



**PUBLIEKE
SECTOR**

Algemene
voorwaarden

Bijstand

Specifieke bepalingen

12.2020

- De inleiding en voorstelling van het verzekeringsplan Publieke Sector
 - De gemeenschappelijke bepalingen
 - De woordenlijst
- zijn eveneens van toepassing.

OVERZICHT

Titel 1 Brand Eenvoudige Risico's - bijstand	Hoofdstuk 1	Uw verbintenissen
	Hoofdstuk 2	De verbintenissen van AXA Assistance
	1	Bijstand aan het verzekerde gebouw en de inhoud ervan
	2	Bijstand in geval van ernstig schadegeval waarbij de aanwezigheid van de verzekerde noodzakelijk is
Titel 2 Diefstal en vandalisme Eenvoudige Risico's - bijstand	Hoofdstuk 1	Uw verbintenissen
	Hoofdstuk 2	De verbintenissen van AXA Assistance
	2	Bijstand aan het verzekerde gebouw en de inhoud ervan

TITEL 1 BRAND EENVOUDIGE RISICO'S - BIJSTAND

Deze dekking wordt automatisch verleend van bij de aanvang van de verzekering Brand Eenvoudige Risico's, en is van toepassing zolang deze laatste van kracht is.

Hoofdstuk 1 Uw verbintenissen

Om voor de prestaties uit de bijstandsdekking in aanmerking te komen, verbindt u zich ertoe:

- contact op te nemen met AXA Assistance vóór elke interventie op het nummer 02/550.05.30;
- slechts met goedvinden van AXA Assistance eventuele hulpverleningskosten te maken;
- op verzoek van AXA Assistance de originele bewijsstukken van de gedane uitgaven te leveren;
- het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op de gedekte uitkeringen wanneer u dat gevraagd wordt;
- de vervoerbewijzen die AXA Assistance u ter beschikking heeft gesteld en die niet werden gebruikt omdat AXA Assistance dit vervoer ten laste heeft genomen, automatisch terug te geven.

Zo niet kan de terugbetaling geëist worden van de bedragen die AXA Assistance betaald heeft, ten bedrage van de schade die AXA Assistance heeft geleden doordat u deze verbintenissen niet bent nagekomen.

Hoofdstuk 2 De verbintenissen van AXA Assistance

Binnen de grenzen van wat hierna bepaald wordt, organiseert AXA Assistance uw bijstand.

Behoudens strijdige bepaling blijven de facturen van de bijstandsverleners te uwen laste (herstellers, transporteurs, verhuurders, ...).

De vergoedingsgrenzen van de bijstandsdekking zijn niet geïndexeerd.

1 Bijstand aan het verzekerde gebouw en de inhoud ervan

Zodra zich een schadegeval voordoet dat gedekt is door de verzekering Brand Eenvoudige Risico's, organiseert AXA Assistance op verzoek van de **verzekerde**:

- het redden, opslaan, bewaren van de beschadigde goederen:
 - huur van bestelwagen zonder chauffeur,
 - inschakeling van een verhuisfirma,
 - opslag in meubelbewaarplaats,
 - opslag van **koopwaar**,
 - overplaatsing van bederfelijke voedingswaren in een diepvriescentrale;
- de bewaking van de lokalen en beschadigde goederen; AXA Assistance neemt de bewakingskosten ten laste voor een periode van maximum 10 kalenderdagen;
- de voorlopige afscherming van het verzekerde **gebouw**;
- het zoeken naar lokalen, materiaal om de continuïteit van de dienst te waarborgen;
- het schoonmaken van de beschadigde goederen.

Als er in een situatie van hoge nood werken moeten worden uitgevoerd aan het verzekerde **gebouw**, organiseert AXA Assistance op uw verzoek, 24u op 24 en 365 dagen per jaar, de uitvoering van dringende herstellingen (loodgieterij, verwarming, elektriciteit, glaswerk, ...) door het net van erkende herstellende van AXA Assistance.

AXA Assistance neemt de verplaatsingskosten van de hersteller ten laste, de kosten die voortvloeien uit de herstelling blijven te uwen laste. Ze worden echter terugbetaald als ze betrekking hebben op een door uw verzekering Brand Eenvoudige Risico's gedekt schadegeval.

Opdat de **verzekerde** onmiddellijk het hoofd zou kunnen bieden aan de situatie die het gevolg is van het schadegeval, kan AXA Assistance op zijn verzoek een voorschot toekennen ten bedrage van maximum 2.500 EUR. Dit voorschot moet worden terugbetaald binnen drie maanden vanaf de dag waarop het werd toegekend.

Indien de **verzekerde**, naar aanleiding van het verlies of de diefstal van zijn sleutels of wanneer hij zijn sleutels in het verzekerde **gebouw** vergeet, dit **gebouw** niet meer kan betreden, neemt AXA Assistance de verplaatsings- en herstellingskosten ten laste van een slotenmaker voor een bedrag van 250 EUR.

2 Bijstand in geval van ernstig schadegeval waarbij de aanwezigheid van de verzekerde noodzakelijk is

Zodra zich een ernstig schadegeval voordoet dat gedekt is door de verzekering Brand Eenvoudige Risico's en op verzoek van de **verzekerde**, organiseert en betaalt AXA Assistance zijn repatriëring.

Deze repatriëring gebeurt met de trein (1ste klas) of lijnvliegtuig om terug te keren naar de plaats van het schadegeval, in geval van verblijf in het buitenland.

In dit geval levert AXA Assistance:

- ofwel een ticket heen en terug om één **verzekerde** in staat te stellen om zich naar de plaats van het schadegeval te begeven, en eventueel daarna naar zijn verblijfplaats terug te keren
- ofwel een ticket voor de terugkeer naar de plaats van het schadegeval van maximum twee **verzekerden**.

In dat geval wordt bovendien een vervoerbewijs ter beschikking van de **verzekerde** gesteld om zijn ter plaatse gebleven voertuig op te halen.

Op verzoek van de **verzekerde** wordt een crisiscel opgericht.

De crisiscel moet de **verzekerde** in staat stellen om zich bezig te houden met de organisatorische problemen en alle formaliteiten die na het schadegeval moeten worden vervuld.

Deze crisiscel zorgt ervoor dat:

- de oproepen worden beantwoord en nota wordt genomen van de berichten van de verschillende correspondenten
- de klanten en andere correspondenten op de hoogte worden gebracht van het feit dat zich een schadegeval heeft voorgedaan en van de eventuele veranderingen die eruit voortvloeien
- alle andere problemen die de uitoefening van uw activiteit kunnen verstoren, worden opgelost. De eventuele kosten die eruit voortvloeien, blijven echter ten laste van de **verzekerde**.

TITEL 2 DIEFSTAL EN VANDALISME EENVOUDIGE RISICO'S - BIJSTAND

Deze dekking wordt automatisch verleend van bij de aanvang van de verzekering Diefstal en Vandalisme Eenvoudige Risico's en is van toepassing zolang deze laatste van kracht is.

Hoofdstuk 1 Uw verbintenissen

Om voor de prestaties uit de bijstandsdekking in aanmerking te komen, verbindt **u** zich ertoe:

- contact op te nemen met AXA Assistance vóór elke interventie op het nummer 02/550.05.30;
- slechts met goedvinden van AXA Assistance eventuele hulpverleningskosten te maken;
- op verzoek van AXA Assistance de originele bewijsstukken van de gedane uitgaven te leveren;
- het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op de gedekte uitkeringen wanneer **u** dat gevraagd wordt;
- de vervoerbewijzen die AXA Assistance **u** ter beschikking heeft gesteld en die niet werden gebruikt omdat AXA Assistance dit vervoer ten laste heeft genomen, automatisch terug te geven.

Zo niet kan de terugbetaling geëist worden van de bedragen die AXA Assistance betaald heeft, ten bedrage van de schade die AXA Assistance heeft geleden doordat **u** deze verbintenissen niet bent nagekomen.

Hoofdstuk 2 De verbintenissen van AXA Assistance

Binnen de grenzen van wat hierna bepaald wordt, organiseert AXA Assistance uw bijstand.

Behoudens strijdige bepaling blijven de facturen van de bijstandsverleners te uwen laste (herstellers, transporteurs, verhuurders, ...).

De vergoedingsgrenzen van de bijstandsdekking zijn niet geïndexeerd.

1 Bijstand aan het verzekerde gebouw en de inhoud ervan

Zodra zich een schadegeval voordoet dat gedekt is door de verzekering Diefstal en Vandalisme Eenvoudige Risico's organiseert AXA Assistance op verzoek van de **verzekerde**:

- het redden, opslaan, bewaren van de beschadigde goederen:
 - huur van bestelwagen zonder chauffeur,
 - inschakeling van een verhuisfirma,
 - opslag in meubelbewaarplaats,
 - opslag van **koopwaar**,
 - overplaatsing van bederfelijke voedingswaren in een diepvriescentrale;
- de bewaking van de lokalen en beschadigde goederen; AXA Assistance neemt de bewakingskosten ten laste voor een periode van maximum 10 kalenderdagen;
- de voorlopige afscherming van het verzekerde **gebouw**;

- het zoeken naar lokalen, materiaal om de continuïteit van de dienst te waarborgen;
- het schoonmaken van de beschadigde goederen.

Als er in een situatie van hoge nood werken moeten worden uitgevoerd aan het verzekerde **gebouw**, organiseert AXA Assistance op uw verzoek, 24u op 24 en 365 dagen per jaar, de uitvoering van dringende herstellingen (loodgieterij, verwarming, elektriciteit, glaswerk, ...) door het net van erkende herstellende van AXA Assistance.

AXA Assistance neemt de verplaatsingskosten van de hersteller ten laste, de kosten die voortvloeien uit de herstelling blijven te uwen laste. Ze worden echter terugbetaald als ze betrekking hebben op een door uw verzekering Diefstal en Vandalisme Eenvoudige Risico's gedekt schadegeval.

Opdat de **verzekerde** onmiddellijk het hoofd zou kunnen bieden aan de situatie die het gevolg is van het schadegeval, kan AXA Assistance op zijn verzoek een voorschot toekennen ten bedrage van maximum 2.500 EUR. Dit voorschot moet worden terugbetaald binnen drie maanden vanaf de dag waarop het werd toegekend.

Indien de **verzekerde**, naar aanleiding van het verlies of de diefstal van zijn sleutels of wanneer hij zijn sleutels in het verzekerde **gebouw** vergeet, dit **gebouw** niet meer kan betreden, neemt AXA Assistance de verplaatsings- en herstellingskosten ten laste van een slotenmaker voor een bedrag van 250 EUR.

Als overheidsdienst of door de overheid gesubsidieerde instelling neemt u beslissingen die invloed hebben op het algemeen belang. Maar ook de belangen van uw medewerkers en uw middelen moeten beschermd worden.

AXA maakt het zich tot zijn taak om u raad te geven bij het inschatten van de risico's verbonden aan uw activiteit, de keuze van een eenvoudige totaaloplossing en het uitvoeren van uw preventiepolitiek.

Wij helpen u bij:

- het anticiperen op de risico's
- het beschermen en motiveren van uw personeel
- het beschermen van uw bedrijfslokalen, voertuigen, machines en koopwaar
- het beschermen van uw resultaten
- het herstellen van de gevolgen van schade berokkend aan derden.

AXA geeft u een antwoord op:

