



Algemene
voorwaarden

Comfort Auto Rechtsbijstand - Full

10.2024

OVERZICHT

	pagina	
1. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN	2	1.1. Schadegevallen
	2	1.1.1. Aangifte van een schadegeval - Rechten en plichten
	3	1.1.2. Vrije keuze van advocaat of expert
	4	1.1.3. Betaling van de onkosten, kosten en erelonen
	4	1.1.4. Meningsverschil
	4	1.1.5. Informatieplicht
	4	1.1.6. Rechten van de verzekerden onderling
	5	1.1.7. Verjaring
	5	1.2. Niet gedekte schadegevallen
	5	1.2.1. De waarborg is niet verworven indien het schadegeval:
	5	1.2.2. De waarborg is slechts verworven indien het schadegeval
	6	1.2.3. De waarborg is niet verworven wanneer
	6	1.2.4. De waarborg is niet verworven in het geval van
	6	1.2.5. De betaling van de gerechtelijke, fiscale, administratieve transactionele boeten en hun toebehoren is van de waarborg uitgesloten.
	6	1.3. Verdelingsprincipe
	6	1.4. Subrogatierecht
2. VERBINTENISSEN TEGENOVER DE KLANT	6	
3. SPECIALE BEPALINGEN FULL	7	3.1. Prevention & Advice services (PAS)
	7	3.1.1. De algemene technische juridische steun – Legal Village Info
	7	3.1.2. Contact met een gespecialiseerde deskundige
	7	3.2. Legal insurance services
	8	3.2.1. Wie is verzekerde en in welke omstandigheden?
	8	3.2.2. Welk voertuig is verzekerd?
	8	3.2.3. Territorialiteit
	9	3.2.4. Gedekte schadegevallen
	9	3.2.5. Niet-gedekte schadegevallen
	9	3.2.6. Verzekerde prestaties
	12	3.2.7. Omvang van de dekking in de tijd
Woordenlijst	13	

De dekking Full is enkel van toepassing indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat u deze dekking hebt afgesloten.

Het hoofdstuk van de Algemene Bepalingen waarvan u het referentienummer in uw bijzondere voorwaarden terugvindt, is van toepassing op de onderstaande dekkingen, voor zover deze laatste er niet van afwijken.

Goed om te weten

- De **voorbeelden** in deze algemene voorwaarden zijn illustratief, er kunnen er nog meer zijn.
- Elk **schadegeval** wordt door onze diensten geval per geval beoordeeld, afhankelijk van de specifieke omstandigheden van het dossier en de algemene en bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op uw verzekeringscontract.
- Vetgedrukte termen en uitdrukkingen worden gedefinieerd in de verklarende woordenlijst. Deze definities bakenen onze dekking af

1. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

De schades in rechtsbijstand worden beheerd door Legal Village nv, met maatschappelijke zetel in de Boomkwekerijkstraat 25 te 1000 Brussel, Tel.: 02 678 55 50 - BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel, maatschappij gespecialiseerd in de afhandeling van **schadegevallen** met betrekking tot rechtsbijstand.

Wij vertrouwen aan Legal Village het beheer toe van schades voor alle contracten in onze verzekeringsportefeuille met betrekking tot de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van artikel 4.b van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandverzekering.

Het voorwerp van de waarborg Rechtsbijstand is het volgende:

- Preventie en juridische informatie: Ter voorkoming van elk **schadegeval**, informeren wij de verzekerde over zijn rechten en over de maatregelen die nodig zijn om zijn belangen te beschermen.
- Minnelijke en/of juridische verdediging van de juridische belangen: In het kader van de waarborg die u gekozen heeft, verbinden wij ons er toe om, aan de voorwaarden van het huidige contract, de verzekerde bij te staan in geval van **schadegeval** ontstaan in de loop van het contract om zijn rechten te doen gelden in der minne of, indien nodig, door een geëigende procedure, door hem haar diensten te verlenen en de kosten ten laste te nemen die eruit voortvloeien.

1.1. Schadegevallen

1.1.1. Aangifte van een schadegeval - Rechten en plichten

1.1.1.1. De verzekerde moet ons het **schadegeval**, de omstandigheden en de gekende of vermoede oorzaken zo vlug mogelijk aangeven zoals omschreven in de speciale bepalingen. (§ 3.)

Nochtans kunnen wij ons niet beroepen op het niet respecteren van de termijnen indien het **schadegeval** zo vlug als redelijk mogelijk was, werd aangegeven.

1.1.1.2. De verzekerde dient ons, bij aangifte of bij ontvangst, het volgende mee te delen:

- alle documenten en inlichtingen betreffende het **schadegeval**;
- alle bewijselementen nodig tot het identificeren van de tegenpartij, tot het beheren van het dossier en tot het rechtvaardigen van de oorzaak en het bedrag van de schade-eis;
- alle inlichtingen over de aard, de oorzaken, de omstandigheden of de gevolgen van het **schadegeval** die ons toelaten een juist idee erover te vormen.

1.1.1.3. De verzekerde overhandigt ons alle inlichtingen, documenten of bewijsstukken zodat wij de mogelijkheid hebben een voldoening gevende minnelijke regeling na te streven en hij moet ons helpenzijn belangen doeltreffend te verdedigen.

De verzekerde aanvaardt dan ook de gevolgen van een laattijdige of onvolledige mededeling waardoor wij niet in staat zijn onze taak naar behoren te vervullen.

1.1.1.4. Indien de minnelijke regeling niet haalbaar blijkt, zullen wij samen met de verzekerde in gemeen overleg beslissen wat er te doen valt, gebeurlijk overeenkomstig de modaliteiten voorzien in artikel 1.1.4. (Meningsverschil).

1.1.1.5. De verzekerde blijft steeds meester van zijn **schadegeval**. Hij mag een regelingsovereenkomst treffen met om het even wie waarmee hij in geschil is en vergoedingen ontvangen zonder ons op de hoogte te brengen, maar hij verbindt zich ertoe ons in dat geval de bedragen die ons toekomen of de uitgaven die we nog zouden doen uit onwetendheid van de regeling van het **schadegeval**, terug te betalen.

De kosten van iedere aangestelde mandataris of van iedere ingestelde procedure, gedaan zonder ons geschreven akkoord, zullen wij niet ten laste nemen, behalve in geval van dringende en redelijke bewarende maatregelen.

1.1.1.6. Indien de verzekerde zijn verplichtingen niet nakomt en er een nadeel voor ons uit voortkomt, kunnen wij aanspraak maken op een vermindering van onze prestatie overeenkomstig het geleden nadeel.

1.1.1.7. Wij zullen de waarborg niet verlenen indien de verzekerde zijn verplichtingen niet nakomt met frauduleuze bedoelingen.

1.1.2. Vrije keuze van advocaat of expert

1.1.2.1. Wij hebben de mogelijkheid om alle stappen te ondernemen om het **schadegeval** in der minne te regelen. De verzekerde heeft de vrije keuze, wanneer een gerechtelijke, administratieve of arbitrage procedure gestart dient te worden, om een advocaat of elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet, om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. In het geval van een arbitrage, een bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke geschillenbeslechting, heeft de verzekerde de vrije keuze om een persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft, krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

Telkens zich een belangenconflict met ons voordoet, is de verzekerde vrij, voor de verdediging van zijn belangen, om een advocaat, of indien hij dit verkiest, elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

1.1.2.2. Indien, voor een zaak die in België gepleit moet worden, de door de verzekerde gekozen advocaat niet ingeschreven is bij een Belgische balie, dan zal de verzekerde zelf instaan voor de daaruit voortvloeiende supplementaire kosten. Hetzelfde geldt voor een zaak die in het buitenland gepleit moet worden en waarbij de verzekerde een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij de balie van het desbetreffende land.

1.1.2.3. Wanneer een expert dient aangesteld te worden, heeft de verzekerde een vrije keuze. Wanneer de verzekerde echter een expert kiest die werkzaam is in een land dat niet overeenstemt met het land waar de missie dient uitgevoerd te worden, dan zal de verzekerde zelf instaan voor de supplementaire kosten en erelonen die uit deze keuze voortvloeien.

1.1.2.4. Indien meerdere verzekerden gelijklopende belangen hebben, stellen ze zich akkoord om één advocaat of expert aan te stellen. Zoniet, dan ligt de keuze bij u.

1.1.2.5. De verzekerde die een raadsman kiest, moet te gelegener tijd diens naam en adres meedelen opdat wij ons ermee in verbinding zouden 1. kunnen stellen en hem het dossier kunnen overmaken dat we hebben klaargemaakt.

1.1.2.6. De verzekerde houdt ons op de hoogte van het verloop van zijn dossier, gebeurlijk via zijn raadsman. Zoniet zijn wij, na de advocaat te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van onze verplichtingen in de mate dat wij bewijzen nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.

1.1.2.7. Wij nemen de kosten en erelonen ten laste voor de tussenkomst van één advocaat, bemiddelaar of expert. Deze beperking is echter niet van toepassing indien de tussenkomst van een andere advocaat, bemiddelaar of expert gerechtvaardigd is door omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de verzekerde.

1.1.2.8. Wij zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de externe dienstverleners (advocaat, expert, ...) die voor de verzekerde tussenkomen.

1.1.3. Betaling van de onkosten, kosten en erelonen

- 1.1.3.1. De verzekerde verbindt zich ertoe nooit zonder onze voorafgaandelijke instemming zijn akkoord te geven over een kosten- en ereloonstaat; hij zal desgevallend, op ons verzoek, de taxatie van deze kosten en erelonen vragen bij de Raad van de Orde of bij de beroepsvereniging of volgens een andere wettelijke procedure. Bij gebreke daarvan behouden wij ons het recht om, het bedrag van de uitgaven, kosten en honoraria, dat te onzen lasten valt, te beperken in de mate van het geleden verlies.
- 1.1.3.2. Indien de verzekerde een terugbetaling krijgt van kosten of uitgaven die ons toekomen, moet hij deze afstaan aan ons en verbindt hij zich ertoe de procedure of de uitvoering, op onze kosten en volgens onze onderrichtingen, voort te zetten tot wanneer hij die terugbetalingen bekomt. Hij subrogeert ons hiervoor in al onze rechten tot terugvordering die hij bezit tegen **derden**; desgevallend door ons uitgeoefend in uw naam voor kosten die door ons werden voorgesloten.
- 1.1.3.3. Indien het bedrag van kosten, erelonen of onkosten hoger is dan het waarborgplafond geschiedt onze tussenkomst bij voorrang ten gunste van u, vervolgens van uw echtgeno(o)t(e) en ten slotte van uw met u samenwonende of fiscaal ten laste zijnde kinderen.
- 1.1.3.4. In het geval meer dan vijf van onze verzekerden, rechthebbend op basis van verschillende verzekeringscontracten afgesloten bij ons, betrokken zijn in een **schadegeval** dat voor deze verzekerden aanleiding geeft of kan geven tot het stellen van een vordering of de betwisting ervan ten aanzien van dezelfde partij(en) op basis van eenzelfde of gelijkaardig feit, komen wij voor al deze verzekerden samen slechts tussen in de externe kosten ten belope van maximaal vijf maal het hoogste tussenkomstplafond voorzien voor de betrokken materie(s). Deze maximale tussenkomst zal verdeeld worden onder alle verzekerden samen. Indien wij, te goeder trouw en onbekend met het bestaan van de mogelijke vorderingen van andere verzekerden, ten voordele van een verzekerde een groter bedrag betaald hebben dan het hem toekomend deel, zijn wij jegens die anderen slechts gehouden tot het overblijvende gedeelte van de maximale tussenkomst berekend zoals hierboven omschreven.

1.1.4. Meningsverschil

- 1.1.4.1. Bij een meningsverschil tussen de verzekerde en ons over de gedragslijn die zal worden gevolgd om een **schadegeval** te regelen mag hij na de door ons gemotiveerde bekendmaking van ons standpunt of van onze weigering om zijn stelling te volgen, een advocaat van zijn keuze raadplegen, onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen. Wij moeten de verzekerde hieraan herinneren.
- 1.1.4.2. Zo de advocaat ons standpunt bevestigt, wordt aan de verzekerde toch nog de helft terugbetaald van de kosten en honoraria van deze raadpleging.
- 1.1.4.3. Indien de verzekerde tegen het advies van deze advocaat op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan hetgeen hij zou hebben bekomen door ons standpunt te volgen, zijn wij gehouden onze waarborg te leveren en de kosten en honoraria die ten laste van de verzekerde zijn gebleven, te betalen.
- 1.1.4.4. Indien de geraadpleegde advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, zijn wij, ongeacht de afloop van de procedure, verplicht onze waarborg te verlenen, met inbegrip van de kosten en honoraria van de raadpleging die ten laste van de verzekerde gebleven zijn.

1.1.5. Informatieplicht

Telkens wanneer zich een belangenconflict voordoet of een verschil van mening bestaat over de regeling van het **schadegeval** brengen wij de verzekerde op de hoogte van respectievelijk:

- het bij artikel 1.1.2. (vrije keuze van advocaat en expert) bedoelde recht;
- de mogelijkheid gebruik te maken van de in artikel 1.1.4. (Meningsverschil) bedoelde procedure.

1.1.6. Rechten van de verzekerden onderling

- 1.1.6.1. Wanneer een andere verzekerde dan uzelf, uw echtgenoot of uw wettelijk samenwonende partner rechten wil doen gelden tegen een andere verzekerde, is de waarborg hem niet verworven.

- 1.1.6.2. Bij Rechtsbijstand Verkeer of Voertuig echter is het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal gedekt als de schade werkelijk ten laste wordt genomen door een verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid, behalve indien u of het verzekerde lid van uw naaste familie, waarvan de verantwoordelijkheid wordt onderzocht, zich ertegen verzet omdat er een reden van vervallenverklaring ingeroepen kan worden door de verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid.

1.1.7. Verjaring

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt 3 jaar.

De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan.

Wanneer degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval 5 jaar na het voorval, behoudens bedrog.

Indien het **schadegeval** tijdig is aangemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat de verzekeraar aan de wederpartij schriftelijk kennis heeft gegeven van zijn beslissing.

1.2. Niet gedekte schadegevallen

1.2.1. De waarborg is niet verworven indien het schadegeval:

- 1.2.1.1. zich voordoet ter gelegenheid van oproer, burgerlijke opstanden, van alle **collectieve geweldsdaeden**, van politieke, ideologische of sociale inspiratie, al dan niet gepaard gaand met verzet tegen het gezag of iedere andere gevestigde macht, behalve indien de verzekerde er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aan genomen. Wij dienen het bewijs te leveren van het feit dat ons van onze waarborg vrijstelt;
- 1.2.1.2. zich voordoet ter gelegenheid van een burgeroorlog of van een oorlog, d.w.z. een offensieve of defensieve actie van een oorlogvoerende macht of elke andere gebeurtenis van militaire aard, behalve indien de verzekerde er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aangenomen. Wij dienen het bewijs te leveren van het feit dat ons van onze waarborg vrijstelt;
- 1.2.1.3. zich voordoet ter gelegenheid van opeising onder elke vorm, of van gehele of gedeeltelijke bezetting van het verzekerde goed door een militaire of een politiemacht of door geregelde of ongeregelde strijdkrachten;
- 1.2.1.4. veroorzaakt is door ieder feit of opeenvolging van feiten van dezelfde oorsprong, mits deze feiten of bepaalde schade voortkomen van of voortvloeien uit radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen bij nucleaire brandstof of radioactief afval, of wanneer ze rechtstreeks of onrechtstreeks voortkomen van een ioniserende stralingsbron;
- 1.2.1.5. rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt is door een aardbeving, een instorting, een aardverschuiving, een overstroming of een andere natuurramp, behalve in het geval dat de aansprakelijkheid van een **derde** betrokken is;
- 1.2.1.6. voortvloeit uit een opzettelijke daad van de verzekerde.

De uitsluitingen 1.2.1.3., 1.2.1.4. en 1.2.1.5. vallen weg indien de verzekerde kan aantonen dat er geen rechtstreeks of onrechtstreeks oorzakelijk verband is tussen die gebeurtenissen en het **schadegeval** of wanneer dit **schadegeval** gedekt is door een geldend verzekeringscontract of in aanmerking komt voor een overheidstussenkomst, binnen het kader van de modaliteiten voorzien in de wettelijke beschikking.

1.2.2. De waarborg is slechts verworven indien het schadegeval

zich voordoet na het ingaan van het contract, behalve indien wij bewijzen dat de verzekerde op het ogenblik van het afsluiten van het contract of van het toegevoegde risico op de hoogte was of redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn van de feiten die deze behoeften veroorzaken.

1.2.3. De waarborg is niet verworven wanneer:

- 1.2.3.1. de verdediging van de belangen van de verzekerde betrekking heeft op rechten die aan hem overgedragen werden nadat het **schadegeval** zich heeft voorgedaan;
- 1.2.3.2. het **schadegeval** rechten van **derden** betreft die de verzekerde op zijn eigen naam laat gelden;
- 1.2.3.3. de verzekerde de hoedanigheid heeft van borg of aval;
- 1.2.3.4. de verdediging van de belangen van de verzekerde het gevolg is van een loutere wanbetaling door de verzekerde of een **derde** zonder betwisting.

1.2.4. De waarborg is niet verworven in het geval van:

- 1.2.4.1. strafvervolgingen voor elk opzettelijk feit van de verzekerde. De waarborg zal nochtans a posteriori verworven zijn voor de overtredingen en wanbedrijven, indien uit de definitieve gerechtelijke beslissing volgt dat het opzettelijk feit niet werd weerhouden
- 1.2.4.2. geschil met ons wat betreft de waarborg Rechtsbijstand, behoudens hetgeen voorzien is in het punt 1.1.4. (Meningsverschil).

1.2.5. De betaling van de gerechtelijke, fiscale, administratieve transactionele boeten en hun toebehoren is van de waarborg uitgesloten.

1.3. Verdelingsprincipe

In het geval dat een **schadegeval** onder verschillende "verzekerde waarborgen" valt binnen uw contract, zal enkel 1 tussenkomstplafond van toepassing zijn, met name het hoogste van deze verschillende waarborgen.

1.4. Subrogatierecht

In de mate van onze tussenkomsten, zijn we gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de verzekerde voor de terugvordering van de sommen die wij ten laste hebben genomen en onder meer voor een eventuele rechtsplegingsvergoeding.

2. VERBINTENISSEN TEGENOVER DE KLANT

Wanneer een **schadegeval** niet gedekt is door huidige polis, zullen wij u toch een juridische telefonische steun ter beschikking stellen om de verzekerde in contact te brengen met een gespecialiseerde deskundige terzake.

Wij zullen op uw vraag informatie verschaffen over alternatieve regelingsmogelijkheden van het type kamer van arbitrage, verzoeningscommissie of ombudsman.

3. SPECIALE BEPALINGEN FULL

3.1. Prevention & Advice services (PAS)

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie.

Ter voorkoming of ter informatie van elk **schadegeval** of betwisting, informeren wij de verzekerde over zijn rechten en de noodzakelijke maatregelen ter bescherming van zijn belangen.

3.1.1. De algemene technische juridische steun – Legal Village Info

- De algemene telefonische juridische steun – Legal Village Info

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon.

Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

Het juridische karakter van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun wordt bepaald door de omvang van de dekkingen afgesloten in het kader van deze van kracht zijnde polis. Het telefoonnummer van de algemene telefonische juridische steun is 078/15.15.55.

- Organisatie van de juridische steun

De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen of uitzonderlijke omstandigheden, via het telefoonnummer: 078/15.15.55.

3.1.2. Contact met een gespecialiseerde deskundige

De verzekerde wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de rechtsbijstandsverzekering valt. De tussenkomst bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of deskundigen gespecialiseerd in domeinen die betrekking hebben op de **schadegevallen** voor te stellen.

De tussenkomst heeft als enig doel de gegevens van één of meerdere gespecialiseerde deskundigen mee te delen aan de verzekerde, maar wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de tussenkomsten gedaan door de dienstverlener met wie de verzekerde zelf contact heeft opgenomen.

3.2. Legal insurance services

Doel van de rechtsbijstand: minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen

Minnelijke verdediging van de juridische belangen.

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, de verzekerde te helpen, in geval van een gedekt **schadegeval**, om minnelijk zijn rechten te laten gelden of, indien nodig, via een geschikte procedure, hem diensten te leveren en de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

Gerechtelijke verdediging van de belangen.

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, en bij afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten ten laste te nemen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van de belangen van de verzekerde.

3.2.1. Wie is verzekerde en in welke omstandigheden?

3.2.1.1. Uzelf alsook uw naasten zijn verzekerd in de hoedanigheid van:

- eigenaar, houder, bestuurder of inzittende van het **omschreven voertuig**;
- toegelaten bestuurder van het **voertuig dat het omschreven voertuig vervangt**;
- toevallig en toegelaten bestuurder van een motorrijtuig van dezelfde categorie als het **omschreven voertuig** en dat aan een **derde** toebehoort (bv. Autodelen);
- voetganger of fietser of gebruiker van een vervoersmiddel of gebruiker van een gemotoriseerd of niet-gemotoriseerd transportmiddel die zich op de openbare weg verplaatst en niet onderworpen is aan de wet van 21 november 1989 met betrekking tot de verplichte burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering betreffende motorvoertuigen alsook alle varianten van elektrische fietsen met trapondersteuning of autonome aandrijving van de trapondersteuning;
- passagier van een transportmiddel dat aan een **derde** toebehoort;
- toegelaten bestuurder van een auto, motorfiets, bromfiets, bestelwagen of mobilhome verhuurd door een vakman in de verhuursector voor een maximale duurtijd van 30 dagen.

3.2.1.2. Uw naasten zijn:

- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie u samenwoont;
 - alle personen die met u in gezinsverband leven;
- Niettemin blijft de hoedanigheid van verzekerde behouden wanneer deze personen tijdelijk buiten uw gezin verblijven om gezondheidsredenen, wegens studies of beroepshalve;
- uw minderjarige kinderen en/of de minderjarige kinderen van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie u samenwoont, voor zover deze kinderen niet meer in uw gezin leven;
 - uw meerderjarige kinderen en/of de meerderjarige kinderen van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie u samenwoont, voor zover deze kinderen niet meer in uw gezin leven, de leeftijd van 25 jaar niet bereikt hebben, niet getrouwd zijn en fiscaal te uwer laste zijn en/of van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie u samenwoont.

3.2.1.3. Hebben eveneens de hoedanigheid van verzekerde:

- de toegelaten bestuurder van het **omschreven voertuig**;
- de toegelaten en gratis vervoerde inzittenden van het **omschreven voertuig**.

3.2.1.4. Hebben eveneens de hoedanigheid van verzekerde: de **rechthebbenden** van een verzekerde, overleden als gevolg van een gedekt **schadegeval**, voor het verhaal dat ze aldus kunnen doen gelden.

3.2.2. Welk voertuig is verzekerd?

- Het **omschreven voertuig** alsook de aangekoppelde aanhangwagen, voorzien van de plaat van het trekkende voertuig, waarvan de maximum toegelaten massa niet meer dan 750 kg bedraagt;
- Bij een **schadegeval** over de aankoop van een motorvoertuig: Het voertuig die u wil aankopen en bij ons verzekeren in vervanging van het **omschreven motorvoertuig**;
- Bij een **schadegeval** over de verkoop van een motorvoertuig: het voertuig dat door ons werd verzekerd als de verkoop plaatsvond binnen de verzekerde periode.

3.2.3. Territorialiteit

3.2.3.1. De dekking wordt verleend in de hele wereld.

3.2.3.2. In afwijking van de bepalingen in punt 3.2.3.1, zijn de dekkingen Onvermogen (3.2.6.4), Douanerechten (3.2.6.9) en Persoonsgegevens (3.2.6.10) uitsluitend van toepassing wanneer het verkeersongeval zich heeft voorgedaan in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, Liechtenstein, Monaco, Andorra, het Verenigd Koninkrijk, San Marino of Noorwegen.

3.2.4. Gedekte schadegevallen

De rechtsbijstand van het **omschreven voertuig** en van de verzekerden past het principe “alles behalve” toe: alles is gedekt behoudens de beperkingen en uitzonderingen waarin uitdrukkelijk is voorzien in de Speciale bepalingen (3.) en/of de gemeenschappelijke bepalingen (1.).

De **schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.

3.2.5. Niet-gedekte schadegevallen

Naast de gevallen van niet-verzekering, opgesomd in punt 1.2. Gemeenschappelijke Bepalingen (Niet-gedekte **schadegevallen**), is de dekking niet van toepassing:

- op schade berokkend aan vervoerde goederen die de verzekerde ten bezwarende titel vervoert;
- wanneer het **schadegeval** zich voordoet tijdens de voorbereiding op of de deelname aan een al dan niet toegelaten koers, snelheids-, regelmatigheids-, of behendigheidswedstrijd; deze uitsluiting is niet van toepassing wanneer de verzekerde aan een toeristische rally deelneemt;
- wanneer een **derde** een schadevergoeding eist op basis van een extracontractuele aansprakelijkheid van een verzekerde en er geen belangenconflict is tussen de verzekerde en zijn burgerlijk aansprakelijkheidsverzekeraar auto waarvan het contract nog van kracht is;
- voor de verdediging van de belangen van de verzekerde tegenover een **derde** in elk contractueel **schadegeval** in verband met de aankoop en verkoop van een oldtimer (met nummerplaat die begint met O);
- wanneer wij aantonen dat het **schadegeval** het gevolg is van de hierna vermelde gevallen van zware fout van de verzekerde: opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, geweldpleging, overval, vandalisme, vervoer van drugs, vervoer van smokkelwaar, mensenhandel. De dekking is evenwel verworven wanneer de verzekerde wordt vrijgesproken door een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde;
- wanneer het **schadegeval** zijn oorsprong heeft in een parkeerovertreiding en de parkeerheffing vastgesteld door de bevoegde dienst naar aanleiding van deze parkeerovertreiding, niet het oorspronkelijke bedrag van 60 EUR overschrijdt bij verstek van betaling;
- voor **schadegevallen** betreffende de strafrechtelijke vervolging van een verzekerde voor misdaden of gecorrigeerde misdaden;
- voor **schadegevallen** betreffende de niet-betaling van premies, lasten en opzeggingsvergoedingen voor verzekeringscontracten afgesloten voor het **omschreven voertuig**;
- voor **schadegevallen** wanneer de bestuurder vervallen verklaard werd van het recht tot sturen of wiens rijbewijs werd ingetrokken en die gedurende deze periode een voertuig bestuurt vooraleer hij opnieuw rechtsgeldig in het bezit werd gesteld van zijn rijbewijs;
- alle vormen van kernrisico veroorzaakt door **terrorisme** zijn uitgesloten. Worden beschouwd als kernrisico's de **schadegevallen** zoals omschreven in punt 1.2.1.4. van de gemeenschappelijke bepalingen;
- voor alle procedures betreffende gemeentelijke administratieve sancties of provinciale boetes veroorzaakt door opzettelijke feiten van de verzekerde;
- voor schadegevallen die vallen onder de bevoegdheid van het Grondwettelijk Hof of onder enig supranationaal hof met uitzondering van de geschillen inzake de prejudiciële vragen met betrekking tot het gedekt geschil;
- bij een gratieverzoek of een verzoek tot eerherstel als er geen gevangenisstraf werd uitgesproken.

3.2.6. Verzekerde prestaties

Ingeval de verzekerde de intentie heeft om het **schadegeval** te regelen door een bemiddelingsprocedure en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, wordt het hieronder vermelde bedrag vermeerderd met 10% ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

Onafhankelijk van de kosten voor onze diensten voor de minnelijke regeling van het **schadegeval**, nemen wij alle kosten op zich ten belope van een maximum bedrag van 125.000 EUR per **schadegeval**.

3.2.6.1. De kosten

De kosten voor de verdediging van de rechtsbelangen van de verzekerde, namelijk:

- de honoraria en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar, scheidsrechter, elke andere persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt en de expert, inclusief de btw die de verzekerde niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;
- de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die ten laste van de verzekerde blijven, met inbegrip van de kosten en honoraria voortvloeiende uit een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding;
- de kosten die ten laste van de verzekerde zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord;
- de niet-vrijgestelde bijdrage aan het Begrotingsfonds voor tweedelijnbijstand uitsluiten in geval van een burgerlijke procedure. In geval van een strafrechtelijke procedure nemen we deze bijdrage niet ten laste.

3.2.6.2. De verplaatsings- en verblijfskosten

De verplaatsingskosten met het openbaar vervoer (met het vliegtuig – economy class of met de trein 1ste klasse) en verblijfskosten (hotelverblijf van maximum 125 EUR per dag en per verzekerde), vereist omwille van de verschijning van de verzekerde in het buitenland in de hoedanigheid van:

- beklaagde, wanneer deze verschijning wettelijk vereist is en gelast door een rechterlijke beslissing;
- slachtoffer, wanneer de verzekerde zijn verschijning wettelijk vereist is of hij zich bij een door de rechtbank aangesteld deskundige moet aandienen.

3.2.6.3. De borgtocht

Wanneer ten gevolge van het gebruik van het **omschreven voertuig** of van een verkeersongeval de verzekerde in voorlopige hechtenis genomen wordt of het **omschreven voertuig** in beslag genomen wordt, schieten wij, ten belope van 20.000 EUR per **schadegeval**, de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor de invrijheidstelling van de verzekerde of de teruggave van het voertuig.

De verzekerde vervult alle formaliteiten die van hem geëist zouden worden voor het vrijmaken van fondsen.

Zodra de borgsom door de bevoegde instantie wordt vrijgegeven en in de mate waarin deze niet aan kosten besteed wordt die ten onzer laste zijn krachtens dit contract, betaalt de verzekerde ons onmiddellijk de voorgeschoten som terug.

3.2.6.4. Onvermogen

Wanneer de verzekerde slachtoffer is van een verkeersongeval in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Monaco, Andorra of Noorwegen en veroorzaakt door een behoorlijk geïdentificeerde en onvermogene **derde**, betalen wij, ten belope van 20.000 EUR per **schadegeval**, de vergoedingen ten laste van deze aansprakelijke **derde** in de mate waarin er geen enkele andere overheids- of privé-instelling schuldenaar kan worden verklaard.

Wanneer de verzekerde de omvang of de evaluatie van zijn schade betwist, is onze prestatie beperkt tot het ontegensprekelijk en in onderling overleg tussen de verzekerde en ons vastgesteld verschuldigde bedrag. Een eventuele bijkomende prestatie van onzentege zal enkel verschuldigd zijn op basis van een definitieve gerechtelijke beslissing die aan de verzekerde de vergoeding van de schade die uit dit **ongeval** voortgevloeid is, toekent.

Onze prestatie is niet verschuldigd wanneer de door de verzekerde opgelopen schade rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit **terrorisme**, diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad,, vandalisme of misdrijven tegen de openbare trouw.

Wij zullen echter het nodige doen om het dossier van de verzekerde in te dienen en te verdedigen bij het Fonds voor hulp aan slachtoffers van opzettelijke geweld daden of iedere andere instelling met hetzelfde doel in het land waar het dossier ingediend moet worden.

Wanneer meerdere verzekerden recht hebben op onze prestatie en wanneer het bedrag van het geheel aan schade hoger ligt dan het voorziene maximum van 20.000 EUR per **schadegeval**, worden de schadevergoedingen bij voorrang aan u betaald, vervolgens aan uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, vervolgens aan uw kinderen en vervolgens a rato aan de andere verzekerden.

3.2.6.5. Voorschieten van fondsen - materiële schade aan het **omschreven voertuig**

Wanneer het **omschreven voertuig** beschadigd is door een **derde**, als gevolg van een verkeersongeval in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Monaco, Andorra of Noorwegen, en voor zover de volledige of gedeeltelijke aansprakelijkheid van de **derde** niet betwist wordt en schriftelijk bevestigd wordt door de burgerlijke aansprakelijkheidsverzekeraar van deze laatste, en in de mate dat wij de bevestiging ontvangen van de tenlasteneming van een vastgesteld bedrag door deze verzekeraar, schieten wij, op schriftelijk verzoek van de verzekerde het hoofdbedrag in verhouding tot de aansprakelijkheidsgraad van de **derde** voor van de materiële schade aan het **omschreven voertuig**, ten belope van 10.000 EUR per **schadegeval**.

Wij verhalen nadien het voorgeschoten bedrag bij de **derde** of de verzekeraar van deze **derde**. Indien wij er niet in slagen om het voorgeschoten geld terug te vorderen, is de verzekerde ertoe gehouden het ons voorgeschoten bedrag terug te betalen.

De prestatie is niet verschuldigd wanneer de materiële schade aan het **omschreven voertuig** voortvloeit uit diefstal, poging tot diefstal of vandalisme.

3.2.6.6. Voorschieten van fondsen - door een verzekerde opgelopen lichamelijke schade

Wanneer u of een van uw naasten, lichamelijke schade lijdt als gevolg van een verkeersongeval dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Monaco, Andorra of Noorwegen en voor zover de volledige of gedeeltelijke aansprakelijkheid van de **derde** niet betwist wordt en schriftelijk bevestigd wordt door diens aansprakelijkheidsverzekeraar, zullen wij, op schriftelijk verzoek van de verzekerde, het bedrag van de schadevergoeding met betrekking tot de lichamelijke schade, beschreven in de volgende alinea, voorschieten in verhouding tot de aansprakelijkheidsgraad van de **derde** en ten belope van 10.000 EUR per **schadegeval**.

De voorgeschoten fondsen dekken de medische kosten die ten laste blijven van de verzekerde na tussenkomst van welke organisatie ook (ziekenfonds, ...) en dekken ook het inkomstenverlies als gevolg van het **ongeval**. De verzekerde bezorgt ons alle bewijsstukken alsook een gedetailleerde samenvattende staat welke het bedrag vermeldt waarvoor de verzekerde het **voorschot** vraagt.

De slachtoffers, begunstigen van een verzekering die het arbeidsongeval of het arbeidswegongeval dekt, genieten niet van de beschreven prestatie.

Wij verhalen nadien het bedrag van het **voorschot** bij de **derde** of diens verzekeraar. Indien wij er niet in slagen om het voorgeschoten geld terug te vorderen, is de verzekerde ertoe gehouden ons het voorgeschoten bedrag terug te betalen.

Indien meerdere verzekerden de prestatie kunnen genieten en indien de prestaties meer bedragen dan het voorziene maximum van 10.000 EUR per **schadegeval**, wordt het **voorschot** bij voorrang betaald aan u, vervolgens aan uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, vervolgens aan uw kinderen en vervolgens a rato aan de andere verzekerden.

3.2.6.7. Voorschieten van het **vrijstelling** Burgerlijke Aansprakelijkheid Privé-Leven

Wanneer de aansprakelijke **derde** niet aan de verzekerde het wettelijke **vrijstelling** van zijn verzekeringspolis “Burgerlijke Aansprakelijkheid” betaalt, zullen wij het bedrag van dit eigen risico ten belope van 1.250 EUR voorschieten, voor zover de gedeeltelijke of volledige aansprakelijkheid van deze **derde** ontegensprekelijk vastgesteld wordt en zijn verzekeraar ons zijn tegemoetkoming heeft bevestigd. Indien deze **derde** het bedrag van het **vrijstelling** aan de verzekerde stort, is deze laatste verplicht ons hiervan op de hoogte te brengen en ons onmiddellijk het bedrag terug te betalen.

3.2.6.8. Psychologische bijstand

De psychologische bijstand aan een verzekerde, slachtoffer van een **ongeval** (dat gedekt is door dit contract) met lichamelijk letsel, of aan een ouder die in de hoedanigheid van verzekerde in een **ongeval** (dat gedekt is door dit contract) een kind verloren heeft (dat de hoedanigheid van verzekerde had). Wij stellen een psycholoog ter beschikking met een absolute vergoedingsgrens van 1.250 EUR, ongeacht het aantal verzekerden, en dit in de mate dat geen enkel openbaar of privé-organisme ervan schuldenaar kan worden verklaard.

3.2.6.9. Douanerechten

We betalen eveneens de douanerechten die gevorderd worden als het **omschreven voertuig** verdwenen is of gestrand is in het buitenland naar aanleiding van diefstal, brand of **ongeval**, en niet kan worden gerepatriëerd binnen de termijnen bepaald door de wetgeving van het land waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden. We komen tussen op basis van bewijsstukken en zonder een bedrag van 1250 EUR par **schadegeval** te overschrijden.

3.2.6.10. Bijkomende prestatie – Persoonsgegevens

We komen tussen in de verdediging van de belangen van de verzekerde in ieder **schadegeval** met betrekking tot een schending van zijn persoonsgegevens in de zin van de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van het gebruik van de elektronische uitrusting van het **omschreven voertuig**.

Onafhankelijk van de kosten voor de eigen diensten voor de minnelijke regeling van het **schadegeval**, nemen we de kosten ten laste die zijn verduidelijkt in artikel 3.2.6.1 ten belope van een maximum bedrag van 20.000 EUR per **schadegeval**.

3.2.6.11. Bijkomende prestatie – Oplaadpunt

Wij komen tussen in de verdediging van de belangen van de verzekerde in een contractueel **schadegeval** met betrekking tot de gekeurde installatie of herstelling van een oplaadpunt geïnstalleerd op uw hoofdverblijfplaats voor een elektrisch verzekerd voertuig.

Onafhankelijk van de kosten voor de eigen diensten voor de minnelijke regeling van het **schadegeval**, nemen wij de kosten ten laste die zijn verduidelijkt in artikel 9 van de gemeenschappelijke bepalingen ten belope van een maximum bedrag van 20.000 € per **schadegeval**.

3.2.7. Omvang van de dekking in de tijd

De omvang van de dekking in de tijd wordt bepaald in de definitie van **schadegeval** en artikel 1.2.2. van de gemeenschappelijke bepalingen.

Bovendien houdt de verzekerde zich aan de bepalingen in artikel 1.1.1. van de gemeenschappelijke bepalingen.

WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringsovereenkomst lichter te maken, geven wij hieronder wat meer uitleg bij enkele termen en uitdrukkingen die in dit hoofdstuk in het **vet** zijn aangeduid.

Deze definities begrenzen onze dekking. Ze staan alfabetisch gerangschikt.

Collectieve gewelddaden

Oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

Derde

Iedere andere persoon dan de verzekerden.

Drempel van tussenkomst

Minimum bedrag - in hoofdsom - onder hetwelk wij geen enkele tussenkomst moeten verlenen.

Omschreven voertuig

Het motorrijtuig dat in de Bijzondere Voorwaarden omschreven is met zijn inschrijvingsplaatnummer of zijn onderstelnummer, alsook de aangekoppelde aanhangwagen, voorzien van de plaat van het trekkende voertuig, waarvan de maximum toegelaten massa niet meer dan 750 kg bedraagt.

Ongeval

Een plotse, onvrijwillige en voor de verzekerde onvoorzienbare gebeurtenis.

Rechthebbenden

De erfgenamen van een verzekerde, behalve de rechtspersonen.

Schadegeval

De realisatie van de gebeurtenis die de waarborg Rechtsbijstand in het geding zou kunnen brengen en die de verzekerde ertoe aanzet zijn rechten te laten gelden als eiser of verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij buiten elke procedure, behoudens wanneer de verzekerde doelbewust de omstandigheden heeft laten ontstaan die tot de realisatie van deze gebeurtenis aanleiding gegeven hebben.

In geval van extracontractueel burgerrechtelijk verhaal, wordt het zich voordoen van een **schadegeval** (= realisatie van de gebeurtenis) bepaald op het ogenblik dat er zich een schade verwekkend feit voordoet.

In elk ander geval, wordt het zich voordoen van een **schadegeval** (= realisatie van de gebeurtenis) bepaald op het ogenblik dat de verzekerde, de tegenpartij of een **derde** begint of wordt verondersteld begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift.

Wordt beschouwd als één en hetzelfde **schadegeval**, het geheel van alle geschillen en betwistingen die voortvloeien uit hetzelfde feit, ongeacht het aantal verzekerden of **derden**.

Wordt beschouwd als één en hetzelfde **schadegeval**, het geschil of de betwisting of het geheel van geschillen en betwistingen die voortvloeien uit meerdere feiten maar waartussen enig verband bestaat.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Bepalingen betreffende terrorisme

Indien een gebeurtenis erkend wordt als **terrorisme**, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van **terrorisme** en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door **terrorisme**, voor zover **terrorisme** niet werd uitgesloten. Wij (met uitzondering van Inter Partner Assistance) zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool. De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties.

Voertuig dat het omschreven voertuig vervangt

Het motorrijtuig van dezelfde categorie als het **omschreven voertuig**, dat aan een **derde** toebehoort, wanneer dit voertuig het **omschreven voertuig** dat tijdelijk buiten gebruik is, vervangt gedurende de eerste 30 dagen te rekenen vanaf de dag waarop het **omschreven voertuig** onbruikbaar werd.

Voorbeeld (of "bv")

Illustratie. De voorbeelden gegeven in deze algemene voorwaarden zijn louter ter informatie. Er kunnen er anderen zijn.

Vrijstelling

Het bedrag waarvoor de verzekerde zijn eigen verzekeraar blijft.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Via **My AXA** vindt u
op [axa.be](https://www.axa.be) een overzicht van
al uw documenten en services.

AXA geeft u een antwoord op:

