



Algemene  
voorwaarden

# Comfort Auto

## Verzekering en bijstand auto

10.2024

## OVERZICHT

---

<b>1. AANSPRAKELIJKHEID</b>	<b>5</b>
1.A. Reikwijdte van de Aansprakelijkheidsdekking	5
1.A.1. Welke personen en voertuigen zijn verzekerd?	5
1.A.2. Wat is de territoriale afbakening van de aansprakelijkheidsdekking?	6
1.A.3. Wat dekt de aansprakelijkheidsdekking?	6
1.A.4. Wat zijn de uitsluitingen met betrekking tot de aansprakelijkheidsdekking?	7
1.A.5. Wat zijn de bepalingen die specifiek zijn voor uw aansprakelijkheidsverzekeringsovereenkomst?	7
1.A.6. Welke bepalingen zijn specifiek voor de premie?	10
1.A.7. Wat zijn de specifieke bepalingen in geval van een schadegeval?	10
<b>2. UITBREIDINGEN VAN DE WAARBORG AANSPRAKELIJKHEID</b>	<b>14</b>
2.A. Kosteloze hulpverleningsdiensten	14
2.A.1. Info Line 02 550 05 55	14
2.A.2. Eerste Hulp	14
2.A.3. Herstelingshulp	17
2.B. Waarborg EURO+	17
2.B.1. Omvang van de dekking	17
2.B.2. Specifieke bepalingen	19
<b>3. BESCHERMING VAN HET VOERTUIG</b>	<b>22</b>
3.A. Keuze en omvang van de dekkingen	22
3.A.1. Verzekerde voertuigen	22
3.A.2. Verzekerde personen	22
3.A.3. Verzekeringsgebied	22
3.A.4. Uitsluitingen	22
3.A.5. Dekkingen	23
3.A.6. Dekkingsuitbreidingen	24
3.B. Specifieke bepalingen	25
3.B.1. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract	25
3.B.2. Onze aanbevelingen in de loop van het contract	25
3.B.3. Premie	26
3.B.4. Schadegevallen	27
<b>4. BESCHERMING VAN PERSONEN</b>	<b>33</b>
4.A. Keuze en omvang van de dekkingen	33
4.A.1. Basisdekkingen	33
4.A.2. Verzekeringsgebied	34
4.A.3. Dekking	34
4.A.4. Dekkingsuitbreidingen	34
4.A.5. Uitsluitingen	35

4.B. Specifieke bepalingen bij een schadegeval	35
4.B.1. Uw verplichtingen bij een schadegeval	35
4.B.2. Onze verplichtingen bij een schadegeval	36
4.B.3. Vergoedingsbeginsel bij later overlijden	36
4.B.4. Forfaitaire wijze	36
4.B.5. Vergoedende wijze	38
4.B.6. Verhaal op aansprakelijke derden	39
<hr/>	
<b>5. RECHTSBIJSTAND</b>	<b>40</b>
<b>5.A. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN</b>	<b>40</b>
5.A.1. Schadegevallen	41
5.A.2. Niet gedekte schadegevallen	44
5.A.3. Verdelingsprincipe	45
5.A.4. Subrogatierecht	45
<b>5.B. Verbintenissen Tegenover De Klant</b>	<b>45</b>
<b>5.C. SPECIALE BEPALINGEN</b>	<b>45</b>
5.C.1. Keuze en uitbreiding van de waarborg	45
5.C.2. Full	45
5.C.3. Fix	51
<hr/>	
<b>6. HULPVERLENING</b>	<b>56</b>
<b>6.A. Omvang van de dekkingen</b>	<b>56</b>
6.A.1. Verzekerde voertuigen	56
6.A.2. Verzekerde personen	56
6.A.3. Uitsluitingen	56
<b>6.B. Wegenhulp</b>	<b>57</b>
6.B.1. Wegenhulp: Tabel met onze dekking	57
6.B.2. Wegenhulp: Onze prestaties	58
6.B.3. Wegenhulp: Specifieke uitsluitingen	61
<b>6.C. Personenhulp</b>	<b>61</b>
6.C.1. Personenhulp in België	61
6.C.2. Personenhulp in het buitenland	63
6.C.3. Personenhulp: Specifieke uitsluitingen	66
<b>6.D. Woninghulp</b>	<b>67</b>
6.D.1. Onbewoonbaarheid van uw woning	67
6.D.2. Verlies, diefstal of vergeten van de sleutels	68
<b>6.E. Specifieke bepalingen</b>	<b>68</b>
6.E.1. Verbintenissen van de verzekerde	68
6.E.2. Grens van onze verbintenissen	68

---

<b>7. ALGEMENE BEPALINGEN</b>	69
7.A. De verzekeringsovereenkomst	69
7.A.1. Wat komt er allemaal kijken bij een verzekeringsovereenkomst?	69
7.A.2. Wie moet u contacteren bij vragen of voor inlichtingen?	70
7.A.3. Wanneer start uw verzekeringsovereenkomst?	70
7.A.4. Hoelang duurt uw verzekeringsovereenkomst?	70
7.A.5. Wat moet u meedelen bij het afsluiten van uw verzekeringsovereenkomst?	70
7.A.6. Wat moet u meedelen in de loop van de verzekeringsovereenkomst	72
7.A.7. Wat moet u doen bij een schadegeval?	73
7.A.8. Bewijslast en vervallenverklaring	74
7.A.9. Wat gebeurt er in geval van schorsing van de overeenkomst?	74
7.A.10. Bijzondere gevallen	75
7.A.11. Wanneer eindigt de verzekeringsovereenkomst?	76
7.A.12. Waarheen uw mededelingen sturen?	80
7.A.13. Wie betaalt uw administratiekosten als u ons een ingebrekestelling per aangetekende zending stuurt?	81
7.A.14. Wat gebeurt er als u een schuld aan ons niet op tijd betaalt?	81
7.B. De verzekeringspremie	81
7.B.1. Hoe bepalen wij uw premie voor de dekkingen Aansprakelijkheid en Bescherming van het voertuig?	81
7.B.2. Wanneer moet u uw premie betalen?	85
7.B.3. Wat gebeurt er wanneer u de premie niet of niet volledig betaalt?	85
7.C. De verwerking van uw persoonsgegevens	85

---

<b>BIJLAGE 1</b>	91
------------------	----

---

<b>WOORDENLIJST</b>	92
---------------------	----

De volgende voorwaarden wijken slechts af van de **wettelijke bepalingen** voor zover zij gunstiger zijn voor u, de verzekerde of een derde die betrokken is bij de toepassing ervan.

Het hoofdstuk van de Algemene bepalingen, waarvan het referentienummer in uw bijzondere voorwaarden staat, is van toepassing op de onderstaande waarborgen, voor zover deze er niet van afwijken.

Goed om te weten

- De **voorbeelden** in deze algemene voorwaarden zijn illustratief, er kunnen er nog meer zijn.
- Elk **schadegeval** wordt door onze diensten geval per geval beoordeeld, afhankelijk van de specifieke omstandigheden van het dossier en de algemene en bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op uw verzekeringscontract.
- **Vetgedrukte** termen en uitdrukkingen worden gedefinieerd in de verklarende woordenlijst. Deze definities bakenen onze dekking af.

## 1. AANSPRAKELIJKHEID

### 1.A. REIKWIJDTE VAN DE AANSPRAKELIJKHEIDSDEKKING

#### 1.A.1. Welke personen en voertuigen zijn verzekerd?

Verzekerde voertuigen	Verzekerde personen voor deze voertuigen
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Het <b>omschreven voertuig</b></li> <li>■ Alles wat eraan gekoppeld is</li> <li>■ Inclusief elke niet-gekoppelde <b>aanhangwagen</b> dat een max. gewicht van 750 kg vervoeren mag.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ U</li> <li>■ De eigenaar</li> <li>■ De houder</li> <li>■ De bestuurder</li> <li>■ De passagiers</li> </ul> <p>} en de personen die burgerlijk aansprakelijk zijn voor de voorgenoemde personen</p>
<p>Voor zover de <b>wettelijke bepalingen</b> daarin voorzien, het <b>tijdelijke vervangingsvoertuig</b> dat toebehoort aan een derde (1) en dat het als tijdelijk of permanent buiten dienst gestelde <b>omschreven voertuig</b> vervangt. Deze uitbreiding wordt verleend vanaf de dag dat het omschreven onbruikbaar wordt tot de teruggave van het tijdelijke vervangingsvoertuig aan de eigenaar of de door hem omschreven persoon (met een maximum van 30 dagen).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ In hun hoedanigheid als bestuurder, houder of passagier van het <b>tijdelijke vervangingsvoertuig</b> of als de persoon die burgerlijk aansprakelijk is voor de voorgenoemde personen:</li> <li>■ U (of de bevoegde bestuurder als de verzekeringnemer een rechtspersoon is)</li> <li>■ De eigenaar van het <b>omschreven voertuig</b></li> <li>■ De personen die gewoonlijk bij u inwonen of bij de eigenaar, met inbegrip van degenen die voor hun studies buiten uw hoofdverblijfplaats of dat van de eigenaar verblijven.</li> <li>■ elke persoon wiens naam in de bijzondere voorwaarden wordt genoemd</li> </ul>
<p>Het <b>voertuig</b> van een derde partij (1) waar af en toe mee gereden wordt, hoewel het <b>omschreven voertuig</b> in gebruik is.</p> <p> Deze dekkingsuitbreiding wordt niet verleend indien het <b>omschreven voertuig</b> een taxi, bus, touringcar, vrachtwagen is of indien de verzekeringnemer of de eigenaar van het <b>omschreven voertuig</b> een onderneming is die actief is in de automobielsector.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ U (of de bevoegde bestuurder als de verzekeringnemer een rechtspersoon is)</li> <li>■ De personen die gewoonlijk bij u inwonen, in hun hoedanigheid van bestuurder, op voorwaarde dat zij de wettelijke rijleeftijd hebben bereikt, houder of passagier, of burgerlijk aansprakelijk zijn voor de bestuurder, de houder of de passagier</li> </ul>

(1) De derde is een andere persoon dan de verzekeringnemer of de hierboven bedoelde bevoegde bestuurder indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, de personen die bij deze laatste inwonen, met inbegrip van degenen die voor hun studies buiten de hoofdverblijfplaats wonen, de eigenaar of gebruikelijke houder van het **omschreven voertuig**. De garage waaraan u het **omschreven voertuig** heeft toevertrouwd, blijft een derde partij.

De persoon die de ketting, de lijn, het touw, de stang of ieder toebehoren heeft geleverd dat af en toe wordt gebruikt voor het slepen van een **voertuig** door het verzekerde **voertuig** om het te depanneren, is eveneens verzekerd. De aansprakelijkheid van deze persoon is ook gedekt voor schade aan het gesleepte **voertuig**.

### 1.A.2. Wat is de territoriale afbakening van de aansprakelijkheidsdekking?

Tenzij anders vermeld op uw **verzekeringsattest**, wordt onze dekking verleend voor een **schadegeval** dat zich in de volgende landen voordoet:

Andorra	België	Bosnië-Herzegovina	Bulgarije	Cyprus(*)
Denemarken	Duitsland	Estland	Finland	Frankrijk
Griekenland	Hongarije	Ierland	IJsland	Italië
Kroatië	Letland	Liechtenstein	Litouwen	Luxemburg
Malta	Marokko	Monaco	Montenegro	Nederland
Noord-Macedonië	Noorwegen	Oostenrijk	Polen	Portugal
Roemenië	San Marino	Servië(*)	Slovenië	Slowakije
Spanje	Tsjechië	Tunesië	Turkije	Vaticaanstad
Verenigd Koninkrijk	Zweden	Zwitserland		

(\*) Wij bieden alleen dekking in de geografische gebieden van Cyprus en Servië die onder controle staan van de respectieve regeringen.

Onze aansprakelijkheidsdekking wordt verleend voor **schadegevallen** die zich voordoen op de openbare weg of op openbaar of particulier terrein.

### 1.A.3. Wat dekt de aansprakelijkheidsdekking?

Wij dekken de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerden die voortvloeit uit een **schadegeval** veroorzaakt door het verzekerde **voertuig** tijdens het gebruik ervan in het verkeer. Deze dekking is in overeenstemming met de **wet van 21 november 1989** of, indien van toepassing, met de geldende buitenlandse wetgeving.

Daarnaast vergoeden we bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen, namelijk:

- **Zwakke weggebruikers**, in overeenstemming met artikel 29 bis van de **wet van 21 november 1989**.

Die voorziet in de vergoeding van de schade die slachtoffers en hun rechthebbenden hebben geleden ten gevolge van lichamelijke letsels of overlijden, met inbegrip van schade aan kleding en schade aan functionele prothesen, in geval van een verkeersongeval waarbij het verzekerde **voertuig** betrokken is en waarop de Belgische wetgeving van toepassing is, met uitzondering van **ongevallen** die zich hebben voorgedaan in een land dat niet op het **verzekeringsattest** is vermeld.

- Onschuldige slachtoffers, overeenkomstig artikel 29 ter van de **wet van 21 november 1989**.

Die voorziet in de vergoeding van alle schade die onschuldige slachtoffers en hun rechthebbenden, d.w.z. personen die duidelijk geenszins aansprakelijk zijn, lijden wanneer het verzekerde **voertuig** betrokken is, samen met een of meer andere voertuigen, bij een verkeersongeval in België en het niet mogelijk is om te bepalen welk **voertuig** het **ongeval** heeft veroorzaakt.

Wij schieten ook de borgtocht voor die door een buitenlandse autoriteit wordt geëist ter bescherming van de **benadeelden**, om de inbeslagneming van het **omschreven voertuig** op te heffen of om de verzekerde op borgtocht vrij te laten na een **schadegeval** in een land dat op het **verzekeringsattest** is vermeld (andere dan België).

Onze dekking is:

- Onbeperkt voor schade als gevolg van een lichamelijke letsel.
- Beperkt tot 129.550.508 euro per **schadegeval** voor materiële schade (inclusief schade aan kleding en persoonlijke bagage van de passagiers van het verzekerde **voertuig**)
- Voor de borgtocht beperkt tot EUR 62.000 voor het **omschreven voertuig** en alle verzekerden, vermeerderd met de kosten voor het instellen en terugvorderen van de borgtocht, die door ons worden gedragen.

#### 1.A.4. Wat zijn de uitsluitingen met betrekking tot de aansprakelijkheidsdekking?

Wij vergoeden geen schade:

- aan het verzekerde **voertuig**, met uitzondering van:
  - schade veroorzaakt aan het **voertuig** dat af en toe gesleept wordt. Indien een ander **voertuig** af en toe het verzekerde **voertuig** sleept, is de schade die zou veroorzaakt zijn door het verzekerde **voertuig** aan het trekkend **voertuig** gedekt.
  - de door verzekerde gemaakte kosten voor het schoonmaken en herstellen van de binnenbekleding van het verzekerde voertuig wanneer deze kosten het gevolg zijn van het onbetaald vervoer van personen die gewond zijn geraakt als gevolg van een **verkeersongeval**
- aan goederen die door het verzekerde **voertuig** om beroepsredenen en tegen betaling door het verzekerde voertuig worden vervoerd, met uitzondering van kleding en bagage van de personen die worden vervoerd
- die niet veroorzaakt wordt door het gebruik van het **voertuig**, maar enkel te wijten is aan de vervoerde goederen of aan de handelingen die vereist zijn voor dit vervoer
- die voortvloeit uit de deelname van het verzekerde **voertuig** aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden die door de overheid zijn toegestaan
- die moet worden vergoed overeenkomstig de wetgeving betreffende burgerlijke aansprakelijkheid inzake kernenergie
- veroorzaakt door personen die door diefstal, geweld of heling de controle over het verzekerde voertuig hebben overgenomen.

Wij vergoeden geen personen:

- die aansprakelijk zijn voor de schade, behalve in het geval van aansprakelijkheid voor iemand anders daad
- die zijn vrijgesteld van aansprakelijkheid krachtens en binnen de grenzen van een wettelijke of bestuursrechtelijke bepaling.

Wij vergoeden echter de gedeeltelijk aansprakelijke persoon, voor het deel van de schade dat aan een verzekerde toe te rekenen is.

##### Voorbeeld:

schade die ouders lijden door hun minderjarig kind dat niet aansprakelijk is.

#### 1.A.5. Wat zijn de bepalingen die specifiek zijn voor uw aansprakelijkheidsverzekeringsovereenkomst?

##### 1.A.5.1. Welke wijzigingen moet u aan ons melden?

U bent verplicht ons op de hoogte te stellen van alle wijzigingen gedurende de looptijd van de overeenkomst, in het bijzonder van wijzigingen die kunnen leiden tot een aanzienlijke en duurzame verhoging van het risico.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. In geval van een opzettelijke verzwijging of onjuiste mededeling zullen wij gebruik maken van ons recht op terugbetaling van de reeds betaalde vergoedingen.

U moet bij ons het volgende aangeven:

- de eigendomsoverdracht van het **omschreven voertuig**.

- de kenmerken van het voertuig dat het **omschreven voertuig** vervangt (met uitzondering van het **tijdelijke vervangingsvoertuig**)
- de inschrijving van het **omschreven voertuig** in een ander land
- De inverkeerstelling van het **omschreven voertuig** of van een ander **voertuig** tijdens de periode van schorsing van de overeenkomst
- iedere adreswijziging
- nieuwe omstandigheden, wijzigingen in omstandigheden of omstandigheden die in de loop van de overeenkomst bekend zijn geworden, ook al waren deze bij het sluiten van de overeenkomst door u en ons onbekend, terwijl deze omstandigheden kunnen leiden tot een aanzienlijke en duurzame verhoging of verlaging van het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet:

**Voorbeelden** van nieuwe omstandigheden of wijzigingen in omstandigheden betreffende:

- Het gebruik van het **voertuig**: u verandert van baan en uw **voertuig** zal ook voor professionele doeleinden worden gebruikt en niet meer alleen voor privé-gebruik en de weg van en naar het werk.
- De verzekeringnemer: het **voertuig** op naam van uw onderneming zetten.
- de hoofdbestuurder die u ons hebt opgegeven: verandering van woonplaats, verandering van beroep, nieuwe hoofdbestuurder, fysieke handicap.
- de gezondheidstoestand van de hoofdbestuurder: als de hoofdbestuurder van het verzekerde **voertuig** na een verandering in zijn gezondheidstoestand niet meer voldoet aan de minimale wettelijke vereisten voor het besturen van een motorvoertuig, moet u ons onmiddellijk op de hoogte brengen, overeenkomstig de wettelijke en contractuele bepalingen die van toepassing zijn op de overeenkomst.

#### 1.A.5.2. Wat gebeurt er in geval van eigendomsoverdracht, diefstal of verduistering van het **omschreven voertuig** of in geval van andere situaties van verdwijning?

##### 1.A.5.2.1. Wat de dekking van het **omschreven voertuig** betreft

In geval van eigendomsoverdracht van het **omschreven voertuig** blijft de dekking voor dat voertuig van kracht gedurende een periode van 16 dagen vanaf de dag volgend op de eigendomsoverdracht, mits:

- het overgedragen voertuig wordt bestuurd met dezelfde nummerplaat als vóór de eigendomsoverdracht.
- geen enkele andere verzekering hetzelfde risico dekt

Wij hebben recht van verhaal als het **omschreven voertuig** wordt bestuurd door iemand anders dan u of de personen die bij u inwonen (en degenen die voor hun studies elders dan op uw hoofdverblijfplaats verblijven). Indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, is de hierboven bedoelde «u» de bevoegde bestuurder.

Indien het **omschreven voertuig** niet binnen deze termijn van 16 dagen wordt vervangen of indien de vervanging niet binnen deze termijn wordt aangegeven, wordt de overeenkomst met ingang van de 17e dag opgeschort. De premie blijft echter aan ons verschuldigd tot het moment dat de eigendomsoverdracht onder onze aandacht wordt gebracht.

- In geval van diefstal of verduistering van het **omschreven voertuig** kunt u verzoeken om de schorsing van uw overeenkomst. Die treedt in werking op de datum van uw verzoek, maar ten vroegste na het verstrijken van 16 dagen na de dag na de diefstal of verduistering.

Als u het **omschreven voertuig** vóór de schorsing vervangt, blijft de dekking bij het **omschreven voertuig**, met uitzondering van schade veroorzaakt door personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het voertuig hebben verschaft.

De premie blijft echter aan ons verschuldigd totdat de schorsing van kracht wordt.

Als u niet om schorsing van uw overeenkomst vraagt, blijft de dekking voor het **omschreven voertuig** verworven, behalve voor schade veroorzaakt door personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerde motorrijtuig hebben verschaft.

- In andere situaties waarin het risico verdwijnt, kunt u, als het risico niet meer bestaat, verzoeken om de schorsing van uw overeenkomst. Die gaat in op de datum van uw verzoek.



Als u het **omschreven voertuig** vóór de schorsing vervangt door een voertuig dat aan u of de eigenaar van het **omschreven voertuig** toebehoort, blijft de dekking voor het **omschreven voertuig** verworven tot u het voertuig dat in vervanging komt, wilt dekken.

#### 1.A.5.2.2. Met betrekking tot de dekking van het voertuig dat in vervanging komt :

##### 1.A.5.2.2.1. Het voertuig dat in vervanging komt, is van u of van de eigenaar van het **omschreven voertuig**

- In geval van eigendomsoverdracht van het **omschreven voertuig**  
Wij dekken het voertuig dat in vervanging komt gedurende 16 dagen, zolang het wordt bestuurd met dezelfde nummerplaat als de nummerplaat die door het overgedragen **omschreven voertuig** werd gedragen. Deze dekking wordt verworven zonder aangifte en voor alle verzekerden.
- In andere situaties van verdwijning van het risico  
Wij dekken voertuig dat in vervanging komt alleen wanneer u dat wilt.

Als u de vervanging van het **omschreven voertuig** aangeeft, blijft de overeenkomst onder de verzekeringsvoorwaarden gelden en tegen het tarief dat van kracht was op het moment van de vervanging van het voertuig en afhankelijk van het nieuwe voertuig.

Als u deze verzekeringsvoorwaarden en/of de premie niet accepteert, moet u de overeenkomst beëindigen in overeenstemming met het punt 7.A.11. "Wanneer eindigt de verzekeringsovereenkomst" van de "Algemene Bepalingen".

Als wij bewijzen dat wij het nieuwe risico niet verzekerd zouden hebben volgens onze acceptatiecriteria die gelden op het moment van de vervanging van het voertuig, kunnen wij de overeenkomst beëindigen in overeenstemming met het punt 7.A.11. "Wanneer eindigt de verzekeringsovereenkomst" van de "Algemene Bepalingen".

In geval van beëindiging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die vóór de vervanging van het voertuig van toepassing waren, gelden tot de beëindiging van kracht wordt.

##### 1.A.5.2.2.2. Voertuig dat in vervanging komt, is niet van u of de eigenaar van het **omschreven voertuig**

Wij dekken dit **voertuig** dat het **omschreven voertuig** komt vervangen niet, tenzij anders overeengekomen tussen u en ons.

#### 1.A.5.3. Wat gebeurt er met uw verzekeringsovereenkomst als u overlijdt?

Wij behouden de verzekeringsovereenkomst die overblijft ten behoeve van uw erfgenamen. Deze laatsten zijn verplicht de premies te betalen. Wanneer het **omschreven voertuig** in volle eigendom wordt toegekend aan een van uw erfgenamen of legatarissen, blijft de overeenkomst ten gunste van hem/haar.

Uw erfgenamen en legatarissen en wij, kunnen de overeenkomst beëindigen in overeenstemming met het punt 7.A.11. "Wanneer eindigt de verzekeringsovereenkomst" van de "Algemene Bepalingen".

#### 1.A.5.4. Wat gebeurt er met uw verzekeringsovereenkomst aan het einde van een leasingcontract (of een soortgelijk contract)?

Dezelfde bepalingen als dewelke betrekking hebben op de eigendomsoverdracht van het **omschreven voertuig** zijn van toepassing.

#### 1.A.5.5. Wat gebeurt er met uw overeenkomst als u de overheid het **omschreven voertuig** opvoert?

In geval van een opeising in eigendom of in huur van het **omschreven voertuig** wordt de overeenkomst uitsluitend opgeschort op grond van het feit dat de verzoekende autoriteiten het voertuig in hun bezit hebben genomen.

U en wij kunnen de overeenkomst dan beëindigen. in overeenstemming met het punt 7.A.11. "Wanneer eindigt de verzekeringsovereenkomst" van de "Algemene Bepalingen".

## 1.A.6. Welke bepalingen zijn specifiek voor de premie?

### 1.A.6.1. Welke premie betaalt u wanneer een nieuwe verzekeringsovereenkomst ingaat?

De premie die u moet betalen bij een nieuwe verzekeringsovereenkomst wordt vastgesteld aan de hand van de parameters die wij vaststellen, zoals de kenmerken van de hoofdbestuurder en het **omschreven voertuig**. Deze lijst met parameters vindt u terug in uw bijzondere voorwaarden.

Indien deze kenmerken in de loop van de verzekeringsovereenkomst zouden veranderen, zal het tarief bijgevolg worden aangepast.

### 1.A.6.2. Welke premie wordt later aangepast?

De premie voor de aansprakelijkheidsdekking kan later worden aangepast. U vindt de details terug in de Algemene bepalingen onder de titel «Hoe bepalen wij uw premie voor de dekkingen Aansprakelijkheid en Bescherming van het voertuig? «.

## 1.A.7. Wat zijn de specifieke bepalingen in geval van een schadegeval?

### 1.A.7.1. Wat moet u doen bij een **schadegeval**?

In geval van niet-naleving van de hieronder beschreven verplichtingen, verminderen of schrappen wij de verschuldigde schadevergoeding en/of interventies of eisen wij de terugbetaling van de vergoeding en/of kosten die in verband met het **schadegeval** zijn betaald.

In geval van een **schadegeval** verbindt u of, indien van toepassing, de verzekerde zich ertoe:

#### 1. Het schadegeval aan te geven

- Ons nauwkeurige informatie te verstrekken over de omstandigheden, de oorzaken, de vermoedelijke gevolgen en de omvang van de schade, de volledige identiteit (naam, voornaam, adres) van de getuigen en **benadeelden**, uiterlijk binnen 8 dagen na het plaatsvinden van het **schadegeval**.
- Voor zover mogelijk het aanrijdingsformulier te gebruiken dat wij tot uw beschikking stellen. U kunt steeds een blanco aanrijdingsformulier opvragen bij uw makelaar.  
U kunt ook de digitale aangifte op onze website gebruiken: [www.axa.be](http://www.axa.be).
- Elke erkenning van aansprakelijkheid, elke dading, elke vaststelling van schade, elke belofte van schadevergoeding of betaling te vermijden die, zonder onze schriftelijke toestemming, niet tegenwerpbaar zijn tegen ons. Wij kunnen de dekking echter niet weigeren op grond van een erkenning van de feiten of omdat u of de verzekerde de eerste geldelijke of medische hulp heeft verstrekt.

#### 2. Mee te werken aan de afwikkeling van het schadegeval

- Ons zonder verwijl in het bezit te stellen van en ons toestemming te geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen (**voorbeeld**: het medisch attest van de eerste vaststelling waarin de verwondingen worden beschreven...)
- Onze afgevaardigde of onze expert te ontvangen en hun vaststellingen te vergemakkelijken.
- Ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening alle dagvaardingen, oproepingen, gerechtelijke of buitengerechtelijke documenten te bezorgen
- Persoonlijk te verschijnen op de zittingen waarvoor uw aanwezigheid of die van de verzekerde persoon vereist is.

#### 3. Bovendien, als wij een borgsom hebben voorgeschoten

- Zodra wij erom vragen alle formaliteiten te vervullen die nodig zijn om die borgstelling te laten vrijgeven of op te heffen, wanneer zij vrijgegeven of opgeheven wordt door de bevoegde overheid
- Ons terug te betalen, zodra wij erom vragen, wanneer de borgsom verbeurd verklaard wordt door de bevoegde overheid of door haar wordt aangewend voor de volledige of gedeeltelijke betaling van een geldboete, een strafrechtelijke dading of gerechtskosten in strafzaken.

#### 1.A.7.2. Wat moeten wij doen bij een schadegeval?

Vanaf het moment dat wij verplicht zijn om tussen te komen en voor zover er een beroep wordt gedaan op onze tussenkomst, dekken wij de verzekerde volgens de bepalingen van de overeenkomst. Wat de burgerlijke belangen betreft, en voor zover onze belangen en die van de verzekerde samenvallen, hebben wij het recht om, in de plaats van de verzekerde, de vordering van het slachtoffer te betwisten. We kunnen deze laatste schadeloos stellen indien nodig.

Zodra de dekkingen van toepassing zijn en binnen de grenzen van deze dekkingen, verbinden wij ons ertoe:

##### 4. Het dossier te beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde en het voor hem opnemen.

Onze tussenkomsten impliceren geen enkele erkenning van aansprakelijkheid uit hoofde van de verzekerde en kunnen hem geen schade berokkenen.

Indien een **schadegeval** aanleiding geeft tot een strafrechtelijke procedure tegen de verzekerde, kan hij vrijelijk en op eigen kosten zijn verweermiddelen kiezen. Wij beperken ons tot het bepalen van de verweermiddelen met betrekking tot de reikwijdte van zijn aansprakelijkheid en de hoogte van de door de benadeelde partij gevorderde bedragen.

In geval van een strafrechtelijke veroordeling heeft de verzekerde het recht om op eigen kosten de verschillende rechtsmiddelen die hem in strafzaken ter beschikking staan, uit te putten. Wij hebben dan weer het recht om de vergoeding te betalen in voorkomend geval.

Als wij vrijwillig in de procedure zijn tussengekomen, moeten wij de verzekerde tijdig op de hoogte stellen van het eventuele beroep dat wij tegen de rechterlijke beslissing over de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde hebben ingesteld. Het is aan hem om op eigen risico te beslissen of hij het beroep dat wij instellen al dan niet volgt. De geldboetes, de minnelijke schikkingen in strafzaken en de gerechtskosten in strafzaken nemen wij niet ten last (met uitzondering van schadevergoedingen in het kader van strafzaken).

##### 5. De verzekerde op de hoogte te houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier

##### 6. De verschuldigde vergoeding zo gauw mogelijk te betalen.

Wij betalen:

- de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding
- en zelfs buiten de vergoedingsgrenzen:
  - de eventuele interest op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding
  - de kosten betreffende burgerrechtelijke rechtsvorderingen, met inbegrip van de rechtsplegingsvergoeding in strafzaken, alsmede de honoraria en de kosten van advocaten en deskundigen maar alleen in zover die kosten door hem of met zijn toestemming zijn gemaakt of, in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de verzekerde, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt.

De van derden teruggevorderde kosten en de rechtsplegingsvergoeding moeten aan ons worden terugbetaald.

Wij zullen u zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de definitieve vergoeding of onze weigering om te vergoeden.

Wij treden, tot het bedrag van de betaalde schadevergoeding, in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde en de **benadeelden** tegen de aansprakelijke derden.

#### 1.A.7.3. Hebben we recht op terugbetaling van de betaalde vergoedingen?

Na vergoeding van de **benadeelden** hebben wij in bepaalde gevallen het recht op de gehele of gedeeltelijke terugbetaling van onze netto-uitgaven, namelijk de hoofdsom van de schadevergoeding, de gerechtskosten en de interesten, verminderd met de eventuele vrijstellingen en de bedragen die wij hebben kunnen recupereren.

De van derden teruggevorderde kosten en de rechtsplegingsvergoeding moeten aan ons worden terugbetaald.

Dit verhaal geldt tot het bedrag van het deel van de aansprakelijkheid dat persoonlijk kan worden toegerekend aan de persoon op wie wij ons verhaal uitoefenen.

Wanneer wij een **zwakke weggebruiker** of een onschuldig slachtoffer vergoeden op basis van de artikelen 29bis en 29ter van de **wet van 21 november 1989**, hebben wij enkel een recht van verhaal tegen u of de verzekerde als u of de verzekerde geheel of gedeeltelijk aansprakelijk bent voor het **ongeval**.

In welke gevallen?	Voor welk bedrag?	Tegen wie?
Schorsing van de dekking bij niet-betaling van de premie	Beperkte terugbetaling (1)	U
Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de beschrijving van het risico bij het sluiten of in de loop van de overeenkomst	Volledige terugbetaling.	
Onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de beschrijving van het risico bij het sluiten of in de loop van de overeenkomst	Maximum 250 EUR	
Als wij bewijzen dat het <b>schadegeval</b> opzettelijk is veroorzaakt	Volledige terugbetaling	De verzekerde
Wanneer wij het oorzakelijk verband tussen het <b>schadegeval</b> en een van de volgende grove schuld van de verzekerde aantonen: a) rijden in staat van dronkenschap b) rijden onder invloed van drugs, geneesmiddelen of hallucinogene stoffen waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden	Beperkte terugbetaling (1)	
Wanneer wij bewijzen dat de verzekerde het <b>schadegeval</b> veroorzaakt heeft en dader of medeplichtig is van het misdrijf van misbruik van vertrouwen, oplichting of verduistering met betrekking tot het gebruik van het voertuig.	Beperkte terugbetaling (1)	
Wanneer wij bewijzen dat wij schade hebben geleden doordat de verzekerde een bepaalde handeling niet binnen een in de overeenkomst vastgestelde termijn heeft verricht (tenzij de handeling zo snel is verricht als redelijkerwijs mogelijk was)	Beperkte terugbetaling (1)	
Wanneer wij het oorzakelijk verband aantonen tussen de toestand van het <b>omschreven voertuig</b> dat niet voldoet aan de Belgische reglementering op de technische controle en dat buiten het toegelaten traject in het verkeer wordt gebracht, en het <b>schadegeval</b>	Beperkte terugbetaling (1)	De verzekeringnemer en, indien van toepassing, de andere verzekerde dan de verzekeringnemer (2)
Wanneer wij het oorzakelijk verband aantonen tussen de deelname van het verzekerde voertuig aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijd die niet is toegestaan door de overheid en het <b>schadegeval</b>	Beperkte terugbetaling (1)	De verzekeringnemer en, indien van toepassing, de andere verzekerde dan de verzekeringnemer (2)
Voor zover wij het oorzakelijk verband aantonen tussen het niet-conform plaatsnemen in het voertuig van de vervoerde personen (d.w.z. in strijd met de reglementaire of contractuele bepalingen, met uitzondering van de overschrijding van het maximaal toegestane aantal passagiers) en het <b>schadegeval</b>	Terugbetaling beperkt (1) tot het totale bedrag van de aan deze vervoerde personen betaalde vergoedingen	
<b>Schadegeval</b> overkomen terwijl het aantal vervoerde personen boven het reglementair of contractueel toegestane aantal lag	Beperkte terugbetaling (1) De terugbetaling wordt berekend volgens de onderstaande verhouding <u>personen in overtal</u> vervoerde personen	

<p>Wanneer wij bewijzen dat op het moment van het <b>schadegeval</b> het verzekerde voertuig wordt bestuurd:</p> <p>(a) door een persoon die niet de minimumleeftijd heeft bereikt die in België wettelijk vereist is om dit voertuig te besturen (3)</p> <p>b) door een persoon die niet in het bezit is van een geldig rijbewijs om dat voertuig te besturen (3) (4)</p> <p>c) door een persoon die de op zijn rijbewijs vermelde specifieke beperkingen voor het besturen van het voertuig niet naleeft (bijvoorbeeld: medische beperkingen. Dit voorbeeld wordt ter informatie gegeven. Er kunnen er anderen zijn.) (3) (4)</p> <p>d) door een persoon die in België een rijverbod heeft, zelfs indien het <b>schadegeval</b> in het buitenland plaatsvindt (4)</p>	<p>Beperkte terugbetaling (1)</p>	<p>De verzekeringnemer en, indien van toepassing, de andere verzekerde dan de verzekeringnemer (2)</p>
<p>In het geval van een eigendomsoverdracht wanneer wij bewijzen dat deze verzekerde een andere persoon is dan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u (of de bevoegde bestuurder indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is)</li> <li>- de personen die bij u inwonen (of personen die met de bevoegde bestuurder samenwonen als de verzekeringnemer een rechtspersoon is), met inbegrip van degenen die voor hun studies buiten uw hoofdverblijfplaats wonen (of die van de bevoegde bestuurder als de verzekeringnemer een rechtspersoon is)</li> </ul>	<p>Beperkte terugbetaling (1)</p>	<p>De persoon die het <b>schadegeval</b> heeft veroorzaakt of de persoon die burgerlijk aansprakelijk is.</p>

- (1) Wanneer de netto-uitgaven niet meer bedragen dan 11.000 EUR, kan het verhaal volledig worden uitgeoefend. Wanneer de netto-uitgaven meer dan 11.000 EUR bedragen, wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van de bedragen boven de 11.000 EUR. Het verhaal mag niet meer bedragen dan 31.000 euro.

**Voorbeelden:**

- indien de schade 5.000 EUR bedraagt, zal ons verhaal betrekking hebben op een bedrag van 5.000 EUR.
- indien de schade 25.000 EUR bedraagt, zal ons verhaal betrekking hebben op een bedrag van 18.000 EUR. Berekening:  $11.000 + (25.000 - 11.000)/2$
- indien de schade 60.000 EUR bedraagt, zal ons verhaal betrekking hebben op een bedrag van 31.000 EUR.

- (2) Wij kunnen ons verhaal niet uitoefenen op een verzekerde die aantoont dat de tekortkomingen of de feiten waarop het verhaal gesteund is, te wijten zijn aan een andere verzekerde en dat ze zich hebben voorgedaan in strijd met zijn onderrichtingen of buiten zijn medeweten.
- (3) Er is geen recht van verhaal, wanneer de persoon die het voertuig in het buitenland bestuurt, heeft voldaan aan de voorwaarden die door de wet en de plaatselijke voorschriften voor het besturen van het voertuig worden gesteld.
- (4) Er is geen recht van verhaal, wanneer de verzekerde aantoont dat deze situatie enkel het gevolg is van het niet-naleven van een louter administratieve formaliteit (**voorbeeld:** nalatige bestuurder die geslaagd is voor zijn praktijkexamen, maar zijn rijbewijs nog niet bij de gemeente heeft afgehaald).

1.A.7.4. Wanneer ontvangt u uw attest schadeverleden?

Wij sturen u binnen 15 dagen na elke aanvraag en aan het einde van de overeenkomst een attest van uw schadeverleden. U kunt altijd, via de Car@ttest-app, uw attesten schadeverleden terugvinden ([www.carattest.be](http://www.carattest.be)).

## 2. UITBREIDINGEN VAN DE WAARBORG AANSPRAKELIJKHEID

### 2.A. KOSTELOZE HULPVERLENINGSDIENSTEN

#### 2.A.1. Info Line 02 550 05 55

U geniet kosteloos de Info Line service van bij de aanvang van uw verzekering Aansprakelijkheid of Bescherming van het voertuig voor zover het **omschreven voertuig** een personenwagen, een lichte vrachtwagen, een mobilhome of een motorfiets is

- waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton
- dat niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat)
- dat geen **voertuig voor kortetermijnverhuur** of taxi is.

Info Line verstrekt u 24 uur op 24 alle informatie over de formaliteiten bij een **ongeval** of autopech (invullen van het aanrijdingsformulier, wat te doen als er gewonden zijn, wat te doen met het voertuig, ...).

Info Line geeft u ook het adres en telefoonnummer van

- de verplegingsinrichtingen en ambulancediensten in de omgeving
- de apotheker of de arts van wacht
- kinderdagverblijven, homes, seniories, revalidatiecentra en centra voor palliatieve verzorging
- thuisdiensten (verzorging, maaltijden, boodschappen, huishoudhulp, oppas voor kinderen, oppas voor zieken, oppas voor dieren)
- de diensten voor noodherstellingen die 24 uur op 24 ter beschikking staan (loodgieter, schrijnwerker, elektricien, TV-hersteller, slotenmaker, glazenmaker)
- garages en pechverhelpers waarmee wij een overeenkomst hebben afgesloten
- de betrokken openbare diensten bij een dringend probleem in verband met uw woning en ten slotte advies in verband met een vertrek naar het buitenland.

#### 2.A.2. Eerste Hulp

De verzekerde kan de hierna vermelde hulpverleningsdiensten krijgen, op het telefoonnummer vermeld op de groene kaart.

Opdat wij de hulpverlening optimaal zouden kunnen organiseren en onder meer het meest geschikte vervoermiddel zouden kunnen kiezen (vliegtuig, trein, enz.), dient de verzekerde binnen 4 uur na het overkomen van het **schadegeval** contact met ons op te nemen en mag hij slechts met ons goedvinden hulpverleningskosten maken. Zo niet, wordt onze tegemoetkoming, behoudens bijzondere bepalingen, begrensd tot:

- de in het contract bepaalde vergoedingsgrenzen
- de kosten die wij zouden hebben gemaakt indien wij de dienst zelf georganiseerd hadden.

U geniet kosteloos de Eerste Hulp van bij de aanvang van uw verzekering Aansprakelijkheid of van de waarborg Materiële Schade (**Ongeval**) van uw verzekering Bescherming van het voertuig voor zover het **omschreven voertuig** een personenwagen, een lichte vrachtwagen, een mobilhome of een motorfiets is

- waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton
- dat niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat)
- dat geen **voertuig voor kortetermijnhuur** of taxi is.

Wij dekken eveneens de vouwcaravan, caravan of **aanhangwagen** waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton en de lengte gelijk is aan of minder is dan 6 meter, die door het **omschreven voertuig** getrokken wordt.

Onze prestaties worden toegekend in geval van verkeers**ongeval**, brand, diefstal van het voertuig of poging tot diefstal van het voertuig, waarna het voertuig niet meer kan rijden. De prestaties worden niet toegekend in geval van **pech** of verkeerde brandstof.

### 2.A.2.1. In België en in een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen

#### Eerste maatregelen

Wij waarschuwen, als u het ons vraagt,

- de ambulancedienst
- de bevoegde politie- of rijkswachtdienst
- het familielid dat u ons opgeeft
- de personen met wie u een afspraak had.

#### Slepen van het verzekerde voertuig

Wij organiseren en betalen de tussenkomst van een bijstandverlener ter plaatse of, zo niet, het wegslepen van het verzekerde voertuig naar de garage die u ons aanwijst in België.

Indien het in België gestolen voertuig wordt teruggevonden in het buitenland op meer dan 30 km buiten onze landsgrenzen, dan organiseren en betalen wij de sleping naar de dichtstbijzijnde garage.

Wij beperken onze tussenkomst tot 250 EUR voor de pechverhelping/sleping die niet door ons is georganiseerd behalve wanneer u in de onmogelijkheid verkeerde met ons contact op te nemen ingevolge de interventie van politie of medische hulp en tegen voorlegging van bewijsstukken. Wij beperken onze tussenkomst tot 500 EUR indien het verzekerde voertuig door F.A.S.T. rechtstreeks naar de garage die u hebt aangewezen werd gesleept ingevolge deze interventie van politie.

#### Terugkeer naar huis of voortzetting van de rit

Wij organiseren en betalen

- ofwel de terugkeer naar huis van de niet-gewonde inzittenden
- ofwel hun vervoer naar de aanvankelijke bestemming (maximum 125 EUR).

#### Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar

Wij waarschuwen de persoon die u ons aanwijst om ze onmiddellijk op te vangen en organiseren hun vervoer naar deze persoon. Wij dragen de kosten daarvan (maximum 65 EUR). De verzekerde personen zijn uw kinderen, de kinderen van uw samenwonende echtgenoot of **samenwonende partner** en alle kinderen die met u in gezinsverband samenwonen. Deze hulp wordt ook verleend aan uw minderjarige kleinkinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of **samenwonende partner**.

#### Mobiliteit

Indien het verzekerde voertuig niet onmiddellijk kan hersteld of herstart worden door een bijstandverlener, organiseren en betalen wij uw mobiliteit door u een huurwagen ter beschikking te stellen gedurende 24 uur volgend op het **schadegeval** verhoogd met de feest- en de weekenddagen tijdens deze periode. Deze huurwagen behoort tot de categorie B (volgens classificatie van de verhuurmaatschappijen) en is geen motorfiets of geen quad.

#### Specificiteit : bestelwagen

Als het verzekerde voertuig een bestelwagen is en niet onmiddellijk kan worden hersteld of opnieuw rijklaar kan worden gemaakt door een bijstandsverlenergelastigde, kunt u kiezen tussen een vervangwagen van categorie B, zoals beschreven in de vorige paragraaf, of een vervangbestelwagen. In dat geval organiseren en regelen wij uw mobiliteit door een huurbestelwagen te uwer beschikking te stellen gedurende 3 opeenvolgende dagen na het **schadegeval** vermeerderd met de feest- en weekenddagen die in deze tijdspanne vallen.

De toekenning van deze vervangwagen met een laadvolume van 10 m<sup>3</sup> gaat gepaard met de volgende diensten:

- Kilometerbeperking per dag van 500 km. In geval van overschrijding worden de kilometerkosten gevraagd.
- Dekking van de tweede bestuurder voor zover zijn naam aangegeven werd op het ogenblik van de terbeschikkingstelling van de vervangbestelwagen .
- Terbeschikkingstelling van een GPS-systeem aan boord.

Bij de teruggave van het vervangingsvoertuig aan de verhuurmaatschappij organiseren en betalen wij uw vervoer per taxi naar een door u gekozen bestemming:

- ofwel de garage waar u een ander voertuig ophaalt
- ofwel de terugkeer naar huis

De terbeschikkingstelling van een vervangingsvoertuig is afhankelijk van de voorwaarden en regels, voorgeschreven door de maatschappij die het voertuig levert (minimumleeftijd, rijbewijs, eventuele borg te betalen met kredietkaart, identificatie van de bestuurder en van de eventuele tweede bestuurder, eventuele kilometerbeperking).

De verzekeringsvoorwaarden die van toepassing zullen zijn voor het vervangingsvoertuig (eventuele franchise, eventuele dekking voor schade aan het voertuig, enz.) worden door de verzekerde overeengekomen met de verhuurmaatschappij die het voertuig levert.

### Psychologische bijstand

Wij verlenen u psychologische bijstand via de telefoon indien het verzekerde voertuig gecarjakt werd of betrokken was in een **ongeval** dat lichamelijke schade heeft veroorzaakt.

#### 2.A.2.2. In het buitenland

Wij organiseren en vergoeden het wegslepen van het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage. Indien de sleping niet door ons is georganiseerd, is onze tegemoetkoming beperkt tot maximum 250 EUR.

Deze prestaties worden toegekend in de landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, de prinsdommen Andorra en Monaco, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Liechtenstein, Macedonië (FYROM), Marokko, de Republiek Montenegro, Noorwegen, San Marino, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, Zwitserland en de geografische delen van Servië dewelke onder de controle vallen van de Regering van de Republiek Servië.

#### 2.A.2.3. Uitsluitingen

De dekking wordt niet verleend aan de verzekerde

- die de behoefte aan hulpverlening opzettelijk of door zelfmoord of zelfmoordpoging heeft doen ontstaan
- wanneer wij aantonen dat de behoefte aan hulpverlening voortvloeit uit een van de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde:
  - een **schadegeval** in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 0,8 g/l bloed of dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden
  - een weddenschap of een uitdaging
- in geval van niet-naleving van de reglementering op de technische controle
- wanneer hij deelneemt aan competities voor motorrijtuigen of aan de training hiervoor
- wanneer hij niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen
- wanneer hij voor de uitoefening van zijn beroep personen of koopwaar vervoert aan boord van enig voertuig
- voor de gebeurtenissen voortvloeiend uit
  - **collectieve gewelddaden**. Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.
  - de gevolgen van een **kernrisico**
  - een natuurramp.

In overeenstemming met punt 7.A.8. van de Algemene Bepalingen, moeten wij het bewijs leveren van het feit dat ons vrijstelt van onze tussenkomst.



### 2.A.3. Herstellingshulp

U geniet kosteloos de Herstellingshulp voor zover het **omschreven voertuig** een personenwagen is

- die niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat)
- die geen **voertuig voor kortetermijnhuur** is.

De Herstellingshulp wordt u toegekend in België en in een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen aanvullend bij de dekking Materiële Schade (**Ongeval**) van uw verzekering Bescherming van het voertuig of in het kader van een **ongeval** volledig in recht op basis van de RDR-overeenkomst.

#### 2.A.3.1. Keuze van de geconventioneerde garage

U kiest onder onze geconventioneerde garages die waar uw wagen moet worden hersteld of indien nodig naartoe moet worden gesleept.

Vraag de lijst van onze geconventioneerde garages aan uw tussenpersoon of consulter onze internetsite [www.axa.be](http://www.axa.be).

#### 2.A.3.2. Vervangingsvoertuig

Deze garagehouder stelt u een vervangingsvoertuig ter beschikking vanaf het begin van de herstellingswerkzaamheden tot het einde ervan, of gedurende 6 dagen bij totaal verlies vastgesteld door expert. Dit vervangingsvoertuig behoort tot de categorie B (volgens classificatie van de verhuurmaatschappijen) en is geen motorfiets en geen quad.

De terbeschikkingstelling van een vervangingsvoertuig is afhankelijk van de voorwaarden en regels, voorgeschreven door de maatschappij die het voertuig levert (minimumleeftijd, rijbewijs, eventuele borg te betalen met kredietkaart, identificatie van de bestuurder en van de eventuele tweede bestuurder).

De verzekeringsvoorwaarden die van toepassing zullen zijn voor het vervangingsvoertuig (eventuele franchise, eventuele dekking voor schade aan het voertuig, enz.) worden door de verzekerde overeengekomen met de maatschappij die het voertuig levert.

#### 2.A.3.3. Tenlasteneming van de herstellingskosten

Wij betalen de garagehouder de herstellingsfactuur, behalve het eventuele eigen risico en de verhaalbare BTW.

## 2.B. WAARBORG EURO+

---

### 2.B.1. Omvang van de dekking

#### 2.B.1.1. Dekking

##### Definitie

Wij betalen aan de verzekerden die het slachtoffer zijn van een verkeersongeval, dat zich heeft voorgedaan in West-Europa met uw wagen, een aanvullende vergoeding voor hun schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels, namelijk het verschil tussen de vergoeding die hen verschuldigd is volgens het buitenlands recht van toepassing op het **ongeval** en die welke verschuldigd zou zijn volgens het Belgisch gemeen recht inzake schadevergoeding, zoals toegepast in het rechtsgebied van het Hof van Beroep van de woonplaats of, bij ontstentenis, de tijdelijke verblijfplaats in België van de verzekeringnemer.

De onderstreepte termen worden hierna uitgelegd, in de titels 2.B.1.2. "Verzekerde personen", 2.B.1.3. "Voertuig" en 2.B.1.4. "Verzekeringsgebied".

## Aanvang

De verzekerden genieten de dekking EURO+ van bij de aanvang van uw aansprakelijkheidsverzekering. Voor de op 1 juni 2001 lopende contracten is deze dekking van toepassing op de ongevallen die zich hebben voorgedaan vanaf die datum.

### 2.B.1.2. Verzekerde personen

Voor zover ze de hoedanigheid hebben van bestuurder of passagier, verzekeren wij de hierna bepaalde personen:

Uw statuut	Verzekerde personen
1. NATUURLIJK PERSOON	<ul style="list-style-type: none"><li>■ U</li><li>■ De personen die bij u inwonen</li><li>■ De niet met u samenwonende kinderen – de uwe en die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner – die fiscaal ten laste zijn</li></ul>
2. RECHTSPERSOON	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Alle personeelsleden, sociale lasthebbers en alle vennoten van de verzekeringnemer, door u gemachtigd</li><li>■ De personen die bij hem inwonen</li><li>■ De niet met u samenwonende kinderen – de uwe en die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner – die fiscaal ten laste zijn</li></ul>
3. IN GEVAL VAN <b>LEASING</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Indien de verzekeringnemer de leasingmaatschappij is, wordt de huurder (natuurlijk of rechtspersoon) beschouwd als verzekeringnemer van het contract. Verzekerd zijn, volgens het geval, de personen vermeld in 1 of 2</li><li>■ In het tegengestelde geval zijn, volgens het geval, de personen vermeld in 1 of 2 verzekerd</li></ul>

Zelfs als ze niet de hoedanigheid hebben van bestuurder of passagier, en op voorwaarde dat ze schade lijden ten gevolge van het overlijden van een andere verzekerde, verzekeren wij:

- de hierboven bepaalde verzekerden
- de bloed- en aanverwanten van deze verzekerden, tot de tweede graad.

De **derde betalers** en de gesubrogeerde derden kunnen zich niet beroepen op deze dekking.

### 2.B.1.3. Voertuig

- De dekking wordt verleend voor een **ongeval** dat zich heeft voorgedaan met het **omschreven voertuig** als dit een personenwagen of een mobilhome is waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton en op voorwaarde:
- dat het niet rijdt met een proefritten- of handelaarsplaat, of met een voorlopige inschrijvingsplaat
- dat het geen **voertuig voor kortetermijnhuur** is.

De dekking is eveneens verworven bij het gebruik van een **voertuig dat het** technisch onbruikbare **omschreven voertuig vervangt**. Dit vervangingsvoertuig:

- moet een personenwagen of mobilhome zijn waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton, en
- mag niet rijden met een proefritten- of handelaarsplaat, of met een voorlopige inschrijvingsplaat.

De dekking strekt zich uit tot de inzittenden van de caravan gekoppeld aan het **omschreven voertuig** of aan het **tijdelijk vervangingsvoertuig**.

#### 2.B.1.4. Verzekeringsgebied

Deze dekking is van toepassing in de volgende landen: Andorra, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Ierland, Italië, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Portugal, San Marino, Spanje, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

#### 2.B.1.5. Vergoedingsbeginsel

De aanvullende schadeloosstelling wordt berekend per verzekerde.

Om het bedrag van de vergoeding te bepalen zowel naar Belgisch recht als naar buitenlands recht, is de schade per verzekerde gelijk aan de som van alle elementen van zijn lichamelijke schade.

De verschuldigde vergoeding wordt berekend na aftrek van de tegemoetkomingen van:

- **derde betalers** of, bij niet-naleving van de aansluitingsplicht of andere verplichtingen, van die tegemoetkomingen die zouden betaald zijn indien deze verplichtingen waren nageleefd
- de verzekeraars die optreden op grond van verzekeringen met vergoedend karakter.

De verzekerde passagier wordt vergoed ongeacht de aansprakelijkheden.

De verzekerde bestuurder wordt vergoed in verhouding tot het deel van de aansprakelijkheid dat ten laste wordt gelegd van de tegenpartij in toepassing van het buitenlandse recht.

Indien de verzekerde een rechtverkrijgende is, passen wij de hierboven bepaalde principes toe naargelang de overleden verzekerde bestuurder of passagier was.

Onze tegemoetkoming is beperkt tot 500.000 EUR per verzekerde.

#### 2.B.1.6. Uitsluitingen

Wij dekken nooit schade:

- voortvloeiend uit een **kernrisico**
- voortvloeiend uit **collectieve geweldsdaaden**. Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten
- wanneer de verzekerde deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijd (met uitzondering van toeristische of ontspanningsrally's) of zich oefent voor een dergelijke wedstrijd
- wanneer het voertuig gestolen is
- bij verplaatsingen naar het buitenland van meer dan 90 opeenvolgende dagen.

Wij dekken niet de schade van de bestuurder

- waarvan wij aantonen dat deze voortvloeit uit de volgende gevallen van grove schuld van de bestuurder:
  - een weddenschap of een uitdaging
  - misbruik van vertrouwen of verduistering
- wanneer de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard is van het recht tot sturen.

In overeenstemming met punt 7.A.8. van de Algemene Bepalingen, moeten wij het bewijs leveren van het feit dat ons vrijstelt van onze tussenkomst.

#### 2.B.2. Specifieke bepalingen

De bepalingen over de Aansprakelijkheid (zie titel 1.B. "Gemeenschappelijke bepalingen") zijn ook van toepassing op de waarborg EURO+, voorzover volgende bepalingen daarvan niet afwijken.

### 2.B.2.1. Uw verplichtingen bij een schadegeval

Bij een **schadegeval** verbindt u, of in voorkomend geval, de verzekerde, zich ertoe:

#### Het schadegeval aan te geven

- onssnel en nauwkeurig inlichten (indien mogelijk aan de hand van het aanrijdingsformulier) over de omstandigheden, de oorzaken, de ernst van de letsels, de identiteit van de getuigen en slachtoffers, uiterlijk bij de terugkeer in België.

#### Mee te werken aan de afwikkeling van het schadegeval

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen, **bv.** het medisch attest met beschrijving van de verwondingen.
- deelnemen aan de evaluatie van de schade door de vertegenwoordigers van de verzekeraar van de aansprakelijke of door onze vertegenwoordigers, en hun vaststellingen vergemakkelijken, in het buitenland of in België
- ons het regelingsvoorstel bezorgen (kijwitschrift of dading) uitgaande van de aansprakelijke of zijn verzekeraar (of een organisme dat zich in de plaats stelt zoals een waarborgfonds), of de definitieve gerechtelijke beslissing die de aansprakelijkheden en de vergoeding vaststelt
- een overdracht van schuldvordering in ons voordeel ondertekenen vóór onze tegemoetkoming.

Bij niet-naleving van de hierboven beschreven verplichtingen, verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de in verband met het **schadegeval** uitgekeerde vergoedingen en/of kosten terug.

### 2.B.2.2. Onze verplichtingen bij een schadegeval

- a) Indien de volgens het buitenlands recht verschuldigde vergoeding kleiner is dan de volgens het Belgisch recht verschuldigde vergoeding:

#### Vergoeding van een passagier

- Indien wordt vastgesteld dat het buitenlands recht dat van toepassing is op het **ongeval** geen enkele vergoeding toekent aan de passagier of dat de bestuurder de enige aansprakelijke is, storten wij aan de verzekerde de vergoeding die wordt berekend volgens het Belgisch recht
- In het tegengestelde geval, storten wij aan de verzekerde onmiddellijk het bedrag van de vergoeding vermeld in het regelingsvoorstel of de gerechtelijke beslissing, alvorens het terug te vorderen bij de schuldenaar. Wij betalen hem binnen drie maanden de in Belgisch recht berekende aanvullende vergoeding.

#### Vergoeding van de bestuurder

- Wanneer de schuldenaar een BA autoverzekeraar is, storten wij aan de verzekerde onmiddellijk het bedrag van de vergoeding vermeld in het regelingsvoorstel of in de gerechtelijke beslissing. Wij betalen hem binnen de drie maanden de in Belgisch recht berekende aanvullende vergoeding
- Wanneer de schuldenaar geen BA autoverzekeraar is, moeten wij in bezit zijn van een definitieve gerechtelijke beslissing die de aansprakelijkheden en de vergoeding vaststelt. Het is aan de verzekerde deze gerechtelijke beslissing te laten uitvoeren. Wij storten aan de verzekerde binnen de drie maanden het verschil tussen deze vergoeding en de volgens het Belgisch recht berekende vergoeding.

- b) Indien de volgens het buitenlands recht verschuldigde vergoeding gelijk is aan of groter is dan de volgens het Belgisch recht verschuldigde vergoeding:

#### Vergoeding van een passagier

- Wij betalen geen aanvullende vergoeding
- Wij storten echter onmiddellijk aan de verzekerde het bedrag dat vermeld is in het regelingsvoorstel of de gerechtelijke beslissing, alvorens het terug te vorderen bij de schuldenaar.

Vergoeding van de bestuurder

- Wij betalen geen aanvullende vergoeding
- Indien de schuldenaar een BA autoverzekeraar is, storten wij onmiddellijk aan de verzekerde het bedrag dat vermeld is in zijn regelingsvoorstel of in de gerechtelijke beslissing, alvorens het terug te vorderen bij de schuldenaar.

Als wij van de verzekeraar van de aansprakelijke een vergoeding terugvorderen die hoger is dan die welke wij ten laste nemen op grond van het Belgische recht, storten wij dit verschil aan de betrokken verzekerde.

## 3. BESCHERMING VAN HET VOERTUIG

### 3.A. KEUZE EN OMVANG VAN DE DEKKINGEN

Deze dekkingen zijn slechts van toepassing voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt onderschreven.

#### 3.A.1. Verzekerde voertuigen

Wij dekken

- het **omschreven voertuig**
- het **voertuig dat het omschreven voertuig vervangt**.

#### 3.A.2. Verzekerde personen

Wij verzekeren

- u
- de eigenaar van het verzekerde voertuig
- de gemachtigde houder van het verzekerde voertuig
- de gemachtigde bestuurder en de in het verzekerde voertuig vervoerde personen.

Wij verzekeren echter niet de personen aan wie het voertuig is toevertrouwd om eraan te werken of om het te verkopen; wij zullen dus van hen de vergoeding terugvorderen die wij u hebben gestort.

#### 3.A.3. Verzekeringsgebied

De verzekering Bescherming van het voertuig is van toepassing in de landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, de prinsdommen Andorra en Monaco, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Liechtenstein, Macedonië (FYROM), Marokko, de Republiek Montenegro, Noorwegen, San Marino, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad en Zwitserland.

Het gaat dus om de landen die gedekt zijn in Aansprakelijkheid, met uitzondering van de geografische delen van Servië dewelke onder de controle vallen van de Regering van de Republiek Servië.

#### 3.A.4. Uitsluitingen

Wij dekken nooit

- de **uitrusting** wanneer zij is losgemaakt van het voertuig
- de elektrische en mechanische **uitrusting** die niet op duurzame wijze vastgemaakt is aan het voertuig, zoals **bijvoorbeeld** de communicatie-, navigatie- en/of multimediasystemen
- de totale of gedeeltelijke car-wrapping, noch de vervangings- of herstellingskosten ervan, noch de kosten om deze te verwijderen om een andere herstelling te kunnen doen, behalve indien een uitbreiding vermeld is in de bijzondere voorwaarden
- de persoonlijke zaken en voorwerpen die worden vervoerd (GSM, CD, ...)
- schade overkomen terwijl het voertuig verhuurd wordt (behalve **leasing** en **renting**)
- schade voortvloeiend uit een **kernrisico**
- schade voortvloeiend uit **collectieve geweldsdaeden**. Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten
- de waardevermindering en de genotsderving
- schade waarvan wij aantonen dat deze voortvloeit uit de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde:
  - een **schadegeval** overkomen terwijl de bestuurder zich in alcoholintoxicatie bevindt van meer dan 0,8 g/l bloed of dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden
  - een weddenschap of een uitdaging
- schade in het geval van niet-naleving van de reglementering op de technische controle
- schade voortvloeiend uit zelfmoord of zelfmoordpoging

- schade wanneer de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen
- schade wanneer de verzekerde deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsrit of -wedstrijd (met uitzondering van toeristische of ontspanningsrally's) of zich oefent voor een dergelijke wedstrijd.

De dekking wordt u verder toegekend als u, wanneer wij u onze tegemoetkoming weigeren op basis van één van de bovenstaande laatste vijf uitsluitingen, kan aantonen dat het schadeverwekkend feit toe te schrijven is aan een andere verzekerde dan

- uzelf, uw echtgenoot
- een persoon die bij u inwoont
- uw **gasten**
- een lid van uw huispersoneel
- uw bloedverwanten in opgaande en neerdalende lijn en aanverwanten in rechte lijn en het zich in strijd met uw instructies of buiten uw medeweten heeft voorgedaan.

Bij tussenkomst oefenen wij een verhaal uit tegenover de dader van het **schadegeval**, andere dan de voornoemde personen.

In overeenstemming met het punt 7.A.8 'Bewijslast en vervallenverklaring' van de Algemene Bepalingen, moeten wij het bewijs leveren van het feit dat ons vrijstelt van onze tussenkomst.

### 3.A.5. Dekkingen

In overeenstemming met het punt 7.A.8 'Bewijslast en vervallenverklaring' van de Algemene Bepalingen, moeten wij het bewijs leveren van het feit dat ons vrijstelt van onze tussenkomst.

In uw bijzondere voorwaarden staat vermeld welke dekkingen u hebt onderschreven.

#### 3.A.5.1. Brand: schade die voortvloeit uit brand, ontploffing, blikseminslag, verbranding zonder vlammen

behalve schade veroorzaakt door bijtende stoffen of voorwerpen, die licht ontvlambaar of ontplofbaar zijn, met uitzondering van de brandstof in de tank en de stoffen of voorwerpen die in het voertuig worden vervoerd en bestemd zijn voor huishoudelijk gebruik.

#### 3.A.5.2. Glasbreuk: het breken van voor-, zij-, achterruiten en het doorzichtige gedeelte van het dak

behalve bij totaal verlies, niet-herstelling of niet-vervanging ervan

#### 3.A.5.3. Natuurkrachten en botsing met dieren

Wij komen tussen voor de schade veroorzaakt door dieren die botsen tegen de buitenkant van het voertuig. De schade veroorzaakt door dieren die in de motor of in de binnenkant binnendringen, wordt niet gedekt door deze waarborg.

#### 3.A.5.4. Diefstal: de verdwijning of de schade als gevolg van diefstal of poging tot diefstal, de kosten voor vervanging van de sloten en/of verandering van de codes van het antidiefstalsysteem in geval van diefstal van sleutel(s) en/of afstandsbediening

behalve diefstal of poging tot diefstal

- waarvan de daders of de medeplichtigen personen zijn die bij u inwonen
- gepleegd door aangestelden van de verzekerde
- overkomen terwijl het voertuig onbemand is en de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen niet genomen zijn, onder meer
  - deuren en/of bagageruimte niet vergrendeld
  - ruiten, kap/of schuifdak niet gesloten
  - sleutels en/of uitschakelingsmechanisme van het antidiefstalsysteem in of op het voertuig gebleven

- gebrek aan of niet-inschakeling van het door ons vereiste antidiefstalsysteem behalve indien het voertuig zich in een slotvaste individuele garage bevond en er in de garage is ingebroken.

Met diefstal wordt bedoeld het feit dat iemand een zaak die hem niet toebehoort, bedrieglijk wegneemt. Met diefstal wordt gelijkgesteld het bedrieglijk wegnemen van andermans goed voor een kortstondig gebruik.

### 3.A.5.5. Materiële Schade (**Ongeval**): schade veroorzaakt door een **ongeval**, het vervoer van het voertuig met inbegrip van het laden en lossen ervan, vandalisme of kwaad opzet

behalve schade

- aan de banden als er geen andere schade aan het voertuig is als gevolg van hetzelfde **schadegeval**
- aan delen van het verzekerde voertuig ten gevolge van al dan niet normale slijtage, een constructiefout, een montagefout, een gebrek in het materiaal of klaarblijkelijk slecht onderhoud
- door overbelasting van het voertuig
- door vervoerde dieren, koopwaar en voorwerpen, het laden of lossen ervan.

De schade veroorzaakt door dieren die in de motor of in de binnenkant binnendringen, wordt gedekt door deze waarborg.

### 3.A.6. Dekkingsuitbreidingen

Tegen voorlegging van bewijsstukken nemen wij alle hierna opgesomde kosten ten laste als zij rechtstreeks voortvloeien uit een verzekerde gebeurtenis en gemaakt zijn als als een voorzichtig en redelijk persoon.

#### 3.A.6.1. Blussingskosten

zonder toepassing van het eigen risico.

#### 3.A.6.2. Kosten van voorlopige stalling tot aan de verkoop van het wrak door onze expert

Indien u het wrak zelf wenst te verkopen, zijn de kosten van voorlopige stalling beperkt tot aan de afsluiting van de expertise.

#### 3.A.6.3. Kosten van voorlopige of noodherstelling om het voertuig rijklaar te maken

zonder 500 EUR exclusief BTW te overschrijden.

#### 3.A.6.4. Kosten voor de noodzakelijke sleping

zonder 1.240 EUR exclusief BTW te overschrijden.

De slepingskosten voor personenwagens, lichte vrachtwagens, motorfietsen en mobilhomes waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton, kunnen ten laste genomen worden in het kader van de Eerste Hulp (zie titel 2.A.2.) en, voor zover u deze waarborg heeft onderschreven, de Wegenhulp (zie titel 6.B.).

#### 3.A.6.5. De kosten voor het reinigen

van de kledij van de bestuurder en de inzittenden en van de binnenbekleding van het voertuig, bij dringend en kosteloos vervoer van een gewonde of zieke, zonder 620 EUR te overschrijden.

#### 3.A.6.6. De kosten die aangerekend worden door de D.I.V. of door de officiële verdeler van nummerplaten

bij de inschrijving van een nieuw of tweedehands voertuig of voor het bekomen van een duplicaat van een beschadigde nummerplaat, met uitzondering van de kost van een gepersonaliseerde inschrijving of van een versnelde aflevering van de nummerplaat.



### 3.A.6.7. De kosten van technische controle

d.w.z. het bedrag dat aangerekend wordt door het keuringsstation wanneer de expert in zijn rapport vermeldt dat het voertuig na herstelling verplicht naar de technische controle moet, alsook de bijkomende kosten zonder 90 EUR exclusief BTW te overschrijden.

## 3.B. SPECIFIEKE BEPALINGEN

---

### 3.B.1. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract

#### 3.B.1.1. De te verzekeren waarde

U geeft onder uw verantwoordelijkheid de **verzekerde waarde** aan

a) voor een personenwagen (of mobilhome of motorfietsen):

de **verzekerde waarde** moet gelijk zijn aan:

- ofwel de **cataloguswaarde** verhoogd met de waarde van de bijkomende **uitrusting** geleverd met het voertuig, alles exclusief BTW
- ofwel een waarde lager dan de hogergenoemde **cataloguswaarde** maar minstens gelijk aan de **factuurwaarde van het nieuwe voertuig**.

b) voor ieder ander voertuig (**bijvoorbeeld** een lichte vrachtwagen):

- van minder dan 24 maand oud sinds de eerste inverkeersstelling:
  - de **verzekerde waarde** moet gelijk zijn aan
    - ofwel de **cataloguswaarde** verhoogd met de waarde van de bijkomende **uitrusting** geleverd met het voertuig, alles exclusief BTW
    - ofwel een waarde die overeenstemt met minstens 75% van de voormelde **cataloguswaarde**.
- van 24 of meer maand oud sinds de eerste inverkeersstelling:
  - de **verzekerde waarde** moet gelijk zijn aan de **cataloguswaarde** zonder de waarde van de bijkomende **uitrusting** geleverd met het voertuig, alles exclusief btw en naar keuze
    - ofwel deze nettowaarde
    - ofwel deze waarde verhoogd met maximum 10%.

#### 3.B.1.2. Het te installeren antidiefstalsysteem

Vraag naar de lijst van de door ons erkende antidiefstalsystemen en de voorwaarden waarin deze systemen vereist zijn.

### 3.B.2. Onze aanbevelingen in de loop van het contract

#### 3.B.2.1. Wijzigingen

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer van die welke een aanmerkelijke en blijvende verzwarende van het risico kunnen tot gevolg hebben.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. In geval van verzwijging of onjuiste mededeling zullen wij onze tegemoetkoming verminderen of weigeren en moet u ons de reeds betaalde uitkeringen terugbetalen.

Zo moet u ons in kennis stellen van de wijzigingen betreffende:

- het gebruik van het voertuig  
**Voorbeeld:** omschakeling van **privégebruik en arbeidsweg** naar beroepsgebruik van het voertuig
- de kenmerken van het voertuig  
**Voorbeeld:** wijzigingen aan de motor om het vermogen op te drijven

- de te verzekeren waarde  
De bijkomende **uitrusting** geplaatst na aankoop van het voertuig moet worden aangegeven, met uitzondering van het antidiefstal- en/of “na diefstalsysteem” zelfs als de plaatsing ervan niet verplicht is.  
Indien u deze **uitrusting** niet of slechts gedeeltelijk hebt aangegeven, wordt er u evenwel een krediet van maximum 1.240 EUR exclusief BTW toegekend.  
**Voorbeeld:** installatie van een LPG-systeem voor 1.700 EUR exclusief BTW, een radio voor 248 EUR exclusief BTW en een door ons vereist alarmsysteem.  
1ste hypothese: u hebt ons niets aangegeven; de verschuldigde vergoeding wordt berekend op basis van 1.240 EUR exclusief BTW verhoogd met de aankoopprijs en de installatiekosten van het alarmsysteem  
2de hypothese: u hebt ons slechts de radio aangegeven, d.w.z. 248 EUR exclusief BTW; de verschuldigde vergoeding wordt berekend op basis van 1.488 EUR exclusief BTW verhoogd met de aankoopprijs en de installatiekosten van het alarmsysteem.
- de verzekeringnemer  
**Voorbeeld:** inbreng van het voertuig in een vennootschap
- de hoofdbestuurder die u ons hebt aangegeven  
**Voorbeelden:** verandering van woonplaats, verandering beroep, nieuwe hoofdbestuurder, lichamelijke handicap, gezondheidstoestand die de geschiktheid tot sturen zou kunnen verminderen.

Indien u, ingevolge een verandering van uw gezondheidstoestand, niet meer voldoet aan de minimale wettelijke vereisten om rechtsgeldig een motorvoertuig te kunnen besturen, dient u ons hiervan onverwijld op de hoogte te brengen, dit overeenkomstig de wettelijke en contractuele bepalingen die uw huidig contract beheersen.

### 3.B.2.2. Verkoop, overdracht, schenking en vervanging van het omschreven voertuig

Vergeet niet ons meteen te waarschuwen als u een ander voertuig koopt en ons de kenmerken ervan mee te delen. Doet u dat niet, dan zullen wij onze tegemoetkoming weigeren.

Als u een ander voertuig in het verkeer brengt ter vervanging van het **omschreven voertuig**, worden de eerder gesloten dekkingen u verder verleend gedurende 16 dagen te rekenen van de datum van de eigendomsoverdracht van het **omschreven voertuig**.

Gedurende die termijn

- is de schade gedekt tot de te verzekeren waarde van het nieuwe voertuig
- heeft de diefstaldekking slechts uitwerking indien het nieuwe voertuig uitgerust is met het door ons vereiste antidiefstalsysteem, rekening houdend met de kenmerken van dit voertuig en met de op het ogenblik van de vervanging geldende lijst van de door ons erkende antidiefstalsystemen en de voorwaarden waarin deze vereist zijn. Vraag ernaar bij uw tussenpersoon.

Na die termijn, als u verzuimd hebt ons van de vervanging van het **omschreven voertuig** te verwittigen, wordt uw contract geschorst.

### 3.B.2.3. Einde van de leasing of van een huurcontract betreffende het omschreven voertuig

Dezelfde bepalingen als in verband met de vervanging van het **omschreven voertuig** zijn van toepassing.

## 3.B.3. Premie

### 3.B.3.1. A priori personalisering van de premie

De premies worden vastgesteld volgens tariefparameters.

Bij wijziging van die parameters worden de premies aangepast aan de nieuwe toestand.

### 3.B.3.2. A posteriori personalisering van de premie

Voor personenwagens en lichte vrachtwagens wordt de premie betreffende de dekking Materiële Schade (**Ongeval**) van de verzekering Bescherming van het voertuig a posteriori gepersonaliseerd volgens de regels die hierna worden omschreven in titel 7.B.1. "A posteriori personalisering van de premie Aansprakelijkheid en Bescherming van het voertuig".

Voor alle voertuigen kan de premie betreffende de andere dekkingen van de verzekering Bescherming van het voertuig a posteriori gepersonaliseerd worden ten gevolge van één of meer schadegevallen, bij toepassing van een tariefwijziging.

## 3.B.4. Schadegevallen

### 3.B.4.1. Uw verplichtingen bij een **schadegeval**

Bij niet-naleving van de hierna beschreven verplichtingen en wij hierdoor schade lijden, kunnen wij:

- dit nadeel aftrekken van de schadevergoeding die wij u moeten storten en/of
- onze waarborg weigeren als u uw verplichtingen niet bent nagekomen met frauduleuze bedoelingen.

Bij een **schadegeval** verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende:

Het **schadegeval** aangeven

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (voor zover mogelijk gebruik maken van het aanrijdingsformulier dat wij tot uw beschikking stellen)
  - binnen 24 uur na het **schadegeval**, bij diefstal, poging tot diefstal van het voertuig of vandalisme alsook bij diefstal van sleutel(s) en/of afstandsbediening
  - uiterlijk binnen 8 dagen na het schadegeval, in de andere gevallen.

Indien deze termijnen niet werden gerespecteerd, kunnen wij geen beroep doen op een laattijdige aangifte indien de schadeaangifte zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, gedaan werd.

en bovendien

- bij diefstal, poging tot diefstal van het voertuig of vandalisme alsook bij diefstal van sleutel en/of afstandsbediening of diefstal van alle boorddocumenten of een deel ervan, onmiddellijk klacht indienen bij de bevoegde gerechtelijke of politionele overheid en, bij diefstal in het buitenland, meteen na terugkeer in België klacht indienen bij de Belgische overheid
- bij diefstal of poging tot diefstal van het voertuig, moet u ons ook, op ons eerste verzoek, de sleutels, afstandsbedieningen en autodocumenten (inschrijvingsbewijs en gelijkvormigheidsattest) van het voertuig bezorgen; als die eveneens gestolen zijn, moet u ons een attest verstrekken ten bewijze van de aangifte van de diefstal van die sleutels, afstandsbedieningen en deze documenten bij de bevoegde gerechtelijke of politionele overheid.

Meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval**

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons akkoord vragen alvorens de voorlopige of dringende herstellingen te laten uitvoeren, als de prijs hoger dan 500 EUR exclusief BTW ligt
- ons meedelen waar het voertuig kan worden bezichtigd
- ons onmiddellijk waarschuwen als het gestolen voertuig teruggevonden is
- bij diefstal, indien de vergoeding al betaald is op basis van het totaal verlies, binnen 15 dagen kiezen voor
  - ofwel overlating van het voertuig aan ons
  - ofwel terugname van het voertuig tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, onder aftrek van de herstellingskosten die eventueel noodzakelijk waren om het voertuig opnieuw in orde te brengen.

### 3.B.4.2. Onze verplichtingen bij een **schadegeval**

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen van toepassing zijn en binnen de perken ervan, verbinden wij ons tot het volgende

- het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde
- de verzekerde op de hoogte houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier
- de verschuldigde vergoedingen zo gauw mogelijk betalen.

### 3.B.4.3. Waardebepaling

Zodra zich een **schadegeval** voordoet, moet de schade worden geraamd. Dit is een noodzakelijke maatregel die echter niet betekent dat wij automatisch het **schadegeval** ten laste nemen.

Wij stellen een expert aan die de herstellingskosten bepaalt en beslist of het voertuig een totaal verlies is. De herstellingskosten worden geraamd zoals in gemeen recht.

Bij onenigheid over het door onze expert bepaalde bedrag van de schade, hebt u de mogelijkheid een expert af te vaardigen om in overleg met onze deskundige het bedrag van de schade te bepalen.

Worden zij het niet eens, dan wijzen zij een derde expert aan, met wie ze een college vormen dat uitspraak doet bij meerderheid van stemmen. Is er geen meerderheid, dan is de mening van de derde deskundige doorslaggevend. Laat een van de partijen na een expert aan te stellen of raken de experts van de partijen het niet eens over de keuze van de derde, dan gebeurt de aanstelling door de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van uw woonplaats, op verzoek van de meest gereede partij.

Hetzelfde geldt wanneer een expert zijn opdracht niet uitvoert. De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten.

Wij dragen de kosten en honoraria van onze expert. Wij schieten de kosten en honoraria van uw expert en desgevallend van de derde expert voor. Indien u echter in het ongelijk wordt gesteld, zijn de kosten en honoraria van uw expert en eventueel van de derde expert te uwen laste en dienen ons te worden terugbetaald.

### 3.B.4.4. Vrijstelling

De vrijstelling (ook franchise of eigen risico genaamd) is het deel van de schade, dat u zelf draagt.

De vrijstelling bestaat in twee optionele formules, die verbonden zijn met de Bescherming van het Voertuig. Uw bijzondere voorwaarden vermelden welke formule en welk bedrag van vrijstelling van toepassing zijn.

#### 3.B.4.4.1. Vaste vrijstelling

In kader van de waarborg Materiële Schade (**Ongeval**) en/of de waarborg Diefstal blijft de vrijstelling altijd ten laste van de verzekerde en wordt deze vrijstelling in vermindering gebracht van de vergoeding.

#### 3.B.4.4.2. Engelse vrijstelling

In kader van de waarborg Materiële Schade (**Ongeval**) geldt de vrijstelling niet meer, wanneer aan de twee volgende voorwaarden voldaan wordt:

- het bedrag van de herstellingskosten (exclusief BTW) ligt hoger dan het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden
- de verzekerde doet een beroep op een door AXA geconventioneerde garage om het voertuig te herstellen.

In geval van totaalverlies geldt de vrijstelling nooit.

De Engelse vrijstelling is exclusief voorbehouden voor personenwagens en mobilhomes.

### 3.B.4.5. Vergoeding bij herstelling

Als het voertuig herstelbaar wordt verklaard, wordt de vergoeding als volgt berekend:

Bedrag van de herstellingen bepaald door de expert	(1)
+ Wettelijk niet-verhaalbare BTW	
+ Dekkingsuitbreidingen	
Subtotaal	
x Eventuele <b>evenredigheidsregel</b>	
- Vrijstelling	
Verschuldigde vergoeding	

(1) De **evenredigheidsregel** zal niet worden toegepast indien de **verzekerde waarde** correct is aangegeven, overeenkomstig de titels 3.B.1.1. "De te verzekeren waarde" en 3.B.2.1. "Wijzigingen".

### 3.B.4.6. Vergoeding bij totaal verlies

Het voertuig is een totaal verlies, wanneer

- de schade technisch niet herstelbaar is (technisch totaal verlies)
- de kosten van de herstellingen, wettelijk niet-verhaalbare BTW inbegrepen, de **werkelijke waarde** op het ogenblik van het **schadegeval** overschrijdt, wettelijk niet-verhaalbare BTW en B.I.V. op het ogenblik van het **schadegeval** inbegrepen, na aftrek van de door een expert vastgestelde waarde na **schadegeval** (economisch totaal verlies); bovendien kunt u kiezen voor de vergoeding in totaal verlies, als de herstellingskosten exclusief belastingen 2/3 van de aangegeven waarde overschrijden
- bij diefstal, het voertuig niet teruggevonden wordt binnen 30 dagen na ontvangst door ons van de schriftelijke schadeaangifte
- bij diefstal, het voertuig teruggevonden wordt binnen 30 dagen na ontvangst door ons van de schriftelijke schadeaangifte maar u, om een materiële of administratieve reden volledig buiten uw wil, het pas na die termijn van 30 dagen opnieuw in bezit kunt nemen.

De aangegeven bijkomende **uitrusting** worden vergoed in de mate dat deze **uitrusting** beschadigd is en/of niet overdraagbaar is naar het nieuwe voertuig.

Als het voertuig totaal verlies is, wordt de verschuldigde vergoeding als volgt berekend:

Waarde van het voertuig op het moment van het <b>schadegeval</b>	(1)
+ Niet-verhaalbare BTW door de eigenaar van het voertuig	(2)
+ Dekkingsuitbreidingen	(3)
+ Eventuele B.I.V.	(4)
Subtotaal	
x Eventuele <b>evenredigheidsregel</b>	
- Vrijstelling	
Verschuldigde vergoeding	

(1) De waarde van uw voertuig en zijn bijkomende **uitrusting** op het moment van het **schadegeval** wordt berekend in percentage van de **verzekerde waarde** op basis van de afschrijvingsformule die u gekozen hebt en neemt af in functie van het aantal maanden die begonnen zijn na de hierna vermelde datum.

De aanvangsdatum van de afschrijving is de datum van de eerste inverkeersstelling, behalve voor:

- personenwagens die, verzekerd zijn volgens de formule "Omnium 24+" (in dit geval wordt er een speciale clausule opgenomen met deze titel in de bijzondere voorwaarden van het contract): de aanvangsdatum van de afschrijving is de datum van inwerkingtreding van de waarborg Bescherming van het voertuig

- de directievoertuigen die met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat) gereden hebben: toevoeging van een bijkomende forfaitaire anciënniteit van 6 maanden ten opzichte van de datum van eerste in verkeersstelling.

Iedere begonnen maand telt als een volledige maand.

Volgens de gekozen afschrijvingsformule, zal het percentage van de toepasselijke afschrijving gelijk zijn aan:

Maand	% in functionele afschrijving	% in aangenomen afschrijving 6 maand	% in aangenomen afschrijving 12 maand *	% in aangenomen afschrijving 24 maand *
1	98,4	100	100	100
2	96,7	100	100	100
3	95,2	100	100	100
4	93,6	100	100	100
5	92,1	100	100	100
6	90,6	100	100	100
7	89,1	99	100	100
8	87,6	98	100	100
9	86,2	97	100	100
10	84,8	96	100	100
11	83,4	95	100	100
12	82,0	94	100	100
13	80,7	93	98	100
14	79,3	92	96	100
15	78,0	91	94	100
16	76,8	90	92	100
17	75,5	89	90	100
18	74,3	88	88	100
19	73,0	87	87	100
20	71,8	86	86	100
21	70,7	85	85	100
22	69,5	84	84	100
23	68,4	83	83	100
24	67,2	82	82	100
25	66,1	81	81	96
26	65,1	80	80	92
27	64,0	79	79	88
28	62,9	78	78	84
29	61,9	77	77	80
30	60,9	76	76	76
31	59,9	75	75	75
32	58,9	74	74	74
33	57,9	73	73	73
34	57,0	72	72	72
35	56,1	71	71	71
36	55,1	70	70	70
37	54,2	69	69	69
38	53,3	68	68	68

Maand	% in functionele afschrijving	% in aangenomen afschrijving 6 maand	% in aangenomen afschrijving 12 maand *	% in aangenomen afschrijving 24 maand *
39	52,5	67	67	67
40	51,6	66	66	66
41	50,8	65	65	65
42	49,9	64	64	64
43	49,1	63	63	63
44	48,3	62	62	62
45	47,5	61	61	61
46	46,7	60	60	60
47	46,0	59	59	59
48	45,2	58	58	58
49	44,5	57	57	57
50	43,7	56	56	56
51	43,0	55	55	55
52	42,3	54	54	54
53	41,6	53	53	53
54	40,9	52	52	52
55	40,3	51	51	51
56	39,6	50	50	50
57	39,0	49	49	49
58	38,3	48	48	48
59	37,7	47	47	47
60	37,1	46	46	46
61	36,5	45,25	45,25	45,25
62	35,9	44,50	44,50	44,50
63	35,3	43,75	43,75	43,75
64	34,7	43,00	43,00	43,00
65	34,1	42,25	42,25	42,25
66	33,6	41,50	41,50	41,50
67	33,0	40,75	40,75	40,75
68	32,5	40,00	40,00	40,00
69	31,9	39,25	39,25	39,25
70	31,4	38,50	38,50	38,50
71	30,9	37,75	37,75	37,75
72	30,4	37,00	37,00	37,00
73	29,9	36,25	36,25	36,25
74	29,4	35,50	35,50	35,50
75	28,9	34,75	34,75	34,75
76	28,5	34,00	34,00	34,00
77	28,0	33,25	33,25	33,25
78	27,5	32,50	32,50	32,50
79	27,1	31,75	31,75	31,75
80	26,6	31,00	31,00	31,00
81	26,2	30,25	30,25	30,25

Maand	% in functionele afschrijving	% in aangenomen afschrijving 6 maand	% in aangenomen afschrijving 12 maand *	% in aangenomen afschrijving 24 maand *
82	25,8	29,50	29,50	29,50
83	25,3	28,75	28,75	28,75
84	24,9	28,00	28,00	28,00

\* toegestane afschrijving uitsluitend voor personenwagens en mobilhomes

Ongeacht de gekozen afschrijving zal de vergoeding evenwel gebeuren volgens **werkelijke waarde**, zonder de **verzekerde waarde** te mogen overschrijden

- wanneer zij hoger is dan de waarde die voortvloeit uit de bovenstaande tabel
- vanaf de 85ste maand.

- (2) De vergoeding wordt aangevuld met het gedeelte van de BTW dat voor de eigenaar van het voertuig wettelijk niet verhaalbaar is, op basis van de BTW-voet die van toepassing was op het moment van het **schadegeval**, zonder het bedrag van de bij de aankoop van het **omschreven voertuig** werkelijk betaalde BTW te overschrijden. Indien op het moment van het **schadegeval** het percentage van de BTW die u kan verhalen, verschillend is aan het percentage dat u verklaard heeft bij onderschrijving van het contract, zal onze tussenkomst beperkt zijn tot het bedrag dat volgt uit de toepassing van het percentage, dat op de datum van het **schadegeval** in uw contract vermeld staat.
- (3) Ten gunste van de verzekerde op wiens naam het **omschreven voertuig** ingeschreven werd, wordt de vergoeding eveneens aangevuld met de belasting op de inverteersstelling (BIV) die verschuldigd is voor een voertuig met dezelfde kenmerken en van dezelfde leeftijd als het **omschreven voertuig** op basis van de regeling die van kracht was ten tijde van de inschrijving ervan.
- (4) De **evenredigheidsregel** zal niet worden toegepast indien de **verzekerde waarde** correct is aangegeven, overeenkomstig de titels 3.B.1.1. "De te verzekeren waarde" en 3.B.2.1. "Wijzigingen".

### 3.B.4.7. Vorige schade

De niet herstelde vorige schade wordt niet vergoed indien wij aantonen

- dat deze reeds vergoed werd, of
- dat wij geweigerd hebben voor deze schade tussen te komen, of
- dat indien deze schade zou zijn aangegeven geweest, wij onze tussenkomst zouden geweigerd hebben, of
- dat het bedrag van het eigen risico hoger is dan of gelijk is aan de verschuldigde tussenkomst voor deze schade indien deze zou zijn aangegeven geweest.

In geval van totaal verlies, wordt het bedrag van die vorige schade afgetrokken van het totaalbedrag van de vergoeding.

### 3.B.4.8. Bestemming van het wrak

Tenzij anders overeengekomen, is de door ons aangestelde expert gemachtigd tot de verkoop van het **omschreven voertuig** (de beschadigde en/of niet naar het nieuw voertuig overdraagbare **uitrusting** inbegrepen) voor uw rekening. U staat ons het bedrag af dat wij ervoor krijgen.

### 3.B.4.9. Specifieke regels voor het vervangingsvoertuig

Bij een **schadegeval** met een **voertuig dat het omschreven voertuig**, dat tijdelijk onbruikbaar is, **vervangt**, gelden de volgende regels:

- bij totaal verlies, wordt de verschuldigde vergoeding voor dat voertuig altijd vastgesteld in **werkelijke waarde**
- zij kan niet groter zijn dan de **verzekerde waarde** van het **omschreven voertuig** op het moment van het **schadegeval**
- de diefstaldekking wordt maar verleend als dat voertuig uitgerust is met het door ons vereiste antidielstalsysteem, rekening houdend met de kenmerken van dit vervangingsvoertuig en met de op het ogenblik van de vervanging geldende lijst van de door ons erkende antidielstalsystemen en de voorwaarden waarin deze vereist zijn. Vraag ernaar bij uw tussenpersoon.



## 4. BESCHERMING VAN PERSONEN

### 4.A. KEUZE EN OMVANG VAN DE DEKKINGEN

Deze dekkingen zijn slechts van toepassing voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt onderschreven.

#### 4.A.1. Basisdekkingen

De bijzondere voorwaarden vermelden uw keuze onder de volgende dekkingen:

Formule in vergoedende wijze	Verzekerde personen
VEILIGHEID VAN DE BESTUURDER	<ul style="list-style-type: none"> <li>De persoon die het <b>omschreven voertuig</b> bestuurt of een <b>voertuig dat het omschreven voertuig</b>, dat tijdelijk onbruikbaar is, <b>vervangt</b></li> <li>De in de bijzondere voorwaarden aangewezen hoofdbestuurder die in het kader van zijn privéleven een andere personenwagen of een andere lichte vrachtwagen bestuurt</li> </ul>

Formules in forfaitaire wijze	Verzekerde personen
BESTUURDER OMSCHREVEN VOERTUIG	De persoon die het <b>omschreven voertuig</b> bestuurt of een <b>voertuig dat het omschreven voertuig</b> , dat tijdelijk onbruikbaar is, <b>vervangt</b>
FAMILIALE BESTUURDER ALLE VOERTUIGEN	U (of de hoofdbestuurder indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is), de personen die bij u inwonen en uw kinderen onder de 23 jaar die niet bij u inwonen maar door u worden onderhouden, die een personenwagen of lichte vrachtwagen besturen
FAMILIALE INZITTENDEN ALLE VOERTUIGEN	U (of de hoofdbestuurder indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is), de personen die bij u inwonen en uw kinderen onder de 23 jaar die niet bij u inwonen maar door u worden onderhouden, die in een personenwagen of lichte vrachtwagen hebben plaatsgenomen
FAMILIALE INZITTENDEN ALLE VOERTUIGEN + DERDEN OMSCHREVEN VOERTUIG	<ul style="list-style-type: none"> <li>U (of de hoofdbestuurder indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is), de personen die bij u inwonen en uw kinderen onder de 23 jaar die niet bij u inwonen maar door u worden onderhouden, die in een personenwagen of lichte vrachtwagen hebben plaatsgenomen</li> <li>Iedereen die plaats heeft genomen in het <b>omschreven voertuig</b> of een <b>voertuig dat het omschreven voertuig</b>, dat tijdelijk onbruikbaar is, <b>vervangt</b></li> </ul>

Formules in forfaitaire wijze	Verzekerde personen
FAMILIALE VERKEER	<p>U (of de hoofdbestuurder indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is), de personen die bij u inwonen en uw kinderen onder de 23 jaar die niet bij u inwonen maar door u worden onderhouden.</p> <p>De dekking wordt enkel in de volgende omstandigheden verleend:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ bestuurder van een 4-wielig motorrijtuig</li> <li>■ gebruiker van <ul style="list-style-type: none"> <li>- een rijwiel</li> <li>- een niet-gemotoriseerd voortbewegingstoestel</li> <li>- een gemotoriseerd voortbewegingstoestel in de zin van het K.B. van 1 december 1975 over de Wegcode</li> </ul> </li> <li>■ passagier van enig vervoermiddel te land, door de lucht of te water</li> <li>■ voetganger aangerezen op de openbare weg</li> </ul>

#### 4.A.2. Verzekeringsgebied

De verzekering Bescherming van personen geldt in de hele wereld, op voorwaarde dat u uw gewoonlijke verblijfplaats in België heeft.

Voor de formule in vergoedende wijze is het verzekeringsgebied voor de in de bijzondere voorwaarden aangewezen hoofdbestuurder – die een ander voertuig bestuurt dan het **omschreven voertuig** of dan een **voertuig dat het omschreven voertuig**, dat tijdelijk onbruikbaar is, **vervangt** – evenwel beperkt tot de landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, de prinsdommen Andorra en Monaco, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Liechtenstein, Macedonië (FYROM), Marokko, Republiek Montenegro, Noorwegen, San Marino, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, Zwitserland en de geografische delen van Servië dewelke onder de controle vallen van de Regering van de Republiek Servië.

#### 4.A.3. Dekking

Wij betalen de overeengekomen sommen per verzekerde, die lichamelijke letsels oploopt of overlijdt, wanneer deze letsels of dit overlijden rechtstreeks het gevolg zijn van een verkeersongeval.

#### 4.A.4. Dekkingsuitbreidingen

Wij dekken eveneens de verzekerde personen wanneer zij

- in of uit een verzekerd voertuig stappen
- een verzekerd voertuig lossen of laden, in de onmiddellijke omgeving ervan
- onderweg pechverhelping of kleine herstellingen uitvoeren aan een verzekerd voertuig
- hulp verlenen aan de slachtoffers van een verkeersongeval
- brandstof tanken in het verzekerde voertuig
- het slachtoffer zijn van lichamelijke letsels opgelopen bij een diefstal of poging tot diefstal, in de vorm van een verduistering, van het beschreven voertuig waarbij er geweld werd gepleegd op hun persoon.

Wij nemen de diergeneeskundige kosten ten laste tot 250 EUR voor huisdieren van de verzekerde die gewond werden in het verzekerde voertuig.

#### 4.A.5. Uitsluitingen

Wij dekken niet

- personen die op het ogenblik van het **ongeval** een beroepsbezigheid uitoefenen in verband met het voertuig (verkoop of onderhoud van het voertuig, vervoer van personen of zaken tegen vergoeding)
- de gevolgen van **ongevallen** overkomen terwijl het verzekerde voertuig
  - gebruikt wordt zonder uw toestemming
  - verhuurd wordt (behalve leasing en renting)

Wij dekken nooit schade

- voortvloeiend uit een **kernrisico**
- voortvloeiend uit **collectieve geweldsdaeden**. Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten
- waarvan wij aantonen dat deze voortvloeit uit de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde:
  - een **schadegeval** overkomen terwijl de bestuurder zich in alcoholintoxicatie bevindt van meer dan 0,8 g/l bloed of dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden
  - een weddenschap of een uitdaging
  - niet-naleving van de reglementering op de verplichte bescherming van de bestuurder en/of de inzittenden (artikelen 35 en 36 van het K.B. van 1 december 1975 over de Wegcode)
- in het geval van niet-naleving van de reglementering op de technische controle
- voortvloeiend uit zelfmoord of zelfmoordpoging
- wanneer de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard is van het recht tot sturen
- wanneer de verzekerde deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd (met uitzondering van toeristische of ontspanningsrally's) of zich oefent voor een dergelijke wedstrijd, of bij een gebruik zoals cross, enduro, trial of gelijkaardig.

## 4.B. SPECIFIEKE BEPALINGEN BIJ EEN **SCHADEGEVAL**

---

### 4.B.1. Uw verplichtingen bij een **schadegeval**

Bij niet-naleving van de hierna beschreven verplichtingen, verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de in verband met het **schadegeval** uitgekeerde vergoedingen en/of kosten terug.

Bij een **schadegeval** verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende:

Het **schadegeval** aangeven

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de ernst van het letsel, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (door voor zover mogelijk gebruik te maken van het aanrijdingsformulier dat wij tot uw beschikking stellen) uiterlijk acht dagen na het **schadegeval**.

Meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval**

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken.

#### 4.B.2. Onze verplichtingen bij een schadegeval

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen van toepassing zijn en binnen de perken ervan, verbinden wij ons tot het volgende

- het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde
- de verzekerde op de hoogte houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier
- de verschuldigde vergoeding zo gauw mogelijk betalen.

#### 4.B.3. Vergoedingsbeginsel bij later overlijden

Vindt het overlijden plaats nadat vergoedingen werden uitgekeerd voor blijvende invaliditeit of arbeidsongeschiktheid, dan worden die afgetrokken van de uitkering die verschuldigd is voor het overlijden.

#### 4.B.4. Forfaitaire wijze

##### Bij overlijden

De verzekerde som wordt gestort op voorwaarde dat het overlijden plaatsvindt binnen 3 jaar na het **ongeval**.

Wij verdubbelen de verzekerde som voor de kinderen ten laste, als de verzekerde en zijn echtgeno(o)t(e) samen in hetzelfde **ongeval** omkomen.

Wij beperken onze tegemoetkoming tot de vergoeding van de werkelijk gemaakte begrafenis kosten wanneer de overledene

- jonger is dan 15 jaar op het ogenblik van het **ongeval** of
- geen echtgeno(o)t(e) of wettelijke erfgenamen (tot en met de 4de graad) of aangewezen begunstigde nalaat.

Behoudens andersluidend beding, gebeurt de betaling aan de echtgeno(o)t(e) van de overledene of, als er geen echtgeno(o)t(e) is, aan de wettelijke erfgenamen (tot en met de 4de graad) volgens hun respectieve rechten in de nalatenschap.

##### Bij blijvende invaliditeit

Wij storten de verzekerde som naar verhouding van de invaliditeitsgraad zodra het letsel geconsolideerd is en uiterlijk drie jaar na de dag van het **ongeval**.

Indien het letsel na de termijn van 3 jaar nog niet is geconsolideerd, worden geen eventuele medische reserves toegekend en wordt onze tegemoetkoming berekend op basis van de op dat moment vastgestelde graad van tijdelijke invaliditeit.

Indien de toestand van de verzekerde één jaar na het **ongeval** geen consolidatie toelaat, storten wij op verzoek een **voorschot** waarvan het bedrag ten hoogste met de helft van de vermoede invaliditeit overeenstemt.

Wanneer de invaliditeitsgraad toegekend aan de verzekerde 25 % overtreft, wordt deze verhoogd volgens onderstaande tabel en wordt de vergoeding berekend op basis van deze verhoogde graad.

26	→ 28	41	→ 73	56	→ 124	71	→ 184	86	→ 244
27	→ 31	42	→ 76	57	→ 128	72	→ 188	87	→ 248
28	→ 34	43	→ 79	58	→ 132	73	→ 192	88	→ 252
29	→ 37	44	→ 82	59	→ 136	74	→ 196	89	→ 256
30	→ 40	45	→ 85	60	→ 140	75	→ 200	90	→ 260
31	→ 43	46	→ 88	61	→ 144	76	→ 204	91	→ 264
32	→ 46	47	→ 91	62	→ 148	77	→ 208	92	→ 268
33	→ 49	48	→ 94	63	→ 152	78	→ 212	93	→ 272
34	→ 52	49	→ 97	64	→ 156	79	→ 216	94	→ 276
35	→ 55	50	→ 100	65	→ 160	80	→ 220	95	→ 280
36	→ 58	51	→ 104	66	→ 164	81	→ 224	96	→ 284
37	→ 58	52	→ 108	67	→ 168	82	→ 228	97	→ 288
38	→ 61	53	→ 112	68	→ 172	83	→ 232	98	→ 292
39	→ 67	54	→ 116	69	→ 176	84	→ 236	99	→ 296
40	→ 70	55	→ 120	70	→ 180	85	→ 240	100	→ 300

De vergoeding wordt verminderd

- met de helft, als de getroffene 70 jaar of ouder is op het ogenblik van het **ongeval**
- naar verhouding van het aantal plaatsen dat voorzien was door de constructeur van het voertuig en het aantal personen dat werkelijk werd vervoerd, indien er op het ogenblik van het **ongeval** meer personen werden vervoerd dan het door de constructeur bepaalde aantal. Voor de berekening van het aantal vervoerde personen worden kinderen van minder dan 4 jaar niet meegeteld en tellen kinderen van 4 tot 15 jaar voor 2/3 van een plaats.

Zij wordt daarentegen verdubbeld wanneer het slachtoffer jonger dan 18 jaar is op het ogenblik van het **ongeval**, zonder rekening te houden met de eventuele vermindering zoals hierboven bepaald, in de veronderstelling van de overbelasting van het voertuig.

De invaliditeitsgraad wordt bepaald op basis van de Officiële Belgische Schaal der Invaliditeiten (OBSI) zonder rekening te houden met het uitgeoefende beroep.

Wij vergoeden enkel de gevolgen die het **ongeval** zou hebben gehad op een gezond, fysiologisch en anatomisch normaal gestel.

Letsels aan ledematen of organen die al gebrekkig waren, worden vergoed door het verschil te maken tussen de staat van het ledemaat of het orgaan vóór en na het **ongeval**.

#### Voor de behandelingskosten

Wij vergoeden de behandelingskosten, inclusief de kosten voor eerste prothese (met uitsluiting van de vervanging van een bestaande prothese) en esthetische chirurgie, gedurende 3 jaar zonder de overeengekomen som te overschrijden, na aftrek van de vergoedingsuitkeringen van enige derde betaler of, bij niet-naleving van de aansluitingsplicht of andere verplichtingen, van die uitkeringen die zouden betaald zijn indien deze verplichtingen waren nageleefd.

#### De indexerings

De indexerings van de verzekerde sommen en van de premie op basis van het indexcijfer van de consumptieprijzen kan op uw verzoek worden opgenomen.

De aanpassing wordt berekend volgens de verhouding tussen:

- het vervalddagindexcijfer, namelijk het indexcijfer dat twee maanden vóór de premievervaldag is vastgesteld, en

- het afsluitingsindexcijfer, namelijk het indexcijfer dat twee maanden vóór de aanvang van de overeenkomst is vastgesteld.

Bij een **schadegeval** wordt het bedrag van de verzekerde sommen bepaald volgens het indexcijfer dat voor de laatste vervallen premie in aanmerking is gekomen.

Voor de behandelingskosten geldt de indexering van de verzekeringssom tot drie maal het indexpercentage toegepast op de premie.

#### 4.B.5. Vergoedende wijze

Als de verzekerde een gedekt **ongeval** heeft, berekenen wij de hem toekomende vergoeding

- op basis van de regels van het Belgisch gemeen recht inzake schadevergoeding
- voor de hierna vermelde schadeposten en binnen de hierna vermelde grenzen
- zonder rekening te houden met zijn eventuele aansprakelijkheid in het **ongeval** of in de door hem geleden schade.

**Bij lichamelijk letsel vergoeden wij:**

- de behandelingskosten, inclusief die van prothesen
- de tijdelijke persoonlijke, economische of huishoudelijke ongeschiktheid, vanaf de eerste geneeskundige behandeling tot aan de datum van consolidatie, voor zover deze ongeschiktheid 15 dagen overschrijdt. Deze vergoeding betreft de hele periode en bestaat uit:
  - het inkomensverlies
  - de huishoudelijke schade in de mate dat er geen dubbel gebruik is met de vergoeding voor de hulp van derden
  - de morele schade
  - de hulp van derden.

Indien wij in het bezit zijn van alle inlichtingen en bewijsstukken, betalen wij op basis van de evaluatie van onze raadgevende geneesheer een **voorschot** van 25 EUR per dag ingeval de tijdelijke arbeidsongeschiktheid/invaliditeit 100% bedraagt. Indien de tijdelijke arbeidsongeschiktheid/invaliditeit minder dan 100% bedraagt, berekenen wij het **voorschot** naar verhouding van de graad vastgesteld door onze raadgevende geneesheer.

- de blijvende persoonlijke, economische of huishoudelijke ongeschiktheid, met een percentage groter dan 10%. Wij vergoeden evenwel niet de eerste 10%.

De vergoeding bestaat uit:

- het inkomensverlies
- de huishoudelijke schade in de mate dat er geen dubbel gebruik is met de vergoeding voor de hulp van derden
- de morele schade
- de hulp van derden
- de kosten voor orthese en orthopedie
- de seksuele schade
- de esthetische schade
- de noodzakelijke woningaanpassing en de door CARA erkende voertuigaanpassing.

Wij vergoeden evenwel nooit door toekenning van een al dan niet geïndexeerde rente.

Indien wij in het bezit zijn van alle inlichtingen en bewijsstukken betalen wij op basis van het consolidatieverslag van onze raadgevende geneesheer een **voorschot** van 25.000 EUR ingeval de arbeidsongeschiktheid/invaliditeit 100% bedraagt.

Indien de blijvende arbeidsongeschiktheid/invaliditeit minder dan 100% bedraagt, berekenen wij het **voorschot** naar verhouding van de graad vastgesteld door onze raadgevende geneesheer.

Indien de definitieve vergoeding minder bedraagt dan het reeds betaalde **voorschot**, blijft het **voorschot** verworven en dient het verschil ons niet te worden terugbetaald door de verzekerde.

**Bij overlijden vergoeden wij:**

- de begrafeniskosten
- de morele schade van de echtgeno(o)t(e), de samenwonende levenspartner (duurzame relatie met samenwoning is vereist) en de bij de verzekerde inwonende familieleden, daarin begrepen de kinderen die, in het kader van hun

studie, buitenshuis logeren. Wij vergoeden ten belope van de bedragen vermeld in de meest recente **indicatieve tabel** (opgesteld door het Nationaal verbond van de magistraten van eerste aanleg en door het Koninklijk verbond van vrede- en politierechters) die gepubliceerd werd voor de datum van het **ongeval**.

- de economische schade (eventueel inkomensverlies en/of eventueel verlies van de economische waarde van de huishoudelijke arbeid) van de rechtverkrijgenden (zijnde de natuurlijke personen die een recht hebben op de nalatenschap van de overledene exclusief op basis van het erfrecht), evenals van de samenwonende levenspartner (duurzame relatie met samenwoning is vereist) van de verzekerde.

Indien wij in het bezit zijn van alle inlichtingen, betalen wij op voorlegging van het overlijdenscertificaat een **voorschot** van 5.000 EUR.

Indien de definitieve vergoeding minder bedraagt dan het reeds betaalde **voorschot**, blijft het **voorschot** verworven en dient het verschil ons niet te worden terugbetaald door de verzekerde.

#### Bijkomende kosten

Wij vergoeden de verplaatsingskosten door de verzekerde gemaakt ingevolge de tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid/invaliditeit.

In geval van overlijden of blijvende arbeidsongeschiktheid/invaliditeit, vergoeden wij de administratiekosten.

#### Vergoedende interesten

De bovenvermelde schadeposten worden verhoogd met de vergoedende interesten op basis van de regels van het Belgisch gemeen recht inzake schadevergoeding.

Worden in mindering gebracht van onze vergoeding, overeenkomstig de regels eigen aan de verzekeringen tot vergoeding van schade:

- tegemoetkomingen van **derde betalers**
- tegemoetkomingen van **derde betalers** die, bij niet-naleving van de aansluitingsplicht of andere verplichtingen, zouden betaald zijn indien deze verplichtingen waren nageleefd.

De vergoeding (hoofdbedrag en interesten inbegrepen) kan nooit 1.500.000 EUR per **schadegeval** overschrijden.

### 4.B.6. Verhaal op aansprakelijke derden

Als u gekozen hebt voor de forfaitaire vergoedingswijze komen de door ons gestorte vergoedingen bovenop deze die de begunstigde kan vorderen van een eventuele aansprakelijke derde, met uitzondering van die voor de behandelingskosten, die wijzelf van hem zullen terugvorderen.

Als u gekozen hebt voor de vergoedende wijze, zullen wij van de eventuele aansprakelijke derde de vergoedingen terugvorderen die wij hebben gestort. De begunstigde subrogeert ons in zijn rechten voor onze uitgaven en zal dus van die derde enkel vergoeding kunnen vorderen voor de schade die niet reeds door ons zou zijn vergoed.

## 5. RECHTSBIJSTAND

### 5.A. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

**Deze dekkingen zijn slechts van toepassing voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt onderschreven.**

De schades in rechtsbijstand worden beheerd door Legal Village nv, met maatschappelijke zetel in de Boomkwekerijkstraat 25 te 1000 Brussel, Tel.: 02 678 55 50 - BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel , maatschappij gespecialiseerd in de afhandeling van schadegevallen met betrekking tot rechtsbijstand.

We vertrouwen aan Legal Village het beheer toe van schades voor alle contracten in onze verzekeringsportefeuille met betrekking tot de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van artikel 4.b van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandverzekering.

Onder een schadegeval verstaan wij de realisatie van de gebeurtenis die de waarborg Rechtsbijstand in het geding zou kunnen brengen en die de verzekerde ertoe aanzet zijn rechten te laten gelden als eiser of verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij buiten elke procedure, behoudens wanneer de verzekerde doelbewust de omstandigheden heeft laten ontstaan die tot de realisatie van deze gebeurtenis aanleiding gegeven hebben.

In geval van extracontractueel burgerrechtelijk verhaal, wordt het zich voordoen van een schadegeval (= realisatie van de gebeurtenis) bepaald op het ogenblik dat er zich een schade verwekkend feit voordoet.

In elk ander geval, wordt het zich voordoen van een schadegeval (= realisatie van de gebeurtenis) bepaald op het ogenblik dat de verzekerde, de tegenpartij of een derde begint of wordt verondersteld begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift.

Wordt beschouwd als één en hetzelfde schadegeval, het geheel van alle geschillen en betwistingen die voortvloeien uit hetzelfde feit, ongeacht het aantal verzekerden of derden.

Wordt beschouwd als één en hetzelfde schadegeval, het geschil of de betwisting of het geheel van geschillen en betwistingen die voortvloeien uit meerdere feiten maar waartussen enig verband bestaat.

Het voorwerp van de waarborg Rechtsbijstand is het volgende:

- Preventie en juridische informatie: Ter voorkoming van elk schadegeval, informeren wij de verzekerde over zijn rechten en over de maatregelen die nodig zijn om zijn belangen te beschermen.
- Minnelijke en/of juridische verdediging van de juridische belangen: In het kader van de waarborg die u gekozen heeft, verbinden wij ons er toe om, aan de voorwaarden van het huidige contract, de verzekerde bij te staan in geval van schadegeval ontstaan in de loop van het contract om zijn rechten te doen gelden in der minne of, indien nodig, door een geëigende procedure, door hem haar diensten te verlenen en de kosten ten laste te nemen die eruit voortvloeien.
- Definities:
  - Derde: Iedere andere persoon dan de verzekerden.
  - Vrijstelling: Het bedrag waarvoor de verzekerde zijn eigen verzekeraar blijft.
  - Drempel van tussenkomst: Minimum bedrag - in hoofdsom - onder hetwelk wij geen enkele tussenkomst moeten verlenen.
  - Rechthebbenden : de erfgenamen van een verzekerde, behalve de rechtspersonen.



## 5.A.1. Schadegevallen

### 5.A.1.1. Aangifte van een schadegeval - Rechten en plichten

- 5.A.1.1.1. De verzekerde moet ons het schadegeval, de omstandigheden en de gekende of vermoede oorzaken zo vlug mogelijk aangeven zoals omschreven in de speciale bepalingen. (§ 5.C.)  
Nochtans kunnen wij ons niet beroepen op het niet respecteren van de termijnen indien het schadegeval zo vlug als redelijk mogelijk was, werd aangegeven.
- 5.A.1.1.2. De verzekerde dient ons, bij uw aangifte of bij ontvangst, het volgende mee te delen:
- alle documenten en inlichtingen betreffende het schadegeval;
  - alle bewijselementen nodig tot het identificeren van de tegenpartij, tot het beheren van het dossier en tot het rechtvaardigen van de oorzaak en het bedrag van de schadeëis;
  - alle inlichtingen over de aard, de oorzaken, de omstandigheden of de gevolgen van het schadegeval die ons toelaten een juist idee erover te vormen.
- 5.A.1.1.3. De verzekerde overhandigt ons alle inlichtingen, documenten of bewijsstukken zodat wij de mogelijkheid hebben een voldoening gevende minnelijke regeling na te streven en hij moet ons helpen zijn belangen doeltreffend te verdedigen.  
De verzekerde aanvaardt dan ook de gevolgen van een laattijdige of onvolledige mededeling waardoor wij niet in staat zijn onze taak naar behoren te vervullen.
- 5.A.1.1.4. Indien de minnelijke regeling niet haalbaar blijkt, zullen wij samen met de verzekerde in gemeen overleg beslissen wat er te doen valt, gebeurlijk overeenkomstig de modaliteiten voorzien in artikel 5.A.1.4. (Meningsverschil).
- 5.A.1.1.5. De verzekerde blijft steeds meester van zijn **schadegeval**. Hij mag een regelingsovereenkomst treffen met om het even wie waarmee hij in geschil is en vergoedingen ontvangen zonder ons op de hoogte te brengen, maar hij verbindt zich ertoe ons in dat geval de bedragen die ons toekomen of de uitgaven die we nog zouden doen uit onwetendheid van de regeling van het **schadegeval**, terug te betalen.  
De kosten van iedere aangestelde mandataris of van iedere ingestelde procedure, gedaan zonder ons geschreven akkoord, zullen wij niet ten laste nemen, behalve in geval van dringende en redelijke bewarende maatregelen.
- 5.A.1.1.6. Indien de verzekerde zijn verplichtingen niet nakomt en er een nadeel voor ons uit voortkomt, kunnen wij aanspraak maken op een vermindering van onze prestatie overeenkomstig het geleden nadeel.
- 5.A.1.1.7. Wij zullen de waarborg niet verlenen indien de verzekerde zijn verplichtingen niet nakomt met frauduleuze bedoelingen.

### 5.A.1.2. Vrije keuze van advocaat of expert

- 5.A.1.2.1. Wij hebben de mogelijkheid om alle stappen te ondernemen om het schadegeval in der minne te regelen. De verzekerde heeft de vrije keuze, wanneer een gerechtelijke, administratieve of arbitrage procedure gestart dient te worden, om een advocaat of elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet, om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. In het geval van een arbitrage, een bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke geschillenbeslechting, heeft de verzekerde de vrije keuze om een persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft, krachtens de op de procedure toepasselijke wet.  
  
Telkens zich een belangenconflict met ons voordoet, is de verzekerde vrij, voor de verdediging van zijn belangen, om een advocaat, of indien hij dit verkiest, elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.
- 5.A.1.2.2. Indien, voor een zaak die in België gepleit moet worden, de door de verzekerde gekozen advocaat niet ingeschreven is bij een Belgische balie, dan zal de verzekerde zelf instaan voor de daaruit voortvloeiende supplementaire kosten.

Hetzelfde geldt voor een zaak die in het buitenland gepleit moet worden en waarbij de verzekerde een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij de balie van het desbetreffende land.

- 5.A.1.2.3. Wanneer een expert dient aangesteld te worden, heeft de verzekerde een vrije keuze. Wanneer de verzekerde echter een expert kiest die werkzaam is in een land dat niet overeenstemt met het land waar de missie dient uitgevoerd te worden, dan zal de verzekerde zelf instaan voor de supplementaire kosten en erelonen die uit deze keuze voortvloeien.
- 5.A.1.2.4. Indien meerdere verzekerden gelijklopende belangen hebben, stellen ze zich akkoord om één advocaat of expert aan te stellen. Zoniet ligt de keuze bij u.
- 5.A.1.2.5. De verzekerde die een raadsman kiest, moet te gelegenertijd diens naam en adres meedelen opdat wij ons ermee in verbinding zouden kunnen stellen en hem het dossier kunnen overmaken dat we hebben klaargemaakt.
- 5.A.1.2.6. De verzekerde houdt ons op de hoogte van het verloop van zijn dossier, gebeurlijk via zijn raadsman. Zoniet zijn wij, na de advocaat te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van onze verplichtingen in de mate dat wij bewijzen nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.
- 5.A.1.2.7. Wij nemen de kosten en erelonen ten laste voor de tussenkomst van één advocaat, bemiddelaar of expert. Deze beperking is echter niet van toepassing indien de tussenkomst van een andere advocaat, bemiddelaar of expert gerechtvaardigd is door omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de verzekerde.
- 5.A.1.2.8. Wij zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de raadslieden (advocaat, expert ...) die voor de verzekerde tussenkomen.

### 5.A.1.3. Betaling van de onkosten, kosten en erelonen

- 5.A.1.3.1. De verzekerde verbindt zich ertoe nooit zonder onze voorafgaandelijke instemming zijn akkoord te geven over een kosten- en ereloonstaat; hij zal desgevallend, op ons verzoek, de taxatie van deze kosten en erelonen vragen bij de Raad van de Orde of bij de beroepsvereniging of volgens een andere wettelijke procedure. Bij gebreke daarvan behouden wij ons het recht om, het bedrag van de uitgaven, kosten en honoraria, dat te onzen lasten valt, te beperken in de mate van het geleden verlies.
- 5.A.1.3.2. Indien de verzekerde een terugbetaling krijgt van kosten of uitgaven die ons toekomen, moet hij deze afstaan aan ons en verbindt hij zich ertoe de procedure of de uitvoering, op onze kosten en volgens onze onderrichtingen, voort te zetten tot wanneer hij die terugbetalingen bekomt. Hij subrogeert ons hiervoor in al onze rechten tot terugvordering die hij bezit tegen derden; desgevallend door ons uitgeoefend in uw naam voor kosten die door ons werden voorgesloten.
- 5.A.1.3.3. Indien het bedrag van kosten, erelonen of onkosten hoger is dan het waarborgplafond geschiedt onze tussenkomst bij voorrang ten gunste van u, vervolgens van uw echtgeno(o)t(e) en ten slotte van uw met u samenwonende of fiscaal ten laste zijnde kinderen.
- 5.A.1.3.4. In het geval meer dan vijf van onze verzekerden, rechthebbend op basis van verschillende verzekeringscontracten afgesloten bij ons, betrokken zijn in een schadegeval dat voor deze verzekerden aanleiding geeft of kan geven tot het stellen van een vordering of de betwisting ervan ten aanzien van dezelfde partij(en) op basis van eenzelfde of gelijkaardig feit, komen wij voor al deze verzekerden samen slechts tussen in de externe kosten ten belope van maximaal vijf maal het hoogste tussenkomstplafond voorzien voor de betrokken materie(s). Deze maximale tussenkomst zal verdeeld worden onder alle verzekerden samen. Indien wij, te goeder trouw en onbekend met het bestaan van de mogelijke vorderingen van andere verzekerden, ten voordele van een verzekerde een groter bedrag betaald hebben dan het hem toekomend deel, zijn wij jegens die anderen slechts gehouden tot het overblijvende gedeelte van de maximale tussenkomst berekend zoals hierboven omschreven.

#### 5.A.1.4. Meningsverschil

- 5.A.1.4.1. Bij een meningsverschil tussen de verzekerde en ons over de gedragslijn die zal worden gevolgd om een **schadegeval** te regelen mag hij na de door ons gemotiveerde bekendmaking van ons standpunt of van onze weigering om uw stelling te volgen, een advocaat van zijn keuze raadplegen onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen. Wij moeten de verzekerde hieraan herinneren.
- 5.A.1.4.2. Zo de advocaat ons standpunt bevestigt, wordt aan de verzekerde toch nog de helft terugbetaald van de kosten en honoraria van deze raadpleging.
- 5.A.1.4.3. Indien de verzekerde tegen het advies van deze advocaat op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bekommt dan wat hij zou hebben bekomen door ons standpunt te volgen, zijn wij, die u niet heeft willen volgen, zijn wij gehouden onze waarborg te leveren en de kosten en honoraria die ten laste van de verzekerde zijn gebleven, te betalen.
- 5.A.1.4.4. Indien de geraadpleegde advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, zijn wij, ongeacht de afloop van de procedure, verplicht onze waarborg te verlenen, met inbegrip van de kosten en honoraria van de raadpleging die ten laste van de verzekerde gebleven zijn.

#### 5.A.1.5. Informatieplicht

Telkens wanneer zich een belangenconflict voordoet of een verschil van mening bestaat over de regeling van het schadegeval brengen wij de verzekerde op de hoogte van respectievelijk:

- het bij artikel 5.A.1.2. (vrije keuze van advocaat en expert) bedoelde recht;
- de mogelijkheid gebruik te maken van de in artikel 5.A.1.4. (Meningsverschil) bedoelde procedure.

#### 5.A.1.6. Rechten van de verzekerden onderling

- 5.A.1.6.1. Wanneer een verzekerde behalve uzelf rechten wil doen gelden tegen de verzekeringnemer of tegen een andere verzekerde, is de waarborg hem niet verworven.
- 5.A.1.6.2. Bij Rechtsbijstand Verkeer of Voertuig echter is het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal gedekt als de schade werkelijk ten laste wordt genomen door een verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid, behalve indien u of het verzekerde lid van uw naaste familie, waarvan de verantwoordelijkheid wordt onderzocht, zich ertegen verzet omdat er een reden van vervallenverklaring ingeroepen kan worden door de verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid.

#### 5.A.1.7. Verjaring

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt 3 jaar.

De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan.

Wanneer degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval 5 jaar na het voorval, behoudens bedrog.

Indien het schadegeval tijdig is aangemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat de verzekeraar aan de wederpartij schriftelijk kennis heeft gegeven van zijn beslissing.

## 5.A.2. Niet gedekte schadegevallen

### 5.A.2.1. De waarborg is niet verworven indien het schadegeval:

- 5.A.2.1.1. zich voordoet ter gelegenheid van oproer, burgerlijke opstanden, van alle **collectieve geweldsdaaden**, van politieke, ideologische of sociale inspiratie, al dan niet gepaard gaand met verzet tegen het gezag of iedere andere gevestigde macht, behalve indien de verzekerde er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aan genomen. Wij dienen het bewijs te leveren van het feit dat ons van onze waarborg vrijstelt;
- 5.A.2.1.2. zich voordoet ter gelegenheid van een burgeroorlog of van een oorlog, d.w.z. een offensieve of defensieve actie van een oorlogvoerende macht of elke andere gebeurtenis van militaire aard, behalve indien de verzekerde er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aangenomen. Wij dienen het bewijs te leveren van het feit dat ons van onze waarborg vrijstelt;
- 5.A.2.1.3. zich voordoet ter gelegenheid van opeising onder elke vorm, of van gehele of gedeeltelijke bezetting van het verzekerde goed door een militaire of een politiemacht of door geregelde of ongeregelde strijdkrachten;
- 5.A.2.1.4. veroorzaakt is door ieder feit of opeenvolging van feiten van dezelfde oorsprong, mits deze feiten of bepaalde schade voortkomen van of voortvloeien uit radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen bij nucleaire brandstof of radioactief afval, of wanneer ze rechtstreeks of onrechtstreeks voortkomen van een ioniserende stralingsbron;
- 5.A.2.1.5. rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt is door een aardbeving, een instorting, een aardverschuiving, een overstroming of een andere natuurramp, behalve in het geval dat de aansprakelijkheid van een **derde** betrokken is;
- 5.A.2.1.6. voortvloeit uit een opzettelijke daad van de verzekerde.

De uitsluitingen 5.A.2.1.3., 5.A.2.1.4. en 5.A.2.1.5. vallen weg indien de verzekerde kan aantonen dat er geen rechtstreeks of onrechtstreeks oorzakelijk verband is tussen die gebeurtenissen en het schadegeval of wanneer dit schadegeval gedekt is door een geldend verzekeringscontract of in aanmerking komt voor een overheidstussenkomst, binnen het kader van de modaliteiten voorzien in de wettelijke beschikking.

### 5.A.2.2. De waarborg is slechts verworven indien het schadegeval

zich voordoet na het ingaan van het contract, behalve indien wij bewijzen dat de verzekerde op het ogenblik van het afsluiten van het contract of van het toegevoegde risico op de hoogte was of redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn van de feiten die deze behoeften veroorzaken.

### 5.A.2.3. De waarborg is niet verworven wanneer:

- 5.A.2.3.1. de verdediging van de belangen van de verzekerde betrekking heeft op rechten die aan hem overgedragen werden nadat het **schadegeval** zich heeft voorgedaan;
- 5.A.2.3.2. het **schadegeval** rechten van **derden** betreft die de verzekerde op zijn eigen naam laat gelden;
- 5.A.2.3.3. de verzekerde de hoedanigheid heeft van borg of aval;
- 5.A.2.3.4. de verdediging van de belangen van de verzekerde die het gevolg zijn is van een loutere wanbetaling door de verzekerde of van een **derde** zonder betwisting.

### 5.A.2.4. De waarborg is niet verworven in het geval van:

- 5.A.2.4.1. strafvervolgingen voor elk opzettelijk feit van de verzekerde. De waarborg zal nochtans a posteriori verworven zijn voor de overtredingen en wanbedrijven, indien uit de definitieve gerechtelijke beslissing volgt dat het opzettelijk feit niet werd weerhouden
- 5.A.2.4.2. geschil met ons, behoudens hetgeen voorzien is in het punt 5.A.1.4. (Meningsverschil)

5.A.2.5. De betaling van de gerechtelijke, fiscale, administratieve transactionele boeten en hun toebehoren is van de waarborg uitgesloten.

### 5.A.3. Verdelingsprincipe

In het geval dat een **schadegeval** onder verschillende « verzekerde waarborgen » valt binnen uw contract, zal enkel 1 tussenkomstplafond van toepassing zijn, met name het hoogste van deze verschillende waarborgen.

### 5.A.4. Subrogatierecht

In de mate van onze tussenkomsten, zijn we gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de verzekerde voor de terugvordering van de sommen die wij ten laste hebben genomen en onder meer voor een eventuele rechtsplegingsvergoeding.

## 5.B. VERBINTENISSEN TEGENOVER DE KLANT

---

Wanneer een schadegeval niet gedekt is door huidige polis, zullen wij u toch een juridische telefonische steun ter beschikking stellen om u in contact te brengen met een gespecialiseerde deskundige terzake.

Wij zullen op uw vraag informatie verschaffen over alternatieve regelingsmogelijkheden van het type kamer van arbitrage, verzoeningscommissie of ombudsman.

## 5.C. SPECIALE BEPALINGEN

---

### 5.C.1. Keuze en uitbreiding van de waarborg

De bijzondere voorwaarden vermelden uw keuze voor de formule Full of de formule Fix, als u een Rechtsbijstand heeft onderschreven.

### 5.C.2. Full

#### 5.C.2.1. Prevention & Advice services (PAS)

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie.

Ter voorkoming of ter informatie van elk schadegeval of betwisting, informeren wij de verzekerde over zijn rechten en de noodzakelijke maatregelen ter bescherming van zijn belangen.

#### 5.C.2.1.1. De algemene technische juridische steun – Legal Village Info

- De algemene telefonische juridische steun – Legal Village Info  
Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon.  
Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.  
Het juridische karakter van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun wordt bepaald door de omvang van de dekkingen afgesloten in het kader van deze van kracht zijnde polis.
- Organisatie van de juridische steun  
De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen of uitzonderlijke omstandigheden, via het telefoonnummer: 078/15.15.55.
- Organisatie van de juridische steun  
De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen of uitzonderlijke omstandigheden, via het telefoonnummer: 078/15 15 55.

#### 5.C.2.1.2. Contact met een gespecialiseerde deskundige

De verzekerde wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de rechtsbijstandsverzekering valt. De tussenkomst bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of deskundigen gespecialiseerd in domeinen die betrekking hebben op de schadegevallen voor te stellen.

De tussenkomst heeft als enig doel de gegevens van één of meerdere gespecialiseerde deskundigen mee te delen aan de verzekerde, maar wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de tussenkomsten gedaan door de dienstverlener met wie de verzekerde zelf contact heeft opgenomen.

#### 5.C.2.2. Legal insurance services

Doel van de rechtsbijstand: minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen

**Minnelijke verdediging van de juridische belangen.**

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, de verzekerde te helpen, in geval van een gedekt schadegeval, om minnelijk zijn rechten te laten gelden of, indien nodig, via een geschikte procedure, hem diensten te leveren en de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

**Gerechtelijke verdediging van de belangen.**

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, en bij afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten ten laste te nemen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van belangen van de verzekerde.

#### 5.C.2.2.1. Wie is verzekerde en in welke omstandigheden?

##### 5.C.2.2.1.1. Uzelf alsook uw naasten zijn verzekerd in de hoedanigheid van:

- eigenaar, houder, bestuurder of inzittende van het **omschreven voertuig**;
- toegelaten bestuurder van het **tijdelijk vervangingsvoertuig**;
- toevallig en toegelaten bestuurder van een motorrijtuig van dezelfde categorie als het **omschreven voertuig** en dat aan een derde toebehoort (**bv.** Autodelen);
- voetganger of fietser of gebruiker van een vervoersmiddel of gebruiker van een gemotoriseerd of niet-gemotoriseerd transportmiddel die zich op de openbare weg verplaatst en niet onderworpen is aan de **wet van 21 november 1989** met betrekking tot de verplichte burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering betreffende motorvoertuigen alsook alle varianten van elektrische fietsen met trapondersteuning of autonome aandrijving van de trapondersteuning;
- passagier van een transportmiddel dat aan een derde toebehoort;
- toegelaten bestuurder van een auto, motorfiets, bromfiets, bestelwagen of mobilhome verhuurd door een vakman in de verhuursector voor een maximale duurtijd van 30 dagen.

##### 5.C.2.2.1.2. Uw naasten zijn:

- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie u samenwoont;
- alle personen die met u in gezinsverband leven.

Niettemin blijft de hoedanigheid van verzekerde behouden wanneer deze personen tijdelijk buiten uw gezin verblijven om gezondheidsredenen, wegens studies of beroepshalve;

- uw minderjarige kinderen en/of de minderjarige kinderen van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie u samenwoont, voor zover deze kinderen niet meer in uw gezin leven;
- uw meerderjarige kinderen en/of de meerderjarige kinderen van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie u samenwoont, voor zover deze kinderen niet meer in uw gezin leven, de leeftijd van 25 jaar niet bereikt hebben, niet getrouwd zijn en fiscaal te uwer laste zijn en/of van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie u samenwoont.

##### 5.C.2.2.1.3. Hebben eveneens de hoedanigheid van verzekerde:

- de toegelaten bestuurder van het **omschreven voertuig**;
- de toegelaten en gratis vervoerde inzittenden van het **omschreven voertuig**.

5.C.2.2.1.4. Hebben eveneens de hoedanigheid van verzekerde: de rechthebbenden van een verzekerde, overleden als gevolg van een gedekt **schadegeval**, voor het verhaal dat ze aldus kunnen doen gelden.

#### 5.C.2.2.2. Welk voertuig is verzekerd?

- Het **omschreven voertuig** alsook de aangekoppelde **aanhangwagen**, voorzien van de plaat van het trekkende voertuig, waarvan de maximum toegelaten massa niet meer dan 750 kg bedraagt.
- Bij een **schadegeval** over de aankoop van een motorvoertuig: Het voertuig die u wil aankopen en bij ons verzekeren in vervanging van het omschreven motorvoertuig.
- Bij een **schadegeval** over de verkoop van een motorvoertuig: het voertuig dat door ons werd verzekerd als de verkoop plaatsvond binnen de verzekerde periode.

#### 5.C.2.2.3. Territorialiteit

5.C.2.2.3.1. De dekking wordt verleend in de hele wereld.

5.C.2.2.3.2. In afwijking van de bepalingen in punt 5.C.2.2.3.1., zijn de dekkingen Onvermogen (punt 5.C.2.2.6.4.), Douanerechten (punt 5.C.2.2.6.9.), en Persoonsgegevens (punt 5.C.2.2.6.10.) uitsluitend van toepassing wanneer het verkeersongeval zich heeft voorgedaan in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, Liechtenstein, Monaco, Andorra, het Verenigd Koninkrijk, San Marino of Noorwegen.

#### 5.C.2.2.4. Gedekte **schadegevallen**

De rechtsbijstand van het **omschreven voertuig** en van de verzekerden past het principe “alles behalve” toe: alles is gedekt behoudens de beperkingen en uitzonderingen waarin uitdrukkelijk is voorzien in de Speciale bepalingen (5.C.) en/of de gemeenschappelijke bepalingen (5.A.).

De schadegevallen veroorzaakt door terrorisme zijn niet uitgesloten.

Onder terrorisme dient te worden verstaan: een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Bepalingen betreffende terrorisme: Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 3 mei 2024 betreffende de schadevergoeding voor slachtoffers van een terroristische daad en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. De **wettelijke bepalingen** betreffen onder meer de uitvoeringstermijn van de prestaties.

#### 5.C.2.2.5. Niet-gedekte **schadegevallen**

Naast de gevallen van niet-verzekering, opgesomd in punt 5.A.2. Gemeenschappelijke Bepalingen (Niet-gedekte schadegevallen), is de dekking niet van toepassing:

- op schade berokkend aan vervoerde goederen die de verzekerde ten bezwarende titel vervoert;
- wanneer het schadegeval zich voordoet tijdens de voorbereiding op of de deelname aan een al dan niet toegelaten koers, snelheids-, regelmatigheids-, of behendigheidswedstrijd; deze uitsluiting is niet van toepassing wanneer de verzekerde aan een toeristische rally deelneemt;
- wanneer een derde een schadevergoeding eist op basis van een extracontractuele aansprakelijkheid van een verzekerde en er geen belangenconflict is tussen de verzekerde en zijn burgerlijk aansprakelijkheidsverzekeraar auto waarvan het contract nog van kracht is;
- voor de verdediging van de belangen van de verzekerde tegenover een derde in elk contractueel schadegeval in verband met de aankoop en verkoop van een oldtimer (met nummerplaat die begint met O);
- wanneer wij aantonen dat het schadegeval het gevolg is van de hierna vermelde gevallen van zware fout van de verzekerde: opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, geweldpleging, overval, vandalisme, vervoer van drugs, vervoer van smokkelwaar, mensenhandel. De dekking is evenwel verworven wanneer de verzekerde wordt vrijgesproken door een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde;

- wanneer het schadegeval zijn oorsprong heeft in een parkeerovertrading en de parkeerheffing vastgesteld door de bevoegde dienst naar aanleiding van deze parkeerovertrading, niet het oorspronkelijke bedrag van 60 EUR overschrijdt bij verstek van betaling;
- voor schadegevallen betreffende de strafrechtelijke vervolging van een verzekerde voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden;
- voor schadegevallen betreffende de niet-betaling van premies, lasten en opzeggingsvergoedingen voor verzekeringscontracten afgesloten voor het **omschreven voertuig**;
- voor **schadegevallen** wanneer de bestuurder vervallen verklaard werd van het recht tot sturen of wiens rijbewijs werd ingetrokken en die gedurende deze periode een voertuig bestuurt vooraleer hij opnieuw rechtsgeldig in het bezit werd gesteld van zijn rijbewijs;
- alle vormen van kernrisico veroorzaakt door terrorisme zijn uitgesloten. Worden beschouwd als kernrisico's de schadegevallen zoals omschreven in punt 5.A.2.1.4. van de gemeenschappelijke bepalingen (5.A.);
- voor alle procedures betreffende gemeentelijke administratieve sancties of provinciale boetes veroorzaakt door opzettelijke feiten van de verzekerde;
- voor schadegevallen die vallen onder de bevoegdheid van het Grondwettelijk Hof of onder enig supranationaal hof met uitzondering van de geschillen inzake de prejudiciële vragen met betrekking tot het gedekt geschil;
- bij een gratieverzoek of een verzoek tot eerherstel als er geen gevangenisstraf werd uitgesproken.

#### 5.C.2.2.6. Verzekerde prestaties

Ingeval de verzekerde de intentie heeft om het schadegeval te regelen door een bemiddelingsprocedure en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, wordt het hieronder vermelde bedrag vermeerderd met 10% ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

Onafhankelijk van de kosten voor onze diensten voor de minnelijke regeling van het schadegeval, nemen wij alle kosten op zich ten belope van een maximum bedrag van 125.000 EUR per schadegeval.

##### 5.C.2.2.6.1. De kosten

De kosten voor de verdediging van de rechtsbelangen van de verzekerde, namelijk:

- de honoraria en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar, scheidsrechter, elke andere persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt en de expert, inclusief de btw die de verzekerde niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;
- de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die ten laste van de verzekerde blijven, met inbegrip van de kosten en honoraria voortvloeiende uit een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding;
- de kosten die ten laste van de verzekerde zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord;
- de niet-vrijgestelde bijdrage aan het Begrotingsfonds voor tweedelijnbijstand uitsluiten in geval van een burgerlijke procedure. In geval van een strafrechtelijke procedure nemen we deze bijdrage niet ten laste.

##### 5.C.2.2.6.2. De verplaatsings- en verblijfskosten

De verplaatsingskosten met het openbaar vervoer (met het vliegtuig – economy class of met de trein 1ste klasse) en verblijfskosten (hotelverblijf van maximum 125 EUR per dag en per verzekerde), vereist omwille van de verschijning van de verzekerde in het buitenland in de hoedanigheid van:

- beklaagde, wanneer deze verschijning wettelijk vereist is en gelast door een rechterlijke beslissing;
- slachtoffer, wanneer de verzekerde zich bij een door de rechtbank aangesteld deskundige moet aandienen.

##### 5.C.2.2.6.3. De borgtocht

Wanneer ten gevolge van het gebruik van het **omschreven voertuig** of van een verkeersongeval de verzekerde in voorlopige hechtenis genomen wordt of het **omschreven voertuig** in beslag genomen wordt, schieten wij, ten belope van 20.000 EUR per schadegeval, de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor de invrijheidstelling van de verzekerde of de teruggave van het voertuig.

De verzekerde vervult alle formaliteiten die van hem geëist zouden worden voor het vrijmaken van fondsen.

Zodra de borgsom door de bevoegde instantie wordt vrijgegeven en in de mate waarin deze niet aan kosten besteed wordt die ten onzer laste zijn krachtens dit contract, betaalt de verzekerde ons onmiddellijk de voorgeschoten som terug.



#### 5.C.2.2.6.4. Onvermogen

Wanneer de verzekerde slachtoffer is van een verkeersongeval in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, San Marino, Monaco, Andorra, Liechtenstein, het Verenigd Koninkrijk of Noorwegen en veroorzaakt door een behoorlijk geïdentificeerde en onvermogen derde, betalen wij, ten belope van 20.000 EUR per schadegeval, de vergoeding ten laste van deze aansprakelijke derde in de mate waarin er geen enkele andere overheids- of privé-instelling schuldenaar kan worden verklaard.

Wanneer de verzekerde de omvang of de evaluatie van zijn schade betwist, is onze prestatie beperkt tot het ontegensprekelijk en in onderling overleg tussen de verzekerde en ons vastgesteld verschuldigd bedrag. Een eventuele bijkomende prestatie van onzentwege zal enkel verschuldigd zijn op basis van een definitieve gerechtelijke beslissing die aan de verzekerde de vergoeding van de schade die uit dit ongeval voortvloeit is, toekent.

Onze prestatie is niet verschuldigd wanneer de door de verzekerde opgelopen schade rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit terrorisme, diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad, vandalisme of misdrijven tegen de openbare trouw. Wij zullen echter het nodige doen om het dossier van de verzekerde in te dienen en te verdedigen bij het Fonds voor hulp aan slachtoffers van opzettelijke geweld daden of iedere andere instelling met hetzelfde doel in het land waar het dossier ingediend moet worden.

Wanneer meerdere verzekerden recht hebben op onze prestatie en wanneer het bedrag van het geheel aan schade hoger ligt dan het voorziene maximum van 20.000 EUR per schadegeval, worden de schadevergoedingen bij voorrang aan u betaald, vervolgens aan uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie u samenwoont, vervolgens aan uw kinderen die de hoedanigheid van verzekerde hebben en vervolgens a rato aan de andere verzekerden.

#### 5.C.2.2.6.5. Voorschieten van fondsen - materiële schade aan het **omschreven voertuig**

Wanneer het **omschreven voertuig** beschadigd is door een derde, als gevolg van een verkeersongeval in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Monaco, Andorra, het Verenigd Koninkrijk of Noorwegen, en voor zover de volledige of gedeeltelijke aansprakelijkheid van de derde niet betwist wordt en schriftelijk bevestigd wordt door de burgerlijke aansprakelijkheidsverzekeraar van deze laatste, en in de mate dat wij de bevestiging ontvangen van de tenlasteneming van een vastgesteld bedrag door deze verzekeraar, schieten wij, op schriftelijk verzoek van de verzekerde het hoofdbedrag in verhouding tot de aansprakelijkheidsgraad van de derde voor van de materiële schade aan het **omschreven voertuig**, ten belope van 10.000 EUR per schadegeval.

Wij verhalen nadien het voorgesloten bedrag bij de derde of de verzekeraar van deze derde. Indien wij er niet in slagen om het voorgesloten geld terug te vorderen, is de verzekerde ertoe gehouden het ons voorgesloten bedrag terug te betalen.

De prestatie is niet verschuldigd wanneer de materiële schade aan het **omschreven voertuig** voortvloeit uit diefstal, poging tot diefstal of vandalisme.

#### 5.C.2.2.6.6. Voorschieten van fondsen - door een verzekerde opgelopen lichamelijke schade

Wanneer u of een van uw naasten, lichamelijke schade lijdt als gevolg van een verkeersongeval dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Monaco, Andorra, het Verenigd Koninkrijk of Noorwegen en voor zover de volledige of gedeeltelijke aansprakelijkheid van de derde niet betwist wordt en schriftelijk bevestigd wordt door diens aansprakelijkheidsverzekeraar, zullen wij, op schriftelijk verzoek van de verzekerde, het bedrag van de schadevergoeding met betrekking tot de lichamelijke schade, beschreven in de volgende alinea, voorschieten in verhouding tot de aansprakelijkheidsgraad van de derde en ten belope van 10.000 EUR per schadegeval.

De voorgesloten fondsen dekken de medische kosten die ten laste blijven van de verzekerde na tussenkomst van welke organisatie ook (ziekenfonds,...) en dekken ook het inkomstenverlies als gevolg van het ongeval. De verzekerde bezorgt ons alle bewijsstukken alsook een gedetailleerde samenvattende staat welke het bedrag vermeldt waarvoor de verzekerde het **voorschot** vraagt.

De slachtoffers, begunstigen van een verzekering die het arbeidsongeval of het arbeidswegongeval dekt, genieten niet van de beschreven prestatie.

Wij verhalen nadien het bedrag van het **voorschot** bij de derde of diens verzekeraar. Indien wij er niet in slagen om het voorgesloten geld terug te vorderen, is de verzekerde ertoe gehouden ons het voorgesloten bedrag terug te betalen.

Indien meerdere verzekerden de prestatie kunnen genieten en indien de prestaties meer bedragen dan het voorziene maximum van 10.000 EUR per schadegeval, wordt het **voorschot** bij voorrang betaald aan u, vervolgens aan uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of **samenwonende partner**, vervolgens aan uw kinderen en vervolgens a rato aan de andere verzekerden.

#### 5.C.2.2.6.7. Voorschieten van het **vrijstelling** Burgerlijke Aansprakelijkheid Privé-Leven

Wanneer de aansprakelijke derde niet aan de verzekerde het wettelijke **vrijstelling** van zijn verzekeringspolis "Burgerlijke Aansprakelijkheid" betaalt, zullen wij het bedrag van dit eigen risico ten belope van 1.250 EUR voorschieten, voor zover de gedeeltelijke of volledige aansprakelijkheid van deze derde ontegensprekelijk vastgesteld wordt en zijn verzekeraar ons zijn tegemoetkoming heeft bevestigd. Indien deze derde het bedrag van het **vrijstelling** aan de verzekerde stort, is deze laatste verplicht ons hiervan op de hoogte te brengen en ons onmiddellijk het bedrag terug te betalen.

#### 5.C.2.2.6.8. Psychologische bijstand

De psychologische bijstand aan een verzekerde, slachtoffer van een ongeval (dat gedekt is door dit contract) met lichamelijk letsel, of aan een ouder die in de hoedanigheid van verzekerde in een ongeval (dat gedekt is door dit contract) een kind verloren heeft (dat de hoedanigheid van verzekerde had). Wij stellen een psycholoog ter beschikking met een absolute vergoedingsgrens van 1.250 EUR, ongeacht het aantal verzekerden, en dit in de mate dat geen enkel openbaar of privé-organisme ervan schuldenaar kan worden verklaard.

#### 5.C.2.2.6.9. Douanerechten

We betalen eveneens de douanerechten die gevorderd worden als het **omschreven voertuig** verdwenen is of gestrand is in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Monaco, Andorra, het Verenigd Koninkrijk of Noorwegen naar aanleiding van diefstal, brand of ongeval, en niet kan worden gerepatriëerd binnen de termijnen bepaald door de wetgeving van het land waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden. We komen tussen op basis van bewijsstukken en zonder een bedrag van 1250 EUR per schadegeval te overschrijden.

#### 5.C.2.2.6.10. Bijkomende prestatie – Persoonsgegevens

We komen tussen in de verdediging van de belangen van de verzekerde in ieder schadegeval met betrekking tot een schending van zijn persoonsgegevens in de zin van de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van het gebruik van de elektronische uitrusting van het **omschreven voertuig**.

Onafhankelijk van de kosten voor de eigen diensten voor de minnelijke regeling van het schadegeval, nemen we de kosten ten laste die zijn verduidelijkt in artikel 5.C.2.2.6.1 ten belope van een maximum bedrag van 20.000 EUR per schadegeval.

#### 5.C.2.2.6.11. Bijkomende prestatie – Oplaadpunt

Wij komen tussen in de verdediging van de belangen van de verzekerde in een contractueel schadegeval met betrekking tot de gekeurde installatie of herstelling van een oplaadpunt geïnstalleerd op uw hoofdverblijfplaats voor een elektrisch verzekerd voertuig.

Onafhankelijk van de kosten voor de eigen diensten voor de minnelijke regeling van het schadegeval, nemen wij de kosten ten laste die zijn verduidelijkt in artikel 9 van de gemeenschappelijke bepalingen ten belope van een maximum bedrag van 20.000 € per schadegeval.

#### 5.C.2.2.7. Omvang van de dekking in de tijd

De omvang van de dekking in de tijd wordt bepaald in de definitie van schadegeval en artikel 5.A.2.2. van de gemeenschappelijke bepalingen.

Bovendien houdt de verzekerde zich aan de bepalingen in artikel 5.A.1.1. van de gemeenschappelijke bepalingen.

### 5.C.3. Fix

#### 5.C.3.1. Prevention & advice services (PAS)

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie.

Ter voorkoming of ter informatie van elk schadegeval of betwisting, informeren wij de verzekerde over zijn rechten en de noodzakelijke maatregelen ter bescherming van zijn belangen.

##### 5.C.3.1.1. De algemene technische juridische steun – Legal Village Info

- De algemene telefonische juridische steun – Legal Village Info

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon.

Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

Het juridische karakter van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun wordt bepaald door de omvang van de dekkingen afgesloten in het kader van deze van kracht zijnde polis.

- Organisatie van de juridische steun

De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen of uitzonderlijke omstandigheden, via het telefoonnummer: 078/15 15 55.

##### 5.C.3.1.2. Contact met een gespecialiseerde deskundige

De verzekerde wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de rechtsbijstandsverzekering valt. De tussenkomst bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of deskundigen gespecialiseerd in domeinen die betrekking hebben op de schadegevallen voor te stellen.

De tussenkomst heeft als enig doel u gegevens van één of meerdere gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de tussenkomsten gedaan door de dienstverlener met wie u zelf contact heeft opgenomen.

#### 5.C.3.2. Legal Insurance Services

Doel van de rechtsbijstand: minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen

##### **Minnelijke verdediging van de juridische belangen.**

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, de verzekerde te helpen, in geval van een gedekt schadegeval, om minnelijk zijn rechten te laten gelden of, indien nodig, via een geschikte procedure, hem diensten te leveren en de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

##### **Gerechtelijke verdediging van de belangen.**

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, en bij afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten ten laste te nemen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van belangen van de verzekerde.

##### 5.C.3.2.1. Wie is verzekerde en in welke omstandigheden?

###### 5.C.3.2.1.1. Uzelf alsook uw naasten zijn verzekerd in de hoedanigheid van:

- eigenaar, houder, bestuurder of inzittende van het **omschreven voertuig**;
- toegelaten bestuurder van het **tijdelijk vervangingsvoertuig**;

- inzittende van een ander voertuig dan het **omschreven voertuig**, onderworpen aan de **wet van 21 november 1989** betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, dat aan een derde toebehoort;
- toevallig en toegelaten bestuurder van een motorrijtuig van dezelfde categorie als het **omschreven voertuig** en dat aan een derde toebehoort (**bv.** autodelen).

5.C.3.2.1.2. Uw naasten zijn:

- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie u samenwoont;
- alle personen die met u in gezinsverband leven.

Niettemin blijft de hoedanigheid van verzekerde behouden wanneer deze personen tijdelijk buiten uw gezin verblijven om gezondheidsredenen, wegens studies of beroepshalve.

5.C.3.2.1.3. Hebben eveneens de hoedanigheid van verzekerde:

de toegelaten bestuurder van het **omschreven voertuig**;

de toegelaten en gratis vervoerde inzittenden van het **omschreven voertuig**.

5.C.3.2.1.4. Hebben eveneens de hoedanigheid van verzekerde: de rechthebbenden van een verzekerde, overleden na een gedekt **schadegeval**, voor het verhaal dat ze aldus kunnen doen gelden.

5.C.3.2.2. Welk voertuig is verzekerd?

Het **omschreven voertuig** alsook de aangekoppelde **aanhangwagen**, voorzien van de plaat van het trekkende voertuig, waarvan de maximum toegelaten massa niet meer dan 750 kg bedraagt.

5.C.3.2.3. Territorialiteit

5.C.3.2.3.1. De waarborg wordt verleend wanneer het **schadegeval** zich voordoet in een land vermeld op de internationale motorrijtuigverzekeringskaart ("groene kaart").

5.C.3.2.3.2. In geval van "contractueel voertuig" (punt 5.C.3.2.4.5.) wordt de waarborg verleend wanneer het feit waaruit het **schadegeval** ontstaat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, Monaco, Andorra, San Marino, het Verenigd Koninkrijk of in Noorwegen en voor zover de verdediging van de belangen van de verzekerde in één van deze landen gevoerd wordt.

5.C.3.2.4. Gedekte schadegevallen

5.C.3.2.4.1. Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal

Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op schadevergoeding voor de verzekerde voor elke schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels of schade aan goederen die opgelopen werden door deze laatste en veroorzaakt werd door een derde.

Het verhaal met het oog op schadevergoeding voor de verzekerde op basis van de wetgeving op de arbeidsongevallen.

5.C.3.2.4.2. De strafrechtelijke verdediging

Wij verzekeren de strafrechtelijke verdediging van een verzekerde vanaf de vervolging voor de strafrechtbank voor elke inbreuk, zelfs bij zware fout of met betrekking tot het rijbewijs en met inbegrip van een eventueel gratieverzoek of het verzoek om eerherstel wanneer de verzekerde van zijn vrijheid beroofd werd, ingeleid ingevolge een gedekt schadegeval. Wij verzekeren ook het instellen van een beroep voor de strafrechtbank om een bevel tot betaling van een verkeersboete te betwisten.

5.C.3.2.4.3. De extracontractuele burgerrechtelijke verdediging

De extracontractuele burgerrechtelijke verdediging van de verzekerde tegen een vordering tot schadevergoeding ingesteld door een derde, op uitdrukkelijke voorwaarde dat er een belangenconflict bestaat tussen de verzekerde en de B.A. autoverzekeraar die zijn burgerrechtelijke aansprakelijkheid dekt en dat het contract dat aangegaan werd bij deze verzekeraar van kracht is.

#### 5.C.3.2.4.4. Contractueel verzekeringen

De verdediging van de belangen van de verzekerde bij elk schadegeval dat voortvloeit uit de interpretatie of de toepassing van de verzekeringsdekkingen “BA”, “Diefstal” of “Materiële schade” onderschreven bij ons of bij een andere verzekeraar en die uitwerking moeten hebben in het voordeel van een verzekerde, met uitsluiting van de betwistingen inzake de niet-betaling van de premies of de opzegging/schorsing van deze verzekeringsdekkingen.

Elk ander schadegeval contractueel verzekeringen is uitgesloten uit onze waarborg.

#### 5.C.3.2.4.5. Contractueel voertuig

De verdediging van de belangen van de verzekerde in elk contractueel geschil met betrekking tot de uitvoering van de herstelling van het **omschreven voertuig** door een beroepshersteller voor zover deze herstelling het rechtstreeks gevolg is van een verkeersongeval dat gedekt werd in het kader van dit contract.

#### 5.C.3.2.4.6. Bijkomende prestaties – Bijstand verhoor in het kader van de Wet Salduz

We verzekeren de verplichte tussenkomst van een advocaat geconsulteerd in het kader van de Salduz Wet wanneer de verzekerde die verhoord moet worden jonger is dan 16 jaar en dit tot een maximumbedrag van 2.500 EUR per schadegeval en per verzekeringsjaar.

Behoudens andersluidende bepalingen, zijn schadegevallen veroorzaakt door terrorisme zijn niet uitgesloten.

Onder terrorisme dient te worden verstaan: een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Bepalingen betreffende terrorisme: Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 3 mei 2024 betreffende de schadevergoeding voor slachtoffers van een terroristische daad en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. De **wettelijke bepalingen** betreffen onder meer de uitvoeringstermijn van de prestaties.

#### 5.C.3.2.5. Niet-gedekte schadegevallen

Naast de gevallen van niet-verzekering, opgesomd in punt 5.A.2. van de Gemeenschappelijke Bepalingen, is de dekking niet van toepassing:

5.C.3.2.5.1. op schade berokkend aan goederen die de verzekerde ten bezwarende titel vervoerde;

5.C.3.2.5.2. wanneer het **schadegeval** zich voordoet tijdens de voorbereiding op of de deelname aan een al dan niet toegelaten koers, snelheids-, regelmatigheids-, of behendigheidswedstrijd; deze uitsluiting is niet van toepassing wanneer de verzekerde aan een toeristische rally deelneemt;

5.C.3.2.5.3. wanneer wij aantonen dat het **schadegeval** het gevolg is van de hierna vermelde gevallen van zware fout van de verzekerde: opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, geweldpleging, overval, vandalisme, vervoer van drugs, vervoer van smokkelwaar, mensenhandel. De dekking is evenwel verworven wanneer de **verzekeringsnemer** wordt vrijgesproken door een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde;

5.C.3.2.5.4. voor **schadegevallen** wanneer de bestuurder vervallen verklaard werd van het recht tot sturen of wiens rijbewijs werd ingetrokken en die gedurende deze periode een voertuig bestuurt vooraleer hij opnieuw rechtsgeldig in het bezit werd gesteld van zijn rijbewijs;

5.C.3.2.5.5. voor **schadegevallen** betreffende de strafrechtelijke vervolging van een verzekerde voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden;

5.C.3.2.5.6. alle vormen van kernrisico veroorzaakt door terrorisme zijn uitgesloten. Worden beschouwd als kernrisico's de **schadegevallen** zoals omschreven in punt 5.A.2.1.4. van de gemeenschappelijke bepalingen (5.A.);

- 5.C.3.2.5.7. voor schadegevallen betreffende een burgerlijk verhaal tot vergoeding van schade geleden door de verzekerde als gevolg van de slechte uitvoering van een overeenkomst, zelfs indien de medecontractant, of de uitvoeringsagent of onderaannemer van de medecontractant, op om het even welke andere basis aansprakelijk wordt gesteld. Wij verzekeren wel het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal, voor de vergoeding van lichamelijke letsels van de verzekerde of indien de tegenpartij een fout heeft begaan met de intentie om schade te veroorzaken. Deze uitsluiting geldt niet voor de waarborgen vermeld in de artikelen 5.C.3.2.4.4. Contractueel verzekeringen en 5.C.3.2.4.5. Contractueel Voertuig;
- 5.C.3.2.5.8. wanneer de staat van het **omschreven voertuig** werd aangepast waardoor het voertuig niet meer voldoet aan de eisen van het technisch reglement op de technische eisen waaraan de voertuigen moeten voldoen;
- 5.C.3.2.5.9. voor schadegevallen die vallen onder de bevoegdheid van het Grondwettelijk Hof of onder enig supranationaal hof met uitzondering van de geschillen inzake de prejudiciële vragen met betrekking tot het gedekt geschil.
- 5.C.3.2.6. Verzekerde prestaties
- 5.C.3.2.6.1. egemoetskomingsplafonds voor de tussenkomst per **schadegeval**:

Extracontractueel burgerrechtelijke verhaal (5.C.3.2.4.1.)	25.000 EUR
Strafrechtelijke verdediging (5.C.3.2.4.2.)	25.000 EUR
Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging (5.C.3.2.4.3.)	10.000 EUR
Contractueel Verzekering (5.C.3.2.4.4.)	10.000 EUR
Contractueel voertuig (5.C.3.2.4.5.)	10.000 EUR

Ingeval de verzekerde een schaderegelingsprocedure inroept door bemiddeling en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet gerelateerd aan de bemiddeling, wordt het hierboven vermelde bedrag vermeerderd met 10% ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

- 5.C.3.2.6.2. Afgezien van de kosten van onze diensten om het **schadegeval** in der minne te regelen nemen wij ten laste, ten belope van de bedragen van de bedragen vermeld in artikel 5.C.3.2.6.1., maar zonder ooit een maximumbedrag van 25.000 EUR per **schadegeval** te overschrijden:
- 5.C.3.2.6.2.1. De kosten
- De kosten voor de verdediging van de rechtsbelangen van de verzekerde, namelijk:
- de honoraria en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar, scheidrechter, elke andere persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt, de expert en deskundige, inclusief de btw die de verzekerde niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;
  - de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die ten laste van de verzekerde blijven, met inbegrip van de kosten en honoraria voortvloeiende uit een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding;
  - de kosten die ten laste van de verzekerde zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord;
  - De niet-vrijgestelde bijdrage aan het Begrotingsfonds voor tweedelijnsbijstand uitsluitend in geval van een burgerlijke procedure. In geval van een strafrechtelijke procedure nemen we deze bijdrage niet ten laste.
- 5.C.3.2.6.2.2. De verplaatsings- en verblijfskosten
- De verplaatsingskosten met het openbaar vervoer (met het vliegtuig – economy class of met de trein 1ste klasse) en verblijfskosten (hotelverblijf van maximum 125 EUR per dag en per verzekerde), vereist omwille van de verschijning van de verzekerde in het buitenland in de hoedanigheid van:
- beklagde, wanneer deze verschijning wettelijk vereist is en gelast door een rechterlijke beslissing;
  - slachtoffer, wanneer de verzekerde zich bij een door de rechtbank aangesteld deskundige moet aandienen.
- 5.C.3.2.6.2.3. Onvermogen
- Wanneer de verzekerde slachtoffer is van een verkeersongeval in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, Liechtenstein, Monaco, Andorra, het Verenigd Koninkrijk, San Marino of Noorwegen en veroorzaakt door een behoorlijk geïdentificeerde en onvermogene derde, betalen wij, ten belope van 6.500 EUR per schadegeval, met

aftrek van een franchise van 125 EUR per schadegeval, de vergoedingen ten laste van deze aansprakelijke derde in de mate waarin er geen enkele andere overheids- of privé-instelling schuldenaar kan worden verklaard.

Wanneer de verzekerde de omvang of de evaluatie van zijn schade betwist, is onze prestatie enkel verschuldigd op basis van een definitief vonnis dat aan de verzekerde de vergoeding van de schade die voortvloeit uit dit ongeval toekent.

Onze prestatie is niet verschuldigd wanneer de door de verzekerde opgelopen schade voortvloeit uit diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad, vandalisme of misdrijven tegen de openbare trouw. We zullen echter het nodige doen om het dossier van de verzekerde in te dienen en te verdedigen bij het Fonds voor hulp aan slachtoffers van opzettelijke geweld daden of iedere andere instelling met hetzelfde doel in het land waar het dossier ingediend moet worden.

Wanneer verschillende verzekerden recht hebben op onze prestatie en wanneer het bedrag van het geheel aan schade hoger ligt dan het voorziene maximum van 6.500 EUR per schadegeval worden de schadevergoedingen u bij voorrang betaald, vervolgens aan uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of de **samenwonende partner**, vervolgens aan uw kinderen die de hoedanigheid van verzekerde hebben en vervolgens naar rato aan de andere verzekerden. In geval van pluraliteit van begunstigden wordt de franchise van 125 EUR per schadegeval door hen gedragen, naar rato van de verleende vergoedingen.

#### 5.C.3.2.7. Drempel van de tussenkomst

Behalve in geval van strafrechtelijke verdediging van de verzekerde bedraagt de drempel van onze tussenkomst 125 EUR per schadegeval.

Wanneer er beroep is voor het Hof van Cassatie of haar equivalent in het buitenland bedraagt de drempel van onze tussenkomst 2.000 EUR per schadegeval.

#### 5.C.3.2.8. Omvang van de dekking in de tijd

De omvang van de dekking in de tijd wordt bepaald in de definitie van schadegeval en artikel 5.A.2.2. van de gemeenschappelijke bepalingen.

Bovendien houdt de verzekerde zich aan de bepalingen in artikel 5.A.1.1. van de gemeenschappelijke bepalingen.

## 6. HULPVERLENING

Opdat wij de hulpverlening optimaal zouden kunnen organiseren en onder meer het meest geschikte vervoermiddel zouden kunnen kiezen (vliegtuig, trein, enz.), dient de verzekerde onmiddellijk vóór enige interventie met ons contact op te nemen en slechts met ons goedvinden hulpverleningskosten te maken.

Zo niet, wordt onze tegemoetkoming, behoudens bijzondere bepalingen, begrensd tot

- de kosten die wij zouden hebben gemaakt indien wij de dienst zelf georganiseerd hadden.

### 6.A. OMVANG VAN DE DEKKINGEN

Deze dekkingen zijn slechts van toepassing voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt onderschreven.

#### 6.A.1. Verzekerde voertuigen

Wij dekken

- het **omschreven voertuig** dat een personenwagen, een lichte vrachtwagen, een mobilhome of een motorfiets is
  - waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton, en
  - dat bij het afsluiten van het contract minder dan 10 jaar geleden voor het eerst in het verkeer is gebracht, en
  - dat niet rijdt met een proefritten- of handelaarsplaat, beroepsplaat of met een tijdelijke inschrijvingsplaat of transitplaat, en
  - dat geen **voertuig voor kortetermijnhuur** of taxi is, en
  - dat zich niet met springstoffen verplaatst, personen of koopwaar vervoert aan boord van het verzekerde voertuig voor de uitoefening van zijn beroep
- vouwcaravan, caravan of **aanhangwagens** waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton en de lengte gelijk is aan of minder is dan 8 meter, die door het **omschreven voertuig** getrokken wordt.

#### 6.A.2. Verzekerde personen

Wij verzekeren

- uzelf (of, als de verzekeringnemer een rechtspersoon is, de regelmatige bestuurder)
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of **samenwonende partner**
- iedereen die met u in gezinsverband samenwoont
- uw kinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of **samenwonende partner** die niet bij u inwonen
  - ingeval zij minderjarig zijn
  - ingeval zij meerderjarig zijn, op voorwaarde dat zij om studieredenen buitenshuis logeren
- uw minderjarige kleinkinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of **samenwonende partner** wanneer zij u of uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of **samenwonende partner** vergezellen
- iedere andere gemachtigde bestuurder of inzittende van het verzekerde voertuig met uitzondering van lifters, uitsluitend bij een verkeersongeval, **pech** of diefstal van het verzekerde voertuig
- voor zover de verzekerde in België gedomicilieerd is en er gewoonlijk verblijft.

#### 6.A.3. Uitsluitingen

De dekking wordt niet verleend aan de verzekerde

- die de behoefte aan hulpverlening opzettelijk of door zelfmoord of zelfmoordpoging heeft doen ontstaan
- voor reizen naar het buitenland van meer dan 90 opeenvolgende dagen
- wanneer wij aantonen dat de behoefte aan hulpverlening voortvloeit uit een van de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde:
  - een **schadegeval** in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 0,8 g/l bloed of dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden



- een weddenschap of een uitdaging
- wanneer hij deelneemt aan competities voor motorrijtuigen of aan de training hiervoor
- voor de gebeurtenissen voortvloeiend uit
  - **collectieve gewelddaden**. Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.
  - rechtstreeks of onrechtstreeks de wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.

## 6.B. WEGENHULP

### 6.B.1. Wegehulp: Tabel met onze dekking

Het land waar het **schadegeval** zich voordoet zal mee bepalen wat de aard en de omvang is van onze prestaties:

- België
- Buitenland: de landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, de prinsdommen Andorra en Monaco, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Liechtenstein, Macedonië (FYROM), Marokko, de Republiek Montenegro, Noorwegen, San Marino, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, Zwitserland en de geografische delen van Servië dewelke onder de controle vallen van de Regering van de Republiek Servië.
- In een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen, heeft u de keuze tussen de toepassing van:
  - ofwel de prestaties voor **schadegevallen** in België
  - ofwel de prestaties voor **schadegevallen** in het buitenland.

In de tabel is aangeduid waar u welke dekking geniet voor onze verschillende prestaties die verderop worden omschreven.

Brand, **ongeval**, **pech**, diefstal en poging tot diefstal geven recht op de hierna voorziene prestaties voor zover het verzekerde voertuig niet meer kan rijden.

PRESTATIE	ONGEVAL OF BRAND	PECH	DIEFSTAL	POGING TOT DIEFSTAL
1. Pechverhelping	België en Buitenland	België en Buitenland	België en Buitenland	België en Buitenland
2. Toezending van onderdelen	Buitenland	Buitenland	-	Buitenland
3. Vervangingsvoertuig	België en Buitenland	België en Buitenland	België en Buitenland	België en Buitenland
4. Terugkeer of voortzetting van de reis	België en Buitenland	België en Buitenland	België en Buitenland	België en Buitenland
Hotelkosten	Buitenland	Buitenland	-	Buitenland
5. Transport niet-begeleide bagage	Buitenland	Buitenland	Buitenland	Buitenland
6. Kosten van bewaring	Buitenland	Buitenland	Buitenland	Buitenland
7. Ophalen / repatriëring voertuig	Buitenland	Buitenland	Buitenland	Buitenland

PRESTATIE	Brandstoftekort of verkeerde brandstof of verkeerd bijvullen AdBlue (6.B.2.8.1)	Lekke band(en) of klapband(en) (6.B.2.8.2)	Vergeeten, verloren of gesloten sleutels (6.B.2.8.3)
Pechverhelping of sleping	België en Buitenland	België en Buitenland	-
Leegmaken van de tank	België en Buitenland	-	-
Openen van de deuren OF Taxi voor ophalen dubbel Sleping Formaliteiten aanvraag dubbel	-	-	België en Buitenland
Hotelkosten, indien garage of pechverleningscentrum gesloten	Buitenland	Buitenland	Buitenland

## 6.B.2. Wegehulp: Onze prestaties

De prestaties vermeld in de tabel worden hier omschreven.

### 6.B.2.1. Pechverhelping of sleping

Wij organiseren en betalen de tussenkomst van een pechverhelpster ter plaatse of, zo niet, het wegslepen van het verzekerde voertuig naar:

- bij **schadegeval** in België: de garage die u aanwijst in België
- bij **schadegeval** in het buitenland: de dichtstbijzijnde garage.

Wij beperken onze tussenkomst tot 250 EUR voor de pechverhelping of sleping die niet door ons georganiseerd is, behalve wanneer u in de onmogelijkheid verkeerde met ons contact op te nemen ingevolge de interventie van politie of medische hulp en tegen voorlegging van bewijsstukken. Wij beperken onze tussenkomst tot 500 EUR indien het verzekerde voertuig door een erkende takelaar rechtstreeks naar de garage die u hebt aangewezen werd gesleept ingevolge deze interventie van politie.

### 6.B.2.2. Toezending van onderdelen

Wij organiseren en betalen het opsturen in het buitenland van de voor de herstelling noodzakelijke onderdelen die ter plaatse niet beschikbaar zijn.

### 6.B.2.3. Vervangingsvoertuig

Bij diefstal van uw voertuig of indien het verzekerde voertuig niet meer kan rijden en niet onmiddellijk kan hersteld worden of herstart worden door een pechverhelpster, organiseren en betalen wij het ter beschikking stellen van een vervangingsvoertuig dat tot de categorie B (volgens classificatie van de verhuurmaatschappijen) behoort en geen motorfiets of geen quad is:

- bij **schadegeval** in België:
  - gedurende de hersteldingsduur van het verzekerde voertuig en met een maximum van 7 opeenvolgende dagen volgend op het **schadegeval**: bij **ongeval**, bij brand, **pech** of poging tot diefstal

- gedurende maximum 30 opeenvolgende dagen volgend op het **schadegeval**: bij diefstal
- bij de teruggave van het vervangingsvoertuig aan de verhuurmaatschappij organiseren en betalen wij uw vervoer per taxi naar een door u gekozen bestemming:
  - ofwel de garage waar u een ander voertuig ophaalt
  - ofwel de terugkeer naar huis
- bij **schadegeval** in het buitenland: gedurende maximum 7 opeenvolgende dagen volgend op het **schadegeval** om de aanvankelijke bestemming te bereiken en/of ter plaatse mobiel te zijn: bij **ongeval**, **pech**, diefstal of poging tot diefstal, en ten laatste tot het bereiken van de eindbestemming in België.

Indien u volgend op het **schadegeval** om medische redenen niet in staat bent een voertuig te besturen wordt de aanvang van de termijn van terbeschikkingstelling van een vervangingsvoertuig uitgesteld tot het moment waarop u terug in staat bent een voertuig te besturen.

De terbeschikkingstelling van een vervangingsvoertuig:

- is beperkt tot de voormelde termijnen of, indien dit vroeger is, tot het ogenblik waarop het verzekerde voertuig opnieuw ter beschikking is om ermee te rijden
- is niet verschuldigd indien wij het slepen van het verzekerde voertuig niet hebben georganiseerd of indien wij niet vooraf hebben ingestemd met het slepen
- is afhankelijk van de voorwaarden en regels, voorgeschreven door de maatschappij die het voertuig levert (minimumleeftijd, rijbewijs, eventuele borg te betalen met kredietkaart, identificatie van de bestuurder en van de eventuele tweede bestuurder, eventuele kilometerbeperking).

De verzekeringsvoorwaarden die van toepassing zullen zijn voor het vervangingsvoertuig (eventuele franchise, eventuele dekking voor schade aan het voertuig, enz.) worden door de verzekerde overeengekomen met de maatschappij die het voertuig levert.

Bij diefstal komen wij niet tegemoet als u vóór de aanvraag om hulp geen klacht heeft ingediend wegens diefstal.

#### 6.B.2.4. Terugkeer of voortzetting van de reis / Hotelkosten

##### 6.B.2.4.1. **Schadegeval** in België

Wij organiseren en betalen:

- ofwel de terugkeer naar huis van de niet-gewonde inzittenden
- ofwel hun vervoer naar de aanvankelijke bestemming (maximum 125 EUR).

##### 6.B.2.4.2. **Schadegeval** in het buitenland

U kunt op de hierna beschreven prestaties slechts beroep doen voor zover u niet kiest voor de terbeschikkingstelling van een vervangwagen.

- **Indien het verzekerde voertuig opnieuw kan rijden binnen de 5 dagen**

Wij organiseren uw verblijf tijdens de noodzakelijke herstelling en betalen de hotelkosten (kamer + ontbijt), tot 125 EUR per nacht en per kamer, met een maximum van 1.250 EUR in totaal

OF

Wij dragen de kosten van een taxi om terug te keren naar huis (maximum 250 EUR) of om uw plaats van bestemming te bereiken als deze dicht bij de plaats is waar u gestrand bent (maximum 250 EUR).

- **Indien het verzekerde voertuig niet opnieuw kan rijden binnen de 5 dagen**

Wij organiseren uw terugkeer naar huis en dragen de kosten van een ticket voor trein of vliegtuig.

Indien u in afwachting van de diagnose of het voertuig al dan niet kan hersteld worden binnen de 5 dagen moet overnachten, nemen wij de hotelkosten ten laste voor 1 nacht verhoogd met de feest- en de weekendnachten tijdens deze periode, met een maximum van 125 EUR per nacht en per kamer.

#### 6.B.2.5. Transport niet-begeleide bagage

Bij diefstal van het verzekerde voertuig, of indien dit niet opnieuw kan rijden binnen de 5 dagen na het **schadegeval**, organiseren en nemen wij het vervoer van uw niet-begeleide bagage ten laste, d.w.z. al uw persoonlijke zaken die in het verzekerde voertuig meegenomen of vervoerd worden. Worden niet als bagage beschouwd onder meer: zeilvlieger, voertuigen, vaartuigen, luchtvaartuigen, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee.

#### 6.B.2.6. Kosten van bewaring

In geval van repatriëring of het ter plaatse achterlaten van het verzekerde voertuig, nemen wij de eventuele kosten voor bewaring ten laste vanaf de dag van uw verzoek tot bijstand, gedurende maximum 10 dagen en met een maximum van 125 EUR.

#### 6.B.2.7. Specifiek voor het buitenland: Ophalen of repatriëring van het verzekerde voertuig

Wij staan in voor de repatriëring van het verzekerde voertuig, op voorwaarde dat de **restwaarde** ervan hoger ligt dan de vervoerskosten. Indien de vervoerskosten daarentegen hoger zijn dan de **restwaarde** van het verzekerde voertuig, is onze prestatie in het buitenland beperkt tot de betaling van deze **restwaarde**.

Er wordt een beschrijvende staat van het voertuig opgemaakt op het ogenblik dat het afgehaald en dat het geleverd wordt. De herstelling van eventuele schade ontstaan tijdens de overbrenging valt te onzen laste. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal van voorwerpen of toebehoren die zich in het voertuig bevinden.

Onze tegemoetkoming is begrensd tot 250 EUR voor vervoer dat wij niet zelf hebben georganiseerd.

##### 6.B.2.7.1. Hersteld voertuig of teruggevonden voertuig dat nog kan rijden

Indien u zich terug in België bevindt, organiseren en betalen wij de overbrenging van het herstelde voertuig naar uw woning of stellen u een ticket voor trein of vliegtuig ter beschikking om uw voertuig te gaan ophalen.

Indien u zich nog niet terug in België bevindt, stellen wij u een vervoermiddel ter beschikking om uw voertuig te gaan ophalen.

##### 6.B.2.7.2. Niet-hersteld voertuig of teruggevonden voertuig dat niet meer kan rijden

Wij organiseren en betalen de overbrenging van het niet-herstelde voertuig dat niet opnieuw kan rijden binnen de 5 dagen, naar een garage in de buurt van uw woning.

Wij organiseren en betalen de overbrenging van het teruggevonden voertuig naar een garage in de buurt van uw woning.

#### 6.B.2.8. Andere gevallen

##### 6.B.2.8.1. Brandstoftekort of verkeerde brandstof of verkeerd bijvullen AdBlue

Bij brandstoftekort sturen wij een pechverhelpster die uw wagen naar het dichtstbijzijnde benzinestation sleept. De brandstofkosten blijven te uwen laste.

Bij verkeerde brandstof organiseren en betalen wij het leegmaken van de tank in een van onze pechverhelpingscentra.

##### 6.B.2.8.2. Lekke band(en) of klapband(en)

Bij een lekke band of klapband organiseren en betalen wij de pechverhelping van het voertuig op de plaats van de immobilisatie of organiseren en betalen wij het slepen van het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage of dichtstbijzijnde bandencentrale.

##### 6.B.2.8.3. Vergeten, verloren of gestolen sleutels

- ofwel openen wij de deuren van het voertuig. In dat geval vragen wij u een identiteitsbewijs en de papieren van het verzekerde voertuig

- ofwel organiseren en betalen wij tot maximaal 65 EUR de kosten voor het traject heen en terug, met een taxi, om in de nabijheid een dubbel van de sleutels te gaan halen
- ofwel slepen wij het verzekerde voertuig naar de meest dichtstbijzijnde garage of het station dat gespecialiseerd is in de montage van antidielstalsystemen.

Wij helpen u bij de formaliteiten om bij de constructeur van uw voertuig een dubbel van de sleutel te verkrijgen.

#### 6.B.2.8.4. Wat is er gedekt wanneer U er niet in slaagt uw elektrisch of hybride voertuig op te laden als gevolg van een probleem met het laadstation in uw woonst ?

In het kader van onze service [electrician@home](mailto:electrician@home), sturen wij u zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 24 uur na uw oproep naar AXA Assistance, een electricien, indien u er niet in slaagt uw voertuig op te laden en dit te wijten is aan een probleem met het laadstation in uw woonst.

Deze electricien zal :

- de correcte werking van het/de stopcontact(en) en de spanning van het laadstation nakijken
- nagaan of de oorzaak van het probleem bij het laadstation of het voertuig ligt
- u de stappen uitleggen om de herstelling aan uw laadstation en/of voertuig te ondernemen

Wij beperken ons tot 2 tussenkomsten per jaar van maximaal 200 € per tussenkomst.

Wij komen niet tussen voor de onderhoudswerken(kosten) aan het laadstation of het voertuig.

Voor de gevallen vermeld onder de punten 6.B.2.8.1. tot 6.B.2.8.3., wanneer de pechverhelpster of de garage gesloten is, nemen wij de hotelkosten ten laste (kamer + ontbijt) voor 1 nacht, verhoogd met de nachten tijdens feestdagen of weekenddagen, met een maximum van 125 EUR per nacht per kamer.

### 6.B.3. Wegehulp: Specifieke uitsluitingen

Wij dekken niet

- de herstellingskosten (met uitzondering van de herstellingskosten voor schade opgelopen tijdens de reparatie), onderhouds- of brandstofkosten (behalve de kosten voor de beperkte hoeveelheid brandstof in geval van brandstoftekort) van het voertuig alsook de autosnelwegkosten
- een geval van **pech**, indien wij in de vorige 12 maanden al naar aanleiding van 2 identieke gevallen van **pech** met dezelfde oorzaak aan hetzelfde voertuig zijn tussengekomen
- een geval van **pech**, indien wij in de vorige 12 maanden al naar aanleiding van 3 gevallen van **pech** aan hetzelfde voertuig zijn tussengekomen
- alle kosten in het geval van niet-naleving van de reglementering op de technische controle
- de kosten wanneer de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen.

## 6.C. PERSONENHULP

---

De Personenhulp is een optie. In uw bijzondere voorwaarden wordt vermeld of u deze dekking hebt onderschreven.

### 6.C.1. Personenhulp in België

#### 6.C.1.1. Personenhulp in België: Hulp aan de kinderen van minder dan 18 jaar

Bij een spoedgeval (**ongeval**, verlies van sleutels of vervoerabonnement, enz.) kan het verzekerde kind of degene die bij het kind onze bijstandskaat aantreft, ons telefoneren. Wij verlenen dan de noodzakelijke bijstand om het kind te helpen. De gemaakte kosten (taxi, slotenmaker, enz.) zullen evenwel aan de ouders worden aangerekend voor zover ze niet door het contract gedekt zijn.

### 6.C.1.2. Personenhulp in België: Medische hulp aan de verzekerden

Als de verzekerde na de eerste hulp dringend in een ziekenhuis moet worden opgenomen, organiseren en betalen wij het vervoer per ziekenwagen naar het dichtstbijgelegen ziekenhuis, indien nodig onder medisch toezicht. Hetzelfde geldt voor de terugkeer als de verzekerde niet onder normale omstandigheden kan reizen. Voor een kind van minder dan 18 jaar en indien het ziekenhuisverblijf langer duurt dan 48 uur, organiseren en betalen wij bovendien de terugkeer van de ouders wanneer zij zich in het buitenland bevinden.

Wanneer de verzekerde tijdens een reis in België in het ziekenhuis wordt opgenomen en naar een ander ziekenhuis dicht bij zijn woning moet worden overgebracht, organiseren en betalen wij het vervoer per ziekenwagen naar het dichtst bij zijn woning gelegen ziekenhuis, indien nodig onder medisch toezicht.

### 6.C.1.3. Personenhulp in België: Huishoudhulp of oppas voor kinderen van minder dan 18 jaar

Indien de verzekerde (vader of moeder) in het ziekenhuis verblijft voor ten minste 3 dagen, nemen wij de kosten ten laste van een huishoudhulp of een kinderoppas tot 200 EUR maximum in totaal.

### 6.C.1.4. Personenhulp in België: Hulp in geval van overlijden in België

Wanneer het overlijden zich voordoet tijdens een reis, nemen wij de kosten ten laste voor het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar de plaats van teraardebestelling in België.

### 6.C.1.5. Personenhulp in België: Vervroegde terugkeer van de verzekerde uit het buitenland

Indien de verzekerde zijn reis onderbreekt wegens

- ziekenhuisverblijf in België van meer dan 5 dagen van iemand van zijn familie (samenwonende echtgeno(o)t(e) of **samenwonende partner**, kind, vader, moeder)
- overlijden van een familielid (samenwonende echtgeno(o)t(e) of **samenwonende partner**, kind, vader, moeder, broer, zuster, (achter)kleinkind, grootouder, schoonouder, schoonzoon, schoondochter, schoonbroer, schoon-zuster)
- een verzoek van, de Belgische autoriteiten of de autoriteiten ter plaatse, aan de Belgische onderdanen om terug te keren naar België ingevolge een plotselinge uitbraak van een pandemie tijdens hun verblijf in het buitenland
- overlijden van een vennoot die onvervangbaar is voor het dagelijks beheer van de onderneming of, voor een beoefenaar van een vrij beroep, van een vervanger

organiseren en betalen wij de heen/terugreis van de verzekerde of de terugreis van vier verzekerden waaronder ten hoogste twee verzekerden van 18 jaar of ouder.

### 6.C.1.6. Personenhulp in België: Terbeschikkingstelling van een chauffeur

Indien wegens ziekte, **ongeval** of overlijden, noch de verzekerde noch de inzittenden het voertuig kunnen besturen, stellen wij een chauffeur ter beschikking om het voertuig met de eventuele inzittenden terug te brengen.

Wij beperken onze tegemoetkoming tot de reiskosten van de chauffeur en zijn salaris. Het voertuig moet rijklaar zijn en in orde met de geldende wettelijke voorschriften.

### 6.C.1.7. Personenhulp in België: Kosteloze bezorging van dringende boodschappen naar het buitenland in verband met de verzekerde dekkingen

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van de boodschap, die moet stroken met de Belgische en internationale wetgeving.

### 6.C.1.8. Doctors online

Doctors Online geeft u de mogelijkheid om een huisarts te consulteren 24/24 en 7/7 via videoconferentie vanaf uw vakantieverblijf in België of in het buitenland. U vindt het telefoonnummer van deze dienst op [axa.be](http://axa.be)

## 6.C.2. Personenhulp in het buitenland

Onze prestaties zijn van toepassing in de hele wereld, op voorwaarde dat de verzekerde zijn gewoonlijke verblijfplaats in België heeft.

### 6.C.2.1. Personenhulp in het buitenland: Opsporings- en reddingskosten

Wij dragen ze tot 6.250 EUR per persoon.

### 6.C.2.2. Personenhulp in het buitenland: Hulp bij ziekte of **ongeval**

#### 6.C.2.2.1. Tenlasteneming van medische kosten

Wij betalen aan de zorgverstrekkers of aan de verzekerde tot 50.000 EUR per persoon en per **schadegeval** en na verbruik van de uitkeringen die worden gewaarborgd door enige **derde betaler** of, bij niet-naleving van de aansluitingsplicht of andere verplichtingen, die zouden betaald zijn indien deze verplichtingen waren nageleefd en na voorlegging van de bewijsstukken van de uitkeringen:

- de medische kosten van dokter en ziekenhuis, inclusief die van de voorgeschreven geneesmiddelen
- dringende tandverzorging, tot 150 EUR per persoon
- vervoerkosten (ziekenwagen, ziekenlee, helikopter op voorschrift van een arts voor een plaatselijk traject).

Wij passen een eigen risico toe van 80 EUR per persoon en per **schadegeval** behalve voor de dringende tandverzorging. Wij sluiten medische kosten uit die in België worden gemaakt.

Wij dekken deze kosten ook bij een plotselinge uitbraak van een pandemie tijdens uw verblijf in het buitenland.

#### 6.C.2.2.2. Toezending van onmisbare geneesmiddelen en prothesen

Bij diefstal, verlies of vergeten van noodzakelijke geneesmiddelen zoeken wij deze of gelijkaardige geneesmiddelen ter plaatse. Wij organiseren en betalen daartoe het bezoek aan een dokter die u de geneesmiddelen zal voorschrijven, inclusief het vervoermiddel om naar de dokter te gaan.

Indien deze geneesmiddelen ter plaatse niet te vinden zijn, organiseren wij de toezending vanuit België van de door uw behandelende dokter voorgeschreven en in België beschikbare medicijnen.

Bij het breken van een prothese of een rolstoel, bestellen wij er een nieuwe in België, op kosten van de verzekerde, en bezorgen die in het buitenland.

De kosten van de geneesmiddelen, prothese en rolstoel blijven te uwen laste.

Deze verzendingen zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden van de transportmaatschappijen en aan de Belgische en buitenlandse wettelijke en reglementaire bepalingen inzake import en export.

#### 6.C.2.2.3. Ziekenbezoek

Wij organiseren en betalen de reis (heen/terug) van een gezinslid van de verzekerde die voor meer dan 5 dagen (2 dagen indien de verzekerde minder dan 18 jaar is) in het ziekenhuis is opgenomen, opdat die persoon zich bij hem kan begeven.

Wij dragen de kosten van verblijf van die persoon in een hotel ter plaatse (kamer + ontbijt) tot 125 EUR per nacht, met een maximum van 1.250 EUR in totaal. Wij dragen eveneens de kosten van een taxi voor het traject heen en terug tussen het hotel en het ziekenhuis met een maximum van 250 EUR.

Een gezinslid dat met de verzekerde meereist en zijn verblijf verlengt, geniet deze dekking eveneens.

#### 6.C.2.2.4. Verbljfsverlenging van een verzekerde in het buitenland op medisch voorschrift

Wij dragen de kosten van een verlengd verblijf in het hotel (kamer + ontbijt) tot 80 EUR per nacht en per kamer, met een maximum van 800 EUR in totaal.

#### 6.C.2.2.5. Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar

Wij organiseren en betalen:

- de reis van een door het gezin aangewezen persoon om voor de kinderen te zorgen en ze terug naar België te brengen
- de hotelkosten (kamer + ontbijt) van die persoon, tot 125 EUR per nacht, met een maximum van 1.250 EUR in totaal.

Wij komen tegemoet voor zover geen enkele andere verzekerde zich ter plaatse met de kinderen kan bezighouden.

#### 6.C.2.2.6. Repatriëring

Wij organiseren en betalen de repatriëring:

- van de verzekerde, desnoods onder medisch toezicht, naar een ziekenhuis dicht bij hem thuis of naar zijn huis in België. Die repatriëring is afhankelijk van het akkoord van onze medische dienst en er wordt enkel rekening gehouden met de gezondheidstoestand van de verzekerde om het vervoermiddel en de plaats van verpleging te bepalen
- van de andere begeleidende verzekerden, als zij niet naar België kunnen terugkeren met de aanvankelijk voorziene middelen
- van het gezelschapsdier (hond of kat) dat met de verzekerde was meegereisd, als geen enkele andere verzekerde zich ermee kan bezighouden.

Wij organiseren en nemen het vervoer van uw niet-begeleide bagage ten laste, d.w.z. al uw persoonlijke zaken die in het verzekerde voertuig meegenomen of vervoerd worden. Wij nemen de extra luchthavenkosten ten laste als gevolg van het overgewicht van de bagage tot 50 EUR per stuk bagage met een maximum van 150 EUR in totaal.

Niet als bagage beschouwd worden: zweefvlieger, boot, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee.

Naar gelang de ernst van het geval wordt de repatriëring georganiseerd per:

- trein (1ste klasse)
- licht ziekenvoertuig
- ziekenwagen
- lijnvlucht, economy class met speciale inrichting indien nodig
- ziekenvliegtuig.

Als de gebeurtenis plaatsheeft buiten Europa en buiten de landen rondom de Middellandse zee, gebeurt het vervoer uitsluitend per lijnvlucht (economy class).

#### 6.C.2.2.7. Skiën

Wij betalen het niet-verbruikte gedeelte van de skipas terug tot maximum 125 EUR, indien de verzekerde voor meer dan 24 uur in een ziekenhuis wordt opgenomen, indien wij hem moeten repatriëren of indien hij ten gevolge van een **ongeval** met lichamelijke schade niet meer kan skiën (op basis van een medisch attest).

### 6.C.2.3. Personenhulp in het buitenland: Hulp in geval van overlijden

#### 6.C.2.3.1. Tenlasteneming van de post mortem kosten

Wij nemen de kosten ten laste voor:

- de lijkverzorging en kisting
- de kist, tot een bedrag van 750 EUR
- de repatriëring van het stoffelijk overschot naar de plaats van teraardebestelling of de begrafeniskosten in het land van overlijden tot hetzelfde bedrag.

#### 6.C.2.3.2. Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar

Wij organiseren en betalen:

- de reis van een door het gezin aangewezen persoon om voor de kinderen te zorgen en ze terug naar België te brengen



- de hotelkosten (kamer + ontbijt) van die persoon, tot 125 EUR per nacht, met een maximum van 1.250 EUR in totaal.

Wij komen tegemoet voor zover geen enkele andere verzekerde zich ter plaatse met de kinderen kan bezighouden.

#### 6.C.2.3.3. Repatriëring

Wij organiseren en betalen de repatriëring:

- van de andere verzekerden, als zij niet naar België kunnen terugkeren met de aanvankelijk voorziene middelen
- van het gezelschapsdier (hond of kat) dat met de verzekerde was meegereisd, als geen enkele andere verzekerde zich ermee kan bezighouden.

Wij nemen het vervoer van uw niet-begeleide bagage ten laste, d.w.z. al uw persoonlijke zaken die in het verzekerde voertuig meegenomen of vervoerd worden. Wij nemen de extra luchthavenkosten ten laste als gevolg van het overgewicht van de bagage tot 50 EUR per stuk bagage met een maximum van 150 EUR in totaal. Niet als bagage beschouwd worden: zweefvlieger, boot, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee.

Als de gebeurtenis plaats heeft buiten Europa en buiten de landen rondom de Middellandse zee, gebeurt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig (economy class).

#### 6.C.2.4. Personenhelp in het buitenland: Terbeschikkingstelling van een chauffeur

Indien wegens ziekte, **ongeval** of overlijden, noch de verzekerde noch de inzittenden het voertuig kunnen besturen, stellen wij een chauffeur ter beschikking om het voertuig met de eventuele inzittenden terug te brengen.

Wij beperken onze tegemoetkoming tot de reiskosten van de chauffeur en zijn salaris. Het voertuig moet rijklaar zijn en in orde met de geldende wettelijke voorschriften.

#### 6.C.2.5. Personenhelp in het buitenland: Strafrechtelijke borgtocht en erelonen van een advocaat

Indien de verzekerde gerechtelijk vervolgd wordt, schieten wij de volgende kosten voor:

- de strafrechtelijke borgtocht tot een bedrag van 12.500 EUR per persoon en per **schadegeval**; de borgtocht moet ons worden terugbetaald meteen na teruggave door de overheid en uiterlijk 3 maanden nadat hij was voorgeschoten
- het honorarium van de advocaat die door de verzekerde werd gekozen om zijn belangen in het buitenland te verdedigen met een maximum van 1.250 EUR per vervolgte persoon; het moet ons worden terugbetaald uiterlijk 30 dagen nadat het was voorgeschoten.

Wij sluiten de gerechtelijke gevolgen in België uit van een vordering die in het buitenland tegen een verzekerde is ingesteld.

#### 6.C.2.6. Personenhelp in het buitenland: Hulp in geval van verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs), GSM, cheques, bank- of betaalkaarten

Wij delen aan de verzekerde de gegevens mee van de dichtstbijzijnde ambassade of consulaat of GSM operator.

De diefstal of het verlies moet worden aangegeven bij de bevoegde overheid.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het verkeerd doorgeven van de door de verzekerde verstrekte inlichtingen.

#### 6.C.2.7. Personenhelp in het buitenland: Hulp in geval van verlies of diefstal van vervoerbewijzen

Wij stellen de vervoerbewijzen, die nodig zijn voor de voortzetting van zijn reis, ter beschikking van de verzekerde. Hij zal ze ons terugbetalen zodra wij erom vragen.

#### 6.C.2.8. Personenhelp in het buitenland: Stranding in het buitenland

U bent opgehouden in het buitenland door een van de volgende gebeurtenissen:

- de reisorganisator of de vervoersonderneming leeft het contract niet na of voor zover u dit kan staven door een verklaring van de plaatselijke overheid:
- weersomstandigheden

- een staking
  - overmacht
  - de plotselinge uitbraak van een pandemie tijdens zijn verblijf in het buitenland
- vergoeden wij de bijkomende verblijfskosten tot 125 EUR per nacht en per kamer, met een maximum van 1.250 EUR in totaal.

#### 6.C.2.9. **Personenhulp in het buitenland: Essentiële aankopen ten gevolge van vertraging, verlies, diefstal of vernieling van bagage**

In geval van vertraging, verlies, diefstal of vernietiging van ingecheckte bagage die de persoonlijke bezittingen van een verzekerde bevat tijdens de heenreis, vergoeden wij de kosten van noodvervanging van kleding, medicijnen en toiletartikelen als deze bagage niet wordt teruggegeven of teruggevonden binnen de 4 uur na aankomst.

Onze tussenkomst is beperkt tot maximaal 125 euro per verzekerde en de vergoeding gebeurt op basis van bewijsstukken (bijvoorbeeld een kasticket).

#### 6.C.2.10. **Personenhulp in het buitenland: Tolk**

Indien het in het kader van een van onze dekkingen nodig is, bezorgen wij de verzekerde een tolk. De honoraria blijven te zijnen laste.

#### 6.C.2.11. **Personenhulp in het buitenland: Voorschieten van geld**

Wanneer er in het buitenland een gedekte gebeurtenis plaatsvindt waarvoor een aanvraag om tegemoetkoming bij onze diensten is ingediend en, in voorkomend geval, na aangifte bij de lokale overheid, stellen wij, op verzoek van de verzekerde, alles in het werk om hem de tegenwaarde van maximum 2.500 EUR te bezorgen.

Deze moet ons vooraf in België in de vorm van een bankoverschrijving zijn betaald.

#### 6.C.2.12. **Personenhulp in het buitenland: Ziekte of ongeval van gezelschapsdier (hond of kat)**

Wanneer het de verzekerde vergezelt, nemen wij de diergeneeskundige kosten ten laste tot 65 EUR, indien het gezelschapsdier correct gevaccineerd is.

#### 6.C.2.13. **Personenhulp in het buitenland: Kosteloze bezorging van dringende boodschappen naar België in verband met de verzekerde dekkingen**

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van de boodschap, die moet stroken met de Belgische en internationale wetgeving.

#### 6.C.2.14. **Doctors online**

Doctors Online geeft u de mogelijkheid om een huisarts te consulteren 24/24 en 7/7 via videoconferentie vanaf uw vakantieverblijf in België of in het buitenland. U vindt het telefoonnummer van deze dienst op [axa.be](http://axa.be)

### 6.C.3. **Personenhulp: Specifieke uitsluitingen**

De dekking wordt niet verleend aan de verzekerde

- wanneer hij beroepshalve sport beoefent, zelfs bij het onbezoldigd beoefenen van die sport
- wanneer hij als amateur een gevaarlijke sport beoefent zoals een lucht- of gevechtssport, alpinisme, bobslee, schansspringen, skeleton, speleologie, steeple-chase, rotsbeklimming of alle soortgelijke sporten
- wanneer hij, voor de uitoefening van zijn beroep werkt op ladders, steigers of daken, in putten of mijnschachten, op zee of aan diepzeeduiken doet
- wanneer de schadegevallen die zich voordoen in een land waar reizen is verboden. We volgen de adviezen en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken op.

- wanneer de schadegevallen die zich in het buitenland en in geval van een pandemie van een door de WHO (Wereldgezondheidsorganisatie) afgekondigde besmettelijke ziekte voordoen, indien de Belgische autoriteiten of de autoriteiten van het land dat u bezoekt of de Europese autoriteiten, u hebben verboden om er naartoe te gaan.

Echter, voor de schadegevallen ten gevolge van een pandemie, indien de Belgische autoriteiten of de autoriteiten van het land dat de verzekerde bezoekt of de Europese autoriteiten op de vertrekdatum enkel streng afraden om de afreis te maken, dekken wij de medische kosten, repatriëring (beschreven in art. 6.2.2.1 en 6.2.2.6.), hulp aan verzekerden jonger dan 18 jaar (beschreven in art. 6.2.2.5. en 6.2.3.2.) en de ter beschikkingstelling van een chauffeur (beschreven in art. 6.C.2.4.) en dit voor max. 6.500 EUR voor alle bovengenoemde diensten samen.

Bijgevolg dekken wij niet :

- lichte aandoeningen of letsels die de verzekerde niet beletten zijn reis voort te zetten
- geestesziekten die reeds behandeld werden
- de gevolgen in het buitenland van zwangerschap na de 26ste week tenzij de verzekerde in het buitenland een duidelijke en onvoorzienbare complicatie heeft
- vrijwillige zwangerschapsonderbreking uit niet-therapeutische overwegingen
- chronische ziekten zoals die welke storingen in het zenuwstelsel, ademhalingsstelsel, de bloedsomloop, het bloed of de nieren veroorzaakt hebben
- vastgestelde aandoeningen die nog niet geheeld zijn en nog behandeld worden bij de afreis en die een reëel gevaar voor een snelle verslechtering inhouden
- ingrepen en behandelingen van esthetische aard
- kosten van preventieve geneeskunde en thermale kuren
- ziekten die u had kunnen vermijden door een inenting die u niet liet uitvoeren voor het begin van de reis, en die, desondanks de richtlijnen, aanbevelingen of waarschuwingen van het WGO of de gelijkgestelde autoriteit in het land van bestemming. Wij zullen evenwel wel tussenkomen indien de verzekerde de inenting niet kan ontvangen om medische redenen.
- kosten van diagnose en behandeling die niet erkend zijn door het RIZIV
- de prijs van aankoop en herstelling van prothesen, brillen en lenzen.

## 6.D. WONINGHULP

---

De Woninghulp is van toepassing ter aanvulling van de Personenhulp.

De waarborg Woninghulp strekt zich alleen uit tot de woning van uw Belgische domicilie.

### 6.D.1. Onbewoonbaarheid van uw woning

#### 6.D.1.1. Eerste maatregelen

Als uw woning wegens zware schade onbewoonbaar wordt, organiseren en betalen wij:

- de kosten van een hulpkoffer, tot 250 EUR
- een **voorschot** voor de eerste uitgaven, tot 250 EUR
- de kosten van een hotel in de omgeving van de woning, tot 125 EUR per dag gedurende 3 dagen en de reiskosten van de verzekerde naar dat hotel
- de kosten voor het huren van een lichte vrachtwagen zonder chauffeur of de kosten van een verhuisfirma, tot 250 EUR
- de bewaring van de beschadigde goederen gedurende hoogstens 72 uur.

#### 6.D.1.2. Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar

Wij organiseren de opvang van kinderen van minder dan 18 jaar die gewoonlijk in het gebouw wonen en wij dragen de kosten tot 65 EUR per dag gedurende 3 dagen.

#### 6.D.1.3. Opvang van huisdieren

Wij organiseren het onderbrengen van de huisdieren die gewoonlijk in het gebouw verblijven en dragen de kosten ervan tot 65 EUR.

#### 6.D.1.4. Vervroegde terugkeer bij verblijf in het buitenland

Wij organiseren de repatriëring bij verblijf in het buitenland (en voor zover een aanwezigheid noodzakelijk is).

Wij betalen ten belope van de prijs van een ticket voor trein of vliegtuig

- ofwel een heen- en terugreis zodat een verzekerde naar de plaats van het **schadegeval** kan komen en daarna terugkeren naar zijn verblijfplaats
- ofwel de terugkeer van één of twee verzekerden naar de plaats van het **schadegeval**.

Wij stellen de verzekerde een vervoerbewijs ter beschikking om zijn ter plaatse gebleven voertuig te gaan halen.

#### 6.D.2. Verlies, diefstal of vergeten van de sleutels

In geval van verlies, diefstal of vergeten van de sleutels van uw Belgische domicilie, organiseren en betalen wij de verplaatsings- en herstellingskosten van een slotenmaker tot 65 EUR per **schadegeval** en per verzekeringsjaar.

## 6.E. SPECIFIEKE BEPALINGEN

---

### 6.E.1. Verbintenissen van de verzekerde

Uzelf of, in voorkomend geval, de verzekerde verbindt zich ertoe:

- op ons verzoek de originele bewijsstukken van de uitgaven te bezorgen
- het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op de gewaarborgde prestaties, als wij erom vragen
- automatisch de vervoerbewijzen terug te geven die niet werden gebruikt omdat wij voor dat vervoer gezorgd hebben
- wat betreft de voorgesloten medische kosten, automatisch alle nodige stappen te ondernemen om ze te verhalen op de **derde betalende** die dezelfde kosten dekken en ons alle als dusdanig ontvangen sommen terug te storten.

Gebeurt dit niet, dan kunnen wij terugbetaling eisen van de sommen die wij hebben betaald, tot het bedrag van het nadeel dat wij hebben geleden doordat hij zijn verbintenissen niet is nagekomen.

### 6.E.2. Grens van onze verbintenissen

In geval van overmacht zullen wij alles in het werk stellen om de verzekerde doeltreffend bij te staan zonder dat wij aansprakelijk kunnen worden gesteld voor tekortkomingen of tegenslagen.

## 7. ALGEMENE BEPALINGEN

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en in het bijzonder door de wetten van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en van 21 november 1989 betreffende de verplichte verzekering van aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen, de **reglements bepalingen** ter zake en enige andere geldende of in te voeren reglementering.

Alle dekkingen die u onderschreven heeft, maken deel uit van één verzekeringsovereenkomst. Dit hoofdstuk heeft betrekking op al deze dekkingen.

### 7.A. DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

#### 7.A.1. Wat komt er allemaal kijken bij een verzekeringsovereenkomst?

##### 7.A.1.1. Tussen welke partijen wordt de verzekeringsovereenkomst afgesloten?

De verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten tussen u en wij.

U

de verzekeringnemer, met andere woorden de persoon die met ons de verzekeringsovereenkomst aangaat.

Wij

AXA Belgium, dit wil zeggen de verzekeringsonderneming met wie de overeenkomst wordt gesloten.

Ook de volgende partijen zullen een rol vervullen wanneer wij moeten tussenkomen op basis van deze verzekeringsovereenkomst:

Inter Partner Assistance, voor de bijstandsdekkingen.

Inter Partner Assistance geeft AXA Belgium de toelating om te bepalen welke risico's aanvaard worden en om de verzekeringsovereenkomsten te beheren. Inter Partner Assistance staat dan in voor het beheer van de **schadegevallen**, de Info Line, de Eerste Hulp en de dekking Hulpverlening.

Legal Village, voor de dekkingen rechtsbijstand.

De **schadegevallen** rechtsbijstand worden beheerd door Legal Village, een juridisch zelfstandige onderneming die optreedt als schaderegelingskantoor voor het behandelen van dit soort **schadegevallen**. Legal Village krijgt van AXA Belgium de opdracht om **schadegevallen** rechtsbijstand te beheren.

##### 7.A.1.2. Uit welke documenten bestaat de verzekeringsovereenkomst?

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit de volgende documenten:

###### [Het verzekeringsdossier](#)

Ieder document met de kenmerken van het risico dat u ons opgeeft opdat wij aan uw behoeften zouden kunnen voldoen en het risico kunnen evalueren.

###### [De bijzondere voorwaarden](#)

Dit document herneemt de informatie die u ons medegedeeld heeft. Het geeft tevens uw keuze weer over de daadwerkelijk te verlenen dekking(en). Naast het vermelden welke algemene voorwaarden van toepassing zijn, bevat dit document ook specifiek aan uw situatie aangepaste verzekeringsvoorwaarden.

###### [De algemene voorwaarden](#)

Deze documenten beschrijven de dekkingen, hun begrenzingen en hun uitsluitingen, alsook de modaliteiten van een **schadegeval**.

Het **verzekeringsattest**, beter gekend als de «groene kaart»

Dit document bewijst dat u een Aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten voor het **omschreven voertuig**. Op dit document kan u ook terugvinden in welke landen of delen van landen u gedekt bent.

## 7.A.2. Wie moet u contacteren bij vragen of voor inlichtingen?

Wij raden u aan om altijd contact op te nemen met uw verzekeringstussenpersoon of uw contactpunt bij de maatschappij. Uw verzekeringstussenpersoon of uw contactpunt bij de maatschappij zijn immers gespecialiseerd in alles wat met verzekeringen te maken heeft. Zij staan u bij met nadere inlichtingen over uw verzekeringsovereenkomst en zijn dekkingen. Uw verzekeringstussenpersoon of contactpunt bij de maatschappij zullen ook voor u de nodige stappen ondernemen indien u de verzekeringsovereenkomst wenst aan te passen of indien u beroep wilt doen op de door u gekozen dekkingen. Mochten er problemen opduiken tussen u en ons, dan zullen ook zij u daarbij helpen. Wanneer u ons standpunt niet deelt, kan u gebruik maken van de dienst “Customer Protection” (Troonplein 1, 1000 Brussel, [customer.protection@axa.be](mailto:customer.protection@axa.be)).

Indien u hierna nog niet tevreden bent met de oplossing, kan u terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)).

U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

## 7.A.3. Wanneer start uw verzekeringsovereenkomst?

De verzekeringsovereenkomst start op de datum die vermeld is in uw bijzondere voorwaarden.

## 7.A.4. Hoelang duurt uw verzekeringsovereenkomst?

Uw verzekeringsovereenkomst loopt steeds voor 1 jaar, tenzij anders vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

In uw bijzondere voorwaarden is een jaarlijkse vervaldag vermeld. Uw verzekeringsovereenkomst loopt telkens tot deze jaarlijkse vervaldag. Uw verzekeringsovereenkomst wordt echter telkens stilzwijgend verlengd wordt voor een periode van 1 jaar, tenzij u of wij de verzekeringsovereenkomst hebben opgezegd. De overeenkomsten met een duur van minder dan een jaar worden niet stilzwijgend verlengd, tenzij anders wordt overeengekomen.

## 7.A.5. Wat moet u medelen bij het afsluiten van uw verzekeringsovereenkomst?

Bij het aangaan van een overeenkomst moeten wij het risico kunnen beoordelen. U dient ons dan ook alle informatie die u kent en waarvan u dient te weten dat die een invloed kan hebben op deze beoordeling, nauwkeurig mee te delen.

Het kan zijn dat wij u schriftelijk vragen stellen om deze informatie in te winnen. Als u niet geantwoord heeft op sommige vragen maar we sluiten toch een verzekeringsovereenkomst af met u, dan kunnen we ons later niet meer beroepen op het feit dat u niet geantwoord had, tenzij bij bedrog.

### 7.A.5.1. Wat gebeurt er wanneer u opzettelijk informatie heeft verzwegen of opzettelijk foutieve gegevens heeft meegedeeld?

Wanneer wij misleid worden door het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist mededelen van gegevens in de verklaring van de gegevens betreffende het risico, kunnen wij de nietigheid van de overeenkomst vragen. Dit betekent dat, als de nietigheid wordt uitgesproken, de overeenkomst niet geldig is en de door u gekozen dekkingen nooit van toepassing waren. De premie(s) die wij reeds ontvangen hadden voor de verzekeringsperiode tot aan het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist mededelen in de verklaring van gegevens, moeten wij niet terugbetalen.

### 7.A.5.2. Wat gebeurt wanneer u onopzettelijk informatie heeft verzwegen of onopzettelijk foutieve gegevens heeft meegedeeld?

In dat geval is de verzekeringsovereenkomst niet nietig.

Er zijn 2 mogelijkheden :

- 1) Binnen de maand volgend op het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist mededelen in de verklaring van de gegevens, zullen wij u voorstellen om de verzekeringsovereenkomst te wijzigen. Deze wijziging zal ingaan op de dag dat wij op de hoogte werden gebracht van het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist mededelen van gegevens.
- 2) Als wij kunnen bewijzen dat wij geen verzekeringsovereenkomst hadden aangegaan indien we op de hoogte waren geweest van de juiste informatie, dan mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of het onjuist mededelen in de verklaring van de gegevens.

Indien u dit voorstel tot wijziging van de verzekeringsovereenkomst weigert of wanneer u dit niet heeft aanvaard binnen de termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag dat u het voorstel ontving, mogen wij de verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen de 15 dagen.

Als wij de verzekeringsovereenkomst niet hebben opgezegd of geen wijziging hebben voorgesteld binnen de hierboven bepaalde termijnen, dan kunnen wij ons later niet meer op deze feiten beroepen.

Wat gebeurt er als er zich een **schadegeval** voordoet voordat de wijziging of de opzegging van uw verzekeringsovereenkomst van kracht is geworden?

- Indien het verzwijgen of het onjuist mededelen van gegevens u niet kan verweten worden en wanneer er zich een **schadegeval** voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden, dan zullen wij ons houden aan de gemaakte overeenkomst.
- Indien het verzwijgen of het onjuist mededelen van gegevens u wel verweten kan worden en wanneer er zich een **schadegeval** voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden, dan zullen wij de vergoeding verminderen in verhouding met de premie die u werkelijk betaald heeft en de premie die u had moeten betalen indien u ons de juiste gegevens had bezorgd.

**Voorbeeld** (met fictieve cijfers):

- Uw **voertuig** wordt gebruikt voor professionele doeleinden maar u betaalt een premie voor een privégebruik
- De betaalde premie (privégebruik) bedraagt 300 EUR en de premie die u had moeten betalen voor een professioneel gebruik bedraagt 400 EUR.
- U hebt een **schadegeval** waarbij de schade oploopt tot 3.000 EUR

Wij zullen de **evenredigheidsregel** toepassen en het bedrag van 3.000 EUR verminderen, in dezelfde verhouding als deze tussen de betaalde premie voor een privégebruik (300 EUR) en de premie die u had moeten betalen voor een professioneel gebruik (400 EUR).

Uw vergoeding zal dan 2.250 EUR bedragen.

$$3.000 \text{ EUR} \times \frac{300}{400} = 2.250 \text{ EUR}$$

- Indien er bij een **schadegeval** zaken aan het licht komen waarmee wij kunnen bewijzen dat wij de verzekeringsovereenkomst nooit hadden aangegaan, dan zullen wij onze tussenkomst weigeren en u de door u betaalde premies terugbetalen.

## 7.A.6. Wat moet u meedelen in de loop van de verzekeringsovereenkomst

### 7.A.6.1. U moet iedere verzwaaring van het risico meedelen

Wanneer er in de loop van de verzekeringsovereenkomst zaken of omstandigheden veranderen of zich nieuwe omstandigheden voordoen, kan dit er voor zorgen dat u op beduidende en blijvende wijze meer risico heeft op een **schadegeval**. U bent dus verplicht om ons deze nieuwe of gewijzigde omstandigheden te melden.

Enkele **voorbeelden** van nieuwe of gewijzigde omstandigheden zijn: een verandering van woonplaats, een verandering van het gebruik van het **voertuig**, het opdrijven van het vermogen, enz.

Wanneer u een dergelijke verzwaaring van het risico meldt, dan zijn er twee mogelijkheden:

1. We zouden het risico nog steeds verzekerd hebben mochten we deze verzwaaring van het risico bij het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst gekend hebben, maar dan wel tegen andere voorwaarden. In dat geval zullen wij u, binnen 1 maand te rekenen vanaf het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van de verzwaaring, de wijziging van de verzekeringsovereenkomst voorstellen. Dit voorstel tot aanpassing zal ingaan op de dag van de verzwaaring van het risico.

Indien u dit voorstel niet aanvaardt binnen 1 maand te rekenen vanaf het moment dat u het voorstel ontving of indien u het voorstel weigert, dan mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen de 15 dagen na het verstrijken van voornoemde termijn.

2. We kunnen bewijzen dat we het risico nooit hadden verzekerd, mochten we deze verzwaaring van het risico bij het afsluiten van de overeenkomst gekend hebben. In dat geval mogen wij de verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen 1 maand te rekenen vanaf het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van de verzwaaring.

Als wij de verzekeringsovereenkomst niet hebben opgezegd of geen wijziging hebben voorgesteld binnen de hierboven bepaalde termijn, dan kunnen wij ons later niet meer op deze verzwaaring van het risico beroepen.

### Wat gebeurt er als er zich een **schadegeval** voordoet voordat de wijziging of de opzegging van uw verzekeringsovereenkomst van kracht is geworden?

- U hebt de verzwaaring van het risico correct en tijdig meegedeeld: wij zullen ons houden aan de gemaakte overeenkomst.
- U hebt ons de verzwaaring van het risico niet meegedeeld:
  - indien het u niet verweten kan worden dat u deze informatie niet heeft meegedeeld, zullen wij ons houden aan de gemaakte overeenkomst
  - indien het u wel verweten kan worden dat u deze informatie niet heeft meegedeeld, zullen wij de vergoeding verminderen in verhouding met de premie die u werkelijk betaald heeft en de premie die u had moeten betalen indien u ons de juiste gegevens had bezorgd.

#### **Voorbeeld** (met fictieve cijfers):

- U had medegedeeld dat uw **voertuig** een vermogen had van 100 kW, maar bij een **schadegeval** blijkt dat uw **voertuig** een vermogen heeft van 160 kW.
- De betaalde premie (voor een vermogen van 100 kW) bedraagt 300 EUR en de premie die u had moeten betalen voor een vermogen van 160 kW bedraagt 400 EUR
- U hebt een **schadegeval** waarbij de schade oploopt tot 3.000 EUR

Wij zullen de **evenredigheidsregel** toepassen en het bedrag van 3.000 EUR verminderen, in dezelfde verhouding als deze tussen de betaalde premie voor een vermogen van 100 kW (300 EUR) en de premie die u had moeten betalen voor een vermogen van 160 kW (400 EUR).

Uw vergoeding zal dan 2.250 EUR bedragen.

$$3.000 \text{ EUR} \times \frac{300}{400} = 2.250 \text{ EUR}$$



Echter, indien wij kunnen bewijzen dat wij de overeenkomst nooit hadden aangegaan, dan zullen wij onze tussenkomst weigeren en u de door u betaalde premies terugbetalen.

- Als wij kunnen bewijzen dat u met opzet ons probeerde te bedriegen, dan kunnen wij onze tussenkomst weigeren. De premie(s) die wij al ontvangen hadden voor de verzekeringsperiode tot aan het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van het bedrog, moeten wij niet terugbetalen.

#### 7.A.6.2. Wat bij een vermindering van het risico?

Wanneer er tijdens de loop van de verzekeringsovereenkomst zaken of omstandigheden veranderen of zich nieuwe omstandigheden voordoen, kan dit er voor zorgen dat u op beduidende en blijvende wijze minder risico heeft op een **schadegeval**. Indien deze vermindering bij het sluiten van de overeenkomst bestaan had bij de afsluiting van de overeenkomst zodanig dat wij de verzekering tegen andere voorwaarden hadden toegestaan zijn wij gehouden een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan. Deze vermindering van de premie zal ingaan vanaf de dag dat wij op de hoogte werden gebracht van de vermindering van het risico. Indien wij met u niet tot een akkoord geraken over de nieuwe premie binnen 1 maand te rekenen vanaf uw aanvraag tot vermindering van het risico, kan u de overeenkomst opzeggen.

#### 7.A.6.3. Wat gebeurt er in het geval van onbekende omstandigheden bij de afsluiting van de overeenkomst?

Wanneer een omstandigheid bekend raakt in de loop van de overeenkomst ook al was ze u en ons onbekend op het ogenblik van de afsluiting ervan, zullen die hierboven vermelde regels (7.A.6.1 of 7.A.6.2) van toepassing zijn voor zover de omstandigheid van aard is een verzwaring (7.A.6.1) of een vermindering van het risico (7.A.6.2) mee te brengen.

#### 7.A.6.4. Wat gebeurt er als u verblijft in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte?

Geen enkel verblijf van het **omschreven voertuig** in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte tijdens de duur van de overeenkomst kan worden beschouwd als een verzwaring of een vermindering van het risico in de zin van de vorige artikels (7.A.6.1 en 7.A.6.2) en kan dus geen aanleiding geven tot een wijziging van de overeenkomst. Zodra het **omschreven voertuig** ingeschreven is in een andere lidstaat dan België, wordt het verzekeringscontract van rechtswege beëindigd.

### 7.A.7. Wat moet u doen bij een schadegeval?

#### 7.A.7.1. U moet het **schadegeval** melden

De verzekerde is verplicht om ons het **schadegeval** te melden zodra mogelijk en binnen de termijn bepaald in de overeenkomst.

Indien de vooropgestelde termijn overschreden werd maar de verzekerde kan aantonen dat het nodige gedaan werd om ons het **schadegeval** zo snel als mogelijk te melden, zullen wij ons niet kunnen beroepen op een laattijdige aangifte.

Wanneer wij bijkomende vragen hebben over de omstandigheden en de omvang van het **schadegeval**, moet de verzekerde ons zo snel als mogelijk die informatie bezorgen. Hij moet ons ook zo snel mogelijk alle nuttige inlichtingen bezorgen.

#### 7.A.7.2. U moet bijkomende schade voorkomen en beperken

De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te voorkomen en te beperken.

### 7.A.7.3. Zijn er sancties?

Als de verzekerde één van deze verplichtingen niet nakomt, kan het zijn dat wij hierdoor een nadeel oplopen. In dat geval mogen wij het nadeel dat wij geleden hebben, afhouden van de door ons te betalen vergoeding.

Wij mogen onze dekking ook weigeren, indien de verzekerde met opzet geprobeerd heeft om ons te bedriegen door één van deze verplichtingen niet na te komen

### 7.A.8. Bewijslast en vervallenverklaring

In de gevallen waarin we onze tussenkomst uitsluiten, leveren we het bewijs van het feit dat we vrijgesteld zijn van onze tussenkomst.

In de gevallen waarin wij onze tussenkomst weigeren omdat u een van de in ons contract genoemde verplichtingen niet is nagekomen, moeten wij aantonen dat deze tekortkoming in oorzakelijk verband staat met het ontstaan van het schadegeval.

### 7.A.9. Wat gebeurt er in geval van schorsing van de overeenkomst?

#### 7.A.9.1. De schorsing van de overeenkomst is tegenstelbaar tegen de benadeelde persoon.

#### 7.A.9.2. Wat gebeurt er als u het **omschreven voertuig** opnieuw in het verkeer brengt?

De overeenkomst wordt opnieuw van kracht tegen de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, die op dat ogenblik van kracht zijn.

Het niet opgebruikte deel van de premie komt in mindering op de nieuwe premie.

Als de verzekeringsvoorwaarden gewijzigd zijn en de premie verhoogd is, kunt u de overeenkomst opzeggen. In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de schorsing, van toepassing totdat de opzegging in werking treedt.

#### 7.A.9.3. Wat gebeurt bij het in verkeer brengen van elk ander **motorvoertuig** dat u toebehoort of toebehoort aan de eigenaar van het eerder **omschreven voertuig**?

De overeenkomst wordt opnieuw van kracht tegen de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, die op dat ogenblik van kracht zijn en in functie van het nieuwe risico.

Het niet opgebruikte deel van de premie komt in mindering op de nieuwe premie.

Als de verzekeringnemer de nieuwe verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, moet hij de overeenkomst opzeggen. Als wij het bewijs leveren dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet binnen onze aanvaardingsvoorwaarden vallen die gelden op de datum waarop de overeenkomst opnieuw van kracht wordt, kunnen wij dit laatste opzeggen. In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de schorsing, van toepassing totdat de opzegging in werking treedt.

#### 7.A.9.4. Wanneer eindigt het geschorte contract?

Als het geschorte contract niet opnieuw van kracht wordt vóór zijn eindvervaldatum, eindigt het op die datum.

Als de schorsing in werking treedt binnen de 3 maanden die voorafgaan aan de eindvervaldatum, eindigt de overeenkomst op de volgende eindvervaldatum.

Het niet opgebruikte deel van de premie wordt terugbetaald binnen een termijn van 30 dagen vanaf de eindvervaldatum van de overeenkomst.

## 7.A.10. Bijzondere gevallen

### Wat gebeurt er wanneer u failliet gaat?

De verzekeringsovereenkomst blijft bestaan ten gunste van de massa van de schuldeisers die debiteur wordt voor het bedrag van de premies die vervallen vanaf de aangifte van het faillissement. De massa van de schuldeisers staat tegelijkertijd ook in voor de nog te betalen premies. De curator kan de verzekeringsovereenkomst opzeggen zolang hij dit doet binnen 3 maanden nadat u failliet bent verklaard. Wij kunnen echter de verzekeringsovereenkomst pas opzeggen ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring.

### Wat gebeurt er wanneer u overlijdt?

De verzekeringsovereenkomst blijft bestaan en wij kunnen de premie vorderen van uw erfgenamen. De erfgenamen kunnen de verzekeringsovereenkomst wel opzeggen binnen 3 maanden en 40 dagen na uw overlijden. Wij kunnen echter de verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen de 3 maanden vanaf het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van het overlijden. Als het **omschreven voertuig** eigendom wordt van een van de erfgenamen of van iemand anders via een testament, dan blijft de verzekeringsovereenkomst lopen ten voordele van deze betrokkene. Deze kan de verzekeringsovereenkomst wel opzeggen binnen een maand te rekenen vanaf de dag waarop hij het **voertuig** toegewezen kreeg.

### Wat gebeurt er wanneer het **voertuig** gestolen of volledig vernield wordt?

Wanneer het **voertuig** gestolen of volledig vernield werd, moet u ons daar onmiddellijk van op de hoogte brengen. Tot het moment dat u ons hiervan op de hoogte brengt, mogen

- wij de premie die u al betaald heeft, bijhouden
- de premie die nog betaald moet worden, van u vorderen.

### Wat gebeurt er als u meerdere **voertuigen** bij ons verzekerd hebt?

Wij kunnen alle dekkingen opzeggen van alle **voertuigen** die worden verzekerd door samenhangende verzekeringsovereenkomsten of die samen in 1 verzekeringsovereenkomst worden verzekerd:

- Wanneer u opzettelijk zaken betreffende het risico verzwijgt of opzettelijk onjuist meedeelt.
- Wanneer u een van uw verplichtingen bij een **schadegeval** niet nakomt, met de bedoeling om ons te misleiden.

### Wat gebeurt er als wij de premie wijzigen?

Als wij de premie verhogen, kunt u de verzekeringsovereenkomst opzeggen behalve als het bedrag van de premie gewijzigd wordt in overeenstemming met een duidelijke en nauwkeurige bepaling van de overeenkomst.

### Wat gebeurt er als wij de verzekeringsvoorwaarden wijzigen?

Er bestaan verschillende mogelijkheden :

- 1) wijziging van de verzekeringsvoorwaarden in uw voordeel of in het voordeel van de verzekerde of van elke derde die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken is

Wij kunnen dit type wijziging doorvoeren maar als de premie hierdoor verhoogt, kunt u de overeenkomst opzeggen.

- 2) wijziging van de bepalingen die een invloed kunnen hebben op de premie of de vrijstelling

Als deze wijziging niet volledig in uw voordeel is of in het voordeel van de verzekerde, kunt u de overeenkomst opzeggen – tenzij de vrijstelling gewijzigd wordt op basis van een duidelijke en nauwkeurige bepaling van de overeenkomst.

- 3) wijziging in overeenstemming met een wettelijke beslissing van een overheid

Wij moeten u over deze wijziging informeren.

Als deze wijziging een verhoging van de premie meebrengt of als de wijziging niet eenvormig is voor alle verzekeraars, kunt u uw overeenkomst opzeggen. Wij kunnen de overeenkomst opzeggen als wij het bewijs leveren dat wij in geen geval het risico dat uit het nieuwe wettelijke kader voortvloeit verzekerd zouden hebben.

4) andere wijzigingen

Als wij andere wijzigingen dan de hierboven vermelde voorstellen, moeten wij u hierover informeren en kunt u de overeenkomst opzeggen.

### 7.A.11. Wanneer eindigt de verzekeringsovereenkomst?

U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen in de volgende situaties:

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?	Inwerkingtreding van de opzegging?
wanneer een termijn verstrijkt van meer dan een jaar tussen de datum van afsluiting van de overeenkomst en de datum van inwerkingtreding ervan	ten laatste 3 maanden vóór de inwerkingtreding van de overeenkomst	op de datum van de inwerkingtreding van de overeenkomst
op het einde van elke verzekeringsperiode	ten laatste 2 maanden vóór de vervaldatum	op deze vervaldatum
na het verstrijken van een termijn van één jaar vanaf de datum waarop het verzekeringscontract in werking treedt, als u een natuurlijk persoon bent en het genoemde contract niet (of niet hoofdzakelijk) betrekking heeft op uw beroepsactiviteit	op ieder ogenblik	na het verstrijken van een termijn van 2 maanden vanaf de dag die volgt op de neerlegging van de <b>aangetekende zending</b> , de betekening bij gerechtsdeurwaardersexploot of de datum van het ontvangstbewijs
<p>in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden ten gunste van de verzekerde maar met verhoging van de premie;</p> <p>in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden betreffende de wijziging van de premie in functie van de <b>schadegevallen</b> die zich hebben voorgedaan of betreffende de vrijstelling en deze wijziging niet volledig gunstig is voor u of voor de verzekerde (behalve in geval van wijziging van de vrijstelling volgens een duidelijke bepaling van het contract);</p> <p>in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden conform een wettelijke bepaling als deze wijziging een verhoging van de premie meebrengt of als ze niet eenvormig is voor alle verzekeraars</p> <p>in geval van gebrek aan duidelijke informatie van onzentwege hierover</p>		na het verstrijken van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de afgifte van de <b>aangetekende zending</b> of de datum van het ontvangstbewijs

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?	Inwerkingtreding van de opzegging?
na een <b>schadegeval</b> waarvoor de schadevergoedingen betaald zijn (met uitzondering van de schadevergoedingen betaald aan <b>zwakke weggebruikers</b> )	ten laatste 1 maand na de betaling van de schadevergoeding	na het verstrijken van 3 maanden te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs of de afgifte van de <b>aangetekende zending</b>
in geval van verandering van verzekeraar (overdracht door de verzekeraar van zijn uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten), behalve fusies en splitsing van verzekeringsondernemingen, overdrachten gedaan in het kader van een inbreng van de algemeenheid van de goederen of van een activiteitstak of andere overdrachten tussen verzekeraars die deel uitmaken van eenzelfde geconsolideerd geheel	binnen een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de publicatie in het Belgisch Staatsblad van de beslissing tot goedkeuring van de overdracht door de Nationale Bank van België	na het verstrijken van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs of de afgifte van de <b>aangetekende zending</b> of op de datum van de jaarlijkse verval dag van de premie als deze voor het verstrijken van de voornoemde termijn van 1 maand valt
in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, intrekking van de erkenning als verzekeraar		na het verstrijken van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de afgifte van de <b>aangetekende zending</b> of de datum van het ontvangstbewijs
in geval van vermindering van het risico of als wij geen akkoord bereiken over het bedrag van de nieuwe premie binnen de maand volgend op de vraag tot vermindering van de premie		na het verstrijken van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de afgifte van de <b>aangetekende zending</b> of de datum van het ontvangstbewijs
als de overeenkomst wordt opgeschort als gevolg van een vordering, in eigendom of in huur, door de Autoriteiten van het <b>omschreven voertuig</b>		na het verstrijken van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de afgifte van de <b>aangetekende zending</b> of de datum van het ontvangstbewijs
in geval van vervanging van het omschreven motorrijtuig of het opnieuw van kracht worden van de opgeschorte overeenkomst, als u de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt	binnen een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van de kennisgeving van deze voorwaarden	na het verstrijken van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de afgifte van de <b>aangetekende zending</b> of de datum van het ontvangstbewijs

Wanneer u de aansprakelijkheidsdekking opzegt, impliceert dit dat u het verzekeringscontract in zijn geheel opzegt.

Wij kunnen de verzekeringsovereenkomst opzeggen in de volgende situaties:

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?	Inwerkingtreding van de opzegging?
vóór de inwerkingtreding van de overeenkomst wanneer een termijn verstrijkt van meer dan een jaar tussen de datum van het afsluiten van de overeenkomst en de datum van inwerkingtreding ervan	ten laatste 3 maanden vóór de inwerkingtreding van de overeenkomst	op de datum van inwerkingtreding van de overeenkomst
op het einde van elke verzekeringsperiode	ten laatste 3 maanden vóór de vervaldatum	op deze vervaldatum (de overeenkomst eindigt effectief de dag voorafgaand aan de vervaldatum)
<p>in geval van verzuim van betaling van de premie, zelfs zonder voorafgaande schorsing van de dekking, voor zover wij u in gebreke hebben gesteld</p> <p>Wij kunnen ook onze dekkingsverplichting opschorten en in dezelfde ingebrekestelling de overeenkomst opzeggen.</p> <p>Als wij onze dekkingsverplichting hebben opgeschort zonder de overeenkomst op te zeggen, zullen wij u een nieuwe ingebrekestelling moeten sturen op de overeenkomst op te zeggen.</p>		<p>bij het verstrijken van de in de ingebrekestelling vermelde termijn maar ten vroegste 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving door een gerechtsdeurwaarder of de afgifte van de <b>aangetekende zending</b></p> <p>bij het verstrijken van de in de ingebrekestelling vermelde termijn maar ten vroegste 15 dagen te rekenen vanaf de 1ste dag van de schorsing van de dekking</p> <p>bij het verstrijken van de in de ingebrekestelling vermelde termijn maar ten vroegste te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving door een gerechtsdeurwaarder of de afgifte van de <b>aangetekende zending</b></p>
na een <b>schadegeval</b> waarvoor wij schadevergoeding hebben betaald of zullen moeten betalen aan <b>benadeelden</b> (met uitzondering van <b>zwakke weggebruikers</b> )	ten laatste 1 maand na de betaling van de schadevergoeding	na het verstrijken van 3 maanden te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de <b>aangetekende zending</b>
na een <b>schadegeval</b> waarbij u of de verzekerde een van uw verplichtingen verzuimd hebt ontstaan uit het gebeurde <b>schadegeval</b> met de bedoeling ons te bedriegen zodra wij klacht hebben neergelegd tegen u of deze verzekerd of wij u voor de rechbank hebben gedagvaard op basis van de artikels 193, 196, 197 (valsheid in geschrifte), 496 (oplichting) of 510 tot 520 (vrijwillige brandstichting) van het strafwetboek	op elk ogenblik	ten vroegste 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de <b>aangetekende zending</b>

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?	Inwerkingtreding van de opzegging?
in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen in de verklaring van de gegevens betreffende het risico bij het afsluiten van de overeenkomst	binnen de 15 dagen na uw weigering van ons voorstel tot wijziging van de overeenkomst of als u dit voorstel op het einde van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst ervan niet hebt aanvaard	na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de <b>aangetekende zending</b>
in geval van beduidende en duurzame verzwaring van het risico in de loop van de overeenkomst	binnen de 15 dagen na uw weigering van ons voorstel tot wijziging van de overeenkomst of als u dit voorstel op het einde van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst ervan niet hebt aanvaard	na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de <b>aangetekende zending</b>
wanneer het motorrijtuig niet in orde is met de reglementering op de technische voorwaarden waaraan de motorrijtuigen moeten voldoen of wanneer het motorrijtuig, dat aan de technische keuring onderworpen is, niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs.		na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de <b>aangetekende zending</b>
in geval van nieuwe <b>wettelijke bepalingen</b> , wanneer wij het bewijs leveren dat wij het risico dat uit het nieuwe wettelijke kader voortvloeit in geen geval verzekerd zouden hebben		na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de <b>aangetekende zending</b>
wanneer het contract wordt opgeschort vanwege de vordering van het <b>omschreven voertuig</b> door de autoriteiten		na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de <b>aangetekende zending</b>
als u zich failliet laat verklaren	ten vroegste 3 maanden na uw faillissementsverklaring	na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de <b>aangetekende zending</b>

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?	Inwerkingtreding van de opzegging?
als u overlijdt	binnen de 3 maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van uw overlijden	na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de <b>aangetekende zending</b>
wanneer u uw <b>voertuig</b> vervangt of een opgeschorte overeenkomst opnieuw in werking laat treden en wij u het bewijs leveren dat het nieuwe risico kenmerken bezit die niet binnen onze segmenteringskenmerken vallen die van kracht zijn op het moment van de vervanging of nieuwe inwerkingtreding	binnen een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de kenmerken van het nieuwe <b>voertuig</b>	na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de <b>aangetekende zending</b>

Wanneer wij één van de dekkingen van het verzekeringscontract opzeggen, kunt u de overeenkomst in zijn geheel opzeggen.

#### Hoe gebeurt een opzegging?

De verzekeringsovereenkomst kan opgezegd worden via:

- Ofwel per **aangetekende zending**
- Ofwel per deurwaardersexploot
- Ofwel door afgifte van een brief tegen ontvangstbewijs

De opzegging bij gebrek aan premie is niet mogelijk door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

#### Wanneer krijgt de opzegging uitwerking?

Behalve andersluidende vermelding in de tabellen hierboven, zal wanneer u een verzekeringsovereenkomst opzegt, deze effectief beëindigd worden op 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op :

- De afgifte van de **aangetekende zending**
- De betekening van het deurwaardersexploot
- De datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief

Hoe zit het met de terugbetaling van het gedeelte van de premie die betrekking heeft op de periode na de datum waarop de opzegging in werking treedt ?

Wij betalen dit gedeelte van de premie terug binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de datum waarop de opzegging in werking treedt.

### 7.A.12. Waarheen uw mededelingen sturen?

Alle mededelingen en kennisgevingen die u ons wenst te zenden, moet verstuurd worden aan een van onze bedrijfszetels in België of naar het elektronische adres dat wij u hebben medegedeeld. Beschikt u niet over een adres, dan kan u de informatie sturen naar

AXA Belgium NV  
Troonplein 1  
1000 – Brussel



Al onze communicatie en kennisgevingen, met inbegrip van **aangetekende zendingen**, zijn geldig geadresseerd, indien van toepassing, volgens de administratieve communicatievoorkeuren die zijn geactiveerd bij de onderschrijving van uw contract of daarna:

- per post: aan het in de bijzondere voorwaarden vermeld postadres of aan het adres dat later aan ons is meegedeeld of
- via het digitaal kanaal:
  - ofwel, binnen de wettelijk toegestane grenzen, naar het e-mailadres waarover wij beschikken;
  - ofwel, binnen de wettelijk toegestane grenzen, op uw « klantenzone »: de documenten die in uw « klantenzone » worden gedeponereerd, worden per e-mail en eventueel per SMS meegedeeld, afhankelijk van de contactgegevens waarover wij beschikken en van uw voorkeuren.

Indien u de voorkeur geeft aan het digitaal ontvangen van administratieve mededelingen, worden uw documenten alleen via het digitale kanaal aan u ter beschikking gesteld.

U dient ons een correct adres (post of e-mail) te bezorgen en ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen.

Met uitzondering van op afstand gesloten overeenkomsten, heeft u te allen tijde de mogelijkheid om de voorkeur voor administratieve communicatie te wijzigen.

### 7.A.13. Wie betaalt uw administratiekosten als u ons een ingebrekestelling per aangetekende zending stuurt?

Indien u ons in gebreke stelt via een **aangetekende zending** omdat wij u een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom niet tijdig betalen, dan vergoeden wij u uw algemene administratieve kosten. Deze kosten zijn forfaitair berekend en bedragen twee en een half keer het officiële tarief van de **aangetekende zending** van Bpost.

### 7.A.14. Wat gebeurt er als u een schuld aan ons niet op tijd betaalt?

Indien u een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom niet betaalt, ontvangt u van ons een eerste herinnering. Indien u uw schuld niet betaalt binnen de aangeduide termijn, moet u ons ook een forfaitaire vergoeding betalen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u uw premie niet heeft betaald.

Deze forfaitaire vergoeding betreft de volgende bedragen:

- 20 EUR als het verschuldigde bedrag lager is dan of gelijk is aan 150 EUR
- 30 EUR als het verschuldigde bedrag tussen 150,01 EUR en 200 EUR ligt
- 35 EUR als het verschuldigde bedrag tussen 200,01 EUR en 250 EUR ligt
- 40 EUR als het verschuldigde bedrag hoger is dan 250 EUR.

De hierboven vermelde bedragen kunnen automatisch worden geïndexeerd op basis van het indexcijfer van de consumptieprijzen, overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.

## 7.B. DE VERZEKERINGSPREMIE

---

### 7.B.1. Hoe bepalen wij uw premie voor de dekkingen Aansprakelijkheid en Bescherming van het voertuig?

#### Wanneer is deze werkwijze van toepassing?

De premie van de dekking Aansprakelijkheid en de dekking Materiële Schade (**Ongeval**), dat een onderdeel is van de **dekking** Bescherming van het **voertuig**, wordt gepersonaliseerd op basis van uw schadeverleden. Dit gebeurt volgens de hierna beschreven regels.

#### 7.B.1.1. Welk mechanisme gebruiken wij om uw tarief te bepalen indien u voordien nog geen verzekeringsovereenkomst had voor het **omschreven voertuig** bij AXA?

Wanneer u toetreedt in het systeem, houden wij rekening met:

- Het aantal schadevrije jaren

Het betreft het aantal opeenvolgende jaren zonder **schadegeval** burgerlijke aansprakelijkheid in fout. Het gaat over het aantal opeenvolgende jaren die onmiddellijk voorafgaan aan de datum waarop de verzekeringsovereenkomst in werking treedt.

- Het aantal **schadegevallen** in fout

Het betreft het aantal **schadegevallen** burgerlijke aansprakelijkheid in fout tijdens de laatste 5 opeenvolgende jaren die onmiddellijk voorafgaan aan de datum waarop de verzekeringsovereenkomst in werking treedt.

Deze **schadegevallen** staan vermeld op de attesten die werden opgemaakt door uw vorige verzekeraars. Deze attesten beschrijven het verloop van de **schadegevallen** die betrekking hebben op het risico dat u wenst te verzekeren.

Indien u de verzekeringsovereenkomst met uw vorige verzekeraar behoudt tot het moment dat ons verzekeringsovereenkomst in werking treedt, dan bent u verplicht ons het schadeattest te bezorgen dat opgemaakt is door uw vorige verzekeraar ten laatste 15 dagen na het einde van die verzekeringsovereenkomst.

Wij houden alleen rekening met de voormelde **schadegevallen** burgerlijke aansprakelijkheid waarvoor u volledig of gedeeltelijk aansprakelijk was. Wanneer uw verzekeraar de schade van een **zwakke weggebruiker** vergoed heeft na een **schadegeval** waarbij u betrokken was maar waarvoor u niet aansprakelijk was, dan zullen wij dit niet in aanmerking nemen.

Wij zullen dezelfde parameters gebruiken als beschreven onder de titel 7.B.1.2.3. “Wat zijn de schadeparameters?” om uw premie te personaliseren.

#### 7.B.1.2. Welk mechanisme gebruiken wij om uw premie te wijzigen?

De premie kan op iedere jaarlijkse vervalldag, na iedere geobserveerde verzekeringsperiode, veranderen in functie van het aantal **schadegevallen** in fout en het aantal schadevrije jaren. We doen dit volgens de hierna beschreven regels.

##### 7.B.1.2.1. Wat is een geobserveerde verzekeringsperiode?

De geobserveerde verzekeringsperiode wordt ieder jaar afgesloten ten laatste de 15de dag van de maand voor de maand van de jaarlijkse premieervalldag. **Schadegevallen** die plaatshebben na deze datum, tellen mee bij de volgende observatieperiode.

##### 7.B.1.2.2. Wat is een **schadegeval** in fout?

Een **schadegeval** kan pas een impact hebben op de premie, als het om een **schadegeval** in fout gaat, zijnde:

- **Voor de Premie Aansprakelijkheid:** Het moet gaan om een **schadegeval** waarvoor wij aan de **benadeelden** een vergoeding hebben betaald

Wanneer wij een vergoeding betalen aan een **zwakke weggebruiker**, wordt het **schadegeval** niet in aanmerking genomen, tenzij de verzekerde aansprakelijk is voor het **schadegeval** op basis van de aansprakelijkheidsregels.

- **Voor de premie Materiële Schade (Ongeval)**, onderdeel van de dekking Bescherming van het voertuig: Het moet gaan om een **schadegeval** Materiële Schade (**Ongeval**), met uitzondering van vandalisme en kwaad opzet, waarvoor de verzekerde geheel of gedeeltelijk in fout was en waarvoor wij een vergoeding hebben betaald in het kader van de dekking Materiële Schade (**Ongeval**). Wanneer wij de vergoeding geheel of gedeeltelijk kunnen terugvorderen bij een derde die volledig aansprakelijk is, wordt dit **schadegeval** niet meegerekend.

Voor uw premie Aansprakelijkheid en Materiële Schade (**Ongeval**) zullen wij ook de **schadegevallen** Burgerlijke Aansprakelijkheid, die in rekening werden gebracht wanneer u de verzekeringsovereenkomst afsloot, beschouwen als een **schadegeval** in fout.

#### 7.B.1.2.3. Wat zijn de schadeparameters?

##### Het aantal schadevrije jaren

Het betreft het aantal opeenvolgende jaren zonder **schadegeval** in fout die onmiddellijk voorafgaan aan de datum waarop de overeenkomst in werking treedt.

Per geobserveerde verzekeringsperiode zonder **schadegeval** in fout wordt het aantal jaren zonder **schadegeval** verhoogd met één.

Na een geobserveerde verzekeringsperiode met één of meer **schadegevallen** in fout wordt het aantal jaren zonder **schadegeval** teruggebracht naar 0.

De premie wordt gepersonaliseerd volgens de onderstaande schaal.

Aantal schadevrije jaren	Premieniveau (%)
5 of meer	100
4	110
3	115
2	120
1	125
0	130

##### Het aantal **schadegevallen** in fout

Het betreft het aantal **schadegevallen** in fout tijdens de laatste 5 opeenvolgende jaren die onmiddellijk voorafgaan aan de jaarlijkse vervaldag van de premie.

Per **schadegeval** in fout tijdens de geobserveerde verzekeringsperiode wordt het aantal **schadegevallen** verhoogd met één eenheid.

De premie wordt gepersonaliseerd volgens de onderstaande schaal :

Aantal schadegevallen de laatste 5 jaar	Premieniveau (%)
5 of meer	412,5
4	412,5
3	330
2	135
1	100
0	100

#### 7.B.1.2.4. Wat is de impact op de premie?

Om de impact van een **schadegeval** in fout op de premie te bepalen, zullen we de basispremie vermenigvuldigen met de beide percentages vermeld in beide schalen.

**Voorbeeld:**

Jaarlijkse premievervaldag van uw verzekeringsovereenkomst: 1 februari

Aanvang van uw verzekeringsovereenkomst: 1 februari 2018

U had geen **schadegeval** in fout de laatste 5 jaar

■ Situatie bij aanvang van de verzekeringsovereenkomst

Aantal schadevrije jaren: 5 → 100% (zie schaal)

Aantal **schadegevallen** de laatste 5 jaar: 0 → 100% (zie schaal)

Uw premie = basispremie x 100% x 100%

■ Situatie op 1 februari 2019 na een **schadegeval** in fout op 1 september 2018

Aantal schadevrije jaren: 0 → 130% (zie schaal)

Aantal **schadegevallen** de laatste 5 jaar: 1 → 100% (zie schaal)

Uw premie = Basispremie x 130% X 100%

Hieronder ziet u de evolutie van uw premie, ten gevolge van dit **schadegeval** in fout.

Bij dit **voorbeeld** gaan we er van uit dat u geen nieuw **schadegeval** in fout oploopt

Situatie op 1 februari van het jaar	Aantal schadevrije jaren	Aantal <b>schadegevallen</b> de laatste 5 jaar	Basispremie te vermenigvuldigen met	Evolutie van uw premie ten opzicht van uw vorige premie
2019	0	1	130% x 100%	+ 30%
2020	1	1	125% x 100%	- 4%
2021	2	1	120% x 100%	- 4%
2022	3	1	115% x 100%	- 4%
2023	4	1	110% x 100%	- 4%
2024	5	0	100% x 100%	- 9%

7.B.1.2.5. Wat is de impact van de Joker?

Impact van de Joker

Voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat de Joker verworven is, geniet u de Joker Auto vanaf de aanvangsdatum van uw dekking Aansprakelijkheid, of vanaf de aanvangsdatum van uw dekking Bescherming van het voertuig indien deze vroeger aanvangt.

Voor zover op uw vervaldagbericht vermeld wordt dat de Joker verworven is, geniet u de Joker Auto vanaf de begindatum van de geldigheidsperiode vermeld op dit bericht.

De Joker neutraliseert de premieverhogingen betreffende de dekking Aansprakelijkheid en/of de dekking Materiële Schade (**Ongeval**) van de verzekering Bescherming van het voertuig die volgen op de eerste 2 **schadegevallen** in fout waarvoor telkens één of beide dekkingen worden toegepast.

Het kan gaan om

- 2 verhogingen in de dekking Aansprakelijkheid, te wijten aan 2 **schadegevallen** in die dekking, of
- 2 verhogingen in de dekking Bescherming van het voertuig, te wijten aan 2 **schadegevallen** in die dekking, of
- 1 verhoging in elk van de voormelde dekkingen, te wijten aan 2 **schadegevallen** waarvoor telkens één van beide dekkingen wordt toegepast, of
- 4 verhogingen, namelijk 2 in elk van de voormelde dekkingen, te wijten aan 2 **schadegevallen** waarvoor telkens beide dekkingen worden toegepast.

Wij blijven echter rekening houden met deze **schadegevallen** voor de berekening van de schadeparameters bij de latere toepassing van het wijzigingsmechanisme naar aanleiding van volgende **schadegevallen** waarbij u de Joker niet geniet.

Uw bijzondere voorwaarden en uw vervaldagbericht informeren u over het aantal **schadegevallen** waarvoor u de Joker reeds heeft genoten op het ogenblik dat deze documenten werden opgemaakt.

U verkrijgt de geheel of gedeeltelijk verbruikte Joker opnieuw, na verloop van 5 opeenvolgende jaren zonder **schadegeval** in fout in de dekking Aansprakelijkheid noch in de dekking Materiële Schade (**Ongeval**), te rekenen vanaf het einde van de geobserveerde verzekeringsperiode met één of meer **schadegevallen**. De Joker geldt dan opnieuw voor de eerste 2 **schadegevallen**.

De Joker vervalt, wordt definitief ongeldig en kan niet opnieuw verkregen worden na een **schadegeval** met een van volgende verzwarende omstandigheden: alcoholintoxicatie, dronkenschap of gelijkaardige toestand als gevolg van andere producten dan alcoholhoudende dranken, opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de beschrijving van het risico bij het sluiten of in de loop van het contract, valse verklaring bij een **schadegeval**, opzettelijk veroorzaakt **schadegeval**, rijden zonder of met vervallen rijbewijs, plegen van een vluchtmisdrijf, wanbetaling van de premie (schorsing), deelnemen aan een niet toegelaten wedstrijd.

#### 7.B.1.3. Wat gebeurt er wanneer het systeem niet correct werd toegepast?

Als het systeem dat hier hierboven beschreven wordt, verkeerd werd toegepast, dan kan dit worden rechtgezet. De premieverschillen worden ofwel door u bijbetaald, ofwel door ons terugbetaald. Als de rechtzetting meer dan 1 jaar na het toekennen van de verkeerde premie plaatsvindt, zullen ook de wettelijke interesten mee verrekend worden.

#### 7.B.2. Wanneer moet u uw premie betalen?

Bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst, op iedere vervaldag of bij de uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden, ontvangt u het verzoek om betaling of een vervaldagbericht. In de premie zit inbegrepen: het nettobedrag, de belastingen, de wettelijke bijdragen en de kosten.

#### 7.B.3. Wat gebeurt er wanneer u de premie niet of niet volledig betaalt?

Wanneer u de premie niet betaalt, kan dit zware gevolgen hebben. Dit kan leiden tot een schorsing van de dekkingen of de opzegging van uw verzekeringsovereenkomst volgens de bepalingen van de wet. De schorsing van de dekking treedt in werking bij het verstrijken van de in de ingebrekestelling vermelde termijn – termijn die niet korter kan zijn dan 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte van de **aangetekende zending**. De betaling van de verschuldigde premies zoals gespecificeerd in de laatste ingebrekestelling of gerechtelijke beslissing maakt een einde aan deze schorsing.

In geval van schorsing van de dekking wegens niet-betaling van de premie, kunnen wij eveneens een verhaal tegen u uitoefenen voor de schadevergoedingen die wij zouden hebben moeten betalen aan benadeelde personen. Bij wanbetaling kan het ook zijn dat wij bijkomende administratiekosten vorderen zoals beschreven onder de titel 7.A.14. "Wat gebeurt er als u een schuld aan ons niet op tijd betaalt?"

## 7.C. DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens

---

### Verantwoordelijke voor de verwerking

AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367 (hierna 'AXA Belgium' genoemd).

### Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van AXA Belgium kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884)  
Troonplein 1  
1000 Brussel

via e-mail: [privacy@axa.be](mailto:privacy@axa.be)

### Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door AXA Belgium worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
  - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met AXA Belgium, samen te stellen en up-to-date te houden.
  - Deze databases worden up-to-date gehouden en aangevuld op basis van informatie die de betrokkene verstrekt aan AXA Belgium, of informatie van betrouwbare externe gegevensbronnen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
  - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerkingen beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten, verbetering van de klantenservice en tevredenheidsonderzoeken:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de aanbidding van tools en diensten om het beheer van de verzekeringspolis te vereenvoudigen, om de documenten met betrekking tot de polis te raadplegen, of om de formaliteiten voor de betrokkene te vereenvoudigen in geval van een schadeclaim).
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon:
  - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die AXA Belgium moet naleven.
- uitvoering van tests, inclusief computertests:
  - Dit omvat verwerkingen om nieuwe en bijgewerkte toepassingen te ontwikkelen en de correcte werking ervan te verzekeren.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen die AXA Belgium nastreeft om toepassingen te ontwikkelen ter ondersteuning van zijn activiteiten in verband met de in dit hoofdstuk opgesomde verwerkingsdoeleinden.

- bewaking van de portefeuille:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies en modellen om rapporten te genereren:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van AXA Belgium, aanvaarding van risico's en tarifiering.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.
- risicobeheer en -toezicht:
  - Dit omvat verwerkingen door AXA Belgium of een derde om het risicobeheer en -toezicht te verzekeren voor de organisatie van AXA Belgium, inclusief inspecties, klachtenbeheer en interne en externe audit.
  - Deze verwerkingen zijn vereist om een wettelijke verplichting na te komen waaraan AXA Belgium onderworpen is, of zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van AXA Belgium om passende beveiligingsmaatregelen te verzekeren voor het beheer van zijn activiteiten.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, privé inspecteurs in het kader van de opsporing van fraude, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, externe auditors, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, vzw TRIP, Datassur, Alfa Belgium, Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds (BGWF) en andere sectororganisaties) om verwerkt te worden in overeenstemming met deze doelstellingen. Bijlage 1 kan worden geraadpleegd voor meer informatie over Datassur en Alfa Belgium.

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee AXA Belgium persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van andere entiteiten binnen de Groep AXA, mogen deze persoonsgegevens door AXA Belgium verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

De betrokkene kan van AXA Belgium bijzondere clausules ontvangen tijdens de uitvoering van de polis, bijvoorbeeld een clausule die van toepassing is op de afhandeling van een schadeclaim. Dergelijke bijzondere clausules zullen geen invloed hebben op de geldigheid van deze clausule en de toepasbaarheid ervan voor de hiervoor vermelde doeleinden.

#### Verwerking van gevoelige gegevens

Volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming genieten bepaalde gegevens (bekend als “gevoelige persoonsgegevens”) speciale bescherming. AXA Belgium verwerkt onder meer gegevens over gezondheid en strafrechtelijke veroordelingen volgens de volgende principes:

- Gegevens met betrekking tot de gezondheid

AXA Belgium verwerkt gegevens over de gezondheid van de betrokkene alleen met zijn of haar uitdrukkelijke toestemming of indien deze noodzakelijk zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. AXA Belgium verwerkt geen gegevens over de gezondheid van de betrokkene voor direct marketingdoeleinden en staat evenmin toe dat derden dit doen.

- Persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen

AXA Belgium verwerkt persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en misdrijven, met het oog op de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten en/of in geval van fraude. Deze gegevens worden in zeer beperkte gevallen en alleen voor zover wettelijk toegestaan verwerkt, met passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van de betrokkene.

#### Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Belgium van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, uitnodigingen voor evenementen, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid van het merk, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Belgium, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

#### Verwerking van gegevens voor geolokalisatiedoeleinden

Wanneer AXA Belgium de persoonsgegevens van de betrokkene gebruikt voor geolokalisatiedoeleinden, wordt diens toestemming gevraagd, tenzij de rechtsgrondslag voor deze verwerking gebaseerd is op een wettelijke verplichting of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Het verzamelen van geolocatiegegevens wordt in ieder geval uitdrukkelijk vermeld in de verzekeringsovereenkomst.

#### Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. AXA Belgium waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door AXA Belgium getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar AXA Belgium op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met AXA Belgium'). De betrokkene kan ook een lijst krijgen van landen waarvoor al dan niet een besluit tot adequaatheid van de doorgifte bestaat.

#### Gegevensbewaring

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd



te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan AXA Belgium geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

#### Verwerking van gegevens met het oog op het solliciteren naar een baan

Persoonsgegevens die door de sollicitanten zijn meegedeeld of rechtmatig zijn ontvangen door AXA Belgium, de verantwoordelijke voor de verwerking, kunnen door AXA Belgium worden verwerkt met het oog op aanwerving. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract of van precontractuele maatregelen. Alle informatie wordt met de grootst mogelijke discretie behandeld en blijft strikt vertrouwelijk. Alle informatie over de verwerking van de persoonsgegevens van de kandidaten is te vinden in de aanwervingstool op AXA.be

#### Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

AXA Belgium vraagt persoonsgegevens over de betrokkene om de verzekeringspolis af te sluiten en uit te voeren. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

#### Vertrouwelijkheid

AXA Belgium heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

AXA Belgium volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

#### Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van AXA Belgium de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van AXA Belgium, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van AXA Belgium te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan AXA Belgium heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

### Wijzigingen aan deze privacyclausule

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren als gevolg van verschillende factoren, bv. veranderingen in de regelgeving, technische ontwikkelingen en veranderingen op het vlak van de doeleinden van de verwerking. AXA Belgium zal regelmatig herziene versies van de privacyclausule publiceren op de pagina 'Privacy' op de website AXA.be. In geval van significante wijzigingen zal AXA Belgium redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de betrokkenen op deze wijzigingen worden gewezen.

### Contact opnemen met AXA Belgium

Als de betrokkene klant is bij AXA Belgium, kan hij zijn Klantenzone op AXA.be raadplegen en daar zijn persoonsgegevens en zijn voorkeuren inzake Direct Marketing beheren, en ook zijn persoonsgegevens raadplegen.

De betrokkene kan AXA Belgium contacteren om zijn rechten uit te oefenen, door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina 'Ons contacteren' (<https://www.axa.be/nl/contact/bescherming-van-gegevens>) via de knop "Bescherming van uw gegevens", toegankelijk via een hyperlink onderaan op de homepagina op de site AXA.be.

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan AXA Belgium ook contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: AXA Belgium Data Protection Officer (TR1/884), Troonplein 1, 1000 Brussel.

AXA Belgium zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

### Klacht indienen betreffende de verwerking van persoonsgegevens

Als de betrokkene meent dat AXA Belgium de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met AXA Belgium. De betrokkene kan een klacht indienen bij AXA Belgium via het e-mailadres [privacy@axa.be](mailto:privacy@axa.be) of door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina 'Ons contacteren' (<https://www.axa.be/nl/contact/klacht>) via de knop 'Niet tevreden over een product of service? Laat het ons hier weten'. U kunt deze pagina raadplegen via een hyperlink onderaan op de homepagina op de site AXA.be.

De betrokkene kan ook een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel. + 32 2 274 48 00  
Fax + 32 2 274 48 35  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

## BIJLAGE 1

---

### Uitwisseling van informatie in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude en risico-analyse

**Algemeen** – Elke fraude of poging tot fraude wordt gesanctioneerd volgens de toepasselijke wetgeving en/of de algemene of bijzondere voorwaarden en kan aanleiding geven tot strafrechtelijke vervolging. Om verzekeringsfraude op te sporen en te bestrijden en risico's te analyseren, wisselen verzekeraars bepaalde persoonsgegevens uit. Hieronder treft u meer informatie aan omtrent twee databanken die daartoe werden opgericht binnen de verzekeringssector. Occasioneel zullen verzekeraars daarenboven rechtstreeks informatie, waaronder persoonsgegevens, uitwisselen in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude.

**RSR-bestand** – Het RSR-bestand wordt beheerd door Datassur (1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19, KBO-nummer 0456.501.103), de verwerkingsverantwoordelijke. De persoonsgegevens van de (kandidaat) verzekerde kunnen, in het gerechtvaardigd belang van de verzekeraars die lid zijn van Datassur, worden meegedeeld aan Datassur voor opname in het RSR-bestand. Het doel van het RSR-bestand is een goede risicoanalyse en de bestrijding van verzekeringsfraude. De opname van persoonsgegevens in het RSR-bestand is enkel mogelijk in de gevallen die via <https://www.datassur.be/nl/diensten/rsr> kunnen worden geraadpleegd. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit het RSR-bestand.

**Schadedatabank** – De Schadedatabank wordt beheerd door Alfa Belgium (1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19, KBO-nummer 0833.843.870), de verwerkingsverantwoordelijke. Na de melding van een schadegeval in de tak motorrijtuigen zullen een beperkt aantal persoonsgegevens van de verzekerde, bestuurder en tegenpartij die bij het schadegeval betrokken zijn in het gerechtvaardigd belang van de leden van Alfa Belgium worden meegedeeld aan Alfa Belgium voor opname in de Schadedatabank. De leden van Alfa Belgium zijn de verzekeraars, het BGWF en het BBAV. Het doel van de Schadedatabank is de bestrijding van (georganiseerde) verzekeringsfraude. De functionaliteit van de Schadedatabank is beperkt tot het verstrekken van neutrale informatie, zonder enige analyse of onderzoek naar mogelijke fraude. Op basis van het resultatenbestand kunnen de leden van Alfa Belgium mogelijke verbanden vaststellen tussen schadedossiers. De analyse van het resultatenbestand en het verdere onderzoek blijven de exclusieve bevoegdheid en verantwoordelijkheid van de leden van Alfa Belgium. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit de Schadedatabank.

**Uw rechten en bijkomende informatie** – Als betrokkene hebt u een recht op informatie, recht van toegang, recht op correctie, recht op verwijdering, recht op beperking van de verwerking, recht op bezwaar en recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)). Om uw rechten uit te oefenen aangaande het RSR-bestand kan u steeds contact opnemen met Datassur (1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19, of [privacy@datassur.be](mailto:privacy@datassur.be)). Om uw rechten uit te oefenen aangaande de Schadedatabank kan u steeds contact opnemen met Alfa Belgium (1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19, of [info@alfa-belgium.be](mailto:info@alfa-belgium.be)). U dient een kopie van uw identiteitskaart toe te voegen aan uw brief of email. Bijkomende informatie over het beleid van Datassur en Alfa Belgium inzake de verwerking van persoonsgegevens en uw rechten als betrokkene is beschikbaar via <https://www.datassur.be/nl/privacy-notice> (Datassur) en <https://www.alfa-belgium.be/nl/privacy> (Alfa Belgium).

## WOORDENLIJST

---

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben wij in deze “Woordenlijst” de uitleg gegroepeerd van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in de algemene voor- waarden in het vet zijn gedrukt. Deze definities begrenzen onze dekking. De woorden zijn alfabetisch gerangschikt.

### Aangetekende zending

Met **aangetekende zending** bedoelen wij het versturen van een aangetekende brief bij het postkantoor of het versturen van een elektronische aangetekende brief. Indien de **aangetekende zending** langs elektronische weg gebeurt, dient dit te gebeuren door een dienst die gekwalificeerd is voor elektronisch **aangetekende zendingen**, namelijk een dienst die de verzending van elektronische documenten op een veilige manier mogelijk maakt, met garantie van ontvangst en die conform is aan de specifieke regelgevingen in dit gebied – wat elektronische **aangetekende zendingen** een wettelijke waarde en een gelijkwaardige bewijskracht geeft als deze van een traditionele aangetekende brief.

### Aanhangwagen

Elk voertuig dat uitgerust en bestemd is om door een ander voertuig te worden gesleept.

### Benadeelden

De personen die schade hebben geleden welke aanleiding geeft tot toepassing van de Aansprakelijkheidsverzekering en hun rechtverkrijgenden.

### Cataloguswaarde

De officiële prijs van het voertuig in België, exclusief taks en kortingen, op het moment van de eerste inverkeersstelling.

### Collectieve geweldsdaaden

Oorlog, burgeroorlog, collectief geïnspireerde militaire geweldsdaaden, opeising of gedwongen bezetting.

### Derde betalers

- de socialezekerheidsinstellingen van Belgisch of buitenlands recht, die tussenkomen inzake gezondheidszorgen en voor vergoeding van ziekte, invaliditeit of werkloosheid
- de instellingen die de gevolgen van arbeidsongevallen of **ongevallen** op de weg naar en van het werk dekken
- de werkgevers
- de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn.

### Evenredigheidsregel

Indien op het ogenblik van het schadegeval blijkt dat de aangegeven cataloguswaarde, vermeerderd met de waarde van de bijkomende uitrustingen aanwezig bij levering van een nieuw voertuig, kleiner is dan in werkelijkheid, zal de evenredigheidsregel worden toegepast. Die bepaalt dat de vergoeding verminderd wordt in de verhouding tussen die waarde (**voorbeeld**: 10.000 EUR) en de waarde die had moeten zijn aangegeven (**voorbeeld**: 12.500 EUR). In dit **voorbeeld** zou een schade van 2.500 EUR slechts worden vergoed voor  $2.500 \text{ EUR} \times 10.000 / 12.500 = 2.000 \text{ EUR}$

### Factuurwaarde

#### Evenredigheidsregel

Indien op het ogenblik van het schadegeval blijkt dat de aangegeven cataloguswaarde, vermeerderd met de waarde van de bijkomende uitrustingen aanwezig bij levering van een nieuw voertuig, kleiner is dan in werkelijkheid, zal de evenredigheidsregel worden toegepast. Die bepaalt dat de vergoeding verminderd wordt in de verhouding tussen die

waarde (**voorbeeld:** 10.000 EUR) en de waarde die had moeten zijn aangegeven (**voorbeeld:** 12.500 EUR). In dit **voorbeeld** zou een schade van 2.500 EUR slechts worden vergoed voor  $2.500 \text{ EUR} \times 10.000 / 12.500 = 2.000 \text{ EUR}$

De prijs die bestaat uit het bedrag vermeld op de aankoopfactuur van het voertuig en het bedrag van de aankoopfactuur(en) van de **uitrusting**, die gelijktijdig met de aankoop van het voertuig verkregen maar afzonderlijk gefactureerd wordt, alle bedragen exclusief BTW.

## Factuurwaarde van het nieuw voertuig

De waarde van de aankoopfactuur van het voertuig bij zijn eerste inverkeersstelling.

## Gast

Persoon die bij iemand thuis wordt ontvangen, aan wie gastvrijheid wordt verleend.

## Indicatieve tabel

Lijst van de bedragen per soort schade, in de vorm van een tabel, opgesteld door het Nationaal verbond van magistraten van eerste aanleg en het Koninklijk verbond van vrede- en politierechters. De meest recente tabel met de datum van het **schadegeval** is als referentie genomen.

## Natuurkrachten

Overstroming, hagel, **storm**, vallende stenen, grondverschuiving, sneeuw- of ijsdruk, lawine of enige andere natuurkracht van grotere omvang.

## Omschreven voertuig (of “omschreven motorrijtuig”)

- a) Het voertuig beschreven in de bijzondere voorwaarden; alles wat eraan gekoppeld is, wordt geacht er deel van uit te maken.
- b) De niet-gekoppelde **aanhangwagens** beschreven in de bijzondere voorwaarden.

Wat betreft :

- de dekking Bescherming van het voertuig wordt het begrip **omschreven voertuig** beschreven in de bijzondere voorwaarden
- de dekking Rechtsbijstand wordt het begrip **omschreven voertuig** gedefinieerd in hoofdstuk 5.C.2.2.2. en 5.C.3.2.2.
- de dekking Bijstand wordt het begrip **omschreven voertuig** gedefinieerd in hoofdstuk 6.A.1.

## Ongeval

Een plotselinge, onvrijwillige en onvoorzienbare gebeurtenis waarbij de verzekerde betrokken is.

## Pech

Iedere mechanische, elektrische of elektronische stoornis waardoor het verzekerde voertuig niet meer kan rijden.

## Privégebruik en arbeidsweg

Wij gaan ervan uit dat een voertuig voor dat gebruik aangewend wordt wanneer het dient voor privédoeleinden en voor de arbeidsweg (de rit tussen twee arbeidsplaatsen wordt niet als dusdanig beschouwd), met uitsluiting van ieder gebruik voor beroepsdoeleinden, tenzij het gaat om beroepsgebruik door de volgende personen:

- personen die een voltijdse activiteit als werknemer uitoefenen en waarvan de beroepsactiviteit niet systematisch opdrachten in buitendienst inhoudt voor het bedrijf of de instelling waarvoor zij werken
- zelfstandigen die voltijds een sedentair beroep uitoefenen
- de bedienaars van een door de wet erkende godsdienst
- landbouwers en groentekwekers die regelmatig meewerken aan de handenarbeid in het bedrijf.

## Reglementsbevestigingen

Het koninklijk besluit van 14 december 1992 betreffende het modelcontract van verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

## Restwaarde

De vervangingswaarde van het voertuig onmiddellijk na het **schadegeval**. Deze waarde wordt door een expert vastgesteld.

## Samenwonende partner

Een duurzame relatie tussen twee mensen die samenwonen, onder één dak, in een gemeenschappelijk huishouden.

## Schadegeval

Iederfeitdatschadeheeftveroorzaaktendaanleidingkangeventotdetoepassingvandezeverzekeringsovereenkomst. Wat de dekking Rechtsbijstand betreft, wordt het begrip schadegeval gedefinieerd in hoofdstuk 5.

## Storm

Orkanen of andere stormwinden, indien zij

- binnen een straal van 10 km van de plaats van het **schadegeval** hetzij tegen deze winden verzekerbare constructies, hetzij andere goederen met een gelijkwaardige weerstand tegen deze winden vernielen, breken of beschadigen

of

- een pieksnelheid bereiken van ten minste 80 km/u gemeten door het dichtstbijzijnde station van het Koninklijk Meteorologisch Instituut.

## Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

### Bepalingen betreffende terrorisme

Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 3 mei 2024 betreffende de schadevergoeding voor slachtoffers van een terroristische daad en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. Wij (met uitzondering van Inter Partner Assistance) zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool.

De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties.

Wat betreft de risico's die een wettelijk verplichte dekking bevatten voor schade veroorzaakt door terrorisme, zijn de schadegevallen veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten. In alle andere gevallen zijn alle vormen van kernrisico veroorzaakt door terrorisme altijd uitgesloten.

## Tijdelijk vervangingsvoertuig

Het voertuig dat eigendom is van een derde partij, anders dan het omschreven voertuig, zonder dat er een aangifte aan ons hoeft te worden gedaan.

Dit voertuig vervangt het omschreven voertuig voor maximaal 30 dagen en is bestemd voor hetzelfde gebruik als dit omschreven voertuig wanneer het permanent of tijdelijk buiten gebruik is voor onderhoud, verbeteringen, reparaties, technische keuring of volledig technisch totaal verlies.

Wanneer het omschreven voertuig twee of drie wielen heeft, kan de dekking in geen geval betrekking hebben op een voertuig met vier of meer wielen.

## Uitrusting

De toebehoren, opties en aanpassingen, totale kost plaatsing inbegrepen exclusief BTW.

## Verzekeringsattest (of "groene kaart")

Het document dat wij u verstrekken als bewijs van de verzekering van de dekking Aansprakelijkheid zodra deze dekking aan u toegekend wordt. Dit document is niet geldig in geval van nietig-verklaring van de overeenkomst en verliest zijn geldigheid zodra de overeenkomst eindigt of zodra de opzegging of de schorsing van de overeenkomst van kracht wordt.

## Verzekerde waarde

De waarde vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw contract onder de gelijknamige rubriek.

## Voertuig (of "motorrijtuig")

Een **voertuig** dat bedoeld is om op de grond te rijden en dat door mechanische kracht kan worden aangedreven zonder aangesloten te zijn op een spoor, ongeacht het type drijfkracht en de maximumsnelheid.

## Voertuig voor kortetermijnhuur

Het gehuurde **voertuig** dat aan de verzekerde ter beschikking wordt gesteld voor een periode van maximaal 1 jaar.

## Voorbeeld (of "bv")

Illustratie. De voorbeelden gegeven in deze algemene voorwaarden zijn louter ter informatie. Er kunnen er anderen zijn.

## Voorschot

Het voorschot op de definitieve vergoedingen.

## Werkelijke waarde

De vervangingswaarde van het **voertuig** onmiddellijk vóór het **schadegeval**. Deze waarde wordt door een expert vastgesteld.

## Wet van 21 november 1989

Wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

## Wettelijke bepalingen

Het koninklijk besluit van 16 april 2018 tot vaststelling van de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de verplichte aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen en het koninklijk besluit van 5 februari 2019 tot vervanging van de bijlage bij het koninklijk besluit van 16 april 2018.

## Zwakke weggebruiker

Iedere persoon die lichamelijke schade, kledischade en/of schade aan prothesen oploopt wegens een **ongeval** op de openbare weg met een **voertuig** en die zelf geen bestuurder is van een gemotoriseerd voertuig. Indien het slachtoffer ouder is dan 14 jaar en de schade opzettelijk veroorzaakt heeft, kan er geen gebruik gemaakt worden van het systeem van de zwakke weggebruiker. Er wordt vaak verwezen naar **Wet van 21 november 1989** betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekeringen inzake motorrijtuigen, artikel 29 bis. In dit artikel kan u de wettelijke beschrijving terugvinden.



U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.  
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving  
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Via **MyAXA** vindt u op [axa.be](http://axa.be) een  
overzicht van al uw documenten en  
services.

**AXA** geeft u een antwoord op:

