



Algemene  
voorwaarden

# **Comfort Thuis Flex**

## **Optie Diefstal**

09.2023

**Goed om te weten**

- De voorbeelden in deze algemene voorwaarden zijn illustratief, er kunnen er nog andere zijn. Elk **schadegeval** wordt door onze diensten geval per geval beoordeeld volgens de specifieke omstandigheden van het dossier en de voorwaarden van uw woonverzekering.
- De woorden en uitdrukkingen in het **vet** zijn gedefinieerd in de woordenlijst van de optie Diefstal of in de woordenlijst van de basisdekkingen. Deze definities begrenzen onze dekking.



## 1. ALGEMENE BEPALINGEN

Voor zover uw bijzondere voorwaarden dit vermelden, is uw woonverzekering uitgebreid naar de goederen gedekt door de optie Diefstal. Alle bepalingen voorzien in de algemene voorwaarden van uw basisdekking, inclusief uitsluitingen en beperkingen, zijn van toepassing behalve waar hieronder anders wordt vermeld.

**Wij dekken**

- **diefstal** van de **inhoud** die zich in het **gebouw** bevindt op het risicoadres
- **diefstal** van de **inhoud** die zich elders bevindt, uitsluitend in de situaties beschreven in punt 4. hieronder
- schade veroorzaakt door vandalisme aan de **inhoud** die zich in het **gebouw** bevindt op het risicoadres als gevolg van **diefstal**.



De **evenredigheidsregel** is nooit van toepassing.



## 2. WAT ZIJN DE PREVENTIEMAATREGELEN?

### Preventieverplichtingen

**U** moet de onderstaande verplichtingen respecteren.

**Wij** weigeren tussenkomst als er een causaal verband is tussen het niet-naleven van deze verplichtingen en het ontstaan van het **schadegeval**. De dekking blijft verworven indien deze verplichtingen wettelijk of contractueel toe te schrijven zijn aan uw eigenaar of aan uw **huurder**.

**U** moet:

- bij afwezigheid:
  - alle buitendeuren van het **gebouw** met de sleutel op slot doen (gewoon de deur dicht trekken is niet genoeg) of vergrendelen met een elektronisch systeem
  - vensters, venster-deuren, schuiframen, draai- en kiepramen, kelderramen en andere gemakkelijk toegankelijke openingen van het **gebouw** correct afsluiten.



In geval van **braak**, heeft de niet-naleving van de 2 bovenvermelde verplichtingen geen gevolgen.

- de door ons verplichte en in de bijzondere voorwaarden opgenomen antidiefstalvoorzieningen installeren, ze in goede staat van werking houden en ze gebruiken bij afwezigheid.



### 3. WAT ZIJN DE UITSLUITINGEN?

Naast de algemene uitsluitingen van je woonverzekering, **dekken wij niet**

- het simpelweg verdwijnen van **inhoud**
- **diefstal** en vandalisme gepleegd door of met uw medeplichtigheid of deze van bloedverwanten in neerdalende of opgaande lijn en hun echtgenoten of partners
- **diefstal** en vandalisme gepleegd:
  - in de gemeenschappelijke delen van het **gebouw**. **Wij** blijven echter dekking bieden voor **diefstal** van (een deel van) fietsen, gemotoriseerde voortbewegingstoestellen, bromfietsen, kinderwagens, aanhangwagens en gemotoriseerd speelgoed, overeenkomstig de voorwaarden beschreven in de tabel hieronder.
  - buiten, of in een **bijgebouw** of garage die alleen staat of niet in directe verbinding staat met het hoofdgebouw, en niet afgesloten is met een veiligheidsslot.  
Als **u** echter de optie Tuin heeft afgesloten, dekken **wij diefstal** van (een deel van) fietsen, gemotoriseerde voortbewegingstoestellen, bromfietsen, kinderwagens en gemotoriseerd speelgoed, overeenkomstig de voorwaarden beschreven in de tabel hieronder.
  - in het **gebouw** tijdens of na de bouw tot 30 dagen voordat **u** erin trekt
  - in het **gebouw** tijdens een **zware renovatie** indien het onbewoond is
  - in een **gebouw** dat onbewoond of niet verhuurd is gedurende meer dan 180 dagen op het ogenblik van het **schadegeval**.
- **diefstal** en vandalisme gepleegd tijdens een natuurramp als de algemene voorwaarden van het Tarifieringsbureau van toepassing zijn
- **juwelen** en **waarden** achtergelaten in uw **tweede verblijf** als deze op het ogenblik van het **schadegeval** onbewoond is
- dieren
- aanhangwagens en de **inhoud** van aanhangwagens die zich niet in een vergrendeld en gesloten lokaal bevinden.

### 4. WAT ZIJN DE VERGOEDINGSLIMIETEN EN VOORWAARDEN VAN TUSSENKOMST?

**Wij** komen tussen per gedekt **schadegeval**:

	Algemene vergoedingslimieten
Voor het geheel van de <b>inhoud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 10 x de door <b>u</b> gekozen limiet per voorwerp</li> <li>■ 50% van het verzekerd bedrag wanneer de <b>inhoud</b> is verzekerd op basis van een kapitaal</li> </ul>
Per voorwerp	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ De door <b>u</b> gekozen limiet per voorwerp</li> <li>■ 3.775 EUR wanneer de <b>inhoud</b> is verzekerd op basis van een kapitaal</li> </ul>
Voor het geheel van de <b>juwelen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 10.550 EUR</li> </ul>
Voor het geheel van de <b>waarden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 400 EUR</li> </ul>

## COMFORT THUIS FLEX - OPTIE DIEFSTAL

### Algemene voorwaarden

Wij dekken de **diefstal** van uw **inhoud** op het risicoadres:

	Specifieke vergoedingslimieten	Voorwaarden*
Voor de <b>inhoud</b> van kelders of zolders wanneer u in een appartementsgebouw verblijft	3.775 EUR per lokaal	Lokaal vergrendeld met een <b>veiligheidsslot</b>
Voor de <b>inhoud</b> van garages die alleen staan of geen rechtstreekse verbinding hebben met het hoofdgebouw	3.775 EUR per lokaal	Lokaal vergrendeld met een <b>veiligheidsslot</b>
Voor de <b>inhoud</b> van <b>bijgebouwen</b>	3.775 EUR per lokaal	Lokaal vergrendeld met een <b>veiligheidsslot</b>
Voor de <b>diefstal</b> van fietsen, gemotoriseerde voortbewegingstoestellen, bromfietsen, kinderwagens en gemotoriseerd speelgoed, buiten gepleegd of in een <b>bijgebouw</b> of garage die alleen staat of niet in directe verbinding staat met het hoofdgebouw en niet afgesloten is met een <b>veiligheidsslot</b>	3.775 EUR	Met <b>braak</b> van ofwel <ul style="list-style-type: none"> <li>■ de toegangsdeur tot het lokaal, uitgerust met een <b>veiligheidsslot</b></li> <li>■ de toegangsdeur tot het hoofdgebouw</li> <li>■ de ART2-ketting, vouw- of U-vormig hangslot, dat deze goederen aan de muur van het gebouw of aan de grond bevestigt</li> </ul>
Voor de <b>diefstal</b> van fietsen, gemotoriseerde voortbewegingstoestellen, bromfietsen, kinderwagens, aanhangwagens en gemotoriseerd speelgoed, gepleegd in de gemeenschappelijke delen van het gebouw	1.525 EUR	Met <b>braak</b> van ofwel <ul style="list-style-type: none"> <li>■ de toegangsdeur tot het lokaal, uitgerust met een <b>veiligheidsslot</b></li> <li>■ de toegangsdeur tot het hoofdgebouw</li> <li>■ de ART2-ketting, vouw- of U-vormig hangslot, dat deze goederen aan de muur van het gebouw of aan de grond bevestigt</li> </ul>
Voor <b>diefstal</b> gepleegd door iemand die gemachtigd is zich in het <b>gebouw</b> te bevinden	3.775 EUR	
Voor <b>diefstal</b> gepleegd door bedrog door een persoon die een valse hoedanigheid heeft aangenomen	3.775 EUR	

Wij dekken ook de **diefstal** van uw **inhoud** in de volgende omstandigheden:

- in België:

	Specifieke vergoedingslimieten	Voorwaarden*
Toevertrouwd aan een hersteller	1.525 EUR	Toevertrouwd voor max. 30 dagen
Verplaatst naar een <b>gebouw</b> ter gelegenheid van een familiefeest	1.525 EUR	
Opgeborgen in een locker van een sport- of vrijetijdsvereniging	1.525 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Diefstal</b> door <b>braak</b></li> <li>■ Locker gesloten door een <b>veiligheidsslot</b></li> </ul>
Opgeborgen in uw garage of uw <b>bijgebouw</b> gelegen op een ander adres	3.775 EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Diefstal</b> door <b>braak</b></li> <li>■ Garage of <b>bijgebouw</b> gesloten door een <b>veiligheidsslot</b></li> </ul>
Gepleegd tijdens de periode van uw verhuizing naar uw oud of nieuw adres	Bovengenoemde algemene vergoedingslimieten	Voor max. 30 dagen vanaf het begin van uw verhuizing, op voorwaarde dat u ons heeft geïnformeerd
Gepleegd in het zog van <b>terrorismedaden</b>	Bovengenoemde algemene vergoedingslimieten	

- over de hele wereld, inclusief België:

	Specifieke vergoedingslimieten	Voorwaarden*
Gepleeagd met geweld of bedreiging op uw persoon, daarin begrepen door indringing in een voertuig waar <b>u</b> inzit	3.775 EUR	
Die <b>u</b> meeneemt tijdens een <b>tijdelijk verblijf</b> in een gebouw	3.775 EUR	<b>Diefstal door braak</b>
Die <b>u</b> meeneemt tijdens een <b>tijdelijk verblijf</b> in een mobilhome of trekcaravan	1.525 EUR	<b>Diefstal door braak</b>
Opgeborgen in het studentenverblijf van uw kind	3.775 EUR	<b>Diefstal door braak</b>

\* **Wij** verlenen geen dekking als niet aan deze voorwaarden wordt voldaan.



De hierboven vermelde vergoedingslimieten stemmen overeen met de **ABEX-index** 1032 en zijn geïndexeerd.



## 5. STUREN VAN EEN SLOTENMAKER

Indien **u** niet binnen kan in het **gebouw** omdat **u** uw sleutel (inclusief afstandsbediening of elektronische sleutel) van een toegangsdeur bent verloren of vergeten, indien hij werd gestolen of het slot werd beschadigd (inclusief elektronisch slot), organiseren en nemen **wij** ten laste de tussenkomst van een slotenmaker ter plaatse en indien nodig de vervanging van het slot. Het volstaat om te bellen naar **02/550 05 55**.

**Wij** komen tussen tot 1.100 EUR per **schadegeval**, zonder vrijstelling.



## 6. WOORDENLIJST

### Veiligheidsslot

- voor kantelpoorten:
  - een systeem waarbij de wieltes in hun rail worden geblokkeerd of
  - een slot (horizontaal of verticaal) met twee verankeringspunten of
  - twee veiligheidsgrendels of
  - een elektrische bediening.
- voor schuifdeuren:
  - een origineel sluitsysteem of
  - een elektrische bediening of
  - een systeem waarbij de rail wordt geblokkeerd.
- voor andere deuren:
  - een tweeslagslot met een cilinder- of pompsysteem, behalve een hangslot.
- voor de tuinhuisen: een hangslot.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.  
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving  
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Via **MyAXA** vindt u op [axa.be](http://axa.be) een  
overzicht van al uw documenten en  
services.

**AXA** geeft u een antwoord op:

