



Algemene  
voorwaarden

**Comfort Thuis  
Flex  
Rechtsbijstand  
Woning**

12.2024

## OVERZICHT

---

<b>BASISDEKKING FIX</b>	<b>1</b>
<hr/>	
<b>1. PREVENTION &amp; ADVICE SERVICES (PAS)</b>	<b>1</b>
<hr/>	
<b>2. LEGAL INSURANCE SERVICES</b>	<b>2</b>
2.1. Territorialiteit	2
2.2. Omvang van de dekking	2
2.2.1. Bijstand expertise met betrekking tot het verzekerd goed	2
2.2.2. Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal	2
2.2.3. De strafrechtelijke verdediging	2
2.2.4. Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging	2
2.2.5. De burengeschillen	2
2.2.6. Het schadegeval contractueel Verzekeringen	2
2.2.7. Het schadegeval met betrekking tot het vakantieverblijf	3
2.2.8. Contractueel Huur	3
2.2.9. Contracten	3
2.2.10. Bijstand expertise met betrekking tot het verzekerd goed	3
2.2.11. Het schadegeval betreffende de huur van een vakantieverblijf	3
2.3. Uitsluitingen	3
<hr/>	
<b>3. VERZEKERDE PRESTATIES</b>	<b>6</b>
3.1. Onze tegemoetkomingsgrens per schadegeval	6
3.2. Onze prestaties	6
3.2.1. De kosten voor de verdediging van uw juridische belangen	6
3.2.2. Onvermogen	6
3.2.3. De borgtocht	7
<hr/>	
<b>4. DREMPEL VAN TUSSENKOMST</b>	<b>7</b>
<hr/>	
<b>5. WACHTTIJD</b>	<b>7</b>
<hr/>	
<b>6. VERDELINGSPRINCIPE</b>	<b>7</b>

---

<b>GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN</b>	8
<hr/>	
<b>1. VOORWERP VAN HET CONTRACT</b>	8
<hr/>	
<b>2. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGNEMER BIJ EEN SCHADEGEVAL</b>	8
2.1. Aangifte van een schadegeval – Rechten en verplichtingen	8
2.2. Vrije keuze van advocaat of expert	9
2.3. Betaling van de onkosten, kosten en erelonen	9
2.4. Meningsverschil	10
2.5. Informatieplicht	10
2.6. Rechten van de verzekerden onderling	10
2.7. Verjaring	10
<hr/>	
<b>3. VERBINTENISSEN TEGENOVER DE KLANT</b>	11
3.1. Ethische verbintenis	11
3.2. Verbintenis tegenover de klant	11
<hr/>	
<b>WOORDENLIJST</b>	12

## BASISDEKKING FIX

---

Voor zover uw bijzondere voorwaarden dit vermelden, wordt de woonverzekering die u hebt afgesloten, uitgebreid tot de rechtsbijstand woning.

### 1. PREVENTION & ADVICE SERVICES (PAS)

---

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie

Ter voorkoming of ter informatie van elk **schadegeval** of betwisting, met uitzondering van **schadegevallen** of betwistingen die betrekking hebben op fiscaal recht, informeren **wij u** over uw rechten en over de noodzakelijke maatregelen ter bescherming van uw belangen.

#### Algemene telefonische juridische steun – Legal Village 078/15.15.55

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van de eerste lijn via de telefoon.

Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

Het juridische karakter van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun wordt bepaald door de omvang van de dekkingen afgesloten in het kader van deze van kracht zijnde polis.

De diverse diensten zijn bereikbaar van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen of uitzonderlijke omstandigheden, via het telefoonnummer: 078/15 15 55.

#### **OPTIE RECHTSBIJSTAND WONING FLEX**

De onderstaande waarborg (contact met een gespecialiseerde deskundige) is slechts van toepassing als u de uitgebreide optie Rechtsbijstand Woning Flex hebt onderschreven.

#### **Contact met een gespecialiseerde deskundige**

**U** wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de rechtsbijstandsverzekering valt. De tussenkomst bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of deskundigen gespecialiseerd in domeinen die betrekking hebben op de **schadegevallen** voor te stellen.

Onze tussenkomst heeft als enig doel **u** de gegevens van een of meerdere gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar **wij** kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de interventies gedaan door de dienstverlener met wie **u** zelf contact hebt opgenomen.

## 2. LEGAL INSURANCE SERVICES

---

### 2.1. Territorialiteit

De dekking is verworven in de lidstaten van de Europese Unie, in Zwitserland en in Noorwegen, voor zover de verdediging van de verzekerde uitsluitend in het land waar de **verzekerde goederen** zich bevinden of voor een Belgische jurisdictie behartigd worden.

### 2.2. Omvang van de dekking

#### 2.2.1. Bijstand expertise met betrekking tot het verzekerd goed

De dekking is verworven voor de verdediging van uw belangen voor de vaststelling van de schade die voortvloeit uit een **schadegeval** gedekt door een verzekeringscontract dat de **verzekerde goederen** dekt.

#### 2.2.2. Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal

De dekking is verworven voor het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op een schadevergoeding voor u voor elke schade die voortvloeit uit een beschadiging van het **verzekerde goed** veroorzaakt door een **derde**.

#### 2.2.3. De strafrechtelijke verdediging

De dekking is verworven voor uw strafrechtelijke verdediging vanaf de vervolging voor een strafrechtbank voor elke overtreding, rechtstreeks gebonden aan het gebruik, het bezit of de eigendom van het **verzekerde goed**, van de wetten en reglementen. Met inbegrip van een eventueel gratieverzoek wanneer u van uw vrijheid beroofd werd en het verzoek om eerherstel, ingeleid ingevolge een gedekt **schadegeval** met een veroordeling tot een vrijheidsstraf, met uitsluiting van de vervolgingen verbonden aan de uitoefening van een beroepsactiviteit.

#### 2.2.4. Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging

De dekking is verworven voor uw extracontractuele burgerrechtelijke verdediging tegen een vordering tot schadevergoeding ingediend door een **derde**, op de uitdrukkelijke voorwaarde dat er een belangenconflict is tussen **u** en de verzekeraar B.A. Privéleven die uw burgerlijke aansprakelijkheid of het luik aansprakelijkheid van de brandverzekering van de **verzekerde goederen** dekt.

#### 2.2.5. De burengeschillen

De dekking is verworven in geval van een **schadegeval** gebaseerd op een bovenmatige burenhinder zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek, voor zover deze burenhinder niet bestond voor de contractsluiting. Het **schadegeval** mag niet in verband staan met de uitoefening van een beroepsactiviteit in uw hoofde.

**Wij** komen niet tussen voor preventieve maatregelen zoals voorzien in artikel 3.102 van het Burgerlijk Wetboek.

In geval van een burgerlijke verdediging van de **verzekerde** is onze tussenkomst enkel verworven als er geen dekking mogelijk is door een burgerlijk aansprakelijkheidsverzekeraar of in geval van een belangenconflict met deze verzekeraar

#### 2.2.6. Het schadegeval contractueel Verzekeringen

De dekking wordt verleend om uw belangen te verdedigen bij elk **schadegeval** ten gevolge van de interpretatie of de toepassing van de woondekkingen onderschreven in het kader van dit contract en die moeten werking hebben wanneer materiële schade de **verzekerde goederen** treft, met uitsluiting van de betwistingen betreffende de niet-betaling van de premies of de schorsing/opzegging van uw woondekkingen.

### 2.2.7. Het schadegeval met betrekking tot het vakantieverblijf

De dekking omvat ook de bijstand Expertise, het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal en de strafrechtelijke verdediging wanneer het **schadegeval** betrekking heeft op het vakantieverblijf toebehorend aan een derde en zijn inhoud dat door **u** gehuurd (of gebruikt) wordt, voor zover dit gebouw uitsluitend gebruikt wordt voor een eenvoudige bewoning en dat de huur (of het gebruik) niet 90 dagen per verzekeringsjaar overtreft.

### 2.2.8. Contractueel Huur

De dekking is verworven voor het burgerrechtelijk verhaal dat betrekking heeft op:

- de contractuele aansprakelijkheid van de bewoner of de huurder voor schade aan het **verzekerd goed**, uitsluitend voor schade die ontstaan is tijdens de huurtijd, voor schade door een brand of voor schade veroorzaakt door de huisgenoten van de huurder of door de onderhuurders.
- de contractuele aansprakelijkheid van de verhuurder voor schade aan de **verzekerde goederen**, wegens een gebrek aan of het tenietgaan van het **verzekerd goed**.

#### OPTIE RECHTSBIJSTAND WONING FLEX

De onderstaande waarborgen (artikel 2.2.9, tot en met 2.2.11) zijn slechts van toepassing als u de uitgebreide optie Rechtsbijstand Woning Flex hebt onderschreven

### 2.2.9. Contracten

Onze dekking is verworven voor de verdediging van uw belangen wanneer het **schadegeval** betreffende de verzekerde goederen betrekking heeft op:

- Het onderhoud of de herstelling van het gebouw
- De aankoop, de plaatsing, het onderhoud of de herstelling van goederen die door inlijving als onroerend worden beschouwd.

### 2.2.10. Bijstand expertise met betrekking tot het verzekerd goed

Onderzoekskosten voorzover voldaan is aan volgende cumulatieve voorwaarden : Er is schade aan het onroerend goed, een geïdentificeerde **derde** is aansprakelijk en deze onderzoekskosten worden niet ten laste genomen door een brandverzekeraar of een technisch verzekeraar.- het opmaken van een voorafgaandelijke tegensprekelijke plaatsbeschrijving wegens openbare of private werken in de omgeving.

### 2.2.11. Het schadegeval betreffende de huur van een vakantieverblijf

De dekking is verworven voor contractuele geschillen betreffende het vakantieverblijf, eigendom van een **derde**, met een reisagentschap, een tussenpersoon voor vakantieverblijf, een online verhuurplatform of een eigenaar en de huur of het gebruik ervan niet langer duurt dan 90 dagen.

Behoudens andersluidende bepalingen zijn **schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** gedekt.

## 2.3. Uitsluitingen

Zijn niet gedekt de **schadegevallen**

- die zich voordoen ter gelegenheid van oproer, burgerlijke opstanden, van alle collectieve daden van geweld, van politieke, ideologische of sociale inspiratie, al dan niet gepaard gaand met verzet tegen het gezag of iedere andere gevestigde macht, behalve indien **u** er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aangenomen. **Wij** dienen het bewijs te leveren van het feit dat ons van onze waarborg vrijstelt
- die zich voordoen ter gelegenheid van een burgeroorlog of van een oorlog, d.w.z. een offensieve of defensieve actie van een oorlogvoerende macht of elke andere gebeurtenis van militaire aard, behalve indien **u** er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aangenomen. **Wij** dienen het bewijs te leveren van het feit dat ons van onze waarborg vrijstelt

- die voortvloeien uit een opzettelijke daad van een verzekerde
- die zich voordoen ter gelegenheid van opeising onder elke vorm, of van gehele of gedeeltelijke bezetting van de **verzekerde goederen** door een militaire of een politiemacht of door geregelde of ongeregelde strijdkrachten
- die veroorzaakt zijn door ieder feit of opeenvolging van feiten van dezelfde oorsprong, mits deze feiten of bepaalde schade voortkomen van of voortvloeien uit radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen bij nucleaire brandstof of radioactief afval, of wanneer ze rechtstreeks of onrechtstreeks voortkomen van een ioniserende stralingsbron
- die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt zijn door een aardbeving, een instorting, een aardverschuiving, een overstroming of een andere natuurramp, behalve in het geval dat de aansprakelijkheid van een **derde** betrokken is. Deze laatste drie uitsluitingen vallen weg indien **u** aantoonbaar is dat er geen rechtstreeks of onrechtstreeks oorzakelijk verband is tussen die gebeurtenissen en het **schadegeval** of wanneer het **schadegeval** gedekt is door een geldend verzekeringscontract of in aanmerking komt voor een tussenkomst, binnen het kader van de modaliteiten voorzien in de wettelijke beschikking.
- betreffende, geheel of gedeeltelijk het mede-eigendomsrecht (meer bepaald de gedwongen mede-eigendom van gebouwen of groepen van gebouwen verduidelijkt in boek III van het Burgerlijk wetboek, alsook elke wettelijke bepaling of reglementaire bepaling die dit aanvult of vervangt, en elke gelijkaardige bepaling van buitenlands recht) behalve als de schade aan het **verzekerde goed** voortvloeit uit de afwezigheid van initiatiefname door de vereniging van mede-eigenaars
- betreffende het beheer van het verzekerde goed
- betreffende de aankoop of verkoop van elke constructie “sleutel op de deur” (inbegrepen woning en appartement)
- betreffende de bouw, verbouwing of afbraak van de **verzekerde goederen**, van zodra:
  - de werken wettelijk of reglementair onderworpen zijn aan toelating (bouwvergunning, ...) van de bevoegde publieke overheid en/of aan de tussenkomst van een architect
  - de werken in verband met het onderhoud of herstel van het onroerend goed die begonnen werden of verricht werden tijdens de uitvoering van de werken omschreven in de bovenstaande punt en/of binnen de 6 maanden die volgen op de eindopleveringNiettemin zullen **wij u** helpen om een dossier samen te stellen, en **u** informeren over de voorwaarden om een aanvraag in te dienen bij een orgaan van buitengerechtelijke geschillenbeslechting bevoegd voor uw **schadegeval**
- die gepleit worden voor een internationale of supranationale rechtbank of voor het Grondwettelijk Hof, met uitzondering van de prejudiciële vragen voor het Grondwettelijk Hof in het geval van een gedekt **schadegeval**
- betreffende de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde ouder dan 16 jaar op het ogenblik van de feiten voor:
  - procedures voor het Hof van Assisen
  - andere opzettelijke misdrijven tenzij een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde geleid heeft tot vrijspraak
- die voortvloeien uit alle vormen van **kernrisico** veroorzaakt door **terrorisme**.
- die betrekking hebben op uw beroepsactiviteit in het kader van artikel 2.2.9. Enkel de **schadegevallen** met betrekking tot uw privé-leven zijn gedekt.

#### De dekking is niet verworven

- wanneer de verdediging van uw belangen betrekking heeft op rechten die aan **u** overgedragen werden nadat het **schadegeval** zich heeft voorgedaan
- wanneer het **schadegeval** rechten van **derden** betreft die **u** op uw eigen naam laat gelden
- wanneer **u** de hoedanigheid heeft van borg of afval
- wanneer de verdediging van uw belangen betrekking heeft op een schuldinning of een schuldvereffening die de enige foutieve niet-nakoming vormt van contractuele verplichtingen uit hoofde van **u** of van de **derde**-schuldenaar; tevens zijn de gevolgen die eruit voortkomen van de dekking uitgesloten.
- in geval van strafvervolgingen voor elk opzettelijk feit van de verzekerde. De waarborg zal nochtans a posteriori verworven zijn voor de overtredingen en wanbedrijven, indien uit de definitieve gerechtelijke beslissing volgt dat het opzettelijk feit niet werd weerhouden.

- Een geschil met ons of het schaderegelingskantoor voor wat betreft het rechtsbijstandverzekeringscontract uitgegeven onder Legal Village (het merk voor rechtsbijstand van AXA Belgium), behoudens hetgeen voorzien is in artikel 2.4 van de algemene bepalingen.
- voor geschillen betreffende een burgerlijk verhaal tot vergoeding van schade geleden door de verzekerde als gevolg van de slechte uitvoering van een overeenkomst, zelfs indien de medecontractant, of de uitvoeringsagent of onderaannemer van de medecontractant, op om het even welke andere basis aansprakelijk wordt gesteld. Wij verzekeren wel het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal tegen een tegenpartij die een fout heeft begaan die de intentie heeft om schade te veroorzaken.  
Deze uitsluiting is niet van toepassing op de waarborgen vermeld in artikel 2.2.1. (bijstand expertise met betrekking tot de verzekerde goederen), 2.2.6. (schadegeval contractueel verzekeringen), 2.2.8. (contractueel huur), 2.2.9. (contracten), 2.2.11. (schadegeval met betrekking tot het vakantieverblijf).

De betaling van de gerechtelijke, fiscale, administratieve transactionele boeten en hun toebehoren is van de dekking uitgesloten.

De dekking is slechts verworven indien het **schadegeval** zich voordoet na het ingaan van het contract, behoudens indien **wij** bewijzen dat **u** op het ogenblik van het afsluiten van het contract op de hoogte was of redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn van de feiten die deze behoeften veroorzaken.



## 3. VERZEKERDE PRESTATIES

### 3.1. Onze tegemoetkomingsgrens per schadegeval

Bijstand expertise met betrekking tot de <b>verzekerde goederen</b>	20.000 €
Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal	125.000 €
Strafrechtelijke verdediging	125.000 €
Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging	125.000 €
Burengeschillen	20.000 € per <b>schadegeval</b> en per verzekeringsjaar
<b>Schadegeval</b> contractueel verzekeringen	20.000 €
<b>Schadegeval</b> met betrekking tot het vakantieverblijf	20.000 €
Contractueel Huur	125.000 €
Contracten (optie Flex)	20.000 €
Bijstand expertise (Optie Flex)	20.000 €
<b>Schadegeval</b> betreffende huur van een vakantieverblijf (Optie Flex)	10.000 €

Ingeval **u** een schaderegelingsprocedure inroept door bemiddeling en via een **bemiddelaar** erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, worden de hoger vermelde bedragen vermeerderd met 10 % ongeacht of de **bemiddeling** tot een goed einde komt. Deze bepaling is niet van toepassing op de **bemiddeling** in familiezaken.

### 3.2. Onze prestaties

Onafhankelijk van de kosten van onze eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het **schadegeval**, nemen **wij** ten laste, ten belope van de bedragen aangeduid in artikel 3.1., maar zonder ooit een bedrag van maximum 125.000 € per **schadegeval** te overschrijden.

#### 3.2.1. De kosten voor de verdediging van uw juridische belangen

Namelijk

- De erelonen en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar scheiderechter, elke andere persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt en de expert en deskundige, inclusief de btw die **u** niet kunt terugvorderen omdat **u** btw-plichtig bent;
- De kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die te uwen laste blijven, met inbegrip van de kosten en erelonen ten gevolge van een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding;
- De kosten die te uwen laste zijn voor de homologatie van het **bemiddelingsakkoord**.
- de niet-vrijgestelde bijdrage aan het Begrotingsfonds voor tweedelijnsbijstand uitsluitend in geval van een burgerlijke procedure. In geval van een strafrechtelijke procedure nemen **we** deze bijdrage niet ten laste.

#### 3.2.2. Onvermogen

Indien **u** als gevolg van een gedekt **schadegeval**, in toepassing van de dekking “extracontractueel burgerrechtelijk verhaal” schade lijdt die veroorzaakt is door een **derde** die degelijk geïdentificeerd en onvermogen verklaard werd, betalen **wij** ten belope van 20.000 € per **schadegeval**, met een **eigen risico** van 250 € de vergoedingen die ten laste zijn van de aansprakelijke **derde** op voorwaarde dat geen enkel publiek of privé-organisme kan worden aangesproken.

Indien **u** de omvang of de schatting van uw schade betwist, is onze prestatie beperkt tot het onbetwistbaar verschuldigd deel dat in gemeenschappelijk overleg tussen **u** en ons vastgesteld wordt. Onze eventuele bijkomende prestatie is enkel verschuldigd op basis van een definitieve gerechtelijke beslissing die **u** de uit dit ongeval voortvloeiende vergoeding toekent.

De prestatie is niet verschuldigd wanneer de schade aan het verzekerd goed het gevolg is van **terrorisme**, diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad of vandalisme of misdrijven tegen de openbare trouw.

### 3.2.3. De borgtocht

Wanneer ten gevolge van een **schadegeval**, **u** in voorlopige hechtenis genomen wordt, schieten **wij**, ten belope van 20.000 € per **schadegeval**, de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor uw invrijheidstelling.

**U** vervult alle formaliteiten die van **u** geëist zouden worden voor het vrijmaken van fondsen. Zodra de borgsom door de bevoegde instantie wordt vrijgegeven en in de mate waarin deze niet aan kosten besteed wordt die te onzen laste zijn krachtens dit contract, betaalt **u** ons onmiddellijk de voorgesloten som terug.

In de mate van onze tussenkomsten zijn **wij** gesubrogeerd in uw rechten en vorderingen tegen elke aansprakelijke **derde**.

## 4. DREMPEL VAN TUSSENKOMST

---

Behalve voor uw strafrechtelijke verdediging en burengeschillen, bedraagt onze **drempel van tussenkomst**

- 350 € per **schadegeval** en 2.500 € per **schadegeval** in bijstand expertise na brand (**wij** zullen evenwel in het laatste geval als de schade lager is dan 2500 € bijstand verlenen aan de klant zonder enige externe kosten ten laste te nemen)
- 2.500 € per **schadegeval**, in geval van beroep voor het Hof van Cassatie of haar equivalent in het buitenland.

## 5. WACHTTIJD

---

De dekking is onmiddellijk verworven, behalve voor:

- de **schadegevallen** gedekt door de dekking “burengeschillen” (artikel 2.2.5.) waarvoor de wachttijd 4 maanden bedraagt vanaf de aanvangsdatum van het contract
- de **schadegevallen** gedekt in de waarborg “contracten” (artikel 2.2.9.) en “vakantieverblijf” (artikel 2.2.11.) waarvoor de wachttijd 6 maanden bedraagt.

Deze wachttijd begint te lopen vanaf de aanvangsdatum van het contract of vanaf de aanvangsdatum van het toegevoegde risico.

## 6. VERDELINGSPRINCIPE

---

In het geval dat een **schadegeval** onder meerdere dekkingen valt, zowel binnen de Rechtsbijstand Woning als in de Rechtsbijstand Woning en de Rechtsbijstand Privéleven, zal enkel het bedrag van de hoogste verzekerde prestatie van toepassing zijn. In het geval dat meerdere uitkeringsbedragen dezelfde zijn, zal slechts één van de verzekerde uitkeringsbedragen beschikbaar zijn in het kader van het **schadegeval**.

## GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

---

### 1. VOORWERP VAN HET CONTRACT

---

#### Preventie en juridische informatie

Ter voorkoming van elk geschil of elke betwisting informeren **wij u** over uw rechten en over de maatregelen die nodig zijn om uw belangen te beschermen.

#### Minnelijke en/of juridische verdediging van de juridische belangen

In het kader van de door de **verzekeringnemer** gekozen dekking, verbinden **wij** er ons toe, aan de voorwaarden van het huidige contract, **u** bij te staan in geval van **schadegeval** ontstaan in de loop van het contract om uw rechten te doen gelden in der minne of, indien nodig, door een geëigende procedure, door **u** diensten te verlenen en de kosten ten laste te nemen die eruit voortvloeien.

### 2. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGNEMER BIJ EEN SCHADEGEVAL

---

#### 2.1. Aangifte van een schadegeval – Rechten en verplichtingen

**U** moet ons het **schadegeval**, de omstandigheden en de gekende of vermoede oorzaken zo vlug mogelijk aangeven. Nochtans kunnen **wij** ons niet beroepen op het niet respecteren van de termijnen indien het **schadegeval** zo vlug als redelijk mogelijk was, werd aangegeven.

**U** dient ons, bij uw aangifte of bij ontvangst, het volgende mee te delen:

- alle documenten en inlichtingen betreffende het **schadegeval**
- alle bewijselementen nodig tot het identificeren van de tegenpartij, tot het beheren van het dossier en tot het rechtvaardigen van de oorzaak en het bedrag van de schade-eis
- alle inlichtingen over de aard, de oorzaken, de omstandigheden of de gevolgen van het **schadegeval** die ons toelaten een juist idee erover te vormen.

**U** overhandigt ons alle inlichtingen, documenten of bewijsstukken zodat **wij** de mogelijkheid hebben een voldoende gevende minnelijke regeling na te streven en **u** moet ons helpen uw belangen doeltreffend te verdedigen.

**U** aanvaardt dan ook de gevolgen van een laattijdige of onvolledige mededeling waardoor **wij** niet in staat zijn onze taak naar behoren te vervullen.

Indien de minnelijke regeling niet haalbaar lijkt, zullen **wij** samen met **u** in gemeen overleg beslissen welk gevolg er aan het dossier wordt verleend.

**U** blijft steeds meester van uw **schadegeval**. **u** mag een regelingsovereenkomst treffen met om het even wie waarmee **u** in geschil bent en vergoedingen ontvangen zonder ons op de hoogte te brengen, maar **u** verbindt zich ertoe ons in dat geval de bedragen die **u** toekomen of de uitgaven die we nog zouden doen uit onwetendheid van de regeling van het **schadegeval**, terug te betalen.

De kosten van iedere aangestelde mandataris of van iedere ingestelde procedure, gedaan zonder ons geschreven akkoord, zullen **wij** niet ten laste nemen, behalve in geval van dringende en redelijke bewarende maatregelen.

Indien **u** uw verplichtingen niet nakomt en er een nadeel voor ons uit voortkomt, kunnen **wij** aanspraak maken op een vermindering van onze prestatie overeenkomstig het geleden nadeel.

**Wij** zullen de dekking niet verlenen indien **u** uw verplichtingen niet nakomt met frauduleuze bedoelingen.

## 2.2. Vrije keuze van advocaat of expert

Wanneer men een gerechtelijke of administratieve procedure dient te starten, bent **u** vrij, om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te dienen, een advocaat of elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

Telkens zich een belangenconflict met ons voordoet, bent **u** vrij, voor de verdediging van uw belangen, om een advocaat, of indien **u** dit verkiest, elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

Indien, voor een zaak die in België gepleit moet worden, de door **u** gekozen advocaat niet ingeschreven is bij een Belgische balie, dan zal **u** zelf instaan voor de daaruit voortvloeiende supplementaire kosten.

Hetzelfde geldt voor een zaak die in het buitenland gepleit moet worden en waarbij **u** een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij de balie van het land waar de zaak moet worden gepleit.

Wanneer een expert dient aangesteld te worden, geeft **u** een vrije keuze. Wanneer **u** echter een expert kiest die werkzaam is in een land dat niet overeenstemt met het land waar de missie dient uitgevoerd te worden, dan zal **u** zelf instaan voor de supplementaire kosten en erelonen die uit deze keuze voortvloeien

Indien meerdere verzekerden gelijklopende belangen hebben, stellen ze zich akkoord om één advocaat of expert aan te stellen. Zoniet ligt de keuze bij de **verzekeringsnemer**.

Wanneer **u** een raadsman kiest, moet **u** te gelegener tijd diens naam en adres meedelen opdat **wij** ons met hem in verbinding zouden kunnen stellen en hem het dossier kunnen overmaken.

**U** houdt ons op de hoogte van het verloop van het dossier, in voorkomend geval via uw raadsman.

Zoniet zijn **wij**, na de advocaat te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van onze verplichtingen in de mate dat **wij** bewijzen nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.

**Wij** nemen de kosten en erelonen ten laste voor de tussenkomst van één advocaat of expert. Deze beperking is echter niet van toepassing indien de tussenkomst van een andere advocaat of expert gerechtvaardigd is door omstandigheden die onafhankelijk zijn van uw wil.

**Wij** zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de raadslieden (advocaat, expert,...) die voor uw rekening tussenkomen.

## 2.3. Betaling van de onkosten, kosten en erelonen

**U** verbindt zich ertoe nooit zonder onze voorafgaande instemming uw akkoord te geven over een kosten- en erelonenstaat; in voorkomend geval zal **u**, op ons verzoek, de bevoegde overheid of rechtbank vragen om op onze kosten te beslissen over de kosten- en erelonenstaat. Bij gebreke daarvan, behouden **wij** ons het recht voor om onze prestatie te beperken in de mate van het geleden verlies.

Indien **u** een terugbetaling krijgt van kosten of uitgaven die ons toekomen, moet **u** deze afstaan aan ons en verbindt **u** zich ertoe de procedure of de uitvoering, op onze kosten en volgens onze onderrichtingen, voort te zetten tot wanneer **u** die terugbetalingen bekomt. **u** subrogeert ons hiervoor in al onze rechten tot terugvordering die **u** bezit tegen **derden** voor de kosten die **wij u** hebben voorgeschoten.

In het geval meer dan vijf van onze **verzekerden**, rechthebbend op basis van verschillende verzekeringscontracten afgesloten bij ons, betrokken zijn in een **schadegeval** dat voor deze **verzekerden** aanleiding geeft of kan geven tot het stellen van een vordering of de betwisting ervan ten aanzien van dezelfde partij(en) op basis van eenzelfde of gelijkaardig feit, komen **wij** voor al deze **verzekerden** samen slechts tussen in de externe kosten ten belope van maximaal vijf maal het hoogste tussenkomstplafond voorzien voor de betrokken materie(s). Deze maximale tussenkomst zal verdeeld worden onder alle **verzekerden** samen. Indien wij, te goeder trouw en onbekend met het bestaan van de mogelijke vorderingen van andere **verzekerden**, ten voordele van een verzekerde een groter bedrag

betaald hebben dan het hem toekomend deel, zijn wij jegens die anderen slechts gehouden tot het overblijvende gedeelte van de maximale tussenkomst berekend zoals hierboven omschreven.

Indien het bedrag van kosten, erelonen of onkosten hoger is dan het waarborgplafond gebeurt onze tussenkomst bij voorrang ten gunste van de **verzekeringnemer**, vervolgens van zijn inwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont en ten slotte van hun met hen samenwonende of fiscaal ten laste zijnde kinderen.

De erelonen van de experts worden betaald in de maand waarin de bewijsstukken worden voorgelegd.

## 2.4. Meningsverschil

Bij een meningsverschil tussen **u** en ons over de gedragslijn die zal worden gevolgd om een **schadegeval** te regelen, mag **u** na de door ons gemotiveerde bekendmaking van ons standpunt of van onze weigering om uw stelling te volgen, een advocaat van uw keuze raadplegen onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen. **Wij** moeten **u** hieraan herinneren.

- Zo de advocaat ons standpunt bevestigt, wordt **u** toch nog de helft terugbetaald van de kosten en erelonen van deze raadpleging.
- Indien **u** tegen het advies van deze advocaat op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan wat **u** zou hebben bekomen door ons standpunt te volgen, zijn **wij** gehouden onze dekking te verlenen en de kosten en erelonen terug te betalen die te uwen laste gebleven zijn.
- Indien de geraadpleegde advocaat uw stelling bevestigt, zijn **wij**, ongeacht de afloop van de procedure, verplicht onze dekking te verlenen, met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging die te uwen laste gebleven zijn.

## 2.5. Informatieplicht

Telkens wanneer zich een belangenconflict voordoet of een verschil van mening bestaat over de regeling van het **schadegeval** brengen **wij u** op de hoogte van respectievelijk uw recht op vrije keuze van advocaat en de mogelijkheid gebruik te maken van de procedure bij meningsverschil.

## 2.6. Rechten van de verzekerden onderling

Wanneer een andere **verzekerde** dan uzelf, **uw** echtgenoot of **uw** wettelijk samenwonende partner rechten wil doen gelden tegen een andere **verzekerde**, is de waarborg hem niet verworven.

## 2.7. Verjaring

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit de huidige verzekeringsovereenkomst bedraagt 3 jaar.

De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan.

Wanneer degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval vijf jaar na het voorval, behoudens bedrog.

Indien **u ons** het **schadegeval** tijdig hebt gemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat **wij u** schriftelijk kennis hebben gegeven van onze beslissing.

## 3. VERBINTENISSEN TEGENOVER DE KLANT

---

### 3.1. Ethische verbintenissen

In het kader van ons schadebeheer, verbinden **wij** ons ertoe de door Assuralia ([www.assuralia.be](http://www.assuralia.be)) opgelegde gedragsregels mee te delen en strikt na te leven. De Ombudsdienst van de Verzekeringen is bevoegd om te beslissen over de toepassing van deze gedragsregels: Ombudsdienst van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel Telefoon: +32(2) 547.58.71 Fax : +32(2) 547.59.75.

Site : [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be) of per mail [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be)

Bovendien, verbinden **wij** ons ertoe onze opleidingsprogramma's voort te zetten om de beschikbaarheid van ons personeel op het vlak van gepersonaliseerd onthaal tegenover **u** indien **u** het slachtoffer bent van een ongeval te vergroten.

### 3.2. Verbintenis tegenover de klant

Wanneer een **schadegeval** niet gedekt is, zullen **wij u** toch een juridische telefonische steun ter beschikking stellen om **u** in contact te brengen een gespecialiseerde deskundige terzake. **Wij** zullen **u** informatie verschaffen over alternatieve regelingsmogelijkheden van het type kamer van arbitrage, verzoeningscommissie of ombudsman.

## WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben **wij** in deze “Woordenlijst” de uitleg gegroepeerd van bepaalde termen of uitdrukkingen die in de algemene voorwaarden in het **vet** zijn gedrukt.

Deze definities begrenzen onze dekking. De woorden zijn alfabetisch gerangschikt.

Alle in het **vet** gedrukte termen die niet in deze Woordenlijst opgenomen zijn, zijn gedefinieerd in de woordenlijst van de gemeenschappelijke bepalingen bij uw woonverzekering.

### Bemiddeling

In de context van dit contract, begrijpen we onder de term bemiddeling uitsluitend de vrijwillige bemiddeling, zijnde de methode waarbij de partijen in het geschil, op vrijwillige basis een beroep doen op een onpartijdige en onafhankelijke **derde** (de bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie) om zonder tussenkomst van een rechter en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen betreffende bemiddeling, te trachten tot een minnelijke oplossing te komen van het geschil. De erkende bemiddelaar heeft als taak de onderhandelingen tussen de partijen in het geschil te vergemakkelijken, te structureren en te coördineren, zonder daarbij zelf beslissingen op te leggen.

### Beroepsleven

Met beroepsactiviteit bedoelen **wij** elke bepaalde bezigheid waaruit men bestaansmiddelen kan halen

### Drempel van tussenkomst

De minimum-omvang van **uw** initiële schade. Als **uw** schade lager is dan dit bedrag is er geen dekking. Er is geen tussenkomstdrempel indien de schade niet in geld waardeerbaar is.

### Kernrisico

Ieder feit of opeenvolging van feiten van dezelfde oorsprong, mits deze feiten of bepaalde schade voortkomen van of voortvloeien uit radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen bij nucleaire brandstof of radioactief afval, of wanneer ze rechtstreeks of onrechtstreeks voortkomen van een ioniserende stralingsbron

### Schadegeval

Realisatie van de gebeurtenis die onze waarborg in het geding zou kunnen brengen en **u** ertoe aanzet uw rechten te laten gelden als eiser of verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij buiten elke procedure, behoudens wanneer **u** doelbewust de omstandigheden hebt laten ontstaan die tot de realisatie van deze gebeurtenis aanleiding gegeven hebben.

In geval van extracontractueel burgerrechtelijk verhaal wordt het zich voordoen van een **schadegeval** bepaald op het ogenblik dat het schadeveroorzakend feit zich voordoet. In alle andere gevallen, wordt het zich voordoen van een **schadegeval** bepaald op het ogenblik dat **u**, uw tegenpartij of een **derde** begint of wordt verondersteld begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift.

Wordt beschouwd als één en hetzelfde **schadegeval**, het geheel van geschillen en betwistingen die voortvloeien uit hetzelfde feit ongeacht het aantal verzekerden of **derden** of uit meerdere feiten maar waartussen enig verband bestaat.

### Terrorisme

Met terrorisme bedoelen **wij** een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

## U

- De **verzekeringnemer**, voor zover hij zijn hoofdverblijfplaats in België heeft.
- Zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie de **verzekeringnemer** samenwoont.
- Alle bij de **verzekeringnemer** inwonende personen.
- Zij behouden echter de hoedanigheid van verzekerde wanneer zij tijdelijk niet bij de **verzekeringnemer** inwonen om gezondheidsredenen, wegens studies, beroepshalve of voor het vervullen van de militaire of burgerlijke dienstplicht.
- De minderjarige kinderen van de **verzekeringnemer** en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont, indien zij niet meer bij de **verzekeringnemer** inwonen.
- De meerderjarige kinderen van de **verzekeringnemer** en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont, wanneer zij niet meer bij de **verzekeringnemer** inwonen, die niet de leeftijd van 25 jaar hebben bereikt, niet gehuwd zijn en fiscaal ten laste zijn van de **verzekeringnemer** en/of zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon waarmee de **verzekeringnemer** samenwoont.

## Verzekerde goederen

Het gebouw aangeduid in de bijzondere voorwaarden, alsook de inhoud ervan.

Onder gebouw verstaan **wij**

- Bijkomende wooneenheden
- Deze onroerende goederen mogen verhuurd worden, mogen zowel privé als gemengd gebruikt worden en zijn aangeduid in de bijzondere voorwaarden. Onder bijkomende eenheid verstaat men elk gebouw of deel van het onroerend goed dat toebehoort aan de verzekerde en dat verhuurd is aan of bewoond wordt door een persoon verschillend van **u** of elk ander gebouw waarvan **u** eigenaar of gebruiker bent buiten de hoofdverblijfplaats of de tweede verblijfplaats aangeduid in de bijzondere voorwaarden.
- Het begrip gebouw wordt uitgebreid tot:
  - de plaatsen, omheiningen, tuinen, zwembad;
  - goederen blijvend aan het erf verbonden, met uitsluiting van goederen die beschouwd worden als materieel;
  - goederen die door bestemming als onroerend beschouwd worden zoals ingebouwde badkamers, uitgeruste keukens, tellers, aansluitingen en verwarmingsinstallaties;
  - aanhorigheden en bijgebouwen voor zover deze voor hetzelfde doel als het hoofdgebouw aangewend worden
  - de studentenkamers waarvan de verzekerde eigenaar is of huurder en die worden gebruikt door de verzekerde personen
  - de garages waarvan de verzekerde eigenaar of huurder is en die worden gebruikt door de verzekerde personen en die gesitueerd zijn op een ander adres dan de verzekerde woonplaats.

Onder inhoud verstaan **wij**

- Het geheel van goederen die zich in het gebouw bevinden met inbegrip van de binnenplaatsen, tuinen, aanhorigheden en bijgebouwen en die toebehoren of toevertrouwd zijn aan de verzekerde. Met betrekking tot voertuigen, beperken we de inhoud tot maximaal 3 motorvoertuigen die in goede staat zijn en niet bestemd zijn voor de professionele verkoop.
- Wordt niet verzekerd de inhoud die voor beroepsdoeleinden aangewend wordt (inboedel, materieel, koopwaren).
  - Onder inboedel wordt verstaan: alle roerende goederen die zich in het aangeduide gebouw bevinden, met inbegrip van de vaste of andere inrichting aangebracht door de huurders of gebruikers.
  - Onder materieel wordt verstaan: alle goederen voor beroepsdoeleinden zelfs die blijvend aan het erf verbonden zijn met inbegrip van de vaste of andere inrichting aangebracht door de huurders of gebruikers en die niet bestaan uit koopwaren.
  - Onder koopwaren wordt verstaan: de voorraden, grondstoffen, eetwaren, halffabricaten, eindproducten, verpakkingen, afvalstoffen eigen aan de beroepsuitbating of aan onderhouds- of herstellingswerken, alsook de goederen die aan het cliënteel toebehoren.



## **Verzekeringnemer**

De natuurlijke of rechtspersoon die de overeenkomst met ons sluit.

## **Wachttijd**

Periode die begint op de aanvangsdatum van het contract, gedurende dewelke onze tussenkomst niet verworven is.

## **Wij**

AXA Belgium, die de verzekeringsproducten Rechtsbijstand commercialiseert onder het merk Legal Village.  
De rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door Legal Village N.V., maatschappelijke zetel, Boomkwekerijstraat 25 te 1000 Brussel Tel.: 02 678 55 50 of via <https://www.legalvillage.be> - BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel, maatschappij gespecialiseerd in de behandeling van de rechtsbijstandsschadegevallen. AXA Belgium vertrouwt aan Legal Village het beheer toe van schades voor alle contracten in zijn verzekeringsportefeuille met betrekking tot de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van artikel 4.b van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.  
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving  
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Via **MyAXA** vindt u op [axa.be](https://axa.be) een  
overzicht van al uw documenten en  
services.

**AXA** geeft u een antwoord op:

