig» of de dekking «Omni Assistance» hebt afgesloten.

2.1. Welke dekkingen zijn er van toepassing in welke situatie?

De plaats waar het **schadegeval** zich voordoet, zal mee bepalen welke dekkingen er van toepassing zijn en wat de omvang is van deze dekking. Er zijn 2 verschillende zones, waarin het **schadegeval** kan plaatsvinden:

- In België
- In het buitenland. De dekking blijft echter wel beperkt tot de volgende landen:

Andorra	Bosnië-Herzegovina	Bulgarije	Cyprus(*)	Denemarken	Duitsland
Estland	Finland	Frankrijk	Griekenland	Hongarije	Ierland
Ijsland	Italië	Kroatië	Letland	Liechtenstein	Litouwen
Luxemburg	Malta	Marokko	Monaco	Montenegro	Nederland
Noord-Macedonië	Noorwegen	Oostenrijk	Polen	Portugal	Roemenië
San Marino	Servië(*)	Slovenië	Slowakije	Spanje	Tsjechië
Tunesië	Turkije	Vaticaanstad	Verenigd Koninkrijk	Zweden	Zwitserland

(*) We bieden alleen dekking in de geografische delen van Cyprus en Servië die onder controle staan van de respectieve regeringen.

Wanneer het **schadegeval** plaatsvindt in een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen, heeft u de keuze tussen:
- de dekkingen en de omvang van de dekkingen voor de zone België
- de dekkingen en de omvang van de dekkingen voor de zone buitenland

In de tabel hieronder is er aangeduid welke dekkingen in welke situatie en in welke zones van toepassing zijn. Verderop worden de verschillende dekkingen volledig omschreven.

		TYPE **SCHADEGEVAL**	
		ONGEVAL OF BRAND, **PECH**, POGING TOT DIEFSTAL	DIEFSTAL
PLAATS	BELGIË	Pechverhelping **of** sleping Vervangingsvoertuig (1) Terugkeer **of** voortzetting van de reis	Vervangingsvoertuig (1) Terugkeer **of** voortzetting van de reis
	BUITENLAND	Pechverhelping **of** sleping Vervangingsvoertuig (1) **of** Terugkeer/voortzetting van de reis en/of hotelkosten Transport niet-begeleide bagage Kosten van bewaring Ophalen/repatriëring voertuig Toezending van onderdelen Telefoonkosten	Vervangingsvoertuig (1) **of** Terugkeer/voortzetting van de reis en/of hotelkosten Transport niet-begeleide bagage Kosten van bewaring Ophalen/repatriëring voertuig Telefoonkosten

		TYPE **SCHADEGEVAL**		
		BRANDSTOFTEKORT OF VERKEERDE BRANDSTOF OF VERKEERD VULLEN ADBLUE	LEKKE BAND(EN) OF KLAPBAND(EN)	VERGETEN, VERLOREN OF GESTOLEN SLEUTELS
PLAATS	BELGIË	Pechverhelping of sleping Snelle vulling van de tank **of** leegmaken van de tank indien noodzakelijk in geval van verkeerde brandstof uitsluitend	Pechverhelping of sleping	Openen van deuren **of** Taxi voor ophalen andere sleutel **of** sleping Hulp bij de formaliteiten voor aanvraag van een nieuwe sleutel bij de constructeur
	BUITENLAND	Pechverhelping **of** sleping Hotelkosten, wanneer garage of pechverhelper gesloten is Snelle vulling van de tank **of** leegmaken van de tank indien noodzakelijk in geval van verkeerde brandstof uitsluitend Telefoonkosten	Pechverhelping **of** sleping Hotelkosten, wanneer garage of pechverhelper gesloten is Telefoonkosten	Openen van deuren **of** Taxi voor ophalen andere sleutel **of** sleping Hulp bij de formaliteiten voor aanvraag van een nieuwe sleutel bij de constructeur Hotelkosten, wanneer garage of pechverhelper gesloten is Telefoonkosten

(1) uitsluitend als het **omschreven voertuig** een personenwagen, lichte vrachtwagen, een mobilhome of een motorfiets is.

Onze dekkingen ten gevolge van brand, **ongeval**, **pech** of poging tot diefstal zijn alleen maar van toepassing als het verzekerde voertuig hierdoor niet kan of mag rijden.

2.2. Wat dekken wij juist?

Hieronder omschrijven wij de dekkingen die hierboven in de tabel hernomen zijn.

2.2.1. Pechverhelping of sleping

Wij organiseren en betalen de tussenkomst van een pechverhelper ter plaatse of wanneer nodig het wegslepen van het verzekerde voertuig naar:

- Bij een **schadegeval** in België: de garage van uw keuze, voor zover deze in België ligt
- Bij een **schadegeval** in het buitenland: de dichtstbijzijnde garage.

Wanneer we zelf de pechverhelping of sleping niet organiseren, is onze tussenkomst beperkt tot 250 EUR, tenzij het voor u onmogelijk was om ons te contacteren ten gevolge van een interventie van de politie of een medisch hulpteam. U zal dit moeten aantonen met de nodige bewijsstukken.

Wanneer de sleping uitgevoerd werd door erkende takelaar in opdracht van de politie, is onze tussenkomst beperkt tot 500 EUR.
Een erkende takelaar is een erkende takelaar waarop de politie beroep doet voor **ongevallen** op de autosnelwegen om files te vermijden.

2.2.2. Toezending van onderdelen

Wij organiseren en betalen het opsturen naar het buitenland van de voor de herstelling noodzakelijke onderdelen die ter plaatse niet beschikbaar zijn.

2.2.3. Vervangingsvoertuig

2.2.3.1. Wanneer stellen wij een vervangingsvoertuig te beschikking?

Indien het **omschreven voertuig** een personenwagen, een lichte vrachtwagen, een mobilhome of een motorfiets is, stellen wij een vervangingsvoertuig van de categorie B maximum (volgens de classificatie van de verhuurmaatschappijen) ter beschikking. Indien het verzekerd voertuig een lichte vrachtwagen is en het **schadegeval** in België gebeurt, heeft u de keuze tussen een vervangingsvoertuig van categorie B of een lichte vrachtwagen van 10m3 met een GPS.

- bij diefstal van het verzekerde voertuig
- wanneer het verzekerde voertuig niet meer kan rijden en niet onmiddellijk hersteld of herstart kan worden door een pechverhelper.

Het vervangingsvoertuig is géén motorfiets noch een quad.

2.2.3.2. Hoelang mag u gebruik maken van het vervangingsvoertuig?

Bij een **schadegeval** in België:

- bij **ongeval**, brand**, pech** of poging tot diefstal kan u gedurende de herstellingsduur van het verzekerde voertuig met een maximum van 7 opeenvolgende dagen volgend op het **schadegeval** beschikken over het vervangingsvoertuig. Indien het voertuig hersteld wordt bij een van onze geconventioneerde garages, wordt deze duur verlengd tot maximaal 15 opeenvolgende dagen volgend op het **schadegeval.**
- bij diefstal kan u gedurende maximum 30 opeenvolgende dagen volgend op het **schadegeval** beschikking over een vervangingsvoertuig.

Bij een **schadegeval** in het buitenland:

- bij **ongeval**, **pech**, diefstal of poging tot diefstal kan u beschikken over een vervangingsvoertuig om uw geplande eindbestemming te bereiken en/of om ter plaatse mobiel te blijven en ten laatste tot het bereiken van uw eindbestemming in het buitenland. U kan dit vervangingsvoertuig gebruiken gedurende 7 opeenvolgende dagen volgend op het **schadegeval**.
- indien u ten gevolge van het **schadegeval** om medische redenen niet in staat bent een voertuig te besturen, wordt de aanvang van de termijn waarbinnen u over een vervangingsvoertuig kan beschikken uitgesteld tot het moment waarop u terug in staat bent een voertuig te besturen.

De terbeschikkingstelling van een vervangingsvoertuig:
- is beperkt tot de hierboven beschreven termijnen. Als het verzekerd voertuig echter hersteld is, opnieuw kan rijden en terug ter beschikking staat van de klant voor het aflopen van deze termijn, is de klant verplicht het vervangingsvoertuig terug in te leveren
- is niet verschuldigd indien wij het slepen van het verzekerde voertuig niet hebben georganiseerd of indien wij niet vooraf hebben ingestemd met het slepen
- is afhankelijk van de voorwaarden en regels, bepaald door de verhuurmaatschappij die het voertuig levert. Deze voorwaarden en regels kunnen betrekking hebben op: de minimumleeftijd, het rijbewijs, een eventuele borg die betaald moet worden, een eventuele kilometerbeperking, de dekking van een tweede bestuurder, enz.

De verzekeringsvoorwaarden die van toepassing zullen zijn op het vervangingsvoertuig (eventuele vrijstellingen, eventuele dekking voor schade aan het voertuig, enz.) worden door de verzekerde overeengekomen met de verhuurmaatschappij die het voertuig levert.

Bij diefstal van het verzekerde voertuig komen wij alleen tussen als u klacht heeft ingediend wegens diefstal vooraleer ons de aanvraag om hulpverlening te richten.

Zowel in België als in het buitenland, organiseren en nemen wij het taxivervoer ten laste, vanaf het moment dat u het vervangingsvoertuig teruggeeft aan de verhuurmaatschappij:
- tenzij naar de garage waar u het verzekerd voertuig gaat ophalen
- tenzij naar uw woonplaats of verblijfplaats

2.2.4. Terugkeer of voortzetting van de reis / Hotelkosten

2.2.4.1. Wat is er gedekt bij een **schadegeval** in België?

Bij een **schadegeval** in België organiseren en betalen wij:
- ofwel de terugkeer naar huis van de niet-gewonde bestuurder en de eventuele niet-gewonde passagiers
- ofwel hun vervoer naar de geplande bestemming (maximum 125 EUR).

2.2.4.2. Wat is er gedekt bij een **schadegeval** in het buitenland?

Indien het **omschreven voertuig** een personenwagen, een lichte vrachtwagen, een mobilhome of een motorfiets is, kunt u alleen maar op deze dekking beroep doen voor zover u niet kiest voor de terbeschikkingstelling van een vervangingsvoertuig.

Wat is er gedekt indien het verzekerde voertuig opnieuw kan rijden binnen de 5 dagen?

Wij organiseren het verblijf tijdens de noodzakelijke herstelling van de bestuurder van het verzekerde voertuig en van zijn eventuele passagiers en wij betalen de hotelkosten (kamer + ontbijt) tot 125 EUR per nacht en per kamer, met een maximum van 1.250 EUR in totaal
OF
Wij organiseren en betalen de taxikosten, ten belope van 250 EUR, van de bestuurder en zijn eventuele passagiers om terug te keren naar huis of om op de plaats van bestemming te brengen.

Wat is er gedekt indien het verzekerde voertuig niet opnieuw kan rijden binnen de 5 dagen?

Wij organiseren de terugkeer naar huis en dragen de kosten van een ticket voor een trein of een lijnvliegtuig.

Indien het niet meteen duidelijk is hoelang de herstelling van uw voertuig zal duren, nemen wij, in afwachting van de diagnose, de hotelkosten (kamer + ontbijt) ten laste voor 1 nacht vermeerderd met de aansluitende feest- en de weekendnachten, met een maximum van 125 EUR per nacht en per kamer.

2.2.5. Transport van niet-begeleide bagage

Bij diefstal van het verzekerde voertuig, of indien dit niet opnieuw kan rijden binnen de 5 dagen na het **schadegeval**, organiseren en nemen wij het vervoer van uw niet-begeleide bagage ten laste, d.w.z. al uw persoonlijke zaken die in het verzekerde voertuig meegenomen of vervoerd worden. De volgende zaken worden, onder meer, niet als

bagage beschouwd: zeilvlieger, voertuigen, vaartuigen, luchtvaartuigen, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee, enz.

2.2.6. Kosten van bewaring

In geval van repatriëring of in het geval dat het voertuig ter plaatste achtergelaten moet worden, nemen wij de eventuele kosten voor de bewaring van het verzekerde voertuig ten laste vanaf dag de dag van uw verzoek om hulpverlening, met een maximum van 10 dagen en een maximum van 125 EUR.

2.2.7. Ophalen of repatriëring van het verzekerde voertuig vanuit het buitenland

Wij organiseren en betalen de repatriëring van het verzekerde voertuig vanuit het buitenland, op voorwaarde dat de **restwaarde** ervan hoger ligt dan de vervoerskosten. Wanneer de vervoerskosten hoger zijn dan de **restwaarde** van het verzekerde voertuig, is onze prestatie beperkt tot de betaling van **restwaarde**.

Er wordt een beschrijvende staat van het voertuig opgemaakt op het ogenblik dat het afgehaald wordt en op het ogenblik dat het geleverd wordt. Wanneer blijkt dat er schade ontstond tijdens het transport van het voertuig, zullen wij hiervoor tussenkomen. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal van voorwerpen of toebehoren die zich in het voertuig bevinden.

Wanneer wij de repatriëring niet zelf hebben georganiseerd, is onze tussenkomst beperkt tot 250 EUR.

2.2.7.1. Wat is er gedekt wanneer het voertuig hersteld werd of teruggevonden werd en nog kan rijden?

Indien u zich terug in België bevindt, organiseren en betalen wij het transport van het herstelde of teruggevonden voertuig naar uw woning ofwel betalen wij u een ticket voor een trein of een lijnvliegtuig om uw voertuig te gaan ophalen.

Indien u zich nog in het buitenland bevindt, stellen wij u een vervoermiddel ter beschikking om uw voertuig zelf te gaan ophalen.

2.2.7.2. Wat is er gedekt wanneer het voertuig niet hersteld werd of teruggevonden werd en niet meer kan rijden?

Wij organiseren en betalen het transport van het niet-herstelde voertuig dat niet opnieuw kan rijden binnen de 5 dagen, naar een garage in de buurt van uw woning.

Wij organiseren en betalen het transport van het teruggevonden voertuig naar een garage in de buurt van uw woning.

2.2.8. Telefoonkosten en de kosten in verband met het gebruik van mobiele data in het buitenland

Wanneer wij de hulpverlening organiseren op uw aanvraag of op vraag van een verzekerde in het buitenland, dekken wij ook ten belope van 100 EUR de telefoonkosten en de kosten in verband met het gebruik van mobiele data die u maakte in het buitenland om contact met ons op te nemen. Wij komen niet tussen indien deze kosten lager zijn dan 30 EUR. Wij zullen u wel vragen om de nodige bewijsstukken voor te leggen, zoals een gedetailleerde factuur met een overzicht van de telefoongesprekken en de kosten in verband met het gebruik van mobiele data in het buitenland.

2.2.9. Andere gevallen

2.2.9.1. Wat is er gedekt wanneer u zonder brandstof valt, verkeerde brandstof tankt of AdBlue verkeerd bijvult ?

Bij een brandstoftekort,
- ofwel bezorgen wij u een beperkte hoeveelheid brandstof zodat u zelf naar het dichtsbijzijnde tankstation kan rijden
- ofwel sturen wij een pechverhelper die uw **voertuig** naar het dichtstbijzijnde tankstation sleept.

Bij het tanken van verkeerde brandstof tankte, organiseren en betalen wij het leegmaken van de tank in een van onze pechverhelpingscentra.
In deze waarborg komen wij maximaal 2 maal per jaar tussen.

Bij het bijvullen van AdBlue bijvult in de tank bestemd voor Diesel, organiseren wij de sleping van het verzekerde **voertuig** naar de dichtsbijzijnde garage.

Bij een lege batterij,
- organiseren en nemen wij de tussenkomst ten laste van de pechverhelper ter plaatse, of indien nodig de sleping van het **voertuig** van de verzekerde:
  - in België: naar de dichtsbijzijnde garage
  - in het buitenland: naar de dichtstbijzijnde garage
- indien uw voertuig een elektrische **voertuig** is, sturen wij u een pechverhelper die uw **voertuig** zal slepen naar het dichtstbijzijnde laadstation of garage. Indien het probleem zich voordoet in België kunnen wij uw voertuig eveneens slepen naar uw woonplaats.

2.2.9.2. Wat is er gedekt bij lekke band(en) of klapband(en)?

Bij een lekke band of klapband organiseren en betalen wij:
- ofwel de pechverhelping van het voertuig ter plaatse
- ofwel het slepen van het verzekerde **voertuig** naar de dichtstbijzijnde garage of de dichtsbijzijnde bandencentrale.

2.2.9.3. Wat is er gedekt wanneer u uw sleutels vergeet of verliest, of wanneer uw sleutel gestolen wordt?
- Ofwel openen wij de deuren van het voertuig. In dat geval zal u wel uw identiteitskaart moeten voorleggen samen met de papieren van het verzekerde voertuig
- ofwel organiseren en betalen wij u een taxi om een dubbel van de sleutel op te gaan halen. In dit geval is onze tussenkomst beperkt tot 65 EUR
- ofwel slepen wij het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage of het dichtstbijzijnde station dat gespecialiseerd is in de montage van antidiefstalsystemen.

Wij helpen u bij de formaliteiten om bij de constructeur van uw voertuig een dubbel van de sleutel te verkrijgen.

2.2.9.4. Wat is er gedekt wanneer U er niet in slaagt uw electrisch of hybride voertuig op te laden als gevolg van een probleem met het laadstation in uw woonst ?

In het kader van onze service electrician@home, sturen wij u zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 24 uur na uw oproep naar AXA Assistance, een electricien, indien u er niet in slaagt uw voertuig op te laden en dit te wijten aan een probleem met het laadstation in uw woonst.

Deze electricien zal:

de correcte werking van het/de stopcontact(en) en de spanning van het laadstation nakijken
- nagaan of de oorzaak van het probleem bij het laadstation of het voertuig ligt
- u de stappen uitleggen om de herstelling aan uw laadstation en/of voertuig te ondernemen

Wij beperken ons tot 2 tussenkomsten per jaar van maximaal 200 € per tussenkomst.

Wij komen niet tussen voor de onderhoudswerken(kosten) aan het laadstation of het voertuig.

Voor de gevallen vermeld onder de punten 2.2.9.1. tot 2.2.9.3., wanneer de pechverhelper of de garage gesloten is, nemen wij de hotelkosten ten laste (kamer + ontbijt) voor 1 nacht, verhoogd met de nachten tijdens feestdagen of weekenddagen, met een maximum van 125 EUR per nacht per kamer.

2.2.10. Uitbreidingen Car travel en Car travel XL

Car travel en Car travel XL zijn opties. Uw bijzondere voorwaarden vermelden als u deze hebt afgesloten.

Deze optionele uitbreidingen zijn een aanvulling op de voorwaarden van de waarborg Wegenhulp (Bijstand Voertuig).

Dankzij de uitbreiding Car travel of Car travel XL:
- wanneer het **omschreven voertuig** werd gestolen in het buitenland, of
- wanneer het **omschreven voertuig** niet meer kan rijden en niet onmiddellijk hersteld kan worden of opnieuw rijklaar kan worden gemaakt door een pechverhelper tijdens het verblijf in het buitenland

geniet u de volgende drie diensten die door ons worden georganiseerd en geregeld:

1.
- als u de formule Car travel hebt afgesloten: terbeschikkingstelling van een vervangwagen van categorie B tijdens de duur van uw verblijf in het buitenland met een maximum van 15 opeenvolgende dagen volgend op het **schadegeval** (in plaats van 7 dagen)
- als u de formule Car travel XL hebt afgesloten: terbeschikkingstelling van een vervangwagen van dezelfde categorie als het **omschreven voertuig** met, als maximum, een voertuig van de categorie E (volgens de classificatie van de verhuurmaatschappijen) of een lichte vrachtwagen met een laadvolume van 10 m^3. Deze vervangwagen wordt u ter beschikking gesteld tijdens de duur van uw verblijf in het buitenland met een maximum van 15 opeenvolgende dagen volgend op het **schadegeval** (in plaats van 7 dagen). Deze vervangwagen is nooit een bromfiets of quad.

2. als u de formule Car travel of Car travel XL hebt afgesloten: repatriëring van de niet-gewonde verzekerde personen naar uw woonplaats indien het **omschreven voertuig** aan het einde van het verblijf niet is teruggevonden of hersteld

3. als u de formule Car travel of Car travel XL hebt afgesloten: terbeschikkingstelling bij uw terugkeer in België van een vervangwagen van categorie B (volgens de classificatie van de verhuurmaatschappijen) gedurende maximum 7 opeenvolgende dagen vanaf deze terugkeer:
- in afwachting van de repatriëring van het **omschreven voertuig** vanuit het buitenland (repatriëring uitgevoerd op voorwaarde dat de restwaarde van het **omschreven voertuig** hoger is dan de vervoerkosten) of het einde van de herstellingen van het voertuig indien het **omschreven voertuig** nog niet hersteld is op het ogenblik van de repatriëring. Deze termijn van 7 dagen wordt naar 15 opeenvolgende dagen gebracht, indien u voor de herstellingen een beroep doet op een door AXA geconventioneerde garage.
- indien het **omschreven voertuig** niet kon worden gerepatrieerd omdat de restwaarde lager is dan de vervoerkosten.
- indien het **omschreven voertuig** werd gestolen en niet werd teruggevonden aan het einde van uw verblijf in het buitenland.

2.3. Wat zijn de specifieke uitsluitingen met betrekking tot de Wegenhulp?

Voor de volgende kosten komen wij niet tussen:
- Herstellingskosten, met uitzondering van de herstellingskosten voor schade opgelopen tijdens de repatriëring
- Onderhoudskosten
- Brandstofkosten, behalve de kosten voor de beperkte hoeveelheid brandstof in geval van brandstoftekort
- Autosnelwegkosten
- Signalisatiekosten
- Stallingskosten, behalve deze hernomen onder punt 2.2.6.

In de volgende situaties komen wij niet tussen:
- In geval van **pech**, indien wij in de vorige 12 maanden al 2 maal zijn tussengekomen voor identieke gevallen van **pech** met dezelfde oorzaak aan hetzelfde **voertuig**
- In geval van **pech**, indien wij in de vorige 12 maand al 3 maal zijn tussengekomen ten gevolge van **pech** aan hetzelfde **voertuig**
- In het geval dat de behoefte om hulpverlening ontstaat terwijl het voertuig niet in orde is met de regelgeving rond de technische controle op het moment van het **schadegeval**
- In het geval dat de behoefte om hulpverlening ontstaat terwijl de bestuurder van het **voertuig** wettelijk gezien het verzekerde **voertuig** niet mocht besturen (geen geldig rijbewijs of getuigschrift, intrekking rijbewijs, enz.).

3. PERSONENHULP

De dekking Bijstand Personen (Personenhulp) is enkel van toepassing indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat u de dekking «Omni Assistance» hebt afgesloten.

3.1. Wat zijn onze dekkingen in België?

3.1.1. Hulp aan de kinderen van minder dan 18 jaar

Bij een spoedgeval (**ongeval**, verlies van sleutels of vervoerabonnement, enz.) kan het verzekerde kind of degene die bij het kind onze bijstandskaart aantreft, ons telefoneren. Wij verlenen dan de noodzakelijke bijstand om het kind te helpen. De gemaakte kosten (taxi, slotenmaker, enz.) zullen evenwel binnen de maand die volgt op ontvangst van de factuur aan de ouders worden aangerekend voor zover ze niet elders in het contract gedekt zijn.

3.1.2. Medische hulp aan de verzekerden

Als de verzekerde na de eerste hulp dringend in een ziekenhuis moet worden opgenomen, betalen wij het vervoer per ziekenwagen naar het dichtstbijgelegen ziekenhuis, indien nodig onder medisch toezicht. Hetzelfde geldt voor de terugkeer als de verzekerde niet onder normale omstandigheden kan reizen. Voor een kind van minder dan 18 jaar en indien het ziekenhuisverblijf langer duurt dan 48 uur, organiseren en betalen wij bovendien de terugkeer van de ouders wanneer zij zich in het buitenland bevinden.
Wanneer de verzekerde tijdens een reis in België in het ziekenhuis wordt opgenomen en naar een ander ziekenhuis dicht bij zijn woning moet worden overgebracht, organiseren en betalen wij het vervoer per ziekenwagen naar het dichtst bij zijn woning gelegen ziekenhuis of naar zijn woning, indien nodig onder medisch toezicht.

3.1.3. Oppas voor kinderen van minder dan 18 jaar of huishoudhulp

Indien de verzekerde in het ziekenhuis verblijft voor ten minste 3 dagen, nemen wij de kosten ten laste van een kinderoppas of huishoudhulp tot 200 EUR maximum in totaal.

3.1.4. Hulp in geval van overlijden in België

Wanneer het overlijden zich voordoet tijdens een reis, nemen wij de kosten ten laste voor het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar de plaats van teraardebestelling in België.

3.1.5. Het terbeschikkingstelling van een chauffeur

Indien wegens ziekte, **ongeval** met lichamelijke schade of overlijden, noch de verzekerde noch de inzittenden het voertuig kunnen besturen, stellen wij een chauffeur ter beschikking om het voertuig met de eventuele inzittenden terug te brengen.
Wij beperken onze tegemoetkoming tot de reiskosten van de chauffeur en zijn salaris. Wij komen niet tussen voor brandstofkosten of eventuele tolkosten of tolvignetten. Het voertuig moet rijklaar zijn en in orde met de geldende wettelijke voorschriften.

3.1.6. Doctors Online

Doctors Online geeft u de mogelijkheid om een huisarts te consulteren 24/24 en 7/7 via videoconferentie vanaf uw vakantieverblijf in België of in het buitenland. U vindt het telefoonnummer van deze dienst op axa.be

3.2. Wat zijn onze dekkingen in het buitenland?

Onze prestaties zijn van toepassing in de hele wereld, op voorwaarde dat de verzekerde zijn gewoonlijke verblijfplaats in België heeft.

3.2.1. Opsporings- en reddingskosten

Wij dragen ze tot 6.250 EUR per verzekerde persoon.

3.2.2. Hulp bij **ongeval** met lichamelijke schade of ziekte

3.2.2.1. Tenlasteneming van medische kosten

Wij betalen aan de zorgverstrekkers of aan de verzekerde tot 50.000 EUR per persoon en per **schadegeval** en na verbruik van de uitkeringen die worden gewaarborgd door enige derde betaler of, bij niet-naleving van de aansluitingsplicht of andere verplichtingen, die betaald zouden zijn indien deze verplichtingen waren nageleefd en na voorlegging van de bewijsstukken van deze uitkeringen

- de medische kosten van dokter en ziekenhuis, inclusief die van de voorgeschreven geneesmiddelen
- dringende tandverzorging, tot 150 EUR per persoon
- vervoerkosten (ziekenwagen, ziekenslee, helikopter op voorschrift van een arts voor een plaatselijk traject)

op voorwaarde dat deze medische kosten in het buitenland zijn gemaakt.

Wij dekken deze kosten ook bij een plotselinge uitbraak van een pandemie tijdens uw verblijf in het buitenland.

Wij passen een eigen risico toe van 80 EUR per persoon en per **schadegeval**, behalve voor dringende tandverzorging.

3.2.2.2. Toezending van onmisbare geneesmiddelen en prothesen

Bij diefstal, verlies of het vergeten van noodzakelijke geneesmiddelen zoeken wij deze of gelijkaardige geneesmiddelen ter plaatse. Wij organiseren en betalen daartoe het bezoek aan een dokter die de geneesmiddelen zal voorschrijven aan de verzekerde, inclusief het vervoermiddel om naar de dokter te gaan.

Indien deze geneesmiddelen ter plaatse niet te vinden zijn, organiseren wij de toezending vanuit België van de door uw behandelende dokter voorgeschreven en in België beschikbare medicijnen.

Bij het breken van een prothese of een rolstoel, die niet ter plaatse herstelbaar is, bestellen wij een nieuwe in België en bezorgen wij die in het buitenland.
De kosten van de geneesmiddelen, prothese en rolstoel blijven ten laste van de verzekerde.
Deze verzendingen zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden van de transportmaatschappijen en aan de Belgische en buitenlandse wettelijke en reglementaire bepalingen inzake import en export.

3.2.2.3. Ziekenbezoek

Wij organiseren en betalen de reis (heen/terug) van een gezinslid van de verzekerde die voor meer dan 5 dagen (2 dagen indien de verzekerde minder dan 18 jaar is) in het ziekenhuis is opgenomen, opdat die persoon zich bij hem kan begeven.
Wij dragen de kosten van verblijf van die persoon in een hotel ter plaatse (kamer + ontbijt) tot 125 EUR per nacht, met een maximum van 1250 EUR in totaal.
Wij dragen eveneens de kosten van een taxi voor het traject heen en terug tussen het hotel en het ziekenhuis met een maximum van 250 EUR. Een gezinslid dat met de verzekerde meereist en zijn verblijf verlengt, geniet deze dekking eveneens.

3.2.2.4. Verblijfsverlenging van een verzekerde in het buitenland op medisch voorschrift

Wij dragen de kosten van een verlengd verblijf in het hotel van de zieke en een begeleider met akkoord van de dokter van de maatschappij (kamer + ontbijt) tot 125 EUR per nacht en per kamer, met een maximum van 1250 EUR in totaal.

3.2.2.5. Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar

Wij organiseren en betalen:
- de reis van een door het gezin aangewezen persoon om voor de kinderen te zorgen en ze terug naar België te brengen
- de hotelkosten (kamer + ontbijt) van die persoon, tot 125 EUR per nacht, met een maximum van 1250 EUR in totaal.

Wij komen tegemoet voor zover geen enkele andere verzekerde zich ter plaatse met de kinderen kan bezighouden.

3.2.2.6. Repatriëring

Wij organiseren en betalen de repatriëring:
- van de verzekerde, desnoods onder medisch toezicht, naar een ziekenhuis dicht bij hem thuis of naar zijn huis in België. Die repatriëring is afhankelijk van het akkoord van onze medische dienst en er wordt enkel rekening gehouden met zijn gezondheidstoestand om het vervoermiddel en de plaats van verpleging te bepalen
- van de andere begeleidende verzekerden, als zij niet naar België kunnen terugkeren met de aanvankelijk voorziene middelen
- van het gezelschapsdier (hond of kat) dat met de verzekerde was meegereisd, als geen enkele andere verzekerde zich ermee kan bezighouden.

Wij organiseren en nemen het vervoer van hun bagage ten laste, dat wil zeggen alle persoonlijke zaken die in het verzekerde voertuig meegenomen of vervoerd worden.
Wij nemen de extra luchthavenkosten ten laste als gevolg van het overgewicht van de bagage tot 50 EUR per stuk bagage met een maximum van 150 EUR in totaal.
Wordt niet als bagage beschouwd: zeilvlieger, voertuigen, vaartuigen, luchtvaartuigen, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee, enz.

Naargelang de ernst van het geval wordt de repatriëring georganiseerd per:
- trein (1ste klasse)
- licht ziekenvoertuig
- ziekenwagen
- lijnvliegtuig, economy class met speciale inrichting indien nodig
- ziekenvliegtuig.

Als gebeurtenis plaatsheeft buiten Europa en buiten de landen rondom de Middellandse Zee, gebeurt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig (economy class).

3.2.2.7. Skiën

Wij betalen het niet-verbruikte gedeelte van de skipas terug tot maximum 125 EUR, indien de verzekerde voor meer dan 24 uur in een ziekenhuis wordt opgenomen, indien wij hem moeten repatriëren of indien hij ten gevolge van een **ongeval** met lichamelijke schade niet meer kan skiën (op basis van een medisch attest).

3.2.3. Hulp in geval van overlijden

3.2.3.1. Tenlasteneming van de post-mortemkosten

Wij nemen de kosten ten laste voor:
- de lijkverzorging en kisting
- de kist, tot een bedrag van 750 EUR
- de repatriëring van het stoffelijk overschot naar de plaats van teraardebestelling in België of de begrafeniskosten in het land van overlijden tot een bedrag van 750 EUR.

3.2.3.2. Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar

Wij organiseren en betalen:
- de reis van een door het gezin aangewezen persoon om voor de verzekerde kinderen te zorgen en ze terug naar België te brengen
- de hotelkosten (kamer + ontbijt) van die persoon, tot 125 EUR per nacht, met een maximum van 1250 EUR in totaal.

Wij komen tegemoet voor zover geen enkele andere verzekerde zich ter plaatse met de kinderen kan bezighouden.

3.2.3.3. Repatriëring

Wij organiseren en betalen de repatriëring:
- van de andere verzekerden, als zij niet naar België kunnen terugkeren met de aanvankelijk voorziene middelen
- van uw gezelschapsdier (hond of kat), als geen enkele andere verzekerde zich ermee kan bezighouden.

De repatriëring wordt georganiseerd per
- trein
- lijnvliegtuig, economy class.

ls de gebeurtenis plaatsheeft buiten Europa en buiten de landen rondom de Middellandse Zee, gebeurt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig (economy class).

Wij organiseren en nemen het vervoer van hun bagage ten laste, dat wil zeggen alle persoonlijke zaken die in het verzekerde voertuig meegenomen of vervoerd worden.
Wij nemen de extra luchthavenkosten ten laste als gevolg van het overgewicht van de bagage tot 50 EUR per stuk bagage met een maximum van 150 EUR in totaal.
Wordt niet als bagage beschouwd: zeilvlieger, voertuigen, vaartuigen, luchtvaartuigen, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee, enz.

3.2.4. Vervroegde terugkeer van de verzekerde uit het buitenland

Indien de verzekerde zijn reis onderbreekt wegens
- ziekenhuisverblijf in België van meer dan 5 dagen van iemand van zijn familie (samenwonende echtgeno(o)t(e) of **samenwonende partner**, kind, vader, moeder)
- het overlijden van een familielid (samenwonende echtgeno(o)t(e) of **samenwonende partner**, kind, vader, moeder, broer, zuster, (achter)kleinkind, grootouder, schoonouder, schoonzoon, schoondochter, schoonbroer, schoonzuster)
- een verzoek van, de Belgische autoriteiten of de autoriteiten ter plaatse, aan de Belgische onderdanen om terug te keren naar België ingevolge een plotselinge uitbraak van een pandemie tijdens hun verblijf in het buitenland
- het overlijden van een vennoot die onvervangbaar is voor het dagelijks beheer van de onderneming of, voor een beoefenaar van een vrij beroep, het overlijden van een vervanger

organiseren en betalen wij, tot aan hun woonplaats of de plaats van teraardebestelling in België:
- ofwel de heen/terugreis van een verzekerde;
- ofwel, de terugreis van vier verzekerden (tegemoetkoming beperkt tot familieleden van de 1ste graad).

Indien het **voertuig** dat door de verzekerde wordt gebruikt om te reizen, ter plaatse moet worden gelaten, brengen wij het terug naar de woonplaats met zijn inzittenden, onder de voorwaarden bepaald in het artikel betreffende de terbeschikkingstelling van een chauffeur.

3.2.5. Het terbeschikkingstellen van een chauffeur

Indien wegens **ongeval** met lichamelijke letsels, ziekte of overlijden, noch de verzekerde noch de inzittenden het voertuig kunnen besturen, stellen wij een chauffeur ter beschikking om het voertuig met de eventuele inzittenden terug te brengen.
Wij beperken onze tegemoetkoming tot de reiskosten van de chauffeur en zijn salaris. Wij komen niet tussen voor brandstofkosten en eventuele tolkosten of tolvignetten. Het voertuig moet rijklaar zijn en in orde met de geldende wettelijke voorschriften.

3.2.6. Strafrechtelijke borgtocht en erelonen van een advocaat

Indien de verzekerde gerechtelijk vervolgd wordt, schieten wij de volgende kosten voor:
- de strafrechtelijke borgtocht tot een bedrag van 12.500 EUR per persoon en per **schadegeval**; de borgtocht moet ons worden terugbetaald meteen na teruggave door de overheid en uiterlijk 3 maanden nadat hij was voorgeschoten
- het honorarium van de advocaat die door de verzekerde werd gekozen om zijn belangen in het buitenland te verdedigen met een maximum van 1.250 EUR per vervolgde persoon; het moet ons worden terugbetaald uiterlijk 30 dagen nadat het was voorgeschoten.

Wij sluiten de gerechtelijke gevolgen in België uit van een vordering die in het buitenland tegen een verzekerde is ingesteld.

3.2.7. Hulp in geval van verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs), GSM, cheques, bank- of betaalkaarten

Wij delen aan de verzekerde de gegevens mee van:
- de ambassade
- het dichtstbijzijnde consulaat
- de gsm-operator

Verlies of diefstal moet worden aangegeven bij de bevoegde overheid.
Wij organiseren en betalen tot een bedrag van maximum 65 EUR, de taxikosten voor een heen en terugreis naar de ambassade of het consulaat om de administratieve formaliteiten te volbrengen ten gevolge van de diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs).

3.2.8. Hulp in geval van verlies of diefstal van vervoerbewijzen

Wij stellen de vervoerbewijzen, die nodig zijn voor de voortzetting van zijn reis, ter beschikking van de verzekerde. Hij zal ze ons terugbetalen binnen de maand na ontvangst van de factuur.

3.2.9. Stranding in het buitenland

Indien de verzekerde is opgehouden in het buitenland door een van de volgende gebeurtenissen:
- de reisorganisator of de vervoersonderneming leeft het contract niet na
- of, voor zover de verzekerde dit kan staven door een verklaring van de plaatselijke overheid,
  - weersomstandigheden
  - een staking
  - overmacht
  - de plotselinge uitbraak van een pandemie tijdens zijn verblijf in het buitenland.

vergoeden wij de bijkomende verblijfskosten tot 125 EUR per nacht en per kamer, met een maximum van 1250 EUR in totaal.

3.2.10. Essentiële aankopen ten gevolge van vertraging, verlies, diefstal of vernieling van bagage

In geval van vertraging, verlies, diefstal of vernietiging van ingecheckte bagage die de persoonlijke bezittingen van een verzekerde bevat tijdens de heenreis, vergoeden wij de kosten van noodvervanging van kleding, medicijnen en toiletartikelen als deze bagage niet wordt teruggegeven of teruggevonden binnen de 4 uur na aankomst.
Onze tussenkomst is beperkt tot maximaal 125 euro per verzekerde en de vergoeding gebeurt op basis van bewijsstukken (**bijvoorbeeld** een kasticket).

3.2.11. Tolk

Indien het in het kader van een van onze dekkingen nodig is, bezorgen wij aan de verzekerde de gegevens van een tolk. De honoraria blijven te zijnen laste.

3.2.12. Voorschieten van geld

Wanneer er in het buitenland een gedekte gebeurtenis plaatsvindt waarvoor een aanvraag om tegemoetkoming bij ons is ingediend en, in voorkomend geval, na aangifte bij de lokale overheid, stellen wij, op verzoek van de verzekerde, alles in het werk om hem de tegenwaarde van maximum 2.500 EUR te bezorgen.
Deze tegenwaarde moet ons vooraf in België in de vorm van een bankoverschrijving zijn betaald.

3.2.13. Ziekte of ongeval van gezelschapsdier (hond of kat)

Wanneer het de verzekerde vergezelt, nemen wij de diergeneeskundige kosten ten laste tot 65 EUR, indien het gezelschapsdier correct gevaccineerd is.

3.2.14. Gesprekskosten in het buitenland

Wanneer wij de hulpverlening organiseren op uw aanvraag of op vraag van een verzekerde, dekken wij ook ten belope van 100EUR de telefoonkosten en de kosten in verband met het gebruik van mobiele data die u maakte in het buitenland om contact met ons op te nemen. Wij komen niet tussen voor kosten lager dan 30 EUR. Wij zullen u wel vragen om de nodige bewijsstukken voor te leggen, zoals een gedetailleerde factuur met een overzicht van de telefoongesprekken en de kosten in verband met het gebruik van mobiele data in het buitenland.

3.2.15. Doctors Online

Doctors Online geeft u de mogelijkheid om een huisarts te consulteren 24/24 en 7/7 via videoconferentie vanaf uw vakantieverblijf in België of in het buitenland. U vindt het telefoonnummer van deze dienst op axa.be

3.2.16. Uitbreiding People travel

People travel is een optie. Uw bijzondere voorwaarden vermelden als u deze hebt afgesloten.

Deze optionele uitbreiding is een aanvulling op de voorwaarden van de waarborg Personenhulp in het buitenland.

Dankzij de uitbreiding People travel:

1. Wij vergoeden de medische kosten tot maximum 1.250.000 EUR per verzekerde en per schadegeval. De voorwaarden, beperkingen, vrijstellingen en uitsluitingen beschreven in de algemene voorwaarden in de paragrafen «Tenlasteneming van medische kosten» en «Personenhulp: Specifieke uitsluitingen» blijven van toepassing.

2. Bij een reisonderbreking die een terugkeer van de verzekerde naar zijn domicilie vereist zoals hieronder beschreven, nemen wij de bedragen, berekend in verhouding met het aantal dagen waarvan de verzekerde niet heeft kunnen genieten, die niet gerecupereerd kunnen worden ten laste,

met een maximum van 5.000 EUR per gezin, per schadegeval en per verzekeringsjaar en op voorlegging van bewijsstukken.

De dag van het **ongeval** wordt niet in rekening genomen om de vergoeding te berekenen.

3. Bij een reisonderbreking zoals hieronder beschreven of bij een **ongeval** resulterend in lichamelijke schade waardoor het onmogelijk wordt om de voorziene sport uit te oefenen, nemen wij, op voorlegging van bewijsstukken, het volgende ten laste:

- De vooraf betaalde sportactiviteiten, met een maximum van 250 EUR per gezin en per reis, in verhouding met het aantal dagen dat de activiteit niet uitgeoefend kon worden
- De geboekte sportlessen, met een maximum van 150 EUR per gezin en per reis, in verhouding met het aantal dagen dat de lessen niet gevolgd konden worden
- De kosten van gehuurd sportmaterieel, in verhouding met het aantal dagen dat dit materieel niet gebruikt kon worden, met een maximum van 20 EUR per dag en een maximum van 6 dagen per reis.

Wij dekken de volgende reisonderbrekingen:

- Het overlijden, een ongeval resulterend in lichamelijke schade of een ernstige ziekte van de verzekerde zelf, een familielid tot de 2e graad, een huisgenoot of een reisgezel
- Ernstige materiële schade aan de hoofdverblijfplaats van de verzekerde, of, indien de verzekeringsnemer een rechtspersoon is, aan de hoofdverblijfplaats van de in de bijzondere voorwaarden vermelde hoofdbestuurder, die deze onbewoonbaar maakt.
- Een oproep van een verzekerde voor een dringende orgaantransplantatie (als donor of ontvanger)
- Complicaties bij de zwangerschap van een verzekerde of bij een vroegtijdige geboorte van het kind van een verzekerde, overkomen voor 35 weken zwangerschap
- Een verkeersongeval of een panne, dat resulteert in een immobilisatie van het verzekerde voertuig voor meer dan 5 dagen of de diefstal van het verzekerde voertuig tijden de reis.

3.3. Welke zijn de specifieke uitsluitingen van Personenhulp?

Wij komen niet tussen ten voordele van de verzekerde:

- wanneer hij beroepshalve een sport beoefent, zelfs wanneer hij dit doet zonder er iets aan te verdienen
- wanneer hij een gevaarlijk sport beoefent zoals zweefvliegen, parachutespringen, paragliden, deltavliegen, ULM tenzij de verzekerde fysiek wordt vergezeld door een instructeur wiens kwalificatie wordt erkend door de betrokken federatie – wingsuit vliegen, base-jumping, elastiekspringen of benjipringen, schanssprin gen, skeleton en bobslee
- wanneer hij, voor de uitoefening van zijn beroep, op het ogenblik van het schadegeval , hij
  - op ladders, steigers of daken werkt
  - in putten of mijnschachten werkt
  - op zee werkt
  - aan diepzeeduiken doet
- de schadegevallen die zich voordoen in een land waar reizen is verboden. We volgen de adviezen en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken op.
- de schadegevallen die zich in het buitenland en in geval van een pandemie van een door de WHO (Wereldgezondheidsorganisatie) afgekondigde besmettelijke ziekte voordoen, indien de Belgische autoriteiten of de autoriteiten van het land dat u bezoekt of de Europese autoriteiten, u hebben verboden om er naartoe te gaan.

Echter, voor de schadegevallen ten gevolge van een pandemie, indien de Belgische autoriteiten of de autoriteiten van het land dat de verzekerde bezoekt of de Europese autoriteiten op de vertrekdatum enkel streng afraden om de afreis te maken, dekken wij de medische kosten, repatriëring (beschreven in art. 3.2.2.1 en 3.2.2.6.), hulp aan verzekerden jonger dan 18 jaar (beschreven in art. 3.2.2.5. en 3.2.3.2.) en de ter beschikkingstelling van een chauffeur (beschreven in art. 3.2.5.) en dit voor max. 6.500 EUR voor alle bovengenoemde diensten samen.

Bijgevolg dekken wij niet:

- lichte aandoeningen of letsels die de verzekerde niet beletten zijn reis voort te zetten
- geesteszieken die reeds behandeld werden in het jaar vóór het **schadegeval**
- de gevolgen in het buitenland van zwangerschap na de 26ste week tenzij de verzekerde in het buitenland een onvoorzienbare complicatie heeft
- vrijwillige zwangerschapsonderbreking uit niet-therapeutische overwegingen
- chronische ziekten zoals die welke storingen in het zenuwstelsel, ademhalingsstelsel, de bloedsomloop, het bloed of de nieren veroorzaakt hebben
- vastgestelde aandoeningen die nog niet geheeld zijn en nog behandeld worden bij de afreis en die een reëel gevaar voor een snelle verslechtering inhouden
- ingrepen en behandelingen van esthetische aard
- de ziekte die de verzekerde had kunnen vermijden door een vaccinatie en die de verzekerde voor zijn vertrek niet heeft laten zetten. Deze uitsluiting is niet van toepassing in het kader van de Covid-19 pandemie. Voor de andere ziekten is deze uitsluiting alleen van toepassing als een vaccinatie verplicht is (**bijvoorbeeld** bij gele koorts in bepaalde regio's van de wereld). Op de website van de FOD Buitenlandse Zaken vindt u hierover reisadvies per land (https://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op_reis_in_het_buitenland/) evenals op de website Wanda (https://wanda.be/nl/). Wij zullen evenwel tussenkomen indien de verzekerde het vaccin niet kan ontvangen om medische redenen.
- kosten van preventieve geneeskunde en thermale kuren
- kosten van diagnose en behandeling die niet erkend zijn door het RIZIV (Rijksinstituut Ziekte-Invaliditeitsverzekering)
- de prijs van aankoop en herstelling van prothesen, brillen en lenzen.

Wij zullen geen dekking dienen te verlenen en zullen niet gehouden zijn enige schade-eis te betalen of hiervoor enig voordeel te verlenen, in zover dat door het verlenen van zulke dekking of de betaling van zulke schade-eis of het verlenen van zulk voordeel wij zouden blootgesteld worden aan enige sanctie , verbod of restrictie onder resoluties van de Verenigde Naties of onder toepassing van handels- of economische sancties, wetten of regelgevingen van de Europese Unie , het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika of van Belgische sanctiewetgeving. Voor meer informatie en om te weten welke sancties, verboden of beperkingen van toepassing zijn, zie www.axa.be/sanctieclausule.

4. WONINGHULP

De Woninghulp is van toepassing ter aanvulling van de Personenhulp.
De dekking Woninghulp strekt zich alleen uit tot de woning van uw Belgische domicilie.

4.1. Onbewoonbaarheid van uw woning

4.1.1. Eerste maatregelen

Als uw woning wegens zware schade onbewoonbaar wordt, organiseren en betalen wij:
- de kosten van een hulpkoffer, tot 250 EUR
- een voorschot voor de eerste uitgaven (**bijvoorbeeld**: kosten voor voeding, verplaatsingen …), tot 250 EUR
- de kosten van een hotel in de omgeving van de woning, tot 125 EUR per dag gedurende 3 dagen en de reiskosten van de verzekerde naar dat hotel
- de kosten voor het huren van een lichte vrachtwagen zonder chauffeur of de kosten van een verhuisfirma, tot 250 EUR
- de bewaring van de beschadigde goederen gedurende hoogstens 72 uur.

4.1.2. Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar

Wij organiseren de opvang van kinderen van minder dan 18 jaar die gewoonlijk in het gebouw wonen en wij dragen de kosten tot 65 EUR per dag gedurende 3 dagen.

4.1.3. Vervroegde terugkeer bij verblijf in het buitenland

Wij organiseren de repatriëring bij verblijf in het buitenland (en voor zover een aanwezigheid noodzakelijk is).
Wij betalen ten belope van de prijs van een ticket voor trein (1ste klasse) of lijnvliegtuig
- ofwel een heen- en terugreis zodat een verzekerde naar de plaats van het **schadegeval** kan komen en daarna terugkeren naar zijn verblijfplaats
- ofwel de terugkeer van één of twee verzekerden naar de plaats van het **schadegeval**.

Wij stellen de verzekerde een vervoerbewijs ter beschikking om zijn ter plaatse gebleven voertuig te gaan halen.

4.2. Verlies, diefstal of vergeten van de sleutels

In geval van verlies, diefstal of het vergeten van de sleutels van uw Belgische domicilie, organiseren en betalen wij de verplaatsings- en herstellingskosten van een slotenmaker tot 65 EUR per **schadegeval** en per verzekeringsjaar.

5. SPECIFIEKE BEPALINGEN IN VERBAND MET PERSONENHULP EN WONINGHULP

5.1. Wat zijn de verbintenissen van de verzekerde?

De verzekerde verbindt zich ertoe:
- op ons verzoek de originele bewijsstukken van de uitgaven te bezorgen
- het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op de gewaarborgde prestaties, als wij erom vragen
- automatisch de vervoerbewijzen terug te geven die niet werden gebruikt omdat wij voor dat vervoer gezorgd hebben
- wat betreft de voorgeschoten medische kosten, automatisch alle nodige stappen te ondernemen om ze te verhalen op de derde betalers die dezelfde kosten dekken en ons alle als dusdanig ontvangen sommen terug te storten.

Gebeurt dit niet, dan kunnen wij terugbetaling eisen van de sommen die wij hebben betaald, tot het bedrag van het nadeel dat wij hebben geleden doordat hij zijn verbintenissen niet is nagekomen.

5.2. Wat is de grens van onze verbintenissen?

In geval van overmacht zullen wij alles in het werk stellen om de verzekerde doeltreffend bij te staan zonder dat wij aansprakelijk kunnen worden gesteld voor tekortkomingen of tegenslagen.

TITEL 7. ALGEMENE BEPALINGEN

Uw verzekeringsovereenkomst wordt beheerst door de Belgische wet en in het bijzonder door de wetten van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en de **wet van 21 november 1989**, de **reglementsbepalingen** ter zake en enige andere geldende of in te voeren reglementering.

Alle dekkingen die u onderschreven hebt, maken deel uit van één verzekeringsovereenkomst. Dit hoofdstuk heeft betrekking op al deze dekkingen.

A. VERZEKERD RISICO

1. WAT IS DE OMVANG VAN UW MEDEDELINGSPLICHT?

Bij het afsluiten van de overeenkomst moeten wij het risico kunnen beoordelen. U dient ons dan ook alle informatie die u kent en waarvan u dient te weten dat die een invloed kan hebben op deze beoordeling, nauwkeurig mee te delen. Het kan zijn dat wij u schriftelijk vragen stellen om deze informatie in te winnen. Als u niet geantwoord hebt op sommige vragen maar we sluiten toch een verzekeringsovereenkomst af met u, dan kunnen we ons later niet meer beroepen op het feit dat u niet geantwoord had, tenzij bij bedrog. De mededelingsplicht geldt ook voor de nieuwe of gewijzigde omstandigheden die zich voordoen in de loop van de overeenkomst.

	BIJ HET AFSLUITEN VAN DE OVEREENKOMST		**IN DE LOOP VAN DE OVEREENKOMST**	
	OPZETTELIJKE VERZWIJGING	**ONOPZETTELIJKE VERZWIJGING**	**RISICOVERZWARING**	**RISICOVERMINDERING**
OMSTANDIGHEDEN	U hebt opzettelijk informatie verzwegen bij het afsluiten van uw verzekerings-overeenkomst, of u hebt ons opzettelijk foutieve gegevens meegedeeld bij het afsluiten van uw verzekerings-overeenkomst	U hebt onopzettelijk informatie verzwegen bij het afsluiten van uw verzekerings-overeenkomst, of u hebt ons onopzettelijk foutieve gegevens meegedeeld bij het afsluiten van uw verzekeringsovereenkomst	Tijdens de loop van de verzekerings-overeenkomst doen zich omstandigheden voor, die op een aanmerkelijke en blijvende wijze het risico dat een **schadegeval** zich voordoet, verzwaren. Deze omstandigheden omvatten: ■ nieuwe omstandigheden ■ wijzigingen aan de bestaande omstandigheden ■ omstandigheden waarvan noch u, noch wij op de hoogte waren bij het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst en die intussen bekend geworden zijn (1)	Tijdens de loop van de verzekerings-overeenkomst doen zich omstandigheden voor, die op een aanzienlijke en blijvende wijze het risico dat een **schadegeval** zich voordoet, verzwaren. Deze omstandigheden omvatten: ■ nieuwe omstandigheden ■ wijzigingen aan bestaande omstandigheden ■ omstandigheden waarvan noch u, noch wij op de hoogte waren bij het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst en die intussen bekend geworden zijn (1)
GEVOLG	We kunnen de nietigheid van de verzekerings-overeenkomst vragen (2)	Wij hebben drie opties		Wij moeten u een dienovereenkomstige vermindering van de premie toekennen

		BIJ HET AFSLUITEN VAN DE OVEREENKOMST		IN DE LOOP VAN DE OVEREENKOMST	
		OPZETTELIJKE VERZWIJGING	ONOPZETTELIJKE VERZWIJGING	RISICOVERZWARING	RISICOVERMINDERING
OPTIES					
1. Wij zouden de verzekeringsover-eenkomst tegen andere voorwaarden aangeboden hebben, mochten we de hierboven vermelde omstandigheden gekend hebben bij het sluiten van de overeenkomst	Handeling		Wij maken u een voorstel over, binnen de maand te rekenen vanaf het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van de hierboven vermelde omstandigheden, om de voorwaarden waartegen u verzekerd bent, aan te passen		Wij moeten u een vermindering van de premie toekennen
	Ingang		Dit voorstel tot aanpassing zal ingaan op de dag dat wij op de hoogte werden gebracht van het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist mededelen van gegevens	Dit voorstel tot aanpassing zal ingaan op de dag van de verzwaring van het risico	De vermindering van de premie zal ingaan vanaf de dag dat wij op de hoogte werden gebracht van de vermindering van het risico
	Opzegrecht		Wij mogen de overeenkomst opzeggen, wanneer u dit voorstel tot wijziging van de verzekeringsovereenkomst weigert of wanneer u dit niet hebt aanvaard binnen de termijn van een maand te rekenen vanaf de dag dat u het voorstel ontving. We hebben een termijn van 15 dagen vanaf het verstrijken van voornoemde termijn om de overeenkomst op te zeggen		U kunt de overeenkomst opzeggen, wanneer wij met u niet tot een akkoord geraken over de nieuwe premie binnen een maand te rekenen vanaf uw aanvraag tot vermindering van het risico
2. We zouden geweigerd hebben om de verzeke-ringsovereenkomst te onderschrijven, mochten we de hierboven vermelde omstandigheden gekend hebben bij het sluiten van de overeenkomst	Opzegrecht		Wij mogen de overeenkomst opzeggen binnen de maand volgend op het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van de omstandigheden		
3. Wij reageren niet binnen de gestelde termijnen	Behoud van de overeen-komst		De overeenkomst blijft ongewijzigd bestaan. Wij kunnen ons later niet meer beroepen op de hierboven vermelde omstandigheden		

		BIJ HET AFSLUITEN VAN DE OVEREENKOMST		IN DE LOOP VAN DE OVEREENKOMST	
		OPZETTELIJKE VERZWIJGING	**ONOPZETTELIJKE VERZWIJGING**	**RISICOVERZWARING**	**RISICOVERMINDERING**
Schadegevallen doen zich voor vooraleer de wijziging of de opzegging van uw verzekeringsovereenkomst van kracht is geworden	U treft geen verwijt. U hebt correct en tijdig mededeling gedaan van het **schadegeval**		Wij zullen ons houden aan de gemaakte overeenkomst		
	U treft wel een verwijt. U hebt niet of niet tijdig mededeling gedaan van het **schadegeval** (3)		Wij zullen de vergoeding verminderen in verhouding met de premie die u werkelijk betaald hebt en de premie die u had moeten betalen indien u ons de juiste gegevens had bezorgd (5)		
	Wij bewijzen dat we de verzekeringsovereenkomst nooit hadden aangegaan		Wij zullen onze tussenkomst weigeren en u de door u betaalde premies terugbetalen		
	Wij bewijzen dat u gehandeld hebt met bedrieglijk opzet			Wij weigeren onze tussenkomst. (4) De premie(s) die wij al ontvangen hadden voor de verzekeringsperiode tot aan het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van het bedrog, moeten wij niet terugbetalen	

(1) U moet ons in kennis stellen van de wijzigingen betreffende:

- Het gebruik van het **voertuig**

Voorbeelden:
Uw **voertuig** werd gebruikt voor professionele doeleinden maar wordt vanaf heden alleen nog gebruikt voor een **privégebruik** en op de arbeidsweg.
Uw **voertuig** werd tot op heden gebruikt voor privé-verplaatsingen en woon-werkverkeer, maar dient vandaag voor koeriersdiensten.
U gebruikt uw **voertuig** als **voertuig voor kortetermijnverhuur** of u stelt het ter beschikking van een platform voor car-sharing.

- De kenmerken van het **voertuig**

  Voorbeeld:
  U drijft het vermogen van de motor van het **voertuig** op.

- De te verzekeren waarde

  Indien u bijkomende **uitrusting** laat plaatsen in het **voertuig** na de aankoop ervan, moet u dit ons melden. Dit geldt echter niet voor het antidiefstalsysteem, dat altijd gedekt is, ook als de plaatsing niet verplicht is. Indien u deze bijkomende **uitrusting** niet hebt aangegeven, verzekeren wij deze steeds voor een waarde van 1.240 EUR exclusief btw.

  Voorbeeld:
  U plaatst een radio-installatie in het **voertuig** voor een waarde van 1.500 EUR exclusief btw en een antidiefstalsysteem, vereist door ons.
  Indien u ons niets hebt aangegeven, verzekeren wij de radio-installatie ten belope van 1.240 EUR exclusief btw.
  Indien u echter de radio-installatie hebt aangegeven, is deze verzekerd ten belope van 1.500 EUR exclusief btw.
  Het antidiefstalsysteem en de installatiekosten zijn steeds gedekt.

- De verzekeringnemer

  Voorbeeld:
  U richt een vennootschap op en u wenst het **voertuig** op naam van de vennootschap te zetten.

- Uw btw-statuut

  Voorbeeld:
  Het tarief van onderwerping aan de btw wijzigt ten opzichte van het tarief dat aangegeven werd bij het sluiten van de overeenkomst.

- Uw activiteiten

  Voorbeeld:
  U bent een elektricien en u wilt algemene aannemingswerken uitvoeren.

- De **hoofdbestuurder** die u ons hebt opgegeven

  Voorbeelden:
  Een verandering van woonplaats, een verandering van beroep, een nieuwe **hoofdbestuurder**, een wijziging van de gezondheidstoestand die inhoudt dat de **hoofdbestuurder** minder of niet meer geschikt is tot het sturen van een **voertuig**.

(2) De nietigheid van de overeenkomst betekent dat:
- De overeenkomst is niet geldig en dus de door u gekozen dekkingen waren nooit van toepassing, en
- De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico, komen ons toe, en
- Bij een **schadegeval** oefenen wij een volledig verhaal uit tegenover u in het kader van de dekking Aansprakelijkheid en voor de andere dekkingen zullen wij u geen vergoeding storten. Ons verhaal kan ook uitgeoefend worden voor de eventuele voorgaande **schadegevallen** die zich hebben voorgedaan in het kader van de overeenkomst waarbij de nietigheid werd ingeroepen.

(3)

Voorbeelden:
- Voor de niet-opzettelijke verzwijging bij het afsluiten van de overeenkomst

U hebt ons niet medegedeeld dat u lijdt aan een ernstige aandoening (handicap, epilepsie, ...). Wij hebben in dat geval een verhaal op u.
- Voor de risicoverzwaring in de loop van de overeenkomst

U hebt ons niet medegedeeld dat de **hoofdbestuurder** van het **voertuig** veranderd is en dat tegenwoordig een **jonge bestuurder** met het **voertuig** rijdt.

(4) Wij verduidelijken dat in geval van fraude wij ons zullen keren tegen u voor de volledige terugbetaling van de vergoedingen uitgekeerd in het kader van de dekking Aansprakelijkheid, zoals beschreven in het punt 1.6.3. “Beschikken we over een recht tot terugbetaling van de uitgekeerde vergoedingen?” van Titel 1 "Aansprakelijkheid". Voor de andere dekkingen zullen wij onze tussenkomst weigeren.

(5) Dit betreft niet de dekking Aansprakelijkheid.

Geen enkel verblijf van het **omschreven voertuig** in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte tijdens de duur van de overeenkomst kan worden beschouwd als een verzwaring of een vermindering van het risico in de zin van dit artikel en kan dus geen aanleiding geven tot een wijziging van de overeenkomst.
Zodra het **omschreven voertuig** ingeschreven is in een andere lidstaat dan België, wordt de verzekeringsovereenkomst van rechtswege beëindigd.

B. PREMIE

2. WELKE ZIJN DE BIJZONDERHEDEN AAN DE PREMIE VAN EEN VLOOT?

De premie kan een gesegmenteerde premie of een forfaitaire premie zijn.

2.1. Hoe werkt de personalisatie in een individuele polis om de gesegmenteerde premie te bepalen?

2.1.1. Wanneer is deze werkwijze van toepassing?

De premie van de dekking Aansprakelijkheid en de dekkingen Materiële Schade (Ongeval) en Diefstal, die een onderdeel zijn van de dekkingen Bescherming van het **voertuig**, voor de voertuigen die gegroepeerd worden in een **klassieke vloot**, wordt gepersonaliseerd op basis van het schadeverleden van de vloot. Dit gebeurt volgens de hierna beschreven regels.

2.1.2. Welk mechanisme gebruiken wij om uw tarief te bepalen indien u voordien nog geen verzekeringsovereenkomst had voor het **omschreven voertuig** bij AXA?

Wanneer u toetreedt in het systeem, houden wij rekening met:

- Het aantal schadevrije jaren

  Het betreft het aantal opeenvolgende jaren zonder **schadegeval** burgerlijke aansprakelijkheid in fout. Het gaat over het aantal opeenvolgende jaren die onmiddellijk voorafgaan aan de datum waarop de verzekeringsovereenkomst in werking treedt.

- Het aantal **schadegevallen** in fout

  Het betreft het aantal **schadegevallen** burgerlijke aansprakelijkheid in fout tijdens de laatste 5 opeenvolgende jaren die onmiddellijk voorafgaan aan de datum waarop de verzekeringsovereenkomst in werking treedt.

Deze **schadegevallen** staan vermeld op de attesten die werden opgemaakt door uw vorige verzekeraars. Deze attesten beschrijven het verloop van de **schadegevallen** die betrekking hebben op het risico dat u wenst te verzekeren.

Indien u de verzekeringsovereenkomst met uw vorige verzekeraar behoudt tot het moment dat onze verzekeringsovereenkomst in werking treedt, dan bent u verplicht ons het schadeattest te bezorgen dat opgemaakt is door uw vorige verzekeraar ten laatste 15 dagen na het einde van die verzekeringsovereenkomst.

Wij houden alleen rekening met de voormelde **schadegevallen** burgerlijke aansprakelijkheid waarvoor u volledig of gedeeltelijk aansprakelijk was. Wanneer uw verzekeraar de schade van een **zwakke weggebruiker** vergoed heeft na een **schadegeval** waarbij u betrokken was maar waarvoor u niet aansprakelijk was, dan zullen wij dit niet in aanmerking nemen.

Wij zullen dezelfde parameters gebruiken als beschreven in het punt 2.1.3.3 "Wat zijn de schadeparameters?" om uw premie te personaliseren.

2.1.3. Welk mechanisme gebruiken wij om uw premie te wijzigen?

De premie kan op iedere jaarlijkse vervaldag, na iedere geobserveerde verzekeringsperiode, veranderen in functie van het aantal **schadegevallen** in fout en het aantal schadevrije jaren. We doen dit volgens de hierna beschreven regels.

2.1.3.1. Wat is een geobserveerde verzekeringsperiode?

De geobserveerde verzekeringsperiode wordt ieder jaar afgesloten ten laatste de 15de dag van de maand vóór de maand van de jaarlijkse premievervaldag. **Schadegevallen** die plaats vinden na deze datum, tellen mee bij de volgende observatieperiode.

2.1.3.2. Wat is een **schadegeval** in fout?

Een **schadegeval** kan pas een impact hebben op de premie, als het om een **schadegeval** in fout gaat, zijnde:

- Voor de Premie Aansprakelijkheid: Het moet gaan om een **schadegeval** waarvoor wij aan de **benadeelden** een vergoeding hebben betaald of zullen moeten betalen op basis van de vastgestelde aansprakelijkheid van de verzekerde.
  Wanneer wij een vergoeding betalen aan een **zwakke weggebruiker**, wordt het **schadegeval** niet in aanmerking genomen, tenzij de verzekerde aansprakelijk is voor het **schadegeval** op basis van de aansprakelijkheidsregels.

- Voor de premie Materiële Schade (Ongeval), onderdeel van de dekkingen Bescherming van het **voertuig**: Het moet gaan om een **schadegeval** Materiële Schade (Ongeval), met uitzondering van vandalisme en kwaad opzet, waarvoor de verzekerde geheel of gedeeltelijk in fout was en waarvoor wij een vergoeding hebben betaald in het kader van de dekking Materiële Schade (Ongeval). Wanneer wij de vergoeding geheel of gedeeltelijk kunnen terugvorderen bij een derde die volledig aansprakelijk is, wordt dit **schadegeval** niet meegerekend.

De premie Diefstal, onderdeel van de dekkingen Bescherming van het **voertuig**, houdt rekening met de **schadegevallen** Diefstal.

Voor uw premie Aansprakelijkheid en Materiële Schade (Ongeval) zullen wij ook de **schadegevallen** Burgerlijke Aansprakelijkheid, die in rekening werden gebracht wanneer u de verzekeringsovereenkomst afsloot, beschouwen als een **schadegeval** in fout.

2.1.3.3. Wat zijn de schadeparameters?

Het aantal schadevrije jaren

Het betreft het aantal opeenvolgende jaren zonder **schadegeval** in fout die onmiddellijk voorafgaan aan de datum waarop de overeenkomst in werking treedt.

Per geobserveerde verzekeringsperiode zonder **schadegeval** in fout wordt het aantal jaren zonder **schadegeval** verhoogd met één.

Na een geobserveerde verzekeringsperiode met één of meer **schadegevallen** in fout wordt het aantal jaren zonder **schadegeval** teruggebracht naar 0.

De premie wordt gepersonaliseerd volgens de onderstaande schaal:

AANTAL SCHADEVRIJE JAREN	PREMIENIVEAU (%)
5 of meer	100
4	110
3	115
2	120
1	125
0	130

Het aantal schadegevallen in fout

Het betreft het aantal **schadegevallen** in fout tijdens de laatste 5 opeenvolgende jaren die onmiddellijk voorafgaan aan de jaarlijkse vervaldag van de premie.

Per **schadegeval** in fout tijdens de geobserveerde verzekeringsperiode wordt het aantal **schadegevallen** verhoogd met één eenheid.

De premie wordt gepersonaliseerd volgens de onderstaande schaal:

AANTAL SCHADEGEVALLEN DE LAATSTE 5 JAAR	PREMIENIVEAU (%)
5 of meer	413
4	413
3	330
2	135
1	100
0	100

2.1.3.4. Wat is de impact op de premie?

Om de impact van een **schadegeval** in fout op de premie te bepalen, zullen we de basispremie vermenigvuldigen met de beide percentages vermeld in beide schalen.

Voorbeeld:
Jaarlijkse premievervaldag van uw verzekeringsovereenkomst: 1 februari

Aanvang van uw verzekeringsovereenkomst: 1 februari 2018

U had geen **schadegeval** in fout de laatste 5 jaar

- Situatie bij aanvang van de verzekeringsovereenkomst
  Aantal schadevrije jaren: 5 → 100% (zie schaal)
  Aantal **schadegevallen** de laatste 5 jaar: 0 → 100% (zie schaal)
  Uw premie = basispremie x 100% x 100%
- Situatie op 1 februari 2019 na een **schadegeval** in fout op 1 september 2018
  Aantal schadevrije jaren: 0 → 130% (zie schaal)
  Aantal **schadegevallen** de laatste 5 jaar: 1 → 100% (zie schaal)
  Uw premie = basispremie x 130% X 100%

Hieronder ziet u de evolutie van uw premie ten gevolge van dit **schadegeval** in fout. Bij dit **voorbeeld** gaan we er van uit dat u geen nieuw **schadegeval** in fout oploopt.

Situatie op 1 februari van het jaar	Aantal schadevrije jaren	Aantal **schadegevallen** de laatste 5 jaar	Basispremie te vermenigvuldigen met	Evolutie van uw premie ten opzicht van uw vorige premie
2019	0	1	130% x 100%	+ 30%
2020	1	1	125% x 100%	- 4%
2021	2	1	120% x 100%	- 4%
2022	3	1	115% x 100%	- 4%
2023	4	1	110% x 100%	- 4%
2024	5	0	100% x 100%	- 9%

2.1.4. Wat gebeurt er wanneer het systeem niet correct werd toegepast?

Als het systeem dat hier hierboven beschreven wordt, verkeerd werd toegepast, dan kan dit worden rechtgezet. De premieverschillen worden ofwel door u bijbetaald, ofwel door ons terugbetaald. Als de rechtzetting meer dan 1 jaar na het toekennen van de verkeerde premie plaatsvindt, zullen ook de wettelijke interesten mee verrekend worden.

2.1.5. Wanneer ontvangt u uw attest met het verloop van uw schadeverleden?

Wij zullen u het schadeattest bezorgen binnen de 15 dagen na uw verzoek of binnen de 15 dagen na het einde van de verzekeringsovereenkomst.

U kan steeds uw schadeattest terugvinden via de applicatie Car@ttest (www.carattest.be).

2.2. Hoe wordt de forfaitaire premie in een individuele polis of een globale polis vastgelegd?

De premie van de dekking Aansprakelijkheid en van de dekkingen Materiële Schade (Ongeval), Brand, Diefstal, Glasbreuk, **Natuurkrachten** en Botsing met dieren die deel uitmaken van de dekkingen Bescherming van het Voertuig, wordt bepaald, voor de voertuigen die gegroepeerd worden in een **globale vloot** of een **klassieke vloot**, in functie van de parameters die wij vaststellen, zoals de karakteristieken van het **wagenpark** en de activiteit van de onderneming. U vindt deze parameters in uw bijzondere voorwaarden. Wanneer een van de parameters verandert tijdens de verzekeringsovereenkomst, zal de premie hieraan aangepast worden.
De premie kan eveneens aangepast worden in functie van de rentabiliteit van de vloot of van een van de categorieën van voertuigen, zoals bepaald in het punt 17.3. "Hoe wordt het risico gecontroleerd?".

De premie van de dekkingen Vervangingsvoertuig, Bescherming van personen, Rechtsbijstand en Bijstand, voor voertuigen gegroepeerd in een **globale vloot** of **klassieke vloot**, wordt forfaitair vastgesteld, afhankelijk van de gekozen formule, zonder rekening te houden met de activiteit van de onderneming. De premie kan ook worden

aangepast in functie van de rentabiliteit van het wagenpark of van een categorie van voertuigen, zoals vermeld in punt 17.3 " Hoe wordt het risico gecontroleerd ?".

3. HOE WORDT DE INNING VAN DE PREMIE GEORGANISEERD?

Twee methodes bestaan voor de inning van de premie, afhankelijk van de regularisatie van de premie of niet.

3.1. Niet-regulariseerbare premie bij een klassieke vloot

De premie wordt op voorhand opgevraagd in het begin van het verzekeringsjaar en bij het toevoegen van voertuigen. In geval van verkoop van het **voertuig** of van het verdwijnen van het risico wordt de niet-verbruikte premie in de loop van het verzekeringsjaar terugbetaald.

U hebt de keuze om de betaling van de premie op te splitsen per jaar, semester of trimester.

3.2. Regulariseerbare premie bij een globale vloot

3.2.1. Provisie

Een eerste voorschotkwijting wordt uitgegeven tijdens de maand die voorafgaat aan de aanvang van de **globale polis**. Deze voorschotkwijting houdt rekening met de overeengekomen fractionering van de jaarpremie en wordt opgesteld op basis van de laatste informatie over het te verzekeren **wagenpark** zoals het aan ons werd meegedeeld.

In het geval van een halfjaarlijkse of driemaandelijkse fractionering zal een voorschotkwijting met hetzelfde bedrag uitgegeven worden voor de tussentijdse termijnen, tenzij de evolutie van het **wagenpark** of de wijziging van de verzekerde dekkingen leidt tot een verschil van meer dan 15% op het niveau van de premie. In dat geval zal de volgende voorschotkwijting aangepast worden in functie van het werkelijk verzekerde **wagenpark**.

De voorschotkwijting is betaalbaar per jaar, per semester of per kwartaal.

Vanaf het tweede verzekeringsjaar wordt de voorschotkwijting aangepast aan de situatie van het **wagenpark** op twee maanden voor de jaarvervaldag. Wij dienen dan ook uiterlijk tegen die datum te beschikken over correcte informatie met betrekking tot het **wagenpark**.

3.2.2. Afrekening

Ieder jaar, binnen de drie maanden die volgen op de hoofdvervaldag van de **globale polis**, wordt de premieafrekening berekend. Deze premieafrekening geschiedt aan de hand van de gegevens over en de wijzigingen aan het verzekerde **wagenpark** tijdens het verlopen verzekeringsjaar en voorzover deze tijdig werden overgemaakt. De berekening wordt gemaakt op 360 dagen per jaar.

Bij de ontvangst van deze premieafrekening wordt een periode van een maand toegekend om over te gaan tot het nazicht ervan. De definitieve kwijting wordt opgesteld zodra deze termijn verstreken is of in geval van eerdere goedkeuring of nadat de nodige verbeteringen geregistreerd werden.

Bij gebreke aan het ontvangen, binnen de voorziene termijnen, van de toestand van het verzekerde **wagenpark**, nodig voor het opstellen van de regularisatieafrekeningen, stellen wij een ambtshalve afrekening op, op basis van de laatst meegedeelde toestand of, indien het de eerste afrekening betreft, op basis van het oorspronkelijk meegedeelde **wagenpark**. In beide gevallen worden de afrekeningen vermeerderd met 20%.

Deze ambtshalve afrekening wordt opgesteld zonder afbreuk te doen aan ons recht om de lijst van de verzekerde voertuigen op te eisen of om de betaling te bekomen op basis van de werkelijke samenstelling van het **wagenpark**.

De afrekening wordt opgemaakt op basis van alle bewegingen in en out van de vloot in verhouding met het aantal dagen dekking van ieder risico tijdens het verzekeringsjaar (formule pro rata temporis).

4. WAT IS DE IMPACT VAN HET BEHEER OP DE PREMIE?

De premie houdt rekening met het feit dat de tussenpersoon een belangrijk deel van het beheer van uw **wagenpark** voor zijn rekening neemt, zoals beschreven in het punt 17. "Hoe wordt uw **wagenpark** beheerd?". Iedere wijziging aan dit beheer kan een aanpassing inhouden van de dekkingsvoorwaarden en/of de tarificatie.

5. WANNEER MOET U UW PREMIE BETALEN?

Bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst, op iedere vervaldag of bij de uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden, ontvangt u het verzoek om betaling of een vervaldagbericht. De premie omvat: het bedrag van de handelspremie (met inbegrip van de beheers- en administratiekosten voor de dekking Aansprakelijkheid en de acquisitie- en administratiekosten voor de andere dekkingen), de taksen en bijdragen.

6. WAT GEBEURT ER WANNEER U DE PREMIE NIET OF NIET VOLLEDIG BETAALT?

6.1. Hoe wordt de wanbetaling van de premie geregeld?

In geval van niet-betaling van de premie wordt u een aanmaning verstuurd om de premie te betalen binnen een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het gerechtsdeurwaardersexploot of op de afgifte van de **aangetekende zending**. Bij gebreke aan betaling binnen deze termijn, worden de dekkingen van de polis geschorst. Tijdens de periode van schorsing van de dekkingen stelt de betaling van alle achterstallige premies een einde aan deze schorsing. Indien daarentegen de termijn van vijftien dagen sinds de schorsing van de dekkingen verstreken is zonder dat de premie betaald werd, dan wordt de polis opgezegd.

6.2. Welke verwijlinteresten en andere kosten worden er aangerekend?

Door de toezending van deze aanmaning worden verwijlinteresten opeisbaar, die van rechtswege en zonder ingebrekestelling lopen vanaf de 31ste dag na de datum van opmaak van de premiestaat. De verwijlinteresten worden berekend tegen de wettelijke rentevoet. De betaling van de premie tijdens de periode van de schorsing van de dekkingen doet geen afbreuk aan ons recht om, indien nodig, de betaling van de interesten en de invorderingskosten voort te zetten.

Deze invorderingskosten omvatten onder andere de administratiekosten voor de zending van de betrokken aanmaning, zoals vermeld in het punt 16.3. “Wat gebeurt er als u een schuld aan ons niet op tijd betaalt?".

6.3. Wat gebeurt er bij een gerechtelijke reorganisatie?

Het feit dat u een procedure van gerechtelijke reorganisatie aangevraagd hebt in het kader van Titel V van Boek XX "Insolventie van ondernemingen" van het Wetboek Economisch Recht heeft niet het einde van deze overeenkomst tot gevolg. De modaliteiten van de uitvoering van de overeenkomst blijven tevens ongewijzigd.

Wij behouden dus de mogelijkheid om de dekkingen te schorsen of de overeenkomst op te zeggen wegens premiewanbetaling. De eventuele schorsing van de dekkingen wordt slechts opgeheven bij betaling van de achterstallige premies.

Het vonnis dat de procedure van de gerechtelijke reorganisatie voor geopend verklaart, doet geen afbreuk aan de bepalingen van dit punt 6.3., behoudens wanneer wij ons akkoord verklaren met het voorgestelde reorganisatieplan en de modaliteiten ervan.

C. DUURTIJD EN OPZEGGING

7. WANNEER START UW VERZEKERINGSOVEREENKOMST?

De dekkingen die u onderschreven hebt, starten op de datum die vermeld is in uw bijzondere voorwaarden.

8. HOELANG DUURT UW VERZEKERINGSOVEREENKOMST?

Uw verzekeringsovereenkomst loopt steeds voor 1 jaar, tenzij anders vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

In uw bijzondere voorwaarden is een jaarlijkse vervaldag vermeld. Uw verzekeringsovereenkomst loopt telkens tot deze jaarlijkse vervaldag. Uw verzekeringsovereenkomst wordt echter telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van 1 jaar, tenzij u of wij de verzekeringsovereenkomst hebben opgezegd.

Daarentegen is de stilzwijgende verlenging niet van toepassing in het kader van internationale programma's en in het kader van het vrij verkeer van diensten in geval van voertuigen die in een andere lidstaat van de EU ingeschreven zijn.

De overeenkomsten met een duur van minder dan een jaar worden eveneens niet stilzwijgend verlengd, tenzij anders wordt overeengekomen.

9. WANNEER EINDIGT DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST?

De verzekeringsovereenkomst kan opgezegd worden in de volgende situaties:

WIE KAN OPZEGGEN?		OM WELKE REDEN KAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST OPGEZEGD WORDEN?		BINNEN WELKE TERMIJN KAN DE VERZEKERING-SOVEREENKOMST OPGEZEGD WORDEN?	WANNEER STOPT DE VERZEKERINGS-OVEREENKOMST EFFECTIEF?
U	Wij	Voor de aanvang van de verzekerings-overeenkomst	Wanneer tussen de datum van het afsluiten van de overeenkomst en de datum van de inwerkingtreding ervan een termijn van meer dan een jaar verloopt	Ten laatste 3 maanden vóór de aanvangsdatum van de overeenkomst	Op de aanvangsdatum van de overeenkomst
U		Op het einde van iedere verzeke-ringsperiode	Tegen de jaarlijkse vervaldag	Ten laatste 2 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag	Op de dag vóór de jaarlijkse vervaldag om 24u
	Wij	Op het einde van iedere verzeke-ringsperiode	Tegen de jaarlijkse vervaldag	Ten laatste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag	Op de dag vóór de jaarlijkse vervaldag om 24u
U, als u een natuurlijk persoon bent en het genoemde contract niet (of niet hoofd-zakelijk) betrekking heeft op uw beroeps-activiteit		Na het verstrijken van een termijn van één jaar vanaf de datum waarop het verzekeringscontract in werking treedt		Op ieder ogenblik	Na het verstrijken van een termijn van 2 maanden vanaf de dag die volgt op de neerlegging van de **aangetekende zending**, de bete-kening bij gerechts-deurwaardersexploot of de datum van het ontvangstbewijs

WIE KAN OPZEGGEN?		OM WELKE REDEN KAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST OPGEZEGD WORDEN?		BINNEN WELKE TERMIJN KAN DE VERZEKERING-SOVEREENKOMST OPGEZEGD WORDEN?	WANNEER STOPT DE VERZEKERINGS-OVEREENKOMST EFFECTIEF?
	Wij	Bij niet-betaling van de premie	Wanneer wij u een ingebrekestelling sturen om de verzekeringsovereenkomst op te zeggen, eventueel na een periode van schorsing van de dekking		Na het verstrijken van een termijn van 15 dagen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaar-dersexploot, de afgifte van de **aangetekende zending** of de datum van het ontvangst-bewijs, tenzij deze ingebrekestelling een andere modaliteit bevat
U		Bij wijziging van de verzekerings-voorwaarden en/of van de premie en/of de vrijstelling	Wanneer de premie verhoogt, tenzij de wijziging van de premie volgt uit een duidelijke en nauwkeurige bepaling in de verzekeringsovereenkomst	Tot 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag, wanneer wij u meer dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag informeren over deze wijziging OF Binnen 3 maanden na onze kennisgeving van de tariefwijziging, wanneer wij u minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag informeren over deze wijziging	Op de dag vóór de jaarlijkse vervaldag om 24u, wanneer wij u meer dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag informeren over deze wijziging OF Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaar-dersexploot, de afgifte van de **aangetekende zending** of de datum van het ontvangstbe-wijs, wanneer wij u minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag informeren over deze wijziging
			Wanneer de verzekeringsvoorwaarden wijzigen en daarbij de premie verhoogt		
			Wanneer de verzekeringsvoorwaarden met betrekking tot de wijziging van de premie in functie van de **schadegevallen** die zich hebben voorgedaan, of tot de vrijstelling wijzigen en die wijziging niet volledig voordelig is voor u of de verzekerde, tenzij de wijziging van de vrijstelling volgt uit een duidelijke en nauwkeurige bepaling van de verzekeringsovereenkomst		
			Wanneer de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden het gevolg is van een wetgevende beslissing van de overheid, en als die wijziging is niet uniform voor alle verzekeraars, of leidt tot een premieverhoging		
			Wanneer wij andere wijzigingen voorstellen dan de voormelde wijzigingen		
			Wanneer u van ons geen duidelijke informatie ontvangen hebt over de wijziging		

WIE KAN OPZEGGEN?		OM WELKE REDEN KAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST OPGEZEGD WORDEN?		BINNEN WELKE TERMIJN KAN DE VERZEKERING-SOVEREENKOMST OPGEZEGD WORDEN?	WANNEER STOPT DE VERZEKERINGS-OVEREENKOMST EFFECTIEF?
U	Wij	Na een **schadegeval**	Als het om een **schadegeval** Burgerlijke Aansprakelijkheid gaat, alleen als er schadeloosstellingen zijn betaald of zullen moeten betaald worden (met uitzondering van de schadevergoedingen betaald aan **zwakke weggebruikers**)	Ten laatste 1 maand na onze betaling of onze weigering tot betaling van de schadevergoeding	Na het verstrijken van een termijn van 3 maanden vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaarders-exploot, de afgifte van de **aangetekende zending** of de datum van het ontvangstbewijs
	Wij		Zodra wij een klacht hebben ingediend bij de onderzoeksrechter om ons burgerlijke partij te stellen of waarbij wij de verzekerde dagvaarden voor de rechtbank op basis van de artikelen 193, 196, 197 (valsheid in geschriften), 496 (oplichting) of 510 tot 520 (brandstichting) van het Strafwetboek, aangezien de verzekerde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het **schadegeval**, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden	Op ieder ogenblik	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaarders-exploot, de afgifte van de **aangetekende zending** of de datum van het ontvangstbewijs
U		Bij een wijziging van verzekeraar	Wanneer de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de verzekeringsovereenkomst, overgedragen worden naar een andere verzekeraar, tenzij bij splitsing of fusie van verzekeringsondernemingen	Binnen een termijn van 3 maanden na de publicatie in het Belgisch Staatsblad van de beslissing van de Nationale Bank van België tot goedkeuring van de overdracht	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaar-dersexploot, de afgifte van de **aangetekende zending** of de datum van het ontvangstbe-wijs, of op de jaar-lijkse premievervaldag indien deze vroeger valt

WIE KAN OPZEGGEN?		OM WELKE REDEN KAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST OPGEZEGD WORDEN?		BINNEN WELKE TERMIJN KAN DE VERZEKERING-SOVEREENKOMST OPGEZEGD WORDEN?	WANNEER STOPT DE VERZEKERINGS-OVEREENKOMST EFFECTIEF?
U		Bij faillissement	Wanneer wij failliet verklaard worden of een gerechtelijk akkoord bekomen of wanneer onze toelating als verzekeraar ingetrokken wordt		Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaarders-exploot, de afgifte van de **aangetekende zending** of de datum van het ontvangstbewijs
	Wij		Wanneer u failliet verklaard wordt	Vanaf 3 maanden na de faillietverklaring	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaarders-exploot, de afgifte van de **aangetekende zending** of de datum van het ontvangstbewijs
U		In geval van risicoverminde-ring		Binnen 1 maand na uw aanvraag, indien wij met u geen akkoord vinden over de nieuwe premie	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaarders-exploot, de afgifte van de **aangetekende zending** of de datum van het ontvangstbewijs
U	Wij	In geval van opvordering door de overheid	Wanneer de verzekeringsovereenkomst geschorst is omwille van een opvordering van het **omschreven voertuig** door de overheid in eigendom of in huur	Tijdens de periode van schorsing	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaarders-exploot, de afgifte van de **aangetekende zending** of de datum van het ontvangstbewijs

WIE KAN OPZEGGEN?		OM WELKE REDEN KAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST OPGEZEGD WORDEN?		BINNEN WELKE TERMIJN KAN DE VERZEKERING-SOVEREENKOMST OPGEZEGD WORDEN?	WANNEER STOPT DE VERZEKERINGS-OVEREENKOMST EFFECTIEF?
U		Bij vervanging van het **voertuig** of bij wederinwerkingstelling van de geschorste verzekerings-overeenkomst	Wanneer u bij een vervanging van **voertuig** of bij wederinwerkingstelling van de geschorste overeenkomst de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt	Binnen een termijn van 1 maand vanaf de ontvangst van de kennisgeving van deze verzekeringsvoorwaarden	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaarders-exploot, de afgifte van de **aangetekende zending** of de datum van het ontvangstbewijs
	Wij		Indien wij het bewijs leveren dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen onze aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging of wederinwerkingstelling	Binnen een termijn van 1 maand vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van de kenmerken van het nieuwe risico	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaarders-exploot, de afgifte van de **aangetekende zending** of de datum van het ontvangstbewijs
U	Wij	Bij opzegging van één van de dekkingen	Behalve de dekking Aansprakelijkheid (1)	De andere partij kan de volledige verzekeringsovereenkomst opzeggen	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaarders-exploot, de afgifte van de **aangetekende zending** of de datum van het ontvangstbewijs
	Wij	In geval van risicoverzwaring in de loop van de overeenkomst of bij onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk mededelen van foutieve gegevens bij het afsluiten van de verzekerings-overeenkomst	Waarbij wij bewijzen dat wij het risico nooit zouden verzekerd hebben	Binnen een termijn van 1 maand nadat wij op de hoogte werden gebracht van deze feiten	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaarders-exploot, de afgifte van de **aangetekende zending** of de datum van het ontvangstbewijs
			Ter gelegenheid waarvan wij u een voorstel tot wijziging van de verzekeringsovereenkomst voorleggen	Binnen de 15 dagen. Deze termijn begint na de periode van 1 maand vanaf de ontvangst van het voorstel, waarbinnen u dit voorstel geweigerd hebt of op dat voorstel niet gereageerd hebt	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaarders-exploot, de afgifte van de **aangetekende zending** of de datum van het ontvangstbewijs

WIE KAN OPZEGGEN?		OM WELKE REDEN KAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST OPGEZEGD WORDEN?		BINNEN WELKE TERMIJN KAN DE VERZEKERING-SOVEREENKOMST OPGEZEGD WORDEN?	WANNEER STOPT DE VERZEKERINGS-OVEREENKOMST EFFECTIEF?
	Wij	In geval van het niet respecteren van de technische eisen van het **voertuig**	Wanneer het **voertuig** niet beantwoordt aan de reglementering op de technische eisen van de **voertuigen** of wanneer het **voertuig**, onderworpen aan de technische controle, niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs	Zodra wij op de hoogte werden gebracht van deze feiten	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaarders-exploot, de afgifte van de **aangetekende zending** of de datum van het ontvangstbewijs
	Wij	Bij nieuwe wettelijke bepalingen	Wanneer wij bewijzen dat wij het risico, zoals dit volgt uit de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden door een beslissing van de overheid, in geen geval zouden verzekerd hebben		Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaarders-exploot, de afgifte van de **aangetekende zending** of de datum van het ontvangstbewijs

(1) De opzegging van de dekking Aansprakelijkheid komt automatisch neer op de opzegging van de volledige verzekeringsovereenkomst.

Hoe gebeurt een opzegging?

De verzekeringsovereenkomst kan opgezegd worden via:
- Ofwel per **aangetekende zending**
- Ofwel per deurwaardersexploot
- Ofwel door afgifte van een brief tegen ontvangstbewijs

De opzegging bij gebrek aan premie is niet mogelijk door afgifte van de opzegginsbrief tegen ontvangstbewijs.

Wanneer krijgt de opzegging uitwerking?

Behalve andersluidende vermelding in de tabellen hierboven, zal wanneer u een verzekeringsovereenkomst opzegt, deze effectief beëindigd worden op 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op:
- De afgifte van de **aangetekende zending**
- De betekening van het deurwaardersexploot
- De datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief

10. WELKE BIJZONDERE GEVALLEN BESTAAN ER?

Wat gebeurt er wanneer u failliet verklaard bent?

De verzekeringsovereenkomst blijft bestaan ten gunste van de massa van de schuldeisers. De massa van de schuldeisers staat in voor de premies die op vervaldag komen vanaf de faillietverklaring. De curator kan de verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen 3 maanden die volgen op de faillietverklaring. Wij kunnen echter de verzekeringsovereenkomst pas opzeggen ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring.

Wat gebeurt er wanneer het **voertuig** gestolen of volledig vernield wordt?

Wanneer het **voertuig** gestolen of volledig vernield werd, moet u ons daar onmiddellijk van op de hoogte brengen. Tot het moment dat u ons hiervan op de hoogte brengt, mogen wij:

- de premie die u al betaald hebt, bijhouden
- de premie die nog betaald moet worden, van u vorderen.

Wat gebeurt er wanneer een globale polis of een individuele polis opgezegd wordt wegens een opzettelijke verzwijging of het niet respecteren van uw verplichtingen bij een schadegeval?

Wij kunnen de andere **globale polissen** en **individuele polissen**, die uw vloot dekken en die u met ons gesloten hebt, opzeggen:

- wanneer u opzettelijk zaken betreffende een van de verzekerde risico's verzwijgt of opzettelijk onjuist meedeelt
- wanneer u een van uw verplichtingen bij een **schadegeval** niet nakomt, met de bedoeling ons te misleiden.

D. SCHADEGEVALLEN

11. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

Indien de verzekerde een van de hierna beschreven verplichtingen niet naleeft, is het mogelijk dat wij daardoor een nadeel lijden. In dat geval kunnen we het bedrag van het geleden nadeel in mindering brengen op de schadevergoeding die wij moeten betalen. Of kunnen wij van u de terugbetaling van de betaalde vergoedingen en/of kosten eisen. Wij kunnen ook onze dekking weigeren wanneer de verzekerde opzettelijk geprobeerd hebt om ons te misleiden door een van deze verplichtingen niet na te komen.

Bij een **schadegeval** verbindt u, of in voorkomend geval de verzekerde, zich ertoe naast het nakomen van de verplichtingen in geval van **schadegeval** beschreven in de titel met betrekking tot de betrokken waarborg:

1. Het **schadegeval** aan te geven
   U, of in voorkomend geval de verzekerde, bent verplicht om ons het **schadegeval** te melden zodra mogelijk en binnen de termijn bepaald in de overeenkomst.
   Indien de vooropgestelde termijn overschreden werd maar de verzekerde kan aantonen dat het nodige gedaan werd om ons het **schadegeval** zo snel als mogelijk te melden, zullen wij ons niet kunnen beroepen op een laattijdige aangifte.
   Wanneer wij bijkomende vragen hebben over de omstandigheden en de omvang van het **schadegeval**, moet de verzekerde ons zo snel als mogelijk die informatie bezorgen. Hij moet ons ook zo snel mogelijk alle nuttige inlichtingen bezorgen.

2. Mee te werken aan de afwikkeling van het **schadegeval**
   U, of in voorkomend geval de verzekerde, bent verplicht om ons onverwijld in het bezit te stellen van en ons toestemming te geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier. Gelieve daartoe alle bewijsstukken van de schade te verzamelen zodra het **schadegeval** gebeurd is (**voorbeeld**: het medisch attest van eerste vaststelling met beschrijving van de letsels, …)

3. Bijkomende schade te voorkomen en te beperken
   U, of in voorkomend geval de verzekerde, moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te voorkomen en te beperken.

12. BEWIJSLAST EN VERVALLENVERKLARING

In de gevallen waarin we onze tussenkomst uitsluiten, leveren we het bewijs van het feit dat we vrijgesteld zijn van onze tussenkomst.

In de gevallen waarin wij onze tussenkomst weigeren omdat u een van de in ons contract genoemde verplichtingen niet is nagekomen, moeten wij aantonen dat deze tekortkoming in oorzakelijk verband staat met het ontstaan van het **schadegeval**.

E. ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

13. TUSSEN WELKE PARTIJEN WORDT DE VERZEKERINGS-OVEREENKOMST AFGESLOTEN?

De verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten tussen u en wij.

U
De verzekeringnemer, met andere woorden de persoon die met ons de verzekeringsovereenkomst aangaat.

Wij
AXA Belgium, dit wil zeggen de verzekeringsonderneming met wie de overeenkomst wordt gesloten.

Ook de volgende partijen zullen een rol vervullen wanneer wij moeten tussenkomen op basis van deze verzekerings-overeenkomst:

Inter Partner Assistance, voor de bijstandsdekkingen.
Inter Partner Assistance geeft AXA Belgium de toelating om te bepalen welke risico's aanvaard worden en om de verzekeringsovereenkomsten te beheren. Inter Partner Assistance staat dan in voor het beheer van de **schadegevallen**, de Info Line, de Eerste Hulp en de dekking Hulpverlening.

Legal Village, voor de dekkingen rechtsbijstand.
De **schadegevallen** rechtsbijstand worden beheerd door Legal Village, een juridisch zelfstandige onderneming die optreedt als schaderegelingskantoor voor het behandelen van dit soort **schadegevallen**. Legal Village krijgt van AXA Belgium de opdracht om **schadegevallen** rechtsbijstand te beheren.

14. UIT WELKE DOCUMENTEN BESTAAT DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST?

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit de volgende documenten:

Het verzekeringsdossier

Ieder document met de kenmerken van het risico dat u ons opgeeft opdat wij aan uw behoeften zouden kunnen voldoen en het risico kunnen evalueren.

De bijzondere voorwaarden

Dit document herneemt de informatie die u ons medegedeeld hebt. Het geeft tevens uw keuze weer over de daadwerkelijk te verlenen dekking(en). Naast het vermelden welke algemene voorwaarden van toepassing zijn, bevat dit document ook specifiek aan uw situatie aangepaste verzekeringsvoorwaarden.

De algemene voorwaarden

Deze documenten beschrijven de dekkingen, hun begrenzingen en hun uitsluitingen, alsook de modaliteiten van een **schadegeval**.

Het **verzekeringsattest**

Dit document bewijst dat u een Aansprakelijkheidsverzekering hebt afgesloten voor het **omschreven voertuig**. Op dit document kan u ook terugvinden in welke landen of delen van landen u gedekt bent.
U vindt daarop ook het nummer dat u kunt bellen in geval van behoefte aan hulpverlening (Info Line, Eerste Hulp en Hulpverlening).

15. WIE MOET U CONTACTEREN BIJ VRAGEN OF VOOR INLICHTINGEN?

Wij raden u aan om altijd contact op te nemen met uw verzekeringstussenpersoon of uw contactpunt bij de maatschappij. Uw verzekeringstussenpersoon of uw contactpunt bij de maatschappij zijn immers gespecialiseerd in

alles wat met verzekeringen te maken heeft. Zij staan u bij met nadere inlichtingen over uw verzekeringsovereenkomst en zijn dekkingen. Uw verzekeringstussenpersoon of contactpunt bij de maatschappij zullen ook voor u de nodige stappen ondernemen indien u de verzekeringsovereenkomst wenst aan te passen of indien u beroep wilt doen op de door u gekozen dekkingen. Mochten er problemen opduiken tussen u en ons, dan zullen ook zij u daarbij helpen.

Wanneer u ons standpunt niet deelt, kan u gebruik maken van de dienst “Customer Protection” (Troonplein 1, 1000 Brussel, customer.protection@axa.be).

Indien u hierna nog niet tevreden bent met de oplossing, kan u terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, www.ombudsman-insurance.be).

U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

16. WELKE REGELS GELDEN VOOR DE BRIEFWISSELING TUSSEN U EN ONS?

16.1. Waarheen stuurt u of sturen wij onze briefwisseling?

Alle briefwisseling die u ons wenst te zenden, moet verstuurd worden aan een van onze bedrijfszetels in België. Beschikt u niet over een adres, dan kan u de informatie sturen naar

AXA Belgium NV
Troonplein 1
1000 Brussel

Alle briefwisseling die wij u wensen te zenden zal geldig verstuurd worden aan het adres dat is opgegeven in de verzekeringsovereenkomst of aan het adres dat u ons later zou hebben meegedeeld.

16.2. Wie betaalt uw administratiekosten als u ons een ingebrekestelling per aangetekende zending stuurt?

Indien u ons in gebreke stelt via een **aangetekende zending** omdat wij u een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom niet tijdig betalen, dan vergoeden wij u uw algemene administratieve kosten. Deze kosten zijn forfaitair berekend en bedragen twee en een half keer het officiële tarief van de **aangetekende zending** van Bpost.

16.3. Wat gebeurt er als u een schuld aan ons niet op tijd betaalt?

Indien u een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom niet betaalt, ontvangt u van ons een eerste herinnering. Indien u uw schuld niet betaalt binnen de aangeduide termijn, moet u ons ook een forfaitaire vergoeding betalen. Dit kan **bijvoorbeeld** het geval zijn als u uw premie niet heeft betaald.

Deze forfaitaire vergoeding betreft de volgende bedragen:
- 20 EUR als het verschuldigde bedrag lager is dan of gelijk is aan 150 EUR
- 30 EUR als het verschuldigde bedrag tussen 150,01 EUR en 200 EUR ligt
- 35 EUR als het verschuldigde bedrag tussen 200,01 EUR en 250 EUR ligt
- 40 EUR als het verschuldigde bedrag hoger is dan 250 EUR.

De hierboven vermelde bedragen kunnen automatisch worden geïndexeerd op basis van het indexcijfer van de consumptieprijzen, overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.

F. BEHEER VAN HET WAGENPARK

17. HOE WORDT UW **WAGENPARK** BEHEERD?

17.1. Hoe worden de klassieke vloten beheerd?

Wij nemen het beheer van de **klassieke vloten** op ons.
Dit wil zeggen dat:

- u er zich toe verbindt om alle wijzigingen aan het **wagenpark** (wijzigingen van voertuigen, wijzigingen van dekkingen, schorsingen en annulaties van voertuigen, bijkomende voertuigen, …) onverwijld aan uw tussenpersoon mede te delen
- wij aan uw tussenpersoon vragen om, op zijn beurt, ons iedere wijziging aan het **wagenpark** over te maken:
  - via het volgend e-mail adres: portfolio.corporate@axa.be
    of
  - via de digitale toepassingen die te zijner beschikking staan.

17.2. Hoe worden de globale vloten beheerd?

A. Wij kunnen een gedeelte van het beheer van **globale polissen** delegeren aan uw tussenpersoon. Deze bevoegdheidsdelegatie houdt het beheer van het **wagenpark** in (toevoegingen, schrappingen en wijzigingen van de voertuigen en van de verzekerde dekkingen). Deze delegatie kan daarenboven, op basis van onze uitdrukkelijke toestemming, andere beheersdaden omvatten, zoals het innen van de premies, het opstellen van iedere correspondentie of ieder attest met betrekking tot de dekkingen (bv. de **leasings-** en financieringsbijvoegsels), evenals de mededeling van de premie-aanpassingen.
Niettemin blijft u verplicht de briefwisseling voor de opzegging van de **globale polis** rechtstreeks aan ons te richten.

B. Wij delen u mee dat, om een goed beheer van de **globale vloot** te waarborgen, uw tussenpersoon ons iedere wijziging van het **wagenpark** overmaakt:
   - via het volgend e-mail adres: portfolio.corporate@axa.be
     of
   - via de digitale toepassingen die te zijner beschikking staan
     of
   - via het importbestand Veridass, geactualiseerd in functie van de verzekerde voertuigen en hun kenmerken, conform de richtlijnen over de officiële lay-out waarvan de tussenpersoon kennis heeft, en dit de eerste en de derde donderdag van de maand, via het volgend e-mail adres: div-bis@axa.be

C. Wij delen u tevens mee dat wij ons het recht voorbehouden om de beheersdaden, verricht door uw tussenpersoon, te controleren.
   De bevoegdheidsdelegatie neemt een onmiddellijk einde, wanneer:
   - de tussenpersoon de taken niet meer kan verwezenlijken, waarvoor hij gemandateerd is, of
   - u een andere tussenpersoon aanstelt.

   In die gevallen zullen wij deze taken overnemen middels een eventuele aanpassing van de premie.

17.3. Hoe wordt het risico gecontroleerd?

In de loop van het verzekeringsjaar wordt de statistiek van de **schadegevallen** bestudeerd. In functie van de evolutie van de resultaten kunnen de voorwaarden van de conventie die de **globale vloot** en/of de **klassieke vloot** regelt, herzien worden. Deze vorm van herziening op basis van de statistiek van de **schadegevallen** zal geschieden in overleg met u en uw tussenpersoon.

WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringsovereenkomst lichter te maken, geven wij hieronder wat meer uitleg bij enkele termen en uitdrukkingen die in dit hoofdstuk in het **vet** zijn aangeduid.

Deze definities begrenzen onze dekking. Ze staan alfabetisch gerangschikt.

Aangetekende zending

Met aangetekende zending bedoelen wij het versturen van een aangetekende brief bij het postkantoor of het versturen van een elektronische aangetekende brief. Indien de **aangetekende zending** langs elektronische weg gebeurt, dient dit te gebeuren door een dienst die gekwalificeerd is voor elektronisch **aangetekende zendingen**, namelijk een dienst die de verzending van elektronische documenten op een veilige manier mogelijk maakt, met garantie van ontvangst en die conform is aan de specifieke regelgevingen in dit gebied – wat elektronische **aangetekende zendingen** een wettelijke waarde en een gelijkwaardige bewijskracht geeft als deze van een traditionele aangetekende brief.

Aanhangwagen

Ieder **voertuig** dat uitgerust en bestemd is om door een ander **voertuig** te worden gesleept.

Benadeelden

De personen die schade hebben geleden die aanleiding heeft gegeven tot de toepassing van de dekking Aansprakelijkheid en hun **rechthebbenden**.

Bromfiets

De term **bromfiets** omvat iedere **bromfiets**, speed pedelec, lichte vierwieler of npg ieder voertuig waarvan de maximale autonome snelheid door constructie niet hoger is dan 6 km/h maar waarvan het maximale gewicht hoger is dan 100 kg, of de maximale autonome snelheid door constructie niet hoger is dan 25 km/h maar waarvan het maximale gewicht hoger is dan 25 kg (**bijvoorbeeld**: een elektrische step). Zijn hiermee niet bedoeld de voertuigen die ook voor andere doeleinden dan eenvoudige verplaatsing bestemd zijn (**voorbeelden**: een landbouwtractor, een werftuig, ...).

Cataloguswaarde

De prijs van het **omschreven voertuig** in België, aangegeven door de constructeur, exclusief btw en eventuele kortingen, op het moment van de eerste inverkeerstelling, inbegrepen de prijs van de bijkomende **uitrusting** geleverd met het voertuig.

Indien u geniet van een een voordeel 'speciale aanbieding/uitrusting', kan u als **cataloguswaarde** vermelden, de prijs van het **voertuig** zonder dit voordeel met inbegrip van de opties en het toebehoren op het voertuig, exclusief taksen en kortingen.

U geeft zelf het bedrag van deze waarde op.

Collectieve gewelddaden

Oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

Datum van de eerste inverkeerstelling

Datum waarop een voertuig voor de eerste maal ingeschreven werd.

Derde

Iedere andere persoon dan de verzekerden.

DIV

'Dienst voor Inschrijvingen van Voertuigen'. Deze dienst staat in voor de inschrijving van motorvoertuigen en **aanhangwagens** van meer dan 750 kg. De **DIV** houdt een databank bij voor verschillende organisaties zoals de politie, de FOD Financiën, verzekeringsmaatschappijen, enz.

Drempel van tussenkomst

Minimum bedrag - in hoofdsom - onder hetwelk wij geen enkele tussenkomst moeten verlenen.

Evenredigheidsregel

Indien op het moment van het totaal verlies blijkt dat de **cataloguswaarde**, de **factuurwaarde van het nieuwe voertuig**, de dealerwaarde, de leasingswaarde of de **factuurwaarde** die u verklaard heeft, op basis van, in dit laatste geval , de aankoopfactuur of de verkoopovereenkomst van het **omschreven voertuig**, kleiner is dan de werkelijkheid, dan zullen wij de **evenredigheidsregel** toepassen.

Hetzelfde geldt in het geval van herstelling, indien op het moment van het **schadegeval** blijkt dat de **cataloguswaarde**, exclusief de waarde van de bijkomende **uitrustingen** geleverd met het voertuig, die u verklaard heeft, kleiner is dan in werkelijkheid.

In dat geval zullen wij de verschuldigde vergoeding verminderen in verhouding tussen de door u aangegeven waarde en de de waarde die u had moeten aangeven.

Voorbeeld:
U hebt een **verzekerde waarde** van 10.000 EUR aangeven hoewel de waarde die u had moeten aangeven van uw voertuig 12.500 EUR is.
U hebt een **schadegeval** en uw schade loopt op tot 2.500 EUR. Wij zullen de **evenredigheidsregel** toepassen en het bedrag van 2.500 EUR verminderen, in dezelfde verhouding als deze tussen de **verzekerde waarde** (10.000 EUR) en de waarde die u had moeten aangeven (12.500 EUR). Wij zullen u dus 2.000 EUR (onder aftrek van de eventuele vrijstelling voorzien in uw bijzondere voorwaarden) vergoeden.

$$\frac{2.500 \text{ EUR} \times 10.000}{12.500} = 2000 \text{ EUR}$$

Factuurwaarde

De prijs vermeld op de aankoopfactuur of de verkoopsovereenkomst van het **omschreven voertuig** (btw en eventuele kortingen inbegrepen en zonder overnamevergoeding van een vorig voertuig die zou vermeld staan op de deze aankoopfactuur of de verkoopsovereenkomst). Indien u bijvoorbeeld géén aankoopfactuur of verkoopsovereenkomst bezit van het **omschreven voertuig**, bepaalt u zelf een andere waarde.

Factuurwaarde van het nieuwe voertuig

De prijs vermeld op de aankoopfactuur van het **voertuig** bij zijn eerste inverkeerstelling, exclusief btw.
Daarbij moet ook het bedrag van de aankoopfactu(u)r(en) van de **uitrusting**, exclusief btw, die mee besteld en geleverd werd bij aankoop van het voertuig, geteld worden.

Gast

Persoon die bij iemand thuis wordt ontvangen, aan wie gastvrijheid wordt verleend.

Globale polis

De verzekeringsovereenkomst die alle voertuigen van éénzelfde categorie en hun **aanhangwagens** dekt.

Globale vloot

De groepering van meerdere **globale polissen** onder een vlootnummer.

Hoofdbestuurder

De **hoofdbestuurder** is de persoon die het **omschreven voertuig** het frequentst bestuurt, ongeacht de duurtijd van zijn trajecten of het aantal afgelegde kilometers.
De andere bestuurders zijn occasionele bestuurders.

Huisdieren

Huisdieren zijn dieren die bij de mens leven en die gehouden worden voor zijn nut of vermaak en waarvan het soort reeds lang door de mens is getemd en die zich voortplanten in de omstandigheden bepaald door de mens.

Indicatieve tabel

Lijst van de schadebedragen in de vorm van een tabel, opgesteld door het Nationaal verbond van magistraten van eerste aanleg en het Koninklijk verbond van vrederechters en politierechters. De meest recente tabel die gepubliceerd werd voor de datum van het **schadegeval** wordt als referentie genomen.

Individuele polis

De zelfstandige verzekeringsovereenkomst die een **omschreven voertuig** dekt.

Jonge bestuurder

Een bestuurder:
- ofwel van 17 jaar tot 25 jaar oud
- ofwel van 25 jaar tot 30 jaar oud met een definitief rijbewijs van minder een jaar oud.

Kernrisico

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, de productie van ioniserende straling van welke aard dan ook, de manifestatie van schadelijke eigenschappen van splijtstoffen of nucleaire stoffen of radioactieve producten of afval.

Klassieke vloot

De groepering van meerdere **individuele polissen** onder een vlootnummer.

Leasing

Een kredietovereenkomst tussen:

een leasingmaatschappij die het **voertuig** aanschaft. De aankoopfactuur wordt opgesteld op naam van deze leasingmaatschappij. Zij blijft de juridische eigenaar van het **voertuig**, en
- u, die het recht hebt dit **voertuig** te gebruiken. U bent de economische eigenaar ervan. U moet een som betalen tijdens de duurtijd van de leasingovereenkomst en op de vervaldag kunt u het **voertuig** kopen door een aankoopoptie uit te oefenen, voor maximum 15% van zijn initiële waarde.

Mini-omnium

Commerciële naam die de volgende dekkingen van het hoofdstuk Bescherming van het Voertuig (met of zonder Omnium XL/Omnium XL Pro) omvat:

- Glasbreuk
- **Natuurkrachten**
- Aanrijden van dieren
- Brand
- Diefstal

Nature Protect

Commerciële naam van de dekking **Natuurkrachten**

Natuurkrachten

Overstroming, hagel, storm, vallende stenen, grondverschuiving, sneeuw- of ijsdruk, lawine of enige andere natuurkracht van grotere omvang.

Omnium

Commerciële naam die de volgende dekkingen van het hoofdstuk Bescherming van het Voertuig (met of zonder Omnium XL/Omnium XL Pro) omvat:

- Materiële schade (ongeval)
- Glasbreuk
- **Natuurkrachten**
- Aanrijden van dieren
- Brand
- Diefstal

Omschreven voertuig (of «omschreven motorrijtuig»)

a) Het **voertuig** (of de **voertuigen** die) dat u ons hebt aangegeven via de communicatiemiddelen vermeld in de overeenkomst; alles wat eraan gekoppeld is, wordt geacht er deel van uit te maken.
b) De niet-gekoppelde **aanhangwagen** dat u ons hebt aangegeven via de communicatiemiddelen vermeld in de overeenkomst.

Ongeval

Een plotselinge, onvrijwillige en onvoorzienbare gebeurtenis waarbij de verzekerde betrokken is.

In het kader van de dekking Bescherming van het voertuig: een plotse, onvrijwillige en onvoorzienbare gebeurtenis in hoofde van de personen vermeld in punt 1.1. van Titel 3 "Bescherming van het voertuig".

Pech

Iedere mechanische, elektrische of elektronische probleem waardoor het verzekerde **voertuig** niet meer is staat is te rijden.

Privé-gebruik

Ieder gebruik van het **voertuig** voor privé-doeleinden, persoonlijke doeleinden of doeleinden in familiale sfeer, zoals in het kader van vrijetijdsbesteding, vakantie, …

Professioneel gebruik

Ieder gebruik van het **voertuig** voor professionele doeleinden, d.w.z. tijdens de uitoefening van het beroep.

Rechthebbenden

De erfgenamen van een verzekerde, behalve de rechtspersonen.

Reglementsbepalingen

Het koninklijk besluit van 16 april 2018 tot vaststelling van de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de verplichte aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen en het koninklijk besluit van 5 februari 2019 tot vervanging van de bijlage bij het koninklijk besluit van 16 april 2018.

Renting

Een kredietovereenkomst tussen:

- een leasingmaatschappij die het **voertuig** verhuurt. De aankoopfactuur wordt opgesteld op naam van deze leasingmaatschappij. Zij blijft de juridische en economische eigenaar van het **voertuig**, en
- u, die het **voertuig** huurt. U moet een som betalen tijdens de duurtijd van de rentingovereenkomst en op de vervaldag kunt u het **voertuig** kopen door een aankoopoptie uit te oefenen, voor minimum 16% van zijn initiële waarde.

Restwaarde

De vervangingswaarde van het voertuig onmiddellijk na het **schadegeval**. Deze waarde wordt door een expert vastgesteld.

Samenwonende partner

Een duurzame relatie tussen twee mensen die samenwonen, onder één dak, in een gemeenschappelijk huishouden.

Schadegeval

Iedere gebeurtenis die schade veroorzaakt heeft en aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst.

In het kader van de dekking Rechtsbijstand:
De realisatie van de gebeurtenis die de waarborg Rechtsbijstand in het geding zou kunnen brengen en die de verzekerde ertoe aanzet zijn rechten te laten gelden als eiser of verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij buiten elke procedure, behoudens wanneer de verzekerde doelbewust de omstandigheden heeft laten ontstaan die tot de realisatie van deze gebeurtenis aanleiding gegeven hebben.
In geval van extracontractueel burgerrechtelijk verhaal, wordt het zich voordoen van een **schadegeval** (= realisatie van de gebeurtenis) bepaald op het ogenblik dat er zich een schade verwekkend feit voordoet.
In elk ander geval, wordt het zich voordoen van een **schadegeval** (= realisatie van de gebeurtenis) bepaald op het ogenblik dat de verzekerde, de tegenpartij of een **derde** begint of wordt verondersteld begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift.
Wordt beschouwd als één en hetzelfde **schadegeval**, het geheel van alle geschillen en betwistingen die voortvloeien uit hetzelfde feit, ongeacht het aantal verzekerden of **derden**.
Wordt beschouwd als één en hetzelfde **schadegeval**, het geschil of de betwisting of het geheel van geschillen en betwistingen die voortvloeien uit meerdere feiten maar waartussen enig verband bestaat.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Bijzondere bepalingen betreffende **terrorisme**

Indien een gebeurtenis erkend wordt als **terrorisme**, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 3 mei 2024 betreffende de schadevergoeding voor slachtoffers van een terroristische daad en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door **terrorisme**, voor zover **terrorisme** niet werd uitgesloten. Wij (met uitzondering van Inter Partner Assistance) zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool.

De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties.

Wat betreft de risico's die een wettelijke verplichting bevatten voor schade veroorzaakt door **terrorisme**, zijn de **schadegevallen** veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten.

In alle andere gevallen zijn alle vormen van **kernrisico** veroorzaakt door **terrorisme** altijd uitgesloten.

Tijdelijk vervangingsvoertuig

Het **voertuig** dat eigendom is van een derde partij, anders dan het **omschreven voertuig**, bij uitbreiding gedekt in de waarborg Aansprakelijkheid, zonder dat er een aangifte aan ons hoeft te worden gedaan.

Dit **voertuig** vervangt het **omschreven voertuig** gedurende maximum 30 dagen en is bestemd voor hetzelfde gebruik wanneer het **omschreven voertuig** definitief of tijdelijk onbruikbaar is, wegens onderhoud, aanpassingen, herstellingen, technische keuring of technisch totaal verlies.

Wanneer het **omschreven voertuig** een twee- of driewieler is, kan de dekking in geen geval slaan op een voertuig op vier of meer wielen.

Uitrusting

De toebehoren, opties, beletteringen en aanpassingen, totale kost van de plaatsing inbegrepen, exclusief btw.

Verzekerde waarde

De waarde vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw verzekeringsovereenkomst in de rubriek "Het risico" of "voertuig".

Verzekeringsattest

Het document dat wij u verstrekken als bewijs van de verzekering van de dekking Aansprakelijkheid zodra deze dekking aan u toegekend wordt. Dit document is niet geldig in geval van nietigverklaring van de overeenkomst en verliest zijn geldigheid zodra de overeenkomst eindigt of zodra de opzegging of de schorsing van de overeenkomst van kracht wordt.

Voertuig (of «motorrijtuig»)

Een **voertuig** dat bedoeld is om op de grond te rijden en dat door mechanische kracht kan worden aangedreven zonder aangesloten te zijn op een spoor, ongeacht het type drijfkracht en de maximumsnelheid.

Voertuig voor kortetermijnhuur

Het gehuurde **voertuig** dat aan de verzekerde ter beschikking wordt gesteld voor een periode van maximaal 1 jaar.

Het voertuig dat ter beschikking wordt gesteld en gehuurd wordt door een verzekerde gedurende een maximale periode van 1 jaar.

Voorbeeld (of "bv")

Illustratie. De **voorbeelden** gegeven in deze algemene voorwaarden zijn louter ter informatie. Er kunnen er anderen zijn.

Voorschot

Voorschot op de definitieve vergoedingen.

Vrijstelling

Het bedrag waarvoor de verzekerde zijn eigen verzekeraar blijft.

Wagenpark

Geheel van voertuigen die toebehoren aan of voor minstens 12 maanden gehuurd worden door een verzekerde en die zijn autovloot vormen.

Wedstrijd

Snelheidswedstrijden, regelmatigheidswedstrijden, behendigheidswedstrijden.
Toeristische rally's of ontspanningsrally's worden niet als **wedstrijd** beschouwd.

Werkdagen

De week bestaat meestal uit vijf werkdagen die, in de strikte betekenis van de wetgeving de volgende zijn: maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag.
Feestdagen, zaterdag en zondag worden niet meegerekend voor het berekenen ervan.

Werkelijke waarde

De waarde om uw voertuig te vervangen onmiddellijk voor het **schadegeval**. Deze waarde wordt vastgesteld door een expert.

Wettelijke bepalingen

Het koninklijk besluit van 16 april 2018 tot vaststelling van de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de verplichte aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen en het koninklijk besluit van 5 februari 2019 tot vervanging van de bijlage bij het koninklijk besluit van 16 april 2018.

Wet van 21 november 1989

De wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Zwakke weggebruiker

Iedere persoon die lichamelijke schade, kledijschade en/of schade aan prothesen oploopt wegens een ongeval op de openbare weg met een **voertuig** en die zelf geen bestuurder is van een **motorvoertuig** van meer dan 25 km/h (met uitzondering van een bromfiets. Indien het slachtoffer ouder is dan 14 jaar en de schade opzettelijk veroorzaakt heeft, kan er geen gebruik gemaakt worden van het systeem van de **zwakke weggebruiker**. Er wordt vaak verwezen naar het artikel 29bis van de **Wet van 21 november 1989**. In dit artikel kan u de wettelijke beschrijving terugvinden.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.

Dit verstaan wij bij AXA onder Financiële Bescherming.

Via **My AXA** vindt u
op axa.be een overzicht van
al uw documenten en services.

AXA geeft u een antwoord op:

AXA Belgium, N.V. van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (K.B. 04-07-1979, B.S. 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, B-1000 Brussel (België) • Internet: www.axa.be • Tel.: (02) 678 61 11 • KBO nr: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel
Inter Partner Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak hulpverlening uit te oefenen • (K.B. 04-07-1979 en 13-07-1979, B.S. 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Regentlaan 7, 1000 Brussel (België) • KBO nr.: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel
Legal Village N.V., Maatschappelijke zetel: Boomkwekerijkstraat 25 1000 Brussel (België) • Internet: www.legalvillage.be • Tel.: 02 678 55 50 • mailto: info@legalvillage.be • KBO nr: BTW BE 0403 250 774 RPR Brussel

4187313 - 20251119