



Algemene
voorwaarden

Comfort Thuis Flex Optie Premium Alle Risico's

09.2023



Goed om te weten

- De voorbeelden in deze algemene voorwaarden zijn illustratief, er kunnen er nog andere zijn. Elk **schadegeval** wordt door onze diensten geval per geval beoordeeld volgens de specifieke omstandigheden van het dossier en de voorwaarden van uw woonverzekering.
- De woorden en uitdrukkingen in het **vet** zijn gedefinieerd in de woordenlijst van de basisdekkingen. Deze definities begrenzen onze dekking.



1. ALGEMENE BEPALINGEN

Voor zover uw bijzondere voorwaarden dit vermelden, wordt uw verzekering Comfort Thuis Flex uitgebreid met een dekking alle risico specifiek voor de optie Premium. Alle bepalingen voorzien in de algemene voorwaarden van uw basisdekking, inclusief uitsluitingen en beperkingen, zijn van toepassing behalve waar hieronder anders wordt vermeld.

De optie Premium Alle Risico's is niet van toepassing op

- dekkingen van burgerrechtelijke aansprakelijkheid, met inbegrip van de huurdersaansprakelijkheid
- de dekking « **Aanslagen** en **arbeidsconflicten** »
- de dekking « Natuurrampen »
- de situaties beschreven in punt « 4. In welke andere situaties bent **u** ook verzekerd? De dekkingsuitbreidingen » voorzien in de algemene voorwaarden van uw basisdekking. Bijvoorbeeld: uw nieuw adres in België, uw vakantieverblijf, het studentenverblijf
- de goederen verzekerd door de opties Tuin, Zwembad, Business en Gestald Voertuig.

De hieronder vermelde vergoedingslimieten stemmen overeen met de **ABEX-index** 1032 en zijn geïndexeerd.



2. WAT DEKKEN WIJ?

Deze uitbreiding van dekking geldt voor de verzekerde goederen zoals omschreven in de basisdekkingen van uw verzekering Comfort Thuis Flex.

Naast de door uw verzekering Comfort Thuis Flex gedekte basisdekkingen, vergoeden **wij** alle materiële schade die is opgelopen op het in de bijzondere voorwaarden vermelde adres, voor zover dit uw hoofdverblijfplaats is of uw **tweede verblijf**, en de schade het resultaat is van een plotse en **onvoorzienbare gebeurtenis**, ongeacht de oorzaak.

Voorbeelden van schade gedekt door de optie Premium Alle Risico's:

- Je huis vertoont scheuren na de instorting van het huis ernaast. De stabiliteit is in gevaar.
- Een storm van minder dan 80 km/u rukt de dakpannen van je dak.



U geniet eveneens van de volgende specifieke bijdekking:

- In geval van schade veroorzaakt door de verspreiding van asbest, stookolie of natuurrampen (met uitzondering van dekking « Natuurrampen van het Tariferingsbureau »):
 - de kosten verbonden aan het saneren van de (al dan niet afgevoerde) verontreinigde grond, daarin begrepen het afgraven en het transport ervan, zelfs al werden de verzekerde goederen niet beschadigd, is verhoogd tot 37.750 EUR. Dit vergoedingsplafond is niet cumuleerbaar met deze voorzien in de optie Tuin.



3. WAT ZIJN DE PREVENTIEMAATREGELEN?

Alle preventieverplichtingen, die opgenomen zijn in de algemene voorwaarden van uw basisdekkingen, zijn van toepassing op de optie Premium Alle Risico's.



4. WAT ZIJN DE UITSLUITINGEN?

Bovenop de algemene uitsluitingen van uw woonverzekering, **dekken wij niet de schade veroorzaakt**

- door droogte. Als de schade echter te wijten is aan een wervel, is deze gedekt
- door omgevingsvocht, opstijgend of lateraal vocht
- rechtstreeks aan verzekerde goederen door ongedierte, insecten, knaagdieren
- door zichtbare en niet-behandelde corrosie van hydraulische installaties of de verwarming van het **gebouw**
- door vorst
- door het binnendringen van grondwater
- naar aanleiding van een vonnis of besluit van administratieve aard. Als de schade echter het gevolg is van reddingsmaatregelen, is deze gedekt.

Wij dekken ook niet

- brillen en prothesen (hoorapparaten inbegrepen), beelden/beeldjes, de objecten in porselein of kristal of in gelijkaardige materialen, wanneer deze schade door **u** of een dier onder uw bewaring wordt veroorzaakt
- speciale voorwerpen (namelijk stijlmeubelen, schilderijen, kunst- of **collectie**voorwerpen), **juwelen**, andere voorwerpen van edel metaal (daarin begrepen zilverwerk) en in het algemeen alle zeldzame of kostbare voorwerpen, waarvan de waarde 15.100 EUR per voorwerp overschrijdt
- wijnen, sterke dranken, alcoholische dranken en/of likeuren
- veranderingen van kleur, textuur of grondverf
- barsten in het **gebouw** die de stabiliteit niet in het gedrang brengen
- mechanische defecten of pannes
- de non-conformiteit van het goed of het niet halen van het verwachte prestatieniveau
- dieren
- **diefstal**, verlies en eenvoudige verdwijning.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Via **MyAXA** vindt u op axa.be een
overzicht van al uw documenten en
services.

AXA geeft u een antwoord op:

