



Algemene
voorwaarden

Reisverzekering

Bijstand Personen

Formule Horizon - jaarlijks contract

10.2022

OVERZICHT

	pagina
1. Wie zijn de verzekerde personen?	2
2. Wat is de omvang van onze dekking?	2
2.1. Wat zijn onze dekkingen in België?	2
2.1.1. Hulp aan kinderen jonger dan 18 jaar	2
2.1.2. Medische hulp aan de verzekerden	3
2.1.3. Huishoudhulp of oppas voor kinderen jonger dan 18 jaar	3
2.1.4. Hulp in geval van overlijden in België	3
2.1.5. Terbeschikkingstelling van een chauffeur	3
2.1.6. Doctors Online	3
2.2. Wat zijn onze dekkingen in het buitenland?	3
2.2.1. Opsporings- en reddingskosten	3
2.2.2. Hulp bij ziekte of ongeval met lichamelijke schade	6
2.2.3. Hulp in geval van overlijden	7
2.2.4. Vervroegde terugkeer van de verzekerde uit het buitenland	7
2.2.5. Terbeschikkingstelling van een chauffeur	7
2.2.6. Strafrechtelijke borgtocht en erelonen van een advocaat	8
2.2.7. Hulp in geval van verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs), GSM, cheques, bank- of kredietkaarten	8
2.2.8. Hulp in geval van verlies of diefstal van vervoerbewijzen	8
2.2.9. Aankoop van dringende benodigdheden in geval van vertraging, verlies, diefstal of vernieling van bagage	8
2.2.10. Stranding in het buitenland	8
2.2.11. Tolk	8
2.2.12. Voorschieten van geld	9
2.2.13. Ziekte of ongeval van gezelschapsdier (hond of kat)	9
2.2.14. Gesprekskosten in het buitenland	9
2.2.15. Doctors Online	9
3. In welke gevallen komen we niet tussen?	10
4. Wat zijn de verbintenissen van de verzekerde?	12
5. Wat is de grens van onze verbintenissen?	12
Woordenlijst	13

De dekking Bijstand Personen is enkel van toepassing indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat u deze dekking hebt afgesloten.

Het hoofdstuk van de Algemene Bepalingen waarvan u het referentienummer in uw bijzondere voorwaarden terugvindt, is van toepassing op de onderstaande dekkingen, voor zover deze laatste er niet van afwijken.

Om de bijstand zo goed mogelijk te organiseren en met name om het meest geschikte vervoermiddel (vliegtuig, trein, enz.) ter beschikking te stellen, zorgt de verzekerde ervoor dat hij onmiddellijk contact met ons opneemt vóór elke interventie en dat hij alleen met onze goedkeuring kosten voor bijstand maakt.

Als dat niet gebeurt, is onze interventie, tenzij er specifieke beperkingen zijn, beperkt tot de kosten die we zouden hebben gemaakt als we de dienst zelf hadden georganiseerd.

1. WIE ZIJN DE VERZEKERDE PERSONEN?

Wij verzekeren de persoon vermeld in de bijzonder voorwaarden van uw contract of de volgende personen voor zover zij ook zijn vermeld in de bijzonder voorwaarden:

- uzelf
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
- elke persoon die aan u verwant is en onder uw dak woont
- uw kinderen of de kinderen van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner die niet bij u inwonen voor zover
 - zij minderjarig zijn
 - zij meerderjarig zijn en buitenshuis wonen voor studieredenen
- uw minderjarige kleinkinderen of de kleinkinderen van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner wanneer zij u of uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner vergezellen.

Om van de dekking te kunnen genieten, dient de verzekerde persoon gedomicilieerd zijn in België en er zijn gewoonlijke verblijfplaats hebben.

2. WAT IS DE OMVANG VAN ONZE DEKKING?

2.1. Wat zijn onze dekkingen in België?

2.1.1. Hulp aan kinderen jonger dan 18 jaar

Bij een spoedgeval (ongeval, verlies van sleutels of vervoerabonnement, enz.) kan het verzekerde kind of degene die bij het kind onze bijstandskaat aantreft, ons telefoneren. Wij verlenen dan onze bijstand teneinde de kinderen te helpen. De gemaakte kosten (taxi, slotenmaker, enz.) zullen evenwel binnen de maand die volgt op ontvangst van de factuur aan de ouders worden aangerekend.

2.1.2. Medische hulp aan de verzekerden

Als de verzekerde, na de eerste hulp, dringend in een ziekenhuis moet worden opgenomen, betalen wij het vervoer per ziekenwagen naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis, indien nodig onder medisch toezicht. Hetzelfde geldt voor de terugkeer als de verzekerde zich niet onder normale omstandigheden kan verplaatsen. Voor een kind jonger dan 18 jaar en indien het ziekenhuisverblijf langer duurt dan 48 uur, organiseren en betalen wij bovendien de terugkeer van de ouders wanneer zij zich in het buitenland bevinden.

Wanneer de verzekerde tijdens een verplaatsing in België in het ziekenhuis wordt opgenomen en naar een ander ziekenhuis dicht bij zijn woning moet worden overgebracht, organiseren en betalen wij het vervoer per ziekenwagen naar het dichtst bij zijn woning gelegen ziekenhuis of naar zijn woning, indien nodig onder medisch toezicht.

2.1.3. Huishoudhulp of oppas voor kinderen jonger dan 18 jaar

Indien de verzekerde (vader of moeder) in het ziekenhuis verblijft voor ten minste 3 dagen, nemen wij de kosten ten laste van een huishoudhulp of kinderoppas tot maximaal 200 EUR in totaal.

2.1.4. Hulp in geval van overlijden in België

Wanneer het overlijden zich voordoet tijdens een reis, nemen wij de kosten ten laste voor het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar de plaats van teraardebestelling in België.

2.1.5. Terbeschikkingstelling van een chauffeur

Indien wegens ziekte, ongeval met lichamelijke schade of overlijden, noch de verzekerde noch de inzittenden het voertuig kunnen besturen dat door de verzekerde is gebruikt om te reizen, stellen wij een chauffeur ter beschikking om het voertuig met de eventuele inzittenden terug naar huis te brengen.

Wij beperken onze tegemoetkoming tot de reiskosten van de chauffeur en zijn salaris. Wij komen niet tussen in de brandstofkosten en eventuele tol- of vignettenkosten. Het voertuig moet rijklaar zijn en in orde met de geldende wettelijke voorschriften.

2.1.6. Doctors Online

Doctors Online geeft u de mogelijkheid om een huisarts te consulteren 24/24 en 7/7 via videoconferentie vanaf uw vakantieverblijf in België of in het buitenland.

U vindt het telefoonnummer van deze dienst op uw Reisverzekeringsattest of op axa.be.

2.2. Wat zijn onze dekkingen in het buitenland?

Onze prestaties zijn van toepassing op de geografische zone die vermeld is in uw bijzondere voorwaarden.

2.2.1. Opsporings- en reddingskosten

Wij dragen ze tot 6.250 EUR per verzekerde persoon.

2.2.2. Hulp bij ziekte of ongeval met lichamelijke schade

2.2.2.1. Tenlasteneming van de medische kosten

Vergoeding van de medische kosten in het buitenland

Wij betalen aan de zorgverstrekkers of aan de verzekerde tot 750.000 EUR per persoon en per **schadegeval** en na verbruik van de uitkeringen die worden gewaarborgd door enige **derde-betaler** (of, bij niet-naleving van de aansluitingsplicht of andere verplichtingen, die betaald zouden zijn indien deze verplichtingen waren nageleefd) en na voorlegging van de bewijsstukken van deze uitkeringen

- de medische kosten en kosten van hospitalisatie, inclusief die van de voorgeschreven geneesmiddelen
- dringende tandverzorging, tot 150 EUR per persoon
- vervoerkosten (ziekenwagen, ziekenlee, helikopter op voorschrift van een arts voor een plaatselijk traject).

Op voorwaarde dat deze medische kosten zijn aangegaan in het buitenland.

Wij dekken deze kosten ook bij een plotselinge uitbraak van een pandemie tijdens uw verblijf in het buitenland.

Vergoeding van de medische kosten in België ten gevolge van een hospitalisatie in het buitenland

Volgens dezelfde voorwaarden betalen wij aan de zorgverstrekkers of de verzekerde, tot een maximum van 6.500 EUR per persoon en per **schadegeval**, de medische kosten die in België zouden worden gemaakt na de aan ons aangegeven hospitalisatie in het buitenland. Onze tussenkomst geldt maximaal 1 jaar vanaf de datum van ziekenhuisopname in het buitenland.

Wij sluiten alle andere medische kosten uit die gemaakt worden in België en niet gelinkt zijn aan de hospitalisatie in het buitenland.

Wij passen een eigen risico toe van 80 EUR per persoon en per **schadegeval**, behalve voor dringende tandverzorging.

2.2.2.2. Toezending van onmisbare geneesmiddelen en prothesen

Bij diefstal, verlies of het vergeten van noodzakelijke geneesmiddelen zoeken wij deze of gelijkaardige geneesmiddelen ter plaatse. Wij organiseren en betalen daartoe het bezoek aan een dokter die de geneesmiddelen zal voorschrijven aan de verzekerde, inclusief het vervoermiddel om naar de dokter te gaan.

Indien deze geneesmiddelen ter plaatse niet te vinden zijn, organiseren wij de toezending vanuit België van de door uw behandelende dokter voorgeschreven en in België beschikbare medicijnen.

Bij het breken van een prothese of een rolstoel, die niet ter plaatse herstelbaar is, bestellen wij een nieuwe in België en bezorgen wij die in het buitenland.

De kosten van de geneesmiddelen, prothese en rolstoel blijven ten laste van uzelf of van de verzekerde.

Deze verzendingen zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden van de transportmaatschappijen en aan de Belgische en buitenlandse wettelijke en reglementaire bepalingen inzake import en export.

2.2.2.3. Ziekenbezoek

Wij organiseren en betalen de reis (heen/terug) van een gezinslid van de verzekerde die voor meer dan 5 dagen (2 dagen indien de verzekerde jonger dan 18 jaar is) in het ziekenhuis is opgenomen, opdat die persoon op ziekenbezoek kan.

Wij dragen de kosten van verblijf van die persoon in een hotel ter plaatse (kamer + ontbijt) tot 125 EUR per nacht, met een maximum van 1250 EUR in totaal.

Wij dragen eveneens de kosten van een taxi voor het traject heen en terug tussen het hotel en het ziekenhuis met een maximum van 250 EUR. Een gezinslid dat met de verzekerde meereist en zijn verblijf verlengt, geniet deze dekking eveneens.

2.2.2.4. Verblijfsverlenging van een verzekerde in het buitenland op medisch voorschrift

Wij dragen de kosten van een verlengd verblijf in het hotel van de zieke en een begeleider met akkoord van de dokter van de maatschappij (kamer + ontbijt) tot 125 EUR per nacht en per kamer, met een maximum van 1250 EUR in totaal.

2.2.2.5. Opvang van verzekerden jonger dan 18 jaar

Wij organiseren en betalen:

- de reis van een door het gezin aangewezen persoon om voor de kinderen te zorgen en ze terug naar België te brengen
- de hotelkosten (kamer + ontbijt) van die persoon, tot 125 EUR per nacht, met een maximum van 1250 EUR in totaal.

Wij komen tegemoet voor zover geen enkele andere verzekerde zich ter plaatse over de kinderen kan ontfermen.

2.2.2.6. Repatriëring

Wij organiseren en betalen de repatriëring:

- van de verzekerde, desnoods onder medisch toezicht, naar een ziekenhuis dicht bij hem thuis of naar zijn huis in België.

Die repatriëring is afhankelijk van het akkoord van onze medische dienst en er wordt enkel rekening gehouden met zijn gezondheidstoestand om het vervoermiddel en de plaats van verpleging te bepalen

- van de andere verzekerden, als zij niet naar België kunnen terugkeren met de aanvankelijk voorziene middelen
- van het gezelschapsdier (hond of kat) dat met de verzekerde was meegereisd, als geen enkele andere verzekerde zich erover kan ontfemen.

Wij nemen het vervoer van hun bagage ten laste, dat wil zeggen alle persoonlijke zaken die zich in het voertuig bevinden dat de verzekerde gebruikt om te reizen.

Wij nemen de extra luchthavenkosten ten laste als gevolg van het overgewicht van de bagage tot 50 EUR per stuk bagage met een maximum van 150 EUR in totaal.

Wordt niet als bagage beschouwd: zeilvlieger, voertuigen, vaartuigen, luchtvaartuigen, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee, enz.

Naargelang de ernst van het geval wordt de repatriëring georganiseerd per:

- trein (1ste klasse)
- licht ziekenvoertuig
- ziekenwagen
- lijnvliegtuig, economy class met speciale inrichting indien nodig
- ziekenvliegtuig.

Met betrekking tot medereizigers, indien de gebeurtenis plaats heeft buiten Europa en buiten de landen rondom de Middellandse Zee, gebeurt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig (economy class).

2.2.2.7. Onderbreking van de reis

In de hieronder beschreven gevallen van onderbreking van de reis waarbij de verzekerde naar huis moet terugkeren, betalen wij de kosten, berekend naar rato van de niet-genoten dagen, die de verzekerde niet zal kunnen recupereren, tot een maximum van EUR 1.000 EUR per verzekerde en per reis en tot een maximum van 2.000 EUR per verzekerde en per verzekeringsjaar.

De dag waarop de schade zich voordoet, wordt niet in aanmerking genomen bij de berekening van de vergoeding.

We dekken de volgende reisonderbrekingen:

- het overlijden, ongeval met lichamelijk letsel of **ernstige ziekte** van de verzekerde zelf, een naaste verwant tot in de 2e graad (ouder, kind, broers, zussen, schoonbroer, schoonzus, schoonzoon, schoondochter, schoonouders, kleinkinderen, grootouder), een samenwonende of een reisgenoot;
- grote materiële schade die de woning van de verzekerde onbewoonbaar maakt;
- het oproepen van een verzekerde voor een dringende orgaantransplantatie (als donor of ontvanger);
- complicaties van de zwangerschap van een verzekerde of van de vroeggeboorte van een kind van een verzekerde die zich vóór de 35 weken van de zwangerschap voordoen.;
- een verkeersongeval dat leidt tot de immobilisatie van het voertuig dat door de verzekerde wordt gebruikt om te reizen gedurende meer dan 5 dagen of het uitvallen van het voertuig dat leidt tot de immobilisatie van het voertuig gedurende meer dan 5 dagen of de diefstal van het voertuig tijdens de reis;
- de plotselinge uitbraak van een pandemie tijdens uw verblijf in het buitenland.

2.2.2.8. Vergoeding van vooraf betaalde activiteiten of gereserveerde sportlessen

Na een lichamelijk ongeval waardoor de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert om van de vooraf betaalde activiteiten (zoals een forfait skipas of skiliftenpas) gebruik te maken of een reeds gereserveerde sportles (zoals een ski les) niet kan volgen, nemen wij ten laste:

- de vooraf betaalde activiteiten met een maximum van 125 EUR per verzekerde en per reis naar rato van de dagen waarop de activiteit niet kan worden beoefend
- de geboekte sportlessen, met een maximum van 125 EUR per verzekerde en per reis, naar rato van het aantal dagen dat de lessen niet kunnen worden gevolgd.

2.2.3. Hulp in geval van overlijden

2.2.3.1. De tenlasteneming van de post-mortem kosten

Wij nemen ten laste:

- de lijkverzorging en kisting
- de kist, tot een bedrag van 750 EUR
- de repatriëring van het stoffelijk overschot naar de plaats van teraardebestelling in België of de begrafeniskosten in het land van overlijden tot een bedrag van 750 EUR.

2.2.3.2. Opvang van verzekerden jonger dan 18 jaar

Wij organiseren en betalen:

- de reis van een door het gezin aangewezen persoon om voor de verzekerde kinderen te zorgen en ze terug naar België te brengen
- de hotelkosten (kamer + ontbijt) van die persoon, tot 125 EUR per nacht, met een maximum van 1250 EUR in totaal.

Wij komen tegemoet voor zover geen enkele andere verzekerde zich ter plaatse over de kinderen kan ontfermen.

2.2.3.3. Repatriëring

Wij organiseren en betalen de repatriëring:

- van de andere verzekerden, als zij niet naar België kunnen terugkeren met het gebruikte vervoermiddel door de verzekerde en de andere personen die vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden
- van uw gezelschapsdier (hond of kat), als geen enkele andere verzekerde zich erover kan ontfermen.

De repatriëring wordt georganiseerd per

- trein
- lijnvliegtuig, economy class.

Wij nemen het vervoer van hun bagage ten laste, dat wil zeggen alle persoonlijke zaken die zich in het voertuig bevinden dat de verzekerde gebruikt om te reizen.

Wij nemen de extra luchthavenkosten ten laste als gevolg van het overgewicht van de bagage tot 50 EUR per stuk bagage met een maximum van 150 EUR in totaal.

Wordt niet als bagage beschouwd: zeilvlieger, voertuigen, vaartuigen, luchtvaartuigen, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee, enz.

Als de gebeurtenis plaats heeft buiten Europa en buiten de landen rondom de Middellandse Zee, gebeurt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig (economy class).

2.2.4. Vervroegde terugkeer van de verzekerde uit het buitenland

Indien de verzekerde zijn reis onderbreekt wegens

- ziekenhuisverblijf in België van meer dan 5 dagen van iemand van zijn familie (samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, kind, vader, moeder)
- een verzoek van de Belgische autoriteiten of van de autoriteiten van de plaats van bestemming aan Belgische onderdanen om naar België terug te keren in geval van een plotselinge uitbraak van een pandemie tijdens hun verblijf in het buitenland
- het overlijden van een familielid (samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, kind, vader, moeder, broer, zuster, (achter)kleinkind, grootouder, schoonouder, schoonzoon, schoondochter, schoonbroer, schoonzuster)
- het overlijden van een venoot die onvervangbaar is voor het dagelijks beheer van de onderneming of, voor een beoefenaar van een vrij beroep, het overlijden van een vervanger
- aanzienlijke materiële schade die zijn woning onbewoonbaar maakt, veroorzaakt door een plotselinge gebeurtenis die buiten de controle van de verzekerde valt en die zo ernstig is dat ze hem dwingt de reis te annuleren of te onderbreken om het gebouw of de inhoud ervan veilig te stellen,

organiseren en betalen wij, tot aan hun woonplaats of de plaats van teraardebestelling in België:

- ofwel de heen/terugreis van een verzekerde;
- ofwel, de terugreis van maximum vier verzekerden (tegemoetkoming beperkt tot familieleden van de 1ste graad).

Indien het voertuig dat door de verzekerde wordt gebruikt om te reizen, ter plaatse moet worden gelaten, brengen wij het terug naar de woonplaats met zijn inzittenden, onder de voorwaarden bepaald in het artikel betreffende de terbeschikkingstelling van een chauffeur.

2.2.5. Terbeschikkingstelling van een chauffeur

Indien wegens ziekte, ongeval met lichamelijke schade of overlijden, noch de verzekerde noch de inzittenden het voertuig kunnen besturen dat door de verzekerde is gebruikt om te reizen, stellen wij een chauffeur ter beschikking om het voertuig met de eventuele inzittenden terug naar huis te brengen.

Wij beperken onze tegemoetkoming tot de reiskosten van de chauffeur en zijn salaris. Wij komen niet tussen in de brandstofkosten en eventuele tol- of vignettenkosten. Het voertuig moet rijklaar zijn en in orde met de geldende wettelijke voorschriften.

2.2.6. Strafrechtelijke borgtocht en erelonen van een advocaat

Indien de verzekerde gerechtelijk vervolgd wordt, schieten wij de volgende kosten voor:

- de strafrechtelijke borgtocht tot een bedrag van 12.500 EUR per persoon en per **schadegeval**; de borgtocht moet ons worden terugbetaald meteen na teruggave door de overheid en uiterlijk 3 maanden nadat hij was voorgeschoten
- het honorarium van de advocaat die door de verzekerde werd gekozen om zijn belangen in het buitenland te verdedigen met een maximum van 1.250 EUR per vervolgte persoon; het moet ons worden terugbetaald uiterlijk 30 dagen nadat het was voorgeschoten.

Wij sluiten de gerechtelijke gevolgen in België uit van een vordering die in het buitenland tegen een verzekerde is ingesteld.

2.2.7. Hulp in geval van verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs), GSM, cheques, bank- of kredietkaarten

Wij delen aan de verzekerde de gegevens mee van:

- de ambassade
- het dichtstbijzijnde consulaat
- zijn gsm-operator

Wij ondernemen stappen bij de financiële instellingen om de nodige beschermingsmaatregelen te doen toepassen.

Verlies of diefstal moet worden aangegeven bij de bevoegde overheid.

Wij organiseren en betalen tot een bedrag van maximum 65 EUR, de taxikosten voor een heen en terugreis naar de ambassade of het consulaat om de administratieve formaliteiten te volbrengen ten gevolge van de diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs).

2.2.8. Hulp in geval van verlies of diefstal van vervoerbewijzen

Wij stellen de vervoerbewijzen, die nodig zijn voor de voortzetting van zijn reis, ter beschikking van de verzekerde. Hij zal ze ons terugbetalen binnen de maand na ontvangst van de factuur.

2.2.9. Aankoop van dringende benodigdheden in geval van vertraging, verlies, diefstal of vernieling van bagage

In geval van vertraging, verlies, diefstal of vernieling van geregistreerde Bagage met persoonlijke bezittingen van een verzekerde tijdens de heenreis, betalen wij de kosten van noodvervanging van kleding, medicijnen en toiletartikelen als deze bagage niet binnen 4 uur na aankomst wordt teruggegeven of teruggevonden.

Wij komen tegemoet voor een maximum van 125 EUR per verzekerde en de uitgaven moeten worden gerechtvaardigd door bewijsstukken (bijv. aankoopbewijs).

2.2.10. Stranding in het buitenland

Indien de verzekerde is opgehouden in het buitenland door een van de volgende gebeurtenissen:

- de reisorganisator of de vervoersonderneming leeft het contract niet na
- of, voor zover de verzekerde dit kan staven door een verklaring van de plaatselijke overheid,
 - weersomstandigheden
 - een staking
 - overmacht
 - de plotselinge uitbraak van een pandemie tijdens zijn verblijf in het buitenland,

vergoeden wij de bijkomende verblijfskosten tot 125 EUR per nacht en per kamer, met een maximum van 1250 EUR in totaal.

2.2.11. Tolk

Indien het in het kader van een van onze dekkingen nodig is, bezorgen wij aan de verzekerde de gegevens van een tolk.

De honoraria blijven te zijner laste.

2.2.12. Voorschieten van geld

Wanneer er in het buitenland een gedekte gebeurtenis plaatsvindt waarvoor een aanvraag om tegemoetkoming bij ons is ingediend en, in voorkomend geval, na aangifte bij de lokale overheid, stellen wij, op verzoek van de verzekerde, alles in het werk om hem de tegenwaarde van maximum 2.500 EUR te bezorgen.

Deze tegenwaarde moet ons vooraf in België in de vorm van een bankoverschrijving zijn betaald.

2.2.13. Ziekte of ongeval van gezelschapsdier (hond of kat)

Wanneer het de verzekerde vergezelt, nemen wij de diergeneeskundige kosten ten laste tot 65 EUR, indien het gezelschapsdier correct gevaccineerd is.

2.2.14. Gesprekskosten in het buitenland

Wanneer wij de hulpverlening organiseren op uw aanvraag of op vraag van een verzekerde, dekken wij ook, tot 100 EUR, de telefoonkosten en de kosten in verband met het gebruik van mobiele data die in het buitenland gemaakt zijn om contact met ons op te nemen. Wij komen niet tussen indien de kosten lager liggen dan 30 EUR.

Wij zullen u wel vragen om de nodige bewijsstukken voor te leggen, zoals een gedetailleerde factuur met een overzicht van de telefoongesprekken en de kosten in verband met het gebruik van mobiele data.

2.2.15. Doctors Online

Doctors Online geeft u de mogelijkheid om een huisarts te consulteren 24/24 en 7/7 via videoconferentie vanaf uw vakantieverblijf in België of in het buitenland.

U vindt het telefoonnummer van deze dienst op uw Reisverzekeringsattest of op axa.be.

3. IN WELKE GEVALLEN KOMEN WE NIET TUSSEN?

Wij komen niet tussen ten voordele van de verzekerde

- wanneer hij de behoefte om hulpverlening opzettelijk veroorzaakt
- wanneer hij de behoefte om hulpverlening veroorzaakt door een zelfmoord of een zelfmoordpoging
- wanneer hij naar het buitenland reist voor een opeenvolgende periode van meer dan 90 dagen en meer dan 180 dagen in totaal per jaar
- wanneer hij een zware fout maakt die geleid heeft tot een behoefte om hulpverlening. Onder een zware fout verstaan wij:
 - een verzekerde die zich in staat van alcoholintoxicatie met meer dan 0,8g/l alcohol in het bloed of zich in staat van dronkenschap bevindt op het moment van het **schadegeval** en hierdoor geen volledige controle meer heeft over zijn daden
 - een verzekerde die zich in een gelijkaardige toestand bevindt door het gebruik van drugs, medicijnen of andere hallucinogene stoffen op het moment van het **schadegeval** en hierdoor geen volledige controle meer heeft over zijn daden
 - een verzekerde die op het moment van het **schadegeval** deelneemt aan een weddenschap of uitdaging
- wanneer hij deelneemt aan een wedstrijd of oefent voor een wedstrijd op het moment van het **schadegeval**.
- wanneer hij beroepshalve een sport beoefent, ongeacht de vergoeding.
- wanneer hij een gevaarlijk sport beoefent zoals:
 - zweefvliegen, parachutisme, paraglide, deltaplane, ULM behalve wanneer de verzekerde fysiek begeleid wordt door een monitor waarvan de kwalificatie erkend is door de betrokken federatie
 - wingsuit, base jumping, elastiek- of benjisspringen, skispringen op een skischans, skeleton en bobslee
- wanneer hij deelneemt aan:
 - wedstrijden voor gevecht- of verdedigingssporten waar gerichte slagen in voorkomen
 - wedstrijden voor land-, lucht- of watermotorvoertuigen of tests / verkenningsparkoers met het oog op dergelijke wedstrijden
- wanneer hij, voor de uitoefening van zijn beroep, op het moment van het schadegeval
 - op ladders, steigers of daken werkt
 - in putten of mijnschachten werkt
 - op zee werkt
 - aan diepzeeduiken doet
- voor gebeurtenissen voortvloeiend uit
 - een oorlog, een burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, een opeising of een bezetting. **Schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.
 - de gevolgen van elk ongeval als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van de wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, de voortbrenging van ioniserende stralingen van enige aard, de uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen – of substanties – of radioactieve producten – of afval
- voor de **schadegevallen** die zich voordoen in een land waar reizen is verboden. We volgen de adviezen en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken op.
- voor de **schadegevallen** die zich in het buitenland en in geval van een pandemie van een door de WHO

(Wereldgezondheidsorganisatie) afgekondigde besmettelijke ziekte voordoen, indien de Belgische autoriteiten of de autoriteiten van het land dat u bezoekt of de Europese autoriteiten, u bij uw vertrek hebben verboden om er naartoe te gaan. Echter, voor de schadegevallen ten gevolge van een pandemie, indien de Belgische autoriteiten of de autoriteiten van het land dat de verzekerde bezoekt of de Europese autoriteiten op de vertrekdatum enkel streng afraden om de afreis te maken, dekken wij de medische kosten, repatriëring (beschreven in art. 2.2.2.6), hulp aan verzekerden jonger dan 18 jaar (beschreven in art. 2.2.2.5 en 2.2.3.2) en de ter beschikkingstelling van een chauffeur (beschreven in art. 2.2.5) en dit voor max. 6.500 EUR voor alle bovengenoemde diensten samen.

Wij dekken niet

- lichte aandoeningen of letsels die de verzekerde niet beletten zijn reis voort te zetten
- geestesziekten die reeds behandeld werden in het jaar vóór het **schadegeval**
- de gevolgen in het buitenland van zwangerschap na de 26ste week tenzij de verzekerde in het buitenland een onvoorzienbare complicatie heeft
- vrijwillige zwangerschapsonderbreking uit niet-therapeutische overwegingen
- chronische ziekten die storingen in het zenuwstelsel, ademhalingsstelsel, de bloedsomloop, het bloed of de nieren veroorzaakt hebben
- vastgestelde aandoeningen die nog niet geheeld zijn en nog behandeld worden bij de afreis en die een reëel gevaar voor een snelle verslechtering inhouden
- de ziekte die de verzekerde had kunnen vermijden door een vaccinatie en die de verzekerde voor zijn vertrek niet heeft laten zetten. Deze uitsluiting is niet van toepassing in het kader van de Covid-19 pandemie. Voor de andere ziekten is deze uitsluiting alleen van toepassing als een vaccinatie verplicht is (bijvoorbeeld bij gele koorts in bepaalde regio's van de wereld). Op de website van de FOD Buitenlandse Zaken vindt u hierover reisadvies per land (https://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op_reis_in_het_buitenland/) evenals op de website Wanda (<https://wanda.be/nl/>). Wij zullen evenwel tussenkomen indien de verzekerde het vaccin niet kan ontvangen om medische redenen.
- ingrepen en behandelingen van esthetische aard
- kosten van preventieve geneeskunde en thermale kuren
- kosten van diagnose en behandeling die niet erkend zijn door het RIZIV (Rijksinstituut Ziekte Invaliditeitsverzekering)
- de prijs van aankoop en herstelling van prothesen, brillen en lenzen.

Wij zullen geen dekking dienen te verlenen en zullen niet gehouden zijn enige schade-eis te betalen of hiervoor enig voordeel te verlenen, in zover dat door het verlenen van zulke dekking of de betaling van zulke schade-eis of het verlenen van zulk voordeel, wij zouden blootgesteld worden aan enige sanctie, verbod of restrictie onder resoluties van de Verenigde Naties of onder toepassing van handels- of economische sancties, wetten of regelgevingen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika. Voor meer informatie en om te weten welke sancties, verboden of beperkingen van toepassing zijn, zie www.axa.be/sanctieclausule

4. WAT ZIJN DE VERBINTENISSEN VAN DE VERZEKERDE?

De verzekerde verbindt zich er toe:

- op ons verzoek de originele bewijsstukken van de uitgaven te bezorgen
- het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op de gewaarborgde prestaties, als wij erom vragen
- automatisch de vervoerbewijzen terug te geven die niet werden gebruikt omdat wij voor dat vervoer gezorgd hebben
- wat betreft de medische kosten, als we de volledige medische kosten hebben voorgesloten, automatisch alle nodige stappen te ondernemen om ze te verhalen op de **derde-betalers** die dezelfde kosten dekken en ons alle als dusdanig ontvangen sommen terug te storten.

Gebeurt dit niet, dan kunnen wij terugbetaling eisen van de sommen die wij hebben betaald, tot het bedrag van het nadeel dat wij hebben geleden doordat de verzekerde zijn verbintenissen niet is nagekomen.

5. WAT IS DE GRENS VAN ONZE VERBINTENISSEN?

In geval van overmacht zullen wij alles in het werk stellen om de verzekerde doeltreffend bij te staan zonder dat wij aansprakelijk kunnen worden gesteld voor tekortkomingen of tegenslagen.

WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringsovereenkomst lichter te maken, geven wij hieronder wat meer uitleg bij enkele termen en uitdrukkingen die in dit hoofdstuk in het **vet** zijn aangeduid.

Deze definities begrenzen onze dekking. Ze staan alfabetisch gerangschikt.

Derde-betalers

- de socialezekerheidsorganisaties naar Belgisch of buitenlands recht, die betrokken zijn bij de zorgverzekering en ziektekosten of werkloosheidsuitkeringen
- de organisaties die zich bezighouden met de gevolgen van ongevallen op het werk of op weg naar het werk
- de werkgevers
- de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn.

Ernstige ziekte

Een aandoening die naar het oordeel van onze arts een ernstig medisch noodgeval vormt dat een dringende behandeling vereist, zonder uitstel, om te voorkomen dat de verzekerde onmiddellijk of op lange termijn overlijdt of ernstig zijn gezondheid schaadt.

Kernrisico

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.

Schadegeval

Iedere gebeurtenis die schade veroorzaakt heeft en aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Bijzondere bepalingen betreffende **Terrorisme**:

Indien een gebeurtenis erkend wordt als **terrorisme**, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door **terrorisme**, voor zover **terrorisme** niet werd uitgesloten. Wij (met uitzondering van Inter Partner Assistance) zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool.

De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties.

Wat betreft de risico's die een wettelijke verplichting bevatten voor schade veroorzaakt door **terrorisme**, zijn de **schadegevallen** veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten.

In alle andere gevallen zijn alle vormen van **kernrisico** veroorzaakt door **terrorisme** altijd uitgesloten.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Via **MyAXA** vindt u op [axa.be](https://www.axa.be) een
overzicht van al uw documenten en
services.

AXA geeft u een antwoord op:

