

# COMFORT AUTO

Verzekering en bijstand auto

Algemene voorwaarden





# Inhoud

---

<b>HOOFDSTUK 1 – AANSPRAKELIJKHEID</b>	<b>5</b>
<b>1.A. Omvang van de dekking</b>	<b>5</b>
1.A.1. Verzekerde voertuigen en personen	5
1.A.2. Verzekeringsgebied	6
1.A.3. Dekkingen	6
1.A.4. Uitsluitingen	6
<b>1.B. Gemeenschappelijke bepalingen</b>	<b>7</b>
1.B.1. Onze aanbevelingen in de loop van het contract	7
1.B.2. De premie	8
1.B.3. Schadegevallen	8
<b>HOOFDSTUK 2 – UITBREIDINGEN VAN DE WAARBORG AANSPRAKELIJKHEID</b>	<b>12</b>
<b>2.A. Kosteloze hulpverleningsdiensten</b>	<b>12</b>
2.A.1. Info Line 02 550 05 55	12
2.A.2. Eerste Hulp	12
2.A.3. Herstellingshulp	14
<b>2.B. Waarborg EURO+</b>	<b>15</b>
2.B.1. Omvang van de dekking	15
2.B.2. Specifieke bepalingen	17
<b>HOOFDSTUK 3 – BESCHERMING VAN HET VOERTUIG</b>	<b>20</b>
<b>3.A. Keuze en omvang van de dekkingen</b>	<b>20</b>
3.A.1. Verzekerde voertuigen	20
3.A.2. Verzekerde personen	20
3.A.3. Verzekeringsgebied	20
3.A.4. Uitsluitingen	20
3.A.5. Dekkingen	21
3.A.6. Dekkingsuitbreidingen	22

# Inhoud

---

<b>3.B. Specifieke bepalingen</b>	<b>23</b>
3.B.1. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract	23
3.B.2. Onze aanbevelingen in de loop van het contract	24
3.B.3. Premie	25
3.B.4. Schadegevallen	25

## **HOOFDSTUK 4 – BESCHERMING VAN PERSONEN** **32**

<b>4.A. Keuze en omvang van de dekkingen</b>	<b>32</b>
4.A.1. Basisdekkingen	32
4.A.2. Verzekeringsgebied	33
4.A.3. Dekking	33
4.A.4. Dekkingsuitbreidingen	33
4.A.5. Uitsluitingen	34
<b>4.B. Specifieke bepalingen bij een schadegeval</b>	<b>34</b>
4.B.1. Uw verplichtingen bij een schadegeval	34
4.B.2. Onze verplichtingen bij een schadegeval	35
4.B.3. Vergoedingsbeginsel bij later overlijden	35
4.B.4. Forfaitaire wijze	35
4.B.5. Vergoedende wijze	37
4.B.6. Verhaal op aansprakelijke derden	39

## **HOOFDSTUK 5 – RECHTSBIJSTAND** **40**

<b>5.A. Gemeenschappelijke bepalingen</b>	<b>40</b>
5.A.1. Schadegevallen	41
5.A.2. Niet gedekte schadegevallen	44
<b>5.B. Verbintenissen Tegenover De Klant</b>	<b>45</b>
<b>5.C. Speciale bepalingen</b>	<b>45</b>
5.C.1. Keuze en uitbreiding van de waarborg	45
5.C.2. LAR FULL	45
5.C.3. LAR FIX	51

<b>HOOFDSTUK 6 – HULPVERLENING</b>	<b>57</b>
<b>6.A. Omvang van de dekkingen</b>	<b>57</b>
6.A.1. Verzekerde voertuigen	57
6.A.2. Verzekerde personen	57
6.A.3. Uitsluitingen	57
<b>6.B. Wegenhulp</b>	<b>58</b>
6.B.1. Wegenhulp: Tabel met onze dekking	58
6.B.2. Wegenhulp: Onze prestaties	59
6.B.3. Wegenhulp: Specifieke uitsluitingen	62
<b>6.C. Personenhelp</b>	<b>63</b>
6.C.1. Personenhelp in België	63
6.C.2. Personenhelp in het buitenland	64
6.C.3. Personenhelp: Specifieke uitsluitingen	68
<b>6.D. Woninghulp</b>	<b>68</b>
6.D.1. Onbewoonbaarheid van uw woning	68
6.D.2. Verlies, diefstal of vergeten van de sleutels	69
<b>6.E. Specifieke bepalingen</b>	<b>69</b>
6.E.1. Verbintenissen van de verzekerde	69
6.E.2. Grens van onze verbintenissen	69
<b>HOOFDSTUK 7 – ALGEMENE BEPALINGEN</b>	<b>70</b>
<b>7.A. Het leven van het contract</b>	<b>70</b>
7.A.1. Partijen bij het verzekeringscontract	70
7.A.2. Documenten die het verzekeringscontract vormen	70
7.A.3. Uw aangewezen gesprekspartner	70
7.A.4. Aanvang	71
7.A.5. Duur	71
7.A.6. Mededelingsplicht bij het sluiten van het contract	71
7.A.7. Spontane mededelingsplicht in de loop van het contract	72
7.A.8. Verplichtingen in geval van schadegeval	73

# Inhoud

---

7.A.9.	Einde van het contract	73
7.A.10.	Bijzondere gevallen	75
7.A.11.	Briefwisseling	75
7.A.12.	Administratiekosten	76
<b>7.B.</b>	<b>Premie</b>	<b>76</b>
7.B.1.	A posteriori personalisering van de premie Aansprakelijkheid en Bescherming van het voertuig	76
7.B.2.	Betaling van de premie	80
7.B.3.	Wanbetaling van de premie	80
<b>7.C.</b>	<b>De verwerking van uw persoonsgegevens</b>	<b>80</b>

## HOOFDSTUK 8 – WOORDENLIJST

82

De **vetgedrukte** woorden worden erin omschreven.  
Deze definities begrenzen onze dekking.

# Hoofdstuk 1 – Aansprakelijkheid

De hierna volgende voorwaarden wijken alleen van de **reglements bepalingen** af voor zover zij gunstiger zijn voor u, de verzekerde of eenieder die bij de toepassing ervan betrokken is.

## 1.A. OMVANG VAN DE DEKKING

### 1.A.1. Verzekerde voertuigen en personen

Verzekerde voertuigen	Verzekerde personen
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Het <b>omschreven voertuig</b></li><li>■ Alles wat eraan gekoppeld is</li><li>■ Iedere niet aangekoppelde aanhangwagen tot en met 750 kg maximaal toegelaten massa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ U</li><li>■ De eigenaar</li><li>■ De houder</li><li>■ De bestuurder</li><li>■ De inzittenden</li><li>■ Hun werkgever, wanneer de bovenvermelde verzekerden niet aansprakelijk zijn krachtens de wet op de arbeidsovereenkomsten</li><li>■ De organisatie die bovenvermelde verzekerden inzet als vrijwilligers, wanneer deze niet aansprakelijk zijn krachtens de wet betreffende de rechten van vrijwilligers</li><li>■ De persoon die het materieel levert dat nodig is voor een occasionele sleping door het <b>omschreven voertuig</b></li></ul>
en voor zover opgenomen in de <b>reglements bepalingen</b> het voertuig van een derde (1) dat het tijdelijk onbruikbare <b>omschreven voertuig</b> vervangt. Deze uitbreiding wordt toegekend gedurende hoogstens 30 dagen vanaf de dag waarop het voertuig onbruikbaar is geworden	<ul style="list-style-type: none"><li>■ U (of de gemachtigde bestuurder als de verzekeringnemer een rechtspersoon is)</li><li>■ De personen die gebruikelijk bij u inwonen, in hun hoedanigheid van bestuurder voor zover ze de wettelijke leeftijd hebben om te sturen, van houder of passagier, of van burgerrechtelijk aansprakelijke van de bestuurder, de houder of de passagier</li></ul>
Het voertuig van een derde (1) dat toevallig bestuurd wordt ook al is het <b>omschreven voertuig</b> in gebruik Let wel: deze dekkingsuitbreiding wordt niet toegekend als het <b>omschreven voertuig</b> een taxi, een autobus, een autocar, een lichte vrachtwagen of een vrachtwagen is, of als de verzekeringnemer of de eigenaar van het <b>omschreven voertuig</b> een bedrijf is dat zijn activiteiten uitoefent in de autosector.	<ul style="list-style-type: none"><li>■ U (of de in de bijzondere voorwaarden aangewezen bestuurder als de verzekeringnemer een rechtspersoon is)</li><li>■ De personen die gebruikelijk bij u inwonen, in hun hoedanigheid van bestuurder voor zover ze de wettelijke leeftijd hebben om te sturen, van houder of passagier, of van burgerrechtelijk aansprakelijke van de bestuurder, de houder of de passagier</li></ul>

(1) de derde is een andere persoon dan de verzekeringnemer, de bovenbedoelde bestuurder als de verzekeringnemer een rechtspersoon is, hun echtgenoot en inwonende kinderen, de eigenaar of de houder van het **omschreven voertuig**. De garagehouder aan wie u het **omschreven voertuig** hebt toevertrouwd, blijft evenwel een derde.

# Hoofdstuk 1 – Aansprakelijkheid

## 1.A.2. Verzekeringsgebied

Uw verzekering Aansprakelijkheid is van toepassing in de landen van de Europese Unie, de prinsdommen Andorra en Monaco, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Liechtenstein, Macedonië (FYROM), Marokko, de Republiek Montenegro, Noorwegen, San Marino, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, Zwitserland en de geografische delen van Servië dewelke onder de controle vallen van de Regering van de Republiek Servië.

## 1.A.3. Dekkingen

Wij dekken de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden naar aanleiding van het gebruik in het verkeer van het verzekerde voertuig.

Wij vergoeden, overeenkomstig de wet, de gevolgen van de lichamelijke schade die voor een **zwakke weggebruiker** voortvloeit uit een verkeersongeval waarbij het verzekerde voertuig is betrokken.

Wij schieten eveneens de borgsom voor die ter vrijwaring van de rechten van de **benadeelden** wordt verlangd om de opheffing van een op het **omschreven voertuig** gelegd beslag of de invrijheidstelling van de verzekerde op borgtocht te verkrijgen.

Onze dekking is

- voor schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels: onbeperkt. Evenwel, indien op de dag van het **schadegeval** de reglementering ons toelaat om onze dekking voor deze schade te beperken, dan zal deze dekking begrensd zijn, per **schadegeval**, tot 111.164.810 EUR of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering
- voor materiële schade (andere dan de schade waarvan sprake in het hierna vermelde punt): beperkt tot 111.164.810 EUR per **schadegeval** of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking op de dag van het **schadegeval** mag worden beperkt overeenkomstig de reglementering
- voor schade aan persoonlijke kleding en persoonlijke bagage van de door het verzekerde voertuig vervoerde personen: beperkt tot 2.756 EUR per inzittende of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking op de dag van het **schadegeval** mag worden beperkt overeenkomstig de reglementering
- voor borgtocht: beperkt tot 62.000 EUR voor het **omschreven voertuig** en alle verzekerden samen.

## 1.A.4. Uitsluitingen

Wij dekken niet de aansprakelijkheid van de dief of de heler van een verzekerd voertuig.

Wij vergoeden niet

- degene die aansprakelijk is voor de schade tenzij het gaat om aansprakelijkheid door andermans toedoen
- de werknemer die van zijn aansprakelijkheid vrijgesteld is krachtens de wet op de arbeidsovereenkomsten
- de materiële schade die niet samengaat met lichamelijke letsels of die niet voortvloeit uit een gebrek van het verzekerde voertuig, geleden door de bestuurder van het verzekerde voertuig
- de schade aan het verzekerde voertuig behalve
  - die aan het voertuig dat occasioneel gesleept wordt
  - de kosten voor het schoonmaken en herstellen van de stoffering van het voertuig wanneer die kosten voortspruiten uit het kosteloos vervoer van personen die gewond werden bij een verkeersongeval



# Hoofdstuk 1 – Aansprakelijkheid

- de schade aan goederen die door het verzekerde voertuig worden vervoerd, behalve persoonlijke kleding en persoonlijke bagage van de inzittenden
- de schade die niet veroorzaakt wordt door het gebruik van het voertuig maar die enkel te wijten is aan de vervoerde goederen of aan de handelingen die vereist zijn voor dit vervoer
- de schade die vergoed wordt overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie
- schade die voortvloeit uit de deelname van het verzekerde voertuig aan toegestane snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden.
- schade voortvloeiend uit **collectieve geweldsdaeden**. Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.

## 1.B. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

### 1.B.1. Onze aanbevelingen in de loop van het contract

#### 1.B.1.1. Wijzigingen

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer van die welke een aanmerkelijke en blijvende verzwaering van het risico tot gevolg kunnen hebben.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. In geval van verzwijging of onjuiste mededeling zullen wij, naargelang de ingeroepen dekking, onze tegemoetkoming verminderen of weigeren of gebruik maken van ons recht op terugbetaling. U zult ons de vergoedingen die al uitgekeerd zouden zijn, moeten terugbetalen.

Zo moet u ons in kennis stellen van wijzigingen betreffende:

- het gebruik van het voertuig  
Voorbeeld: omschakeling van **privégebruik en arbeidsweg** naar beroepsgebruik van het voertuig
- de kenmerken van het voertuig  
Voorbeeld: wijzigingen aan de motor om het vermogen van het voertuig op te drijven
- de verzekeringnemer  
Voorbeeld: inbreng van het voertuig in een vennootschap
- de hoofdbestuurder die u ons hebt opgegeven  
d.w.z. verandering van woonplaats, verandering van beroep, nieuwe hoofdbestuurder, lichamelijke handicap, gezondheidstoestand die de geschiktheid tot sturen zou kunnen verminderen.

Indien u, ingevolge een verandering van uw gezondheidstoestand, niet meer voldoet aan de minimale wettelijke vereisten om rechtsgeldig een motorvoertuig te kunnen besturen, dient u ons hiervan onverwijld op de hoogte te brengen, dit overeenkomstig de wettelijke en contractuele bepalingen die uw huidig contract beheersen.

#### 1.B.1.2. Verkoop, overdracht, schenking en vervanging van het **omschreven voertuig**

Vergeet niet ons meteen te waarschuwen als u uw voertuig van de hand doet.

De dekking wordt toegekend aan u, uw echtgeno(o)t(e) en uw inwonende kinderen die de wettelijke leeftijd hebben om te sturen, gedurende 16 dagen vanaf de eigendomsoverdracht voor zover

- geen enkele andere verzekering hetzelfde risico dekt
- het **omschreven voertuig** rijdt met de nummerplaat die het had vóór de eigendomsoverdracht.

# Hoofdstuk 1 – Aansprakelijkheid

Als de schade veroorzaakt is door een andere verzekerde of als het overgedragen voertuig een bromfiets is, komen wij tegemoet ten gunste van de **benadeelden**, maar zullen wij terugbetaling vragen van de gestorte vergoedingen (zie Titel 1.B.3.3. "Ons recht op terugbetaling van de uitgekeerde vergoedingen").

Bij afloop van de termijn van 16 dagen eindigt de dekking.

Behoudens schriftelijk akkoord van ons, wordt het contract niet overgedragen aan de nieuwe eigenaar van het voertuig.

Vergeet niet ons meteen te waarschuwen als u een ander voertuig koopt en ons de kenmerken ervan mee te delen. Doet u dat niet, dan zullen wij onze tegemoetkoming weigeren.

Als u een ander voertuig in het verkeer brengt ter vervanging van het **omschreven voertuig**, blijft de dekking u verleend gedurende 16 dagen te rekenen van de datum van de eigendomsoverdracht van het **omschreven voertuig**.

Na die termijn, als u verzuimd hebt ons van de vervanging van het **omschreven voertuig** te verwittigen, wordt uw contract geschorst.

## 1.B.1.3. Einde van de leasing of van een huurcontract betreffende het omschreven voertuig

Dezelfde bepalingen als in verband met verkoop, overdracht, schenking of vervanging van het **omschreven voertuig** zijn van toepassing.

## 1.B.2. De premie

### 1.B.2.1. A priori personalisering van de premie

De premies worden vastgesteld volgens tariefparameters.

Bij wijziging van die parameters worden de premies aangepast aan de nieuwe toestand.

### 1.B.2.2. A posteriori personalisering van de premie

Voor personenwagens en lichte vrachtwagens wordt de premie a posteriori gepersonaliseerd volgens de regels die hierna worden omschreven in Titel 7.B.1. "A posteriori personalisering van de premie Aansprakelijkheid en Bescherming van het voertuig".

## 1.B.3. Schadegevallen

### 1.B.3.1. Uw verplichtingen bij een schadegeval

Bij niet-naleving van de hierna beschreven verplichtingen verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u terugbetaling van de in verband met het **schadegeval** betaalde vergoedingen en/of kosten.

Bij een **schadegeval** verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende:

#### Het **schadegeval** aangeven

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (door middel van het aanrijdingsformulier dat wij tot uw beschikking stellen) uiterlijk 8 dagen na het **schadegeval**

#### Meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval**

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen

# Hoofdstuk 1 – Aansprakelijkheid

- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening alle dagvaardingen, oproepingen, gerechtelijke of buitengerechtelijke akten bezorgen
- persoonlijk verschijnen op de terechtzittingen waarvoor uw aanwezigheid of die van de verzekerde persoon vereist is

Bovendien, als wij een borgtocht hebben voorgeschoten

- zodra wij erom vragen alle formaliteiten vervullen die nodig zijn om die borgtocht te laten vrijgeven of op te heffen, wanneer zij vrijgegeven of opgeheven wordt door de bevoegde overheid
- ons terugbetalen, zodra wij erom vragen, wanneer de borgtocht verbeurd verklaard wordt door de bevoegde overheid of door haar wordt aangewend ter volledige of gedeeltelijke betaling van een boete, een strafrechtelijke schikking of gerechtskosten betreffende een strafgeding.

## 1.B.3.2. Onze verplichtingen bij een schadegeval

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen u toegekend worden en binnen de perken ervan, verbinden wij ons tot het volgende

- het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde en het voor hem opnemen
- de verzekerde op de hoogte houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier
- de verschuldigde vergoeding zo gauw mogelijk betalen.

## 1.B.3.3. Ons recht op terugbetaling van de uitgekeerde vergoedingen

Nadat wij de schade van de **benadeelden** hebben vergoed, hebben wij in sommige gevallen het recht om volledige of gedeeltelijke terugbetaling te eisen van de in hoofdsom en interest uitgekeerde vergoedingen en van de gerechtskosten.

In welke gevallen?	Voor welk bedrag?	Van wie?
Wanbetaling van de premie die tot schorsing van de dekking heeft geleid (3)	Beperkte terugbetaling (1)	U
Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de beschrijving van het risico bij het sluiten of in de loop van de overeenkomst (2)	Volledige terugbetaling	
Onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de beschrijving van het risico bij het sluiten of in de loop van de overeenkomst (2)	Maximum 247,89 EUR	
Opzettelijk veroorzaakt <b>schadegeval</b> (2)	Volledige terugbetaling	De veroorzaker van het <b>schadegeval</b>
<b>Schadegeval</b> veroorzaakt door dronkenschap of een gelijkaardige toestand als gevolg van andere producten dan alcoholhoudende drank (2)	Beperkte terugbetaling (1)	
Gebruik van het voertuig met misbruik van vertrouwen, oplichting of verduistering (2)	Beperkte terugbetaling (1)	De pleger van het misdrijf of zijn medeplichtige

# Hoofdstuk 1 – Aansprakelijkheid

In welke gevallen?	Voor welk bedrag?	Van wie?
Wanneer wij een recht op terugbetaling hebben krachtens de bepalingen van het contract betreffende de overdracht van het <b>omschreven voertuig</b> (zie titel 1.B.1.2. "Verkoop, overdracht, schenking en vervanging van het <b>omschreven voertuig</b> ") (2)	Beperkte terugbetaling (1)	De veroorzaker van het <b>schadegeval</b> of degene die er burgerrechtelijk aansprakelijk voor is
<b>Schadegeval</b> als gevolg van de deelname aan een niet toegestane snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd (2)	Beperkte terugbetaling (1)	De verzekerde behalve degene die bewijst dat het schadeverwekkende feit niet aan hem toe te schrijven is en plaats heeft gevonden in strijd met zijn richtlijnen of buiten zijn weten
<b>Schadegeval</b> overkomen terwijl de bestuurder niet voldeed aan de plaatselijke wettelijke en reglementaire voorwaarden om het voertuig te mogen besturen of vervallen verklaard was van het recht tot sturen in België (3)	Beperkte terugbetaling (1)	
<b>Schadegeval</b> waarvoor wij aantonen dat het veroorzaakt werd doordat het voertuig niet in overeenstemming was met de Belgische reglementering op de technische controle, bij afwezigheid van een geldig keuringsbewijs (2)	Beperkte terugbetaling (1)	
<b>Schadegeval</b> overkomen terwijl het aantal vervoerde personen boven het reglementair of contractueel toegestane aantal lag (3)	De terugbetaling wordt berekend volgens de onderstaande verhouding $\frac{\text{personen in overtal}}{\text{vervoerde personen}}$ (4) Beperkte terugbetaling (1)	
<b>Schadegeval</b> overkomen terwijl personen vervoerd werden buiten de contract- of reglementsbepalingen (3)	Beperkte terugbetaling (1)	
Verzuim een handeling te verrichten binnen een door het contract bepaalde termijn, tenzij de verzekerde bewijst dat hij de handeling heeft verricht zodra dat redelijkerwijs mogelijk was (2)	Beperkte terugbetaling (1) Ons recht bestaat slechts voor onze schade die wij kunnen aantonen.	

# Hoofdstuk 1 – Aansprakelijkheid

---

- (1) Het bedrag van het verhaal is volledig indien de schadevergoedingen in hoofdsom, alsook de gerechtskosten en interesten die wij hebben dienen te betalen, niet hoger zijn dan 10.411 EUR. In het geval 10.411 EUR wordt overschreden, wordt het verhaal uitgeoefend tot beloop van de helft van de voornoemde bedragen met een minimum van 10.411 EUR en een maximum van 30.000 EUR.
- (2) Wanneer wij in dit geval gebruik maken van ons recht op terugbetaling van de vergoedingen die werden gestort aan een **zwakke weggebruiker**, moeten wij de aansprakelijkheid bewijzen van degenen die wij aanspreken, volgens de regels van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid. Ons recht op terugbetaling bestaat bovendien slechts in de mate van deze aansprakelijkheid.
- (3) Wanneer wij in dit geval gebruik maken van ons recht op terugbetaling van de vergoedingen die werden gestort aan een **zwakke weggebruiker**, moeten wij geen aansprakelijkheid bewijzen van degenen die wij aanspreken. Ons recht op terugbetaling bestaat dus ongeacht de mate van deze aansprakelijkheid.
- (4) Om het aantal vervoerde personen te berekenen, worden kinderen van minder dan vier jaar niet meegeteld en kinderen van 4 tot 15 jaar voor 2/3 van een plaats.

# Hoofdstuk 2 – Uitbreidingen van de waarborg Aansprakelijkheid

## 2.A. KOSTELOZE HULPVERLENINGSDIENSTEN

### 2.A.1. Info Line 02 550 05 55

U geniet kosteloos de Info Line service van bij de aanvang van uw verzekering Aansprakelijkheid of Bescherming van het voertuig voor zover het **omschreven voertuig** een personenwagen, een lichte vrachtwagen, een minibus, een mobilhome of een motorfiets is

- waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton
- dat niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat)
- dat geen **voertuig voor kortetermijnverhuur** of taxi is.

Info Line verstrekt u 24 uur op 24 alle informatie over de formaliteiten bij een ongeval of autopech (invullen van het aanrijdingsformulier, wat te doen als er gewonden zijn, wat te doen met het voertuig, ...).

Info Line geeft u ook het adres en telefoonnummer van

- de verplegingsinrichtingen en ambulancediensten in de omgeving
- de apotheker of de arts van wacht
- kinderdagverblijven, homes, seniories, revalidatiecentra en centra voor palliatieve verzorging
- thuisdiensten (verzorging, maaltijden, boodschappen, huishoudhulp, oppas voor kinderen, oppas voor zieken, oppas voor dieren)
- de diensten voor noodherstellingen die 24 uur op 24 ter beschikking staan (loodgieter, schrijnwerker, elektriciën, TV-hersteller, slotenmaker, glazenmaker)
- garages en pechverhelpers waarmee wij een overeenkomst hebben afgesloten
- de betrokken openbare diensten bij een dringend probleem in verband met uw woning en ten slotte advies in verband met een vertrek naar het buitenland.

### 2.A.2. Eerste Hulp

De verzekerde kan de hierna vermelde hulpverleningsdiensten krijgen, op het telefoonnummer vermeld op de groene kaart.

Opdat wij de hulpverlening optimaal zouden kunnen organiseren en onder meer het meest geschikte vervoermiddel zouden kunnen kiezen (vliegtuig, trein, enz.), dient de verzekerde binnen 4 uur na het overkomen van het **schadegeval** contact met ons op te nemen en mag hij slechts met ons goedvinden hulpverleningskosten maken.

Zo niet, wordt onze tegemoetkoming, behoudens bijzondere bepalingen, begrensd tot:

- de in het contract bepaalde vergoedingsgrenzen
- de kosten die wij zouden hebben gemaakt indien wij de dienst zelf georganiseerd hadden.

U geniet kosteloos de Eerste Hulp van bij de aanvang van uw verzekering Aansprakelijkheid of van de waarborg Materiële Schade (Ongeval) van uw verzekering Bescherming van het voertuig voor zover het **omschreven voertuig** een personenwagen, een lichte vrachtwagen, een minibus, een mobilhome of een motorfiets is

- waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton
- dat niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat)
- dat geen **voertuig voor kortetermijnhuur** of taxi is.

Wij dekken eveneens de vouwcaravan, caravan of aanhangwagen waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton en de lengte gelijk is aan of minder is dan 6 meter, die door het **omschreven voertuig** getrokken wordt.

Onze prestaties worden toegekend in geval van verkeersongeval, brand, diefstal van het voertuig of poging tot diefstal van het voertuig, waarna het voertuig niet meer kan rijden. De prestaties worden niet toegekend in geval van **pech** of verkeerde brandstof.

# Hoofdstuk 2 – Uitbreidingen van de waarborg Aansprakelijkheid

---

## 2.A.2.1. In België en in een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen

### Eerste maatregelen

Wij waarschuwen, als u het ons vraagt,

- de ambulancedienst
- de bevoegde politie- of rijkswachtdienst
- het familielid dat u ons opgeeft
- de personen met wie u een afspraak had.

### Slepen van het verzekerde voertuig

Wij organiseren en betalen de tussenkomst van een bijstandverlener ter plaatse of, zo niet, het wegslepen van het verzekerde voertuig naar de garage die u ons aanwijst in België.

Indien het in België gestolen voertuig wordt teruggevonden in het buitenland op meer dan 30 km buiten onze landsgrenzen, dan organiseren en betalen wij de sleping naar de dichtstbijzijnde garage.

Wij beperken onze tussenkomst tot 250 EUR voor de pechverhelping/sleping die niet door ons is georganiseerd behalve wanneer u in de onmogelijkheid verkeerde met ons contact op te nemen ingevolge de interventie van politie of medische hulp en tegen voorlegging van bewijsstukken. Wij beperken onze tussenkomst tot 500 EUR indien het verzekerde voertuig door F.A.S.T. rechtstreeks naar de garage die u hebt aangewezen werd gesleept ingevolge deze interventie van politie.

### Terugkeer naar huis of voortzetting van de rit

Wij organiseren en betalen

- ofwel de terugkeer naar huis van de niet-gewonde inzittenden
- ofwel hun vervoer naar de aanvankelijke bestemming (maximum 125 EUR).

### Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar

Wij waarschuwen de persoon die u ons aanwijst om ze onmiddellijk op te vangen en organiseren hun vervoer naar deze persoon. Wij dragen de kosten daarvan (maximum 65 EUR).

De verzekerde personen zijn uw kinderen, de kinderen van uw samenwonende echtgenoot of samenwonende partner en alle kinderen die met u in gezinsverband samenwonen. Deze hulp wordt ook verleend aan uw minderjarige kleinkinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner.

### Mobiliteit

Indien het verzekerde voertuig niet onmiddellijk kan hersteld of herstart worden door een bijstandverlener, organiseren en betalen wij uw mobiliteit door u een huurwagen ter beschikking te stellen gedurende 24 uur volgend op het **schadegeval** verhoogd met de feest- en de weekenddagen tijdens deze periode. Deze huurwagen behoort tot de categorie B (volgens classificatie van de verhuurmaatschappijen) en is geen motorfiets of geen quad.

#### ■ Specificiteit : bestelwagen

Als het verzekerde voertuig een bestelwagen is en niet onmiddellijk kan worden hersteld of opnieuw rijklaar kan worden gemaakt door een bijstandsverlenergelastigde, kunt u kiezen tussen een vervangwagen van categorie B, zoals beschreven in de vorige paragraaf, of een vervangbestelwagen. In dat geval organiseren en regelen wij uw mobiliteit door een huurbestelwagen te uwer beschikking te stellen gedurende 3 opeenvolgende dagen na het schadegeval vermeerderd met de feest- en weekenddagen die in deze tijdspanne vallen.

De toekenning van deze vervangwagen met een laadvolume van 10 m<sup>3</sup> gaat gepaard met de volgende diensten:

- Kilometerbeperking per dag van 500 km. In geval van overschrijding worden de kilometerkosten gevraagd.
- Dekking van de tweede bestuurder voor zover zijn naam aangegeven werd op het ogenblik van de terbeschikkingstelling van de vervangbestelwagen .
- Terbeschikkingstelling van een GPS-systeem aan boord.

# Hoofdstuk 2 – Uitbreidingen van de waarborg Aansprakelijkheid

Bij de teruggave van het vervangingsvoertuig aan de verhuurmaatschappij organiseren en betalen wij uw vervoer per taxi naar een door u gekozen bestemming:

- ofwel de garage waar u een ander voertuig ophaalt
- ofwel de terugkeer naar huis

De terbeschikkingstelling van een vervangingsvoertuig is afhankelijk van de voorwaarden en regels, voorgeschreven door de maatschappij die het voertuig levert (minimumleeftijd, rijbewijs, eventuele borg te betalen met kredietkaart, identificatie van de bestuurder en van de eventuele tweede bestuurder, eventuele kilometerbeperking).

De verzekeringsvoorwaarden die van toepassing zullen zijn voor het vervangingsvoertuig (eventuele franchise, eventuele dekking voor schade aan het voertuig, enz.) worden door de verzekerde overeengekomen met de verhuurmaatschappij die het voertuig levert.

## Psychologische bijstand

Wij verlenen u psychologische bijstand via de telefoon indien het verzekerde voertuig gecarjact werd of betrokken was in een ongeval dat lichamelijke schade heeft veroorzaakt.

### 2.A.2.2. In het buitenland

Wij organiseren en vergoeden het wegslepen van het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage. Indien de sleping niet door ons is georganiseerd, is onze tegemoetkoming beperkt tot maximum 250 EUR.

Deze prestaties worden toegekend in de landen van de Europese Unie, de prinsdommen Andorra en Monaco, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Liechtenstein, Macedonië (FYROM), Marokko, de Republiek Montenegro, Noorwegen, San Marino, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, Zwitserland en de geografische delen van Servië dewelke onder de controle vallen van de Regering van de Republiek Servië.

### 2.A.2.3. Uitsluitingen

De dekking wordt niet verleend aan de verzekerde

- die de behoefte aan hulpverlening opzettelijk of door zelfmoord of zelfmoordpoging heeft doen ontstaan
- wanneer wij aantonen dat de behoefte aan hulpverlening voortvloeit uit een van de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde:
  - een **schadegeval** in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 0,8 g/l bloed of dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden
  - een weddenschap of een uitdaging
- in geval van niet-naleving van de reglementering op de technische controle
- wanneer hij deelneemt aan competities voor motorrijtuigen of aan de training hiervoor
- wanneer hij niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen
- wanneer hij voor de uitoefening van zijn beroep personen of koopwaar vervoert aan boord van enig voertuig
- voor de gebeurtenissen voortvloeiend uit
  - **collectieve gewelddaden**. Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.
  - de gevolgen van een **kernrisico**
  - een natuurramp.

### 2.A.3. Herstellingshulp

U geniet kosteloos de Herstellingshulp voor zover het **omschreven voertuig** een personenwagen is

- die niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat)
- die geen **voertuig voor kortetermijnhuur** is.



# Hoofdstuk 2 – Uitbreidingen van de waarborg Aansprakelijkheid

---

De Herstelingshulp wordt u toegekend in België en in een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen aanvullend bij de dekking Materiële Schade (Ongeval) van uw verzekering Bescherming van het voertuig of in het kader van een ongeval volledig in recht op basis van de RDR-overeenkomst.

## 2.A.3.1. Keuze van de geconventioneerde garage

U kiest onder onze geconventioneerde garages die waar uw wagen moet worden hersteld of indien nodig naartoe moet worden gesleept.

Vraag de lijst van onze geconventioneerde garages aan uw tussenpersoon of consulteer onze internetsite [www.axa.be](http://www.axa.be).

## 2.A.3.2. Vervangingsvoertuig

Deze garagehouder stelt u een vervangingsvoertuig ter beschikking vanaf het begin van de herstellingswerkzaamheden tot het einde ervan, of gedurende 6 dagen bij totaal verlies vastgesteld door expert. Dit vervangingsvoertuig behoort tot de categorie B (volgens classificatie van de verhuurmaatschappijen) en is geen motorfiets en geen quad.

De terbeschikkingstelling van een vervangingsvoertuig is afhankelijk van de voorwaarden en regels, voorgeschreven door de maatschappij die het voertuig levert (minimumleeftijd, rijbewijs, eventuele borg te betalen met kredietkaart, identificatie van de bestuurder en van de eventuele tweede bestuurder).

De verzekeringsvoorwaarden die van toepassing zullen zijn voor het vervangingsvoertuig (eventuele franchise, eventuele dekking voor schade aan het voertuig, enz.) worden door de verzekerde overeengekomen met de maatschappij die het voertuig levert.

## 2.A.3.3. Tenlasteneming van de herstellingskosten

Wij betalen de garagehouder de herstellingsfactuur, behalve het eventuele eigen risico en de verhaalbare BTW.

## 2.B. WAARBORG EURO+

### 2.B.1. Omvang van de dekking

#### 2.B.1.1. Dekking

##### Definitie

Wij betalen aan de verzekerden die het slachtoffer zijn van een verkeersongeval, dat zich heeft voorgedaan in West-Europa met uw wagen, een aanvullende vergoeding voor hun schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels, namelijk het verschil tussen de vergoeding die hen verschuldigd is volgens het buitenlands recht van toepassing op het ongeval en die welke verschuldigd zou zijn volgens het Belgisch gemeen recht inzake schadevergoeding, zoals toegepast in het rechtsgebied van het Hof van Beroep van de woonplaats of, bij ontstentenis, de tijdelijke verblijfplaats in België van de verzekeringnemer.

De onderstreepte termen worden hierna uitgelegd, in de titels 2.B.1.2. "Verzekerde personen", 2.B.1.3. "Voertuig" en 2.B.1.4. "Verzekeringsgebied".

##### Aanvang

De verzekerden genieten de dekking EURO+ van bij de aanvang van uw aansprakelijkheidsverzekering.

Voor de op 1 juni 2001 lopende contracten is deze dekking van toepassing op de ongevallen die zich hebben voorgedaan vanaf die datum.

# Hoofdstuk 2 – Uitbreidingen van de waarborg Aansprakelijkheid

## 2.B.1.2. Verzekerde personen

Voor zover ze de hoedanigheid hebben van bestuurder of passagier, verzekeren wij de hierna bepaalde personen:

Uw statuut	Verzekerde personen
1. NATUURLIJK PERSOON	<ul style="list-style-type: none"><li>■ U</li><li>■ De personen die bij u inwonen</li><li>■ De niet met u samenwonende kinderen – de uwe en die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner – die fiscaal ten laste zijn</li></ul>
2. RECHTSPERSOON	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Alle personeelsleden, sociale lasthebbers en alle vennoten van de verzekeringnemer, door u gemachtigd</li><li>■ De personen die bij hem inwonen</li><li>■ De niet met u samenwonende kinderen – de uwe en die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner – die fiscaal ten laste zijn</li></ul>
3. IN GEVAL VAN LEASING	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Indien de verzekeringnemer de leasingmaatschappij is, wordt de huurder (natuurlijk of rechtspersoon) beschouwd als verzekeringnemer van het contract. Verzekerd zijn, volgens het geval, de personen vermeld in 1 of 2</li><li>■ In het tegengestelde geval zijn, volgens het geval, de personen vermeld in 1 of 2 verzekerd</li></ul>

Zelfs als ze niet de hoedanigheid hebben van bestuurder of passagier, en op voorwaarde dat ze schade lijden ten gevolge van het overlijden van een andere verzekerde, verzekeren wij:

- de hierboven bepaalde verzekerden
- de bloed- en aanverwanten van deze verzekerden, tot de tweede graad.

De **derde betalers** en de gesubrogeerde derden kunnen zich niet beroepen op deze dekking.

## 2.B.1.3. Voertuig

De dekking wordt verleend voor een ongeval dat zich heeft voorgedaan met het **omschreven voertuig** als dit een personenwagen, een minibus of een mobilhome is waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton en op voorwaarde:

- dat het niet rijdt met een proefritten- of handelaarsplaat, of met een voorlopige inschrijvingsplaat
- dat het geen **voertuig voor kortetermijnhuur** is.

De dekking is eveneens verworven bij het gebruik van een **voertuig dat het** technisch onbruikbare **omschreven voertuig vervangt**. Dit vervangingsvoertuig:

- moet een personenwagen, minibus of mobilhome zijn waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton, en
- mag niet rijden met een proefritten- of handelaarsplaat, of met een voorlopige inschrijvingsplaat.

De dekking strekt zich uit tot de inzittenden van de caravan gekoppeld aan het **omschreven voertuig** of aan het **voertuig dat het omschreven voertuig vervangt**.

# Hoofdstuk 2 – Uitbreidingen van de waarborg Aansprakelijkheid

---

## 2.B.1.4. Verzekeringsgebied

Deze dekking is van toepassing in de volgende landen: Andorra, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Ierland, Italië, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Portugal, San Marino, Spanje, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

## 2.B.1.5. Vergoedingsbeginsel

De aanvullende schadeloosstelling wordt berekend per verzekerde.

Om het bedrag van de vergoeding te bepalen zowel naar Belgisch recht als naar buitenlands recht, is de schade per verzekerde gelijk aan de som van alle elementen van zijn lichamelijke schade.

De verschuldigde vergoeding wordt berekend na aftrek van de tegemoetkomingen van:

- **derde betalers** of, bij niet-naleving van de aansluitingsplicht of andere verplichtingen, van die tegemoetkomingen die zouden betaald zijn indien deze verplichtingen waren nageleefd
- de verzekeraars die optreden op grond van verzekeringen met vergoedend karakter.

De verzekerde passagier wordt vergoed ongeacht de aansprakelijkheden.

De verzekerde bestuurder wordt vergoed in verhouding tot het deel van de aansprakelijkheid dat ten laste wordt gelegd van de tegenpartij in toepassing van het buitenlandse recht.

Indien de verzekerde een rechtverkrijgende is, passen wij de hierboven bepaalde principes toe naargelang de overleden verzekerde bestuurder of passagier was.

Onze tegemoetkoming is beperkt tot 500.000 EUR per verzekerde.

## 2.B.1.6. Uitsluitingen

Wij dekken nooit schade:

- voortvloeiend uit een **kernrisico**
- voortvloeiend uit **collectieve geweldsdaden**. Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten
- wanneer de verzekerde deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd (met uitzondering van toeristische of ontspanningsrally's) of zich oefent voor een dergelijke wedstrijd
- wanneer het voertuig gestolen is
- bij verplaatsingen naar het buitenland van meer dan 90 opeenvolgende dagen.

Wij dekken niet de schade van de bestuurder

- waarvan wij aantonen dat deze voortvloeit uit de volgende gevallen van grove schuld van de bestuurder:
  - een weddenschap of een uitdaging
  - misbruik van vertrouwen of verduistering
- wanneer de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard is van het recht tot sturen.

## 2.B.2. Specifieke bepalingen

De bepalingen over de Aansprakelijkheid (zie titel 1.B. “Gemeenschappelijke bepalingen”) zijn ook van toepassing op de waarborg EURO+, voorzover volgende bepalingen daarvan niet afwijken.

# Hoofdstuk 2 – Uitbreidingen van de waarborg Aansprakelijkheid

---

## 2.B.2.1. Uw verplichtingen bij een **schadegeval**

Bij een **schadegeval** verbindt u, of in voorkomend geval, de verzekerde, zich ertoe:

### Het **schadegeval** aan te geven

- ons snel en nauwkeurig inlichten (indien mogelijk aan de hand van het aanrijdingsformulier) over de omstandigheden, de oorzaken, de ernst van de letsels, de identiteit van de getuigen en slachtoffers, uiterlijk bij de terugkeer in België.

### Mee te werken aan de afwikkeling van het **schadegeval**

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen, bv. het medisch attest met beschrijving van de verwondingen
- deelnemen aan de evaluatie van de schade door de vertegenwoordigers van de verzekeraar van de aansprakelijke of door onze vertegenwoordigers, en hun vaststellingen vergemakkelijken, in het buitenland of in België
- ons het regelingsvoorstel bezorgen (kwijschrift of dading) uitgaande van de aansprakelijke of zijn verzekeraar (of een organisme dat zich in de plaats stelt zoals een waarborgfonds), of de definitieve gerechtelijke beslissing die de aansprakelijkheden en de vergoeding vaststelt
- een overdracht van schuldvordering in ons voordeel ondertekenen vóór onze tegemoetkoming.

Bij niet-naleving van de hierboven beschreven verplichtingen, verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de in verband met het **schadegeval** uitgekeerde vergoedingen en/of kosten terug.

## 2.B.2.2. Onze verplichtingen bij een **schadegeval**

- a) Indien de volgens het buitenlands recht verschuldigde vergoeding kleiner is dan de volgens het Belgisch recht verschuldigde vergoeding:

### Vergoeding van een passagier

- Indien wordt vastgesteld dat het buitenlands recht dat van toepassing is op het ongeval geen enkele vergoeding toekent aan de passagier of dat de bestuurder de enige aansprakelijke is, storten wij aan de verzekerde de vergoeding die wordt berekend volgens het Belgisch recht
- In het tegengestelde geval, storten wij aan de verzekerde onmiddellijk het bedrag van de vergoeding vermeld in het regelingsvoorstel of de gerechtelijke beslissing, alvorens het terug te vorderen bij de schuldenaar. Wij betalen hem binnen drie maanden de in Belgisch recht berekende aanvullende vergoeding.

### Vergoeding van de bestuurder

- Wanneer de schuldenaar een BA autoverzekeraar is, storten wij aan de verzekerde onmiddellijk het bedrag van de vergoeding vermeld in het regelingsvoorstel of in de gerechtelijke beslissing. Wij betalen hem binnen de drie maanden de in Belgisch recht berekende aanvullende vergoeding
- Wanneer de schuldenaar geen BA autoverzekeraar is, moeten wij in bezit zijn van een definitieve gerechtelijke beslissing die de aansprakelijkheden en de vergoeding vaststelt. Het is aan de verzekerde deze gerechtelijke beslissing te laten uitvoeren. Wij storten aan de verzekerde binnen de drie maanden het verschil tussen deze vergoeding en de volgens het Belgisch recht berekende vergoeding.

## Hoofdstuk 2 – Uitbreidingen van de waarborg Aansprakelijkheid

---

b) Indien de volgens het buitenlands recht verschuldigde vergoeding gelijk is aan of groter is dan de volgens het Belgisch recht verschuldigde vergoeding:

### Vergoeding van een passagier

- Wij betalen geen aanvullende vergoeding
- Wij storten echter onmiddellijk aan de verzekerde het bedrag dat vermeld is in het regelingsvoorstel of de gerechtelijke beslissing, alvorens het terug te vorderen bij de schuldenaar.

### Vergoeding van de bestuurder

- Wij betalen geen aanvullende vergoeding
- Indien de schuldenaar een BA autoverzekeraar is, storten wij onmiddellijk aan de verzekerde het bedrag dat vermeld is in zijn regelingsvoorstel of in de gerechtelijke beslissing, alvorens het terug te vorderen bij de schuldenaar.

Als wij van de verzekeraar van de aansprakelijke een vergoeding terugvorderen die hoger is dan die welke wij ten laste nemen op grond van het Belgische recht, storten wij dit verschil aan de betrokken verzekerde.

# Hoofdstuk 3 – Bescherming van het voertuig

---

## 3.A. KEUZE EN OMVANG VAN DE DEKKINGEN

Deze dekkingen zijn slechts van toepassing voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt onderschreven.

### 3.A.1. Verzekerde voertuigen

Wij dekken

- het **omschreven voertuig**
- het **voertuig dat het omschreven voertuig**, dat tijdelijk onbruikbaar is, **vervangt**.

### 3.A.2. Verzekerde personen

Wij verzekeren

- u
- de eigenaar van het verzekerde voertuig
- de gemachtigde houder
- de gemachtigde bestuurder en de in het verzekerde voertuig vervoerde personen.

Wij verzekeren echter niet de personen aan wie het voertuig is toevertrouwd om eraan te werken of om het te verkopen; wij zullen dus van hen de vergoeding terugvorderen die wij u hebben gestort.

### 3.A.3. Verzekeringsgebied

De verzekering Bescherming van het voertuig is van toepassing in de landen van de Europese Unie, de prinsdommen Andorra en Monaco, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Liechtenstein, Macedonië (FYROM), Marokko, de Republiek Montenegro, Noorwegen, San Marino, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad en Zwitserland.

Het gaat dus om de landen die gedekt zijn in Aansprakelijkheid, met uitzondering van de geografische delen van Servië dewelke onder de controle vallen van de Regering van de Republiek Servië.

### 3.A.4. Uitsluitingen

Wij dekken nooit

- de **uitrusting** wanneer zij is losgemaakt van het voertuig
- de elektrische en mechanische **uitrusting** die niet op duurzame wijze vastgemaakt is aan het voertuig, zoals bijvoorbeeld de communicatie-, navigatie- en/of multimediasystemen
- de totale of gedeeltelijke car-wrapping, noch de vervangings- of herstellingskosten ervan, noch de kosten om deze te verwijderen om een andere herstelling te kunnen doen, behalve indien een uitbreiding vermeld is in de bijzondere voorwaarden
- de persoonlijke zaken en voorwerpen die worden vervoerd (GSM, CD, ...)
- schade overkomen terwijl het voertuig verhuurd wordt (behalve leasing en renting)
- schade voortvloeiend uit een **kernrisico**
- schade voortvloeiend uit **collectieve geweldsdaeden**. Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten
- de waardevermindering en de genotsderving
- schade waarvan wij aantonen dat deze voortvloeit uit de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde:
  - een **schadegeval** overkomen terwijl de bestuurder zich in alcoholintoxicatie bevindt van meer dan 0,8 g/l bloed of dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden
  - een weddenschap of een uitdaging

# Hoofdstuk 3 – Bescherming van het voertuig

---

- schade in het geval van niet-naleving van de reglementering op de technische controle
- schade voortvloeiend uit zelfmoord of zelfmoordpoging
- schade wanneer de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen
- schade wanneer de verzekerde deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd (met uitzondering van toeristische of ontspanningsrally's) of zich oefent voor een dergelijke wedstrijd.

De dekking wordt u verder toegekend als u, wanneer wij u onze tegemoetkoming weigeren op basis van één van de bovenstaande laatste vijf uitsluitingen, kan aantonen dat het schadeverwekkend feit toe te schrijven is aan een andere verzekerde dan

- uzelf, uw echtgenoot
  - een persoon die bij u inwoont
  - uw gasten
  - een lid van uw huispersoneel
  - uw bloedverwanten in opgaande en neerdalende lijn en aanverwanten in rechte lijn en het zich in strijd met uw instructies of buiten uw medeweten heeft voorgedaan.
- Bij tussenkomst oefenen wij een verhaal uit tegenover de dader van het schadegeval, andere dan de voornoemde personen.

## 3.A.5. Dekkingen

In uw bijzondere voorwaarden staat vermeld welke dekkingen u hebt onderschreven.

### 3.A.5.1. Brand: schade die voortvloeit uit brand, ontploffing, blikseminslag, verbranding zonder vlammen

behalve schade veroorzaakt door bijtende stoffen of voorwerpen, die licht ontvlambaar of ontplofbaar zijn, met uitzondering van de brandstof in de tank en de stoffen of voorwerpen die in het voertuig worden vervoerd en bestemd zijn voor huishoudelijk gebruik.

### 3.A.5.2. Glasbreuk: het breken van voor-, zij-, achterrauiten en het doorzichtige gedeelte van het dak

behalve bij totaal verlies, niet-herstelling of niet-vervanging ervan

### 3.A.5.3. Natuurkrachten en botsing met dieren

Wij komen tussen voor de schade veroorzaakt door dieren die botsen tegen de buitenkant van het voertuig.

De schade veroorzaakt door dieren die in de motor of in de binnenkant binnendringen, wordt niet gedekt door deze waarborg.

### 3.A.5.4. Diefstal: de verdwijning of de schade als gevolg van diefstal of poging tot diefstal, de kosten voor vervanging van de sloten en/of verandering van de codes van het antidielstalsysteem in geval van diefstal van sleutel(s) en/of afstandsbediening

behalve diefstal of poging tot diefstal

- waarvan de daders of de medeplichtigen personen zijn die bij u inwonen
- gepleegd door aangestelden van de verzekerde
- overkomen terwijl het voertuig onbemand is en de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen niet genomen zijn, onder meer
  - deuren en/of bagageruimte niet vergrendeld

# Hoofdstuk 3 – Bescherming van het voertuig

---

- ruiten, kap/of schuifdak niet gesloten
- sleutels en/of uitschakelingsmechanisme van het antidiefstalsysteem in of op het voertuig gebleven
- gebrek aan of niet-inschakeling van het door ons vereiste antidiefstalsysteem behalve indien het voertuig zich in een slotvaste individuele garage bevond en er in de garage is ingebroken.

Met diefstal wordt bedoeld het feit dat iemand een zaak die hem niet toebehoort, bedrieglijk wegneemt. Met diefstal wordt gelijkgesteld het bedrieglijk wegnemen van andermans goed voor een kortstondig gebruik.

### 3.A.5.5. Materiële Schade (Ongeval): schade veroorzaakt door een **ongeval**, het vervoer van het voertuig met inbegrip van het laden en lossen ervan, vandalisme of kwaad opzet

behalve schade

- aan de banden als er geen andere schade aan het voertuig is als gevolg van hetzelfde **schadegeval**
- aan delen van het verzekerde voertuig ten gevolge van al dan niet normale slijtage, een constructiefout, een montagefout, een gebrek in het materiaal of klaarblijkelijk slecht onderhoud
- door overbelasting van het voertuig
- door vervoerde dieren, koopwaar en voorwerpen, het laden of lossen ervan.

De schade veroorzaakt door dieren die in de motor of in de binnenkant binnendringen, wordt gedekt door deze waarborg.

### 3.A.6. Dekkingsuitbreidingen

Tegen voorlegging van bewijsstukken nemen wij alle hierna opgesomde kosten ten laste als zij rechtstreeks voortvloeien uit een verzekerde gebeurtenis en gemaakt zijn als goede huisvader.

#### 3.A.6.1. Blussingskosten

zonder toepassing van het eigen risico.

#### 3.A.6.2. Kosten van voorlopige stalling tot aan de verkoop van het wrak door onze expert

Indien u het wrak zelf wenst te verkopen, zijn de kosten van voorlopige stalling beperkt tot aan de afsluiting van de expertise.

#### 3.A.6.3. Kosten van voorlopige of noodherstelling om het voertuig rijklaar te maken

zonder 500 EUR exclusief BTW te overschrijden.

#### 3.A.6.4. Kosten voor de noodzakelijke sleping

zonder 1.240 EUR exclusief BTW te overschrijden.

De slepingskosten voor personenwagens, lichte vrachtwagens, motorfietsen, minibussen en mobilhomes waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton, kunnen ten laste genomen worden in het kader van de Eerste Hulp (zie titel 2.A.2.) en, voor zover u deze waarborg heeft onderschreven, de Wegenhulp (zie titel 6.B.).



# Hoofdstuk 3 – Bescherming van het voertuig

---

## 3.A.6.5. De kosten voor het reinigen

van de kledij van de bestuurder en de inzittenden en van de binnenbekleding van het voertuig, bij dringend en kosteloos vervoer van een gewonde of zieke, zonder 620 EUR te overschrijden.

## 3.A.6.6. De kosten die aangerekend worden door de D.I.V. of door de officiële verdeler van nummerplaten

bij de inschrijving van een nieuw of tweedehands voertuig of voor het bekomen van een duplicaat van een beschadigde nummerplaat, met uitzondering van de kost van een gepersonaliseerde inschrijving of van een versnelde aflevering van de nummerplaat.

## 3.A.6.7. De kosten van technische controle

d.w.z. het bedrag dat aangerekend wordt door het keuringsstation wanneer de expert in zijn rapport vermeldt dat het voertuig na herstelling verplicht naar de technische controle moet, alsook de bijkomende kosten zonder 90 EUR exclusief BTW te overschrijden.

## 3.B. SPECIFIEKE BEPALINGEN

### 3.B.1. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract

#### 3.B.1.1. De te verzekeren waarde

U geeft onder uw verantwoordelijkheid de **verzekerde waarde** aan

a) voor een personenwagen (of minibus, of mobilhome):

de **verzekerde waarde** moet gelijk zijn aan:

- ofwel de **cataloguswaarde** verhoogd met de waarde van de bijkomende **uitrusting** geleverd met het voertuig, alles exclusief BTW
- ofwel een waarde lager dan de hogergenoemde **cataloguswaarde** maar minstens gelijk aan de **factuurwaarde van het nieuwe voertuig**.

b) voor ieder ander voertuig (bijvoorbeeld een lichte vrachtwagen):

■ van minder dan 24 maand oud sinds de eerste inverkeersstelling:

de **verzekerde waarde** moet gelijk zijn aan

- ofwel de **cataloguswaarde** verhoogd met de waarde van de bijkomende **uitrusting** geleverd met het voertuig, alles exclusief BTW
- ofwel een waarde die overeenstemt met minstens 75% van de voormelde **cataloguswaarde**.

■ van 24 of meer maand oud sinds de eerste inverkeersstelling:

de **verzekerde waarde** moet gelijk zijn aan

de **cataloguswaarde** zonder de waarde van de bijkomende **uitrusting** geleverd met het voertuig, alles exclusief BTW en naar keuze

- ofwel deze nettowaarde
- ofwel deze waarde verhoogd met maximum 10%.

#### 3.B.1.2. Het te installeren antidiefstalsysteem

Vraag naar de lijst van de door ons erkende antidiefstalsystemen en de voorwaarden waarin deze systemen vereist zijn.

# Hoofdstuk 3 – Bescherming van het voertuig

---

## 3.B.2. Onze aanbevelingen in de loop van het contract

### 3.B.2.1. Wijzigingen

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer van die welke een aanmerkelijke en blijvende verzwarende van het risico kunnen tot gevolg hebben.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. In geval van verzwijging of onjuiste mededeling zullen wij onze tegemoetkoming verminderen of weigeren en moet u ons de reeds betaalde uitkeringen terugbetalen.

Zo moet u ons in kennis stellen van de wijzigingen betreffende:

- het gebruik van het voertuig

Voorbeeld: omschakeling van **privégebruik en arbeidsweg** naar beroepsgebruik van het voertuig

- de kenmerken van het voertuig

Voorbeeld: wijzigingen aan de motor om het vermogen op te drijven

- de te verzekeren waarde

De bijkomende **uitrusting** geplaatst na aankoop van het voertuig moet worden aangegeven, met uitzondering van het antidiefstal- en/of “na diefstalsysteem” zelfs als de plaatsing ervan niet verplicht is.

Indien u deze **uitrusting** niet of slechts gedeeltelijk hebt aangegeven, wordt er u evenwel een krediet van maximum 1.240 EUR exclusief BTW toegekend.

Voorbeeld: installatie van een LPG-systeem voor 1.700 EUR exclusief BTW, een radio voor 248 EUR exclusief BTW en een door ons vereist alarmsysteem.

1ste hypothese: u hebt ons niets aangegeven; de verschuldigde vergoeding wordt berekend op basis van 1.240 EUR exclusief BTW verhoogd met de aankoopprijs en de installatiekosten van het alarmsysteem

2de hypothese: u hebt ons slechts de radio aangegeven, d.w.z. 248 EUR exclusief BTW; de verschuldigde vergoeding wordt berekend op basis van 1.488 EUR exclusief BTW verhoogd met de aankoopprijs en de installatiekosten van het alarmsysteem.

- de verzekeringnemer

Voorbeeld: inbreng van het voertuig in een vennootschap

- de hoofdbestuurder die u ons hebt aangegeven

Voorbeelden: verandering van woonplaats, verandering beroep, nieuwe hoofdbestuurder, lichamelijke handicap, gezondheidstoestand die de geschiktheid tot sturen zou kunnen verminderen.

Indien u, ingevolge een verandering van uw gezondheidstoestand, niet meer voldoet aan de minimale wettelijke vereisten om rechtsgeldig een motorvoertuig te kunnen besturen, dient u ons hiervan onverwijld op de hoogte te brengen, dit overeenkomstig de wettelijke en contractuele bepalingen die uw huidig contract beheersen.

### 3.B.2.2. Verkoop, overdracht, schenking en vervanging van het **omschreven voertuig**

Vergeet niet ons meteen te waarschuwen als u een ander voertuig koopt en ons de kenmerken ervan mee te delen. Doet u dat niet, dan zullen wij onze tegemoetkoming weigeren.

## Hoofdstuk 3 – Bescherming van het voertuig

---

Als u een ander voertuig in het verkeer brengt ter vervanging van het **omschreven voertuig**, worden de eerder gesloten dekkingen u verder verleend gedurende 16 dagen te rekenen van de datum van de eigendomsoverdracht van het **omschreven voertuig**.

Gedurende die termijn

- is de schade gedekt tot de te verzekeren waarde van het nieuwe voertuig
- heeft de diefstaldekking slechts uitwerking indien het nieuwe voertuig uitgerust is met het door ons vereiste antidiefstalsysteem, rekening houdend met de kenmerken van dit voertuig en met de op het ogenblik van de vervanging geldende lijst van de door ons erkende antidiefstalsystemen en de voorwaarden waarin deze vereist zijn.

Vraag ernaar bij uw tussenpersoon.

Na die termijn, als u verzuimd hebt ons van de vervanging van het **omschreven voertuig** te verwittigen, wordt uw contract geschorst.

### 3.B.2.3. Einde van de leasing of van een huurcontract betreffende het omschreven voertuig

Dezelfde bepalingen als in verband met de vervanging van het **omschreven voertuig** zijn van toepassing.

## 3.B.3. Premie

### 3.B.3.1. A priori personalisering van de premie

De premies worden vastgesteld volgens tariefparameters.

Bij wijziging van die parameters worden de premies aangepast aan de nieuwe toestand.

### 3.B.3.2. A posteriori personalisering van de premie

Voor personenwagens en lichte vrachtwagens wordt de premie betreffende de dekking Materiële Schade (Ongeval) van de verzekering Bescherming van het voertuig a posteriori gepersonaliseerd volgens de regels die hierna worden omschreven in titel 7.B.1. "A posteriori personalisering van de premie Aansprakelijkheid en Bescherming van het voertuig".

Voor alle voertuigen kan de premie betreffende de andere dekkingen van de verzekering Bescherming van het voertuig a posteriori gepersonaliseerd worden ten gevolge van één of meer schadegevallen, bij toepassing van een tariefwijziging.

## 3.B.4. Schadegevallen

### 3.B.4.1. Uw verplichtingen bij een schadegeval

Bij niet-naleving van de hierna beschreven verplichtingen verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de terugbetaling van de in verband met het **schadegeval** betaalde vergoedingen en/of kosten.

Bij een **schadegeval** verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende:

Het **schadegeval** aangeven

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (voor zover mogelijk gebruik maken van het aanrijdingsformulier dat wij tot uw beschikking stellen)
  - binnen 24 uur na het **schadegeval**, bij diefstal, poging tot diefstal van het voertuig of vandalisme alsook bij diefstal van sleutel(s) en/of afstandsbediening
  - uiterlijk binnen 8 dagen na het **schadegeval**, in de andere gevallen.

# Hoofdstuk 3 – Bescherming van het voertuig

---

en bovendien

- bij diefstal, poging tot diefstal van het voertuig of vandalisme alsook bij diefstal van sleutel en/of afstandsbediening of diefstal van alle boorddocumenten of een deel ervan, onmiddellijk klacht indienen bij de bevoegde gerechtelijke of politionele overheid en, bij diefstal in het buitenland, meteen na terugkeer in België klacht indienen bij de Belgische overheid
- bij diefstal of poging tot diefstal van het voertuig, moet u ons ook, op ons eerste verzoek, de sleutels, afstandsbedieningen en autodocumenten (inschrijvingsbewijs en gelijkvormigheidsattest) van het voertuig bezorgen; als die eveneens gestolen zijn, moet u ons een attest verstrekken ten bewijze van de aangifte van de diefstal van die sleutels, afstandsbedieningen en deze documenten bij de bevoegde gerechtelijke of politionele overheid.

**Meewerken aan de afwikkeling van het schadegeval**

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons akkoord vragen alvorens de voorlopige of dringende herstellingen te laten uitvoeren, als de prijs hoger dan 500 EUR exclusief BTW ligt
- ons meedelen waar het voertuig kan worden bezichtigd
- ons onmiddellijk waarschuwen als het gestolen voertuig teruggevonden is
- bij diefstal, indien de vergoeding al betaald is op basis van het totaal verlies, binnen 15 dagen kiezen voor
  - ofwel overlating van het voertuig aan ons
  - ofwel terugname van het voertuig tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, onder aftrek van de herstellingskosten die eventueel noodzakelijk waren om het voertuig opnieuw in orde te brengen.

### 3.B.4.2. Onze verplichtingen bij een schadegeval

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen van toepassing zijn en binnen de perken ervan, verbinden wij ons tot het volgende

- het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde
- de verzekerde op de hoogte houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier
- de verschuldigde vergoedingen zo gauw mogelijk betalen.

### 3.B.4.3. Waardebepaling

Zodra zich een **schadegeval** voordoet, moet de schade worden geraamd. Dit is een noodzakelijke maatregel die echter niet betekent dat wij automatisch het **schadegeval** ten laste nemen.

Wij stellen een expert aan die de herstellingskosten bepaalt en beslist of het voertuig een totaal verlies is. De herstellingskosten worden geraamd zoals in gemeen recht.

Bij onenigheid over het door onze expert bepaalde bedrag van de schade, hebt u de mogelijkheid een expert af te vaardigen om in overleg met onze deskundige het bedrag van de schade te bepalen.

Worden zij het niet eens, dan wijzen zij een derde expert aan, met wie ze een college vormen dat uitspraak doet bij meerderheid van stemmen. Is er geen meerderheid, dan is de mening van de derde deskundige doorslaggevend. Laat een van de partijen na een expert aan te stellen of raken de experts van de partijen het niet eens over de keuze van de derde, dan gebeurt de aanstelling door de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van uw woonplaats, op verzoek van de meest gerede partij.

# Hoofdstuk 3 – Bescherming van het voertuig

Hetzelfde geldt wanneer een expert zijn opdracht niet uitvoert. De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten.

Elk van de partijen draagt de kosten en het honorarium van haar expert. De kosten en het honorarium van de derde expert worden door u en door ons ieder voor de helft gedragen.

## 3.B.4.4. Vrijstelling

De vrijstelling (ook franchise of eigen risico genaamd) is het deel van de schade, dat u zelf draagt.

De vrijstelling bestaat in twee optionele formules, die verbonden zijn met de Bescherming van het Voertuig. Uw bijzondere voorwaarden vermelden welke formule en welk bedrag van vrijstelling van toepassing zijn.

### 3.B.4.4.1. Vaste vrijstelling

In kader van de waarborg Materiële Schade (Ongeval) en/of de waarborg Diefstal blijft de vrijstelling altijd ten laste van de verzekerde en wordt deze vrijstelling in vermindering gebracht van de vergoeding.

### 3.B.4.4.2. Engelse vrijstelling

In kader van de waarborg Materiële Schade (Ongeval) geldt de vrijstelling niet meer, wanneer aan de twee volgende voorwaarden voldaan wordt:

- het bedrag van de herstellingskosten (exclusief BTW) ligt hoger dan het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden
- de verzekerde doet een beroep op een door AXA geconventioneerde garage om het voertuig te herstellen.

In geval van totaalverlies geldt de vrijstelling nooit.

De Engelse vrijstelling is exclusief voorbehouden voor personenwagens, minibussen en mobilhomes.

## 3.B.4.5. Vergoeding bij herstelling

Als het voertuig herstelbaar wordt verklaard, wordt de vergoeding als volgt berekend:

Bedrag van de herstellingen bepaald door de expert	
+ Wettelijk niet-verhaalbare BTW	
+ Dekkingsuitbreidingen	
-----	
Subtotaal	
x Eventuele <b>evenredigheidsregel</b>	(1)
-----	
Verschuldigde vergoeding	

- (1) De **evenredigheidsregel** zal niet worden toegepast indien de **verzekerde waarde** correct is aangegeven, overeenkomstig de titels 3.B.1.1. "De te verzekeren waarde" en 3.B.2.1. "Wijzigingen".

## 3.B.4.6. Vergoeding bij totaal verlies

Het voertuig is een totaal verlies, wanneer

- de schade technisch niet herstelbaar is (technisch totaal verlies)
- de kosten van de herstellingen, wettelijk niet-verhaalbare BTW inbegrepen, de **werkelijke waarde** op het ogenblik van het **schadegeval** overschrijdt, wettelijk niet-verhaalbare BTW en B.I.V. op het ogenblik van het **schadegeval** inbegrepen, na aftrek van de door een expert vastgestelde waarde na **schadegeval** (economisch totaal verlies); bovendien kunt u kiezen voor de vergoeding in totaal verlies, als de herstellingskosten exclusief belastingen 2/3 van de aangegeven waarde overschrijden

## Hoofdstuk 3 – Bescherming van het voertuig

- bij diefstal, het voertuig niet teruggevonden wordt binnen 30 dagen na ontvangst door ons van de schriftelijke schadeaangifte
- bij diefstal, het voertuig teruggevonden wordt binnen 30 dagen na ontvangst door ons van de schriftelijke schadeaangifte maar u, om een materiële of administratieve reden volledig buiten uw wil, het pas na die termijn van 30 dagen opnieuw in bezit kunt nemen.

De aangegeven bijkomende **uitrusting** worden vergoed in de mate dat deze **uitrusting** beschadigd is en/of niet overdraagbaar is naar het nieuwe voertuig.

Als het voertuig totaal verlies is, wordt de verschuldigde vergoeding als volgt berekend:

Waarde van het voertuig op het moment van het <b>schadegeval</b>	(1)
+ Niet-verhaalbare BTW door de eigenaar van het voertuig	(2)
+ Dekkingsuitbreidingen	
+ Eventuele B.I.V.	(3)
Subtotaal	
x Eventuele <b>evenredigheidsregel</b>	(4)
- Vrijstelling	
Verschuldigde vergoeding	

- (1) De waarde van uw voertuig en zijn bijkomende **uitrusting** op het moment van het **schadegeval** wordt berekend in percentage van de **verzekerde waarde** op basis van de afschrijvingsformule die u gekozen hebt en neemt af in functie van het aantal maanden die begonnen zijn na de hierna vermelde datum:
- de aanvangsdatum van de afschrijving is de datum van de eerste inverkeersstelling, behalve voor:
- personenwagens die, verzekerd zijn volgens de formule "Bescherming van het Voertuig 24+" (in dit geval wordt er een speciale clausule opgenomen met deze titel in de bijzondere voorwaarden van het contract): de aanvangsdatum van de afschrijving is de datum van inwerkingtreding van de waarborg Bescherming van het voertuig
  - de directievoertuigen die met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat) gereden hebben: toevoeging van een bijkomende forfaitaire anciënniteit van 6 maanden ten opzichte van de datum van eerste inverkeersstelling.
- Iedere begonnen maand telt als een volledige maand.

Volgens de gekozen afschrijvingsformule, zal het percentage van de toepasselijke afschrijving gelijk zijn aan:

Maand	% in functionele afschrijving	% in aangenomen afschrijving 6 maand	% in aangenomen afschrijving 12 maand *	% in aangenomen afschrijving 24 maand *
1	98,4	100	100	100
2	96,7	100	100	100
3	95,2	100	100	100
4	93,6	100	100	100
5	92,1	100	100	100
6	90,6	100	100	100
7	89,1	99	100	100
8	87,6	98	100	100
9	86,2	97	100	100
10	84,8	96	100	100

## Hoofdstuk 3 – Bescherming van het voertuig

Maand	% in functionele afschrijving	% in aangenomen afschrijving 6 maand	% in aangenomen afschrijving 12 maand *	% in aangenomen afschrijving 24 maand *
11	83,4	95	100	100
12	82,0	94	100	100
13	80,7	93	98	100
14	79,3	92	96	100
15	78,0	91	94	100
16	76,8	90	92	100
17	75,5	89	90	100
18	74,3	88	88	100
19	73,0	87	87	100
20	71,8	86	86	100
21	70,7	85	85	100
22	69,5	84	84	100
23	68,4	83	83	100
24	67,2	82	82	100
25	66,1	81	81	96
26	65,1	80	80	92
27	64,0	79	79	88
28	62,9	78	78	84
29	61,9	77	77	80
30	60,9	76	76	76
31	59,9	75	75	75
32	58,9	74	74	74
33	57,9	73	73	73
34	57,0	72	72	72
35	56,1	71	71	71
36	55,1	70	70	70
37	54,2	69	69	69
38	53,3	68	68	68
39	52,5	67	67	67
40	51,6	66	66	66
41	50,8	65	65	65
42	49,9	64	64	64
43	49,1	63	63	63
44	48,3	62	62	62
45	47,5	61	61	61
46	46,7	60	60	60
47	46,0	59	59	59
48	45,2	58	58	58
49	44,5	57	57	57
50	43,7	56	56	56

## Hoofdstuk 3 – Bescherming van het voertuig

Maand	% in functionele afschrijving	% in aangenomen afschrijving 6 maand	% in aangenomen afschrijving 12 maand *	% in aangenomen afschrijving 24 maand *
51	43,0	55	55	55
52	42,3	54	54	54
53	41,6	53	53	53
54	40,9	52	52	52
55	40,3	51	51	51
56	39,6	50	50	50
57	39,0	49	49	49
58	38,3	48	48	48
59	37,7	47	47	47
60	37,1	46	46	46
61	36,5	45,25	45,25	45,25
62	35,9	44,50	44,50	44,50
63	35,3	43,75	43,75	43,75
64	34,7	43,00	43,00	43,00
65	34,1	42,25	42,25	42,25
66	33,6	41,50	41,50	41,50
67	33,0	40,75	40,75	40,75
68	32,5	40,00	40,00	40,00
69	31,9	39,25	39,25	39,25
70	31,4	38,50	38,50	38,50
71	30,9	37,75	37,75	37,75
72	30,4	37,00	37,00	37,00
73	29,9	36,25	36,25	36,25
74	29,4	35,50	35,50	35,50
75	28,9	34,75	34,75	34,75
76	28,5	34,00	34,00	34,00
77	28,0	33,25	33,25	33,25
78	27,5	32,50	32,50	32,50
79	27,1	31,75	31,75	31,75
80	26,6	31,00	31,00	31,00
81	26,2	30,25	30,25	30,25
82	25,8	29,50	29,50	29,50
83	25,3	28,75	28,75	28,75
84	24,9	28,00	28,00	28,00

\* toegestane afschrijving uitsluitend voor personenwagens, minibussen en mobilhomes

Ongeacht de gekozen afschrijving zal de vergoeding evenwel gebeuren volgens **werkelijke waarde**, zonder de **verzekerde waarde** te mogen overschrijden

- wanneer zij hoger is dan de waarde die voortvloeit uit de bovenstaande tabel
- vanaf de 85ste maand.



# Hoofdstuk 3 – Bescherming van het voertuig

---

- (2) De vergoeding wordt aangevuld met het gedeelte van de BTW dat voor de eigenaar van het voertuig wettelijk niet verhaalbaar is, op basis van de BTW-voet die van toepassing was op het moment van het **schadegeval**, zonder het bedrag van de bij de aankoop van het **omschreven voertuig** werkelijk betaalde BTW te overschrijden. Indien op het moment van het schadegeval het percentage van de BTW die u kan verhalen, verschillend is aan het percentage dat u verklaard heeft bij onderschrijving van het contract, zal onze tussenkomst beperkt zijn tot het bedrag dat volgt uit de toepassing van het percentage, dat op de datum van het schadegeval in uw contract vermeld staat.
- (3) Ten gunste van de verzekerde op wiens naam het **omschreven voertuig** ingeschreven werd, wordt de vergoeding eveneens aangevuld met de belasting op de inverkeersstelling (BIV) die verschuldigd is voor een voertuig met dezelfde kenmerken en van dezelfde leeftijd als het **omschreven voertuig** op basis van de regeling die van kracht was ten tijde van de inschrijving ervan.
- (4) De **evenredigheidsregel** zal niet worden toegepast indien de **verzekerde waarde** correct is aangegeven, overeenkomstig de titels 3.B.1.1. "De te verzekeren waarde" en 3.B.2.1. "Wijzigingen".

## 3.B.4.7. Vorige schade

De niet herstelde vorige schade wordt niet vergoed indien wij aantonen

- dat deze reeds vergoed werd, of
- dat wij geweigerd hebben voor deze schade tussen te komen, of
- dat indien deze schade zou zijn aangegeven geweest, wij onze tussenkomst zouden geweigerd hebben, of
- dat het bedrag van het eigen risico hoger is dan of gelijk is aan de verschuldigde tussenkomst voor deze schade indien deze zou zijn aangegeven geweest.

In geval van totaal verlies, wordt het bedrag van die vorige schade afgetrokken van het totaalbedrag van de vergoeding.

## 3.B.4.8. Bestemming van het wrak

Tenzij anders overeengekomen, is de door ons aangestelde expert gemachtigd tot de verkoop van het **omschreven voertuig** (de beschadigde en/of niet naar het nieuw voertuig overdraagbare **uitrusting** inbegrepen) voor uw rekening. U staat ons het bedrag af dat wij ervoor krijgen.

## 3.B.4.9. Specifieke regels voor het vervangingsvoertuig

Bij een **schadegeval** met een **voertuig dat het omschreven voertuig**, dat tijdelijk onbruikbaar is, **vervangt**, gelden de volgende regels:

- bij totaal verlies, wordt de verschuldigde vergoeding voor dat voertuig altijd vastgesteld in **werkelijke waarde**
- zij kan niet groter zijn dan de **verzekerde waarde** van het **omschreven voertuig** op het moment van het **schadegeval**
- de diefstaldekking wordt maar verleend als dat voertuig uitgerust is met het door ons vereiste antidiefstalsysteem, rekening houdend met de kenmerken van dit vervangingsvoertuig en met de op het ogenblik van de vervanging geldende lijst van de door ons erkende antidiefstalsystemen en de voorwaarden waarin deze vereist zijn.  
Vraag ernaar bij uw tussenpersoon.

# Hoofdstuk 4 – Bescherming van personen

## 4.A. KEUZE EN OMVANG VAN DE DEKKINGEN

Deze dekkingen zijn slechts van toepassing voor zover in uw **bijzondere voorwaarden** vermeld wordt dat u ze hebt onderschreven.

### 4.A.1. Basisdekkingen

De bijzondere voorwaarden vermelden uw keuze onder de volgende dekkingen:

Formule in vergoedende wijze	Verzekerde personen
VEILIGHEID VAN DE BESTUURDER	<ul style="list-style-type: none"><li>■ De persoon die het <b>omschreven voertuig</b> bestuurt of een <b>voertuig dat het omschreven voertuig</b>, dat tijdelijk onbruikbaar is, <b>vervangt</b></li><li>■ De in de bijzondere voorwaarden aangewezen hoofdbestuurder die in het kader van zijn privéleven een andere personenwagen of een andere lichte vrachtwagen bestuurt</li></ul>
Formules in forfaitaire wijze	Verzekerde personen
BESTUURDER OMSCHREVEN VOERTUIG	De persoon die het <b>omschreven voertuig</b> bestuurt of een <b>voertuig dat het omschreven voertuig</b> , dat tijdelijk onbruikbaar is, <b>vervangt</b>
FAMILIALE BESTUURDER ALLE VOERTUIGEN	U (of de hoofdbestuurder indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is), de personen die bij u inwonen en uw kinderen onder de 23 jaar die niet bij u inwonen maar door u worden onderhouden, die een personenwagen of lichte vrachtwagen besturen
FAMILIALE INZITTENDEN ALLE VOERTUIGEN	U (of de hoofdbestuurder indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is), de personen die bij u inwonen en uw kinderen onder de 23 jaar die niet bij u inwonen maar door u worden onderhouden, die in een personenwagen of lichte vrachtwagen hebben plaatsgenomen
FAMILIALE INZITTENDEN ALLE VOERTUIGEN + DERDEN OMSCHREVEN VOERTUIG	<ul style="list-style-type: none"><li>■ U (of de hoofdbestuurder indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is), de personen die bij u inwonen en uw kinderen onder de 23 jaar die niet bij u inwonen maar door u worden onderhouden, die in een personenwagen of lichte vrachtwagen hebben plaatsgenomen</li><li>■ Iedereen die plaats heeft genomen in het <b>omschreven voertuig</b> of een <b>voertuig dat het omschreven voertuig</b>, dat tijdelijk onbruikbaar is, <b>vervangt</b></li></ul>

# Hoofdstuk 4 – Bescherming van personen

Formules in forfaitaire wijze	Verzekerde personen
FAMILIALE VERKEER	<p>U (of de hoofdbestuurder indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is), de personen die bij u inwonen en uw kinderen onder de 23 jaar die niet bij u inwonen maar door u worden onderhouden.</p> <p>De dekking wordt enkel in de volgende omstandigheden verleend:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ bestuurder van een 4-wielig motorrijtuig</li><li>■ gebruiker van<ul style="list-style-type: none"><li>- een rijwiel</li><li>- een niet-gemotoriseerd voortbewegingstoestel</li><li>- een gemotoriseerd voortbewegingstoestel in de zin van het K.B. van 1 december 1975 over de Wegcode</li></ul></li><li>■ passagier van enig vervoermiddel te land, door de lucht of te water</li><li>■ voetganger aangereden op de openbare weg</li></ul>

## 4.A.2. Verzekeringsgebied

De verzekering Bescherming van personen geldt in de hele wereld, op voorwaarde dat u uw gewoonlijke verblijfplaats in België heeft.

Voor de formule in vergoedende wijze is het verzekeringsgebied voor de in de bijzondere voorwaarden aangewezen hoofdbestuurder – die een ander voertuig bestuurt dan het **omschreven voertuig** of dan een **voertuig dat het omschreven voertuig**, dat tijdelijk onbruikbaar is, **vervangt** – evenwel beperkt tot de landen van de Europese Unie, de prinsdommen Andorra en Monaco, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Liechtenstein, Macedonië (FYROM), Marokko, Republiek Montenegro, Noorwegen, San Marino, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, Zwitserland en de geografische delen van Servië dewelke onder de controle vallen van de Regering van de Republiek Servië.

## 4.A.3. Dekking

Wij betalen de overeengekomen sommen per verzekerde, die lichamelijke letsels oploopt of overlijdt, wanneer deze letsels of dit overlijden rechtstreeks het gevolg zijn van een verkeersongeval.

## 4.A.4. Dekkingsuitbreidingen

Wij dekken eveneens de verzekerde personen wanneer zij

- in of uit een verzekerd voertuig stappen
- een verzekerd voertuig lossen of laden, in de onmiddellijke omgeving ervan
- onderweg pechverhelping of kleine herstellingen uitvoeren aan een verzekerd voertuig
- hulp verlenen aan de slachtoffers van een verkeersongeval
- brandstof tanken in het verzekerde voertuig
- het slachtoffer zijn van lichamelijke letsels opgelopen bij een diefstal of poging tot diefstal, in de vorm van een carjacking, van het beschreven voertuig waarbij er geweld werd gepleegd op hun persoon.

Wij nemen de diergeneeskundige kosten ten laste tot 250 EUR voor huisdieren van de verzekerde die gewond werden in het verzekerde voertuig.

# Hoofdstuk 4 – Bescherming van personen

## 4.A.5. Uitsluitingen

Wij dekken niet

- personen die op het ogenblik van het ongeval een beroepsbezigheid uitoefenen in verband met het voertuig (verkoop of onderhoud van het voertuig, vervoer van personen of zaken tegen vergoeding)
- de gevolgen van ongevallen overkomen terwijl het verzekerde voertuig
  - gebruikt wordt zonder uw toestemming
  - verhuurd wordt (behalve leasing en renting)

Wij dekken nooit schade

- voortvloeiend uit een **kernrisico**
- voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden**. Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten
- waarvan wij aantonen dat deze voortvloeit uit de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde:
  - een **schadegeval** overkomen terwijl de bestuurder zich in alcoholintoxicatie bevindt van meer dan 0,8 g/l bloed of dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden
  - een weddenschap of een uitdaging
  - niet-naleving van de reglementering op de verplichte bescherming van de bestuurder en/of de inzittenden (artikelen 35 en 36 van het K.B. van 1 december 1975 over de Wegcode)
- in het geval van niet-naleving van de reglementering op de technische controle
- voortvloeiend uit zelfmoord of zelfmoordpoging
- wanneer de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard is van het recht tot sturen
- wanneer de verzekerde deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd (met uitzondering van toeristische of ontspanningsrally's) of zich oefent voor een dergelijke wedstrijd, of bij een gebruik zoals cross, enduro, trial of gelijkaardig.

## 4.B. SPECIFIEKE BEPALINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

### 4.B.1. Uw verplichtingen bij een schadegeval

Bij niet-naleving van de hierna beschreven verplichtingen, verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de in verband met het **schadegeval** uitgekeerde vergoedingen en/of kosten terug.

**Bij een schadegeval** verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende:

Het **schadegeval** aangeven

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de ernst van het letsel, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (door voor zover mogelijk gebruik te maken van het aanrijdingsformulier dat wij tot uw beschikking stellen) uiterlijk acht dagen na het **schadegeval**.

# Hoofdstuk 4 – Bescherming van personen

## Meewerken aan de afwikkeling van het schadegeval

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken.

## 4.B.2. Onze verplichtingen bij een schadegeval

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen van toepassing zijn en binnen de perken ervan, verbinden wij ons tot het volgende

- het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde
- de verzekerde op de hoogte houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier
- de verschuldigde vergoeding zo gauw mogelijk betalen.

## 4.B.3. Vergoedingsbeginsel bij later overlijden

Vindt het overlijden plaats nadat vergoedingen werden uitgekeerd voor blijvende invaliditeit of arbeidsongeschiktheid, dan worden die afgetrokken van de uitkering die verschuldigd is voor het overlijden.

## 4.B.4. Forfaitaire wijze

### Bij overlijden

De verzekerde som wordt gestort op voorwaarde dat het overlijden plaatsvindt binnen 3 jaar na het ongeval.

Wij verdubbelen de verzekerde som voor de kinderen ten laste, als de verzekerde en zijn echtgeno(o)t(e) samen in hetzelfde ongeval omkomen.

Wij beperken onze tegemoetkoming tot de vergoeding van de werkelijk gemaakte begrafenis-kosten wanneer de overledene

- jonger is dan 15 jaar op het ogenblik van het ongeval of
- geen echtgeno(o)t(e) of wettelijke erfgenamen (tot en met de 4de graad) of aangewezen begunstigde nalaat.

Behoudens andersluidend beding, gebeurt de betaling aan de echtgeno(o)t(e) van de overledene of, als er geen echtgeno(o)t(e) is, aan de wettelijke erfgenamen (tot en met de 4de graad) volgens hun respectieve rechten in de nalatenschap.

### Bij blijvende invaliditeit

Wij storten de verzekerde som naar verhouding van de invaliditeitsgraad zodra het letsel geconsolideerd is en uiterlijk drie jaar na de dag van het ongeval.

Indien het letsel na de termijn van 3 jaar nog niet is geconsolideerd, worden geen eventuele medische reserves toegekend en wordt onze tegemoetkoming berekend op basis van de op dat moment vastgestelde graad van tijdelijke invaliditeit.

## Hoofdstuk 4 – Bescherming van personen

Indien de toestand van de verzekerde één jaar na het ongeval geen consolidatie toelaat, storten wij op verzoek een **voorschot** waarvan het bedrag ten hoogste met de helft van de vermoede invaliditeit overeenstemt.

Wanneer de invaliditeitsgraad toegekend aan de verzekerde 25 % overtreft, wordt deze verhoogd volgens onderstaande tabel en wordt de vergoeding berekend op basis van deze verhoogde graad.

26 → 28	41 → 73	56 → 124	71 → 184	86 → 244
27 → 31	42 → 76	57 → 128	72 → 188	87 → 248
28 → 34	43 → 79	58 → 132	73 → 192	88 → 252
29 → 37	44 → 82	59 → 136	74 → 196	89 → 256
30 → 40	45 → 85	60 → 140	75 → 200	90 → 260
31 → 43	46 → 88	61 → 144	76 → 204	91 → 264
32 → 46	47 → 91	62 → 148	77 → 208	92 → 268
33 → 49	48 → 94	63 → 152	78 → 212	93 → 272
34 → 52	49 → 97	64 → 156	79 → 216	94 → 276
35 → 55	50 → 100	65 → 160	80 → 220	95 → 280
36 → 58	51 → 104	66 → 164	81 → 224	96 → 284
37 → 58	52 → 108	67 → 168	82 → 228	97 → 288
38 → 61	53 → 112	68 → 172	83 → 232	98 → 292
39 → 67	54 → 116	69 → 176	84 → 236	99 → 296
40 → 70	55 → 120	70 → 180	85 → 240	100 → 300

De vergoeding wordt verminderd

- met de helft, als de getroffene 70 jaar of ouder is op het ogenblik van het ongeval
- naar verhouding van het aantal plaatsen dat voorzien was door de constructeur van het voertuig en het aantal personen dat werkelijk werd vervoerd, indien er op het ogenblik van het ongeval meer personen werden vervoerd dan het door de constructeur bepaalde aantal. Voor de berekening van het aantal vervoerde personen worden kinderen van minder dan 4 jaar niet meegeteld en tellen kinderen van 4 tot 15 jaar voor 2/3 van een plaats.

Zij wordt daarentegen verdubbeld wanneer het slachtoffer jonger dan 18 jaar is op het ogenblik van het ongeval, zonder rekening te houden met de eventuele vermindering zoals hierboven bepaald, in de veronderstelling van de overbelasting van het voertuig.

De invaliditeitsgraad wordt bepaald op basis van de Officiële Belgische Schaal der Invaliditeiten (OBSI) zonder rekening te houden met het uitgeoefende beroep.

Wij vergoeden enkel de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad op een gezond, fysiologisch en anatomisch normaal gestel.

Letsels aan ledematen of organen die al gebrekkig waren, worden vergoed door het verschil te maken tussen de staat van het ledemaat of het orgaan vóór en na het ongeval.

# Hoofdstuk 4 – Bescherming van personen

## Voor de behandelingskosten

Wij vergoeden de behandelingskosten, inclusief de kosten voor eerste prothese (met uitsluiting van de vervanging van een bestaande prothese) en esthetische chirurgie, gedurende 3 jaar zonder de overeengekomen som te overschrijden, na aftrek van de vergoedingsuitkeringen van enige **derde betaler** of, bij niet-naleving van de aansluitingsplicht of andere verplichtingen, van die uitkeringen die zouden betaald zijn indien deze verplichtingen waren nageleefd.

## De indexering

De indexering van de verzekerde sommen en van de premie op basis van het indexcijfer van de consumptieprijzen kan op uw verzoek worden opgenomen.

De aanpassing wordt berekend volgens de verhouding tussen:

- het vervaldagindexcijfer, namelijk het indexcijfer dat twee maanden vóór de premievervaldag is vastgesteld, en
- het afsluitingsindexcijfer, namelijk het indexcijfer dat twee maanden vóór de aanvang van de overeenkomst is vastgesteld.

Bij een **schadegeval** wordt het bedrag van de verzekerde sommen bepaald volgens het indexcijfer dat voor de laatste vervallen premie in aanmerking is gekomen.

Voor de behandelingskosten geldt de indexering van de verzekeringssom tot drie maal het indexpercentage toegepast op de premie.

## 4.B.5. Vergoedende wijze

Als de verzekerde een gedekt ongeval heeft, berekenen wij de hem toekomende vergoeding

- op basis van de regels van het Belgisch gemeen recht inzake schadevergoeding
- voor de hierna vermelde schadeposten en binnen de hierna vermelde grenzen
- zonder rekening te houden met zijn eventuele aansprakelijkheid in het ongeval of in de door hem geleden schade.

### Bij lichamenlijk letsel vergoeden wij:

- de behandelingskosten, inclusief die van prothesen
- de tijdelijke persoonlijke, economische of huishoudelijke ongeschiktheid, vanaf de eerste geneeskundige behandeling tot aan de datum van consolidatie, voor zover deze ongeschiktheid 15 dagen overschrijdt. Deze vergoeding betreft de hele periode en bestaat uit:
  - het inkomensverlies
  - de huishoudelijke schade in de mate dat er geen dubbel gebruik is met de vergoeding voor de hulp van derden
  - de morele schade
  - de hulp van derden.

Indien wij in het bezit zijn van alle inlichtingen en bewijsstukken, betalen wij op basis van de evaluatie van onze raadgevende geneesheer een **voorschot** van 25 EUR per dag ingeval de tijdelijke arbeidsongeschiktheid/invaliditeit 100% bedraagt. Indien de tijdelijke arbeidsongeschiktheid/invaliditeit minder dan 100% bedraagt, berekenen wij het **voorschot** naar verhouding van de graad vastgesteld door onze raadgevende geneesheer.

## Hoofdstuk 4 – Bescherming van personen

- de blijvende persoonlijke, economische of huishoudelijke ongeschiktheid, met een percentage groter dan 10%. Wij vergoeden evenwel niet de eerste 10%.

De vergoeding bestaat uit:

- het inkomensverlies
- de huishoudelijke schade in de mate dat er geen dubbel gebruik is met de vergoeding voor de hulp van derden
- de morele schade
- de hulp van derden
- de kosten voor orthese en orthopedie
- de seksuele schade
- de esthetische schade
- de noodzakelijke woningaanpassing en de door CARA erkende voertuigaanpassing.

Wij vergoeden evenwel nooit door toekenning van een al dan niet geïndexeerde rente.

Indien wij in het bezit zijn van alle inlichtingen en bewijsstukken betalen wij op basis van het consolidatieverslag van onze raadgevende geneesheer een **voorschot** van 25.000 EUR ingeval de arbeidsongeschiktheid/invaliditeit 100% bedraagt.

Indien de blijvende arbeidsongeschiktheid/invaliditeit minder dan 100% bedraagt, berekenen wij het **voorschot** naar verhouding van de graad vastgesteld door onze raadgevende geneesheer.

Indien de definitieve vergoeding minder bedraagt dan het reeds betaalde **voorschot**, blijft het **voorschot** verworven en dient het verschil ons niet te worden terugbetaald door de verzekerde.

**Bij overlijden vergoeden wij:**

- de begrafenis kosten
- de morele schade van de echtgeno(o)t(e), de samenwonende levenspartner (duurzame relatie met samenwoning is vereist) en de bij de verzekerde inwonende familieleden, daarin begrepen de kinderen die, in het kader van hun studie, buitenshuis logeren. Wij vergoeden ten belope van de bedragen vermeld in de meest recente indicatieve tabel (opgesteld door het Nationaal verbond van de magistraten van eerste aanleg en door het Koninklijk verbond van vrede- en politierechters) die gepubliceerd werd voor de datum van het ongeval.
- de economische schade (eventueel inkomensverlies en/of eventueel verlies van de economische waarde van de huishoudelijke arbeid) van de rechtverkrijgenden (zijnde de natuurlijke personen die een recht hebben op de nalatenschap van de overledene exclusief op basis van het erfrecht), evenals van de samenwonende levenspartner (duurzame relatie met samenwoning is vereist) van de verzekerde.

Indien wij in het bezit zijn van alle inlichtingen, betalen wij op voorlegging van het overlijdenscertificaat een **voorschot** van 5.000 EUR.

Indien de definitieve vergoeding minder bedraagt dan het reeds betaalde **voorschot**, blijft het **voorschot** verworven en dient het verschil ons niet te worden terugbetaald door de verzekerde.

**Bijkomende kosten**

Wij vergoeden de verplaatsingskosten door de verzekerde gemaakt ingevolge de tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid/invaliditeit.

In geval van overlijden of blijvende arbeidsongeschiktheid/invaliditeit, vergoeden wij de administratiekosten.

**Vergoedende interesten**

De bovenvermelde schadeposten worden verhoogd met de vergoedende interesten op basis van de regels van het Belgisch gemeen recht inzake schadevergoeding.



# Hoofdstuk 4 – Bescherming van personen

Worden in mindering gebracht van onze vergoeding, overeenkomstig de regels eigen aan de verzekeringen tot vergoeding van schade:

- tegemoetkomingen van **derde betalers**
- tegemoetkomingen van **derde betalers** die, bij niet-naleving van de aansluitingsplicht of andere verplichtingen, zouden betaald zijn indien deze verplichtingen waren nageleefd.

De vergoeding (hoofdbedrag en interesten inbegrepen) kan nooit 1.500.000 EUR per **schadegeval** overschrijden.

## 4.B.6. Verhaal op aansprakelijke derden

Als u gekozen hebt voor de forfaitaire vergoedingswijze komen de door ons gestorte vergoedingen bovenop deze die de begunstigde kan vorderen van een eventuele aansprakelijke derde, met uitzondering van die voor de behandelingskosten, die wijzelf van hem zullen terugvorderen.

Als u gekozen hebt voor de vergoedende wijze, zullen wij van de eventuele aansprakelijke derde de vergoedingen terugvorderen die wij hebben gestort. De begunstigde subrogeert ons in zijn rechten voor onze uitgaven en zal dus van die derde enkel vergoeding kunnen vorderen voor de schade die niet reeds door ons zou zijn vergoed.

# Hoofdstuk 5 – Rechtsbijstand

## 5.A. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

**Deze dekkingen zijn slechts van toepassing voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt onderschreven.**

De schades in rechtsbijstand worden beheerd door LAR nv, met maatschappelijke zetel in de Troonstraat 1 te 1000 Brussel, Tel.: 02 678 55 50, Fax: 02 678 53 60 - BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel , maatschappij gespecialiseerd in de afhandeling van **schadegevallen** met betrekking tot rechtsbijstand.

AXA Belgium vertrouwt aan LAR het beheer toe van schades voor alle contracten in zijn verzekeringsportefeuille met betrekking tot de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van artikel 4.b van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandverzekering.

Onder een **schadegeval** verstaan wij de realisatie van de gebeurtenis die de waarborg Rechtsbijstand in het geding zou kunnen brengen en die de verzekerde ertoe aanzet zijn rechten te laten gelden als eiser of verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij buiten elke procedure, behoudens wanneer de verzekerde doelbewust de omstandigheden heeft laten ontstaan die tot de realisatie van deze gebeurtenis aanleiding gegeven hebben.

In geval van extracontractueel burgerrechtelijk verhaal, wordt het zich voordoen van een **schadegeval** bepaald op het ogenblik dat er zich een schade verwekkend feit voordoet.

In elk ander geval, wordt het zich voordoen van een **schadegeval** bepaald op het ogenblik dat de verzekerde, de tegenpartij of een derde begint of wordt verondersteld begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift.

Wordt beschouwd als één en hetzelfde **schadegeval**, het geheel van alle geschillen en betwistingen die voortvloeien uit hetzelfde feit, ongeacht het aantal verzekerden of derden.

Wordt beschouwd als één en hetzelfde **schadegeval**, het geschil of de betwisting of het geheel van geschillen en betwistingen die voortvloeien uit meerdere feiten maar waartussen enig verband bestaat.

Het voorwerp van de waarborg Rechtsbijstand is het volgende:

- Preventie en juridische informatie: Ter voorkoming van elk **schadegeval**, informeren wij de verzekerde over zijn rechten en over de maatregelen die nodig zijn om zijn belangen te beschermen.
- Minnelijke en/of juridische verdediging van de juridische belangen: In het kader van de door de verzekeringsnemer gekozen dekking, verbinden wij ons er toe om, aan de voorwaarden van het huidige contract, de verzekerde bij te staan in geval van **schadegeval** ontstaan in de loop van het contract om zijn rechten te doen gelden in der minne of, indien nodig, door een geëigende procedure, door hem haar diensten te verlenen en de kosten ten laste te nemen die eruit voortvloeien.
- Definities:
  - Derde: Iedere andere persoon dan de verzekerden.
  - Vrijstelling: Het bedrag waarvoor de verzekerde zijn eigen verzekeraar blijft.
  - Drempel van tussenkomst: Minimum bedrag - in hoofdsom - onder hetwelk wij geen enkele tussenkomst moeten verlenen

# Hoofdstuk 5 – Rechtsbijstand

## 5.A.1. Schadegevallen

### 5.A.1.1. Aangifte van een schadegeval - Rechten en plichten

5.A.1.1.1. U moet ons de omstandigheden en de gekende of vermoede oorzaken zo vlug mogelijk aangeven zoals omschreven in de speciale bepalingen. (§ 5.C.) Nochtans kunnen wij ons niet beroepen op het niet respecteren van de termijnen indien het **schadegeval** zo vlug als redelijk mogelijk was, werd aangegeven.

5.A.1.1.2. U dient ons, bij uw aangifte of bij ontvangst, het volgende mee te delen:

- alle documenten en inlichtingen betreffende het **schadegeval**
- alle bewijselementen nodig tot het identificeren van de tegenpartij, tot het beheren van het dossier en tot het rechtvaardigen van de oorzaak en het bedrag van de schadeëis
- alle inlichtingen over de aard, de oorzaken, de omstandigheden of de gevolgen van het **schadegeval** die ons toelaten een juist idee erover te vormen.

5.A.1.1.3 U overhandigt ons alle inlichtingen, documenten of bewijsstukken zodat wij de mogelijkheid hebben een voldoening gevende minnelijke regeling na te streven en u moet ons helpen uw belangen doeltreffend te verdedigen.

U aanvaardt dan ook de gevolgen van een laattijdige of onvolledige mededeling waardoor wij niet in staat zijn onze taak naar behoren te vervullen.

5.A.1.1.4. Indien de minnelijke regeling niet haalbaar blijkt, zullen wij samen met u in gemeen overleg beslissen wat er te doen valt, gebeurlijk overeenkomstig de modaliteiten voorzien in artikel 5.A.1.4. (Meningsverschil).

5.A.1.1.5 U blijft steeds meester van uw **schadegeval**. U mag een regelingsovereenkomst treffen met om het even wie waarmee u in geschil bent en vergoedingen ontvangen zonder ons op de hoogte te brengen, maar u verbindt zich ertoe ons in dat geval de bedragen die u toekomen of de uitgaven die we nog zouden doen uit onwetendheid van de regeling van het **schadegeval**, terug te betalen.

De kosten van iedere aangestelde mandataris of van iedere ingestelde procedure, gedaan zonder ons geschreven akkoord, zullen wij niet ten laste nemen, behalve in geval van dringende en redelijke bewarende maatregelen.

5.A.1.1.6. Indien u uw verplichtingen niet nakomt en er een nadeel voor ons uit voortkomt, kunnen wij aanspraak maken op een vermindering van onze prestatie overeenkomstig het geleden nadeel.

5.A.1.1.7. Wij zullen de waarborg niet verlenen indien u uw verplichtingen niet nakomt met frauduleuze bedoelingen.

### 5.A.1.2. Vrije keuze van advocaat of expert

5.A.1.2.1. Wanneer men een gerechtelijke of administratieve procedure dient te starten, bent u vrij, om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te dienen, een advocaat of elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

Telkens zich een belangenconflict met ons of het Schaderegelingsbureau voordoet, bent u vrij, voor de verdediging van uw belangen, om een advocaat, of indien u dit verkiest, elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

## Hoofdstuk 5 – Rechtsbijstand

---

5.A.1.2.2. Indien, voor een zaak die in België gepleit moet worden, de door u gekozen advocaat niet ingeschreven is bij een Belgische balie, dan zal u zelf instaan voor de daaruit voortvloeiende supplementaire kosten.

Hetzelfde geldt voor een zaak die in het buitenland gepleit moet worden en waarbij u een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij de balie van het desbetreffende land.

5.A.1.2.3. Wanneer een expert dient aangesteld te worden, heeft u een vrije keuze. Wanneer u echter een expert kiest die werkzaam is in een land dat niet overeenstemt met het land waar de missie dient uitgevoerd te worden, dan zal u zelf instaan voor de supplementaire kosten en erelonen die uit deze keuze voortvloeien.

5.A.1.2.4. Indien u of meerdere verzekerden gelijklopende belangen hebben, stellen ze zich akkoord om één advocaat of expert aan te stellen. Zoniet ligt de keuze bij de verzekeringsnemer.

5.A.1.2.5 De verzekerde die een raadsman kiest, moet te gelegenertijd diens naam en adres meedelen opdat wij ons ermee in verbinding zouden kunnen stellen en hem het dossier kunnen overmaken dat we hebben klaargemaakt.

5.A.1.2.6 U houdt ons op de hoogte van het verloop van uw dossier, gebeurlijk via uw raadsman.

Zoniet zijn wij, na de advocaat te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van onze verplichtingen in de mate dat wij bewijzen nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.

5.A.1.2.7 Wij nemen de kosten en erelonen ten laste voor de tussenkomst van één advocaat of expert.

Deze beperking is echter niet van toepassing indien de tussenkomst van een andere advocaat of expert gerechtvaardigd is door omstandigheden die onafhankelijk zijn van uw wil.

5.A.1.2.8 Wij zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de raadsliden (advocaat, expert ...) die voor uw rekening tussenkomen.

### 5.A.1.3. Betaling van de onkosten, kosten en erelonen

5.A.1.3.1. De verzekerde verbindt zich ertoe nooit zonder onze voorafgaandelijke instemming zijn akkoord te geven over een kosten- en ereloonstaat; hij zal desgevallend, op ons verzoek, de taxatie van deze kosten en erelonen vragen bij de Raad van de Orde of bij de beroepsvereniging of volgens een andere wettelijke procedure. Bij gebreke daarvan behouden wij ons het recht om, het bedrag van de uitgaven, kosten en honoraria, dat te onzen lasten valt, te beperken in de mate van het geleden verlies.

5.A.1.3.2 Indien u een terugbetaling krijgt van kosten of uitgaven die ons toekomen, moet u deze afstaan aan ons en verbindt u zich ertoe de procedure of de uitvoering, op onze kosten en volgens onze onderrichtingen, voort te zetten tot wanneer u die terugbetalingen bekomt. U subrogeert ons hiervoor in al onze rechten tot terugvordering die u bezit tegen derden; desgevallend door ons uitgeoefend in uw naam voor kosten die door ons werden voorgeschoten.

5.A.1.3.3. Indien het bedrag van kosten, erelonen of onkosten hoger is dan het waarborgplafond geschiedt onze tussenkomst bij voorrang ten gunste van u, vervolgens van uw echtgeno(o)t(e) en ten slotte van uw met u samenwonende of fiscaal ten laste zijnde kinderen.

# Hoofdstuk 5 – Rechtsbijstand

## 5.A.1.4. Meningsverschil

5.A.1.4.1. Bij een meningsverschil tussen u en ons over de gedragslijn die zal worden gevolgd om een **schadegeval** te regelen mag u na de door ons gemotiveerde bekendmaking van ons standpunt of van onze weigering om uw stelling te volgen, een advocaat van uw keuze raadplegen onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen. Wij moeten u hieraan herinneren.

5.A.1.4.2. Zo de advocaat ons standpunt bevestigt, wordt u toch nog de helft terugbetaald van de kosten en honoraria van deze raadpleging.

5.A.1.4.3. Indien u tegen het advies van deze advocaat op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bekommt dan wat hij zou hebben bekomen door ons standpunt te volgen, zijn wij, die u niet heeft willen volgen, gehouden onze waarborg te verlenen en de kosten en honoraria van de consultatie terug te betalen die te uwer laste gebleven zijn.

5.A.1.4.4. Indien de geraadpleegde advocaat uw stelling bevestigt, zijn wij, ongeacht de afloop van de procedure, verplicht onze waarborg te verlenen, met inbegrip van de kosten en honoraria van de raadpleging die te uwer koste gebleven zijn.

## 5.A.1.5. Informatieplicht

Telkens wanneer zich een belangenconflict voordoet of een verschil van mening bestaat over de regeling van het **schadegeval** brengen wij u op de hoogte van respectievelijk:

- het bij artikel 5.A.1.2. (vrije keuze van advocaat en expert) bedoelde recht
- de mogelijkheid gebruik te maken van de in artikel 5.A.1.4. (Meningsverschil) bedoelde procedure.

## 5.A.1.6. Rechten van de verzekerden onderling

5.A.1.6.1. Wanneer een verzekerde behalve uzelf rechten wil doen gelden tegen de verzekeringsnemer of tegen een andere verzekerde, is de waarborg hem niet verworven.

5.A.1.6.2. Bij Rechtsbijstand Verkeer of Voertuig echter is het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal gedekt als de schade werkelijk ten laste wordt genomen door een verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid, behalve indien u of het verzekerde lid van uw naaste familie, waarvan de verantwoordelijkheid wordt onderzocht, zich ertegen verzet omdat er een reden van vervallenverklaring ingeroepen kan worden door de verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid.

## 5.A.1.7. Verjaring

5.A.1.7.1. De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt 3 jaar.

5.A.1.7.2. De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan.

5.A.1.7.3. Wanneer degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval 5 jaar na het voorval, behoudens bedrog.

5.A.1.7.4. Indien het **schadegeval** tijdig is aangemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat de verzekeraar aan de wederpartij schriftelijk kennis heeft gegeven van zijn beslissing.

# Hoofdstuk 5 – Rechtsbijstand

## 5.A.2. Niet gedekte schadegevallen

### 5.A.2.1. De waarborg is niet verworven indien het schadegeval:

5.A.2.1.1. zich voordoet ter gelegenheid van oproer, burgerlijke opstanden, van alle **collectieve geweldsdaden**, van politieke, ideologische of sociale inspiratie, al dan niet gepaard gaand met verzet tegen het gezag of iedere andere gevestigde macht, behalve indien de verzekerde er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aan genomen. Wij dienen het bewijs te leveren van het feit dat ons van onze waarborg vrijstelt

5.A.2.1.2. zich voordoet ter gelegenheid van een burgeroorlog of van een oorlog, d.w.z. een offensieve of defensieve actie van een oorlogvoerende macht of elke andere gebeurtenis van militaire aard, behalve indien de verzekerde er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aangenomen. Wij dienen het bewijs te leveren van het feit dat ons van onze waarborg vrijstelt

5.A.2.1.3. zich voordoet ter gelegenheid van opeising onder elke vorm, of van gehele of gedeeltelijke bezetting van het verzekerde goed door een militaire of een politiemacht of door geregelde of ongeregelde strijdkrachten

5.A.2.1.4. veroorzaakt is door ieder feit of opeenvolging van feiten van dezelfde oorsprong, mits deze feiten of bepaalde schade voortkomen van of voortvloeien uit radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen bij nucleaire brandstof of radioactief afval, of wanneer ze rechtstreeks of onrechtstreeks voortkomen van een ioniserende stralingsbron

5.A.2.1.5. rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt is door een aardbeving, een instorting, een aardverschuiving, een overstroming of een andere natuurramp, behalve in het geval dat de aansprakelijkheid van een derde betrokken is

5.A.2.1.6. voortvloeit uit een opzettelijke daad van de verzekerde.

De uitsluitingen 5.A.2.1.3., 5.A.2.1.4. en 5.A.2.1.5. vallen weg indien de verzekerde kan aantonen dat er geen rechtstreeks of onrechtstreeks oorzakelijk verband is tussen die gebeurtenissen en het **schadegeval** of wanneer dit **schadegeval** gedekt is door een geldend verzekeringscontract of in aanmerking komt voor een overheidstussenkomst, binnen het kader van de modaliteiten voorzien in de wettelijke beschikking.

### 5.A.2.2. De waarborg is slechts verworven indien het schadegeval

zich voordoet na het ingaan van het contract, behoudens indien wij bewijzen dat de u op het ogenblik van het afsluiten van het contract op de hoogte was of redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn van de feiten die deze behoeften veroorzaken.

### 5.A.2.3. De waarborg is niet verworven wanneer:

5.A.2.3.1. de verdediging van de belangen van de verzekerde betrekking heeft op rechten die aan hem overgedragen werden nadat het **schadegeval** zich heeft voorgedaan

5.A.2.3.2. het **schadegeval** rechten van derden betreft die de verzekerde op zijn eigen naam laat gelden

5.A.2.3.3. de verzekerde de hoedanigheid heeft van borg of aval

5.A.2.3.4. de verdediging van de belangen van de verzekerde betrekking heeft op een schuldinning of een schuldvereffening die de enige foutieve niet-nakoming vormt van contractuele verplichtingen uit hoofde van de verzekerde of van de derde / schuldenaar is; tevens zijn de gevolgen die eruit voortkomen van de waarborg uitgesloten.

# Hoofdstuk 5 – Rechtsbijstand

## 5.A.2.4. De waarborg is niet verworven in het geval van:

5.A.2.4.1. strafvervolgingen voor elk opzettelijk feit van de verzekerde. De waarborg zal nochtans a posteriori verworven zijn voor de overtredingen en wanbedrijven, indien uit de definitieve gerechtelijke beslissing volgt dat het opzettelijk feit niet werd weerhouden

5.A.2.4.2. geschil met ons, behoudens hetgeen voorzien is in het punt 5.A.1.4. (Meningsverschil)

5.A.2.5. De betaling van de gerechtelijke, fiscale, administratieve transactionele boeten en hun toebehoren is van de waarborg uitgesloten.

## 5.B. VERBINTENISSEN TEGENOVER DE KLANT

Wanneer een **schadegeval** niet gedekt is door huidige polis, zullen wij u toch een juridische telefonische steun ter beschikking stellen om u in contact te brengen met een gespecialiseerde deskundige terzake.

Wij zullen op uw vraag informatie verschaffen over alternatieve regelingsmogelijkheden van het type kamer van arbitrage, verzoeningscommissie of ombudsman.

## 5.C. SPECIALE BEPALINGEN

### 5.C.1. Keuze en uitbreiding van de waarborg

De bijzondere voorwaarden vermelden uw keuze voor de formule LAR FULL of de formule LAR FIX, als u een Rechtsbijstand heeft onderschreven.

### 5.C.2. LAR FULL

#### 5.C.2.1. Prevention & Advice services (PAS)

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie.

Ter voorkoming of ter informatie van elk **schadegeval** of betwisting, informeren wij u over uw rechten en de noodzakelijke maatregelen ter bescherming van uw belangen.

##### 5.C.2.1.1. De algemene technische juridische steun – LAR info

#### ■ De algemene telefonische juridische steun – LAR info

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon.

Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

Het juridische karakter van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun wordt bepaald door de omvang van de dekkingen afgesloten in het kader van deze van kracht zijnde polis.

Het telefoonnummer van de algemene telefonische juridische steun is 078/15.15.55.

#### ■ Organisatie van de juridische steun

De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van 9.00 uur tot 12.00 uur en van 14.00 uur tot 16.00 uur van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen, via hoger vermeld telefoonnummer.

# Hoofdstuk 5 – Rechtsbijstand

## 5.C.2.1.2. Contact met een gespecialiseerde deskundige

De verzekerde wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de rechtsbijstandsverzekering valt. De tussenkomst bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of deskundigen gespecialiseerd in domeinen die betrekking hebben op de **schadegevallen** voor te stellen.

De tussenkomst heeft als enig doel u gegevens van één of meerdere gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de tussenkomsten gedaan door de dienstverlener met wie u zelf contact heeft opgenomen.

## 5.C.2.2. Legal insurance services

Doel van de rechtsbijstand: minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen

### **Minnelijke verdediging van de juridische belangen.**

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, u te helpen, in geval van een gedekt **schadegeval**, om minnelijk uw rechten te laten gelden of, indien nodig, via een geschikte procedure, u diensten te leveren en de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

### **Gerechtelijke verdediging van de belangen.**

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, en bij afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten ten laste te nemen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van uw belangen.

## 5.C.2.2.1. Wie is verzekerde en in welke omstandigheden?

5.C.2.2.1.1. Uzelf alsook uw naasten zijn verzekerd in de hoedanigheid van:

- eigenaar, houder, bestuurder of inzittende van het **omschreven voertuig**
- toegelaten bestuurder van het **voertuig dat het omschreven voertuig vervangt**
- toevallig en toegelaten bestuurder van een motorrijtuig van dezelfde categorie als het **omschreven voertuig** en dat aan een derde toebehoort; (met inbegrip van het voertuig verhuurd door een vakman in de verhuursector voor een maximale duurtijd van 30 dagen)
- voetganger of fietser die zich op de openbare weg verplaatst
- passagier van een transportmiddel dat aan een derde toebehoort.

5.C.2.2.1.2. Uw naasten zijn:

- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie u samenwoont
- alle personen die met u in gezinsverband leven.  
Niettemin blijft de hoedanigheid van verzekerde behouden wanneer deze personen tijdelijk buiten uw gezin verblijven om gezondheidsredenen, wegens studies of beroepshalve



# Hoofdstuk 5 – Rechtsbijstand

- uw minderjarige kinderen en/of de minderjarige kinderen van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie u samenwoont, voor zover deze kinderen niet meer in uw gezin leven
- uw meerderjarige kinderen en/of de meerderjarige kinderen van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie u samenwoont, voor zover deze kinderen niet meer in uw gezin leven, de leeftijd van 25 jaar niet bereikt hebben, niet getrouwd zijn en fiscaal te uwer laste zijn en/of van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie u samenwoont.

5.C.2.2.1.3. Hebben eveneens de hoedanigheid van verzekerde:

- de toegelaten bestuurder van het **omschreven voertuig**
- de toegelaten en gratis vervoerde inzittenden van het **omschreven voertuig**.

5.C.2.2.1.4. Hebben eveneens de hoedanigheid van verzekerde: de rechthebbenden van een verzekerde, overleden na een gedekt **schadegeval**, voor het verhaal dat ze aldus kunnen doen gelden.

5.C.2.2.2. *Welk voertuig is verzekerd?*

Het **omschreven voertuig** alsook de aangekoppelde aanhangwagen, voorzien van de plaat van het trekkende voertuig, waarvan de maximum toegelaten massa niet meer dan 750 kg bedraagt.

5.C.2.2.3. *Territorialiteit*

5.C.2.2.3.1. De dekking wordt verleend in de hele wereld

5.C.2.2.3.2. In afwijking van de bepalingen in punt 5.C.2.2.3.1., is de dekkingen Onvermogen (punt 5.C.2.2.6.4.) uitsluitend van toepassing wanneer het verkeersongeval zich heeft voorgedaan in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland of Noorwegen.

5.C.2.2.4. *Gedekte schadegevallen*

De rechtsbijstand van het **omschreven voertuig** en van de verzekerden past het principe “alles behalve” toe: alles is gedekt behoudens de beperkingen en uitzonderingen waarin uitdrukkelijk is voorzien in de Speciale bepalingen (5.C.) en/of de gemeenschappelijke bepalingen (5.A.).

De **schadegevallen** veroorzaakt door terrorisme zijn niet uitgesloten.

Onder terrorisme dient te worden verstaan: een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Bepalingen betreffende terrorisme: Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de uitvoeringstermijn van de prestaties.

## Hoofdstuk 5 – Rechtsbijstand

---

### 5.C.2.2.5. Niet-gedekte **schadegevallen**

Naast de gevallen van niet-verzekering, opgesomd in punt 5.A.2. Gemeenschappelijke Bepalingen (Niet-gedekte **schadegevallen**), is de dekking niet van toepassing:

- op schade berokkend aan ten bezwarende titel vervoerde goederen
- wanneer het **schadegeval** zich voordoet tijdens de voorbereiding op of de deelname aan een al dan niet toegelaten koers, snelheids-, regelmatigheids-, of behendigheidswedstrijd; deze uitsluiting is niet van toepassing wanneer de verzekerde aan een toeristische rally deelneemt
- wanneer het **schadegeval** betrekking heeft op de extracontractuele burgerlijke verdediging van de verzekerde tegen een schadeclaim van een derde, terwijl er geen belangenconflict is tussen de verzekerde en de verzekeraar B.A. auto die zijn burgerlijke aansprakelijkheid dekt en het bij deze verzekeraar afgesloten contract van kracht is
- voor de verdediging van de belangen van een verzekerde tegenover een derde in elk contractueel **schadegeval** in verband met de aankoop en verkoop van het **omschreven voertuig**, wanneer de eerste inverkeersstelling van het **omschreven voertuig** meer dan 10 jaar teruggaat op de dag van de aankoop door de verzekerde
- wanneer wij aantonen dat het **schadegeval** het gevolg is van de hierna vermelde gevallen van zware fout van de verzekerde: opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, geweldpleging, overval, vandalisme, vervoer van drugs, vervoer van smokkelwaar, mensenhandel. De dekking is evenwel verworven wanneer de verzekeringsnemer wordt vrijgesproken door een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde
- wanneer het **schadegeval** zijn oorsprong heeft in een parkeerovertreiding en de parkeerheffing vastgesteld door de bevoegde dienst naar aanleiding van deze parkeerovertreiding, niet het oorspronkelijke bedrag van 60 EUR overschrijdt bij verstek van betaling
- voor **schadegevallen** betreffende de strafrechtelijke vervolging van een verzekerde voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden
- voor **schadegevallen** betreffende de niet-betaling van premies, lasten en opzeggingsvergoedingen voor verzekeringscontracten afgesloten voor het **omschreven voertuig**
- voor **schadegevallen** betreffende het besturen van een voertuig terwijl het rijbewijs werd vervallen verklaard
- alle vormen van kernrisico veroorzaakt door terrorisme zijn uitgesloten. Worden beschouwd als kernrisico's de **schadegevallen** zoals omschreven in punt 5.A.2.1.4. van de gemeenschappelijke bepalingen (5.A.).

### 5.C.2.2.6. Verzekerde prestaties

Ingeval de verzekerde een schaderegelingsprocedure inroept door bemiddeling en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet gerelateerd aan de bemiddeling, wordt het hieronder vermelde bedrag vermeerderd met 10% ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

Onafhankelijk van de kosten voor onze diensten voor de minnelijke regeling van het **schadegeval**, nemen wij alle kosten op zich ten belope van een maximum bedrag van 125.000 EUR per **schadegeval**.

# Hoofdstuk 5 – Rechtsbijstand

## 5.C.2.2.6.1 De kosten

De kosten voor de verdediging van de rechtsbelangen van de verzekerde, namelijk:

- de honoraria en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar en deskundige, inclusief de btw die de verzekerde niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is
- de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die ten laste van de verzekerde blijven, met inbegrip van de kosten en honoraria voortvloeiende uit een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding
- de kosten die ten laste van de verzekerde zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.

## 5.C.2.2.6.2. De verplaatsings- en verblijfskosten

De verplaatsingskosten met het openbaar vervoer (met het vliegtuig – economy class of met de trein 1ste klasse) en verblijfskosten (hotelverblijf van maximum 125 EUR per dag en per verzekerde), vereist omwille van de verschijning van de verzekerde in het buitenland in de hoedanigheid van:

- beklagde, wanneer deze verschijning wettelijk vereist is en gelast door een rechterlijke beslissing
- slachtoffer, wanneer de verzekerde zich bij een door de rechtbank aangesteld deskundige moet aandienen.

## 5.C.2.2.6.3. De borgtocht

Wanneer ten gevolge van het gebruik van het **omschreven voertuig** of van een verkeersongeval de verzekerde in voorlopige hechtenis genomen wordt of het **omschreven voertuig** in beslag genomen wordt, schieten wij, ten belope van 20.000 EUR per **schadegeval**, de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor de invrijheidstelling van de verzekerde of de teruggave van het voertuig.

De verzekerde vervult alle formaliteiten die van hem geëist zouden worden voor het vrijmaken van fondsen.

Zodra de borgsom door de bevoegde instantie wordt vrijgegeven en in de mate waarin deze niet aan kosten besteed wordt die ten onzer laste zijn krachtens dit contract, betaalt de verzekerde ons onmiddellijk de voorgesloten som terug.

## 5.C.2.2.6.4. Onvermogen

Wanneer de verzekerde slachtoffer is van een verkeersongeval in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland of Noorwegen en veroorzaakt door een behoorlijk geïdentificeerde en onvermogene derde, betalen wij, ten belope van 20.000 EUR per **schadegeval**, de vergoedingen ten laste van deze aansprakelijke derde in de mate waarin er geen enkele andere overheids- of privé-instelling schuldenaar kan worden verklaard.

Wanneer de verzekerde de omvang of de evaluatie van zijn schade betwist, is onze prestatie beperkt tot het ontegensprekelijk en in onderling overleg tussen de verzekerde en ons vastgesteld verschuldigde bedrag. Een eventuele bijkomende prestatie van onzentege zal enkel verschuldigd zijn op basis van een definitieve gerechtelijke beslissing die aan de verzekerde de vergoeding van de schade die uit dit **ongeval** voortgevloeid is, toekent.

Onze prestatie is niet verschuldigd wanneer de door de verzekerde opgelopen schade rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit inbraak of vandalisme op het **omschreven**

## Hoofdstuk 5 – Rechtsbijstand

**voertuig** of terrorisme, diefstal of poging tot diefstal op het **omschreven voertuig** of de verzekerden. Wij zullen echter het nodige doen om het dossier van de verzekerde in te dienen en te verdedigen bij het Fonds voor hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden of iedere andere instelling met hetzelfde doel in het land waar het dossier ingediend moet worden.

Wanneer meerdere verzekerden recht hebben op onze prestatie en wanneer het bedrag van het geheel aan schade hoger ligt dan het voorziene maximum van 20.000 EUR per **schadegeval**, worden de schadevergoedingen bij voorrang aan u betaald, vervolgens aan uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie u samenwoont, vervolgens aan uw kinderen die de hoedanigheid van verzekerde hebben en vervolgens a rato aan de andere verzekerden.

### 5.C.2.2.6.5 Voorschieten van fondsen - materiële schade aan het **omschreven voertuig**

Wanneer het **omschreven voertuig** beschadigd is door een derde, als gevolg van een verkeersongeval in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland of Noorwegen, en voor zover de volledige of gedeeltelijke aansprakelijkheid van de derde niet betwist wordt en schriftelijk bevestigd wordt door de burgerlijke aansprakelijkheidsverzekeraar van deze laatste, en in de mate dat wij de bevestiging ontvangen van de tenlasteneming van een vastgesteld bedrag door deze verzekeraar, schieten wij, op schriftelijk verzoek van de verzekerde het hoofdbedrag in verhouding tot de aansprakelijkheidsgraad van de derde voor van de materiële schade aan het **omschreven voertuig**, ten belope van 10.000 EUR per **schadegeval**.

Wij verhalen nadien het voorgeschoten bedrag bij de derde of de verzekeraar van deze derde. Indien wij er niet in slagen om het voorgeschoten geld terug te vorderen, is de verzekerde ertoe gehouden het ons voorgeschoten bedrag terug te betalen.

De prestatie is niet verschuldigd wanneer de materiële schade aan het **omschreven voertuig** voortvloeit uit diefstal, poging tot diefstal of vandalisme.

### 5.C.2.2.6.6. Voorschieten van fondsen - door een verzekerde opgelopen lichamelijke schade

Wanneer u of een van uw naasten, lichamelijke schade lijdt als gevolg van een verkeersongeval dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland of Noorwegen en voor zover de volledige of gedeeltelijke aansprakelijkheid van de derde niet betwist wordt en schriftelijk bevestigd wordt door diens aansprakelijkheidsverzekeraar, zullen wij, op schriftelijk verzoek van de verzekerde, het bedrag van de schadevergoeding met betrekking tot de lichamelijke schade, beschreven in de volgende alinea, voorschieten in verhouding tot de aansprakelijkheidsgraad van de derde en ten belope van 10.000 EUR per **schadegeval**.

De voorgeschoten fondsen dekken de medische kosten die ten laste blijven van de verzekerde na tussenkomst van welke organisatie ook (ziekenfonds,...) en dekken ook het inkomstenverlies als gevolg van het **ongeval**. De verzekerde bezorgt ons alle bewijsstukken alsook een gedetailleerde samenvattende staat welke het bedrag vermeldt waarvoor de verzekerde het **voorschot** vraagt.

De slachtoffers, rechthebbenden van een verzekering die het arbeidsongeval of het arbeidswegongeval dekt, genieten niet van de beschreven prestatie.

Wij verhalen nadien het bedrag van het **voorschot** bij de derde of diens verzekeraar. Indien wij er niet in slagen om het voorgeschoten geld terug te vorderen, is de verzekerde ertoe gehouden ons het voorgeschoten bedrag terug te betalen.

Indien meerdere verzekerden de prestatie kunnen genieten en indien de prestaties meer bedragen dan het voorziene maximum van 10.000 EUR per **schadegeval**, wordt u het

## Hoofdstuk 5 – Rechtsbijstand

**voorschot** bij voorrang betaald, vervolgens aan uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie u samenwoont, vervolgens aan uw kinderen die de hoedanigheid van verzekerde hebben en vervolgens a rato aan de andere verzekerden.

### 5.C.2.2.6.7. Voorschieten van het eigen risico Burgerlijke Aansprakelijkheid Privé-Leven

Wanneer de aansprakelijke derde niet aan de verzekerde het wettelijke eigen risico van zijn verzekeringspolis “Burgerlijke Aansprakelijkheid” betaalt, zullen wij het bedrag van dit eigen risico ten belope van 1.250 EUR voorschieten, voor zover de gedeeltelijke of volledige aansprakelijkheid van deze derde ontegensprekelijk vastgesteld wordt en zijn verzekeraar ons zijn tegemoetkoming heeft bevestigd. Indien deze derde het bedrag van het eigen risico aan de verzekerde stort, is deze laatste verplicht ons hiervan op de hoogte te brengen en ons onmiddellijk het bedrag terug te betalen.

### 5.C.2.2.6.8. Psychologische bijstand

De psychologische bijstand aan een verzekerde, slachtoffer van een **ongeval** (dat gedekt is door dit contract) met lichamelijk letsel, of aan een ouder die in de hoedanigheid van verzekerde in een **ongeval** (dat gedekt is door dit contract) een kind verloren heeft (dat de hoedanigheid van verzekerde had). Wij stellen een psycholoog ter beschikking met een absolute vergoedingsgrens van 1.250 EUR, ongeacht het aantal verzekerden, en dit in de mate dat geen enkel openbaar of privé-organisme ervan schuldenaar kan worden verklaard.

In de mate van onze tussenkomsten zijn wij gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen elke aansprakelijke derde.

### 5.C.2.2.7 Omvang van de dekking in de tijd

De omvang van de dekking in de tijd wordt bepaald in de punten 5.A. en 5.A.2.2. van de gemeenschappelijke bepalingen.

Bovendien houdt de verzekerde zich aan de bepalingen in punt 5.A.1.1. van de gemeenschappelijke bepalingen.

### 5.C.2.2.8. Verdelingsprincipe

In het geval dat een **schadegeval** onder meerdere “verzekerde gevaren” valt, zal enkel het bedrag van de hoogste verzekerde prestatie van toepassing zijn. In het geval dat meerdere uitkeringsbedragen dezelfde zijn, zal slechts één van de verzekerde uitkeringsbedragen beschikbaar zijn in het kader van het gedekte **schadegeval**.

## 5.C.3. LAR FIX

### 5.C.3.1. Prevention & advice services (PAS)

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie.

Ter voorkoming of ter informatie van elk **schadegeval** of betwisting, informeren wij u over uw rechten en de noodzakelijke maatregelen ter bescherming van uw belangen.

#### 5.C.3.1.1. De algemene technische juridische steun – LAR info

- De algemene telefonische juridische steun – LAR info

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon.

## Hoofdstuk 5 – Rechtsbijstand

Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

Het juridische karakter van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun wordt bepaald door de omvang van de dekkingen afgesloten in het kader van deze van kracht zijnde polis.

Het telefoonnummer van de algemene telefonische juridische steun is 078/15.15.55.

### ■ Organisatie van de juridische steun

De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van 9.00 uur tot 12.00 uur en van 14.00 uur tot 16.00 uur van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen, via hoger vermeld telefoonnummer.

#### 5.C.3.1.2. Contact met een gespecialiseerde deskundige

De verzekerde wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de rechtsbijstandsverzekering valt. De tussenkomst bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of deskundigen gespecialiseerd in domeinen die betrekking hebben op de **schadegevallen** voor te stellen.

De tussenkomst heeft als enig doel u gegevens van één of meerdere gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de tussenkomsten gedaan door de dienstverlener met wie u zelf contact heeft opgenomen.

#### 5.C.3.2. Legal Insurance Services

Doel van de rechtsbijstand: minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen

##### **Minnelijke verdediging van de juridische belangen.**

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, u te helpen, in geval van een gedekt **schadegeval**, om minnelijk uw rechten te laten gelden of, indien nodig, via een geschikte procedure, u diensten te leveren en de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

##### **Gerechtelijke verdediging van de belangen.**

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, en bij afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten ten laste te nemen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van uw belangen.

#### 5.C.3.2.1. Wie is verzekerde en in welke omstandigheden?

5.C.3.2.1.1. Uzelf alsook uw naasten zijn verzekerd in de hoedanigheid van:

- eigenaar, houder, bestuurder of inzittende van het **omschreven voertuig**
- toegelaten bestuurder van het **voertuig dat het omschreven voertuig vervangt**

# Hoofdstuk 5 – Rechtsbijstand

- inzittende van een ander voertuig dan het **omschreven voertuig**, onderworpen aan de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, dat aan een derde toebehoort
- toevallig en toegelaten bestuurder van een motorrijtuig van dezelfde categorie als het **omschreven voertuig** en dat aan een derde toebehoort.

5.C.3.2.1.2. Uw naasten zijn:

- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie u samenwoont
- alle personen die met u in gezinsverband leven.

Niettemin blijft de hoedanigheid van verzekerde behouden wanneer deze personen tijdelijk buiten uw gezin verblijven om gezondheidsredenen, wegens studies of beroepshalve.

5.C.3.2.1.3. Hebben eveneens de hoedanigheid van verzekerde:

- de toegelaten bestuurder van het **omschreven voertuig**
- de toegelaten en gratis vervoerde inzittenden van het **omschreven voertuig**.

5.C.3.2.1.4. Hebben eveneens de hoedanigheid van verzekerde: de rechthebbenden van een verzekerde, overleden na een gedekt **schadegeval**, voor het verhaal dat ze aldus kunnen doen gelden.

5.C.3.2.2. Welk voertuig is verzekerd?

Het **omschreven voertuig** alsook de aangekoppelde aanhangwagen, voorzien van de plaat van het trekkende voertuig, waarvan de maximum toegelaten massa niet meer dan 750 kg bedraagt.

5.C.3.2.3. Territorialiteit

5.C.3.2.3.1 De waarborg wordt verleend wanneer het **schadegeval** zich voordoet in een van de door de Koning bepaalde landen krachtens artikel 3, §1 van de wet van 21 november 1989 op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen en voor zover de verdediging van de belangen van de verzekerde uitsluitend in een van die landen gevoerd wordt.

5.C.3.2.3.2. In geval van “**schadegeval** contractueel voertuig” (punt 5.C.3.2.4.5.) wordt de waarborg verleend wanneer het feit waaruit het **schadegeval** ontstaat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland of in Noorwegen en voor zover de verdediging van de belangen van de verzekerde in één van deze landen gevoerd wordt.

5.C.3.2.4. Gedekte **schadegevallen**

5.C.3.2.4.1. Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal

Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op schadevergoeding voor de verzekerde voor elke schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels of schade aan goederen die opgelopen werden door deze laatste en veroorzaakt werd door een derde.

Het verhaal met het oog op schadevergoeding voor de verzekerde op basis van de wetgeving op de arbeidsongevallen.

5.C.3.2.4.2. De strafrechtelijke verdediging

De strafrechtelijke verdediging van een verzekerde bij vervolgingen ingesteld voor elke inbreuk, zelfs bij zware fout of met betrekking tot het rijbewijs en met inbegrip van een eventueel

## Hoofdstuk 5 – Rechtsbijstand

gratieverzoek wanneer de verzekerde van zijn vrijheid beroofd werd en het verzoek om eerherstel, ingeleid ingevolge een gedekt **schadegeval**.

### 5.C.3.2.4.3. De extracontractuele burgerrechtelijke verdediging

De extracontractuele burgerrechtelijke verdediging van de verzekerde tegen een vordering tot schadevergoeding ingesteld door een derde, op uitdrukkelijke voorwaarde dat er een belangenconflict bestaat tussen de verzekerde en de B.A. autoverzekeraar die zijn burgerrechtelijke aansprakelijkheid dekt en dat het contract dat aangegaan werd bij deze verzekeraar van kracht is.

### 5.C.3.2.4.4. Het **schadegeval** contractueel verzekeringen

De verdediging van de belangen van de verzekerde bij elk **schadegeval** dat voortvloeit uit de interpretatie of de toepassing van de verzekeringsdekkingen “BA Auto”, “Diefstal Auto” of “Materiële schade Auto” onderschreven bij ons of bij een andere verzekeraar en die uitwerking moeten hebben in het voordeel van een verzekerde, met uitsluiting van de betwistingen inzake de niet-betaling van de premies of de opzegging/schorsing van deze verzekeringsdekkingen.

Elk ander **schadegeval** contractueel verzekeringen is uitgesloten uit onze waarborg.

### 5.C.3.2.4.5. Het **schadegeval** contractueel voertuig

De verdediging van de belangen van de verzekerde in elk contractueel geschil met betrekking tot de uitvoering van de herstelling van het **omschreven voertuig** door een beroepshersteller voor zover deze herstelling het rechtstreeks gevolg is van een verkeersongeval dat gedekt werd in het kader van dit contract.

Behoudens andersluidende bepalingen, zijn **schadegevallen** veroorzaakt door terrorisme zijn niet uitgesloten.

Onder terrorisme dient te worden verstaan: een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Bepalingen betreffende terrorisme: Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de uitvoeringstermijn van de prestaties.

### 5.C.3.2.5. Niet-gedekte **schadegevallen**

Naast de gevallen van niet-verzekering, opgesomd in punt 5.A.2. van de Gemeenschappelijke Bepalingen, is de dekking niet van toepassing:

- op schade berokkend aan ten bezwarende titel vervoerde goederen
- wanneer het **schadegeval** zich voordoet tijdens de voorbereiding op of de deelname aan een al dan niet toegelaten koers, snelheids-, regelmatigheids-, of behendigheidswedstrijd; deze uitsluiting is niet van toepassing wanneer de verzekerde aan een toeristische rally deelneemt
- wanneer wij aantonen dat het **schadegeval** het gevolg is van de hierna vermelde gevallen van zware fout van de verzekerde: opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting,



# Hoofdstuk 5 – Rechtsbijstand

diefstal, geweldpleging, overval, vandalisme, vervoer van drugs, vervoer van smokkelwaar, mensenhandel. De dekking is evenwel verworven wanneer de **verzekeringnemer** wordt vrijgesproken door een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde

- voor **schadegevallen** betreffende het besturen van een voertuig terwijl het rijbewijs werd vervallen verklaard
- voor **schadegevallen** betreffende de strafrechtelijke vervolging van een verzekerde voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden
- alle vormen van kernrisico veroorzaakt door terrorisme zijn uitgesloten. Worden beschouwd als kernrisico's de **schadegevallen** zoals omschreven in punt 5.A.2.1.4. van de gemeenschappelijke bepalingen (5.A.).

## 5.C.3.2.6. Verzekerde prestaties

Ingeval de verzekerde een schaderegelingsprocedure inroept door bemiddeling en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet gerelateerd aan de bemiddeling, wordt het hieronder vermelde bedrag vermeerderd met 10% ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

### 5.C.3.2.6.1. Tegemoetkomingsplafonds voor de tussenkomst per **schadegeval**:

Extracontractueel burgerrechtelijke verhaal (5.C.3.2.4.1.)	25.000 EUR per schadegeval
Strafrechtelijke verdediging (5.C.3.2.4.2.)	25.000 EUR per schadegeval
Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging (5.C.3.2.4.3.)	10.000 EUR per schadegeval
Schadegeval contractueel Verzekering (5.C.3.2.4.4.)	10.000 EUR per schadegeval
Schadegeval contractueel (5.C.3.2.4.5.)	10.000 EUR per schadegeval

5.C.3.2.6.2. Afgezien van de kosten van onze diensten om het **schadegeval** in der minne te regelen nemen wij ten laste, ten belope van de bedragen van de bedragen vermeld in artikel 5.C.3.2.6.1., maar zonder ooit een maximumbedrag van 25.000 EUR per **schadegeval** te overschrijden:

#### 5.C.3.2.6.2.1. De kosten

De kosten voor de verdediging van de rechtsbelangen van de verzekerde, namelijk:

- de honoraria en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar en deskundige, inclusief de btw die de verzekerde niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is
- de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die ten laste van de verzekerde blijven, met inbegrip van de kosten en honoraria voortvloeiende uit een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding
- de kosten die ten laste van de verzekerde zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.

#### 5.C.3.2.6.2.2. De verplaatsings- en verblijfskosten

De verplaatsingskosten met het openbaar vervoer (met het vliegtuig – economy class of met de trein 1ste klasse) en verblijfskosten (hotelverblijf van maximum 125 EUR per dag en per verzekerde), vereist omwille van de verschijning van de verzekerde in het buitenland in de hoedanigheid van:

# Hoofdstuk 5 – Rechtsbijstand

- beklagde, wanneer deze verschijning wettelijk vereist is en gelast door een rechterlijke beslissing
- slachtoffer, wanneer de verzekerde zich bij een door de rechtbank aangesteld deskundige moet aandienen.

## 5.C.3.2.6.2.3. Onvermogen

Wanneer de verzekerde slachtoffer is van een verkeersongeval in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland of Noorwegen en veroorzaakt door een behoorlijk geïdentificeerde en onvermogenende derde, betalen wij, ten belope van 6.500 EUR per **schadegeval**, de vergoedingen ten laste van deze aansprakelijke derde in de mate waarin er geen enkele andere overheids- of privé-instelling schuldenaar kan worden verklaard.

Wanneer de verzekerde de omvang of de evaluatie van zijn schade betwist, is onze prestatie enkel verschuldigd op basis van een definitief vonnis dat aan de verzekerde de vergoeding van de schade die voortvloeit uit dit **ongeval** toekent.

Onze prestatie is niet verschuldigd wanneer de door de verzekerde opgelopen schade voortvloeit uit diefstal, poging tot diefstal of vandalisme op het verzekerd voertuig of een **ongeval** ingevolge diefstal van het verzekerde voertuig.

Wanneer verschillende verzekerden recht hebben op onze prestatie en wanneer het bedrag van het geheel aan schade hoger ligt dan het voorziene maximum van 6.500 EUR per **schadegeval** worden de schadevergoedingen u bij voorrang betaald, vervolgens aan uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie u samenwoont, vervolgens aan uw kinderen die de hoedanigheid van verzekerde hebben en vervolgens naar rato aan de andere verzekerden. In geval van pluraliteit van begunstigden wordt de franchise van 125 EUR per **schadegeval** door hen gedragen, naar rato van de verleende vergoedingen.

In de mate van onze tegemoetkomingen worden wij in de rechten en vorderingen van de verzekerde gesteld tegen elke aansprakelijke derde.

## 5.C.3.2.7. Drempel van de tussenkomst

5.C.3.2.7.1. Behalve in geval van strafrechtelijke verdediging van de verzekerde bedraagt de drempel van onze tussenkomst 125 EUR per **schadegeval**.

5.C.3.2.7.2. Wanneer er beroep is voor het Hof van Cassatie of haar equivalent in het buitenland bedraagt de drempel van onze tussenkomst 2.000 EUR per **schadegeval**.

## 5.C.3.2.8. Omvang van de dekking in de tijd

De omvang van de dekking in de tijd wordt bepaald in de punten 5.A. et 5.A.2.2. van de gemeenschappelijke bepalingen.

Bovendien houdt de verzekerde zich aan de bepalingen in punt 5.A.1.1. van de gemeenschappelijke bepalingen.

## 5.C.3.2.9. Verdelingsprincipe

In het geval dat een **schadegeval** onder meerdere “verzekerde gevaren” valt, zal enkel het bedrag van de hoogste verzekerde prestatie van toepassing zijn. In het geval dat meerdere uitkeringsbedragen dezelfde zijn, zal slechts een van de verzekerde uitkeringsbedragen beschikbaar zijn in het kader van het gedekte **schadegeval**.

# Hoofdstuk 6 – Hulpverlening

Opdat wij de hulpverlening optimaal zouden kunnen organiseren en onder meer het meest geschikte vervoermiddel zouden kunnen kiezen (vliegtuig, trein, enz.), dient de verzekerde onmiddellijk vóór enige interventie met ons contact op te nemen en slechts met ons goedvinden hulpverleningskosten te maken.

Zo niet, wordt onze tegemoetkoming, behoudens bijzondere bepalingen, begrensd tot

- de in het contract bepaalde vergoedingsgrenzen
- de kosten die wij zouden hebben gemaakt indien wij de dienst zelf georganiseerd hadden.

## 6.A. OMVANG VAN DE DEKKINGEN

**Deze dekkingen zijn slechts van toepassing voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt onderschreven.**

### 6.A.1. Verzekerde voertuigen

Wij dekken

- het **omschreven voertuig** dat een personenwagen, een lichte vrachtwagen, een minibus, een mobilhome of een motorfiets is
  - waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton
  - dat bij het afsluiten van het contract minder dan 10 jaar geleden voor het eerst in het verkeer is gebracht
  - dat niet rijdt met een proefritten- of handelaarsplaat of met een tijdelijke inschrijvingsplaat (transit)
  - dat geen **voertuig voor kortetermijnhuur** of taxi is
- vouwcaravan, caravan of aanhangwagen waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton en de lengte gelijk is aan of minder is dan 6 meter, die door het **omschreven voertuig** getrokken wordt.

### 6.A.2. Verzekerde personen

Wij verzekeren

- uzelf (of, als de verzekeringnemer een rechtspersoon is, de regelmatige bestuurder)
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
- iedereen die met u in gezinsverband samenwoont
- uw kinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner die niet bij u inwonen
  - ingeval zij minderjarig zijn
  - ingeval zij meerderjarig zijn, op voorwaarde dat zij om studieredenen buitenshuis logeren
- uw minderjarige kleinkinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner wanneer zij u of uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner vergezellen
- iedere andere gemachtigde bestuurder of inzittende van het verzekerde voertuig met uitzondering van lifters, uitsluitend bij een verkeersongeval, **pech** of diefstal van het verzekerde voertuig

voor zover de verzekerde in België gedomicilieerd is en er gewoonlijk verblijft.

### 6.A.3. Uitsluitingen

De dekking wordt niet verleend aan de verzekerde

- die de behoefte aan hulpverlening opzettelijk of door zelfmoord of zelfmoordpoging heeft doen ontstaan
- voor reizen naar het buitenland van meer dan 90 opeenvolgende dagen

# Hoofdstuk 6 – Hulpverlening

- wanneer wij aantonen dat de behoefte aan hulpverlening voortvloeit uit een van de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde:
  - een **schadegeval** in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 0,8 g/l bloed of dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden
  - een weddenschap of een uitdaging
- wanneer hij deelneemt aan competities voor motorrijtuigen of aan de training hiervoor
- wanneer hij beroepshalve sport beoefent, zelfs bij het onbezoldigd beoefenen van die sport
- wanneer hij als amateur een gevaarlijke sport beoefent zoals een lucht- of gevechtssport, alpinisme, bobslee, schansspringen, skeleton, speleologie, steeple-chase, rotsbeklimming of alle soortgelijke sporten
- wanneer hij, voor de uitoefening van zijn beroep werkt op ladders, steigers of daken, in putten of mijnschachten, op zee of aan diepzeeduiken doet, omgaat met springstoffen, personen of koopwaar vervoert aan boord van enig voertuig
- voor de gebeurtenissen voortvloeiend uit
  - **collectieve gewelddaden**. Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.
  - de gevolgen van een **kernrisico**
  - een natuurramp.

## 6.B. WEGENHULP

### 6.B.1. Wegenhulp: Tabel met onze dekking

Het land waar het **schadegeval** zich voordoet zal mee bepalen wat de aard en de omvang is van onze prestaties:

- België
- Buitenland: de landen van de Europese Unie, de prinsdommen Andorra en Monaco, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Liechtenstein, Macedonië (FYROM), Marokko, de Republiek Montenegro, Noorwegen, San Marino, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, Zwitserland en de geografische delen van Servië dewelke onder de controle vallen van de Regering van de Republiek Servië.
- In een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen, heeft u de keuze tussen de toepassing van:
  - ofwel de prestaties voor **schadegevallen** in België
  - ofwel de prestaties voor **schadegevallen** in het buitenland.

In de tabel is aangeduid waar u welke dekking geniet voor onze verschillende prestaties die verderop worden omschreven.

Brand, ongeval, **pech**, diefstal en poging tot diefstal geven recht op de hierna voorziene prestaties voor zover het verzekerde voertuig niet meer kan rijden.

## Hoofdstuk 6 – Hulpverlening

PRESTATIE	ONGEVAL OF BRAND	PECH	DIEFSTAL	POGING TOT DIEFSTAL
1. Pechverhelping	België en Buitenland	België en Buitenland	België en Buitenland	België en Buitenland
2. Toezending van onderdelen	Buitenland	Buitenland	–	Buitenland
3. Vervangingsvoertuig	België en Buitenland	België en Buitenland	België en Buitenland	België en Buitenland
4. Terugkeer of voortzetting van de reis	België en Buitenland	België en Buitenland	België en Buitenland	België en Buitenland
Hotelkosten	Buitenland	Buitenland	–	Buitenland
5. Transport niet-begeleide bagage	Buitenland	Buitenland	Buitenland	Buitenland
6. Kosten van bewaring	Buitenland	Buitenland	Buitenland	Buitenland
7. Ophalen / repatriëring voertuig	Buitenland	Buitenland	Buitenland	Buitenland

PRESTATIE	Brandstoftekort of verkeerde brandstof (6.B.2.8.1)	Lekke band(en) of klapband(en) (6.B.2.8.2)	Vergeten, verloren of gesloten sleutels (6.B.2.8.3)
Pechverhelping of sleping	België en Buitenland	België en Buitenland	-
Leegmaken van de tank	België en Buitenland	-	-
Openen van de deuren OF Taxi voor ophalen dubbel OF Formaliteiten aanvraag dubbel OF Sleping	-	-	België en Buitenland
Hotelkosten, indien garage of pechverleningscentrum gesloten	Buitenland	Buitenland	Buitenland

### 6.B.2. Wegenhulp: Onze prestaties

De prestaties vermeld in de tabel worden hier omschreven.

#### 6.B.2.1. Pechverhelping

Wij organiseren en betalen de tussenkomst van een pechverhelpster ter plaatse of, zo niet, het wegslepen van het verzekerde voertuig naar:

- bij **schadegeval** in België: de garage die u aanwijst in België
- bij **schadegeval** in het buitenland: de dichtstbijzijnde garage.

## Hoofdstuk 6 – Hulpverlening

Wij beperken onze tussenkomst tot 250 EUR voor de pechverhelping of sleping die niet door ons georganiseerd is, behalve wanneer u in de onmogelijkheid verkeerde met ons contact op te nemen ingevolge de interventie van politie of medische hulp en tegen voorlegging van bewijsstukken. Wij beperken onze tussenkomst tot 500 EUR indien het verzekerde voertuig door F.A.S.T. rechtstreeks naar de garage die u hebt aangewezen werd gesleept ingevolge deze interventie van politie.

### 6.B.2.2. Toezending van onderdelen

Wij organiseren en betalen het opsturen van de voor de herstelling noodzakelijke onderdelen die ter plaatse niet beschikbaar zijn.

### 6.B.2.3. Vervangingsvoertuig

Bij diefstal van uw voertuig of indien het verzekerde voertuig niet meer kan rijden en niet onmiddellijk kan hersteld worden of herstart worden door een pechverhelpster, organiseren en betalen wij het ter beschikking stellen van een vervangingsvoertuig dat tot de categorie B (volgens classificatie van de verhuurmaatschappijen) behoort en geen motorfiets of geen quad is:

- bij **schadegeval** in België:
  - gedurende de hersteldingsduur van het verzekerde voertuig en met een maximum van 7 opeenvolgende dagen volgend op het **schadegeval**: bij ongeval, **pech** of poging tot diefstal
  - gedurende maximum 30 opeenvolgende dagen volgend op het **schadegeval**: bij diefstal
  - bij de teruggave van het vervangingsvoertuig aan de verhuurmaatschappij organiseren en betalen wij uw vervoer per taxi naar een door u gekozen bestemming:
    - ofwel de garage waar u een ander voertuig ophaalt
    - ofwel de terugkeer naar huis
- bij **schadegeval** in het buitenland: gedurende maximum 7 opeenvolgende dagen volgend op het **schadegeval** om de aanvankelijke bestemming te bereiken en/of ter plaatse mobiel te zijn: bij ongeval, **pech**, diefstal of poging tot diefstal, en ten laatste tot het bereiken van de eindbestemming in België.

Indien u volgend op het **schadegeval** om medische redenen niet in staat bent een voertuig te besturen wordt de aanvang van de termijn van terbeschikkingstelling van een vervangingsvoertuig uitgesteld tot het moment waarop u terug in staat bent een voertuig te besturen.

De terbeschikkingstelling van een vervangingsvoertuig:

- is beperkt tot de voormelde termijnen of, indien dit vroeger is, tot het ogenblik waarop het verzekerde voertuig opnieuw ter beschikking is om ermee te rijden
- is niet verschuldigd indien wij het slepen van het verzekerde voertuig niet hebben georganiseerd of indien wij niet vooraf hebben ingestemd met het slepen
- is afhankelijk van de voorwaarden en regels, voorgeschreven door de maatschappij die het voertuig levert (minimumleeftijd, rijbewijs, eventuele borg te betalen met kredietkaart, identificatie van de bestuurder en van de eventuele tweede bestuurder, eventuele kilometerbeperking).

De verzekeringsvoorwaarden die van toepassing zullen zijn voor het vervangingsvoertuig (eventuele franchise, eventuele dekking voor schade aan het voertuig, enz.) worden door de verzekerde overeengekomen met de maatschappij die het voertuig levert.

Bij diefstal komen wij niet tegemoet als u vóór de aanvraag om hulp geen klacht heeft ingediend wegens diefstal.

# Hoofdstuk 6 – Hulpverlening

## 6.B.2.4. Terugkeer of voortzetting van de reis / Hotelkosten

### 6.B.2.4.1. **Schadegeval** in België

Wij organiseren en betalen:

- ofwel de terugkeer naar huis van de niet-gewonde inzittenden
- ofwel hun vervoer naar de aanvankelijke bestemming (maximum 125 EUR).

### 6.B.2.4.2. **Schadegeval** in het buitenland

U kunt op de hierna beschreven prestaties slechts beroep doen voor zover u niet kiest voor de terbeschikkingstelling van een vervangwagen.

#### ■ **Indien het verzekerde voertuig opnieuw kan rijden binnen de 5 dagen**

Wij organiseren uw verblijf tijdens de noodzakelijke herstelling en betalen de hotelkosten (kamer + ontbijt), tot 80 EUR per nacht en per kamer, met een maximum van 800 EUR in totaal

OF

Wij dragen de kosten van een taxi om terug te keren naar huis (maximum 250 EUR) of om uw plaats van bestemming te bereiken als deze dicht bij de plaats is waar u gestrand bent (maximum 250 EUR).

#### ■ **Indien het verzekerde voertuig niet opnieuw kan rijden binnen de 5 dagen**

Wij organiseren uw terugkeer naar huis en dragen de kosten van een ticket voor trein 1ste klasse of lijnvliegtuig.

Indien u in afwachting van de diagnose of het voertuig al dan niet kan hersteld worden binnen de 5 dagen moet overnachten, nemen wij de hotelkosten ten laste voor 1 nacht verhoogd met de feest- en de weekendnachten tijdens deze periode, met een maximum van 80 EUR per nacht en per kamer.

## 6.B.2.5. Transport niet-begeleide bagage

Bij diefstal van het verzekerde voertuig, of indien dit niet opnieuw kan rijden binnen de 5 dagen na het **schadegeval**, nemen wij het vervoer van uw niet-begeleide bagage ten laste, d.w.z. al uw persoonlijke zaken die in het verzekerde voertuig meegenomen of vervoerd worden. Worden niet als bagage beschouwd onder meer: zeilvlieger, voertuigen, vaartuigen, luchtvaartuigen, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee.

## 6.B.2.6. Kosten van bewaring

In geval van repatriëring of het ter plaatse achterlaten van het verzekerde voertuig, nemen wij de eventuele kosten voor bewaring ten laste vanaf de dag van uw verzoek tot bijstand, gedurende maximum 10 dagen en met een maximum van 125 EUR.

## 6.B.2.7. Specifiek voor het buitenland: Ophalen of repatriëring van het verzekerde voertuig

Wij staan in voor de repatriëring van het verzekerde voertuig, op voorwaarde dat de **restwaarde** ervan hoger ligt dan de vervoerskosten. Indien de vervoerskosten daarentegen hoger zijn dan de **restwaarde** van het verzekerde voertuig, is onze prestatie in het buitenland beperkt tot de betaling van deze **restwaarde**.

Er wordt een beschrijvende staat van het voertuig opgemaakt op het ogenblik dat het afgehaald en dat het geleverd wordt. De herstelling van eventuele schade ontstaan tijdens de overbrenging valt te onzen laste. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal van voorwerpen of toebehoren die zich in het voertuig bevinden.

# Hoofdstuk 6 – Hulpverlening

De wachttijd voor de repatriëring is afhankelijk van de beschikbaarheid van de maatschappij die het voertuig repatrieert.

Onze tegemoetkoming is begrensd tot 250 EUR voor vervoer dat wij niet zelf hebben georganiseerd.

## 6.B.2.7.1. Hersteld voertuig of teruggevonden voertuig dat nog kan rijden

Indien u zich terug in België bevindt, organiseren en betalen wij de overbrenging van het herstelde voertuig naar uw woning of stellen u een ticket voor trein 1ste klasse of lijnvliegtuig ter beschikking om uw voertuig te gaan ophalen.

Indien u zich nog niet terug in België bevindt, stellen wij u een vervoermiddel ter beschikking om uw voertuig te gaan ophalen.

## 6.B.2.7.2. Niet-hersteld voertuig of teruggevonden voertuig dat niet meer kan rijden

Wij organiseren en betalen de overbrenging van het niet-herstelde voertuig dat niet opnieuw kan rijden binnen de 5 dagen, naar een garage in de buurt van uw woning.

Wij organiseren en betalen de overbrenging van het teruggevonden voertuig naar een garage in de buurt van uw woning.

## 6.B.2.8. Andere gevallen

### 6.B.2.8.1. Brandstoftekort of verkeerde brandstof

Bij brandstoftekort sturen wij een pechverhelpster die uw wagen naar het dichtstbijzijnde benzinstation sleept. De brandstofkosten blijven te uwen laste.

Bij verkeerde brandstof organiseren en betalen wij het leegmaken van de tank in een van onze pechverhelpingscentra.

### 6.B.2.8.2. Lekke band(en) of klapband(en)

Bij een lekke band of klapband organiseren en betalen wij de pechverhelping van het voertuig op de plaats van de immobilisatie of organiseren en betalen wij het slepen van het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage.

### 6.B.2.8.3. Vergeten, verloren of gestolen sleutels

- ofwel openen wij de deuren van het voertuig. In dat geval vragen wij u een identiteitsbewijs en de papieren van het verzekerde voertuig

- ofwel organiseren en betalen wij tot maximaal 65 EUR de kosten voor het traject heen en terug, met een taxi, om in de nabijheid een dubbel van de sleutels te gaan halen

- ofwel helpen wij u bij de formaliteiten om bij de constructeur een dubbel van de sleutels te verkrijgen

- ofwel slepen wij het verzekerde voertuig naar de meest dichtstbijzijnde garage of het station dat gespecialiseerd is in de montage van antidiefstalsystemen.

## 6.B.3. Wegenhulp: Specifieke uitsluitingen

Wij dekken niet

- de herstelling-, onderhouds- of brandstofkosten van het voertuig alsook de autosnelwegkosten
- een geval van **pech**, indien wij in de vorige 12 maanden al naar aanleiding van 2 identieke gevallen van **pech** met dezelfde oorzaak zijn tussengekomen
- een geval van **pech**, indien wij in de vorige 12 maanden al naar aanleiding van 3 gevallen van **pech** zijn tussengekomen
- alle kosten in het geval van niet-naleving van de reglementering op de technische controle
- de kosten wanneer de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen.



# Hoofdstuk 6 – Hulpverlening

## 6.C. PERSONENHULP

De Personenhulp is een optie. In uw bijzondere voorwaarden wordt vermeld of u deze dekking hebt onderschreven.

### 6.C.1. Personenhulp in België

#### 6.C.1.1. Personenhulp in België: Hulp aan de kinderen

Bij een spoedgeval (ongeval, verlies van sleutels of vervoerabonnement, enz.) kan het verzekerde kind of degene die bij het kind onze bijstandskaat aantreft, ons telefoneren. Wij verlenen dan onze bijstand. De gemaakte kosten (taxi, slotenmaker, enz.) zullen evenwel aan de ouders worden aangerekend voor zover ze niet door het contract gedekt zijn.

#### 6.C.1.2. Personenhulp in België: Medische hulp aan de verzekerden

Als de verzekerde na de eerste hulp dringend in een ziekenhuis moet worden opgenomen, organiseren en betalen wij het vervoer per ziekenwagen naar het dichtstbijgelegen ziekenhuis, indien nodig onder medisch toezicht. Hetzelfde geldt voor de terugkeer als de verzekerde niet onder normale omstandigheden kan reizen. Voor een kind van minder dan 18 jaar en indien het ziekenhuisverblijf langer duurt dan 48 uur, organiseren en betalen wij bovendien de terugkeer van de ouders wanneer zij zich in het buitenland bevinden.

Wanneer de verzekerde tijdens een reis in België in het ziekenhuis wordt opgenomen en naar een ander ziekenhuis dicht bij zijn woning moet worden overgebracht, organiseren en betalen wij het vervoer per ziekenwagen naar het dichtst bij zijn woning gelegen ziekenhuis, indien nodig onder medisch toezicht.

#### 6.C.1.3. Personenhulp in België: Huishoudhulp of oppas voor kinderen van minder dan 18 jaar

Indien de verzekerde (vader of moeder) in het ziekenhuis verblijft voor ten minste 3 dagen, nemen wij de kosten ten laste van een huishoudhulp of een kinderoppas tot 20 EUR per dag gedurende 8 dagen.

#### 6.C.1.4. Personenhulp in België: Hulp in geval van overlijden in België

Wanneer het overlijden zich voordoet tijdens een reis, nemen wij de kosten ten laste voor het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar de plaats van teraardebestelling in België.

#### 6.C.1.5. Personenhulp in België: Vervroegde terugkeer van de verzekerde uit het buitenland

Indien de verzekerde zijn reis onderbreekt wegens

- ziekenhuisverblijf in België van meer dan 5 dagen van iemand van zijn familie (samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, kind, vader, moeder)
  - overlijden van een familielid (samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, kind, vader, moeder, broer, zuster, (achter)kleinkind, grootouder, schoonouder, schoonzoon, schoondochter, schoonbroer, schoonzuster)
  - overlijden van een vennoot die onvervangbaar is voor het dagelijks beheer van de onderneming of, voor een beoefenaar van een vrij beroep, van een vervanger
- organiseren en betalen wij de heen/terugreis van de verzekerde of de terugreis van vier verzekerden waaronder ten hoogste twee verzekerden van 18 jaar of ouder.

# Hoofdstuk 6 – Hulpverlening

## 6.C.1.6. Personenhulp in België: Terbeschikkingstelling van een chauffeur

Indien wegens ziekte, ongeval of overlijden, noch de verzekerde noch de inzittenden het voertuig kunnen besturen, stellen wij een chauffeur ter beschikking om het voertuig met de eventuele inzittenden terug te brengen.

Wij beperken onze tegemoetkoming tot de reiskosten van de chauffeur en zijn salaris. Het voertuig moet rijklaar zijn en in orde met de geldende wettelijke voorschriften.

## 6.C.1.7. Personenhulp in België: Kosteloze bezorging van dringende boodschappen naar het buitenland in verband met de verzekerde dekkingen

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van de boodschap, die moet stroken met de Belgische en internationale wetgeving.

## 6.C.2. Personenhulp in het buitenland

Onze prestaties zijn van toepassing in de hele wereld, op voorwaarde dat de verzekerde zijn gewoonlijke verblijfplaats in België heeft.

### 6.C.2.1. Personenhulp in het buitenland: Opsporings- en reddingskosten

Wij dragen ze tot 6.250 EUR per persoon.

### 6.C.2.2. Personenhulp in het buitenland: Hulp bij ziekte of ongeval

#### 6.C.2.2.1. Tenlasteneming van medische kosten

Wij betalen aan de zorgverstrekkers of aan de verzekerde tot 50.000 EUR per persoon en per **schadegeval** en na verbruik van de uitkeringen die worden gewaarborgd door enige **derde betaler** of, bij niet-naleving van de aansluitingsplicht of andere verplichtingen, die zouden betaald zijn indien deze verplichtingen waren nageleefd en na voorlegging van de bewijsstukken van de uitkeringen:

- de medische kosten van dokter en ziekenhuis, inclusief die van de voorgeschreven geneesmiddelen
- dringende tandverzorging, tot 150 EUR per persoon
- vervoerkosten (ziekenwagen, ziekenlee, helikopter op voorschrift van een arts voor een plaatselijk traject).

Wij passen een eigen risico toe van 50 EUR per persoon en per **schadegeval**.

Wij sluiten medische kosten uit die in België worden gemaakt.

#### 6.C.2.2.2. Toezending van onmisbare geneesmiddelen en prothesen

Bij diefstal, verlies of vergeten van noodzakelijke geneesmiddelen zoeken wij deze of gelijkaardige geneesmiddelen ter plaatse. Wij organiseren daartoe het bezoek aan een dokter die u de geneesmiddelen zal voorschrijven.

Indien deze geneesmiddelen ter plaatse niet te vinden zijn, organiseren wij de toezending vanuit België van de door uw behandelende dokter voorgeschreven en in België beschikbare medicijnen.

Bij het breken van een prothese of een rolstoel, bestellen wij er een nieuwe in België, op kosten van de verzekerde, en bezorgen die in het buitenland.

De kosten van de geneesmiddelen, prothese en rolstoel blijven te uwen laste.

Deze verzendingen zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden van de transportmaatschappijen en aan de Belgische en buitenlandse wettelijke en reglementaire bepalingen inzake import en export.

## Hoofdstuk 6 – Hulpverlening

### 6.C.2.2.3. Ziekenbezoek

Wij organiseren en betalen de reis (heen/terug) van een gezinslid van de verzekerde die voor meer dan 5 dagen (2 dagen indien de verzekerde minder dan 18 jaar is) in het ziekenhuis is opgenomen, opdat die persoon zich bij hem kan begeven.

Wij dragen de kosten van verblijf van die persoon in een hotel ter plaatse (kamer + ontbijt) tot 80 EUR per nacht, met een maximum van 800 EUR in totaal. Wij dragen eveneens de kosten van een taxi voor het traject heen en terug tussen het hotel en het ziekenhuis met een maximum van 250 EUR.

Een gezinslid dat met de verzekerde meereist en zijn verblijf verlengt, geniet deze dekking eveneens.

### 6.C.2.2.4. Verbljfsverlenging van een verzekerde in het buitenland op medisch voorschrift

Wij dragen de kosten van een verlengd verblijf in het hotel (kamer + ontbijt) tot 80 EUR per nacht en per kamer, met een maximum van 800 EUR in totaal.

### 6.C.2.2.5. Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar

Wij organiseren en betalen:

- de reis van een door het gezin aangewezen persoon om voor de kinderen te zorgen en ze terug naar België te brengen
- de hotelkosten (kamer + ontbijt) van die persoon, tot 80 EUR per nacht, met een maximum van 800 EUR in totaal.

Wij komen tegemoet voor zover geen enkele andere verzekerde zich ter plaatse met de kinderen kan bezighouden.

### 6.C.2.2.6. Repatriëring

Wij organiseren en betalen de repatriëring:

- van de verzekerde, desnoods onder medisch toezicht, naar een ziekenhuis dicht bij hem thuis of naar zijn huis in België. Die repatriëring is afhankelijk van het akkoord van onze medische dienst en er wordt enkel rekening gehouden met de gezondheidstoestand van de verzekerde om het vervoermiddel en de plaats van verpleging te bepalen
- van de andere verzekerden, als zij niet naar België kunnen terugkeren met de aanvankelijk voorziene middelen
- van het gezelschapsdier (hond of kat) dat met de verzekerde was meegereisd, als geen enkele andere verzekerde zich ermee kan bezighouden.

Wij nemen het vervoer van uw niet-begeleide bagage ten laste, d.w.z. al uw persoonlijke zaken die in het verzekerde voertuig meegenomen of vervoerd worden. Niet als bagage beschouwd worden: zweefvlieger, boot, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee.

Naar gelang de ernst van het geval wordt de repatriëring georganiseerd per:

- trein (1ste klasse)
- licht ziekervoertuig
- ziekenwagen
- lijnvlucht, economy class met speciale inrichting indien nodig
- ziekenvliegtuig.

Als de gebeurtenis plaatsheeft buiten Europa en buiten de landen rondom de Middellandse zee, gebeurt het vervoer uitsluitend per lijnvlucht (economy class).

### 6.C.2.2.7. Skiën

Wij betalen het niet-verbruikte gedeelte van de skipas terug tot maximum 125 EUR, indien de verzekerde voor meer dan 24 uur in een ziekenhuis wordt opgenomen, indien wij hem moeten repatriëren of indien hij ten gevolge van een ongeval met lichamelijke schade niet meer kan skiën (op basis van een medisch attest).

# Hoofdstuk 6 – Hulpverlening

## 6.C.2.3. Personenhulp in het buitenland: Hulp in geval van overlijden

### 6.C.2.3.1. Tenlasteneming van de post mortem kosten

Wij nemen de kosten ten laste voor:

- de lijkverzorging en kisting
- de kist, tot een bedrag van 750 EUR
- de repatriëring van het stoffelijk overschot naar de plaats van teraardebestelling of de begrafenisplaats in het land van overlijden tot hetzelfde bedrag.

### 6.C.2.3.2. Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar

Wij organiseren en betalen:

- de reis van een door het gezin aangewezen persoon om voor de kinderen te zorgen en ze terug naar België te brengen
- de hotelkosten (kamer + ontbijt) van die persoon, tot 80 EUR per nacht, met een maximum van 800 EUR in totaal.

Wij komen tegemoet voor zover geen enkele andere verzekerde zich ter plaatse met de kinderen kan bezighouden.

### 6.C.2.3.3. Repatriëring

Wij organiseren en betalen de repatriëring:

- van de andere verzekerden, als zij niet naar België kunnen terugkeren met de aanvankelijk voorziene middelen
- van het gezelschapsdier (hond of kat) dat met de verzekerde was meegereisd, als geen enkele andere verzekerde zich ermee kan bezighouden.

Wij nemen het vervoer van uw niet-begeleide bagage ten laste, d.w.z. al uw persoonlijke zaken die in het verzekerde voertuig meegenomen of vervoerd worden. Niet als bagage beschouwd worden: zweefvlieger, boot, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee.

Als de gebeurtenis plaats heeft buiten Europa en buiten de landen rondom de Middellandse zee, gebeurt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig (economy class).

## 6.C.2.4. Personenhulp in het buitenland: Terbeschikkingstelling van een chauffeur

Indien wegens ziekte, ongeval of overlijden, noch de verzekerde noch de inzittenden het voertuig kunnen besturen, stellen wij een chauffeur ter beschikking om het voertuig met de eventuele inzittenden terug te brengen.

Wij beperken onze tegemoetkoming tot de reiskosten van de chauffeur en zijn salaris. Het voertuig moet rijklaar zijn en in orde met de geldende wettelijke voorschriften.

## 6.C.2.5. Personenhulp in het buitenland: Strafrechtelijke borgtocht en erelonen van een advocaat

Indien de verzekerde gerechtelijk vervolgd wordt, schieten wij de volgende kosten voor:

- de strafrechtelijke borgtocht tot een bedrag van 12.500 EUR per persoon en per **schadegeval**; de borgtocht moet ons worden terugbetaald meteen na teruggave door de overheid en uiterlijk 3 maanden nadat hij was voorgeschoten
- het honorarium van de advocaat die door de verzekerde werd gekozen om zijn belangen in het buitenland te verdedigen met een maximum van 1.250 EUR per vervolgte persoon; het moet ons worden terugbetaald uiterlijk 30 dagen nadat het was voorgeschoten.

Wij sluiten de gerechtelijke gevolgen in België uit van een vordering die in het buitenland tegen een verzekerde is ingesteld.

# Hoofdstuk 6 – Hulpverlening

---

## 6.C.2.6. Personenhulp in het buitenland: Hulp in geval van verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs), GSM, cheques, bank- of betaalkaarten

Wij delen aan de verzekerde de gegevens mee van de dichtstbijzijnde ambassade of consulaat of GSM operator of ondernemen stappen bij de financiële instellingen om de nodige beschermingsmaatregelen te doen toepassen.

De diefstal of het verlies moet worden aangegeven bij de bevoegde overheid.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het verkeerd doorgeven van de door de verzekerde verstrekte inlichtingen.

## 6.C.2.7. Personenhulp in het buitenland: Hulp in geval van verlies of diefstal van vervoerbewijzen

Wij stellen de vervoerbewijzen, die nodig zijn voor de voortzetting van zijn reis, ter beschikking van de verzekerde. Hij zal ze ons terugbetalen zodra wij erom vragen.

## 6.C.2.8. Personenhulp in het buitenland: Stranding in het buitenland

U bent opgehouden in het buitenland door een van de volgende gebeurtenissen:

- de reisorganisator of de vervoersonderneming leeft het contract niet na

Voor zover u dit kan staven door een verklaring van de plaatselijke overheid:

- weersomstandigheden

- een staking

- overmacht.

Wij vergoeden de bijkomende verblijfskosten tot 80 EUR per nacht en per kamer, met een maximum van 800 EUR in totaal.

## 6.C.2.9. Personenhulp in het buitenland: Hulp in geval van verlies, diefstal of vernieling van bagage

Zodra wij ervan verwittigd worden, nemen wij contact op met de door de verzekerde aangewezen persoon opdat die een koffer met persoonlijke vervangingsstukken samenstelt, die wij dan aan de verzekerde zullen bezorgen. Gebeurt dit tijdens een luchtreis, dan helpen wij de verzekerde bovendien met het vervullen van de formaliteiten bij de bevoegde instanties. Wij belasten ons met het opzoeken van de bagage en bezorgen de weergevonden bagage terug aan de verzekerde.

## 6.C.2.10. Personenhulp in het buitenland: Tolk

Indien het in het kader van een van onze dekkingen nodig is, bezorgen wij de verzekerde een tolk. De honoraria blijven te zijnen laste.

## 6.C.2.11. Personenhulp in het buitenland: Voorschieten van geld

Wanneer er in het buitenland een gedekte gebeurtenis plaatsvindt waarvoor een aanvraag om tegemoetkoming bij ons is ingediend en, in voorkomend geval, na aangifte bij de lokale overheid, stellen wij, op verzoek van de verzekerde, alles in het werk om hem de tegenwaarde van maximum 2.500 EUR te bezorgen.

Deze moet ons vooraf in België contant of in de vorm van een gecertificeerde bankcheque zijn betaald.

## Hoofdstuk 6 – Hulpverlening

### 6.C.2.12. Personenhulp in het buitenland: Ziekte of ongeval van gezelschapsdier (hond of kat)

Wanneer het de verzekerde vergezelt, nemen wij de diergeneeskundige kosten ten laste tot 65 EUR, indien het gezelschapsdier correct gevaccineerd is.

### 6.C.2.13. Personenhulp in het buitenland: Kosteloze bezorging van dringende boodschappen naar België in verband met de verzekerde dekkingen

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van de boodschap, die moet stroken met de Belgische en internationale wetgeving.

### 6.C.3. Personenhulp: Specifieke uitsluitingen

Wij dekken niet

- lichte aandoeningen of letsels die de verzekerde niet beletten zijn reis voort te zetten
- geestesziekten die reeds behandeld werden
- de gevolgen in het buitenland van zwangerschap na de 26ste week tenzij de verzekerde in het buitenland een duidelijke en onvoorzienbare complicatie heeft
- vrijwillige zwangerschapsonderbreking uit niet-therapeutische overwegingen
- chronische ziekten zoals die welke storingen in het zenuwstelsel, ademhalingsstelsel, de bloedsomloop, het bloed of de nieren veroorzaakt hebben
- vastgestelde aandoeningen die nog niet geheeld zijn en nog behandeld worden bij de afreis en die een reëel gevaar voor een snelle verslechtering inhouden
- ingrepen en behandelingen van esthetische aard
- kosten van preventieve geneeskunde en thermale kuren
- kosten van diagnose en behandeling die niet erkend zijn door het RIZIV
- de prijs van aankoop en herstelling van prothesen, brillen en lenzen.

## 6.D. WONINGHULP

De Woninghulp is van toepassing ter aanvulling van de Personenhulp.

De waarborg Woninghulp strekt zich alleen uit tot de woning van uw Belgische domicilie.

### 6.D.1. Onbewoonbaarheid van uw woning

#### 6.D.1.1. Eerste maatregelen

Als uw woning wegens zware schade onbewoonbaar wordt, organiseren en betalen wij:

- de kosten van een hulpkoffer, tot 250 EUR
- een **voorschot** voor de eerste uitgaven, tot 250 EUR
- de kosten van een hotel in de omgeving van de woning, tot 38 EUR per dag gedurende 3 dagen en de reiskosten van de verzekerde naar dat hotel
- de kosten voor het huren van een lichte vrachtwagen zonder chauffeur of de kosten van een verhuisfirma, tot 250 EUR
- de bewaring van de beschadigde goederen gedurende hoogstens 72 uur.

#### 6.D.1.2. Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar

Wij organiseren de opvang van kinderen van minder dan 18 jaar die gewoonlijk in het gebouw wonen en wij dragen de kosten tot 65 EUR per dag gedurende 3 dagen.

# Hoofdstuk 6 – Hulpverlening

---

## 6.D.1.3. Opvang van huisdieren

Wij organiseren het onderbrengen van de huisdieren die gewoonlijk in het gebouw verblijven en dragen de kosten ervan tot 65 EUR.

## 6.D.1.4. Vervroegde terugkeer bij verblijf in het buitenland

Wij organiseren de repatriëring bij verblijf in het buitenland (en voor zover een aanwezigheid noodzakelijk is).

Wij betalen ten belope van de prijs van een ticket voor trein (1ste klasse) of lijnvliegtuig

- ofwel een heen- en terugreis zodat een verzekerde naar de plaats van het **schadegeval** kan komen en daarna terugkeren naar zijn verblijfplaats

- ofwel de terugkeer van één of twee verzekerden naar de plaats van het **schadegeval**.

Wij stellen de verzekerde een vervoerbewijs ter beschikking om zijn ter plaatse gebleven voertuig te gaan halen.

## 6.D.2. Verlies, diefstal of vergeten van de sleutels

In geval van verlies, diefstal of vergeten van de sleutels van uw Belgische domicilie, organiseren en betalen wij de verplaatsings- en herstellingskosten van een slotenmaker tot 65 EUR per **schadegeval** en per verzekeringsjaar.

## 6.E. SPECIFIEKE BEPALINGEN

### 6.E.1. Verbintenissen van de verzekerde

Uzelf of, in voorkomend geval, de verzekerde verbindt zich ertoe:

- op ons verzoek de originele bewijsstukken van de uitgaven te bezorgen
- het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op de gewaarborgde prestaties, als wij erom vragen
- automatisch de vervoerbewijzen terug te geven die niet werden gebruikt omdat wij voor dat vervoer gezorgd hebben
- wat betreft de voorgeschoten medische kosten, automatisch alle nodige stappen te ondernemen om ze te verhalen op de **derde betalende** die dezelfde kosten dekken en ons alle als dusdanig ontvangen sommen terug te storten.

Gebeurt dit niet, dan kunnen wij terugbetaling eisen van de sommen die wij hebben betaald, tot het bedrag van het nadeel dat wij hebben geleden doordat hij zijn verbintenissen niet is nagekomen.

### 6.E.2. Grens van onze verbintenissen

In geval van overmacht zullen wij alles in het werk stellen om de verzekerde doeltreffend bij te staan zonder dat wij aansprakelijk kunnen worden gesteld voor tekortkomingen of tegenslagen.

# Hoofdstuk 7 – Algemene bepalingen

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en in het bijzonder door de wetten van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en van 21 november 1989 betreffende de verplichte verzekering van aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen, de **reglementsbepalingen** ter zake en enige andere geldende of in te voeren reglementering.

## 7.A. HET LEVEN VAN HET CONTRACT

### 7.A.1. Partijen bij het verzekeringscontract

U

De verzekeringnemer, dat wil zeggen de persoon die met ons de overeenkomst aangaat.

Wij

AXA Belgium

Inter Partner Assistance, hoofdelijk met AXA Belgium, voor de Info Line, de Eerste Hulp en de Hulpverlening.

Inter Partner Assistance verleent volmacht aan AXA Belgium voor alles wat betrekking heeft op de aanvaarding van risico's en het beheer van de contracten, met uitsluiting van de **schadegevallen**.

De rechtsbijstand **schadegevallen** worden beheerd door LAR, De Verenigde Verzekerden, een onafhankelijke maatschappij gespecialiseerd in de verwerking van deze **schadegevallen**, waaraan wij de opdracht geven om de **schadegevallen** in rechtsbijstand te beheren.

### 7.A.2. Documenten die het verzekeringscontract vormen

[Het verzekeringsvoorstel](#)

Het bevat alle kenmerken van het risico dat u ons opgeeft opdat wij aan uw behoeften zouden kunnen voldoen.

[De bijzondere voorwaarden](#)

Zij zijn de weergave van de gepersonaliseerde en aan uw specifieke toestand aangepaste verzekeringsvoorwaarden. Zij vermelden de dekkingen die daadwerkelijk verleend worden.

[De algemene voorwaarden](#)

[De groene kaart of verzekeringsbewijs](#)

Zij bewijst uw aansprakelijkheidsverzekering. Als de dekking eindigt, moet u ze ons onmiddellijk terugzenden.

### 7.A.3. Uw aangewezen gesprekspartner

Uw tussenpersoon is een specialist die u kan helpen. Zijn rol bestaat erin u in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor u alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat u eveneens terzijde mocht er tussen u en ons een probleem rijzen.

Indien u ons standpunt niet deelt, kunt u een beroep doen op de de dienst

“Customer Protection” (Vorstlaan 25 te 1170 Brussel, e-mail: [customer.protection@axa.be](mailto:customer.protection@axa.be)).

Indien u vindt dat u op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt u terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)).

U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.



# Hoofdstuk 7 – Algemene bepalingen

## 7.A.4. Aanvang

De door u aangegane verzekeringen nemen een aanvang op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden.

## 7.A.5. Duur

Op iedere jaarlijkse premievervaldag wordt het contract stilzwijgend hernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij u of wij het hebben opgezegd per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de brief tegen ontvangstbewijs ten minste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag.

## 7.A.6. Mededelingsplicht bij het sluiten van het contract

U dient ons bij het sluiten van de overeenkomst alle door u bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling door ons van het risico.

Indien op sommige van onze schriftelijke vragen niet wordt geantwoord en indien wij toch de overeenkomst hebben gesloten, kunnen wij ons, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dat verzuim beroepen.

### 7.A.6.1. Opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens ons misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de verzekeringsovereenkomst nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

### 7.A.6.2. Onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens

Wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens niet opzettelijk geschiedt, is de overeenkomst niet nietig.

Wij stellen u, binnen de termijn van 1 maand te rekenen van de dag waarop wij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis hebben gekregen, voor om de overeenkomst te wijzigen met uitwerking op de dag waarop wij kennis hebben gekregen van dit verzwijgen of van dit onjuist meedelen.

Indien wij het bewijs leveren dat wij het risico nooit zou hebben verzekerd, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen dezelfde termijn.

Indien u het voorstel tot wijziging van de overeenkomst weigert of indien, na het verstrijken van de termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, u dit laatste niet heeft aanvaard, mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen 15 dagen.

Indien wij de overeenkomst niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld binnen de hierboven bepaalde termijnen, kunnen wij ons nadien niet meer beroepen op feiten die ons bekend waren.

**Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of de opzegging van uw contract van kracht is geworden?**

- Indien het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens u niet kan verweten worden en indien een **schadegeval** zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden, dienen wij ons te houden tot de overeengekomen prestatie
- Indien het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens u kan verweten worden en indien een **schadegeval** zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden,

# Hoofdstuk 7 – Algemene bepalingen

zijn wij tot prestatie gehouden op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u zou hebben moeten betaald, indien u het risico naar behoren had meegedeeld

- Indien wij echter bij een **schadegeval** het bewijs leveren dat wij het risico, waarvan de waarde aard door dat **schadegeval** aan het licht komt, in geen geval zouden hebben verzekerd, wordt onze prestatie beperkt tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

## 7.A.7. Spontane mededelingsplicht in de loop van het contract

### 7.A.7.1. Verzwaring van het risico

U moet ons in de loop van de overeenkomst de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aangeven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet bewerkstelligen.

Wanneer gedurende de loop van uw overeenkomst, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzaamd is dat wij, indien die verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij binnen een termijn van 1 maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Indien wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen dezelfde termijn.

Indien u het voorstel tot wijziging van de overeenkomst weigert of indien u, bij het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaardt, mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen de 15 dagen.

Indien wij de overeenkomst niet hebben opgezegd noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging hebben voorgesteld, kunnen wij ons later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

**Wat gebeurt er als er zich een **schadegeval** voordoet voordat de wijziging of de opzegging van uw contract van kracht is geworden?**

- Indien u uw mededelingsplicht hebt vervuld, dan zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden.
- Als u uw mededelingsplicht niet bent nagekomen
  - zijn wij ertoe gehouden de overeengekomen prestatie te leveren wanneer het ontbreken van de kennisgeving u niet kan worden verweten
  - zijn wij gehouden de prestatie te leveren naar verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien de verzwaring in aanmerking was genomen, wanneer het ontbreken van de kennisgeving u kan worden verweten.  
Indien wij evenwel het bewijs aanbrengen dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden verzekerd hebben, dan is onze prestatie bij **schadegeval** beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies
  - zo u met bedrieglijk opzet gehandeld heeft, kunnen wij onze dekking weigeren. De premies, vervallen tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen ons toe als schadevergoeding.

### 7.A.7.2. Vermindering van het risico

Wanneer gedurende de loop van een verzekeringsovereenkomst het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen. Indien wij het over de nieuwe premie niet eens worden met u binnen 1 maand na uw aanvraag tot vermindering, kan u de overeenkomst opzeggen.

# Hoofdstuk 7 – Algemene bepalingen

## 7.A.8. Verplichtingen in geval van schadegeval

### 7.A.8.1. Melding van het schadegeval

De verzekerde moet, zodra mogelijk en in elk geval binnen de termijn bepaald in de overeenkomst ons het **schadegeval** melden.

Wij kunnen er ons echter niet op beroepen dat de in de overeenkomst gestelde termijn om de in de eerste paragraaf bedoelde melding te doen niet in acht is genomen, indien die melding zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is geschied.

De verzekerde moet ons zonder verwijl alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die hem worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van het **schadegeval** te kunnen vaststellen.

### 7.A.8.2. Verplichtingen van de verzekerde bij schadegeval

De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te voorkomen en te beperken.

### 7.A.8.3. Sancties

Als de verzekerde één van deze verplichtingen niet nakomt en er daardoor een nadeel ontstaat voor ons, kunnen wij aanspraak maken op een vermindering van onze prestatie tot beloop van het door ons geleden nadeel.

Wij kunnen onze dekking weigeren, indien de verzekerde de hiervoor vermelde verplichtingen met bedrieglijk opzet niet is nagekomen.

## 7.A.9. Einde van het contract

U kunt het contract opzeggen

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?
Na een <b>schadegeval</b>	Uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
Tegen de jaarlijkse vervalddag	Uiterlijk 3 maand vóór de jaarlijkse vervalddag
Indien wij het tarief wijzigen (1)	Binnen 3 maanden na de kennisgeving van tariefwijziging, indien u minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag in kennis werd gesteld Ten minste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag, indien u minstens 4 maanden vóór die vervalddag in kennis werd gesteld
Indien wij de verzekeringsvoorwaarden en het tarief wijzigen, en u hiervan in kennis stellen minstens 90 dagen vóór de jaarlijkse vervalddag (1)	Binnen 30 dagen na de kennisgeving van de wijzigingen
Bij aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico	Als wij het niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie binnen 1 maand na uw aanvraag
Wanneer de termijn tussen de datum van het afsluiten en de aanvangsdatum van het contract groter is dan een jaar	Uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum
Wanneer wij het contract of een van de dekkingen van het contract opzeggen	U kunt het contract in zijn geheel opzeggen

(1) tenzij de wijziging voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheid en die, in de toepassing ervan, gelijk is voor alle maatschappijen.

# Hoofdstuk 7 – Algemene bepalingen

Wij kunnen het contract opzeggen

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?
Na een <b>schadegeval</b>	Uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
Tegen de jaarlijkse vervalddag	Uiterlijk 3 maand vóór de jaarlijkse vervalddag
In de gevallen van aanzienlijke en blijvende verzwarende van het risico	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Binnen 1 maand vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwarende, als wij bewijzen dat wij in geen geval het verzwaarde risico zouden hebben verzekerd</li><li>■ Binnen 15 dagen, als u niet akkoord gaat met ons voorstel tot wijziging of als u niet binnen een maand op dat voorstel reageert</li></ul>
Bij wanbetaling van de premie	Onder de door de wet bepaalde voorwaarden die voorkomen in de ingebrekestellingsbrief die wij u zenden
Wanneer u één van de dekkingen van het contract opzegt	Wij kunnen het contract in zijn geheel opzeggen
Als het voertuig niet voorzien is van een geldig keuringsbewijs of wanneer het niet in overeenstemming is met de Algemene technische reglementen voor motorvoertuigen	
In geval van opzettelijke verzwijging of opzettelijk onjuiste mededeling van gegevens betreffende het risico in de loop van de overeenkomst	

## Vorm van de opzegging

De kennisgeving van de opzegging gebeurt

- ofwel bij een ter post aangetekende brief
- ofwel bij deurwaardersexploot
- ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

## Uitwerking van de opzegging

Wanneer u het contract opzegt heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van 1 maand te rekenen van de dag volgend op

- de afgifte ter post van de aangetekende brief
- de betekening van het deurwaardersexploot
- de datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief.

Wanneer u het contract opzegt bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of van het tarief, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, maar ten vroegste op de jaarlijkse vervalddag waarop de wijziging in werking had kunnen treden.

Wanneer wij het contract opzeggen, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, behalve wanneer de wet een kortere termijn toestaat. Wij melden u deze termijn in een aangetekende brief die wij u zenden.

# Hoofdstuk 7 – Algemene bepalingen

In geval van opzegging door een van de partijen na **schadegeval**, heeft de opzegging uitwerking na afloop van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de kennisgeving.

Deze opzegging kan evenwel van kracht worden 1 maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekerde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het **schadegeval**, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen deze verzekerde of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197 (valsheid in geschriften), 496 (oplichting) of 510 tot 520 (brandstichting) van het Strafwetboek.

Wij vergoeden de schade als gevolg van die opzegging indien wij afstand doen van onze vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolgstelling of een vrijspraak.

## 7.A.10. Bijzondere gevallen

### Faillissement van de verzekeringnemer

Het contract blijft bestaan en de massa van de schuldeisers is de premies verschuldigd vanaf de faillietverklaring. De curator kan evenwel het contract opzeggen binnen drie maanden na de faillietverklaring, en wij kunnen het ten vroegste na die termijn opzeggen.

### Overlijden van de verzekeringnemer

Het contract blijft behouden ten gunste van de erfgenamen die de premies verschuldigd zijn. De erfgenamen kunnen evenwel het contract opzeggen binnen 3 maanden en 40 dagen vanaf het overlijden en wij kunnen het opzeggen binnen 3 maanden vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het overlijden. Als het **omschreven voertuig** in eigendom toegewezen is aan een van de erfgenamen of aan een legataris, blijft het contract behouden voor de betrokkene. Hij kan het evenwel opzeggen binnen een maand na de dag waarop het voertuig hem is toegewezen.

### Verdwijning van het risico

Wanneer het voertuig gestolen of volledig vernield werd, moet u ons daarvan onmiddellijk verwittigen. De premie blijft verworven of verschuldigd tot het moment waarop die mededeling daadwerkelijk wordt gedaan.

### Veelheid van voertuigen

Wij kunnen alle dekkingen opzeggen betreffende voertuigen die worden verzekerd door samenhangende contracten of door een gecombineerde polis:

- bij opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de beschrijving van het risico
- als u tekort komt aan een van uw verplichtingen in verband met een **schadegeval**, met de bedoeling ons te misleiden.

### Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van het tarief

Indien wij de verzekeringsvoorwaarden en het tarief of enkel het tarief wijzigen, passen wij uw contract aan op de volgende jaarlijkse vervalddag. Wij brengen u hiervan op de hoogte, en u kunt het contract opzeggen zoals voorzien onder de titel 7.A.9. "Einde van het contract".

## 7.A.11. Briefwisseling

Alle voor ons bestemde correspondentie wordt geldig aan een van onze bedrijfszetels in België gezonden.

Alle voor u bestemde correspondentie wordt geldig verzonden aan het adres dat is opgegeven in het contract of dat ons later zou zijn meegedeeld.

# Hoofdstuk 7 – Algemene bepalingen

## 7.A.12. Administratiekosten

Indien wij u niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom betalen, en voor zover u ons via aangetekende brief een ingebrekestelling hebt gestuurd, betalen wij u uw algemene administratieve kosten terug die forfaitair zijn berekend op basis van twee en een halve keer het officiële tarief van de aangetekende verzending van bpost.

Voor iedere aangetekende brief die wij u toezenden wanneer u zou nalaten ons een geldsom te betalen met voormelde kenmerken, betaalt u ons dezelfde vergoeding, bijvoorbeeld bij wanbetaling van de premie.

## 7.B. PREMIE

### 7.B.1. A posteriori personalisering van de premie Aansprakelijkheid en Bescherming van het voertuig

#### 7.B.1.1. Toepassingsgebied

Voor personenwagens en lichte vrachtwagens wordt de premie betreffende de dekking Aansprakelijkheid en betreffende de dekking Materiële Schade (Ongeval) van de verzekering Bescherming van het voertuig a posteriori gepersonaliseerd volgens de hierna omschreven regels, voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat algemene voorwaarden van toepassing zijn met referentie 4185561.

#### 7.B.1.2. Toetredingsmechanisme

Bij de toetreding in het systeem houden wij rekening met:

- het aantal schadevrije jaren  
Het betreft het aantal opeenvolgende jaren zonder schadegeval burgerlijke aansprakelijkheid in fout, die onmiddellijk voorafgaan aan de inwerkingtreding van de overeenkomst.
- het aantal schadegevallen  
Het betreft het aantal schadegevallen burgerlijke aansprakelijkheid in fout tijdens de 5 opeenvolgende jaren die onmiddellijk voorafgaan aan de inwerkingtreding van de overeenkomst.

Deze schadegevallen worden vermeld op de attesten over het schadeverloop die betrekking hebben op het te verzekeren risico en die werden opgesteld door uw vorige verzekeraar(s).

Indien u de dekking van uw vorige verzekeraar blijft genieten tot de inwerkingtreding van ons contract, dan bent u verplicht ons het attest over het schadeverloop te bezorgen dat door uw vorige verzekeraar wordt afgeleverd uiterlijk 15 dagen na het einde van het contract.

Bij de toetreding in het systeem houden wij rekening met de voormelde schadegevallen burgerlijke aansprakelijkheid voor zover de aansprakelijkheid geheel of gedeeltelijk betrokken was. De schadeloosstelling van een **zwakke weggebruiker** wordt niet in aanmerking genomen tenzij de verzekerde voor het schadegeval aansprakelijk was op basis van de aansprakelijkheidsregels.

Bij de toetreding in het systeem wordt de premie gepersonaliseerd volgens dezelfde schalen als hierna vermeld onder de titel 7.B.1.3.3. "Schadeparameters", in het kader van het wijzigingsmechanisme.

#### 7.B.1.3. Wijzigingsmechanisme

De premie kan op iedere jaarlijkse premievervaldag, na iedere geobserveerde verzekeringsperiode, veranderen in functie van het aantal schadegevallen in fout en het aantal schadevrije jaren, volgens de hierna omschreven regels.

# Hoofdstuk 7 – Algemene bepalingen

## 7.B.1.3.1. Geobserveerde verzekeringsperiode

De geobserveerde verzekeringsperiode wordt elk jaar afgesloten uiterlijk de 15de van de maand die aan de maand van de jaarlijkse premieervaldag voorafgaat. Schadegevallen na die datum worden bij de volgende observatieperiode gevoegd.

## 7.B.1.3.2. Definitie van een schadegeval in fout

In het kader van het wijzigingsmechanisme verstaan wij onder schadegeval in fout

■ voor de premie Aansprakelijkheid: een **schadegeval** Aansprakelijkheid waarvoor wij aan de **benadeelden** een vergoeding hebben betaald.

De schadeloosstelling van een **zwakke weggebruiker** wordt niet in aanmerking genomen tenzij de verzekerde voor het schadegeval aansprakelijk was op basis van de aansprakelijkheidsregels.

■ voor de premie Materiële Schade (Ongeval) van de verzekering Bescherming van het voertuig: een **schadegeval** Materiële Schade (Ongeval) (met uitzondering van vandalisme en kwaad opzet) geheel of gedeeltelijk in fout waarvoor wij een vergoeding hebben betaald in het kader van de dekking Materiële Schade (Ongeval). De schadeloosstelling die wij (minstens gedeeltelijk) kunnen terugvorderen bij een derde die geheel aansprakelijk is, wordt niet in aanmerking genomen.

Uiteraard verstaan wij eveneens onder schadegeval in fout, voor zowel de premie Aansprakelijkheid als Materiële Schade (Ongeval), een schadegeval burgerlijke aansprakelijkheid in fout waarmee rekening gehouden werd bij de toetreding in het systeem.

## 7.B.1.3.3. Schadeparameters

### Aantal schadevrije jaren

Wij houden rekening met het aantal opeenvolgende jaren zonder schadegeval in fout, die onmiddellijk voorafgaan aan de jaarlijkse premieervaldag.

Per geobserveerde verzekeringsperiode zonder schadegeval in fout wordt het aantal jaren zonder schadegeval verhoogd met één eenheid.

Na een geobserveerde verzekeringsperiode met één of meer schadegevallen in fout wordt het aantal jaren zonder schadegeval teruggebracht naar 0.

De premie wordt gepersonaliseerd volgens de onderstaande schaal.

Aantal schadevrije jaren	Premie-niveau (%)	Aantal schadevrije jaren	Premie-niveau (%)
5 of meer	100	2	120
4	110	1	125
3	115	0	130

Voor lichte vrachtwagens wordt, in afwijking van de bovenstaande schaal, de premie betreffende de dekking Materiële Schade (Ongeval) van de verzekering Bescherming van het voertuig gepersonaliseerd volgens de onderstaande schaal.

Aantal schadevrije jaren	Premie-niveau (%)	Aantal schadevrije jaren	Premie-niveau (%)
5 of meer	100	2	110
4	105	1	110
3	107,5	0	110

# Hoofdstuk 7 – Algemene bepalingen

## Aantal schadegevallen

Wij houden rekening met het aantal schadegevallen in fout tijdens de 5 opeenvolgende jaren die onmiddellijk voorafgaan aan de jaarlijkse premievervaldag.

Per schadegeval in fout tijdens de geobserveerde verzekeringsperiode, wordt het aantal schadegevallen verhoogd met één eenheid.

De premie wordt gepersonaliseerd volgens de onderstaande schaal.

Aantal schadegevallen de laatste 5 jaar	Premie-niveau (%)	Aantal schadegevallen de laatste 5 jaar	Premie-niveau (%)
0	100	3	330
1	100	4	412,5
2	135	5 of meer	412,5

### 7.B.1.3.4. Impact op de premie

Om de impact van een schadegeval in fout op de premie te bepalen dient de basispremie te worden vermenigvuldigd met de beide percentages, vermeld in de beide schalen.

#### Voorbeeld van de berekeningswijze van de impact van een schadegeval in fout met een personenwagen

Jaarlijkse premievervaldag van uw contract: 1 februari

Aanvang van uw contract: 1 februari 2013

U had geen schadegeval in fout de laatste 5 jaar.

##### ■ Situatie bij aanvang:

Aantal schadevrije jaren: 5 → 100%

Aantal schadegevallen laatste 5 jaar: 0 → 100%

Uw premie = basispremie x 100% x 100%.

##### ■ Situatie op 1 februari 2014 na een schadegeval in fout op 1 september 2013 waarvoor vergoeding werd betaald:

Aantal schadevrije jaren: 0 → 130%

Aantal schadegevallen laatste 5 jaar: 1 → 100%

##### ■ Evolutie in dit voorbeeld, bij afwezigheid van een nieuw schadegeval in fout:

Situatie op 1 februari van het jaar	Aantal schadevrije jaren	Aantal schadegevallen laatste 5 jaar	Basispremie te vermenigvuldigen met	Evolutie van uw premie ten opzichte van uw vorige premie
2014	0	1	130% x 100%	+ 30%
2015	1	1	125% x 100%	- 4%
2016	2	1	120% x 100%	- 4%
2017	3	1	115% x 100%	- 4%
2018	4	1	110% x 100%	- 4%
2019	5	0	100% x 100%	- 9%



# Hoofdstuk 7 – Algemene bepalingen

## 7.B.1.3.5. Impact van de Joker

Voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat de Joker verworven is, geniet u de Joker Auto vanaf de aanvangsdatum van uw dekking Aansprakelijkheid, of vanaf de aanvangsdatum van uw dekking Bescherming van het voertuig indien deze vroeger aanvangt. Voor zover op uw vervaldagbericht vermeld wordt dat de Joker verworven is, geniet u de Joker Auto vanaf de begindatum van de geldigheidsperiode vermeld op dit bericht.

De Joker neutraliseert de premieverhogingen betreffende de dekking Aansprakelijkheid en/of de dekking Materiële Schade (Ongeval) van de verzekering Bescherming van het voertuig die volgen op de eerste 2 schadegevallen in fout waarvoor telkens één of beide dekkingen worden toegepast.

Het kan gaan om

- 2 verhogingen in de dekking Aansprakelijkheid, te wijten aan 2 schadegevallen in die dekking, of
- 2 verhogingen in de dekking Bescherming van het voertuig, te wijten aan 2 schadegevallen in die dekking, of
- 1 verhoging in elk van de voormelde dekkingen, te wijten aan 2 schadegevallen waarvoor telkens één van beide dekkingen wordt toegepast, of
- 4 verhogingen, namelijk 2 in elk van de voormelde dekkingen, te wijten aan 2 schadegevallen waarvoor telkens beide dekkingen worden toegepast.

Wij blijven echter rekening houden met deze schadegevallen voor de berekening van de schadeparameters bij de latere toepassing van het wijzigingsmechanisme naar aanleiding van volgende schadegevallen waarbij u de Joker niet geniet.

Uw bijzondere voorwaarden en uw vervaldagbericht informeren u over het aantal schadegevallen waarvoor u de Joker reeds heeft genoten op het ogenblik dat deze documenten werden opgemaakt.

U verkrijgt de geheel of gedeeltelijk verbruikte Joker opnieuw, na verloop van 5 opeenvolgende jaren zonder schadegeval in fout in de dekking Aansprakelijkheid noch in de dekking Materiële Schade (Ongeval), te rekenen vanaf het einde van de geobserveerde verzekeringsperiode met één of meer schadegevallen. De Joker geldt dan opnieuw voor de eerste 2 schadegevallen.

De Joker vervalt, wordt definitief ongeldig en kan niet opnieuw verkregen worden na een schadegeval met een van volgende verzwarende omstandigheden: alcoholintoxicatie, dronkenschap of gelijkaardige toestand als gevolg van andere producten dan alcoholhoudende dranken, opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de beschrijving van het risico bij het sluiten of in de loop van het contract, valse verklaring bij een schadegeval, opzettelijk veroorzaakt schadegeval, rijden zonder of met vervallen rijbewijs, plegen van een vluchtmisdrijf, wanbetaling van de premie (schorsing), deelnemen aan een niet toegelaten wedstrijd.

## 7.B.1.4. Rechtzetting van een verkeerde toepassing van het systeem

Een verkeerde toepassing van het hierboven beschreven systeem wordt rechtgezet en de premieverschillen worden, volgens het geval, door u bijbetaald of door ons terugbetaald (inclusief de wettelijke interest als de rechtzetting plaatsvindt meer dan één jaar na de toekenning van de verkeerde premie).

## 7.B.1.5. Attest schadeverleden

Binnen 15 dagen na ieder verzoek en na het einde van het contract bezorgen wij u een attest over het schadeverloop.

# Hoofdstuk 7 – Algemene bepalingen

---

## 7.B.2. Betaling van de premie

Bij de sluiting van het contract, op iedere vervaldag of bij de uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden, ontvangt u een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

De premie omvat enerzijds het nettobedrag en anderzijds de belastingen, de wettelijke bijdragen en de kosten.

## 7.B.3. Wanbetaling van de premie

Wanbetaling van de premie kan zware gevolgen hebben.

Zij kan immers leiden tot onder meer schorsing van de dekkingen of tot opzegging van uw contract volgens de bepalingen van de wet.

Bij wanbetaling van de premie kan u ons administratiekosten verschuldigd zijn zoals hiervoor vermeld onder de titel 7.A.12. “Administratiekosten”.

## 7.C. DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens

### Doeleinden van de gegevensverwerking – Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Belgium van de ondernemingen van de AXA groep in België, de ondernemingen die ermee in verbinding staan of derden, kunnen door AXA Belgium worden verwerkt met het oog op het beheer van het klantenbestand, het beheer van de verzekeringsovereenkomsten en schadegevallen, de klantenservice, het beheer van de commerciële relatie, de opsporing, preventie en bestrijding van fraude, de aanvaarding van risico's, het toezicht op de portefeuille, statistische studies, het beheer van de betwiste zaken en van de schuldinvoering, alsook de betaling van verzekeringssommen. AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel op de Vorstlaan 25 te 1170 Brussel (Watermaal-Bosvoorde) is verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Om een optimale service te verlenen in verband met de hogergenoemde doeleinden, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de AXA Groep, aan ondernemingen en/of aan personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, herverzekeraars, medeverzekeraars, dienstverleners, ...).

Deze persoonsgegevens kunnen door AXA Belgium verwerkt worden in bestanden die het deelt met AXA Bank Europe met het oog op het beheer van het klantenbestand, in het bijzonder het beheer en de bijwerking van de identificatiegegevens.

### Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De meegedeelde persoonsgegevens kunnen door AXA Belgium verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, AXA's sociale of culturele activiteiten, ...), om zijn kennis van de klanten en prospects te verbeteren en om deze laatste op de hoogte te brengen van zijn activiteiten, producten en diensten. Deze gegevens kunnen ook worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan uw tussenpersoon met het oog op direct marketing, om hun kennis van hun klanten en prospects te verbeteren en om deze laatste op de hoogte te brengen van hun respectieve activiteiten, producten en diensten in verzekering en bank.

# Hoofdstuk 7 – Algemene bepalingen

---

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Belgium, de andere ondernemingen van de AXA Groep en/of uw tussenpersoon.

## Gegevensoverdracht buiten de Europese Unie

In voorkomend geval kunnen de andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van gegevensoverdracht naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen voor dergelijke overdrachten, met name zorgt voor een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overdragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals algemene voorwaarden, de Safe Harbor-principes of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (Belgisch Staatsblad 6/10/2014, p. 78547).

## Doorgeven van gegevens aan een overheid

AXA Belgium kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het feit dat het zelf of de andere ondernemingen van de AXA Groep, ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan, aan wie persoonsgegevens worden meegedeeld, gegevens doorgeven (of verplicht zijn door te geven) aan de Belgische overheid, aan buitenlandse overheden of aan internationale instellingen in uitvoering van een wettelijke of reglementaire verplichting, in uitvoering van een gerechtelijke beslissing, of ook in het kader van de behartiging van een rechtmatig belang.

## Verwerking van de gegevens betreffende de gezondheid

De betrokken persoon stemt in met de verwerking van de gegevens betreffende zijn gezondheid wanneer de verwerking van deze gegevens nodig is voor de aanvaarding, het beheer en de uitvoering van het contract door de beheerders in het kader van dit contract. Deze verwerking is vastgesteld in de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

## Vertrouwelijkheid

Alle gegevens zullen met de grootst mogelijke discretie worden behandeld.

## Recht op toegang, rechtzetting en verzet

De betrokken persoon kan kennis nemen van zijn gegevens, ze laten rechtzetten en zich kosteloos verzetten tegen de verwerking ervan met het oog op direct marketing. Hiertoe dient hij een gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een recto/versokopie van zijn identiteitskaart te sturen naar AXA BELGIUM – Privacy (044/895), Vorstlaan 25, 1170 Brussel (privacy@axa.be). Hij kan er ook meer informatie bekomen.

# Hoofdstuk 8 – Woordenlijst

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben wij in deze “Woordenlijst” de uitleg gegroepeerd van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in de algemene voorwaarden in het **vet** zijn gedrukt. Deze definities begrenzen onze dekking. De woorden zijn alfabetisch gerangschikt.

## **Benadeelden**

De personen die schade hebben geleden welke aanleiding geeft tot toepassing van de Aansprakelijkheidsverzekering en hun rechtverkrijgenden.

## **Cataloguswaarde**

De officiële prijs van het voertuig in België, exclusief taks en kortingen, op het moment van de eerste inverkeersstelling.

## **Collectieve gewelddaden**

Oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

## **Derde betalers**

- de socialezekerheidsinstellingen van Belgisch of buitenlands recht, die tussenkomen inzake gezondheidszorgen en voor vergoeding van ziekte, invaliditeit of werkloosheid
- de instellingen die de gevolgen van arbeidsongevallen of ongevallen op de weg naar en van het werk dekken
- de werkgevers
- de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn.

## **Evenredigheidsregel**

Indien op het ogenblik van het **schadegeval** blijkt dat de aangegeven cataloguswaarde, vermeerderd met de waarde van de bijkomende **uitrustingen** aanwezig bij levering van een nieuw voertuig, kleiner is dan in werkelijkheid, zal de evenredigheidsregel worden toegepast. Die bepaalt dat de vergoeding verminderd wordt in de verhouding tussen die waarde (voorbeeld: 10.000 EUR) en de waarde die had moeten zijn aangegeven (voorbeeld: 12.500 EUR). In dit voorbeeld zou een schade van 2.500 EUR slechts worden vergoed voor

$$\frac{2.500 \text{ EUR} \times 10.000}{12.500} = 2.000 \text{ EUR}$$

## **Factuurwaarde**

De prijs die bestaat uit het bedrag vermeld op de aankoopfactuur van het voertuig en het bedrag van de aankoopfactu(u)r(en) van de **uitrusting**, die gelijktijdig met de aankoop van het voertuig verkregen maar afzonderlijk gefactureerd wordt, alle bedragen exclusief BTW.

## **Factuurwaarde van het nieuw voertuig**

De waarde van de aankoopfactuur van het voertuig bij zijn eerste inverkeersstelling.

## **Kernrisico**

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.

# Hoofdstuk 8 – Woordenlijst

---

## Natuurkrachten

Overstroming, hagel, **storm**, vallende stenen, grondverschuiving, sneeuw- of ijsdruk, lawine of enige andere natuurkracht van grotere omvang.

## Omschreven voertuig

Het in de bijzondere voorwaarden omschreven voertuig.

## Ongeval

Plotselinge, onvrijwillige en voor de verzekerde onvoorzienbare gebeurtenis.

## Pech

Iedere mechanische, elektrische of elektronische stoornis waardoor het verzekerde voertuig niet meer kan rijden.

## Privégebruik en arbeidsweg

Wij gaan ervan uit dat een voertuig voor dat gebruik aangewend wordt wanneer het dient voor privédoeleinden en voor de arbeidsweg (de rit tussen twee arbeidsplaatsen wordt niet als dusdanig beschouwd), met uitsluiting van ieder gebruik voor beroepsdoeleinden, tenzij het gaat om beroepsgebruik door de volgende personen:

- personen die een voltijdse activiteit als werknemer uitoefenen en waarvan de beroepsactiviteit niet systematisch opdrachten in buitendienst inhoudt voor het bedrijf of de instelling waarvoor zij werken
- zelfstandigen die voltijds een sedentair beroep uitoefenen
- de bedienaars van een door de wet erkende godsdienst
- landbouwers en groentekwekers die regelmatig meewerken aan de handenarbeid in het bedrijf.

## Reglements bepalingen

Het koninklijk besluit van 14 december 1992 betreffende het modelcontract van verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

## Restwaarde

De vervangingswaarde van het voertuig onmiddellijk na het **schadegeval**. Deze waarde wordt door een expert vastgesteld.

## Schadegeval

Ieder feit dat schade heeft veroorzaakt welke aanleiding kan geven tot toepassing van het contract.

Wat de dekking Rechtsbijstand betreft, wordt het begrip schadegeval gedefinieerd in hoofdstuk 5.

## Storm

Orkanen of andere stormwinden, indien zij

- binnen een straal van 10 km van de plaats van het **schadegeval** hetzij tegen deze winden verzekerbare constructies, hetzij andere goederen met een gelijkwaardige weerstand tegen deze winden vernielen, breken of beschadigen

of

- een pieksnelheid bereiken van ten minste 80 km/u gemeten door het dichtstbijzijnde station van het Koninklijk Meteorologisch Instituut.

# Hoofdstuk 8 – Woordenlijst

---

## **Terrorisme**

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

### Bepalingen betreffende terrorisme

Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. Wij (met uitzondering van Inter Partner Assistance) zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool.

De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties.

Wat betreft de risico's die een wettelijk verplichte dekking bevatten voor schade veroorzaakt door terrorisme, zijn de schadegevallen veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten. In alle andere gevallen zijn alle vormen van **kernrisico** veroorzaakt door terrorisme altijd uitgesloten.

## **Uitrusting**

De toebehoren, opties en aanpassingen, totale kost plaatsing inbegrepen exclusief BTW.

## **Voertuig dat het omschreven voertuig vervangt**

Het voertuig dat het **omschreven voertuig**, dat tijdelijk onbruikbaar is, vervangt en geen eigendom is van u of van iemand die bij u inwoont. Deze dekkingsuitbreiding wordt toegekend gedurende 30 dagen vanaf de dag waarop het voertuig onbruikbaar is geworden.

## **Verzekerde waarde**

De waarde vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw contract onder de gelijknamige rubriek.

## **Voertuig voor kortetermijnhuur**

Het voertuig dat een verhuurmaatschappij ter beschikking stelt en gehuurd wordt door een verzekerde gedurende een maximale periode van 1 jaar.

## **Voorschot**

Het betaalde voorschot wordt beschouwd als een voorschot op de definitieve vergoedingen.

## **Werkelijke waarde**

De vervangingswaarde van het voertuig onmiddellijk vóór het **schadegeval**. Deze waarde wordt door een expert vastgesteld.

## **Zwakke weggebruiker**

Iedere getroffene die zich kan beroepen op de toepassing te zijnen gunste van artikel 29 bis van de wet van 21 november 1989 op de verplichte verzekering van de aansprakelijkheid inzake motorvoertuigen.



U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.

Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving beschermen en u helpen al uw plannen actief voor te bereiden.

**Dit verstaan wij bij AXA onder Financiële Bescherming.**



AXA Belgium, N.V. van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (K.B. 04-07-1979, B.S. 14-07-1979)  
Maatschappelijke zetel: Vorstlaan 25, B-1170 Brussel (België) • Internet: [www.axa.be](http://www.axa.be) • Tel.: (02) 678 61 11 • Fax: (02) 678 93 40  
KBO nr: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

Inter Partner Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak hulpverlening uit te oefenen  
(K.B. 04-07-1979 en 13-07-1979, B.S. 14-07-1979)  
Maatschappelijke zetel: Louizalaan 166 bus 1 - B-1050 Brussel (België) • KBO nr.: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel

LAR N.V. - Maatschappelijke zetel: Troonstraat, 1 - B-1000 Brussel (België)  
Internet: [www.lar.be](http://www.lar.be) • Tel.: 02 678 55 50 • mailto: [lar@lar.be](mailto:lar@lar.be) • KBO nr: BTW BE 0403 250 774 RPR Brussel