



# **CONTRACT "ONTHAALSTRUCTUUR"**

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

## INHOUDSTAFEL

### ALGEMEEN KADER

- Artikel 1 - DE PARTIJEN BIJ HET CONTRACT "ONTHAALSTRUCTUUR"
- Artikel 2 - DE CONTRACTUELE DOCUMENTEN
- Artikel 3 - HET VOORWERP VAN HET CONTRACT

### WERKING VAN HET CONTRACT "ONTHAALSTRUCTUUR"

- Artikel 4 - DE FORMALITEITEN EIGEN AAN HET CONTRACT
- Artikel 5 - DE FINANCIERING VAN HET CONTRACT
- Artikel 6 - HET VOORSCHOT EN DE INPANDGEVING
- Artikel 7 - DE EIGENDOM VAN DE INDIVIDUELE REKENINGEN
- Artikel 8 - INFORMATIE VOOR DE AANGESLOTENE TIJDENS HET CONTRACT
- Artikel 9 - DE VEREFFENING VAN DE INDIVIDUELE REKENINGEN
- Artikel 10 - DE BEPERKINGEN BIJ OVERLIJDEN
- Artikel 11 - DE WINSTDELING
- Artikel 12 - DE TARIEVEN
- Artikel 13 - DE AFKOOPWAARDE EN -MODALITEITEN
- Artikel 14 - DIVERSE BEPALINGEN

**ALGEMEEN KADER****Artikel 1 - DE PARTIJEN BIJ HET CONTRACT "ONTHAALSTRUCTUUR"**

**De onderschrijver** is de rechtspersoon die het contract "Onthaalstructuur"-afsluit als aanvulling bij een aanvullend pensioenplan. Hij handelt als verzekeringnemer van het contract "Onthaalstructuur".

**De aangeslotene** is de in de bijzondere voorwaarden aangewezen persoon op wie het risico rust van het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen.

**De maatschappij** is AXA Belgium.

**De begunstigde** is de persoon in wiens voordeel de verzekerde prestaties zijn bedongen.

**Artikel 2 - DE CONTRACTUELE DOCUMENTEN**

**De algemene voorwaarden** van het contract worden in de volgende bladzijden geformuleerd.

**De bijzondere voorwaarden** bepalen voor elke aangeslotene de aard van zijn waarborgen en de verzekerde bedragen. De informatiefiche die naar de aangeslotene wordt gestuurd bij de uitgifte van zijn individuele rekeningen geldt als bijzondere voorwaarden.

**Artikel 3 - HET VOORWERP VAN HET CONTRACT****Doel**

Het contract "Onthaalstructuur" is een collectief contract.

Dit is bestemd voor het ontvangen van:

- enerzijds, de verworven reserves van de aangeslotenen bij de pensioentoezegging die, bij hun uittreding, kiezen voor de overdracht van hun reserves naar het contract "Onthaalstructuur";
- en anderzijds, de verworven reserves van de aangeslotenen die, bij hun toetreding tot de pensioentoezegging, kiezen voor de overdracht van hun verworven reserves afkomstig van de pensioentoezegging van hun vroegere werkgever naar de pensioeninstelling van hun nieuwe werkgever.

De aldus overgedragen bedragen worden voor elke aangeslotene afzonderlijk ingeschreven op individuele rekeningen waarvan hij de eigendom heeft onder de voorwaarden beschreven in artikel 7.

**Afloop en aard van de waarborgen**

Dit contract waarborgt een prestatie betaalbaar bij leven van de aangeslotene bij de afloop bepaald op de 1<sup>ste</sup> van de maand die volgt op zijn 67ste verjaardag en een prestatie betaalbaar bij overlijden van de aangeslotene vóór die afloop, volgens de voorwaarden uitgelegd in artikel 9.

Indien de aangeslotene niet gepensioneerd is op de afloop van het contract, blijft dit contract behouden en wordt het verlengd met opeenvolgende periodes van een jaar.

**WERKING VAN HET CONTRACT "ONTHAALSTRUCTUUR"****Artikel 4 - DE FORMALITEITEN EIGEN AAN HET CONTRACT****Beheer van het contract**

De aangeslotene verstrekt onder zijn verantwoordelijkheid alle nuttige richtlijnen en informatie aan de maatschappij in het kader van de uitgifte, het beheer en de vereffening van zijn individuele rekeningen.

**Informatie van de aangeslotene in het kader van zijn aansluiting**

De maatschappij bezorgt aan de aangeslotene:

- een document voorafgaand aan zijn aansluiting. Dit document bevat de kenmerken van het contract "Onthaalstructuur".  
De aangeslotene kan deze informatie raadplegen op de website [www.mypension.be](http://www.mypension.be).<sup>1</sup>
- een exemplaar van de algemene voorwaarden van het contract "Onthaalstructuur" van toepassing bij de uitgifte, alsook de latere wijzigingen eraan;
- een exemplaar van de bijzondere voorwaarden met de aard van de waarborgen en de verzekerde bedragen op zijn individuele rekeningen bij de uitgifte.

**Artikel 5 - DE FINANCIERING VAN HET CONTRACT****Financiering van de individuele rekeningen**

De maatschappij geeft één of meerdere individuele rekeningen uit bij de storting van de koopsom.

De koopsom is gelijk aan het bedrag van de verworven reserve van de aangeslotene overgedragen van zijn vroegere pensioentoezegging.

De verbintenissen ten opzichte van een aangeslotene omvatten:

- een individuele rekening "Persoonlijke bijdrage" Pensioen en/of Overlijden voor de overgedragen reserve afkomstig van een rekening gestijfd door de verplichte persoonlijke bijdragen van de aangeslotene;
- en/of een individuele rekening "Werkgeversbijdrage" Pensioen en/of Overlijden voor de overgedragen reserve afkomstig van een rekening gestijfd door de werkgeversbijdragen.

**Verzekeringscombinaties**

De individuele rekeningen worden uitgegeven in de verzekeringscombinatie "Uitgesteld kapitaal met terugbetaling van het spaartegoed" (UKMS) die voorziet in de betaling van een kapitaal bij leven van de aangeslotene op de afloopdatum of een kapitaal gelijk aan de theoretische afkoopwaarde in geval van overlijden vóór die afloopdatum.

**Aanvangsdatum**

<sup>1</sup> Deze paragraaf treedt in werking vanaf 01/01/2026.

Het contract vangt voor een aangeslotene aan op de datum vermeld in de rubriek "Aanvang" van de bijzondere voorwaarden, mits de hierboven vermelde koopsom gestort wordt.

Hij is vanaf zijn ondertekening onbetwistbaar, behoudens bedrog.

## Artikel 6 - HET VOORSCHOT EN DE INPANDGEVING

---

Er kan aan de aangeslotene een voorschot op prestaties worden toegekend door de maatschappij, binnen de perken en volgens de voorwaarden van kracht binnen de maatschappij op de aanvraagdatum. Het maximale bedrag van het voorschot waarop de aangeslotene aanspraak kan maken, is gelijk aan het bedrag dat afgekocht zou kunnen worden, verminderd met de wettelijke inhoudingen die van toepassing zijn bij de afkoop.

De aangeslotene kan ook aan de maatschappij ofwel de inpandgeving van zijn pensioenrechten vragen om een lening te waarborgen, ofwel de toewijzing van de afkoopwaarde aan de wedersamenstelling van een hypothecair krediet.

Evenwel, overeenkomstig bepalingen van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen en van de Wet betreffende de aanvullende pensioenen, mogen de voorschotten op prestaties, de inpandgevingen van de pensioenrechten toegekend om een lening te waarborgen en de toewijzing van de afkoopwaarde aan de wedersamenstelling van een hypothecair krediet slechts worden toegestaan om de aangeslotene in staat te stellen om in een lidstaat van de Europese Economische Ruimte gelegen onroerende goederen die belastbare inkomsten opleveren in België of in een andere Lidstaat van de Europese Economische Ruimte, te verwerven, te bouwen, te verbeteren, te herstellen of te verbouwen. Deze voorschotten en leningen moeten worden terugbetaald zodra de bedoelde goederen uit het vermogen van de aangeslotene verdwijnen.

Wanneer de aangeslotene zijn verbintenissen niet nakomt ten opzichte van de maatschappij of de schuldeiser betrokken bij de inpandgeving of de toewijzing van de afkoopwaarde, kan de afkoop van de individuele rekeningen, conform zijn voorafgaand akkoord, worden gedaan ten voordele van de maatschappij of de schuldeiser ten belope van het verschuldigde bedrag.

## Artikel 7 - DE EIGENDOM VAN DE INDIVIDUELE REKENINGEN

---

De aangeslotene heeft de exclusieve eigendom van de voordelen en rechten verbonden aan zijn individuele rekeningen, rekening houdend met de financiering ervan door de verworven reserves afkomstig van zijn vroegere pensioentoezegging. Dit uit zich in een overdracht door de onderschrijver aan de aangeslotene van het recht op afkoop en van de andere rechten verbonden aan de reserves.

Derhalve zijn de dekkingen opgebouwd op zijn individuele rekeningen alsook de desbetreffende toegekende winstdeelnemingen door hem verworven.

Aldus kan hij vragen om:

- een wijziging van de begunstigingstoewijzing bij overlijden, een overdracht van de pensioenrechten of een voorschot;
- de afkoop van zijn individuele rekeningen binnen de grenzen zoals hieronder bepaald. In geval van toekenning van een voorschot op prestaties of van overdracht van de pensioenrechten kan het recht op afkoop nochtans altijd worden uitgeoefend door respectievelijk de maatschappij of de schuldeiser, wanneer de aangeslotene zijn verbintenissen dienaangaande niet nakomt.

---

## Artikel 8 - INFORMATIE VOOR DE AANGESLOTENE TIJDENS HET CONTRACT

---

### **Pensioenoverzicht**

Een pensioenoverzicht wordt opgemaakt door de vzw Sigedis en verzonden naar de beveiligde elektronische mailbox van de sociale zekerheid (e-box) van de aangeslotene.

Naar aanleiding van deze jaarlijkse verzending, zal door de VZW Sigedis een notificatie worden gestuurd naar de aangeslotene die vooraf een elektronisch adres (e-mail) heeft geregistreerd op de website [www.mypension.be](http://www.mypension.be) of op de e-box.

Het pensioenoverzicht is beschikbaar in de klantzone van de aangeslotene op [www.axa.be](http://www.axa.be).

Dit pensioenoverzicht bevat op 1 januari van het jaar met name informatie over de individuele pensioenrekeningen en de uitkering bij overlijden.<sup>2</sup>

Daarnaast kan op de website [www.mypension.be](http://www.mypension.be) een bijkomend pensioenoverzicht worden geraadpleegd bij gebeurtenissen die zich in de loop van het jaar voordoen, zoals de afkoop (binnen de toegestane grenzen) of de pensionering. Dit aanvullend overzicht heeft betrekking op de periode tussen 1 januari van het jaar en de datum van de gebeurtenis.<sup>3</sup>

### **Verslag over het beheer van de contracten "Onthaalstructuur"**

De maatschappij stelt elk jaar een verslag op over het beheer van de contracten "Onthaalstructuur" en stelt dit ter beschikking van de aangeslotene.

Dit rapport omvat met name de beleggingsstrategie, het rendement van de beleggingen, de kostenstructuur, de technische grondslagen, de eventuele winstdelingen.<sup>4</sup>

Het rapport over het beheer van de contracten "Onthaalstructuur" kan geraadpleegd worden op de website [www.mypension.be](http://www.mypension.be) van de aangeslotene.<sup>5</sup>

---

## Artikel 9 - DE VEREFFENING VAN DE INDIVIDUELE REKENINGEN

---

### **Bij leven van de aangeslotene**

De storting van de pensioenprestaties is verplicht bij de pensionering van de aangeslotene. De pensionering betekent dat de aangeslotene een wettelijk rustpensioen geniet in het stelsel van de loontrekkenden.

De prestaties worden berekend op de pensioneringsdatum.

De maatschappij wordt van de pensionering van de aangeslotene op de hoogte gebracht door de vzw Sigedis.

De maatschappij deelt aan de aangeslotene de informatie en verzoeken mee die nodig zijn voor de vereffening (zie "Betalingsmodaliteiten van de prestaties").

Bij de pensionering van de aangeslotene, worden de verzekerde dekkingen hem toegekend en worden ze in kapitaal vereffend.

---

<sup>2</sup> Deze bepaling over het pensioenoverzicht treedt in werking vanaf 01/01/2026.

<sup>3</sup> Deze paragraaf treedt in werking vanaf 01/01/2028.

<sup>4</sup> Deze paragraaf treedt in werking vanaf 01/01/2027.

<sup>5</sup> Deze paragraaf treedt in werking vanaf 01/01/2028.

De aangeslotene heeft evenwel de mogelijkheid om te kiezen voor de omzetting van het geheel van de dekkingen in een lijfrente berekend volgens de volgende modaliteiten:

- op elke verjaardatum van de ingang van de rente, wordt deze laatste geherwaardeerd met maximum 2 % van haar bedrag;
- is de aangeslotene gehuwd of wettelijk samenwonend, dan wordt de rente op twee hoofden gevestigd en is zij overdraagbaar ten belope van maximum 80 % ten gunste van de echtgeno(o)t(e) of de persoon waarmee hij of zij wettelijk samenwoont;
- de technische grondslagen gebruikt voor de omzetting zijn die welke van kracht zijn bij de maatschappij op de datum van de omzetting.

Wanneer het jaarlijks bedrag van de rente die voortvloeit uit de omzetting, van bij de aanvang ervan minder bedraagt dan of gelijk is aan 500,00 EUR, wordt automatisch het kapitaal uitbetaald. Het bedrag van 500,00 EUR wordt geïndexeerd volgens de bepalingen van de wet van 2 augustus 1971, houdende inrichting van een stelsel waarbij de wedden, lonen en pensioenen aan het indexcijfer van de consumptieprijzen worden gekoppeld (basis 2004 = 100).

De prestaties worden berekend op de datum van de pensionering van de aangeslotene en uitbetaald ten laatste binnen de dertig dagen na zijn pensionering of, wanneer dit later is, binnen de dertig dagen die volgen op de communicatie van de voor de uitbetaling noodzakelijke gegevens aan de maatschappij door de aangeslotene.

### **Bij afkoop van de individuele rekeningen**

De aangeslotene kan de vervroegde vereffening van zijn individuele rekeningen bekomen vanaf het ogenblik dat hij aan de voorwaarden voldoet om zijn, al dan niet vervroegd, wettelijk rustpensioen van loontrekkende te genieten.

De modaliteiten inzake afkoop worden verder in artikel 13 toegelicht.

### **Bij overlijden van de aangeslotene**

Indien de aangeslotene overlijdt voor de pensionering, zijn de prestaties bij overlijden door de begunstigden verworven, ongeacht de oorzaken, de omstandigheden of de plaats van het overlijden van de aangeslotene, met uitzondering van de hierna opgesomde gevallen (zie "Uitgesloten risico's").

De maatschappij wordt van het overlijden op de hoogte gebracht door de vzw Sigedis of, bij gebrek aan deze kennisgeving, door middel van de overlijdensakte. De maatschappij deelt aan de begunstigden de informatie en verzoeken mee die nodig zijn voor de vereffening (zie "Betalingsmodaliteiten van de prestaties").

Die prestaties worden in kapitaal vereffend.

De begunstigden kunnen bij de vereffening van de individuele rekeningen evenwel kiezen voor een omzetting van het geheel van de prestaties in een lijfrente ten gunste van zichzelf door toepassing van de technische grondslagen van kracht bij de maatschappij op de datum van de omzetting.

Wanneer het jaarlijks bedrag van de rente van bij de aanvang ervan minder bedraagt dan of gelijk is aan 500,00 EUR, wordt automatisch het kapitaal uitbetaald. Het bedrag van 500,00 EUR wordt geïndexeerd volgens de bepalingen van de wet van 2 augustus 1971, houdende inrichting van een stelsel waarbij de wedden, lonen en pensioenen aan het indexcijfer van de consumptieprijzen worden gekoppeld (basis 2004 = 100).

**Begunstigden bij overlijden**

De prestaties verschuldigd bij overlijden van de aangeslotene worden vereffend ten voordele, hetzij van de echtgenoot van de aangeslotene, die noch uit de ech gescheiden noch van tafel of bed gescheiden is, hetzij van de wettelijk samenwonende partner van de aangeslotene.

Bij ontstentenis van deze echtgeno(o)t(e) of deze persoon waarmee de aangeslotene wettelijk samenwoont, gebeurt de vereffening volgens onderstaande volgorde:

1. Per gelijke delen, aan de kinderen van de aangeslotene. Als een van deze kinderen vooroverleden is, dan komt het aandeel van dat kind per gelijke delen toe aan zijn kinderen; bij ontstentenis, per gelijke delen aan de andere kinderen van de aangeslotene.  
Het kind is degene waarvan de afstamming rechtsgeldig is vastgesteld ten opzichte van zijn rechtsvoorganger, ongeacht de wijze van vaststelling van de afstamming (een wettelijk, een geadopteerd of een erkend natuurlijk kind).
2. Bij ontstentenis, aan de vader en de moeder van de aangeslotene, per gelijke delen; bij ontstentenis van één van hen, aan de overlevende.
3. Bij ontstentenis, aan de grootouders van de aangeslotene, per gelijke delen; bij ontstentenis van één van hen, aan de overlevende.
4. Bij ontstentenis, aan de broers en zussen van de aangeslotene, per gelijke delen; bij ontstentenis van één van hen en voor zijn of haar deel, aan zijn of haar wettige, geadopteerde of erkende natuurlijke kinderen, per gelijke delen; bij ontstentenis, aan de andere broers en zussen van de aangeslotene, per gelijke delen.
5. Bij ontstentenis, aan de nalatenschap van de aangeslotene.

**Afwijking van de begunstigingstoewijzing**

De aangeslotene kan aan de maatschappij een afwijking van de begunstigingstoewijzing zoals hierboven beschreven, vragen. De afwijking wordt door de maatschappij vastgelegd in een document ondertekend door de aangeslotene dat geldig blijft zolang de aangeslotene geen nieuwe afwijking van de begunstigingstoewijzing vraagt.

Indien de afwijking tot gevolg heeft dat de belangen van het gezin zouden kunnen worden geschonden, dan is de handtekening van de uitgesloten echtgeno(o)t(e) vereist op het document dat akte geeft van de verandering van begunstigingstoewijzing. Bij het ontbreken van deze handtekening zal de maatschappij de uitgesloten echtgeno(o)t(e) op de hoogte brengen van de verandering aan de begunstigingstoewijzing, per aangetekende zending met als bijlage een kopie van het document.

De aangeslotene informeert de begunstigde(n) bij naam aangeduid dat zijn/hun persoonsgegevens het voorwerp uitmaken van een verwerking (Verordening Gegevensbescherming).

**Aanvaarding van de begunstiging**

Een begunstigde kan de begunstiging van de individuele rekeningen aanvaarden door het document waarop de begunstigingstoewijzing van deze individuele rekeningen is vermeld, te ondertekenen. Bij aanvaarding van de begunstiging van de individuele rekeningen door de begunstigde zijn de wijziging van de begunstigingstoewijzing, de afkoop van de individuele rekeningen, de inpandgeving van de pensioenrechten, de toewijzing van de afkoopwaarde aan de wedersamenstelling van een hypotheccair

krediet of de toekenning van een voorschot op prestaties onderworpen aan de schriftelijke toestemming van de aanvaardende begunstigde.

De aanvaarding van de begunstiging door de echtgeno(o)t(e) van de aangeslotene verhindert het herroepbaar karakter van de begunstigingstoewijzing niet.

### **Betalingsmodaliteiten van de prestaties**

De vereffening van de individuele rekeningen, in kapitaal of in rente, gebeurt middels terugzending door de begunstigde naar de maatschappij van de ingevulde en ondertekende vereffeningssche, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart (recto-verso) (of van een gelijkwaardig document voor de buitenlandse begunstigde) met het rijksregisternummer en indien van toepassing een kopie van zijn bankkaart.

Bovendien moet het volgende worden toegevoegd:

- in geval van betaling van de pensioenprestaties:
  - een bewijs van de pensionering van de aangeslotene in het stelsel van de loontrekkenden of een bewijs dat de aangeslotene voldoet aan de voorwaarden om een vereffening voor de pensionering te genieten in het geval dat de maatschappij de informatie niet heeft ontvangen van de vzw Sigedis;
  - indien de aangeslotene onder een regime van onbekwaamheid of onder gerechtelijke bescherming is geplaatst, een officieel document waarin de naam, de hoedanigheid en het adres van de wettelijke vertegenwoordiger(s) vermeld staan alsook een attest van de bank dat aangeeft dat de rekening begunstigde geopend is op naam van de onbekwame en dat deze rekening geblokkeerd is tot het opheffen van de onbekwaamheid.
- in geval van betaling van de overlijdensprestaties:
  - een uittreksel uit de akte van overlijden in het geval dat de VZW Sigedis de informatie niet heeft meegedeeld aan de maatschappij;
  - een medisch attest op een formulier geleverd door de maatschappij en met vermelding van onder meer de doodsoorzaak;
  - indien de prestatie gestort wordt aan een minderjarige of aan een persoon die onder een regime van onbekwaamheid of onder gerechtelijke bescherming is geplaatst, een officieel document waarin de naam, de hoedanigheid en het adres van de wettelijke vertegenwoordiger(s) vermeld staan alsook een attest van de bank dat aangeeft dat de rekening begunstigde geopend is op naam van de minderjarige of de onbekwame en dat deze rekening geblokkeerd is tot de meerderjarigheid of het opheffen van de onbekwaamheid;
  - een attest of een akte van erfopvolging die de hoedanigheden en de rechten van de begunstigden vermeldt, indien deze laatsten niet bij naam zijn aangewezen.

De prestaties worden uiterlijk binnen de 30 dagen na het meedelen van de door de maatschappij gevraagde informatie uitbetaald aan de begunstigde(n).

Indien de vereffening van de individuele rekeningen gebeurt in rente, zijn de volgende bepalingen van toepassing:

- om haar verplichting na te komen, kan de maatschappij een bewijs van leven van de begunstigde van de rente of een gelijkwaardig bewijs vragen;
- het recht op de bij overlijden verzekerde rente gaat in op de eerste dag van de maand waarin de aangeslotene is overleden;
- de rente-uitkeringen zijn betaalbaar per maandelijkse termijnen achteraf, tot en met de rentetermijnvervaldag die voorafgaat aan het overlijden van de rentegenieter en uiterlijk tot de vastgestelde einddatum wanneer het om tijdelijke renten gaat.

### **Artikel 10 - DE BEPERKINGEN BIJ OVERLIJDEN**

---

## Terrorisme

De maatschappij neemt deel aan de « Terrorism Reinsurance and Insurance Pool » (TRIP), die opgericht werd conform de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Bijgevolg, wanneer een schadegeval veroorzaakt wordt door een gebeurtenis die als terrorisme erkend wordt, komt de maatschappij haar verbintenissen na conform de bepalingen van deze wet, met name wat betreft het bedrag en de betalingstermijn van de prestaties.

Onder terrorisme wordt verstaan: een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

## Uitgesloten risico's

De prestatie overlijden zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden is niet verschuldigd wanneer het overlijden het gevolg is van een van de hierna vermelde oorzaken, aangezien deze oorzaken niet gedekt zijn door de maatschappij. De maatschappij levert het bewijs dat ze is vrijgesteld van de garantie.

- overlijden dat voortvloeit uit een opzettelijke daad van een begunstigde;
- overlijden als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van een oorlog tussen meerdere Staten of van een burgeroorlog of van gelijkaardige feiten.  
Wanneer het overlijden van de aangeslotene het gevolg is van een oorlog die is losgebarsten tijdens zijn verblijf in het buitenland, zijn de verzekerde prestaties bij overlijden verworven indien de aangeslotene niet actief heeft deelgenomen aan de vijandelijkheden die zijn overlijden hebben veroorzaakt.  
Bovendien, op voorafgaand verzoek van de aangeslotene, en met het uitdrukkelijke akkoord van de maatschappij, zou de dekking van het overlijdensrisico kunnen worden verleend wanneer de aangeslotene zich begeeft naar een land in staat van oorlog, op voorwaarde dat hij niet actief deelneemt aan vijandelijkheden;
- overlijden als gevolg van oproer of collectieve gewelddaden met politieke, ideologische of sociale drijfveer, al dan niet gepaard gaand met opstand tegen het gezag, voor zover de aangeslotene actief heeft deelgenomen aan deze gebeurtenissen die zijn overlijden hebben veroorzaakt.

In de hiervoor opgesomde gevallen van niet-dekking zal de prestatie overlijden gestort aan de begunstigde(n) overeenstemmen met de reserve van de individuele rekeningen berekend op de dag van het overlijden, beperkt tot de verzekerde prestatie bij overlijden op dat moment en uitgedrukt in kapitaal.

Is het overlijden echter het gevolg van een opzettelijke daad van een begunstigde, dan wordt zijn prestatie overlijden betaald aan de andere begunstigden, volgens de volgorde waarin zij zijn aangewezen.

## Artikel 11 - DE WINSTDELING

---

### Principe van toekenning

Volgens de modaliteiten bepaald in het winstdelingsplan van de maatschappij wordt een winstdeling toegekend op de individuele rekeningen volgens het reglement van het algemeen fonds van de verrichtingen Leven in tak 21.

Wat het Main Fund betreft, is het reglement van de winstdeling beschikbaar op de zetel van de maatschappij. In dat geval bepaalt de algemene vergadering van aandeelhouders op discretionaire wijze de te verdelen winstdeling.

### **Wettelijke voorwaarden van toekenning**

De verdeling van de winstdelingen is onder alle omstandigheden onderworpen aan de verschillende financiële voorwaarden op dit gebied die worden bepaald door de prudentiële regelgeving. Haar toekenning ervan kan slechts gebeuren na goedkeuring van de jaarrekening door de algemene vergadering van de maatschappij en behoudens verzet van de bevoegde controle-instellingen.

## **Artikel 12 - DE TARIEVEN**

---

De technische grondslagen toegepast op dit contract zijn beschikbaar op de hoofdzetel van de maatschappij.

Aangezien de financiering van onderhavig contract voor een aangeslotene gebeurt aan de hand van een koopsom, is het tarief toegepast op deze premie dat welk van kracht is op het ogenblik van de storting ervan. Dit tarief is gewaarborgd tot de afloop van het contract.

In aanvulling op de toeslagen bepaald in de tarieven, behoudt de maatschappij zich het recht voor om van de aangeslotene bijkomende kosten te vragen wegens bijzondere uitgaven buiten de gewone administratieve, actuariële, juridische en financiële taken van dit verzekeringscontract, gedaan op zijn uitdrukkelijk verzoek of veroorzaakt door zijn toedoen of dat van de begunstigen.

De beoogde bijzondere uitgaven en de desbetreffende modaliteiten worden beschreven in het "Algemeen reglement inzake kosten" van de maatschappij.

## **Artikel 13 - DE AFKOOPWAARDE EN -MODALITEITEN**

---

### **Afkoop van individuele rekeningen**

Met "afkoop van de individuele rekeningen" wordt bedoeld dat de individuele rekeningen van een aangeslotene worden opgezegd op zijn verzoek onder de verplichting voor de maatschappij om de "afkoopwaarde" te betalen. Dit verzoek moet passen in het kader van de rechten van de aangeslotenen beschreven in artikel 7.

De afkoopwaarde is gelijk aan de theoretische afkoopwaarde verminderd met een eventuele afkoopvergoeding.

De theoretische afkoopwaarde vertegenwoordigt de reserve opgebouwd door kapitalisatie van de betaalde premies met het oog op de opbouw van de verzekerde prestaties.

De afkoopvergoeding is gelijk aan het maximum tussen:

- 75,00 EUR. Dat bedrag wordt op basis van het "gezondheidsindexcijfer" der consumptieprijzen (basis 1988 = 100) geïndexeerd. Het in aanmerking te nemen indexcijfer is dat van de tweede maand van het trimester dat de datum van de afkoop voorafgaat;
- het minimum van 5 % van de theoretische afkoopwaarde en 1 % van deze theoretische afkoopwaarde vermenigvuldigd met de tot de eindvervaldag nog te verstrijken looptijd uitgedrukt in jaren.

De afkoop heeft uitwerking op de datum waarop de kwitantie van afkoop - of het als dusdanig geldende document - door de aangeslotene is getekend.

De afkoopwaarde van de individuele rekeningen wordt berekend uitgaande van de datum van de aanvraag tot afkoop, geformuleerd met een gedateerd en ondertekend schrijven.

### **Overdracht naar een andere pensioeninstelling**

Ingeval de onderschrijver beslist om zijn groepsverzekering die een pensioentoezegging uitvoert, af te kopen, met de bedoeling om de reserves ervan over te dragen naar een andere pensioeninstelling, dan maken de reserves van het “onthaalstructuur”-contract gekoppeld aan de pensioentoezegging geen deel uit van de overdracht.

## **Artikel 14 - DIVERSE BEPALINGEN**

---

### **Wetgeving van toepassing**

Alle huidige of toekomstige lasten van fiscale, sociale of andere aard van toepassing op de krachtens het contract verschuldigde prestaties zijn ten laste van de begunstigde.

De belastingen toepasselijk op de verschuldigde prestaties, alsook eventuele andere lasten worden bepaald door de wet van de woonstaat van de begunstigde en/of door de wet van het land waar de inkomsten worden verkregen.

Wat de successierechten betreft, is de fiscale wetgeving van de woonstaat van de overledene en/of de wet van de woonstaat van de begunstigde van toepassing.

### **Fiscaal stelsel van toepassing op de prestaties**

Overeenkomstig de artikelen 169 en 171 van het Wetboek van Inkomstenbelastingen genieten de prestaties uitgekeerd in kapitaal in principe van het één en/of het andere van de volgende twee belastingregimes:

hetzij van het regime van de omzetting in een fictieve rente ten belope van het begrensde bedrag wanneer het contract het voorwerp uitmaakt van een voorschot op prestaties of strekt tot de waarborg van een lening of tot de wedersamenstelling van een hypothecaire lening;

hetzij van een afzonderlijke aanslag in de personenbelasting wanneer het eerste regime niet van toepassing is of voor het saldo. De belastingvoet varieert dan in functie van de aard van de prestatie (pensioen/overlijden), de oorsprong van de financiering en de leeftijd van de aangeslotene op het ogenblik van de toekenning van het kapitaal.

Indien de prestatie uitgekeerd wordt in een rente, wordt de netto prestatie van het kapitaal gestort op een rentecontract tegen storting met afstand van kapitaal. Een bedrag gelijk aan 3% van de netto prestatie wordt dan in principe beschouwd als recurrent roerend inkomen (per jaar).

De winstdelingen worden niet onderworpen aan de personenbelasting.

### **Klachtenbehandeling**

Elk probleem in verband met het contract kan door de onderschrijver, de aangeslotene, de begunstigde(n) of zijn rechthebbenden aan de maatschappij worden voorgelegd via zijn gewone tussenpersonen.

Indien de onderschrijver, de aangeslotene, de begunstigde(n) of zijn rechthebbenden het standpunt van de maatschappij niet delen, kunnen zij een beroep doen op de diensten "Customer Protection" van de maatschappij (Troonplein, 1 te 1000 Brussel, e-mail: [customer.protection@axa.be](mailto:customer.protection@axa.be), tel.: 02/678 61 11).

Indien de onderschrijver, de aangeslotene, de begunstigde(n) of zijn rechthebbenden vinden dat ze op die manier niet de beste oplossing hebben verkregen, kunnen zij terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel, website: [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be), Tel: 02/547 58 71) als gekwalificeerde entiteit.

De aanvraag tot tussenkomst van één van deze diensten of van de instelling doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor de betrokken persoon om een rechtsvordering in te stellen.

### **Recht van toepassing en rechtsmacht**

Het contract wordt beheerst door de Belgische wet. Het contract "Onthaalstructuur" in het bijzonder is ingevoerd ter uitvoering van artikel 32 §2 van de wet van 28/04/2003 betreffende de aanvullende pensioenen.

De eventuele geschillen tussen partijen worden aan de Belgische rechtbanken voorgelegd.

### **Bescherming van de persoonsgegevens**

De betrokken personen zijn de aangeslotenen en alle fysieke personen waarvan de maatschappij de persoonsgegevens heeft geregistreerd in het kader van de uitvoering van dit contract.

#### Verantwoordelijke voor de verwerking

AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367 (hierna "de maatschappij" genoemd).

#### Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van de maatschappij kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884)  
Troonplein 1  
1000 Brussel

via e-mail: [privacy@axa.be](mailto:privacy@axa.be)

#### Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door de maatschappij worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door de maatschappij verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
  - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met de maatschappij, samen te stellen en up-to-date te houden.
  - Deze databases worden up-to-date gehouden en aangevuld op basis van informatie die de betrokkene verstrekt aan de maatschappij, of informatie van betrouwbare externe gegevensbronnen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.

- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
  - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten, verbetering van de klantenservice en tevredenheidsonderzoeken:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de aanbieder van tools en diensten om het beheer van de verzekeringspolis te vereenvoudigen, om de documenten met betrekking tot de polis te raadplegen, of om de formaliteiten voor de betrokkene te vereenvoudigen in geval van een schadeclaim).
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen de maatschappij en de verzekeringstussenpersoon:
  - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen de maatschappij en de verzekeringstussenpersoon.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de maatschappij die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen de maatschappij en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de maatschappij die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die de maatschappij moet naleven.
- de uitvoering van tests, inclusief computertests:
  - Dit omvat verwerkingen om nieuwe en bijgewerkte toepassingen te ontwikkelen en de correcte werking ervan te verzekeren.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen die de maatschappij nastreeft om toepassingen te ontwikkelen ter ondersteuning van zijn activiteiten in verband met de in dit hoofdstuk opgesomde verwerkingsdoeleinden.
- de bewaking van de portefeuille:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de maatschappij die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.

- de statistische studies en modellen om rapporten te genereren:
  - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van de maatschappij, aanvaarding van risico's en tarifiering.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de maatschappij die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.
- het risicobeheer en -toezicht:
  - Dit omvat verwerkingen door de maatschappij of een derde om het risicobeheer en -toezicht te verzekeren voor de organisatie van de maatschappij, inclusief inspecties, klachtenbeheer en interne en externe audit.
  - Deze verwerkingen zijn vereist om een wettelijke verplichting na te komen waaraan de maatschappij onderworpen is, of zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van de maatschappij om passende beveiligingsmaatregelen te verzekeren voor het beheer van zijn activiteiten.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, privé-inspecteurs in het kader van de opsporing van fraude, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, externe auditors, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, vzw TRIP, Datassur, Alfa Belgium, Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds (BGWF) en andere sectororganisaties) om verwerkt te worden in overeenstemming met deze doelstellingen.

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee de maatschappij persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van andere entiteiten binnen de Groep AXA, mogen deze persoonsgegevens door de maatschappij verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

De betrokkene kan van de maatschappij bijzondere clausules ontvangen tijdens de uitvoering van de polis, bijvoorbeeld een clausule die van toepassing is op de afhandeling van een schadeclaim. Dergelijke bijzondere clausules zullen geen invloed hebben op de geldigheid van deze clausule en de toepasbaarheid ervan voor de hiervoor vermelde doeleinden.

#### Verwerking van gevoelige gegevens

Volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming genieten bepaalde gegevens (bekend als "gevoelige persoonsgegevens") speciale bescherming. De maatschappij verwerkt onder meer gegevens over gezondheid en strafrechtelijke veroordelingen volgens de volgende principes:

- Gegevens met betrekking tot de gezondheid

De maatschappij verwerkt gegevens over de gezondheid van de betrokkene alleen met zijn of haar uitdrukkelijke toestemming of indien deze noodzakelijk zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. De maatschappij verwerkt geen gegevens over de gezondheid van de betrokkene voor direct marketingdoeleinden en staat evenmin toe dat derden dit doen.

- Persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen

De maatschappij verwerkt persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en misdrijven, met het oog op de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten en/of in geval van fraude. Deze gegevens worden in zeer beperkte gevallen en alleen voor zover wettelijk toegestaan verwerkt, met passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van de betrokkene.

#### Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door de maatschappij van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door de maatschappij verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, uitnodigingen voor evenementen, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid van het merk, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van de maatschappij, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de maatschappij bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

#### Verwerking van gegevens voor geolokalisatiedoelinden

Wanneer de maatschappij de persoonsgegevens van de betrokkene gebruikt voor geolokalisatiedoelinden, wordt diens toestemming gevraagd, tenzij de rechtsgrondslag voor deze verwerking gebaseerd is op een wettelijke verplichting of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Het verzamelen van geolocatgegevens wordt in ieder geval uitdrukkelijk vermeld in de verzekeringsovereenkomst.

#### Overdracht van gegevens binnen en buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt de maatschappij zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. De maatschappij waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door de maatschappij getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar de maatschappij op het hierna vermelde adres (paragraaf "Contact opnemen met AXA Belgium"). De betrokkene kan ook een lijst krijgen van landen waarvoor al dan niet een besluit tot adequaatheid van de doorgifte bestaat.

### Gegevensbewaring

De maatschappij bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

De maatschappij bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan ze geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

### Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

De maatschappij vraagt persoonsgegevens over de betrokkene om de verzekeringspolis af te sluiten en uit te voeren. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

### Vertrouwelijkheid

De maatschappij heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

De maatschappij volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

### Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van de maatschappij de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van de maatschappij. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van de maatschappij, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van de maatschappij te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan de maatschappij heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op

zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;

- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming.

#### Wijzigingen aan deze privacyclausule

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren als gevolg van verschillende factoren, bv. veranderingen in de regelgeving, technische ontwikkelingen en veranderingen op het vlak van de doeleinden van de verwerking. De maatschappij zal regelmatig herziene versies van de privacyclausule publiceren op de pagina "Privacy" op de website AXA.be. In geval van significante wijzigingen zal de maatschappij redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de betrokkenen op deze wijzigingen worden gewezen.

#### Contact opnemen met AXA Belgium

Als de betrokkene klant is bij de maatschappij, kan hij zijn Klantenzone op AXA.be raadplegen en daar zijn persoonsgegevens en zijn voorkeuren inzake Direct Marketing beheren, en ook zijn persoonsgegevens raadplegen.

De betrokkene kan de maatschappij contacteren om zijn rechten uit te oefenen, door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina "[Ons contacteren](#)" via de knop "Bescherming van uw gegevens", toegankelijk via een hyperlink onderaan op de homepage op de site AXA.be.

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan de maatschappij ook contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: AXA Belgium Data Protection Officer (TR1/884), Troonplein 1, 1000 Brussel.

De maatschappij zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

Klacht indienen

Als de betrokkene meent dat de maatschappij de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met de maatschappij. De betrokkene kan een klacht indienen bij de maatschappij via het e-mailadres [privacy@axa.be](mailto:privacy@axa.be) of door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina "[Ons contacteren](#)" via de knop "Niet tevreden over een product of service? Laat het ons hier weten". U kunt deze pagina raadplegen via een hyperlink onderaan op de homepagina op de site AXA.be.

De betrokkene kan ook een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel. + 32 2 274 48 00  
Fax + 32 2 274 48 35  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.