Algemene voorwaarden

Comfort Privéleven

Aansprakelijkheids-verzekering

12.2025

INHOUDSTAFEL

		pagina	
1.	**Burgerrechtelijke aansprakelijkheid privéleven**	**2**	1.1. Wat is de 'Burgerrechtelijke aansprakelijkheid privéleven'?
		2	A. Wat is 'Privéleven'?
		2	B. Wat zijn onze vergoedingsgrenzen?
		3	C. Is er een eigen risico?
		3	D. Waar zijn jullie verzekerd?
		3	1.2. Reikwijdte van de dekking in bepaalde bijzondere gevallen
		3	A. Dieren
		3	B. Goederen
		4	C. Gebouwen
		4	D. Schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook
		4	E. Tijdelijk verblijf
		5	F. Verplaatsingen en vervoermiddelen
		5	G. Sport en vrije tijd
		6	H. Deeleconomie en diensten tussen burgers
		6	I. Verplichte verzekeringen
		6	J. Opzettelijke daad en grove schuld
		7	K. Vrijwillige redding
		7	L. Uitzonderlijke feiten
		7	M. Burenhinder
		7	1.3. Fietsbijstand en bijstand voor gemotoriseerde voortbewegingstoestellen
		8	A. Welke vervoermiddelen zijn gedekt?
		8	B. Welke schadegevallen worden gedekt?
		8	C. Welke diensten bieden wij aan?
		9	D. Wat zijn de betalingsmodaliteiten indien de hulpverlening niet door ons werd georganiseerd?
		9	E. Wat zijn de limieten van de prestaties?
		9	F. Wat zijn de uitsluitingen?
		9	G. Wat zijn uw verbintenissen?
		10	1.4. Optie Premium
		11	1.5. Algemene bepalingen
2.	**Rechtsbijstand Privéleven**	**13**	2.1. Voorwerp van de waarborg
		13	2.2. PREVENTION & ADVICE SERVICES (PAS)
		14	2.3. LEGAL INSURANCE SERVICES
		22	2.4. Verzekerde prestaties
		25	2.5. ALGEMENE BEPALINGEN
3.	**Gemeenschappelijke bepalingen**	**29**	3.1. Wetgeving
		29	3.2. Uw contract
		29	3.2. Uw contract
		34	3.3. Uw premie
		34	3.4. Verwerking van uw persoonsgegevens
		40	Annexe 1
	Woordenlijst	**41**	

Goed om te weten

- De voorbeelden in deze algemene voorwaarden zijn illustratief, er kunnen er nog andere zijn. Elk **schadegeval** wordt door onze diensten geval per geval beoordeeld volgens de specifieke omstandigheden van het dossier en de voorwaarden van uw verzekering.
- De woorden en uitdrukkingen in het **vet** zijn gedefinieerd in de woordenlijst. Deze definities begrenzen onze dekking.

1. BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID PRIVÉLEVEN

1.1. Wat is de 'Burgerrechtelijke aansprakelijkheid privéleven'?

Wij verzekeren uw Burgerrechtelijke aansprakelijkheid privéleven, dus de **extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid** die u kunt oplopen op basis van het Belgische of het buitenlandse recht vanwege schade die **u** in het kader van uw privéleven aan **derden** veroorzaakt.

Voorbeelden

- Tijdens het winkelen let u niet op en botst u op iemand. Deze persoon valt jammer genoeg, breekt zijn been en zijn nieuwe gsm is beschadigd.
- Uw kind van vijf jaar steekt de straat over en botst met een fietser. Het rijwiel van de fiets is beschadigd.
- Uw hond bijt de postbode.

Gelukkig hebt u een verzekering Burgerlijke aansprakelijkheid genomen die de materiële en lichamelijke schade van het slachtoffer zal vergoeden. Een ongeval kan per slot van rekening altijd gebeuren ...

A. Wat is 'Privéleven'?

Wij dekken handelingen in het privéleven, dit zijn alle handelingen die niet voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsbezigheid (een activiteit met de bedoeling om winst te maken en die gewoonlijk wordt uitgeoefend).

Wij dekken ook schade veroorzaakt door uw kinderen die bezoldigde diensten verrichten voor rekening van **derden** tijdens de schoolvakanties of in hun vrije tijd.

B. Wat zijn onze vergoedingsgrenzen?

In Burgerrechtelijke aansprakelijkheid vergoeden wij tot:

- 26.612.277,17 EUR per schadeverwekkend feit voor de vergoeding van de schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels
- 5.322.455,43 EUR per schadeverwekkend feit voor de vergoeding van de schade die voortvloeit uit materiële schade.

Gerechtelijke of administratieve, economische boetes, strafrechtelijke dadingen, dwangsommen en vergoedingen als strafmaatregel of afschrikmiddel in bepaalde gerechtssystemen alsook de gerechtelijke kosten inzake strafrechtelijke vervolging zijn niet te onzen laste.

De hierboven bedoelde bedragen zijn gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, met als basisindexcijfer dat van januari 2021, zijnde 256,85 (basis 100 = 1981).

C. Is er een eigen risico?

Bij een **schadegeval** blijft **u** uw eigen verzekeraar voor 266,09 EUR. Dit eigen risico is uitsluitend van toepassing voor de materiële schade.

Dit bedrag wordt automatisch aangepast volgens de verhouding tussen:

- het indexcijfer van de consumptieprijzen van kracht in de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat en
- het indexcijfer van januari 2021, zijnde 256,85 (basis 100 in 1981).

D. Waar zijn jullie verzekerd?

U bent gedekt in de hele wereld voor zover **u** uw hoofdverblijf in België hebt.

Wij zullen geen dekking dienen te verlenen en zullen niet gehouden zijn enige schade-eis te betalen of hiervoor enig voordeel te verlenen, in zover dat door het verlenen van zulke dekking of de betaling van zulke schade-eis of het verlenen van zulk voordeel, wij zouden blootgesteld worden aan enige sanctie, verbod of restrictie onder resoluties van de Verenigde Naties of onder toepassing van handels- of economische sancties, wetten of regelgevingen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten van Amerika of van Belgische sanctiewetgeving.

1.2. Reikwijdte van de dekking in bepaalde bijzondere gevallen

Schade veroorzaakt door dieren die u onder uw hoede heeft, het gebruik van een drone, u rijdt met een elektrische step, ...
Ga voor deze en andere situaties na of u gedekt bent en in welke mate.

Schade in het kader van uw privéleven wordt gedekt, maar in bepaalde gevallen gelden beperkingen of limieten, die **u** hieronder vindt.

A. Dieren

Wij dekken de schade die wordt veroorzaakt door:

- de dieren waarvan het houden door particulieren is toegestaan door de Belgische wet, met inachtneming van de wettelijke voorwaarden en buiten elke professionele activiteit
- de honden die **u** gebruikt om uw professionele ruimtes te bewaken
- twee rijpaarden waarvan **u** de eigenaar bent; als **u** meer dan twee paarden bezit, kunnen wij ze, mits een bijpremie, verzekeren; als de bijkomende paarden niet aangegeven zijn, zal de vergoeding worden beperkt volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de totale premie die **u** had moeten betalen als u al uw paarden had aangegeven.
- pony's met een schofthoogte van maximaal 1,48 m.

Wij dekken uw **contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid** in het geval van schade aan

- dieren die **u** onder uw hoede heeft en waarvan het houden door particulieren door de Belgische wet is toegestaan, alsook aan de toebehoren van rijpaarden, tot maximaal 25.000 EUR niet geïndexeerd per **schadegeval**.

B. Goederen

Wij dekken geen schade aan roerende of onroerende goederen die **u** onder uw bewaring hebt, tenzij:

- u de optie Premium hebt onderschreven (punt 1.4.)
- het wordt veroorzaakt aan dieren die u onder uw hoede heeft (punt A.)
- het wordt veroorzaakt in uw verblijf tijdens een tijdelijk verblijf (punt E.).

C. Gebouwen

Wij dekken de extracontractuele schade veroorzaakt door:

- gebouwen of gebouwgedeelten die dienen tot uw hoofd- of tweede verblijf, alsook voor schades veroorzaakt door hun inhoud, met inbegrip van:
  - het gedeelte dat bestemd is voor de uitoefening van een vrij beroep of een handel zonder detailverkoop noch opslag van koopwaar
  - de gedeelten verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van **derden**, als dit gebouw tot 3 appartementen bevat (garages inbegrepen)
  - stacaravans
  - personen- en goederenliften voor zover de schade niet voortvloeit uit een gebrekkig onderhoud
- garages en parkeerruimten voor uw eigen gebruik
- tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden
- studentenkamers of studio's die door uw kinderen worden bewoond, waar ook ter wereld
- gebouwen of gebouwgedeelten in aanbouw, wederopbouw of verbouwing die bestemd zijn om uw hoofd- of tweede verblijf te worden, voor zover hun stabiliteit niet door de lopende werken in gevaar wordt gebracht.

D. Schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook

Er breekt brand uit in uw huis en deze veroorzaakt grote schade aan het huis van de buren. Wat dekken wij?

Wij dekken altijd de hierdoor veroorzaakte lichamelijke letsels aan **derden**.

Wij dekken geen materiële schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook dat heeft plaatsgevonden in het gebouw dat u bezit, huurt of bewoont voor zover ze door een Brandverzekeringscontract verzekerd kunnen worden.

De extracontractuele materiële schade die ontstaan is in of overgeslagen is uit een hotel of gelijkaardig verblijf, een ziekenhuis of een rust- en verzorgingstehuis tijdens het **tijdelijke verblijf** van een **verzekerde** is evenwel altijd gedekt (voor uw **contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid**: zie punt E. Tijdelijk verblijf).

E. Tijdelijk verblijf

Voorbeeld

- Het is slecht weer tijdens uw vakantie en de kinderen beslissen om binnen in uw vakantiehuis te voetballen. De bal raakt het venster en de ruit breekt.

Wij dekken uw **contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid** voor schade veroorzaakt bij **tijdelijk verblijf** om privé- of beroepsredenen, waar ook ter wereld:

- aan de kamer die **u** gebruikt in een hotel of gelijkaardig verblijf, een ziekenhuis of een rust- en verzorgingstehuis.

Wij dekken uw **contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid** tot 50.000 EUR niet geïndexeerd per **schadegeval** voor materiële schade veroorzaakt:

- aan een vakantiewoning (met inbegrip van tenten en caravans)
- aan de lokalen gebruikt naar aanleiding van een familiefeest (met inbegrip van tenten, feesttenten en aken aan de kade)
- aan de studentenkamer die uw kind huurt tijdens zijn studies.

Deze goederen, met hun inhoud, moeten aan een **derde** toebehoren.

Deze dekking is niet cumulatief met de dekking die de optie Premium voorziet.

F. Verplaatsingen en vervoermiddelen

Wij dekken geen schade die voortvloeit uit de aansprakelijkheidsgevallen onderworpen aan de verplichte motorrijtuigverzekering (burgerrechtelijke aansprakelijkheid) krachtens de Belgische of buitenlandse wetgeving.

Wij dekken de schade die **u** veroorzaakt, ook tijdens professionele verplaatsingen, wanneer **u** rijdt met:

- een gemotoriseerd voortbewegingstoestel, namelijk een voertuig
  - dat kan worden aangedreven door mechanische kracht, met een maximale constructiesnelheid van niet meer dan 6 km/u en een maximale massa van niet meer dan 100 kg,

  Vb : een voertuig met functie "walk-assist".
  - dat kan worden aangedreven door mechanische kracht, met een maximale constructiesnelheid van meer dan 6 km/u, maar niet meer dan 25 km/u en een maximale massa van niet meer dan 25 kg

  Vb: een elektrische step, hoverboard, monowiel, enz.
  - dat een zelfaangedreven rolstoel of een elektrische scooter (scootmobiel) is die uitsluitend bedoeld is voor gebruik door een persoon met een lichamelijke handicap.
- een niet-autonome elektrische fiets of speed pedelec (d.w.z. dat het alleen kan voortbewegen met behulp van spierkracht, waarbij de motor alleen als trapondersteuning functioneert)
- een tuintoestel; als het op de openbare weg rijdt, dekken wij alleen de verplaatsing tussen uw huis en uw nabijgelegen tuin.

Als een van de hierboven genoemde voertuigen onderworpen is aan de verplichte verzekering voor motorvoertuigen, wordt onze dekking verleend in overeenstemming met de wetgeving met betrekking tot deze voertuigen (wet van 21 november 1989) en de minimumvoorwaarden voor de BA-Autoverzekering.

Schade die wordt veroorzaakt tijdens het vervoer tegen betaling van personen of goederen (koerierdiensten, leveringen, taxi, ...) is uitgesloten.

Joyriding

Wij dekken de schade die **u** veroorzaakt als bestuurder van een landmotorvoertuig of spoorvoertuig waarvoor een wettelijke verzekeringsplicht bestaat zonder dat **u** hiervoor de wettelijk vereiste leeftijd hebt en buiten medeweten van uw ouders, van de houder of bewaker van het voertuig.

Wij dekken ook de schade die **u** veroorzaakt aan het gebruikte voertuig, voor zover het aan een **derde** toebehoort en het voertuig bovendien bestuurd werd zonder medeweten van de houder van het voertuig.

G. Sport en vrije tijd

Jacht

Wij dekken geen schade veroorzaakt door jachthandelingen waarvoor een verzekeringsplicht bestaat en geen schade die wordt veroorzaakt door wild.

Boten

Onder boot wordt verstaan enig drijvend vaartuig dat voor de vaart bestemd is.

Wij dekken schade ingevolge het gebruik van alle boten waarvan **u** eigenaar bent, met uitzondering van

- motorboten van meer dan 10 PK DIN (zoals waterscooters)
- zeilboten van meer dan 300 kg.

Wij dekken ook uw **extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid** voor schade die voortvloeit uit het gebruik van een boot die **u** huurt.

Luchtvaartuigen

Een luchtvaartuig is elk transportmiddel voor het vervoer van personen of goederen in de lucht.

Wij dekken nooit schade als gevolg van het gebruik van luchtvaartuigen.

Wij dekken echter wel het modelvliegen, met inbegrip van het gebruik van drones.

U bent gedekt als eigenaar of gebruiker van een drone voor uitsluitend sportieve en recreatieve doeleinden, in naleving van de regels van de klasse/categorie; dit heeft uitsluitend betrekking op:
- speelgoeddrones
- en vluchten in de klasse 'Open' met een drone van maximaal 20 kg.

Vrijwilligerswerk

Wij dekken uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid als vrijwilliger in overeenstemming met de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers en haar uitvoeringsbesluiten.

Voorbeeld
- Je werkt als vrijwilliger bij een verenigingsbar. Je maakt de professionele koffiemachine kapot door een verkeerde bediening van het koffiezetapparaat.

H. Deeleconomie en diensten tussen burgers

Voorbeelden
- U biedt op een erkend online platform uw diensten als kok aan. Helaas, de maaltijd die u hebt bereid bij uw klanten thuis veroorzaakt een voedselvergiftiging.
- U maait tegen vergoeding het gazon van de buren maar u raakt met de grasmaaier de afsluiting die hierdoor beschadigd is.

Wij dekken uw **extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid** voor schade die **u** aan **derden** berokkent bij de uitvoering van een betaalde dienst tussen burgers alsook via een platform voor deeleconomie, op voorwaarde dat de inkomsten uit deze activiteit onder de huidige regelgeving niet als beroepsinkomsten worden beschouwd.

I. Verplichte verzekeringen

Wij dekken geen schade die voortvloeit uit de aansprakelijkheidsgevallen beoogd door enige andere wettelijk verplichte verzekering (bijvoorbeeld, de Burgerlijke Aansprakelijkheid van uw auto), behoudens de in de algemene voorwaarden voorziene uitzonderingsgevallen.

J. Opzettelijke daad en grove schuld

Wij dekken niet de persoonlijke aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade die hij opzettelijk veroorzaakt of die voortvloeit uit één van de hierna vermelde gevallen van grove schuld:
- staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, geneesmiddelen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden
- niet-naleving van de reglementering inzake controle van de tanks.

Niettemin komen wij tussen voor de **derde** wanneer de schade is veroorzaakt door een minderjarige. In dit geval behouden wij ons het recht voor om een verhaal tegen de minderjarige uit te oefenen wanneer hij meerderjarig wordt om onze **beperkte netto uitgaven** terug te vorderen:
- als hij ten minste 16 jaar oud was op het moment van de opzettelijke daad
- of als hij ten minste 16 jaar oud was en er sprake was van recidive voor soortgelijke gevallen van grove schuld.

K. Vrijwillige redding

Wij verzekeren de schadeloosstelling van de **derde** die vrijwillig heeft deelgenomen aan uw redding of die van uw goederen en die daarbij schade heeft opgelopen, voor zover deze **derde** niet zelf aansprakelijk is voor het feit dat aan de grondslag ligt van de redding.

Wij komen tegemoet tot maximaal 25.000 EUR per **schadegeval** en zonder toepassing van het eigen risico.

Voorbeeld
- Je valt in een rivier en kunt niet zwemmen. Een voorbijganger duikt erin om je te helpen. Hij heeft een smartphone in zijn zak die nu helaas onbruikbaar is.

L. Uitzonderlijke feiten

Wij dekken geen schade voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden**, **oproer, sabotage**, **arbeidsconflicten** of **terrorisme.**

Als **u** echter het slachtoffer bent van een gebeurtenis dat wordt erkend als **terrorisme**, kunnen wij verplicht zijn om uw eigen lichamelijke letsels te vergoeden als aangewezen verzekeraar in de zin van de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een terroristische daad en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme; in dit geval komen wij tussen op basis van de bepalingen van deze wet, die in het bijzonder betrekking hebben op de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties. Daartoe zijn wij (met uitzondering van Inter Partner Assistance) lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool.

Wij dekken geen schade voortvloeiend uit een **kernrisico**.

M. Burenhinder

Burenhinder is gedekt in de zin van artikel 3.101, met uitzondering van artikel 3.102, van het Burgerlijk Wetboek voor zover deze voortvloeit uit een plotselinge, voor **u** onvoorzienbare gebeurtenis.

1.3. Fietsbijstand en bijstand voor gemotoriseerde voortbewegingstoestellen

Wordt uw fiets gestolen of krijgt u onderweg een lekke band? Met deze gratis aanvullende dekking “fietsbijstand en bijstand voor gemotoriseerde voortbewegingstoestellen” kunt u een beroep doen op een uitgebreide bijstand om weer verder te kunnen.

U kunt 24 uur op 24, 7 dagen op 7, genieten van de hierna vermelde hulpverleningsdiensten door te bellen naar het nr. 02 550 05 55.

Opdat wij de hulpverlening zo optimaal mogelijk kunnen organiseren, dient **u** of een familielid **ons** te contacteren vóór elke interventie en geen bijstandskosten te maken zonder onze goedkeuring, behalve in geval van overmacht.

Net als voor iedere beslissing betrekking hebbend op **u** is uw voorafgaandelijk akkoord of dat van een familielid vereist.

U kunt de aanbevelingen die wij **u** geven aanvaarden of weigeren.

Maar als **u** onze aanbevelingen weigert of ons akkoord niet heeft gevraagd, is onze tegemoetkoming, tenzij er bijzondere beperkingen gelden, beperkt tot de kosten die wij gemaakt zouden hebben indien wij zelf de dienstverlening hadden georganiseerd.

A. Welke vervoermiddelen zijn gedekt?

Deze bijstand dekt elk rijwiel (fiets, driewieler, bakfiets, eenwieler, tandem, ligfiets, elektrische fiets, vouwfiets) en elk gemotoriseerd voortbewegingstoestel (elektrische step, segway, hoverboard, monowheel, elektrisch skateboard, rolwagen voor mindervaliden) met een autonome maximumsnelheid van 25 km/u, dat **u** op het ogenblik van het ongeval als vervoermiddel gebruikt en waarvan **u** de eigenaar bent.

B. Welke schadegevallen worden gedekt?

De bijstand wordt **u** verleend als **u** onverwachts geïmmobiliseerd bent of niet meer kan rijden in redelijke veilige omstandigheden ten gevolge van een incident door:

- een verkeersongeval
- een panne
- een lekke band
- een geval van vandalisme
- een diefstal of poging tot diefstal
- een verlies van de sleutel van het slot en/of geblokkeerd slot (op ons verzoek vragen wij u om een identiteitsbewijs of bewijs van aankoop van de fiets of het gemotoriseerde voortbewegingstoestel voor te leggen).

De bijstand wordt **u** verleend in België en binnen een straal van 30 kilometer buiten onze landsgrenzen, voor zover de volgende cumulatieve voorwaarden worden nageleefd:

- de fiets of gemotoriseerde voortbewegingstoestel bevindt zich op een afstand van meer dan 1 kilometer van uw vertrekplaats (woning, verblijfplaats, wagen, …)
- de fiets of het gemotoriseerde voortbewegingstoestel bevindt zich op een weg die toegankelijk is voor een pechverhelpingswagen; indien dit niet het geval is, moet **u** de fiets of het gemotoriseerde voortbewegingstoestel verplaatsen tot aan de eerste plaats die toegankelijk is voor de pechverhelpingswagen, anders wordt de bijstand geweigerd
- in de voorbije 12 maanden hebt **u** nog geen tweemaal beroep gedaan op onze dienstverlening.

C. Welke diensten bieden wij aan?

Bijstand in geval van diefstal

Als uw fiets of gemotoriseerd voortbewegingstoestel gestolen is, nemen wij uw transport ten laste tot aan uw plaats van vertrek of aankomst of om het even welke door **u** gekozen plaats in België.

Indien **u** vergezeld bent van leden van uw gezin, nemen wij hen ook ten laste (max. 5 personen).

U dient de diefstal te melden aan de bevoegde instanties binnen de 24 uur na het transport en een kopie van het proces-verbaal moet ons worden overgemaakt.

Bijstand na een ongeval, pech, lekke band, vandalisme of poging tot diefstal van de fiets, verlies van de sleutel van het slot en/of geblokkeerd slot

Wij organiseren en nemen de interventie ten laste van een pechverhelper op de plaats zelf waar uw fiets of gemotoriseerd voortbewegingstoestel is geïmmobiliseerd ten gevolge van een incident of op de dichtstbijzijnde voor de pechverhelpingswagen toegankelijke plaats nabij de plaats van immobilisatie.

Wanneer de fiets of het gemotoriseerd voortbewegingstoestel niet opnieuw rijklaar kan worden gemaakt of als de redelijke veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de pechverhelping op de plaats van de immobilisatie niet kunnen worden nageleefd, verzekeren wij het vervoer van uw fiets of gemotoriseerd voortbewegingstoestel:

- hetzij naar de hersteller van uw keuze; in dat geval dekken wij niet uw vervoer tot uw plaats van vertrek/aankomst (woonplaats, verblijfplaats, wagen, ...)
- hetzij tot aan uw plaats van vertrek/aankomst (woonplaats, verblijfplaats, wagen, …)

Wij nemen niet ten laste:
- de kosten van het bestek, demonteren, herstelling en onderhoud door de hersteller
- de prijs van de losse onderdelen.

Indien **u** vergezeld bent door familieleden, nemen wij in voorkomend geval het transport van deze personen naar hun plaats van vertrek/aankomst ten laste.

D. Wat zijn de betalingsmodaliteiten indien de hulpverlening niet door ons werd georganiseerd?

In dat geval zullen wij de door **u** gemaakte kosten ten laste nemen op basis van een bewijs of origineel bewijsstuk ten belope van het bedrag dat wij betaald hebben indien wij zelf deze dienstverlening hadden georganiseerd.

E. Wat zijn de limieten van de prestaties?

Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet uitvoeren van de hulpverlening, nalatigheid of vertraging van de uitvoering, bij omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van manifestatie van overmacht, onder meer een internationale of burgeroorlog, een volksopstand, een staking, represaillemaatregelen, beperking van de bewegingsvrijheid, radioactiviteit, een natuurramp, ….

F. Wat zijn de uitsluitingen?

Wij verlenen geen tussenkomst:
- wanneer niet alle toepassingsvoorwaarden van de huidige dekking zijn vervuld
- in geval van een incident ten gevolge van een natuurramp zoals overstroming, aardbeving, hagelbui, storm (of enige andere klimaatramp)
- in geval van deelname aan wedstrijden in beroepsverband of trainingen met het oog op dergelijke wedstrijden
- in geval van deelname, als amateur, aan georganiseerde tochten en wandelingen waarvoor de organisatoren van het evenement een technische bijstand voorzien. Als de technische bijstand van de organisator het probleem niet kan oplossen, kan **u** een beroep doen op ons.
- voor het vervoer van een minderjarige buitenschoolse groep
- in geval van opzettelijke, kwaadwillige en/of onwettige handelingen van uwentwege, alsook in geval van inbeslagname van de fiets of het gemotoriseerde voortbewegingstoestel door de plaatselijke instanties ten gevolge van deze daden
- in geval van overmatig gebruik van alcohol, geneesmiddelen of verdovende middelen niet voorgeschreven door een arts, behalve als er geen enkel oorzakelijk verband bestaat met de gebeurtenis die geleid heeft tot het incident
- in geval van terugkerende panne van de fiets of het gemotoriseerde vervoermiddel door een gebrek aan onderhoud
- voor pannes ten gevolge van het gebruik van niet originele wisselstukken
- voor incidenten die **u** vrijwillig hebt veroorzaakt of die het gevolg zijn van een ongeval dat zich heeft voorgedaan naar aanleiding van een weddenschap of uitdaging
- voor de schade ingevolge een incident na een ruzie, agressie of een aanslag, waarvan **u** de aanstoker of de uitlokker was
- in geval van immobilisatie door een boete van welke aard ook
- voor huurfietsen of gehuurde gemotoriseerde vervoermiddelen.

G. Wat zijn uw verbintenissen?

U verbindt zich ertoe:
- bij onze eerste aanvraag de originele bewijsstukken over te maken van de gemaakte uitgaven
- het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op de gewaarborgde prestaties, als wij **u** erom vragen.

Gebeurt dit niet, dan kunnen wij de terugbetaling eisen van de sommen die wij hebben betaald, tot het bedrag van het nadeel dat wij hebben geleden doordat **u** uw verbintenissen niet bent nagekomen.

1.4. Optie Premium

1.4.1. Waarborg " gehuurde of toevertrouwde goederen"

Wij dekken ten belope van 50.000 EUR niet geïndexeerd per schadegeval, uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor materiële schade veroorzaak aan roerende goederen die eigendom zijn van derden en die u hebt gehuurd, geleend of die aan u zijn toevertrouwd in het kader van uw privéleven.

U beschadigt een gehuurde step of de klarinet die de muziekacademie aan uw kind heeft uitgeleend.

Is evenwel uitgesloten van de dekking, de schade

- veroorzaakt aan een voertuig dat onder de verplichte motorrijtuigverzekering valt, aan luchtvaartuigen, sneeuwscooters en waterscooters
- veroorzaakt aan zeilboten met een gewicht van meer dan 300 kg of motorboten met een vermogen van meer dan 10 DIN PK
- aan geleasde goederen
- veroorzaakt aan goederen die door een werkgever aan de verzekerde ter beschikking zijn gesteld, zowel tijdens hun gebruik voor beroepsdoeleinden als tijdens hun privégebruik
- veroorzaakt in gevolge diefstal, verdwijning of onverklaarbaar verlies
- veroorzaakt aan edelstenen en niet-ingezette echte parels, staven edelmetaal, geld, bankbiljetten, postzegels, bankkaarten, aandelen, obligaties of schuldbekentenissen
- veroorzaakt aan elk goed waarvoor **u** hoe dan ook, dekking geniet van enig ander verzekeringscontract
- veroorzaakt terwijl **u** zich in een staat bevindt van alcoholintoxicatie of dronkenschap of een gelijkaardige toestand door het gebruik van andere producten met een gelijkaardig effect
- veroorzaakt aan dieren (gedekt in uw basiswaarborg, zie punt 1.2. A.)
- voortvloeiend uit gevallen van burgerrechtelijke aansprakelijkheid onderworpen aan een wettelijk verplichte verzekering.

Is eveneens uitgesloten van dekking het opzettelijk door **u** veroorzaakte **schadegeval** alsook de schadevergoeding toegekend als strafmaatregel of afschrikmiddel in bepaalde buitenlandse gerechtelijke systemen.

Na het vergoeden van de schade, keren wij ons tegen de eventuele aansprakelijke **derde** voor terugvordering van de betaalde vergoedingen.

1.4.2. Waarborg 'BOB'

Wij dekken ten belope van 25.000 EUR niet geïndexeerd per schadegeval, uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid in de hoedanigheid van 'BOB'

voor materiële schade aan het voertuig dat toebehoort aan een **derde** die ongeschikt is om met een voertuig te rijden ten aanzien van de wettelijke normen of plaatselijke reglementen inzake alcoholintoxicatie of het gebruik van andere producten met een gelijkaardig effect.

De 'BOB' is de verzekerde die vrijwillig een dienst bewijst, in hoedanigheid van bestuurder van het betrokken voertuig, d.w.z. een personenwagen voor privé of gemengd gebruik, of een lichte bestelwagen waarvan het MTM niet meer dan 3,5 ton bedraagt.

Op een feestje, ben je vrijwilliger om BOB te zijn en drink je dus geen alcohol om een vriend veilig thuis te brengen. Jammer genoeg, veroorzaak je onderweg een ongeval.

De dekking is verworven tegen de volgende cumulatieve voorwaarden:

- **u** bent als BOB volledig of gedeeltelijk aansprakelijk voor het verkeersongeval in België waarbij het voertuig dat **u** bestuurt materiële schade heeft opgelopen
- de 'BOB' bevindt zich niet in een toestand waardoor hij geen voertuig meer kan besturen ten aanzien van de wettelijke normen of plaatselijke reglementen inzake alcoholintoxicatie of het gebruik van andere producten met een gelijkaardig effect
- de dienst die de 'BOB' levert bestaat uitsluitend uit het veilig terugbrengen van de **derde** naar zijn woning of zijn verblijfplaats
- de 'BOB' moet voldoen aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen en mag niet vervallen verklaard zijn van het recht tot sturen of ontzet uit het recht tot sturen
- het bewijs van het verkeersongeval wordt geleverd via het aanrijdingsformulier medeondertekend door de andere weggebruiker betrokken in het ongeval, of bij ontstentenis, door een proces-verbaal opgemaakt binnen de 24 uur na het ongeval door de bevoegde overheid
- de **derde** mag, hoe dan ook, geen vergoeding genieten van zijn schade bij een andere verzekeraar of gelijkaardige instelling.

Schadeloosstelling

De vergoeding wordt berekend in werkelijke waarde op de dag van het **schadegeval**, met aftrek van de prijs van het wrak in totaal verlies, en bevat de niet-terugvorderbare BTW, de BIV alsook de inschrijvingskosten. De vergoeding omvat eveneens de kosten van het takelen van het voertuig vanaf de plaats van het verkeersongeval, ten belope van maximaal 500 EUR.

Een vrijstelling van 500 EUR wordt afgetrokken van de schade.

De vergoeding impliceert niet de waardevermindering, noch de genotsderving.

De dekking is uitgesloten

- in geval van een opzettelijk **schadegeval**
- wanneer het voertuig niet beantwoordt aan de Belgische wetsbepalingen inzake de autokeuring en als dit feit in oorzakelijk verband staat met het **schadegeval**
- wanneer niet alle bovengenoemde toepassingsvoorwaarden werden vervuld.

1.5. Algemene bepalingen

1.5.1. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract

(art. 58 tot 60 van de wet van 4 april 2014 en art. 3 § 2 KB van 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst)

Wij vragen **u**

- het verzekeringsvoorstel of de verzekeringsaanvraag correct in te vullen
- alle **u** bekende omstandigheden, waarvan **u** redelijkerwijze moet aannemen dat zij voor ons van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico, nauwkeurig mee te delen.

U moet ons evenwel niet de omstandigheden meedelen die ons al bekend zijn of die wij redelijkerwijze zouden moeten kennen.

Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen wij onze tegemoetkoming beperken of weigeren volgens de wetsbepalingen.

1.5.2. Onze aanbevelingen in de loop van het contract

(art. 60 §4 van de wet van 4 april 2014)

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer die welke een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico met zich meebrengen.
Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen wij onze tegemoetkoming beperken of weigeren.

U moet ons onder meer in kennis stellen van wijzigingen betreffende:

- het bij **u** inwonen van één of meerdere personen, indien **u** een korting 'duo' of 'alleenstaande persoon' geniet
- de geboorte of de adoptie van een kind, indien **u** een korting 'alleenstaande persoon' geniet
- het aantal paarden waarvan **u** de eigenaar bent, als **u** meer dan 2 paarden hebt.

1.5.3. Schadegevallen

1.5.3.1. Uw verplichtingen bij een schadegeval

Indien de niet-naleving van deze verplichtingen voor ons een nadeel meebrengt, dan kunnen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij zullen onze dekking weigeren indien de verplichting niet uitgevoerd werd met het doel ons te misleiden.

U of, in voorkomend geval, de verzekerde verbindt zich tot het volgende:

- alle nuttige maatregelen nemen om het **schadegeval** te voorkomen of de gevolgen ervan te beperken;
- zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling; het spreekt vanzelf dat **u** het gebeurde mag erkennen en de eerste geldelijke steun en de onmiddellijke medische hulp aan een eventueel slachtoffer mag verlenen
- het **schadegeval** melden
- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (daarbij zoveel mogelijk gebruik maken van het formulier dat wij **u** ter beschikking stellen) uiterlijk binnen 8 dagen na het **schadegeval**
- meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval:**
  - ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier
  - onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
  - ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening, alle oproepingen, dagvaardingen, alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken bezorgen.

1.5.3.2. Onze verplichtingen bij een schadegeval

Wij verbinden ons ertoe de gevolgen van het schadegeval zo goed mogelijk te beheren.

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen worden toegekend en binnen de perken ervan, verbinden wij ons ertoe het voor **u** op te nemen en in uw plaats en indien nodig, vergoeding uit te keren aan het slachtoffer.

1.5.3.3. Ons recht van verhaal

In alle verzekeringen van burgerrechtelijke aansprakelijkheid beschikken wij over een recht van verhaal tegenover **u**, in alle gevallen waarin wij volgens de wet of de verzekeringsovereenkomst onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen, maar waarbij wij toch de benadeelde moeten vergoeden.

Het verhaal slaat op de betaling van de vergoedingen waartoe wij gehouden zijn in hoofdsom, alsook op de gerechtskosten en de intresten. Het slaat op onze **beperkte netto-uitgaven** als het wordt uitgeoefend tegenover **u** die minderjarig was en aansprakelijk voor het schadeverwekkende feit.

2. RECHTSBIJSTAND PRIVÉLEVEN

Voor zover uw bijzondere voorwaarden dit vermelden, wordt de verzekering BA Privéleven die u hebt afgesloten, uitgebreid tot de Rechtsbijstand Privéleven.

2.1. Voorwerp van de waarborg

2.1.1. Preventie en juridische informatie

Ter voorkoming van elk geschil of elke betwisting informeren wij **u** over uw rechten en over de maatregelen die nodig zijn om uw belangen te beschermen.

2.1.2. Minnelijke en/of juridische verdediging van de juridische belangen

In het kader van de door de **verzekeringnemer** gekozen dekking, verbinden wij er ons toe, aan de voorwaarden van het huidige contract, **u** bij te staan in geval van **schadegeval** ontstaan in de loop van het contract om uw rechten te doen gelden in der minne of, indien nodig, door een geëigende procedure, door **u** diensten te verlenen en de kosten ten laste te nemen die eruit voortvloeien.

2.2. PREVENTION & ADVICE SERVICES (PAS)

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie
Ter voorkoming of ter informatie van elk **schadegeval** of betwisting, met uitzondering van **schadegevallen** of betwistingen die betrekking hebben op fiscaal recht, informeren wij **u** over uw rechten en over de noodzakelijke maatregelen ter bescherming van uw belangen.

Algemene telefonische juridische steun – Legal Village Info 078/15.15.55

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van de eerste lijn via de telefoon.

Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

Het juridische karakter van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun wordt bepaald door de omvang van de dekkingen afgesloten in het kader van deze van kracht zijnde polis.

De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen of uitzonderlijke omstandigheden, via het telefoonnummer: 078/15 15 55.

Contact met een gespecialiseerde deskundige

U wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de rechtsbijstandsverzekering valt. De tussenkomst bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of deskundigen gespecialiseerd in domeinen die betrekking hebben op de **schadegevallen** voor te stellen.

Onze tussenkomst heeft als enig doel **u** de gegevens van een of meerdere gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de interventies gedaan door de dienstverlener met wie **u** zelf contact hebt opgenomen.

2.3. LEGAL INSURANCE SERVICES

2.3.1. Waar bent u verzekerd?

WAARBORGEN	ARTIKELS	TERRITORIALITEIT
Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal	2.3.3.1.	De dekking is verworven in de hele wereld
Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal e-reputation	2.3.3.2.	
Strafrechtelijke verdediging	2.3.3.5.	
Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging	2.3.3.6.	
Identiteitsdiefstal	2.3.3.3.	De dekking is slechts verworven wanneer het schadegeval zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, Andorra, San Marino, Monaco, het Verenigd Koninkrijk en in Noorwegen en voorzover de verdediging van de belangen van de verzekerde uitsluitend in één van deze landen wordt waargenomen.
Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende een onroerend goed en zijn inhoud	2.3.3.4.	
Medisch ongeval of medische fout	2.3.3.7.	
Contractuele verzekeringen BA Privé-Leven	2.3.3.8.	
Contracten van het privéleven (optie Flex)	2.3.3.10.	
Contractuele verzekeringen (optie Flex)	2.3.3.11.	
Online contract privéleven (optie Flex)	2.3.3.12.	
Contract privéleven toegang tot het internet (optie Flex)	2.3.3.13.	
Frauduleus gebruik van betaalmiddelen (optie Flex)	2.3.3.14.	
Schoolbijstand (optie Flex +)	2.3.3.15.	
E-reputation / tenlasteneming van de onkosten van opkuisen of verdringen van informatie (optie Flex +)	2.3.3.17.	
Disciplinair Recht	2.3.3.9.	De dekking is verworven voorzover de verdediging van de verzekerde wordt waargenomen voor een Belgisch rechtscollege en, voor een Europees ambtenaar, voor het Europees Gerechtshof wanneer het schadegeval uitsluitend onder haar bevoegdheid valt.
Schoolrecht (optie Flex +)	2.3.3.16.	

2.3.2. Basis en uitgebreide opties

Uw bijzondere voorwaarden bepalen op welke waarborgen **u** recht hebt, afhankelijk van de optie die **u** hebt genomen:

- basisoptie FIX
- uitgebreide optie FLEX
- uitgebreide optie FLEX+

Deze voordelen worden nader toegelicht in punt 2.3.3.

2.3.3. Wat is de omvang van de dekking?

De dekking is verworven in geval van een extracontractueel **schadegeval** dat betrekking heeft op uw privéleven, met name:

Basisoptie Rechtsbijstand FIX
De onderstaande waarborgen (artikel 2.3.3.1 tot artikel 2.3.3.9.) zijn slechts van toepassing als u de basisoptie Rechtsbijstand Privéleven FIX hebt onderschreven.

2.3.3.1. Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal

2.3.3.1.1. De dekking is verworven voor het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op uw schadevergoeding voor elke schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels of schade aan goederen, door u opgelopen en veroorzaakt door een derde.

2.3.3.1.2. De dekking is verworven voor het burgerrechtelijk verhaal, gebaseerd op artikel 29 bis van de wet van 21 november 1989 op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht wanneer u een dergelijk verhaal kan uitoefenen.

2.3.3.1.3. De dekking is verworven voor

- het burgerrechtelijk verhaal op basis van de wet van 30 juli 1979 betreffende de preventie van brand en ontploffing.
- het verhaal op basis van de wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken.
- het burgerrechtelijk verhaal gebaseerd op de wet van 13 november 2011 betreffende de vergoeding van de lichamelijke en morele schade ingevolge een technologisch ongeval.

2.3.3.2. Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal e-reputation

De dekking is verworven in geval van **schadegeval** met betrekking tot vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor elke schade die aan **u** wordt berokkend in het kader van uw privéleven en veroorzaakt door een **derde** na de verspreiding via internet van berichten die erop gericht zijn uw reputatie te schaden (« e-reputation »): laster, smaad, belediging alsook door de publicatie via het internet van verklaringen, geschriften, foto's of video's zonder uw toestemming.

Smaad en/of laster bestaat uit een bewering of aantijging van een feit dat de eerbaarheid of de waardering van de persoon waaraan het feit wordt toegeschreven, aantast.

De aantasting van het privéleven en van de persoonlijke gegevens kan onder andere betrekking hebben op gevoelige gegevens (liefdesleven, de gezondheid, etnische oorsprong, …) alsook op uw personaliteitsrechten (beeldrechten, …).

Onder « via internet » wordt verstaan: via e-mail, spam, link, site, blog, discussieforum, sociale netwerken.
De dekking omvat de burgerlijke partijstelling en de verklaring van de benadeelde persoon voor de strafrechtbank voor elke schade berokkend aan de verzekerde onder de hogervermelde omstandigheden.
Om van de dekking te genieten moet **u** of een van uw naasten klacht hebben ingediend bij een bevoegde autoriteit en aan het Schaderegelingskantoor de ontvangstbevestiging van de klachtneerlegging bezorgen.

2.3.3.3. Identiteitsdiefstal

De dekking is verworven in geval van **schadegeval** met betrekking tot vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een **extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid** voor elke schade die de verzekerde oploopt in het kader van zijn privéleven en veroorzaakt door een **derde** ten gevolge van identiteitsdiefstal.

De dekking omvat de burgerlijke partijstelling en de verklaring van de benadeelde persoon voor de strafrechtbank voor elke schade berokkend aan de verzekerde onder de hogervermelde omstandigheden.

2.3.3.4. Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende een onroerend goed en zijn inhoud

De dekking is verworven voor het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op uw schadevergoeding voor elke schade aan het verzekerde goed en/of aan zijn inhoud en werd veroorzaakt door een **derde**.

Het verzekerd goed betreft:

- gebouwen of gebouwgedeelten die dienen tot uw hoofd- of tweede verblijf, daarin begrepen
  - het gedeelte dat bestemd is voor de uitoefening van een vrij beroep
  - de gedeelten verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van **derden**, als dit gebouw tot 3 appartementen bevat (garages inbegrepen)
  - personenliften en goederenliften
- stacaravans gebruikt als hoofd- of tweede verblijf van de verzekerden
- garages en parkeerruimten voor privégebruik door verzekerden
- tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden

- studentenkamers of studio's die door uw verzekerde kinderen worden bewoond.

De inhoud betreft:

Het geheel van goederen die zich in het gebouw bevinden met inbegrip van de binnenplaatsen, tuinen, aanhorigheden en bijgebouwen en die **u** toebehoren of **u** toevertrouwd zijn. Met betrekking tot voertuigen, beperken we de inhoud tot maximaal 3 motorvoertuigen die in goede staat zijn en niet bestemd zijn voor de professionele verkoop.

Wordt niet verzekerd de inhoud die voor beroepsdoeleinden aangewend wordt (inboedel, materieel, koopwaren)

- Onder inboedel wordt verstaan: alle roerende goederen die zich in het aangeduide gebouw bevinden, met inbegrip van de vaste of andere inrichting aangebracht door de huurders of gebruikers;
- Onder materieel wordt verstaan: alle goederen voor beroepsdoeleinden, zelfs die blijvend aan het erf verbonden zijn met inbegrip van de vaste of andere inrichting aangebracht door de huurders of gebruikers en die niet bestaan uit koopwaren.
- Onder koopwaren wordt verstaan: de voorraden, grondstoffen, eetwaren, halffabricaten, eindproducten, verpakkingen, afvalstoffen eigen aan de beroepsuitbating of aan onderhouds- of herstellingswerken, alsook de goederen die aan het cliënteel toebehoren.

2.3.3.5. De strafrechtelijke verdediging

De dekking is verworven naar aanleiding van vervolgingen voor een strafrechtbank voor overtreding van wetten, besluiten, decreten en reglementen als gevolg van verzuim, onvoorzichtigheid, nalatigheid of een onopzettelijke daad van **u**. **U** geniet een gratieverzoek per **schadegeval** wanneer **u** van uw vrijheid ontnomen bent.
De dekking is ook verworven voor het instellen van een beroep voor de strafrechtbank om een bevel tot betaling van een verkeersboete te betwisten.

De dekking wordt echter niet verleend als **u** al het voorwerp bent geweest van een klacht, een onderzoek, een gerechtelijk onderzoek, een politieonderzoek of van vervolgingen voor gelijkaardige schadeverwekkende feiten tenzij de datum van klachtneerlegging of van begin van onderzoek, van gerechtelijk onderzoek, van politieonderzoek of van vervolgingen van meer dan vijf jaar geleden dateert of de procedure het voorwerp geweest is van een vrijspraak.

2.3.3.6. De extracontractuele burgerrechtelijke verdediging

De dekking is verworven voor uw extracontractuele verdediging tegen een vordering tot schadevergoeding ingesteld door een **derde**, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat er een belangenconflict bestaat tussen **u** en de verzekeraar B.A. Privéleven die uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid dekt.

2.3.3.7. Het medisch ongeval of de medische fout

De dekking is verworven voor het burgerrechtelijk verhaal met het oog op uw schadevergoeding voor elke schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels, die door **u** opgelopen werden en die het gevolg zijn of één van de gevolgen van ingrepen en/of behandelingen uitgevoerd door titularissen van medische en paramedische beroepen.

Deze dekking omvat de verhaalsvorderingen door **u** ingesteld tegen het fonds voor de medische ongevallen opgericht door de wet van 31 maart 2010.

Deze dekking is uitsluitend verworven aan de **verzekeringnemer** en aan zijn naasten.

2.3.3.8. Contractuele verzekeringen BA Privéleven

De dekking wordt verleend om uw belangen te verdedigen bij elk **schadegeval** ten gevolge van de interpretatie of de toepassing van de verzekeringsdekkingen "Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privéleven", die ten bate van **u** bij een toegelaten verzekeraar aangegaan werden met uitsluiting van de betwistingen betreffende de niet-betaling van de premies en of de schorsing/stopzetting van deze verzekeringsdekkingen.

2.3.3.9. Het disciplinair recht

De dekking wordt verleend in geval van een **schadegeval** voor alle professionele geschillen inzake een disciplinair orgaan (Orde,Instituut…), opgericht door een wet.

UITGEBREIDE OPTIE RECHTSBIJSTAND FLEX
In aanvulling van de voorgaande waarborgen, zijn onderstaande waarborgen (artikels 2.3.3.10. tot 2.3.3.14.) ook van toepassing als **u** de uitgebreide optie Rechtsbijstand Privéleven FLEX hebt onderschreven.

2.3.3.10. De contracten van het Privéleven

Onze dekking is verworven in geval van een **schadegeval** of een betwisting betreffende een contract dat **u** aangegaan hebt in het kader van uw privéleven met als voorwerp de aankoop, verkoop, het lenen, huren, de herstelling of het onderhoud van de roerende goederen, alsook de dienstverlening ten gunste van **u**.

2.3.3.11. Contractuele verzekeringen

De dekking is verworven voor de verdediging van uw belangen of deze van een van uw naasten, voortkomend uit geschillen verbonden aan de interpretatie en de uitvoering van een verzekeringspolis, onderschreven door **u** of een van uw naasten, met uitzondering van de geschillen met betrekking tot de terugvordering van premies, taksen, kosten en opzeggingsvergoedingen .

2.3.3.12. Online contract

De dekking is verworven in geval van **schadegeval** of betwisting betreffende een contract door **u** of een van uw naasten aangegaan op het internet, in het kader van uw privéleven in verband met de aankoop, de verkoop, het lenen, het huren, het herstellen of het onderhouden van roerende goederen, alsook de diensten die geleverd worden in uw voordeel of dat van een van uw naasten.

Wij komen tussen bij een **schadegeval** of een geschil met betrekking tot een door **u** op het internet afgesloten overeenkomst in het kader van uw privéleven en als voorwerp heeft: de aankoop, verkoop, lening, huur, herstelling of onderhoud van goederen die geacht worden onroerend te zijn door bestemming of dit zullen worden alsook de dienstverlening in uw voordeel of voor uw naasten en indien de **schade** betrekking heeft op de verzekerde goederen zoals vermeld in artikel 2.3.3.4.

Wij komen tussen voor contractuele geschillen voor contracten op het internet afgesloten, betreffende het vakantieverblijf, eigendom van een **derde**, met een reisagentschap, een tussenpersoon voor vakantieverhuur, een online verhuurplatform, een eigenaar voor uw vakanties voor zover de huur (of het gebruik) ervan niet langer duurt dan 90 dagen per verzekeringsjaar.

2.3.3.13. Contracten toegang tot het internet

De dekking is verworven in geval van **schadegeval** of betwisting betreffende een contract door **u** aangegaan in het kader van uw privéleven in verband met de aankoop, de verkoop, het lenen, het huren, het herstellen of het onderhouden van elektronisch materiaal dat een toegang tot het internet mogelijk maakt, alsook de contracten met een internetprovider.

2.3.3.14. Frauduleus gebruik van betaalmiddelen

De dekking is verworven in geval van een **schadegeval** met betrekking tot vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor elke schade die aan **u** wordt berokkend in het kader van het privéleven en veroorzaakt door een **derde** ten gevolge van frauduleus gebruik via het internet van uw betaalmiddelen met als doel een financieel voordeel te bekomen ten nadele van **u** of een van uw naasten (bijvoorbeeld het frauduleus gebruik op het internet van uw kredietkaart).

De dekking omvat de burgerlijke partijstelling en de verklaring van de benadeelde persoon voor de strafrechtbank voor elke schade berokkend aan **u** of een van uw naasten onder de hogervermelde omstandigheden.

De dekking omvat de verdediging van de belangen van **u** of een van uw naasten, voortvloeiend uit **schadegevallen** gebonden aan de toepassing van boek VII "Betalings- en kredietdiensten" van het Wetboek van Economisch Recht, beperkt tot de bepalingen betreffende de betalingsdiensten, bij zijn kredietinstelling, instelling voor elektronisch geld of betalingsdienstaanbieder, met uitzondering van de **schadegevallen** betreffende de terugvordering van premies, taksen, kosten en opzeggingsvergoedingen ten laste van **u** of een van uw naasten.

UITGEBREIDE OPTIE RECHTSBIJSTAND FLEX +
In aanvulling van de voorgaande waarborgen, zijn onderstaande waarborgen (artikels 2.3.3.15. tot 2.3.3.17.) ook van toepassing als **u** de uitgebreide optie Rechtsbijstand Privéleven FLEX+ hebt onderschreven.

2.3.3.15. Schoolbijstand

De dekking omvat een schoolbijstand voor een verzekerde die het slachtoffer is van een lichamelijke agressie (gedekt door dit contract) op school of op de weg naar of van school. Wij betalen **u** tot maximum € 1.250 per **schadegeval** en per jaar terug (ongeacht het aantal verzekerden) voor de financiering van privélessen die nodig waren door afwezigheid als gevolg van de agressie. Onze prestatie is slechts verschuldigd in de mate dat geen enkele publieke of privéorganisatie kan aangesproken worden.
Wij vergoeden op basis van volgende bewijsstukken: ontvangst van de klachtneerlegging, facturen van privélessen.

Het is mogelijk dat het Schaderegelingskantoor **u** bijkomende documentatie vraagt in verband met de overgemaakte bewijsstukken.

2.3.3.16. Schoolrecht

Wij komen tussen voor de verdediging van uw belangen of deze van een van uw naasten wanneer een niet-administratieve beslissing betreffende het schoolrecht **u** of uw naasten, uitsluitend ten persoonlijke titel, nadeel toebrengt.

2.3.3.17. E-reputation: tenlasteneming van de onkosten van opkuisen of verdringen van informatie

In het kader van een gedekt **schadegeval** dat betrekking heeft op « de aantasting van de e-reputation » brengen wij de verzekerde op zijn verzoek, in contact met gespecialiseerde deskundigen waarvan wij de kosten en honoraria ten laste nemen binnen de limiet van € 5.000 incl. BTW per **schadegeval** en per jaar voor de verrichtingen van opkuis en verdringen van informatie en onder voorbehoud van de voorwaarden van dekking en uitsluitingen van dekking.

Deze deskundige zal als opdracht hebben informatie die **u** schade kan berokkenen trachten te verwijderen.

Bij gebrek aan het verwijderen van schadelijke informatie en op voorwaarde dat **u** klacht heeft neergelegd, zal de deskundige overgaan tot het verdringen van de informatie onder voorbehoud van de technische beperkingen verbonden aan internet.

Onze verplichting en van de deskundige om over te gaan tot het verwijderen of verbergen van informatie die schade kan berokkenen aan **u** vormt een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Wij en de deskundige verbinden er zich toe alles in het werk te stellen om de verrichting tot een goed einde te brengen zonder te garanderen dat het verwachte resultaat noodzakelijkerwijs zal kunnen bereikt worden. En dit op voorwaarde dat de actie gepast is en dat de aansprakelijke (ongeacht of hij de auteur is van de schadelijke informatie, de uitgever of verschaffer van de site waarop deze informatie werd gepubliceerd) is gelokaliseerd in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, Andorra, San Marino, Monaco, het Verenigd Koninkrijk en in Noorwegen en voorzover de verdediging van de belangen van de verzekerde uitsluitend in één van deze landen wordt waargenomen.

De dekking wordt verleend onder voorbehoud van volgende cumulatieve voorwaarden:
- de aantasting van de e-reputation dient zich voor te doen na de contractsluiting
- het geschil dient zich te richten tot een identificeerbare persoon die aansprakelijk is voor de aantasting van de e-reputation.

2.3.4. Wat zijn de algemene uitsluitingen

Zijn niet gedekt, voor alle waarborgen, de **schadegevallen**:
- die zich voordoen ter gelegenheid van **oproer**, burgerlijke opstanden, van alle **collectieve gewelddaden**, van politieke, ideologische of sociale inspiratie, al dan niet gepaard gaand met verzet tegen het gezag of iedere andere gevestigde macht, behalve indien **u** er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aangenomen. Wij dienen het bewijs te leveren van het feit dat ons van onze waarborg vrijstelt
- die zich voordoen ter gelegenheid van een burgeroorlog of van een oorlog, d.w.z. een offensieve of defensieve actie van een oorlogvoerende macht of elke andere gebeurtenis van militaire aard, behalve indien **u** er op geen enkele wijze actief of vrijwillig aan deel heeft aangenomen. Wij dienen het bewijs te leveren van het feit dat ons van onze waarborg vrijstelt
- die voortvloeien uit een opzettelijke daad van een verzekerde
- die zich voordoen ter gelegenheid van opeising onder elke vorm, of van gehele of gedeeltelijke bezetting van het verzekerde goed door een militaire of een politiemacht of door geregelde of ongeregelde strijdkrachten
- die veroorzaakt zijn door ieder feit of opeenvolging van feiten van dezelfde oorsprong, mits deze feiten of bepaalde schade voortkomen van of voortvloeien uit radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen bij nucleaire brandstof of radioactief afval, of wanneer ze rechtstreeks of onrechtstreeks voortkomen van een ioniserende stralingsbron
- die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt zijn door een aardbeving, een instorting, een aardverschuiving, een overstroming of een andere natuurramp, behalve in het geval dat de aansprakelijkheid van een **derde** betrokken is.

De hierboven vermelde laatste drie uitsluitingen vallen weg indien **u** aantoont dat er geen rechtstreeks of onrechtstreeks oorzakelijk verband is tussen die gebeurtenissen en het **schadegeval** of wanneer het **schadegeval** gedekt is door een geldend verzekeringscontract of in aanmerking komt voor een tussenkomst, binnen het kader van de modaliteiten voorzien in de wettelijke beschikking.

- die betrekking hebben op een motorrijtuig, caravan, motorfiets, bromfiets en elk ander voertuig dat onderworpen is aan de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheids-verzekering inzake motorrijtuigen; deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van artikel 2.3.3.1., lid 2 en is ook niet van toepassing op alle varianten van elektrische fietsen met trapondersteuning of autonome aandrijving van de trapondersteuning
- die voortvloeien uit het gebruik, bezit of eigendom door de verzekerde:
  - van een luchtvaartuig behalve:
    - speelgoeddrones (bestemd voor kinderen jonger dan 14 jaar en die voldoen aan de minimumveiligheidseisen in de zin van Richtlijn 2009/48/EG van 18 juni 2009 betreffende de veiligheid van speelgoed)
    - de drones van de categorie ‘Open’ tot 20 kg
      Drones worden gedefinieerd als elk onbemand luchtvaartuig zonder piloot aan boord’. (UAV, ‘Unmanned Aerial Vehicule’)
  - van een motorboot uitgerust met motor van meer dan 10 DIN PK
  - van een zeilboot met een gewicht groter dan 300 kg
- die voortvloeien uit jachthandelingen waarvoor een verzekeringsplicht bestaat en zich voordoen tijdens uw beoefening van deze activiteit
- die gepleit worden voor een internationale of supranationale rechtbank of voor het Grondwettelijk Hof, met uitzondering van de prejudiciële vragen voor het Grondwettelijk Hof in het geval van een gedekt **schadegeval**
- betreffende een burgerlijk verhaal tot vergoeding van schade geleden door de verzekerde als gevolg van de slechte uitvoering van een overeenkomst, zelfs indien de medecontractant, of de uitvoeringsagent of onderaannemer van de medecontractant, op om het even welke andere basis aansprakelijk wordt gesteld. Wij verzekeren wel het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal , voor de vergoeding van lichamelijke letsels van de verzekerde of indien de tegenpartij een fout heeft begaan met de intentie om schade te veroorzaken. Deze uitsluiting geldt niet

voor de waarborgen vermeld in de artikelen 2.3.3.7. (Medisch ongeval of medische fout), 2.3.3.8. (Contractueel verzekeringen BA Privéleven), 2.3.3.10. (Contracten van het Privéleven), 2.3.3.11. (Contractuele Verzekeringen), 2.3.3.12. (Online contract privéleven), 2.3.3.13. (Contracten toegang tot internet), 2.3.3.14. (Frauduleus gebruik van betaalmiddelen).

- betreffende een contractueel geschil dat betrekking heeft op de loutere wanbetaling door een **derde** zonder betwisting
- die betrekking hebben op een onroerend goed, een goed dat onroerend is door bestemming of een goed dat als doel heeft onroerend te worden door bestemming, met uitzondering van het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende een onroerend goed en zijn inhoud (artikel 2.3.3.4.)
- betreffende de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde ouder dan 16 jaar op het ogenblik van de feiten voor
  - procedures voor het Hof van Assisen
  - andere opzettelijke misdrijven tenzij een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde geleid heeft tot vrijspraak
- waarvoor wij aantonen dat zij voortvloeien uit de grove schuld, zelfs gedeeltelijk, van de verzekerde die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt op het ogenblik van het **schadegeval**. Met grove schuld bedoelen wij:
  - staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, geneesmiddelen of hallucinogene stoffen, waardoor **u** niet meer beschikt over de controle van uw daden, behalve voor de **schadegevallen** verbonden aan de deelname aan het verkeer op de openbare weg
  - de vechtpartijen die **u** fysiek of verbaal hebt uitgelokt
- die **u** hebt met uw ziekenfonds
- die voortvloeien uit alle vormen van **kernrisico** veroorzaakt door **terrorisme**.

De dekking is niet verworven:

- wanneer de verdediging van uw belangen betrekking heeft op rechten die aan **u** overgedragen werden nadat het **schadegeval** zich heeft voorgedaan
- wanneer het **schadegeval** rechten van **derden** betreft die **u** op uw eigen naam laat gelden
- wanneer **u** de hoedanigheid heeft van borg of aval
- in geval van strafvervolgingen voor elk opzettelijk feit van de verzekerde. De dekking zal nochtans a posteriori verworven zijn voor de overtredingen en wanbedrijven, indien uit de definitieve gerechtelijke beslissing volgt dat het opzettelijk feit niet werd weerhouden
- voor een geschil met ons of het schaderegelingsbureau betreffende het rechtsbijstandverzekeringscontract, behoudens hetgeen voorzien is in artikel 2.5.1.4. van de algemene bepalingen
- voor collectieve acties betreffende een schadegeval op internet of een schadegeval in verband met administratief recht die uitgaan van een groep van ten minste tien personen die beogen een gemeenschappelijke overlast
- met een zelfde oorzaak te doen ophouden en de schade die eruit voortvloeit te herstellen.

De betaling van de gerechtelijke, fiscale, administratieve, transactionele boeten en hun toebehoren is van de dekking uitgesloten.

De waarborg is slechts verworven indien het **schadegeval** zich voordoet na het ingaan van het contract, behoudens indien wij bewijzen dat **u** op het ogenblik van het afsluiten van het contract of van de aanvang van het toegevoegde risico op de hoogte was of redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn van de feiten die deze behoeften veroorzaken.

2.3.5. Wat zijn onze specifieke uitsluitingen?

Wat betreft

Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende een onroerend goed en zijn inhoud (art.2.3.3.4.):

Wij dekken geen **schadegevallen:**

- betreffende, geheel of gedeeltelijk het mede-eigendomsrecht (meer bepaald de gedwongen mede-eigendom van gebouwen of groepen van gebouwen verduidelijkt in boek III van het Burgerlijk wetboek, alsook elke wettelijke bepaling of reglementaire bepaling die dit aanvult of vervangt, en elke gelijkaardige bepaling van buitenlands recht

- betreffende alle werken aan het verzekerd goed als deze begonnen zijn of verricht werden tijdens de werken die wettelijk of reglementair onderworpen zijn aan een toelating (bouwvergunning, …) van de bevoegde publieke overheid en/of aan de tussenkomst van een architect of tijdens de 6 maanden die volgen op de eindoplevering ervan.

Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal e-reputation (art. 2.3.3.2.):

Wij nemen niet ten laste de **schadegevallen**:
- die betrekking hebben op een e–reputation die de verzekerde zelf heeft opgebouwd via sociale netwerken, commentaar op internetsites of ook het gebruik van of zijn elektronische post;
- die betrekking hebben op een aantasting van de e-reputation op een andere communicatiedrager dan een blog, forum, sociaal netwerk, website
- die betrekking hebben op de gevolgen van een aantasting van de e-reputation, d.w.z. elke vordering ingesteld om vergoeding te bekomen van schade die niet voortvloeit uit de aantasting op zich maar uit de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen ervan
- die betrekking hebben op een aantasting van de e-reputation via de pers in digitale vorm
- indien de verspreide informatie geen naamelementen bevat die de verzekerde aanbelangen
- indien de verspreiding van informatie voortvloeit uit uw deelname of deze van de verzekerde aan een vereniging, met uitzondering van de gratis deelname aan een sport- of ontspanningsvereniging
- in geval van informatie bestaande uit elke verklaring, elk artikel, elke publicatie, geluidsopname, foto, video die door **u** verwezenlijkt werd in het kader van de beroepsactiviteit
- in geval van informatie bestaande uit elke verklaring, elk artikel, elke publicatie, geluidsopname, foto, video die door **u** vrij gerealiseerd werd op een openbare plaats, bij of in aanwezigheid van het publiek, of die de verzekerde zelf via het internet gepubliceerd heeft of waarvoor **u** toelating gegeven heeft om op het internet te publiceren
- in geval van informatie bestaande uit een gesprek, conferentie, publicatie, gerealiseerd op het internet waarbij gebruik wordt gemaakt van onmiddellijke communicatiesoftware (« Chat »), met of zonder video en webcam;
- indien **u** strafrechtelijk beschuldigd of vervolgd wordt.

Medisch ongeval of medische fout (art. 2.3.3.7.):

De waarborg is niet verworven voor geschillen tussen **u** of een van uw naasten en een mutualiteit.

Disciplinair recht (art. 2.3.3.9.):

De waarborg is niet verworven voor **schadegevallen** in verband met uw activiteiten of deze van een van uw naasten in de uw hoedanigheid van zelfstandige in hoofd- of bijberoep of als sociaal mandataris.

Contractueel verzekeringen B.A. privéleven (art. 2.3.3.8), contracten van het privéleven (art. 2.3.3.10. (OPTIE FLEX), contractueel Verzekeringen (art. 2.3.3.11.) (OPTIE FLEX), online contract van het privéleven (art 2.3.3.12.) (OPTIE FLEX), contract privéleven toegang tot internet (art 2.3.3.13.) (OPTIE FLEX), en frauduleus gebruik van betaalmiddelen (art 2.3.3.14.) (OPTIE FLEX):

De waarborg is niet verworven voor geschillen:
- betreffende het vennootschapsrecht en verenigingen
- die als voorwerp een verhaal op medisch of paramedisch gebied hebben
- tussen **u** of een van uw naasten en een mutualiteit
- betreffende de aankoop, verkoop en het beheer van roerende waarden met een geldwaarde (zoals handelspapieren, speciën, roerende waarden, aandelen, obligaties, coupons, effecten en papieren, alle andere schuldinstrumenten of eigendomsbewijzen, kasbons, post- en belastingzegels, vervoerbewijzen, toegangsbewijzen tot vrijetijdsactiviteiten)
- in verband met contracten gesloten met betrekking tot de uitoefening door **u** of een van uw naasten van een vrij beroep of als zelfstandige
- die gepleit worden voor een internationale of supranationale rechtbank
- die betrekking hebben op de aankoop of verkoop van goederen of diensten verboden door de geldende Belgische wetten en reglementen;

- die betrekking hebben op een veilingsite;
- die betrekking hebben op een site van weddingschappen of loterij
- die betrekking hebben op de aankoop van een goed of een dienst met gewelddadig, pornografisch of discriminerend karakter of die de menselijke waardigheid aantast
- waarvan het zich herhaaldelijk voordoen dezelfde oorsprong heeft wegens het gebrek aan voorzorgsmaatregelen
- in een contractueel geschil dat betrekking heeft op een loutere wanbetaling door een **derde** zonder betwisting.
- die voortvloeien uit de afwezigheid van een regelmatige geüpdatete antivirusbescherming en firewall die permanent geactiveerd is. Niettemin zullen wij **u** helpen om een dossier samen te stellen, en **u** informeren over de voorwaarden om een aanvraag in te dienen bij een orgaan van buitengerechtelijke geschillenbeslechting bevoegd voor uw **schadegeval**.

2.4. Verzekerde prestaties

2.4.1. Tegemoetkomingsplafond, **tussenkomstdrempel** en wachttijd per **schadegeval**

GEDEKTE WAARBORGEN	ARTIKEL	PLAFOND*	DREMPEL**	WACHTTIJD	FIX	FLEX	FLEX +
Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal	art.2.3.3.1.	€ 125.000*	€ 350	/	V	V	V
Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal e-reputation	art.2.3.3.2.	€ 125.000*	€ 0	/	V	V	V
Identiteitsdiefstal	art.2.3.3.3.	€ 125.000*	€ 0	/	V	V	V
Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende een onroerend goed en zijn inhoud	art.2.3.3.4.	€ 25.000	€ 350	/	V	V	V
Strafrechtelijke verdediging	art.2.3.3.5.	€ 125.000*	€ 0	/	V	V	V
Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging	art.2.3.3.6.	€ 125.000*	€ 350	/	V	V	V
Medisch ongeval of medische fout	art.2.3.3.7.	€ 50.000	€ 350	3 maanden	V	V	V
Contractuele verzekeringen BA Privéleven	art.2.3.3.8.	€ 20.000	€ 350	/	V	V	V
Disciplinair recht	art.2.3.3.9.	€ 20.000	€ 0	/	V	V	V
Contracten van het privéleven	art.2.3.3.10.	€ 20.000	€ 350	3 maanden	X	V	V
Contractuele verzekeringen	art.2.3.3.11.	€ 20.000	€ 350	/	X	V	V
Online contract privéleven	art.2.3.3.12.	€ 10.000	€ 350	3 maanden	X	V	V
Contract privéleven toegang tot het internet	art.2.3.3.13.	€ 10.000	€ 350	3 maanden	X	V	V
Frauduleus gebruik van betaalmiddelen	art.2.3.3.14.	€ 10.000	€ 350	/	X	V	V
Schoolbijstand	art.2.3.3.15.	€ 1.250	/	/	X	X	V
Schoolrecht	art.2.3.3.16.	€ 20.000	€ 350	12 maanden	X	X	V
E-reputation / tenlasteneming van de onkosten van opkuisen of verdringen van informatie	art.2.3.3.17.	€ 5.000	/	/	X	X	V

V	GEDEKT
X	NIET GEDEKT

* Voor deze waarborgen is er ook dekking wanneer het schadegeval zich voordoet in het kader van uw professionele activiteit of deze van een van uw naasten. In dit geval is ons tussenkomstplafond gelimiteerd tot € 20.000 per schadegeval.
** Behalve ingeval van strafrechtelijke verdediging van de verzekerde, bedraagt onze **tussenkomstdrempel** € 2.500 ingeval van beroep bij het Hof van Cassatie of zijn equivalent in het buitenland.

Ingeval **u** een schaderegelingsprocedure inroept door **bemiddeling** en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, worden de hierboven vermelde bedragen vermeerderd met 10 % ongeacht of de **bemiddeling** tot een goed einde komt. Deze bepaling is niet van toepassing op de **bemiddeling** in familiezaken.

2.4.2. Onze prestaties

Onafhankelijk van de kosten van onze eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het **schadegeval,** nemen wij ten laste, ten belope van de bedragen aangeduid in artikel 2.4.1., maar zonder ooit een bedrag van maximum € 125.000 per **schadegeval** te overschrijden.

2.4.2.1. De kosten voortkomende uit de verdediging van uw juridische belangen

Namelijk:

- de erelonen en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar, scheidsrechter, elke andere persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt en de expert en deskundige, inclusief de btw die **u** niet kunt terugvorderen omdat **u** btw-plichtig bent
- de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die te uwen laste blijven, met inbegrip van de kosten en erelonen ten gevolge van een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding
- de kosten die te uwen laste zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.
- de niet-vrijgestelde bijdrage aan het Begrotingsfonds voor tweedelijnsbijstand uitsluitend in geval van een burgerlijke procedure. In geval van een strafrechtelijke procedure nemen we deze bijdrage niet ten laste.

2.4.2.2. Psychologische bijstand- kind slachtoffer van pesten

De dekking omvat een psychologische bijstand voor de verzekerde (jonger dan 18 jaar of nog leerling in het secundair onderwijs) die het slachtoffer is van pesten op school of in het kader van zijn privé-leven. De verzekerde beschikt over de vrije keuze van de psycholoog.

Wij betalen tot maximum € 300 per schadegeval en per jaar de kost terug van de interventie van een psycholoog na tussenkomst van gelijk welk ander organisme (ziekenfonds,…)

Wij vergoeden op basis van volgende bewijsstukken:

- een beschrijving van de omstandigheden (bv. gedetailleerde verklaring, ontvangst van de klachtneerlegging, ...)
- de facturen van de psycholoog en de tussenkomsten van de andere organismen (bv. Verschilstaat ziekenfonds, …)

Het is mogelijk dat het schaderegelingskantoor u bijkomende documentatie vraagt in verband met de overgemaakte bewijsstukken.

2.4.2.3. Kosten voor het opsporen van een verdwenen kind

Bij een verdwijning van een verzekerde jonger dan 16 jaar en voor zover zijn verdwijning gemeld werd bij de politie, nemen wij de kosten en erelonen van een advocaat en een medisch-psychologische bijstand ten laste om de verzekerde ouders juridische bijstand te verlenen tijdens het gerechtelijk onderzoek en uiterlijk tot de burgerlijke partijstelling, ten belope van maximum € 15.000 per **schadegeval** voor zover geen enkele openbare of privé-instelling schuldenaar verklaard kan worden.

De dekking is niet verworven indien een verzekerde of een lid van het gezin medeplichtig, dader of mededader is bij de verdwijning van het kind.

2.4.2.4. Voorschot van het eigen risico Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid

Wanneer de aansprakelijke **derde u** niet het eigen risico uitkeert waarin zijn verzekering “Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privéleven” voorziet, schieten wij dit eigen risico voor, ten belope van € 1.250, voor zover de gedeeltelijke of gehele aansprakelijkheid van deze **derde** op onbetwistbare wijze werd vastgesteld en zijn verzekeraar zijn tussenkomst heeft bevestigd. Indien deze **derde u** het bedrag van het eigen risico betaalt, bent **u** verplicht ons hiervan op de hoogte te brengen en ons dit bedrag onmiddellijk terug te betalen.

2.4.2.5. De reis- en verblijfkosten

Worden ten laste genomen: de reiskosten met het openbaar vervoer (met het vliegtuig – economy class of met de trein – 1ste klasse) en de verblijfkosten (hotelverblijf van maximum € 125 per verzekerde en per dag), vereist omwille van uw verschijning in het buitenland in de hoedanigheid van:

- beklaagde, wanneer deze verschijning wettelijk vereist is of bevolen door een gerechtelijke beslissing
- slachtoffer, wanneer uw verschijning wettelijk vereist is of **u** zich bij een door de rechtbank aangesteld deskundigen moet aanbieden.

2.4.2.6. Onvermogen

Indien uw verschijning wettelijk vereist is of **u** als gevolg van een gedekt **schadegeval**, in toepassing van de dekking "extracontractueel burgerrechtelijk verhaal", dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Andorra, Monaco, Liechtenstein, San Marino, het Verenigd Koninkrijk of in Noorwegen, schade lijdt die veroorzaakt is door een **derde** die degelijk geïdentificeerd en onvermogend verklaard werd, betalen wij ten belope van € 20.000 per **schadegeval**, met een eigen risico van € 250 de vergoedingen die ten laste zijn van de aansprakelijke **derde** op voorwaarde dat geen enkel publiek of privé-organisme kan worden aangesproken.

Indien **u** de omvang of de schatting van uw schade betwist, is onze prestatie enkel verschuldigd op basis van een definitieve gerechtelijke beslissing die **u** de uit dit **schadegeval** voortspruitende vergoeding toekent.

Onze prestatie is niet verschuldigd wanneer de stoffelijke en/of lichamelijke schade die **u** oploopt voortvloeit uit **terrorisme**, diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad of vandalisme of misdrijven tegen de openbare trouw. Wij zullen echter de nodige stappen ondernemen om uw dossier in te dienen en te verdedigen bij het Fonds voor hulp aan de slachtoffers van opzettelijke gewelddaden of elk ander organisme met hetzelfde oogmerk in het land waar het dossier dient te worden ingediend.

Wanneer verschillende verzekerden recht hebben op de prestatie en wanneer het bedrag van het geheel aan schade hoger ligt dan het voorzien maximum van € 20.000 per **schadegeval**, worden de schadevergoedingen bij voorrang betaald aan de **verzekeringnemer**, vervolgens aan zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie hij samenwoont, vervolgens aan de verzekerde kinderen, vervolgens aan de andere verzekerden naar rato van hun respectieve schade. In geval van pluraliteit van begunstigden wordt het eigen risico van € 250 door hen gedragen, naar rato van de verleende vergoedingen.

In de mate van onze tegemoetkomingen worden wij in uw rechten en vorderingen gesteld tegen elke aansprakelijke **derde.**

Deze prestatie wordt echter niet toegekend wanneer het **schadegeval** bestaat uit een verhaal op gebied van medisch ongeval of medische fout.

2.4.2.7. De borgtocht

Wanneer ten gevolge van een gedekt **schadegeval, u** in voorlopige hechtenis genomen wordt, schieten wij, ten belope van € 20.000 per **schadegeval**, de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor uw invrijheidstelling.

U vervult alle formaliteiten die van **u** geëist zouden worden voor het vrijmaken van fondsen.
Zodra de borgsom door de bevoegde instantie wordt vrijgegeven en in de mate waarin deze niet aan kosten besteed wordt die te onzen laste zijn krachtens dit contract, betaalt **u** ons onmiddellijk de voorgeschoten som terug.

In de mate van onze tussenkomsten zijn wij gesubrogeerd in uw rechten en vorderingen tegen elke aansprakelijke **derde**.

2.4.2.8. Voorschieten van fondsen - Lichamelijke schade

Als gevolg van een gedekt **schadegeval**, in toepassing van de dekking "Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal", dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Andorra, Monaco, Liechtenstein, San Marino, het Verenigd Koninkrijk of in Noorwegen, waarbij **u** schade oploopt die veroorzaakt is door een **derde** en voor zover de gehele of gedeeltelijke aansprakelijkheid van deze **derde** niet wordt betwist en bevestigd wordt door diens verzekeraar burgerrechtelijke aansprakelijkheid, schieten wij, na uw schriftelijke aanvraag, het bedrag voor van de vergoeding voor de betreffende lichamelijke schade (cfr. volgende paragraaf) in verhouding tot de graad van aansprakelijkheid van de **derde** en ten belope van maximum € 20.000 per **schadegeval.**

Het voorschot dekt de medische kosten die te uwen laste blijven na tussenkomst van welke organisatie (ziekenfonds,…) ook en dekt ook het verlies van inkomsten door het ongeval. **U** bezorgt ons alle bewijsstukken alsook een gedetailleerde overzichtsstaat waarop het bedrag van het gevraagde voorschot vermeld staat.

De slachtoffers die recht hebben op een tussenkomst van de verzekering Arbeidsongevallen of Woon-Werkverkeer kunnen niet genieten van deze prestatie.

Nadien verhalen wij het voorschot op de **derde** of diens verzekeraar. Wanneer wij er niet in slagen de voorgeschoten fondsen terug te vorderen, bent **u** ertoe gehouden ons het voorgeschoten bedrag terug te betalen.

Indien meerdere verzekerden van deze prestatie kunnen genieten en indien het bedrag van de schade groter is dan € 20.000 per **schadegeval**, wordt het voorschot bij voorkeur uitgekeerd aan de **verzekeringnemer**, vervolgens aan zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of aan de persoon met wie hij samenwoont, vervolgens aan zijn kinderen en vervolgens aan de andere verzekerden naar rato van hun respectieve schade.

In de mate van onze tussenkomsten zijn wij gesubrogeerd in uw rechten en vorderingen tegen elke aansprakelijke **derde**.

2.4.2.9. Salduz-wet

Wij verzekeren de verplichte tussenkomst van een advocaat geconsulteerd in het kader van de Salduz wet wanneer de verzekerde die verhoord moet worden jonger is dan 16 jaar en dit tot een maximumbedrag van € 2.500 per **schadegeval** en per verzekeringsjaar.

De prestaties bepaald in de artikels 2.4.2.2. tot 2.4.2.7. en de bijkomende prestaties worden niet toegekend wanneer het **schadegeval** zich voordoet in het kader van het beroepsleven van de **verzekeringnemer** of van een van zijn naasten.

2.4.3. Verdelingsprincipe

In het geval dat een **schadegeval** onder meerdere dekkingen valt, zowel binnen de rechtsbijstand Woning als in de rechtsbijstand Privéleven, zal enkel het bedrag van de hoogste verzekerde prestatie van toepassing zijn. In het geval dat meerdere uitkeringsbedragen dezelfde zijn, zal slechts één van de verzekerde uitkeringsbedragen beschikbaar zijn in het kader van het **schadegeval.**

2.5. ALGEMENE BEPALINGEN

2.5.1. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGNEMER BIJ EEN SCHADEGEVAL

2.5.1.1. Aangifte van een schadegeval – Rechten en verplichtingen

U moet ons het **schadegeval,** de omstandigheden en de gekende of vermoede oorzaken zo vlug mogelijk aangeven. Nochtans kunnen wij ons niet beroepen op het niet-respecteren van de termijnen indien het **schadegeval** zo vlug als redelijk mogelijk was, werd aangegeven.

U dient ons, bij uw aangifte of bij ontvangst, het volgende mee te delen:
- alle documenten en inlichtingen betreffende het **schadegeval**
- alle bewijselementen nodig tot het identificeren van de tegenpartij, tot het beheren van het dossier en tot het rechtvaardigen van de oorzaak en het bedrag van de schade-eis
- alle inlichtingen over de aard, de oorzaken, de omstandigheden of de gevolgen van het **schadegeval** die ons toelaten een juist idee erover te vormen.

U overhandigt ons alle inlichtingen, documenten of bewijsstukken zodat wij de mogelijkheid hebben een voldoening gevende minnelijke regeling na te streven en **u** moet ons helpen uw belangen doeltreffend te verdedigen.

U aanvaardt dan ook de gevolgen van een laattijdige of onvolledige mededeling waardoor wij niet in staat zijn onze taak naar behoren te vervullen.

Indien de minnelijke regeling niet haalbaar lijkt, zullen wij samen met **u** in gemeen overleg beslissen welk gevolg er aan het dossier wordt verleend.

U blijft steeds meester van uw **schadegeval**. **U** mag een regelingsovereenkomst treffen met om het even wie waarmee **u** in geschil bent en vergoedingen ontvangen zonder ons op de hoogte te brengen, maar **u** verbindt zich ertoe ons in dat geval de bedragen die **u** toekomen of de uitgaven die wij nog zouden doen uit onwetendheid van de regeling van het **schadegeval,** terug te betalen.

De kosten van iedere aangestelde mandataris of van iedere ingestelde procedure, gedaan zonder ons geschreven akkoord, zullen wij niet ten laste nemen, behalve in geval van dringende en redelijke bewarende maatregelen.

Indien **u** uw verplichtingen niet nakomt en er een nadeel voor ons uit voortkomt, kunnen wij aanspraak maken op een vermindering van onze prestatie overeenkomstig het geleden nadeel.

Wij zullen de dekking niet verlenen indien **u** uw verplichtingen niet nakomt met frauduleuze bedoelingen.

2.5.1.2. Vrije keuze van advocaat of expert

Wij hebben de mogelijkheid om alle stappen te ondernemen om het **schadegeval** in der minne te regelen.
- **U** hebt de vrije keuze, wanneer men een gerechtelijke, administratieve of arbitrage procedure dient te starten, om een advocaat of elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet, om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.
- In het geval van een arbitrage, een **bemiddeling** of een andere erkende buitengerechtelijke geschillenbeslechting, heeft **u** de vrije keuze om een persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft, krachtens de op de procedure toepasselijke wet.
- Telkens zich een belangenconflict met ons voordoet, bent **u** vrij, voor de verdediging van uw belangen, om een advocaat, of indien **u** dit verkiest, elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

Indien, voor een zaak die in België gepleit moet worden, de door **u** gekozen advocaat niet ingeschreven is bij een Belgische balie, dan zal **u** zelf instaan voor de daaruit voortvloeiende supplementaire kosten.

Hetzelfde geldt voor een zaak die in het buitenland gepleit moet worden en waarbij **u** een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij de balie van het land waar de zaak moet worden gepleit. Wanneer een expert dient aangesteld te worden, heeft **u** een vrije keuze.

Wanneer **u** echter een expert kiest die werkzaam is in een land dat niet overeenstemt met het land waar de missie dient uitgevoerd te worden, dan zal **u** zelf instaan voor de supplementaire kosten en erelonen die uit deze keuze voortvloeien.

Indien meerdere verzekerden gelijklopende belangen hebben, stellen ze zich akkoord om één advocaat of expert aan te stellen. Zo niet ligt de keuze bij de **verzekeringnemer**.

Wanneer **u** een raadsman kiest, moet **u** te gelegener tijd diens naam en adres meedelen opdat wij ons met hem in verbinding zouden kunnen stellen en hem het dossier kunnen overmaken.

U houdt ons op de hoogte van het verloop van het dossier, in voorkomend geval via uw raadsman.
Zo niet zijn wij, na de advocaat te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van onze verplichtingen in de mate dat wij bewijzen nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.

Wij nemen de kosten en erelonen ten laste voor de tussenkomst van één advocaat of expert. Deze beperking is echter niet van toepassing indien de tussenkomst van een andere advocaat of expert gerechtvaardigd is door omstandigheden die onafhankelijk zijn van uw wil.

Wij zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de raadslieden (advocaat, expert,...) die voor uw rekening tussenkomen.

2.5.1.3. Betaling van de onkosten, kosten en erelonen

U verbindt zich ertoe nooit zonder onze voorafgaande instemming uw akkoord te geven over een kosten- en erelonenstaat; in voorkomend geval zal **u**, op ons verzoek, de bevoegde overheid of rechtbank vragen om op onze kosten te beslissen over de kosten- en erelonenstaat. Bij gebreke daarvan, behouden wij ons het recht voor om onze prestatie te beperken in de mate van het geleden verlies.

Indien **u** een terugbetaling krijgt van kosten of uitgaven die ons toekomen, moet **u** deze afstaan aan ons en verbindt **u** zich ertoe de procedure of de uitvoering, op onze kosten en volgens onze onderrichtingen, voort te zetten tot wanneer **u** die terugbetalingen bekomt. **U** subrogeert ons hiervoor in al onze rechten tot terugvordering die **u** bezit tegen **derden** voor de kosten die wij **u** hebben voorgeschoten.

In het geval meer dan vijf van onze verzekerden, rechthebbend op basis van verschillende verzekeringscontracten afgesloten bij ons, betrokken zijn in een schadegeval dat voor deze verzekerden aanleiding geeft of kan geven tot het stellen van een vordering of de betwisting ervan ten aanzien van dezelfde partij(en) op basis van eenzelfde of gelijkaardig feit, komen wij voor al deze verzekerden samen slechts tussen in de externe kosten ten belope van maximaal vijf maal het hoogste tussenkomstplafond voorzien voor de betrokken materie(s). Deze maximale tussenkomst zal verdeeld worden onder alle verzekerden samen. Indien wij, te goeder trouw en onbekend met het bestaan van de mogelijke vorderingen van andere verzekerden, ten voordele van een verzekerde een groter bedrag betaald hebben dan het hem toekomend deel, zijn wij jegens die anderen slechts gehouden tot het overblijvende gedeelte van de maximale tussenkomst berekend zoals hierboven omschreven.

Indien het bedrag van kosten, erelonen of onkosten hoger is dan het waarborgplafond gebeurt onze tussenkomst bij voorrang ten gunste van de **verzekeringnemer**, vervolgens van zijn inwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont en ten slotte van hun met hen samenwonende of fiscaal ten laste zijnde kinderen.

De erelonen van de experts worden betaald in de maand waarin de bewijsstukken worden voorgelegd.

2.5.1.4. Meningsverschil

Bij een meningsverschil tussen **u** en ons over de gedragslijn die zal worden gevolgd om een **schadegeval** te regelen, mag **u** na de door ons gemotiveerde bekendmaking van ons standpunt of van onze weigering om uw stelling te volgen, een advocaat van uw keuze raadplegen onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen. Wij moeten **u** hieraan herinneren.

Zo de advocaat ons standpunt bevestigt, wordt **u** toch nog de helft terugbetaald van de kosten en erelonen van deze raadpleging.

Indien **u** tegen het advies van deze advocaat op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan wat **u** zou hebben bekomen door ons standpunt te volgen, zijn wij gehouden onze dekking te verlenen en de kosten en erelonen terug te betalen die te uwen laste gebleven zijn.

Indien de geraadpleegde advocaat uw stelling bevestigt, zijn wij, ongeacht de afloop van de procedure, verplicht onze dekking te verlenen, met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging die te uwen laste gebleven zijn.

2.5.1.5. Informatieplicht

Telkens wanneer zich een belangenconflict voordoet of een verschil van mening bestaat over de regeling van het **schadegeval** brengen wij **u** op de hoogte van respectievelijk uw recht op vrije keuze van advocaat en de mogelijkheid gebruik te maken van de procedure bij meningsverschil.

2.5.1.6. Rechten van de verzekerden onderling

Wanneer een andere verzekerde dan uzelf, uw echtgenoot of uw wettelijk samenwonende partner rechten wil doen gelden tegen een andere verzekerde, is de waarborg hem niet verworven.

2.5.1.7. Verjaring

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordening voortvloeiend uit de huidige verzekeringsovereenkomst bedraagt 3 jaar. De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan.

Wanneer degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval vijf jaar na het voorval, behoudens bedrog.

Indien **u** ons het **schadegeval** tijdig hebt gemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat wij **u** schriftelijk kennis hebben gegeven van onze beslissing.

2.5.2. VERBINTENISSEN

2.5.2.1. Ethische verbintenis

In het kader van ons schadebeheer, verbinden wij ons ertoe de door Assuralia (www.assuralia.be) opgelegde gedragsregels mee te delen en strikt na te leven. De Ombudsdienst van de Verzekeringen is bevoegd om te beslissen over de toepassing van deze gedragsregels: Ombudsdienst van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel
Site : www.ombudsman-insurance.be of per mail info@ombudsman-insurance.be
Telefoon: +32(2) 547.58.71
Fax: +32(2) 547.59.75.

Bovendien, verbinden wij ons ertoe onze opleidingsprogramma's voort te zetten om de beschikbaarheid van ons personeel op het vlak van gepersonaliseerd onthaal tegenover **u** indien **u** het slachtoffer bent van een ongeval te vergroten.

2.5.2.2. Verbintenis tegenover de klant

Wanneer een **schadegeval** niet gedekt is, zullen wij **u** toch een juridische telefonische steun ter beschikking stellen om **u** in contact te brengen een gespecialiseerde deskundige terzake. Wij zullen **u** informatie verschaffen over alternatieve regelingsmogelijkheden van het type kamer van arbitrage, verzoeningscommissie of Ombudsman.

3. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

3.1. Wetgeving

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en meer bepaald door

- de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen
- de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme
- de koninklijke besluiten van:
  - 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft
  - 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst
  - 12 januari 1984, tot vaststelling van de minimumgarantievoorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst met betrekking tot het privéleven
  - 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen
  - 12 oktober 1990 en 15 januari 2007 betreffende de Rechtsbijstandsverzekering
- enige andere van kracht zijnde of in te voeren reglementering.

Deze reglementeringen zijn te raadplegen op de website www.fsma.be. Gemakshalve vermelden wij de toepasselijke artikels.

3.2. Uw contract

3.2.1. De partijen bij het verzekeringscontract

(Artikel 5 van de wet van 4 april 2014)

U

De **verzekeringnemer**, m.a.w. de persoon die het contract afsluit en de andere verzekerden.
De **verzekeringnemer** is evenwel als enige verantwoordelijk voor de naleving van de in punten 3.2.5. en 3.2.6. van de gemeenschappelijke bepalingen voorziene verplichtingen.

Wij

AXA Belgium, nv van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04.07.1979, BS 14.07.1979) • Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, B-1000 Brussel (België) • Internet: www.axa.be • Tel.: (02) 678 61 11 • KBO-nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel.

Inter Partner Assistance, hoofdelijk met AXA Belgium, voor de Info Line en de Eerste Hulp.
Inter Partner Assistance, nv van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak assistance te beoefenen (KB 04.07.1979 en 13.07.1979, BS 14.07.1979) Maatschappelijke zetel: Regentlaan 7 – 1000 Brussel (België) Nr. KBO: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel
Inter Partner Assistance verleent een mandaat aan AXA Belgium voor alles wat verband houdt met de aanvaarding van de risico's en het beheer van de contracten verbonden aan de Assistance met uitsluiting van de **schadegevallen**.

De rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door Legal Village NV., maatschappelijke zetel, Boomkwekerijkstraat 25 te 1000 Brussel Tel.: 02 678 55 50 – of via https://www.legalvillage.be • BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel, maatschappij gespecialiseerd in de behandeling van de rechtsbijstandsschadegevallen. AXA Belgium vertrouwt aan Legal Village het beheer toe van schades voor alle contracten in zijn verzekeringsportefeuille met betrekking tot de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van artikel 4.b van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering.

3.2.2. Documenten

Verzekeringsvoorstel

Het bevat alle kenmerken van het risico die **u** ons meedeelt opdat wij aan uw wensen kunnen voldoen en uw verzekeringscontract kunnen opmaken.

Bijzondere voorwaarden

Zij zijn de gepersonaliseerde weergave van de verzekeringsmodaliteiten aangepast aan uw specifieke toestand en vermelden de dekkingen die effectief verleend worden. Zij vullen de algemene voorwaarden aan en heffen ze op daar waar zij tegenstrijdig zouden zijn.

Algemene voorwaarden

Ze zijn de beschrijving van de dekkingen en uitsluitingen van de verzekering en de modaliteiten van de afhandeling van een **schadegeval**.

3.2.3. Aanspreekpunten bij vragen of betwistingen

Uw tussenpersoon is een specialist die **u** zal helpen. Zijn rol bestaat erin **u** in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor **u** alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat **u** eveneens terzijde mocht er tussen **u** en ons een probleem rijzen.

Indien **u** ons standpunt niet deelt, kunt **u** een beroep doen op onze dienst Customer Protection (Troonplein 1, 1000 Brussel, e-mail: customer.protection@axa.be).

Indien **u** vindt dat **u** op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt **u** terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: www.ombudsman-insurance.be).
U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

3.2.4. Aanvang en duur

(Art. 57, 69 en 85 van de wet van 4 april 2014)

Het contract gaat in op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum.

De dekking gaat in op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden.

3.2.5. Mededelingsplicht

(Art 58 tot 60, 80 en 81 van de wet van 4 april 2014)

U bent verplicht bij het sluiten van de overeenkomst, of nadien bij wijzigingen of veranderingen, om alle **u** bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die **u** redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op onze beoordeling van het risico en onze berekening van de premie zodat wij uw contract kunnen opstellen of aanpassen.

3.2.6. Opzeg van uw contract

De artikels 60, 66, 70, 71, 80, 81, 85 tot 87 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en artikel 12 van het KB van 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen beschrijven de redenen en voorwaarden voor opzeg van het contract

U (de verzekeringnemer) kunt het contract opzeggen

OM WELKE REDENEN ?	ONDER WELKE VOORWAARDEN ?	INWERKINGTREDING VAN DE OPZEGGING ?
Om u te verzetten tegen de stilzwijgende verlenging van het contract	Ten minste 2 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag	Op de jaarlijkse vervaldag
Om een einde te maken aan de overeenkomst op elk moment	Na het verstrijken van een termijn van 1 jaar na de aanvang van het verzekeringscontract kunt u het verzekeringscontract op ieder moment opzeggen als u een fysiek persoon bent en het verzekeringscontract geen, of niet hoofdzakelijk, betrekking heeft op uw professionele activiteit	Na het verstrijken van een termijn van 2 maanden vanaf de dag volgend op de kennisgeving
Na een **schadegeval**	Uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding	Na het verstrijken van een termijn van 3 maanden vanaf de dag volgend op de kennisgeving
■ Bij wijziging van de algemene voorwaarden om rekening te houden met een wijziging van het verzekerd risico ■ Bij wijziging van het tarief Tenzij de wijziging voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheden	■ Binnen de 30 dagen na toezending van ons bericht van wijziging ■ Binnen de 3 maanden na toezending van ons bericht van wijziging van het tarief	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving
Bij aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico	Indien wij het met u niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie binnen een termijn van 1 maand na uw aanvraag	
Wanneer de termijn tussen de datum van de contractsluiting en de aanvangsdatum van het contract groter is dan 1 jaar	Uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum	Op de datum van de inwerkingtreding van de overeenkomst
Wanneer wij één van de dekkingen van uw contract opzeggen	U kunt het contract in zijn geheel opzeggen binnen de 30 dagen na toezending van ons bericht van opzegging	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving

Wij kunnen het contract opzeggen

OM WELKE REDENEN ?	ONDER WELKE VOORWAARDEN ?	INWERKINGTREDING VAN DE OPZEGGING ?
Om ons te verzetten tegen de stilzwijgende verlenging van het contract	Ten minste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag	Op de jaarlijkse vervaldag
Na een **schadegeval**, uitsluitend wanneer een verzekerde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het **schadegeval**, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden	■ Na het indienen van een klacht met burgerlijke partijstelling, of ■ Na u gedagvaard te hebben voor het vonnisgerecht	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving
In geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van uw gegevens bij de onderschrijving	■ Binnen 1 maand vanaf de dag dat wij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis hebben gekregen als wij kunnen bewijzen dat wij het verzwaard risico nooit zouden hebben verzekerd ■ Binnen de 15 dagen, als u het niet eens bent met ons voorstel of als u niet op dit voorstel reageert binnen 1 maand	
In de gevallen van aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico	■ Binnen 1 maand vanaf de dag dat wij van de verzwaring kennis hebben gekregen als wij kunnen bewijzen dat wij het verzwaard risico nooit zouden hebben verzekerd ■ Binnen de 15 dagen, als u het niet eens bent met ons voorstel of als u niet op dit voorstel reageert binnen 1 maand	
Bij wanbetaling van de premie	Onder de door de wet bepaalde voorwaarden die vermeld staan in de ingebrekestellingsbrief die wij u zenden	Bij het verstrijken van de in de ingebrekestelling vermelde termijn
Bij wijziging van het Belgisch of buitenlands recht, die de omvang van de dekking of het bedrag kan aantasten	Wij kunnen het contract in zijn geheel of gedeeltelijk opzeggen	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving
Wanneer u één van de dekkingen van uw contract opzegt	Wij kunnen het contract in zijn geheel opzeggen binnen de 30 dagen na toezending van uw bericht van opzegging	

Artikel 84 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen beschrijft de verschillende mogelijke vormen van opzeg van het contract.

De kennisgeving van de opzegging gebeurt door:
- een **aangetekende zending** of
- deurwaardersexploot of
- afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De artikels 71, 72, 84, 85/1 en 86 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en artikel 12 van het KB van 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen beschrijven de uitwerking van opzeg van het contract.

De uitwerking van het contract:
Wanneer u of wij het contract opzeggen heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van de in bovenstaande tabel beschreven termijnen naar gelang het geval of, bij gebreke daaraan, na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de volgende dag na:

- de afgifte van de **aangetekende zending** of
- de betekening van het deurwaardersexploot of
- de datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief.

3.2.7. Bestemming van het contract in bepaalde omstandigheden

Overlijden van de verzekeringnemer
(Art. 100, 111 en 113 van de wet van 4 april 2014)

Verlaten van het gezin, scheiding of echtscheiding:
De verzekering BA Privéleven blijft behouden in het voordeel van

- de verzekerden die op het adres van de **verzekeringnemer** blijven wonen
- de echtgeno(o)t(e) of de partner, alsook van de kinderen van de **verzekeringnemer** of van zijn echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner gedurende een jaar vanaf het ogenblik dat zij dit adres verlaten hebben, of zonder tijdslimiet indien zij economisch en hoofdzakelijk afhankelijk zijn van de **verzekeringnemer**, zijn echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner.

De personen die tijdens de duur van het contract het gezin verlaten om naar een rust- of verzorgingsinstelling te verhuizen, blijven tijdens de volledige duur van het contract gedekt door de verzekering BA Privéleven (formule 'Duo' of 'Familie').

3.2.8. Communicatie

Al onze communicatie en kennisgevingen, met inbegrip van aangetekende zendingen, zijn geldig geadresseerd, indien van toepassing, volgens de administratieve communicatievoorkeuren die zijn geactiveerd bij de onderschrijving van uw contract of daarna:

- per post: aan het in de bijzondere voorwaarden vermelde postadres of aan het adres dat later aan ons is meegedeeld of
- via het digitaal kanaal:

− ofwel, binnen de wettelijk toegestane grenzen, naar het e-mailadres waarover wij beschikken;
− ofwel, binnen de wettelijk toegestane grenzen, op uw « klantenzone »: de documenten die in uw « klantenzone » worden gedeponeerd, worden per e-mail en eventueel per SMS meegedeeld, afhankelijk van de contactgegevens waarover wij beschikken en van uw voorkeuren.
Indien u de voorkeur geeft aan het digitaal ontvangen van administratieve mededelingen, worden uw documenten alleen via het digitale kanaal aan u ter beschikking gesteld.
U dient ons een correct adres (post of e-mail) te bezorgen en ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen.
Met uitzondering vanop afstand gesloten overeenkomsten, heeft u te allen tijde de mogelijkheid om de voorkeur voor administratieve communicatie te wijzigen.

3.2.9. Hoofdelijkheid

Verzekeringnemers die hetzelfde contract ondertekenen, moeten het elk voor het geheel naleven.

3.2.10. Kosten

Indien wij u niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom betalen, en voor zover u ons via aangetekende zending een ingebrekestelling heeft verstuurd, betalen wij u uw algemene administratieve kosten terug die forfaitair zijn berekend op basis van twee en een halve keer het tarief van de aangetekende zendingen van Bpost dat op die datum van kracht is.
Indien u een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom niet betaalt, ontvangt u van ons een eerste herinnering.
Indien u uw schuld niet betaalt binnen de aangeduide termijn, moet u ons ook een forfaitaire vergoeding betalen.
Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u uw premie niet heeft betaald.

Deze forfaitaire vergoeding betreft de volgende bedragen:
- 20 EUR als het verschuldigde bedrag lager is dan of gelijk is aan 150 EUR
- 30 EUR als het verschuldigde bedrag tussen 150,01 EUR en 200 EUR ligt
- 35 EUR als het verschuldigde bedrag tussen 200,01 EUR en 250 EUR ligt
- 40 EUR als het verschuldigde bedrag hoger is dan 250 EUR.

De hierboven vermelde bedragen kunnen automatisch worden geïndexeerd op basis van het indexcijfer van de consumptieprijzen, overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.

3.3. Uw premie

(Art. 67 tot 73 en 120 van de wet van 4 april 2014)

De premie omvat het nettobedrag, taksen, bijdragen en kosten.

3.3.1. Betaling

Bij de afsluiting van het contract, op elke vervaldag of bij uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden ontvangt **u** een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

3.3.2. Wanbetaling

Wanbetaling van de premie kan voor **u** zware gevolgen hebben.
Ze kan **u** immers onze dekkingen doen verliezen of leiden tot opzegging van het contract.

In geval van niet-betaling, kunnen wij een vergoeding van u eisen zoals beschreven in het hoofdstuk 3.2. Uw Contract 3.2.10. Kosten.

3.4. Verwerking van uw persoonsgegevens

Verantwoordelijke voor de verwerking

AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367 (hierna 'AXA Belgium' genoemd).

Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van AXA Belgium kan gecontacteerd worden op de volgende adressen: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884)
Troonplein 1
1000 Brussel
via e-mail: privacy@axa.be

Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmelingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld, die op legitieme wijze door AXA Belgium worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, of openbaar toegankelijk op internet, mogen door AXA Belgium verwerkt worden voor de volgende doeleinden:
- het beheer van het personenbestand:
  - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met AXA Belgium, samen te stellen en up-to-date te houden.
  - Deze databases worden up-to-date gehouden en aangevuld op basis van informatie die de betrokkene verstrekt aan AXA Belgium, of informatie van betrouwbare externe gegevensbronnen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.

- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
  - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.

- de dienstverlening aan de klanten, verbetering van de klantenservice en tevredenheidsonderzoeken:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de aanbieding van tools en diensten om het beheer van de verzekeringspolis te vereenvoudigen, om de documenten met betrekking tot de polis te raadplegen, of om de formaliteiten voor de betrokkene te vereenvoudigen in geval van een schadeclaim).
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende diensten.

- het beheer van de relatie tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon:
  - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.

- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.

- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die AXA Belgium moet naleven.

- uitvoering van tests, inclusief computertests:
  - Dit omvat verwerkingen om nieuwe en bijgewerkte toepassingen te ontwikkelen en de correcte werking ervan te verzekeren.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen die AXA Belgium nastreeft om toepassingen te ontwikkelen ter ondersteuning van zijn activiteiten in verband met de in dit hoofdstuk opgesomde verwerkingsdoeleinden.

- bewaking van de portefeuille:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.

- statistische studies en modellen om rapporten te genereren:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van onze producten en diensten, verbetering van de beheerprocessen van AXA Belgium, aanvaarding van risico's en tarifering.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.

- risicobeheer en -toezicht:
  - Dit omvat verwerkingen door AXA Belgium of een derde om het risicobeheer en -toezicht te verzekeren voor de organisatie van AXA Belgium, inclusief inspecties, klachtenbeheer en interne en externe audit.
  - Deze verwerkingen zijn vereist om een wettelijke verplichting na te komen waaraan AXA Belgium onderworpen is, of zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van AXA Belgium om passende beveiligingsmaatregelen te verzekeren voor het beheer van zijn activiteiten.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, privé inspecteurs in het kader van de opsporing van fraude, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, externe auditors, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifering, schaderegelingsbureaus, vzw TRIP, Datassur, Alfa Belgium, Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds (BGWF) en andere sectororganisaties) om verwerkt te worden in overeenstemming met deze doelstellingen. Bijlage 1 kan worden geraadpleegd voor meer informatie over Datassur en Alfa Belgium.

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle-instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee AXA Belgium persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van andere entiteiten binnen de Groep AXA, mogen deze persoonsgegevens door AXA Belgium verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

De betrokkene kan van AXA Belgium bijzondere clausules ontvangen tijdens de uitvoering van de polis, bijvoorbeeld een clausule die van toepassing is op de afhandeling van een schadeclaim. Dergelijke bijzondere clausules zullen geen invloed hebben op de geldigheid van deze clausule en de toepasbaarheid ervan voor de hiervoor vermelde doeleinden.

Verwerking van gevoelige gegevens

Volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming genieten bepaalde gegevens (bekend als "gevoelige persoonsgegevens") speciale bescherming. AXA Belgium verwerkt onder meer gegevens over gezondheid en strafrechtelijke veroordelingen volgens de volgende principes:

Gegevens met betrekking tot de gezondheid

AXA Belgium verwerkt gegevens over de gezondheid van de betrokkene alleen met zijn of haar uitdrukkelijke toestemming of indien deze noodzakelijk zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. AXA Belgium verwerkt geen gegevens over de gezondheid van de betrokkene voor direct marketingdoeleinden en staat evenmin toe dat derden dit doen.

Persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen

AXA Belgium verwerkt persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en misdrijven, met het oog op de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten en/of in geval van fraude. Deze gegevens worden in zeer beperkte gevallen en alleen voor zover wettelijk toegestaan verwerkt, met passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van de betrokkene.

Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Belgium van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, uitnodigingen voor evenementen, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid van het merk, …), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Belgium, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene

Verwerking van gegevens voor geolokalisatiedoeleinden

Wanneer AXA Belgium de persoonsgegevens van de betrokkene gebruikt voor geolokalisatiedoeleinden, wordt diens toestemming gevraagd, tenzij de rechtsgrondslag voor deze verwerking gebaseerd is op een wettelijke verplichting of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Het verzamelen van geolocatiegegevens wordt in ieder geval uitdrukkelijk vermeld in de verzekeringsovereenkomst.

Overdracht van gegevens binnen en buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten (onder andere de Verenigde Staten en Marokko) bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. AXA Belgium waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).
De betrokkene kan van de door AXA Belgium getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar AXA Belgium op het hierna vermelde adres (paragraaf ‘Contact opnemen met AXA Belgium’). De betrokkene kan ook een lijst krijgen van landen waarvoor al dan niet een besluit tot adequaatheid van de doorgifte bestaat.

Gegevensbewaring

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.
AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan AXA Belgium geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan AXA Belgium geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

Verwerking van gegevens met het oog op het solliciteren naar een baan

Persoonsgegevens die door de sollicitanten zijn meegedeeld of rechtmatig zijn ontvangen door AXA Belgium, de verantwoordelijke voor de verwerking, kunnen door AXA Belgium worden verwerkt met het oog op aanwerving. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract of van precontractuele maatregelen. Alle informatie wordt met de grootst mogelijke discretie behandeld en blijft strikt vertrouwelijk. Alle informatie over de verwerking van de persoonsgegevens van de kandidaten is te vinden in de aanwervingstool op AXA.be

Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

AXA Belgium vraagt persoonsgegevens over de betrokkene om de verzekeringspolis af te sluiten en uit te voeren. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Vertrouwelijkheid

AXA Belgium heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

AXA Belgium volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van AXA Belgium de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van AXA Belgium, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van AXA Belgium te betwisten;

- om zijn persoonsgegevens die hij aan AXA Belgium heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming.

Wijzigingen aan deze gegevensbeschermingsclausule

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren als gevolg van verschillende factoren, bv. veranderingen in de regelgeving, technische ontwikkelingen en veranderingen op het vlak van de doeleinden van de verwerking. AXA Belgium zal regelmatig herziene versies van de privacyclausule publiceren op de pagina 'Privacy' op de website AXA.be. In geval van significante wijzigingen zal AXA Belgium redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de betrokkenen op deze wijzigingen worden gewezen.

Contact opnemen met AXA Belgium

Als de betrokkene klant is bij AXA Belgium, kan hij zijn Klantenzone op AXA.be raadplegen en daar zijn persoonsgegevens en zijn voorkeuren inzake Direct Marketing beheren, en ook zijn persoonsgegevens raadplegen.

De betrokkene kan AXA Belgium contacteren om zijn rechten uit te oefenen, door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina 'Ons contacteren' (Bescherm je gegevens via dit formulier | AXA verzekeringen) via de knop "Bescherming van uw gegevens", toegankelijk via een hyperlink onderaan op de homepagina op de site AXA.be. De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan AXA Belgium ook contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart waarop duidelijk hun naam en geboortedaatum te lezen is, naar het adres: AXA Belgium Data Protection Officer (TR1/884), Troonplein 1, 1000 Brussel.

AXA Belgium zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

Klacht indienen betreffende de verwerking van persoonsgegevens

Als de betrokkene meent dat AXA Belgium de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met AXA Belgium. De betrokkene kan een klacht indienen bij AXA Belgium via het e-mailadres privacy@axa.be of door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina 'Ons contacteren' via de knop 'Niet tevreden over een product of service? Laat het ons hier weten'. U kunt dit formulier raadplegen via een hyperlink onderaan op de homepagina op de site AXA.be.

De betrokkene kan ook een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax + 32 2 274 48 35
contact@apd-gba.be

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

Annexe 1

Uitwisseling van informatie in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude en risico-analyse

Algemeen – Elke fraude of poging tot fraude wordt gesanctioneerd volgens de toepasselijke wetgeving en/of de algemene of bijzondere voorwaarden en kan aanleiding geven tot strafrechtelijke vervolging. Om verzekeringsfraude op te sporen en te bestrijden en risico's te analyseren, wisselen verzekeraars bepaalde persoonsgegevens uit. Hieronder treft u meer informatie aan omtrent twee databanken die daartoe werden opgericht binnen de verzekeringssector. Occasioneel zullen verzekeraars daarenboven rechtstreeks informatie, waaronder persoonsgegevens, uitwisselen in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude.

RSR-bestand – Het RSR-bestand wordt beheerd door Datassur (1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19, KBO-nummer 0456.501.103), de verwerkingsverantwoordelijke. De persoonsgegevens van de (kandidaat) verzekerde kunnen, in het gerechtvaardigd belang van de verzekeraars die lid zijn van Datassur, worden meegedeeld aan Datassur voor opname in het RSR-bestand. Het doel van het RSR-bestand is een goede risicoanalyse en de bestrijding van verzekeringsfraude. De opname van persoonsgegevens in het RSR-bestand is enkel mogelijk in de gevallen die via https://www.datassur.be/nl/diensten/rsr kunnen worden geraadpleegd. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit het RSR-bestand.

Schadedatabank – De Schadedatabank wordt beheerd door Alfa Belgium (1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19, KBO-nummer 0833.843.870), de verwerkingsverantwoordelijke. Na de melding van een schadegeval in de tak motorrijtuigen zullen een beperkt aantal persoonsgegevens van de verzekerde, bestuurder en tegenpartij die bij het schadegeval betrokken zijn in het gerechtvaardigd belang van de leden van Alfa Belgium worden meegedeeld aan Alfa Belgium voor opname in de Schadedatabank. De leden van Alfa Belgium zijn de verzekeraars, het BGWF en het BBAV. Het doel van de Schadedatabank is de bestrijding van (georganiseerde) verzekeringsfraude. De functionaliteit van de Schadedatabank is beperkt tot het verstrekken van neutrale informatie, zonder enige analyse of onderzoek naar mogelijke fraude. Op basis van het resultatenbestand kunnen de leden van Alfa Belgium mogelijke verbanden vaststellen tussen schadedossiers. De analyse van het resultatenbestand en het verdere onderzoek blijven de exclusieve bevoegdheid en verantwoordelijkheid van de leden van Alfa Belgium. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit de Schadedatabank.

Uw rechten en bijkomende informatie – Als betrokkene hebt u een recht op informatie, recht van toegang, recht op correctie, recht op verwijdering, recht op beperking van de verwerking, recht op bezwaar en recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be). Om uw rechten uit te oefenen aangaande het RSR-bestand kan u steeds contact opnemen met Datassur (1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19, of privacy@datassur.be). Om uw rechten uit te oefenen aangaande de Schadedatabank kan u steeds contact opnemen met Alfa Belgium (1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19, of info@alfa-belgium.be. U dient een kopie van uw identiteitskaart toe te voegen aan uw brief of email. Bijkomende informatie over het beleid van Datassur en Alfa Belgium inzake de verwerking van persoonsgegevens en uw rechten als betrokkene is beschikbaar via https://www.datassur.be/nl/privacy-notice (Datassur) en https://www.alfa-belgium.be/nl/privacy (Alfa Belgium).

WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben wij in deze woordenlijst de uitleg gegroepeerd van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in de algemene voorwaarden in het vet zijn gedrukt en specifiek zijn voor uw verzekering privéleven.

Deze definities begrenzen onze dekking. Ze zijn alfabetisch gerangschikt.

Aangekende zending

Onder aangetekende zending verstaan we ofwel het versturen van een aangetekende brief per post ofwel het versturen van een elektronisch aangetekende zending. Indien de aangetekende zending elektronisch wordt verstuurd,moet het gaan om een gekwalificeerde dienst voor elektronisch aangetekende bezorging, namelijk een dienst die het mogelijk maakt om elektronische documenten op een beveiligde manier te verzenden, met een garantie van ontvangst en authenticiteit en die voldoet aan specifieke regelgeving op dit gebied – waardoor elektronische aangetekende zendingen een juridische bewijskracht krijgen die gelijkwaardig is aan die van een traditionele aangetekende brief.

Aanslag

Elke vorm van **oproer, volksbeweging, terrorisme** of **sabotage**.

Arbeidsconflict

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van

- staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk
- lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een 'arbeidsconflict'.

Bemiddeling

In de context van dit contract, begrijpen we onder de term bemiddeling uitsluitend de vrijwillige bemiddeling, zijnde de methode waarbij de partijen in het geschil, op vrijwillige basis een beroep doen op een onpartijdige en onafhankelijke derde (de bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie) om zonder tussenkomst van een rechter en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen betreffende bemiddeling, te trachten tot een minnelijke oplossing te komen van het geschil. De erkende bemiddelaar heeft als taak de onderhandelingen tussen de partijen in het geschil te vergemakkelijken, te structureren en te coördineren, zonder daarbij zelf beslissingen op te leggen.

Beperkte netto-uitgaven

Onder netto-uitgaven wordt begrepen de door ons uitbetaalde schadevergoedingen in hoofdsom, evenals de gerechtskosten en interesten, het geheel verminderd met de bedragen die wij hebben kunnen recupereren. Onze terugvordering wordt beperkt als volgt:

- indien onze netto-uitgaven niet hoger zijn dan 11.000 EUR, kunnen we ze integraal terugvorderen;
- indien onze netto-uitgaven hoger zijn dan 11.000 EUR, wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van het gedeelte dat het bedrag van 11.000 EUR overschrijdt. De terugvordering bedraagt maximaal 31.000 EUR.

Burenhinder

Hinder die de normale ongemakken uit de nabuurschap overtreft en die toerekenbaar is aan een eigenaar (of aan een persoon die een gebruiksrecht geniet, zoals de vruchtgebruiker of de huurder), zelfs zonder diens fout.

Collectieve gewelddaden

Oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

Contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid

Het betreft de aansprakelijkheid die **u** kunt oplopen indien **u** een schade in fout berokkent aan een **derde** in het kader van een contractuele relatie met deze **derde**; dit laat toe dat de **derde** herstel kan vorderen van de schade voortvloeiend uit de niet-uitvoering of slechte uitvoering van uw contractuele verplichtingen. Bijvoorbeeld, **u** beschadigt een goed dat **u** heeft geleend of gehuurd.

Derde

De definitie van deze term is verschillend in Burgerrechtelijke aansprakelijkheid en Rechtsbijstand.
In Burgerrechtelijke aansprakelijkheid:

- Alle andere personen dan
  - **u** (de **verzekeringnemer**)
  - uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
  - alle bij u inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die buitenshuis verblijven om omwille van hun studie of taaluitwisselingen en de personen die buitenshuis verblijven omwille van hun gezondheid, reizen of werk
- uw minderjarige kinderen en die van uw echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner wanneer zij het slachtoffer zijn van lichamelijke schade veroorzaakt door de minderjarige kinderen van derden die onder de bewaring staan van een verzekerde.

In geval van lichamelijke letsels worden ook de volgende verzekerden als derden beschouwd: babysitters en de verzekerde opgepaste kinderen.

In Rechtsbijstand: Alle andere personen dan de verzekerden.

Extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid

Het betreft de aansprakelijkheid die **u** kunt oplopen indien **u** een schade in fout berokkent aan een **derde**; dit is gebaseerd op de bepalingen van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek betreffende de buitencontractuele aansprakelijkheid en laat toe dat de **derde** herstel kan vorderen voor zijn geleden nadeel: **u** botst bijvoorbeeld tegen een voorbijganger, uw hond bijt een bezoeker of een dakpan van uw woning valt op een wagen.

Kernrisico

De schade veroorzaakt

- door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern
- door kernbrandstoffen, radioactieve producten of afvalstoffen of door elke bron van ioniserende stralingen en waarvoor de uitbater van de nucleaire installatie uitsluitend aansprakelijk gesteld wordt
- door elke bron van ioniserende stralingen, in het bijzonder elke radio-isotoop die gebruikt wordt of bestemd is om gebruikt te worden buiten de nucleaire installatie en waarvan **u** of elke persoon waarvoor **u** instaat eigenaar, bewaker of gebruiker bent.

Oproer

Gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregeldheden of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder noodzakelijk tot doel te hebben de gestelde openbare machten omver te werpen.

Rechthebbenden

Uw erfgenamen, behalve de rechtspersonen.

Sabotage

Clandestien georganiseerde actie met economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen, of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

Schadegeval

De definitie van deze term is verschillend in Burgerrechtelijke aansprakelijkheid en Rechtsbijstand.

In Burgerrechtelijke aansprakelijkheid: De schadelijke gebeurtenis die leidt tot de aansprakelijkheid van de verzekerde alsook tot de toepassing van onze dekking.

In Rechtsbijstand: Realisatie van de gebeurtenis die onze waarborg in het geding zou kunnen brengen en **u** ertoe aanzet uw rechten te laten gelden als eiser of verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij buiten elke procedure, behoudens wanneer **u** doelbewust de omstandigheden hebt laten ontstaan die tot de realisatie van deze gebeurtenis aanleiding gegeven hebben.
In geval van extracontractueel burgerrechtelijk verhaal wordt het zich voordoen van een schadegeval bepaald op het ogenblik dat het schadeveroorzakend feit zich voordoet. In alle andere gevallen, wordt het zich voordoen van een schadegeval bepaald op het ogenblik dat u, uw tegenpartij of een **derde** begint of wordt verondersteld begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift.
Wordt beschouwd als één en hetzelfde schadegeval, het geheel van geschillen en betwistingen die voortvloeien uit hetzelfde feit ongeacht het aantal verzekerden of **derden** of uit meerdere feiten maar waartussen enig verband bestaat.

Collectief schadegeval in het geval van schadegevallen op het internet:
Wanneer minstens tien personen, die verzekerde zijn in verschillende contracten rechtsbijstand onderschreven bij AXA Belgium onder het commercieel merk Legal Village, een verhaal opstarten om hun persoonlijke belangen te behartigen tegen dezelfde beslissing of zich verdedigen tegen de vordering van één of meer derden om hun persoonlijke belangen te beschermen in dezelfde gerechtelijke, administratieve of andere procedure, worden deze schadegevallen als een collectief schadegeval beschouwd.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Tijdelijk verblijf

Dit begrip veronderstelt dat de verzekerde minstens één nacht ter plaatse logeert.

Tussenkomstdrempel

De minimum-omvang van uw initiële schade. Als uw schade lager is dan dit bedrag is er geen dekking. Er is geen tussenkomstdrempel indien de schade niet in geld waardeerbaar is.

U

De definitie van deze term is verschillend in Burgerrechtelijke aansprakelijkheid en Rechtsbijstand.

In Burgerrechtelijke aansprakelijkheid: Alle personen die de hoedanigheid van verzekerde hebben, namelijk:
- u (de **verzekeringnemer**)
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
- alle bij u inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die buitenshuis verblijven omwille van hun studie of taaluitwisselingen
- tot hun meerderjarigheid, uw kinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, indien zij niet meer bij u inwonen
- de personen die niet meer bij u inwonen maar minstens 50 % economisch afhankelijk zijn van u of van uw echtgeno(o)te of samenwonende partner

- alle bij u inwonende personen wanneer zij buitenshuis verblijven omwille van hun gezondheid, reizen of werk. Zij behouden de hoedanigheid van verzekerde gedurende een jaar vanaf het ogenblik dat zij het gezin verlaten hebben. De gezinsleden behouden de hoedanigheid van verzekerde in geval van een permanent verblijf in een rust- of verzorgingsinstelling
- de minderjarige kinderen van derden wanneer zij onder de bewaring van een verzekerde staan die bij u inwoont
- vast of occasioneel huispersoneel, daarin begrepen de tuinmannen, alsook de gezinshelpers wanneer zij in de particuliere dienst van een verzekerde werken die bij u inwonen
- de personen die, buiten elke beroepsbezigheid, al dan niet kosteloos passen op
  - de verzekerde kinderen of
  - uw in de dekking begrepen dieren

  indien de personen er vanwege de oppas aansprakelijk voor zijn
- de personen die, naar aanleiding van een **tijdelijk verblijf** bij u, schade veroorzaken in de onmiddellijke omgeving van uw verblijfplaats, voor zover zij geen beroep kunnen doen op een andere verzekering
- de studenten die in het kader van een uitwisselingsprogramma tijdelijk in het gezin van de **verzekeringnemer** verblijven.

In Rechtsbijstand: De **verzekeringnemer** alsook zijn naasten zijn verzekerd:
- in het kader van hun privéleven; onder privéleven wordt verstaan alle daden, handelingen of nalatigheden, met uitsluiting van degene die voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsactiviteit
- in het kader van hun beroepsactiviteit, voor de waarborgen genoemd in punt 2.4.1. van de verzekerde prestaties; met beroepsactiviteit bedoelen wij elke bepaalde bezigheid waaruit men bestaansmiddelen kan halen wanneer ze de hoedanigheid hebben van loontrekkende, bezoldigde, leerling, Europees ambtenaar of ambtenaar aan de Staat, een Gewest, een Gemeenschap, een Provincie of een Gemeente
- wanneer zij diensten of prestaties verlenen in het kader van een studentenarbeidscontract
- wanneer zij zich voorbereiden op of deelnemen aan een wedstrijd of sportmanifestatie onder het toezicht van een andere persoon, gratis of mits een bezoldiging overeenkomstig de wet van 24 februari 1978 met betrekking tot het arbeidscontract van een bezoldigd sporter
- wanneer ze de hoedanigheid van vrijwilliger hebben in de zin van de wet van 31 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers.

De naasten van de **verzekeringnemer** zijn:
- zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie de **verzekeringnemer** samenwoont
- alle bij de **verzekeringnemer** inwonende personen. Zij behouden echter de hoedanigheid van verzekerde wanneer zij tijdelijk niet bij de **verzekeringnemer** inwonen om gezondheidsredenen, wegens studies, beroepshalve of voor het vervullen van de militaire of burgerlijke dienstplicht
- de minderjarige kinderen van de **verzekeringnemer** en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont, indien zij niet meer bij de **verzekeringnemer** inwonen
- de meerderjarige kinderen van de **verzekeringnemer** en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont, wanneer zij niet meer bij de **verzekeringnemer** inwonen, die niet de leeftijd van 25 jaar hebben bereikt, niet gehuwd zijn en fiscaal ten laste zijn van de **verzekeringnemer** en/of zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie de **verzekeringnemer** samenwoont.

Hebben ook de hoedanigheid van verzekerde:
- de leden van het huispersoneel, alsook de gezinshelp(st)ers, wanneer zij in de particuliere dienst van de **verzekeringnemer** of van zijn naasten handelen;
- de personen die, buiten elke beroepsbezigheid, al dan niet kosteloos passen op
  - de **verzekeringnemer** of een van zijn naasten,
  - de **huisdieren** die toebehoren aan de **verzekeringnemer** of een van zijn naasten, wanneer zij naar aanleiding van deze oppas schade oplopen voortvloeiend uit lichamelijke letsels of schade aan goederen tijdens deze oppas.
- de rechthebbenden van een verzekerde, overleden naar aanleiding van een gedekt **schadegeval**, voor het verhaal dat zij kunnen laten gelden.

Verzekeringnemer (de nemer)

De natuurlijke of rechtspersoon die de overeenkomst met ons sluit.

Volksbeweging

Gewelddadige beweging, zelfs als zij niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregeldheden of onwettige daden.

Wachttijd

Periode die begint op de aanvangsdatum van het contract of van het toegevoegde risico, gedurende welke onze tussenkomst niet verworven is.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.

Via **My AXA** vindt u
op axa.be een overzicht van
al uw documenten en services.

AXA geeft u een antwoord op:

AXA Belgium, N.V. van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (K.B. 04-07-1979, B.S. 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, B-1000 Brussel (België) • Internet: www.axa.be • Tel.: (02) 678 61 11 • KBO nr: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel
Inter Partner Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak hulpverlening uit te oefenen • (K.B. 04-07-1979 en 13-07-1979, B.S. 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Regentlaan 7 - 1000 Brussel (België) • KBO nr.: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel
Legal Village N.V., Maatschappelijke zetel: Boomkwekerijkstraat 25, 1000 Brussel (België) • Internet: www.legalvillage.be • Tel.: 02 678 55 50 • mailto: info@legalvillage.be • KBO nr: BTW BE 0403 250 774 RPR Brussel

4183785–20251201