

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**VERZEKERING VAN DE BURGERRECHTELIJKE**  
**AANSPRAKELIJKHEID VAN ACCOUNTANTS**

OVERZICHT

BLZ.

**HOOFDSTUK 1 - DOEL EN OMVANG VAN DE DEKKING**

Sectie 1	-	Verzekerden	3
Sectie 2	-	Rechtsgronden en gedekte bezigheden	3
Sectie 3	-	Begrip derden	5
Sectie 4	-	Uitsluitingen	5
Sectie 5	-	Verzekeringsgebied	7
Sectie 6	-	Dekkingstermijn	7
Sectie 7	-	Verzekerde bedragen	8

**HOOFDSTUK 2 - MEDEDELING VAN HET RISICO**

Artikel 1	-	Mededelingsplicht bij de contractsluiging	9
Artikel 2	-	Vermindering van het risico	10
Artikel 3	-	Verzwarend van het risico	11

**HOOFDSTUK 3 - PREMIE**

Artikel 1	-	Betaling	12
Artikel 2	-	Berekening	12
Artikel 3	-	Aanvang van de dekking	13
Artikel 4	-	Wanbetaling van de premie	13
Artikel 5	-	Controle	14
Artikel 6	-	Herziening	14

**HOOFDSTUK 4 - DUUR EN OPZEGGING VAN HET CONTRACT**

Artikel 1	-	Duur	14
Artikel 2	-	Bijzondere situaties	15
Artikel 3	-	Opzegging	15

**HOOFDSTUK 5 - SCHADEGEVALLEN**

Artikel 1	-	Verplichtingen van de verzekerde	16
Artikel 2	-	Leiding van het geschil	17
Artikel 3	-	Preventie en controle	17
Artikel 4	-	Indeplaatsstelling	17

**HOOFDSTUK 6 - VARIA**

Artikel 1	-	Specifieke bepalingen voor natuurlijke personen	18
-----------	---	---	----

## HOOFDSTUK 1 - DOEL EN OMVANG VAN DE DEKKING

### SECTIE 1 - VERZEKERDEN

#### Art. 1 Verzekerd zijn :

- 1.1. de natuurlijke personen, leden van het Instituut van Accountants, die zijn ingeschreven op het tableau van de externe accountants bedoeld in art. 79 van de wet van 21 februari 1985, de zogeheten wet op de hervorming van het bedrijfsrevisoraat, wier naam voorkomt in de bijzondere voorwaarden;
- 1.2. de vennootschappen of verenigingen met burgerlijke rechtspersoonlijkheid, leden van het Instituut van Accountants, die zijn ingeschreven op het tableau van de externe accountants bedoeld in art. 80 van de wet van 21 februari 1985, de zogenaamde wet betreffende de hervorming van het bedrijfsrevisoraat, en waarvan de firmanaam vermeld is in de bijzondere voorwaarden;
- 1.3. tijdens de uitoefening van hun functie in dienst van de verzekerden vermeld onder 1 en 2 hiervoren, de natuurlijke personen, kandidaat voor het beroep van accountant, die zijn ingeschreven op de stagiarielijst van het tableau van het Instituut van Accountants;
- 1.4. de aangestelden van de verzekerden sub 1 en 2 hiervoren, tijdens de uitoefening van hun functie;
- 1.5. bij uitbreiding, kan iedere andere persoon of vennootschap, waarvan de naam in de bijzondere voorwaarden wordt vermeld verzekerd worden.

### SECTIE 2 - RECHTSGRONDEN EN GEDEKTE BEZIGHEDEN

#### Art. 2 Burgerrechtelijke Beroepsaansprakelijkheid

- 2.1. De Maatschappij dekt bij toepassing van de Belgische rechtsnormen, zowel de contractuele als de extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade toegebracht aan derden, daarin begrepen hun cliënten, als gevolg van schadeverwekkende gebeurtenissen overkomen tijdens de uitoefening van hun bezigheden als accountant zoals omschreven in artikel 78 van de wet van 21 februari 1985 en/of opdrachten die de verzekerden uitvoeren krachtens de gecoördineerde wetten op de handelsvennootschappen.
- 2.2. Aanleiding tot dekking geven de volgende aansprakelijkheid verwekkende feiten :
  - 2.2.1. a) een verzuim, vergetelheid, vertraging, onjuistheid, indiscretie, feitelijke of rechtelijke fout, niet naleven van de termijnen, een fout bij het bezorgen van informatie, documenten of geld, en in het algemeen elke schuld hoe dan ook;
  - b) verlies, diefstal, beschadiging of verdwijning om welke reden dan ook, van al dan niet toevertrouwde, aan derden toebehorende minuten, stukken of documenten hoe ook genaamd, met uitsluiting van alle roerende waarden, waarvan de verzekerden houder zijn, zelfs indien dit verlies, deze diefstal, beschadiging en/of verdwijning veroorzaakt zijn in de gevallen vermeld onder 7.9.1., 7.9.2. en 7.10. hierna.

- 2.2.2. diefstal, ambtsmisdrijf, verduistering, oplichting, misbruik van vertrouwen gepleegd ten nadele van derden of van cliënten van de verzekerden, door enig persoon waarvan de verzekerden als verantwoordelijken worden erkend, inclusief stagiairs of medewerkers maar met uitsluiting van accountants-vennoten.
- 2.3. Voor zover als nodig wordt verduidelijkt dat deze verzekering, die tot doel heeft vergoedingen voor derden te dekken en niet de schade die de verzekerden zelf lijden, geen dekking verleent voor verkeerde akten die kunnen worden hermaakt of verbeterd, zonder andere schaden als de kosten voor het hermaken of verbeteren. Indien de daartoe uit te voeren werken alleen kunnen worden gedaan door een andere persoon dan de verzekerde, zijn vennoten, medewerkers, stagiairs of personeelsleden, waarborgt de Maatschappij de vergoeding van de nodige kosten waarvan zal worden erkend dat de verzekerde ze aan de schadelijder verschuldigd is, hetzij met wederzijds goedvinden hetzij bij gerechtelijke beslissing.

### **Art. 3 Burgerrechtelijke Bedrijfsaansprakelijkheid**

De Maatschappij dekt bij toepassing van de normen van het Belgische recht, de extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden voor letselschade, zaakschade en immateriële schade, toegebracht aan derden, daarin begrepen hun cliënten, hetzij door hun eigen toedoen, hetzij door toedoen van de personen waarvoor zij erkend worden verantwoordelijk te zijn, hetzij door hun goederen, tijdens of naar aanleiding van de uitoefening van hun wettelijke bezigheden en opdrachten als accountant.

### **Art. 4 Gemeenschappelijke bepaling voor beide aansprakelijkheden**

In geen geval zal de Maatschappij kunnen worden gehouden tot een ruimere vergoeding die zou voortvloeien uit de toepassing van buitenlandse rechtsnormen die de aansprakelijkheidsregeling beheersen.

### **Art. 5 Kosten voor wedersamenstelling van verloren of vernielde dossiers**

Met dit contract waarborgt de Maatschappij aan de verzekerden de vergoeding van de kosten die nodig zijn voor het wedersamenstellen van de beroepsmatig behandelde dossiers, archieven en documenten die, al dan niet door hun schuld, verdwenen zijn ten gevolge van diefstal, verlies of op een andere wijze of die volledig of gedeeltelijk beschadigd of vernield werden.

Bij deze waarborg horen de volgende regels :

1. de uitsluitingen bepaald in de artikelen 7.9.1, 7.9.2. en 7.10. zijn niet van toepassing;
2. bij een schadegeval zal de dekking van de Maatschappij begrensd zijn tot 200.000 BEF per weder samen te stellen dossier, zonder dat het totaal van de uitgaven voor alle weder samen te stellen dossiers samen het plafond van 50.000.000 BEF kan overschrijden;
3. de vergoeding zal aan de verzekerde worden gestort naarmate de wedersamenstelling vordert en tegen voorlegging van bewijsstukken van de gemaakte kosten;
4. de Maatschappij zal niet gehouden zijn tot het vergoeden van de wedersamenstellingskosten tenzij en voor zover zij gemaakt worden binnen twee jaar na het schadegeval;
5. de vergoeding zal alleen worden uitgekeerd voor wedersamenstellingskosten waarvan de verzekerde de noodzaak heeft aangetoond en die van tevoren door de Maatschappij zijn goedgekeurd.

### SECTIE 3 - BEGRIP DERDEN

**Art. 6** 6.1. Voor de toepassing van de in art. 2 bedoelde dekking wordt als derde beschouwd, elke andere natuurlijke of rechtspersoon dan :

- . de verzekerden die deel uitmaken van dezelfde vennootschap of vereniging van accountants of van hetzelfde kabinet of nog van dezelfde groepering van beroepsactiviteiten als de verzekerde die de schade heeft veroorzaakt of er aansprakelijk voor is;
- . de al dan niet externe medewerkers, of stagiairs van de verzekerde die de schade heeft veroorzaakt of er aansprakelijk voor is, die betrokken zijn in hetzelfde schadegeval;
- . de personeelsleden van de verzekerden in de uitoefening van hun functie in hun dienst;
- . de bloedverwanten in de opgaande linie, de afstammelingen en de echtgenoten van de verzekerden alsook alle andere leden van hun gezin die bij hen inwonen.

6.2.1. Voor de toepassing van de in art. 3 bedoelde dekking wordt als derde beschouwd, elke andere natuurlijke of rechtspersoon dan :

- . de verzekeringnemer, de verzekerden;
- . in voorkomend geval, voor elk van de verzekerde vennootschappen, hun vennoten, zaakvoerders, bestuurders en aangestelden in de uitoefening van hun functie.
- . ten opzichte van de aansprakelijke verzekerde, zijn echtgenoot of de persoon met wie hij gewoonlijk samenwoont en, op voorwaarde dat zij in gezinsverband samenwonen en door hen onderhouden worden, de bloed- en aanverwanten in de rechtstreekse linie;

6.2.2. De vennoten, zaakvoerders en aangestelden worden echter wel als derden beschouwd voor de andere zaakschade dan schade aan kleding, gereedschap en persoonlijke voorwerpen.

### SECTIE 4 - UITSLUITINGEN

**Art. 7** Van dekking uitgesloten zijn :

- 7.1. schade opzettelijk veroorzaakt door een verzekerde;
- 7.2. schade veroorzaakt door de grove schuld van een verzekerde, die als volgt wordt omschreven :
  - 7.2.1. een zulkdanige tekortkoming aan de voorzichtigheids- of veiligheidsnormen, aan de wetten, regels of gebruiken eigen aan de verzekerde activiteiten, dat de schadelijke gevolgen van die tekortkoming - volgens de mening van ieder die ter zake normaal bevoegd is - bijna onvermijdelijk waren;
  - 7.2.2. veelvuldige herhalingen van schade met dezelfde oorsprong wegens het niet nemen van voorzorgsmaatregelen;
  - 7.2.3. de aanvaarding en de uitvoering van een werk, een produkt of een aanneming, terwijl de verzekerde er zich van bewust was dat hij klaarblijkelijk noch over de bekwaamheid of de vereiste techniek, noch over de passende materiële of menselijke middelen beschikte om dat werk, dat produkt of die aanneming uit te voeren met inachtneming van zijn verbintenissen en onder toereikende voorwaarden inzake veiligheid voor derden;
  - 7.2.4. dronkenschap of een gelijkaardige toestand veroorzaakt door het gebruik van andere produkten dan alcoholhoudende dranken;

Indien in de gevallen bedoeld in punten 7.1 en 7.2 de voor de schade aansprakelijke persoon echter een stagiair, een medewerker of een personeelslid van de verzekerden is, zoals bepaald in artikelen 1.1. en 1.2. en zij ervoor aansprakelijk worden gesteld, zonder dat zij er medeplichtig aan waren of het oogluikend hadden toegestaan, zal de Maatschappij de schade van de benadeelde derde vergoeden, onder voorbehoud van verhaal op de aansprakelijke veroorzaker van de schade zoals bepaald in art. 4 van hoofdstuk 5.

- 7.3.1. schade ten gevolge van andere activiteiten dan de activiteiten van accountant zoals omschreven in art. 78 van de wet van 21 februari 1985 en/of de opdrachten die de verzekerden vervullen krachtens de gecoördineerde wetten op de handelsvennootschappen;
- 7.3.2. schade voortvloeiend uit schadegevallen overkomen naar aanleiding van zaken waarin de verzekerden zijn opgetreden als oprichter, bestuurder, zaakvoerder, borg, faillissementscurator, gerechtelijk sequester, testamentuitvoerder, minnelijk of gerechtelijk vereffenaar, bedrijfsrevisor;
- 7.3.3. elke activiteit van advies, analyse en programmatie inzake informatica voor rekening van derden. Gedekt is evenwel de computerverwerking van gegevens voor de uitvoering van taken die aan de verzekerde zijn toevertrouwd door zijn cliënten in het kader van de gedekte beroepsbezigheid;
- 7.3.4. elke activiteit van advies op het gebied van milieu;
- 7.3.5. de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de sociale lasthebbers van de verzekerde vennootschap krachtens de geldende wetgeving in geval van een beheersfout die zij hebben begaan in hun hoedanigheid van bestuurder of zaakvoerder;
- 7.4.1. aansprakelijkheid ten gevolge van elke activiteit van financieel advies evenals ten gevolge van het financieel beheer van andermans vermogen;
- 7.4.2. vorderingen die betrekking hebben op adviezen waarin speciale mechanismen zijn opgenomen, naar de geest van het wetboek van de inkomstenbelasting of die verband houden met het gebruik van het financieel stelsel voor het witwassen van geld;
- 7.5. vorderingen die strekken tot betwisting van erelonen en kosten.
- 7.6.1. aansprakelijkheid tengevolge van het onthullen van feiten waarvan de verzekerden kennis hebben gekregen uit hoofde van hun functie;
- 7.6.2. schade tengevolge van misbruik van vertrouwen, ontrouw in beheer, verduistering of alle dergelijke handelingen, evenals oneerlijke concurrentie of aantasting van intellectuele rechten zoals het uitvindingsoctrooi, handelsmerken, tekeningen of modellen en auteursrechten;
- 7.7. aansprakelijkheid ten gevolge van bijzondere verbintenissen die de verzekerden hebben aangegaan die een verzwaring meebrengen van hun burgerrechtelijke aansprakelijkheid zoals zij uit de wetteksten voortvloeit, en in ieder geval het ten laste nemen van aansprakelijkheid voor andermans daden, de conventionele straffen en afstanden van verhaal;
- 7.8. gerechtelijke, transactionele, fiscale, administratieve, disciplinaire of economische boeten, schadevergoeding die als strafmaatregel of afschrikmiddel wordt toegepast (zoals "punitive damages" of "exemplary damages" in sommige buitenlandse rechtsstelsels), alsmede de gerechtskosten van strafvervolging wanneer ze ten laste van de verzekerden persoonlijk worden verhaald;
- 7.9.1. behalve wat vermeld is in art. 5 en 2, schade veroorzaakt door motorrijtuigen in de aansprakelijkheidsgevallen bedoeld door de Belgische of buitenlandse wetgeving op de verplichte verzekering van motorrijtuigen;

- 7.9.2. schade veroorzaakt door verkeers- of vervoermiddelen van de zee- of luchtvaart, alsook door de goederen die zij vervoeren of slepen;
- 7.10. behalve wat vermeld wordt in art. 5 en 2, schade veroorzaakt door water, vuur, brand, ontploffing of rook wanneer de aansprakelijkheid van de verzekerden als eigenaars, huurders of gebruikers van de gebouwen voor deze schade normaal kan worden gedekt door een brandverzekering;
- 7.11. schade ten gevolge van oorlog, staking, lock-out, oproer, terrorisme of sabotage, gewelddaden met collectieve drijfveer al dan niet gepaard gaand met opstand tegen het gezag;
- 7.12. schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit :
- wijziging van de atoomkern;
  - radioactiviteit;
  - voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard;
  - uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen;
- 7.13. schade ten gevolge van de aanwezigheid of de verspreiding van asbest, asbestvezels of producten die asbest bevatten, voor zover deze schade voortvloeit uit de schadelijke eigenschappen van asbest;
- 7.13. elke vordering tot schadeloosstelling wegens milieuaantasting en, in het bijzonder, elke schade die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt wordt door :
- vervuiling of besmetting van de grond, het water of de lucht;
  - lawaai, stank, temperatuur, vochtigheid;
  - trillingen, stralingen.

Wanneer een van de verzekerden, als veroorzaker van het feit dat aanleiding heeft gegeven tot aansprakelijkheid, zich in een van de boven bedoelde uitsluitingsgevallen bevindt; uitgezonderd de artikelen 7.1 en 7.2, is deze uitsluiting tegenstelbaar aan de andere verzekerden.

## **SECTIE 5 - VERZEKERINGSGEBIED**

- Art. 8** 8.1. Onverminderd de verduidelijkingen van art. 4 geldt de dekking van dit contract voor eisen die worden gesteld op basis van aansprakelijkheid verwekkende feiten die waar ook ter wereld zijn gebeurd voor de activiteiten die door de verzekerden worden uitgeoefend vanuit hun bedrijfszetel in België.
- 8.2. In geval van procedure echter zijn de kosten en honoraria ter verdediging van de verzekerde (advocaten, experts, gerechtskosten) slechts ten laste van de Maatschappij indien de verzekerde voor een gerecht gedaagd wordt op het grondgebied van de Europese Unie of Zwitserland.

## **SECTIE 6 - DEKKINGSTERMIJN**

- Art. 9** 9.1. De dekking geldt voor de geschreven eisen die tegen de verzekerde of de Maatschappij worden ingediend tijdens de geldigheidsduur van de waarborg voor de schade overkomen gedurende deze periode.
- 9.2. Zij geldt eveneens voor geschreven eisen die tegenover de verzekerden of de Maatschappij worden gesteld tijdens de geldigheidsduur van het contract voor een schade overkomen voor die periode maar na 21 februari 1985 en voor zover de verzekerden niet genieten van enig andere waarborg wegens afwezigheid van een voorafgaandelijk contract, of wegens afwezigheid van dekking van de posterioriteit in het voorafgaandelijk contract.

- 9.3. Zij geldt eveneens voor geschreven eisen die tegen de verzekerden of de Maatschappij worden gesteld binnen een periode van 36 maanden na de datum waarop de verbreking of verstrijking van het contract is ingegaan, voor zover de eisen berusten op een schade overkomen tijdens de geldigheidsduur van het contract en dat bij het einde ervan het risico niet zou zijn gedekt door een andere verzekeraar en dit, welke ook de modaliteiten, voorwaarden en waarborgen zouden zijn bepaald door de nieuwe verzekeraar.
- 9.4. De schade wordt geacht te zijn gebeurd op het moment van het aansprakelijkheid verwekkende feit.

## SECTIE 7 - VERZEKERDE BEDRAGEN

- Art. 10** 10.1. De Maatschappij verleent haar dekking per schadegeval zowel voor de hoofdsom als voor de kosten en intrest boven de door de verzekeringnemer gedragen eigen risico's.
- 10.2. Voor de eisen gesteld tijdens de geldigheidsduur van het contract, verleent de Maatschappij haar waarborg voor de in hoofdsom verschuldigde vergoeding :
- a) wanneer het gaat om verwekkende feiten die zijn overkomen en aangegeven tijdens de geldigheidsduur van het contract :  
tot de in de bijzondere voorwaarden bepaalde sommen.
  - b) wanneer het gaat om verwekkende feiten die zijn gebeurd voor de aanvangsdatum van het contract en aangegeven zijn tijdens de geldigheidsperiode ervan :
    - voor verzekerden die houder zijn van een verzekeringsdekking voor de uitoefening van hun beroepsbezigheid op het ogenblik van het overkomen van het aansprakelijkheidverwekkende feit, waarin geen nadekking (posterioriteit) opgenomen is voor het betrokken schadegeval :  
tot het beloop van de door deze vroegere polis gedekte bedragen en geboden dekkingen;
    - voor de verzekerden zonder vroegere verzekeringsdekking :  
tot het beloop van maximum 5.000.000 BEF per schadegeval voor zover het aansprakelijkheidverwekkende feit niet gebeurd is vóór 21 februari 1985.
- 10.3. Voor het totaal van de na de verstrijking van het contract overeenkomstig art. 9.3 ingediende vorderingen is de maximumtegenwoordeling van de Maatschappij gelijk aan de per schadegeval verzekerde som.
- 10.4. Onder schadegeval moet worden verstaan elke geschreven vordering die terecht of ten onrechte gesteld wordt tegen de verzekerden of de Maatschappij en die gebaseerd is op een aansprakelijkheid verwekkend feit of op een opeenvolging van aansprakelijkheid verwekkende feiten overkomen tijdens de uitoefening van de beroepsbezigheid van accountant.
- Alle vorderingen die hun oorsprong vinden in eenzelfde aansprakelijkheid verwekkend feit of in een opeenvolging van aansprakelijkheid verwekkende feiten van dezelfde aard ongeacht het aantal schadelijders en het aantal eventueel aansprakelijke verzekerden, vormen een en hetzelfde schadegeval.

**Art. 11** De reddingskosten, de intresten betreffende de in hoofdsom verschuldigde vergoeding en de kosten betreffende de burgerlijke rechtsvorderingen alsook het honorarium en de kosten van advocaten en experts zijn integraal ten laste van de Maatschappij, voor zover het totaal ervan en dat van de vergoeding in hoofdsom per verzekeringnemer en per schadegeval de totale verzekerde som niet overschrijden.

Boven de totale verzekerde som zijn de reddingskosten enerzijds en de intresten, kosten en honoraria anderzijds begrensd tot :

- 20 miljoen frank wanneer de totale verzekerde som ten hoogste 100 miljoen frank bedraagt;
- 20 miljoen frank + 20 % van het deel van de totale verzekerde som tussen 100 en 500 miljoen frank;
- 100 miljoen frank + 10 % van het deel van de totale verzekerde som boven 500 miljoen frank, met een maximum van 400 miljoen frank.

Deze bedragen zijn gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basisindexcijfer dat van november 1992, zijnde 113,77 (basis 1988 = 100).

De kosten en intresten hiervoor bedoeld zijn ten laste van de Maatschappij voor zover zij uitsluitend betrekking hebben op prestaties die door dit contract worden verzekerd. De Maatschappij is bijgevolg niet gehouden tot kosten en intresten die betrekking hebben op niet verzekerde prestaties.

Ze zijn door de Maatschappij slechts verschuldigd naar verhouding van haar verbintenis. De verhouding van de respectieve verbintenissen van de Maatschappij en de verzekerde in verband met een schadegeval dat aanleiding kan geven tot toepassing van dit contract, wordt bepaald door het percentage van ieders aandeel in het geraamde totale bedrag dat op het spel staat.

Wat de reddingskosten betreft, verbindt de verzekerde zich ertoe de Maatschappij zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van de door hem genomen maatregelen. Voor zover als nodig wordt aangestipt dat wel ten laste van de verzekerde blijven, de kosten die voortvloeien uit maatregelen om een schadegeval te voorkomen zonder dat er nakend gevaar is of wanneer het nakend gevaar is afgewend. Als de vereiste spoed en het nakende gevaar te wijten zijn aan het feit dat de verzekerde nagelaten heeft om op tijd de normale voorkomingsmaatregelen te nemen, zullen de aldus gemaakte kosten niet worden beschouwd als reddingskosten ten laste van de Maatschappij.

**Art. 12** De verzekeringnemer draagt in ieder schadegeval het eigen risico dat bepaald is in de bijzondere voorwaarden en dat toegepast wordt op het bedrag van de verschuldigde vergoedingen en op de kosten, intresten, uitgaven en honoraria van welke aard ook, ongeacht of de verzekerde al dan niet aansprakelijk is.

## HOOFDSTUK 2 - MEDEDELING VAN HET RISICO

**Art. 1** Mededelingsplicht bij de contractsluiting

De verzekeringnemer is verplicht bij het sluiten van het contract alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mede te delen die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de Maatschappij.

De verzekering is dus ten opzichte van de verzekeringnemer beperkt tot het risico dat in het contract of in zijn bijvoegsels wordt beschreven op basis van gezegde mededeling.

- 1.1. Wanneer de Maatschappij een onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens vaststelt, stelt zij binnen de termijn van een maand, te rekenen van de dag waarop zij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis heeft gekregen, voor het contract te wijzigen met uitwerking op de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het verzwijgen of van het onjuist meedelen.

Indien de Maatschappij het bewijs levert dat zij het risico nooit zou hebben verzekerd, kan zij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Indien het voorstel tot wijziging van het contract wordt geweigerd door de verzekeringnemer of indien, na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen van de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan de Maatschappij het contract opzeggen binnen 15 dagen.

Als de Maatschappij het contract niet heeft opgezegd noch een wijziging heeft voorgesteld binnen de hierboven bepaalde termijnen, kan zij zich nadien niet meer beroepen op feiten die haar bekend waren.

- 1.2. Indien een schadegeval zich voordoet voordat de wijziging van het contract of de opzegging van kracht is geworden en indien het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens niet kan worden verweten aan de verzekeringnemer, is de Maatschappij tot de overeengekomen prestatie gehouden.
- 1.3. Indien een schadegeval zich voordoet voordat de wijziging van het contract of de opzegging van kracht is geworden en indien het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens kan worden verweten aan de verzekeringnemer, is de Maatschappij slechts tot prestatie gehouden op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekeringnemer zou hebben moeten betalen, indien hij het risico naar behoren had meegedeeld.

Indien de Maatschappij echter bij een schadegeval het bewijs levert dat zij het risico, waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht komt, in geen geval zou hebben verzekerd, wordt haar prestatie beperkt tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

- 1.4. Wanneer de Maatschappij een opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens vaststelt, die haar misleiden bij de beoordeling van het risico, is het verzekeringscontract nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de Maatschappij kennis heeft gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen haar toe.

## **Art. 2 Vermindering van het risico**

Wanneer, tijdens de uitvoering van het verzekeringscontract, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat de Maatschappij, indien die vermindering bij het sluiten van het contract had bestaan, op andere voorwaarden zou hebben verzekerd, is zij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop zij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen.

Indien de Maatschappij en de verzekeringnemer het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de verzekeringnemer, kan deze laatste het contract opzeggen.

### Art. 3 Verzwaring van het risico

- 3.1. De verzekeringnemer heeft de verplichting onder dezelfde voorwaarden als bij het sluiten van het contract, de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde schadegeval zich voordoet te bewerkstelligen.

Verzwaringsfactoren van het risico vormen onder meer :

- de herstructureringen en de uitbreidingen van de onderneming hetzij door de oprichting van nieuwe bedrijfszetels, hetzij door de uitoefening van nieuwe activiteiten;
- het gebruik van materieel, materialen, procédés of technieken die een verzwaring zouden vormen van de wezenlijke kenmerken van de risico's;
- het op de markt brengen van nieuwe producten;
- de afwezigheid van de verzekeringnemer uit zijn kabinet gedurende meer dan 2 maanden;
- disciplinaire schorsing van de verzekeringnemer, zijn stagiairs of medewerkers, alsmede hun schrapping uit de beroepsorde waartoe zij behoren;
- de uitoefening van rechtsvervolgingen tegen de verzekeringnemer, die betrekking hebben op zijn beroepsbezigheid.

Wanneer het risico dat het verzekerde schadegeval zich voordoet, tijdens de uitvoering van het verzekeringscontract zo verzwared is dat de Maatschappij, indien die verzwaring bij het sluiten van het contract had bestaan, op andere voorwaarden zou hebben verzekerd, moet zij binnen een termijn van een maand te rekenen van de dag waarop zij van de verzwaring kennis heeft gekregen, de wijziging van het contract voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Indien de Maatschappij het bewijs levert dat zij het verzwaaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan zij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Indien het voorstel tot wijziging van het verzekeringscontract geweigerd wordt door de verzekeringnemer of indien, bij het verstrijken van een maand te rekenen van de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet wordt aanvaard, kan de Maatschappij het contract opzeggen binnen 15 dagen.

Indien de Maatschappij het contract niet heeft opgezegd noch een wijziging heeft voorgesteld binnen de hiervoren bepaalde termijnen, kan zij zich later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

- 3.2. Indien een schadegeval zich voordoet voordat de wijziging van het contract of de opzegging van kracht is geworden en terwijl de verzekeringnemer de verplichting van art. 3.1. heeft vervuld, is de Maatschappij tot de overeengekomen prestatie gehouden.
- 3.3. Indien een schadegeval zich voordoet terwijl de verzekeringnemer de in art. 3.1. bedoelde verplichting niet is nagekomen :
- wanneer het ontbreken van de kennisgeving niet kan worden verweten aan de verzekeringnemer, is de Maatschappij tot de overeengekomen prestatie gehouden;
  - wanneer het ontbreken van de kennisgeving aan de verzekeringnemer kan worden verweten, is de Maatschappij slechts tot de prestatie gehouden op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekeringnemer had moeten betalen, indien de verzwaring in aanmerking was genomen.

Zo de Maatschappij evenwel het bewijs aanbrengt dat zij het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, dan is haar prestatie bij een schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

- 3.4. Terwijl de verzekeringnemer met bedriegelijk opzet heeft gehandeld, kan de Maatschappij haar dekking weigeren.

De premies, vervallen tot op het ogenblik waarop de Maatschappij kennis heeft gekregen van het bedrog, komen haar toe als schadevergoeding.

## HOOFDSTUK 3 - PREMIE

### Art. 1 Betaling

De premies zijn haalschuld. Ze zijn betaalbaar tegen aanbieding van de premiestaat of bij ontvangst van een vervalddagbericht. Wanneer de premie niet rechtstreeks aan de Maatschappij wordt betaald, is de premiebetaling bevrijdend wanneer ze gedaan wordt aan de verzekeringstussenpersoon die houder is van de door de Maatschappij opgestelde premiestaat of die bij het sluiten of bij de uitvoering van het contract bemiddeld heeft.

De jaarpremie kan niet minder bedragen dan de som van de minima die in de bijzondere voorwaarden zijn vermeld.

Alle huidige en toekomstige kosten, lasten en heffingen uit hoofde van dit contract zijn ten laste van de verzekeringnemer.

### Art. 2 Berekening

De premies kunnen zijn :

- 2.1. forfaitair, d.w.z. vastgesteld bij de contractsluiting en betaalbaar vooraf op de in de bijzondere voorwaarden vermelde vervalddag;
- 2.2. betaalbaar na vervallen termijn op basis van de gegevens die in de bijzondere voorwaarden vermeld zijn, zoals omzet, bezoldigingen ...

In dat geval :

- 2.2.1. stort de verzekeringnemer bij het begin van ieder verzekeringsjaar een voorlopige premie in mindering te brengen op de definitieve premie berekend bij afloop van het jaar.

Bij onderschrijving van het contract is de voorlopige premie gelijk aan de minimum jaarpremie vastgesteld in de bijzondere voorwaarden. De voorlopige premie mag later verhoogd worden indien deze kleiner wordt dan 75 % van de laatste vervallen jaarpremie zonder nochtans de laatste premie te mogen overschrijden.

- 2.2.2. Op het einde van elke overeengekomen periode :

- deelt de verzekeringnemer aan de Maatschappij de gegevens mee die nodig zijn voor de berekening van de premie, door binnen 15 dagen het aangifteformulier dat zij hem daartoe zal zenden, in te vullen en terug te sturen,
- maakt de Maatschappij de afrekening op, in voorkomend geval, onder aftrek van het bedrag van de ontvangen voorlopige premie.

- het niet terugsturen van het voor de premieberekening vereiste afgifteformulier binnen 15 dagen na het verzenden van de aangetekende herinnering van de Maatschappij, leidt tot het opmaken van een afrekening van ambtswege op basis van de cijfers van de vorige aangifte of, als het om een eerste aangifte gaat, op basis van de cijfers die werden meegegeeld bij de contractsluiting, in beide gevallen verhoogd met 50 %.

Die ambtshalve afrekening zal gebeuren onverminderd het recht van de Maatschappij op het eisen van de aangifte of van de betaling op basis van de werkelijke lonen ten einde de rekening van de verzekeringnemer in orde te brengen.

- 2.2.3. Indien de premie of een deel ervan berekend wordt op basis van het loon, bestaat het aan te geven cijfer uit het bedrag van de brutolonen die door de verzekeringnemer werden toegekend aan de in de onderneming tewerkgestelde personen en, bovendien, indien derden personeel hebben geleend aan de verzekeringnemer, uit het bedrag van de aan dat personeel toegekende brutolonen.

Onder lonen wordt verstaan de som van de voordelen in specie en in natura die de tewerkgestelde personen genieten krachtens de contracten die hen binden aan de verzekeringnemer of, in voorkomend geval, aan derden : lonen, wedden, vakantiegeld, gratificaties, winstdelingen, commissielonen, fooien, kost, inwoning, verwarming, verlichting, betaalde feestdagen, enz...

De als vakantiegeld aan arbeiders uitgekeerde sommen en alle sommen die het loon uitmaken maar niet rechtstreeks door de werkgever worden betaald, zoals getrouwheidspremies, hoeven niet te worden vermeld op de loonaangifte : de Maatschappij vervangt ze door een bedrag dat forfaitair werd bepaald op basis van de aangegeven lonen en dat volledig of gedeeltelijk overeenstemt met deze sommen.

- 2.2.4. Voor de ondernemingen die maximaal het equivalent van 10 voltijdse werknemers te werk stellen, wordt aan het bedrag van de aangegeven lonen eenmaal het jaarlijks plafond toegevoegd dat is bepaald door de wetgeving op de arbeidsongevallen voor de betrokken verzekeringsperiode.
- 2.2.5. Indien de premie of een deel ervan berekend wordt op basis van de omzet, bestaan de aan te geven cijfers, behoudens andersluidende overeenkomst, uit het totaal bedrag van de facturen, inclusief alle taksen, betreffende de produkten die werden geleverd of de werken die werden uitgevoerd tijdens de beschouwde verzekeringsperiode.

### **Art. 3 Aanvang van de dekking**

De dekking gaat pas in na ondertekening van het contract en na betaling van :

- ofwel de eerste premie, als dat een forfaitaire premie is;
- ofwel het eerste voorschot, als de premie achteraf berekend wordt.

### **Art. 4 Wanbetaling van de premie**

- 4.1. Niet betaling van een premie op de vervaldag geeft aanleiding tot schorsing van de dekking of opzegging van het contract nadat de verzekeringnemer in gebreke werd gesteld.
- 4.2. De ingebrekestelling gebeurt hetzij bij deurwaardersexploot hetzij bij een ter post aangetekende brief. Zij houdt een aanmaning in om de premie te betalen binnen 15 dagen na de dag volgend op de betekening of op de afgifte van de aangetekende brief ter post.
- 4.3. De schorsing of de opzegging gaat pas in bij afloop van de in art. 4.2. bedoelde termijn van 15 dagen.

- 4.4. Door de toezending van de aangetekende herinnering wordt verwijlntrest eisbaar die van rechtswege en zonder ingebrekestelling loopt vanaf de 31ste dag na de datum waarop de premiestaat is opgemaakt.

De verwijlntrest wordt berekend tegen de wettelijke rentevoeten.

- 4.5. Als de dekking geschorst is, maakt de door de verzekeringnemer gedane betaling van de vervallen premies, eventueel verhoogd met de intrest, een einde aan die schorsing.

Wanneer de Maatschappij haar verplichting tot dekking heeft geschorst, kan zij het contract opzeggen als zij haar die mogelijkheid heeft voorbehouden in de ingebrekestelling die aan de verzekeringnemer werd gezonden.

In dat geval gaat de opzegging in bij het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen van de eerste dag van de schorsing.

Als de Maatschappij zich de mogelijkheid tot het opzeggen van het contract niet heeft voorbehouden in de ingebrekestelling, kan de opzegging alleen gebeuren na een nieuwe aanmaning die moet zijn gedaan overeenkomstig punt 4.2. hiervoren.

- 4.6. De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van de Maatschappij om de premies te vorderen die later zullen vervallen, op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke is gesteld overeenkomstig art. 4.2.

Het recht van de Maatschappij is evenwel beperkt tot de premies betreffende twee opeenvolgende jaren.

#### **Art. 5 Controle**

De Maatschappij behoudt zich het recht voor de verklaringen van de verzekeringnemer na te gaan. Met het oog daarop moeten alle boeken of andere documenten die tot het controleren van deze verklaring kunnen dienen, ter beschikking van de Maatschappij of haar afgevaardigden worden gehouden.

#### **Art. 6 Herziening**

Bij een tariefverhoging zal de Maatschappij het recht hebben de premie aan te passen vanaf de volgende vervalldag. Bij ontvangst van het verhogingsbericht zal de verzekeringnemer echter gedurende 30 dagen de mogelijkheid hebben het contract op te zeggen.

### **HOOFDSTUK 4 - DUUR EN OPZEGGING VAN HET CONTRACT**

#### **Art. 1 Duur**

Het contract wordt gesloten voor de in de bijzondere voorwaarden bepaalde duur.

Tenzij één van de partijen zich ertegen verzet, hetzij bij een ter post aangetekende brief, hetzij bij deurwaardersexploot, hetzij door aangifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, ten minste drie maanden voor de afloop van het contract, wordt deze stilzwijgend hernieuwd voor periodes gelijk aan de eerste, onvolledige jaren uitgesloten.

## Art. 2 Bijzondere situaties

- 2.1. In geval van afstand of inbreng, om niet of onder bezwarende titel, in geval van overgang van activiteiten, volledig of gedeeltelijk, in geval van opslorping, omwerking, fusie, ontbinding of vereffening, verbindt de verzekeringnemer zich ertoe het contract door zijn opvolgers te doen voortzetten.

Bij niet naleving van deze verplichting kan de Maatschappij van de verzekeringnemer, naast de vervallen premies, ook een vergoeding eisen die gelijk is aan de premie voor het laatste dienstjaar. Niettemin kan de Maatschappij de opvolger weigeren en het contract opzeggen. In dat geval is de hiervoren vermelde vergoeding niet verschuldigd.

- 2.2. Bij overgang van het verzekerde belang door overlijden van de verzekeringnemer gaan de uit het verzekeringscontract ontstane rechten en verplichtingen over op de nieuwe houder van dat belang.

De nieuwe houder van het verzekerde belang en de Maatschappij kunnen echter de opzegging van het contract betekenen; de eerste bij een ter post aangetekende brief binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden, de Maatschappij binnen drie maanden na de dag waarop zij van het overlijden kennis heeft gekregen.

- 2.3. Bij faillissement van de verzekeringnemer blijft het contract bestaan ten gunste van de massa van de schuldeisers, die tegenover de Maatschappij schuldenares wordt van de te vervallen premies vanaf de faillietverklaring.

De Maatschappij en de curator van het faillissement hebben evenwel het recht het contract op te zeggen. De opzegging van het contract door de Maatschappij kan echter ten vroegste maar gebeuren drie maanden na de faillietverklaring, terwijl de curator van het faillissement het contract slechts kan opzeggen binnen drie maanden na de faillietverklaring.

- 2.4. Bij een gerechtelijk akkoord met boedelafstand van de verzekeringnemer, blijft de verzekering bestaan ten voordele van de massa van schuldeisers zolang niet alle activa te gelde zijn gemaakt door de vereffenaar. Deze laatste en de Maatschappij kunnen evenwel in onderlinge overeenstemming het verzekeringscontract beëindigen.

De premie wordt betaald door de vereffenaar en behoort tot de voorschotten die bij voorrang afgenomen worden van het onder de schuldeisers te verdelen bedrag.

- 2.5. Bij verdwijning van het aangewezen bedrijf of bij definitieve stopzetting van de activiteiten, moet dit schriftelijk worden aangemeld bij de Maatschappij en eindigt het contract van rechtswege.

## Art. 3 Opzegging

- 3.1. Elke betekening van opzegging gebeurt hetzij bij een ter post aangetekende brief, hetzij bij deurwaardersexploot, hetzij door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Tenzij anders bepaald in het contract, heeft de opzegging pas uitwerking na afloop van een termijn van een maand te rekenen van de dag na de afgifte van de aangetekende brief ter post, na de betekening of na de datum van het ontvangstbewijs.

- 3.2. Wanneer het contract opgezegd wordt, worden de betaalde premies betreffende de verzekeringsperiode volgend op de uitwerkingsdatum van de opzegging, terugbetaald binnen een termijn van 15 dagen te rekenen van de uitwerkingsdatum van de opzegging.

In geval van gedeeltelijke opzegging of van enige andere vermindering van de verzekeringsprestaties, is deze bepaling slechts van toepassing op het gedeelte van de premies dat overeenstemt met die vermindering en in de mate daarvan.

3.3. De verzekeringnemer kan het contract opzeggen :

3.3.1. bij vermindering van het risico onder de voorwaarden bepaald in artikel 2 van Hoofdstuk 2;

3.3.2. bij tariefverhoging onder de voorwaarden bepaald in artikel 6 van Hoofdstuk 3.

3.4. De Maatschappij kan het contract opzeggen :

3.4.1. na het overkomen van het schadegeval, uiterlijk een maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding;

3.4.2. in geval van een niet opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico bij de afsluiting van het contract, onder de voorwaarden bepaald in art. 1 van Hoofdstuk 2;

3.4.3. in geval van een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico van voorvallen van de verzekerde gebeurtenis, onder de voorwaarden bepaald in art. 3 van Hoofdstuk 2;

3.4.4. in alle gevallen van verandering van verzekeringnemer bedoeld in art. 2 van Hoofdstuk 4;

3.4.5. wanneer de verzekeringnemer in gebreke blijft bij de betaling van premies, bijpremies of bijkomende kosten, overeenkomstig art. 4 van Hoofdstuk 3;

3.4.6. bij niet terugzending van het aangifteformulier dat vereist is voor de premieberekening of bij niet betaling op basis van de werkelijke lonen, bepaald in art. 2.2.2. van Hoofdstuk 3;

3.4.7. ingeval de verzekeringnemer weigert de door de Maatschappij noodzakelijk geachte maatregelen te nemen ter voorkoming van schadegevallen;

3.4.8. in geval van wijziging aan het Belgisch of het buitenlands recht, die een invloed kan hebben op de omvang van de dekking.

## HOOFDSTUK 5 - SCHADEGEVALLEN

### Art. 1 Verplichtingen van de verzekerde

1.1. De verzekerde moet ieder schadegeval zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 8 dagen na de feiten bij de Maatschappij aangeven.

1.2. De verzekerde moet de Maatschappij onverwijld in het bezit stellen van alle nuttige inlichtingen en op de vragen antwoorden die hem worden gesteld ten einde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

1.3. De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te verminderen.

1.4. Indien de verzekerde een van de in de art. 1.1. tot 1.3. bepaalde verplichtingen niet nakomt en er daardoor voor de Maatschappij nadeel ontstaat, kan deze laatste aanspraak maken op een vermindering van haar prestatie, tot het beloop van het door haar geleden nadeel.

Indien de verzekerde een van de hiervoren bedoelde verplichtingen met bedriegelijk opzet niet is nagekomen, kan de Maatschappij haar dekking weigeren.

Wanneer de verzekeringnemer of de verzekerde een van de verplichtingen bij het ontstaan van het schadegeval niet is nagekomen met de bedoeling de Maatschappij te bedriegen, en deze laatste het contract opzegt, heeft de opzegging uitwerking vanaf de betekening ervan.

1.5. Elke gerechtelijke of buitengerechtelijke akte in verband met een schadegeval moet aan de Maatschappij worden bezorgd meteen na de kennisgeving, de betekening of de afgifte ervan aan de verzekerde, op straffe, bij nalatigheid, van alle schadevergoedingen die aan de Maatschappij verschuldigd zijn als vergoeding van het door haar geleden nadeel.

1.6. De verzekerde moet op de terechtzittingen verschijnen en zich onderwerpen aan de door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregelen.

Indien de verzekerde uit nalatigheid niet verschijnt of zich niet onderwerpt aan een door de rechtbank bevolen maatregel, moet hij de door de Maatschappij geleden schade vergoeden.

1.7. De verzekerde moet zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, van elke schikking, van elke betaling of belofte van betaling.

Het toegeven van het gebeurde of het ten laste nemen door de verzekerde van de eerste geldelijke hulp en de onmiddellijke medische hulp kunnen geen grond opleveren om de dekking te weigeren.

De vergoeding of belofte van vergoeding van de schade van de benadeelde persoon door de verzekerde zonder het akkoord van de Maatschappij, kan aan deze laatste niet worden tegengesteld.

## **Art. 2 Leiding van het geschil**

Vanaf het ogenblik waarop de dekking van de Maatschappij verschuldigd is en voor zover er op die dekking een beroep wordt gedaan, heeft de Maatschappij de verplichting de zaak van de verzekerde ter harte te nemen binnen de grenzen van de dekking.

Wat betreft de burgerlijke belangen en voor zover de belangen van de Maatschappij en die van de verzekerde samenvallen, heeft de Maatschappij het recht om, namens de verzekerde, de vordering van de schadelijder te bestrijden. Zij kan deze laatste in voorkomend geval schadeloos stellen.

Deze interventies van de Maatschappij houden geen enkele erkenning van de aansprakelijkheid van de verzekerde in en mogen hem geen nadeel berokkenen.

## **Art. 3 Preventie en controle**

De verzekeringnemer is verplicht de experts en inspecteurs die door de Maatschappij belast zijn met het onderzoeken van de maatregelen ter voorkoming van schadegevallen of van hun oorzaken en omstandigheden, in zijn onderneming toe te laten.

Op straffe van verval moet de verzekeringnemer alle door de Maatschappij vereiste maatregelen ter voorkoming van schadegevallen nemen.

## **Art. 4 Indeplaatsstelling**

De Maatschappij treedt ten belope van het totaal bedrag van hun uitbetalingen in de rechten en rechtsoverdrachten van de verzekerde tegen de aansprakelijke derden.

Indien, door toedoen van de verzekerde, de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben ten voordele van de Maatschappij, kan deze van hem de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

**HOOFDSTUK 6 - VARIA****Art. 1 Specifieke bepalingen voor natuurlijke personen**

Indien de verzekeringnemer een natuurlijke persoon is :

1. wordt het contract beheerst door de Belgische wet;
2. kan elk probleem in verband met het contract door de verzekeringnemer aan de Maatschappij worden voorgelegd via zijn gewone tussenpersoon.  
Indien de verzekeringnemer vindt dat hij niet de passende oplossing heeft verkregen, dan kan hij zich richten tot de Ombudsman van de Beroepsvereniging van Verzekeringsondernemingen (B.V.V.O.), de Meeûsplantsoen 29 te 1040 Brussel of tot de Controledienst voor de Verzekeringen, Kortenberglaan 61 te 1040 Brussel, onverminderd de mogelijkheid om het gerecht in te schakelen.



**ROYALE  
BELGE**

Zetel van de vennootschap : Vorstlaan 25, 1170 Brussel, België • Tel. (02) 678 61 11 • Fax (02) 678 93 40  
Ippa 702-0224400-41 • BTW BE 403 292 346 • HRB nr 16.511

N.V. van verzekeringen toegelaten onder nr 0060 (K.B. 04-07-79, B.S. 14-07-79)