



Coronavirus

Vragen en antwoorden

Dit document is aan verandering onderhevig en zal worden aangevuld met nieuwe vragen (laatste update: **04/06/2020**).

Algemene vragen

- [Zijn schadegevallen als gevolg van het coronavirus gedekt in de verzekeringscontracten leven/overlijden, arbeidsongeschiktheid en medische kosten?](#)
- [Dekken onze verzekeringscontracten de tests voor het opsporen van het coronavirus?](#)
- [Uit voorzorg wordt een aangeslotene die terugkomt uit een getroffen gebied of die in contact is geweest met zieke personen, in quarantaine geplaatst en die aangeslotene heeft niet de mogelijkheid om op afstand te werken \(omdat hij niet is uitgerust of omdat het door de aard van zijn werk niet mogelijk is\). Kan deze aangeslotene aanspraak maken op een tegemoetkoming van zijn verzekering?](#)
- [In de huidige context, is het niet altijd mogelijk om de door AXA Belgium gevraagde medische formaliteiten te vervullen. Maar wat met de uitgifte van uw waarborgen?](#)

Vragen over de collectieve verzekeringen

- [Wat is de impact van tijdelijke werkloosheid als gevolg van overmacht of om economische redenen op de pensioentoezeggingen, de aanvullende dekking en voor de toezeggingen op het gebied van medische kosten, arbeidsongeschiktheid en/of invaliditeit ?](#)
- [Waar toe is de werkgever strikt gezien verplicht bij tijdelijke werkloosheid?](#)
- [Indien de werkgever toch wenst verder te betalen ondanks de schorsing van de arbeidsovereenkomst zijn er dan bepaalde formaliteiten te vervullen? Dient er een bijvoegsel opgemaakt te worden?](#)
- [Kan de waarborg rustpensioen stopgezet worden en de andere waarborgen overlijden, invaliditeit \(exo en rente\) behouden blijven ?](#)
- [De werkgever wil bepaalde dekkingen voor de tijdelijke werklozen schorsen. Moet hiervoor een bijvoegsel opgemaakt worden? En zo ja binnen welke timing?](#)



- [Wat indien de werkgever na verloop van tijd met terugwerkende kracht een toezegging wenst stop te zetten voor de aangegeven periode van tijdelijke werkloosheid?](#)
- [Indien bepaalde dekkingen worden geschorst, worden er dan medische formaliteiten gevraagd bij de teruginvoegstelling?](#)
- [Indien er sprake is van tijdelijke werkloosheid en men bevindt zich in een situatie waarbij de werkgever de maatschappij niet signaleert dat hij de dekking wil schorsen, is de aangeslotene dan gedekt in geval van arbeidsongeschiktheid nalv ziekte/ongeval tijdens de periode van tijdelijke werkloosheid?](#)
- [In collectieve verzekeringen \(pensioen, overlijden, arbeidsongeschiktheid, hospitalisatie\) worden de werknemersbijdragen ingehouden op het loon. Bij tijdelijke werkloosheid zal er geen loon meer uitbetaald worden. Wat zal er gebeuren met deze werknemersbijdragen?](#)
- [Wat is de fiscale behandeling van betalingen in het kader van collectieve toezeggingen voor werknemers in loondienst?](#)
- [Indien werknemers op gedeeltelijke tijdelijke werkloosheid worden geplaatst, wordt de uitkering van de RVA dan ook beschouwd als loon?](#)

Vragen met betrekking tot medische kosten

- [De verzekering die de kosten van de ziekenhuisopname dekt, dekt ook de ambulante kosten van de pre-hospitalisatiezorg. Veel interventies moesten worden uitgesteld omdat ze als minder dringend werden beschouwd. Hoe zit het met de kosten van reeds uitgevoerde pre-hospitalisatiezorg, die dus niet meer voor vergoeding in aanmerking komen omdat ze volgens de contractvoorwaarden te laat zijn?](#)
- [Collectieve hospitalisatieverzekeringen. Wordt de periode post-hospitalisatie verlengd voor medische behandelingen die reeds aangevangen waren tijdens de periode post-hospitalisatie en dienden opgeschorst te worden omwille van de coronamaatregelen?](#)
- [Collectieve verzekering medische kosten. In geval van tijdelijke werkloosheid beslist de werkgever om de premies van de werknemer verder te betalen. Echter wat gebeurt er met de premie voor de aangesloten familieleden die normaal wordt ingehouden op het loon van de werknemer. De werkgever zal deze niet meer kunnen inhouden. Worden deze in een later stadium ingehouden en zo ja wanneer?](#)
- [Collectieve verzekering medische kosten. Situatie van tijdelijke werkloosheid en de werkgever beslist om de premies stop te zetten. Kan de premie voor de aangesloten familieleden verder betaald worden zodat deze verzekerd blijven?](#)



- [Kan ik een beroep doen op de doctors online dienst om een diagnose te laten stellen indien ik denk dat ik besmet ben met het coronavirus?](#)

Vragen met trekking op arbeidsongeschiktheid en/of invaliditeit

- [Een werknemer die op tijdelijke werkloosheid wordt gezet wordt ziek. Heeft het feit dat hij geen recht heeft op het gewaarborgd loon een impact op de toepassing van de carenztijd in de collectieve verzekering arbeidsongeschiktheid?](#)
- [Wat indien de dekking invaliditeit behouden blijft en er is een schadegeval terwijl er geen sprake is van een loon?](#)

Divers

- [Ouderschapsverlof Covid-19](#)

Vragen voor zelfstandigen

- [Een zelfstandige die zijn beroepsactiviteiten noodgedwongen moet stopzetten wegens bv de coronacrisis kan een beroep doen op het overbruggingsrecht. Een van de voorwaarden om van het overbruggingsrecht te kunnen genieten is dat men geen vervangingsinkomsten mag verkrijgen. Valt de rente die betaald wordt in het kader van de arbeidsongeschiktheid hier ook onder ?](#)
- [Komt een verzekering gewaarborgd inkomen tussen indien een zelfstandige of een onderneming zijn zaak gedwongen moet sluiten omwille van het coronavirus ?](#)
- [Dienen de ontbrekende premies van vorig jaar nog opgevraagd worden?](#)



Algemene vragen

Zijn schadegevallen als gevolg van het coronavirus gedekt in de verzekeringscontracten leven/overlijden, arbeidsongeschiktheid en medische kosten?

Ja. Alle bepalingen van de algemene en bijzondere voorwaarden van de contracten zijn van toepassing. In onze huidige bepalingen is geen enkele clause tot uitsluiting van schadegevallen veroorzaakt door een epidemie of een pandemie opgenomen.

Hieronder enkele verduidelijkingen, verzekering per verzekering:

1. **Verzekering leven/overlijden:** onze contracten dekken overlijdens als gevolg van het coronavirus. Onze contracten voorzien immers in een overlijdensdekking, ongeacht de oorzaak, ziekte of ongeval. Bovendien bevatten onze contracten geen clause die overlijdens door een epidemie of een pandemie zou uitsluiten.
2. **Verzekering gewaarborgd inkomen:** de algemene voorwaarden bepalen dat de gebeurtenissen die door het contract gedekt zijn, onder meer ziekten van fysiologische aard zijn. Epidemieën of pandemieën zijn geen gebeurtenissen die in de lijst van uitsluitingen voorkomen.

Bent u gedekt in het kader van een collectieve verzekering arbeidsongeschiktheid wegens ziekte en u biedt zich aan om vrijwilligerswerk te gaan doen in het kader van de coronacrisis (bv als verpleegster), dan blijft u gedekt door deze verzekering mocht u arbeidsongeschikt worden door een eventuele besmetting met het coronavirus.

3. **Verzekering medische kosten:** onze algemene voorwaarden geven onder andere de volgende toelichtingen :
 - a. **Hospitalisatieverzekering:**
 - i. De maatschappij komt tegemoet in geval van hospitalisatie van de verzekerde in België of in het buitenland als gevolg van ziekte, ongeval, zwangerschap of bevalling.
 - ii. De maatschappij komt tegemoet in de medische kosten die het gevolg zijn van ambulante verzorging die rechtstreeks verband houdt met de oorzaak van de hospitalisatie en zich voordoet in een periode voor en na de hospitalisatie, ongeacht of deze plaatsvond in België of in het buitenland.
 - iii. Voor contracten waarin de dekking aanwezig is, indien de verzekerde gehospitaliseerd is als gevolg van een medisch incident en het medische team van de maatschappij het nodig acht om hem over te brengen naar een beter



uitgeruste, meer gespecialiseerde ziekenhuisinstelling, of dichterbij zijn woonplaats, organiseert en betaalt de maatschappij de repatriëring of het medisch transport van de zieke of gewonde verzekerde.

- b. **“Klassieke” verzekering ambulante verzorging** (via de dekking “ambulante verzorging”). De maatschappij komt tegemoet in de kosten van medische en paramedische erelonen, medische analyses, geneesmiddelen ... voor zover ze werden voorgeschreven door een arts in het kader van een genezende behandeling met betrekking tot een gezondheidsprobleem.
- c. **Verzekering ambulante verzorging “nieuwe formule”** (via de dekking “ambulante verzorging”). In deze verzekeringsformule komt de maatschappij tegemoet in de kosten van medische en paramedische erelonen, medische analyses, geneesmiddelen ... voor zover de zorgen door een gezondheidszorgverlener worden uitgevoerd in het kader van een preventieve of curatieve behandeling van een gezondheidsprobleem.

[Terug naar begin](#)

Dekken onze verzekeringscontracten de tests voor het opsporen van het coronavirus?

Er is een **tegemoetkoming mogelijk voor de opsporing** via drie dekkingen

- a. Dekking “ambulante verzorging” van de **“klassieke” verzekering ambulante verzorging**: er is een tegemoetkoming voor de kosten voor medische erelonen en medische analyses voor zover ze werden voorgeschreven door een arts en ze kaderen in een genezende behandeling met betrekking tot een gezondheidsprobleem. Een aangeslotene die geen symptomen van het coronavirus vertoont maar die een opsporingstest wil laten doen, krijgt echter geen tegemoetkoming in de gemaakte kosten.
- b. Dekking “ambulante verzorging” van de **verzekering ambulante verzorging “nieuwe formule”**: er is een tegemoetkoming voor de kosten voor medische erelonen en medische analyses voor zover de zorgen door een gezondheidszorgverlener worden uitgevoerd in het kader van een preventieve of curatieve behandeling van een gezondheidsprobleem. De kosten van een opsporingstest van het coronavirus kunnen gedekt worden in het kader van deze verzekering.



- c. Dekking “ambulante verzorging pre-/post-hospitalisatie” van de **hospitalisatieverzekering**: voor zover de bijzondere bepalingen van het contract worden nageleefd (duur pre- en post-hospitalisatie) zijn de medische kosten die voortvloeien uit de ambulante verzorging (medische erelonen en medische analyses in het kader van een opsporing) die verband houden met een hospitalisatie in het kader van het coronavirus, gedekt.

[Terug naar begin](#)

Uit voorzorg wordt een aangeslotene die terugkomt uit een getroffen gebied of die in contact is geweest met zieke personen, in quarantaine geplaatst en die aangeslotene heeft niet de mogelijkheid om op afstand te werken (omdat hij niet is uitgerust of omdat het door de aard van zijn werk niet mogelijk is). Kan deze aangeslotene aanspraak maken op een tegemoetkoming van zijn verzekering?

De verzekering **gewaarborgd inkomen** komt tegemoet op voorwaarde dat de aangeslotene erkend is als zieke. Indien de aangeslotene louter uit voorzorg in quarantaine wordt geplaatst en geen enkel symptoom vertoont, is er geen vergoeding van de verzekering wegens arbeidsongeschiktheid. Indien de aangeslotene daarentegen in quarantaine wordt geplaatst en symptomen van de ziekte vertoont en een doktersbewijs van arbeidsongeschiktheid heeft, wordt hij als ziek beschouwd en kan het contract dan ook uitwerking hebben.

Merk op dat de duur van de quarantaine vaak korter is dan de minimum carentijd (1 maand) waardoor een quarantaine om welke reden ook, geen reden zal zijn voor een tegemoetkoming in het kader van het verzekeringscontract gewaarborgd inkomen.

[Terug naar begin](#)

In de huidige context, is het niet altijd mogelijk om de door AXA Belgium gevraagde medische formaliteiten te vervullen. Maar wat met de uitgifte van uw waarborgen?

Wij begrijpen dat in de huidige context, het moeilijk zal zijn om snel aan onze vraag voor medische formaliteiten of bijkomende medische informatie te voldoen. Daarom hebben wij beslist een voorlopige dekking in geval van ongeval toe te kennen voor een duurtijd van drie maanden, vanaf heden, en dit voor alle kandidaat verzekerden / aangeslotenen.



Dit initiatief betreft de waarborgen overlijden en arbeidsongeschiktheid voor de producten tweede en derde pijler (i.e. schuldsaldo verzekeringen) Retail en Corporate.

De medische formaliteiten waarvan sprake, zijn de medische formaliteiten die worden gevraagd op het ogenblik van onderschrijving van een nieuw contract of de aansluiting van een nieuwe aangeslotene, ongeacht of dit de basisformaliteiten dan wel bijkomende inlichtingen betreft.

In ieder geval volgen wij onze bestaande procedures, en vragen wij de medische formaliteiten, conform ons selectie-rooster, of de bijkomende inlichtingen op waar nodig, maar kennen wij systematisch een dekking bij ongeval voor een duurtijd van maximum drie maanden toe.

[Terug naar begin](#)



Vragen over de collectieve verzekeringen

die door bedrijven / werkgevers ten behoeve van hun personeel (en eventuele familieleden) afgesloten worden

Wat is de impact van tijdelijke werkloosheid als gevolg van overmacht of om economische redenen op de pensioentoezeggingen, de aanvullende dekking en voor de toezeggingen op het gebied van medische kosten, arbeidsongeschiktheid en/of invaliditeit ?

In deze uitzonderlijke omstandigheden wil AXA Belgium haar klanten ondersteunen door de best mogelijke bescherming te bieden aan haar verzekerden in geval van tijdelijke werkloosheid.

De opschorting van de arbeidsovereenkomst, die het gevolg is van tijdelijke werkloosheid, impliceert vaak de opschorting van de pensioenvoorziening en de risicodekking. Concreet betekent dit dat de werknemer gedurende deze periode van tijdelijke werkloosheid geen pensioenrechten opbouwt, noch zal genieten van een overlijdensdekking of van een dekking voor medische kosten (zowel voor de aangeslotenen als de aangesloten familieleden), arbeidsongeschiktheid en/of invaliditeit. In deze uitzonderlijke omstandigheden is een wet gestemd die de reeds door AXA Belgium getroffen voorzieningen bevestigt.

De concrete maatregelen zijn als volgt:

- de mogelijkheid om de toezeggingen tijdens de periode van tijdelijke werkloosheid te behouden (met voortzetting van de financiering van de toezegging, de werkgevers- en de persoonlijke bijdragen blijven verschuldigd) --> deze optie is automatisch en vereist geen enkele actie van de kant van de werkgevers
- mogelijkheid om gebruik te maken van uitstel van betaling van de werkgevers – en persoonlijke bijdragen tot 30/09/2020 : De werkgever kan de betaling van premies **voor medewerkers die tijdelijk werkloos zijn** wegens overmacht of om economische redenen binnen zijn bedrijf in het kader van de COVID-19-coronaviruscrisis uitstellen. **(Alleen voor medewerkers binnen zijn bedrijf die tijdelijk werkloos zijn)** --> deze optie is niet automatisch en moet uitdrukkelijk schriftelijk worden aangevraagd door de werkgever (zie onderstaande voorwaarden).



Welke zijn de voorwaarden ?

1. Behoud van de toezeggingen: in dit geval gaan de pensioentoezeggingen en de verplichtingen voor medische kosten, arbeidsongeschiktheid en/of invaliditeit gewoon door alsof er geen sprake is van opschorting van de arbeidsovereenkomst. Deze voortzetting wordt automatisch toegepast

- Zowel de opbouw van het pensioen als de risicodekking voor de aangeslotenen (en voor de aangesloten gezinsleden in geval van medische kosten) blijven gehandhaafd.
- De financiering van de toezegging moet ook in de toekomst worden gerespecteerd (werkgevers- en persoonlijke bijdragen blijven gedurende deze periode verschuldigd).
- De voortzetting van deze toezegging en de vaststelling van de daarvoor vereiste premies zullen worden gebaseerd op de berekeningselementen (zoals salarisgegevens) waarover AXA Belgium vóór de periode van tijdelijke werkloosheid beschikte.

2. Uitstel van premiebetalingen: voor premies (werkgever en persoonlijke bijdragen) met betrekking tot de voortzetting van de toezeggingen, tijdens de periode van tijdelijke werkloosheid, kan de werkgever uitstel van betaling krijgen tot 30 september 2020 voor werknemers binnen zijn bedrijf die tijdelijk werkloos zijn vanwege Covid-19. Er worden dan alleen betalingsuitnodigingen verstuurd om een overzicht te geven van de nog te betalen premies en er wordt geen herinnering verstuurd voor de premies die betrekking hebben op de maanden april tot en met september. De stappen zijn als volgt:

- een schriftelijke aanvraag versturen naar AXA Belgium ;
- de nodige bewijsstukken voorleggen waaruit blijkt dat de betrokken aangeslotenen tijdelijk werkloos zijn als gevolg van overmacht of om economische redenen in het kader van de COVID-19-coronaviruscrisis (bijvoorbeeld door een kopie van de aanvraag voor ASR scenario 5 bij de RVA).

[Terug naar begin](#)

Waarom is de werkgever strikt gezien verplicht bij tijdelijke werkloosheid?

In de huidige omstandigheden zijn de verplichtingen van de werkgevers als volgt:

- als de werkgever zijn pensioentoezegging, toezegging arbeidsongeschiktheid/invaliditeit of toezegging medische kosten voor zijn aangeslotenen in tijdelijke werkloosheid wil handhaven, moet hij niets doen --> automatisch
- indien de werkgever zijn pensioentoezegging, toezegging arbeidsongeschiktheid/invaliditeit of toezegging medische kosten voor zijn aangeslotenen in tijdelijke werkloosheid niet wenst te handhaven, moet hij ons daarvan schriftelijk en expliciet op de hoogte brengen door het verstrekken van de



nodige documenten (zie hierboven). Opgelet: Alle dekkingen die deel uitmaken van dezelfde verbintenis moeten samen ofwel worden voortgezet ofwel worden stopgezet, met uitzondering van de dekking bij overlijden, die tot 30 juni 2020 moet voortduren.

- Indien de werkgever besluit gebruik te maken van het uitstel van premiebetaling voor zijn toezeggingen, moet hij een expliciet schriftelijk verzoek indienen bij AXA Belgium (zie hierboven).

Werkgevers zijn, ongeacht de gemaakte keuze, verplicht de betrokken aangeslotenen te informeren:

- van hun keuze om de verschillende toezeggingen al dan niet te handhaven tijdens de periode van tijdelijke werkloosheid;
- van de verplichte handhaving van de overlijdensdekking tot 30 juni 2020, indien gekozen is voor opschorting van de pensioentoezegging (en aanvullende dekking);
- indien van toepassing, over de concrete gevolgen voor de persoonlijke bijdragen die verschuldigd blijven als de toezegging tijdens de periode van tijdelijke werkloosheid wordt gehandhaafd. In dit geval moet de werknemer worden geïnformeerd over de wijze waarop deze bijdragen worden ingehouden op het loon en of er een gemiddelde van deze inhoudingen wordt voorzien.

[Terug naar begin](#)

Indien de werkgever toch wenst verder te betalen ondanks de schorsing van de arbeidsovereenkomst zijn er dan bepaalde formaliteiten te vervullen? Dient er een bijvoegsel opgemaakt te worden?

Voor de voortzetting van de dekkingen dient de werkgever ons niets schriftelijk te communiceren (dit gebeurt automatisch). Er zal een formele aanpassing van het pensioenreglement, het reglement of de overeenkomst dmv een bijvoegselbrief volgen.

[Terug naar begin](#)

Kan de waarborg rustpensioen stopgezet worden en de andere waarborgen overlijden, invaliditeit (exo en rente) behouden blijven ?

De werkgever moet een keuze maken per volledige toezegging:

- Pensioentoezegging (opbouw van pensioen/overlijden en eventuele aanvullende avra, avri-exo en avri-rente);
- Toezegging arbeidsongeschiktheid;
- Toezegging invaliditeit;
- Toezegging medische kosten.



De keuze om een specifieke toezegging op te schorten moet dezelfde zijn voor alle aangeslotenen die tijdelijk werkloos zijn ten gevolge van de COVID-19-crisis. Indien de werkgever de pensioentoezegging voor de duur van deze specifieke tijdelijke werkloosheid wenst op te schorten, moet hij er rekening mee houden dat hij wettelijk verplicht is om de overlijdensdekking, zoals die bestond voor de tijdelijke werkloosheid, te behouden tot 30 juni 2020 (de verwachte einddatum van de periode van tijdelijke werkloosheid als gevolg van de COVID-19-crisis).

Voor het behoud van de overlijdensdekkingen blijft een premie verschuldigd, waarvoor ook hier voorzien wordt dat een uitstel van betaling verkregen kan worden tot en met 30 september 2020. Hiervoor moet een schriftelijke aanvraag gedaan worden aan AXA Belgium samen met de nodige bewijsstukken.

[Terug naar begin](#)

De werkgever wil bepaalde dekkingen voor de tijdelijke werklozen schorsen. Moet hiervoor een bijvoegsel opgemaakt worden? En zo ja binnen welke timing?

Indien het reglement van de betrokken werkgever niet voorziet in een clausule "behoud van de premies tijdens de tijdelijke werkloosheid": De werkgever dient ons dit binnen de 30 dagen na ontvangst van de communicatie te laten weten dat hij de toezeggingen wil schorsen. Er zal hiervoor een bijvoegselbrief worden opgemaakt (AXA Belgium heeft hiervoor wettelijk gezien tijd tot 31/12/2021).

Indien het reglement van de betrokken werkgever voorziet in een clausule "behoud van de premies tijdens de tijdelijke werkloosheid", dan zal een goedkeuring moeten worden opgesteld om de clausule te schrappen en zullen de sociale procedures moeten worden gevolgd.

[Terug naar begin](#)

Wat indien de werkgever na verloop van tijd met terugwerkende kracht een toezegging wenst stop te zetten voor de aangegeven periode van tijdelijke werkloosheid?

Indien de werkgever één of meer toezeggingen wenst op te schorten, moet hij AXA Belgium schriftelijk op de hoogte brengen van zijn keuze binnen 30 dagen na ontvangst van deze mededeling; indien de werkgever ons binnen deze termijn niets meedeelt, betekent dit automatisch dat de toezeggingen worden gehandhaafd.



Indien de periode van tijdelijke werkloosheid als gevolg van de COVID-19-crisis begint na ontvangst van deze mededeling, moet de werkgever AXA Belgium binnen 30 dagen na het begin van deze tijdelijke werkloosheid op de hoogte stellen van zijn keuze;

De werkgever moet dan aan AXA Belgium de relevante documenten bezorgen die bewijzen dat het bedrijf tijdelijke werkloosheid heeft aangevraagd wegens overmacht of wegens economische redenen in het kader van de COVID-19-coronaviruscrisis (bv. een kopie van uw ASR scenario 5 bij de RVA).

[Terug naar begin](#)

Indien bepaalde dekkingen worden geschorst, worden er dan medische formaliteiten gevraagd bij de teruginvogestelling?

Wanneer een werkgever beslist om de collectieve verzekeringsdekking van zijn personeelsleden die tijdelijk werkloos zijn wegens COVID-19 op te schorten, zal de hervatting van de dekking, zodra de periode van tijdelijke werkloosheid voorbij is, plaatsvinden onder de huidige voorwaarden van het plan, zonder nieuwe medische formaliteiten.

[Terug naar begin](#)

Indien er sprake is van tijdelijke werkloosheid en men bevindt zich in een situatie waarbij de werkgever de maatschappij niet signaleert dat hij de dekking wil schorsen, is de aangeslotene dan gedekt in geval van arbeidsongeschiktheid nalv ziekte/ongeval tijdens de periode van tijdelijke werkloosheid?

Concreet betekent dit dus dat de werkgever kiest voor het behoud van de toezegging arbeidsongeschiktheid tijdens de periode van tijdelijke werkloosheid. De dekking arbeidsongeschiktheid blijft dan van toepassing zoals die van toepassing was aan de vooravond van de tijdelijke werkloosheid. Maw wanneer hij ziek wordt in die periode van tijdelijke werkloosheid dan komt de verzekering arbeidsongeschiktheid tussen na de periode van de carentijd.

[Terug naar begin](#)



In collectieve verzekeringen (pensioen, overlijden, arbeidsongeschiktheid, hospitalisatie) worden de werknemersbijdragen ingehouden op het loon. Bij tijdelijke werkloosheid zal er geen loon meer uitbetaald worden. Wat zal er gebeuren met deze werknemersbijdragen?

De wet is hierover duidelijk: de persoonlijke premies zijn nog steeds verschuldigd. Hoe deze persoonlijke premies dienen ingehouden te worden als er geen loon is, dient de werkgever zelf met zijn sociaal secretariaat/ HR Payroll te bekijken. AXA Belgium komt hierin niet tussen.

[Terug naar begin](#)

Wat is de fiscale behandeling van betalingen in het kader van collectieve toezeggingen voor werknemers in loondienst?

De betrokken premies en bijdragen worden fiscaal op dezelfde manier behandeld als de premies en bijdragen die verschuldigd zijn op grond van de verzekeringsovereenkomst, d.w.z. ze zijn fiscaal aftrekbaar voor de werkgever en vormen geen voordeel van alle aard voor de werknemer.

De wet van 7 mei 2020 bepaalt dat de betrokken premies en bijdragen worden betaald ter uitvoering van de toezegging, zodanig dat zij fiscaal op dezelfde manier behandeld worden als de andere premies van de toezegging. Een afzonderlijke fiscale regeling is volgens de wetgever dus niet langer noodzakelijk.

[Terug naar begin](#)

Indien werknemers op gedeeltelijke tijdelijke werkloosheid worden geplaatst, wordt de uitkering van de RVA dan ook beschouwd als loon?

Neen, de uitkering van de RVA wordt niet als loon beschouwd.

[Terug naar begin](#)



Vragen met betrekking tot medische kosten

De verzekering die de kosten van de ziekenhuisopname dekt, dekt ook de ambulante kosten van de pre-hospitalisatiezorg. Veel interventies moesten worden uitgesteld omdat ze als minder dringend werden beschouwd. Hoe zit het met de kosten van reeds uitgevoerde pre-hospitalisatiezorg, die dus niet meer voor vergoeding in aanmerking komen omdat ze volgens de contractvoorwaarden te laat zijn?

Als het uitstel van de hospitalisatie buiten de wil van de aangeslotenen gebeurt en dit uitstel veroorzaakt wordt door de corona-crisis, **zal AXA Belgium de reeds gemaakte ambulante kosten vóór de hospitalisatie die uitgesteld is geworden terugbetalen**. Om aanspraak te kunnen maken op deze terugbetaling, moeten de aangeslotenen contact opnemen met AXA Belgium, waarbij ze de aanvankelijk geplande opnamedatum en de datum van de nieuwe ingreep vermelden.

Daarnaast zullen ook de kosten in verband met uitgevoerde ambulante zorgen tussen de aanvankelijk geplande hospitalisatie en de nieuwe ingreep tijdelijk worden terugbetaald.

De terugbetaling van deze medische kosten zal verlopen volgens de contractvoorwaarden, mits de hospitalisatie vooraf bij AXA Belgium is aangegeven.

[Terug naar begin](#)

Collectieve hospitalisatieverzekeringen. Wordt de periode post-hospitalisatie verlengd voor medische behandelingen die reeds aangevangen waren tijdens de periode post-hospitalisatie en dienden opgeschorst te worden omwille van de coronamaatregelen?

De post-hospitalisatiezorgen die normaal gezien binnen de contractueel voorziene post-periode zouden plaats vinden maar die door de corona-maatregelen NIET binnen deze contractueel voorziene post-periode KUNNEN doorgaan maar pas erna, zullen ook vergoed worden

voorbeeld 1 : aankoop van medicijnen of verzorgingsmateriaal kan gewoon doorgaan want de apotheken zijn open => we passen de contractueel voorziene post-periode toe.



voorbeeld 2 : naar de kinesist gaan kan op dit moment niet => de sessies die tijdens de contractueel voorziene post-periode hadden moeten doorgaan maar niet konden doorgaan, zullen toch vergoed worden als ze na de stopzetting van de corona-maatregelen doorgaan.

[Terug naar begin](#)

Collectieve verzekering medische kosten. In geval van tijdelijke werkloosheid beslist de werkgever om de premies van de werknemer verder te betalen. Echter wat gebeurt er met de premie voor de aangesloten familieleden die normaal wordt ingehouden op het loon van de werknemer. De werkgever zal deze niet meer kunnen inhouden. Worden deze in een later stadium ingehouden en zo ja wanneer?

De premie voor de aangesloten familieleden volgt dezelfde regels als de persoonlijke premie. De persoonlijke premies blijven verschuldigd, maar de werkgever zal met zijn sociaal secretariaat/ HR Payroll moeten nagaan hoe ze dit op het loon kunnen inhouden.

[Terug naar begin](#)

Collectieve verzekering medische kosten. Situatie van tijdelijke werkloosheid en de werkgever beslist om de premies stop te zetten. Kan de premie voor de aangesloten familieleden verder betaald worden zodat deze verzekerd blijven?

Neen, dat is niet toegestaan.

[Terug naar begin](#)

Kan ik een beroep doen op de doctors online dienst om een diagnose te laten stellen indien ik denk dat ik besmet ben met het coronavirus?

Alle aangeslotenen die gedekt zijn door een hospitalisatieverzekering van AXA Belgium waarin een dekking bijstand voorzien is, genieten van de dienstverlening doctors online. Via deze dienstverlening kunnen de aangeslotenen een eerste diagnose krijgen met betrekking tot symptomen en advies krijgen over een gezondheidstoestand. Het is daarentegen niet mogelijk om een volledige diagnose van het coronavirus als dusdanig te laten doen via een teleconsultatiedienst aangezien deze opsporing momenteel enkel mogelijk is via laboratoriumtests.



Sedert 24/03 heeft AXA Belgium deze dienstverlening ook tijdelijk ruimer opengesteld voor niet-klanten. Meer informatie op axa.be.

[Terug naar begin](#)



Vragen met betrekking tot arbeidsongeschiktheid en/of invaliditeit

Een werknemer die op tijdelijke werkloosheid wordt gezet wordt ziek. Heeft het feit dat hij geen recht heeft op het gewaarborgd loon een impact op de toepassing van de carentijd in de collectieve verzekering arbeidsongeschiktheid?

Een werknemer die op tijdelijke werkloosheid wordt gezet krijgt een werkloosheidsuitkering gedurende deze periode. Wordt hij ziek tijdens deze periode dan heeft hij geen recht op het gewaarborgd of gegarandeerd loon bij ziekte. Dit geldt zowel voor arbeiders als bedienden. De werkloosheidsuitkering wordt in dit geval onmiddellijk vervangen door een ziekte-uitkering.

In geval van arbeidsongeschiktheid veroorzaakt door ziekte zal de collectieve verzekering arbeidsongeschiktheid tussenkomen na verloop van de in het contract overeengekomen carentijd (en dit voor zover de toezegging arbeidsongeschiktheid werd behouden door de werkgever met of zonder uitstel van premiebetaling). Het feit dat de werknemer in geval van ziekte tijdens de periode van tijdelijke werkloosheid onmiddellijk terugvalt op een ziekte-uitkering wijzigt hier niks aan.

[Terug naar begin](#)

Wat indien de dekking invaliditeit behouden blijft en er is een schadegeval terwijl er geen sprake is van een loon?

De verderzetting van deze dekkingen en de premiebetaling die hiervoor vereist is, zal gebeuren op basis van de berekeningselementen (zoals de loongegevens) waarover wij beschikten vóór de tijdelijke werkloosheid en de schorsing van het arbeidscontract die hiervan het gevolg is.

[Terug naar begin](#)



Divers

Een werknemer gaat een "speciaal Covid" ouderschapsverlof opnemen (met tussenkomst van de staat vermeerderd met 25%).

Wordt deze periode van inactiviteit behandeld als een conventioneel ouderschapsverlof (met onderbreking van de dekking) of accepteert u, aangezien dit verzoek binnen de context van Covid valt, dat de werkgever de dekking en de premies handhaaft zoals u die accepteert voor personen die tijdelijk werkloos zijn bij Covid?

Dankzij dit verlof kunnen werknemers die sinds ten minste een maand gebonden zijn door een arbeidsovereenkomst met hun werkgever en met diens instemming, hun uitkeringen voor hun kinderen die de leeftijd van 12 jaar nog niet hebben bereikt, met 1/5 of met de helft verminderen. De leeftijdsvoorwaarde van 21 jaar voor een gehandicapt kind is in bepaalde specifieke situaties niet van toepassing. Het kan ook door adoptie- en pleegouders worden aangevraagd.

Corona-ouderschapsverlof wordt niet afgetrokken van het krediet voor gewoon ouderschapsverlof. Het is een extra verlof. Het komt met een hogere (bruto) uitkering dan die voor gewoon ouderschapsverlof (25% meer). De aanvraagprocedure is korter dan bij gewoon ouderschapsverlof. De werknemer moet zijn werkgever 3 werkdagen van tevoren op de hoogte stellen. Kortere periodes kunnen in onderling overleg worden afgesproken.

Dit verlof kan worden opgenomen in een aaneengesloten periode tot de einddatum van de maatregel, of in opeenvolgende maanden of weken. Werknemers die momenteel gewoon ouderschapsverlof genieten, kunnen hun huidige verlof ook omzetten in corona-ouderschapsverlof (bv. ½ gewone tijd in ½ coronatijd) of hun gewoon ouderschapsverlof tijdelijk opschorten en een aanvraag indienen voor corona-ouderschapsverlof (bv. voltijds gewoon in ½ coronatijd).

Het Corona-ouderschapsverlof moet worden opgenomen in de periode van 1 mei tot en met 30 juni 2020.

De uitzonderlijke regeling voor de handhaving van de toezeggingen en de dekking geldt alleen voor werknemers die tijdelijk werkloos zijn als gevolg van overmacht of om economische redenen in het kader van de Covid-19-coronaviruscrisis. Deze regeling geldt dus niet voor de aangeslotenen in corona ouderschapsverlof.

Het Corona ouderschapsverlof dient beschouwd te worden als een gewoon ouderschapsverlof. Dit betekent dat - als er een clause in het pensioenreglement is opgenomen die voorziet in het doorbetalen van bijdragen in geval van ouderschapsverlof -



de verplichting wordt gehandhaafd. Omgekeerd, als een dergelijke clause niet is voorzien, zal de werkgever de bijdragen betalen op basis van de gewerkte tijd.

[Terug naar begin](#)



Vragen voor zelfstandigen

Een zelfstandige die zijn beroepsactiviteiten noodgedwongen moet stopzetten wegens bv de coronacrisis kan een beroep doen op het overbruggingsrecht. Een van de voorwaarden om van het overbruggingsrecht te kunnen genieten is dat men geen vervangingsinkomsten mag verkrijgen. Valt de rente die betaald wordt in het kader van de arbeidsongeschiktheid hier ook onder ?

Met vervangingsinkomen wordt een wettelijke tussenkomst bedoeld zoals in geval van invaliditeit of arbeidsongeschiktheid (ziekte) en NIET de tussenkomsten toegekend in het kader van een privé-verzekering gewaarborgd inkomen. Dit standpunt werd ons bevestigd door het RSVZ.

[Terug naar begin](#)

Komt een verzekering gewaarborgd inkomen tussen indien een zelfstandige of een onderneming zijn zaak gedwongen moet sluiten omwille van het coronavirus ?

Een verzekering gewaarborgd inkomen komt enkel tussen indien er sprake is van arbeidsongeschiktheid te wijten aan een ziekte of ongeval van de verzekerde zelf. Er wordt dus niet tussengekomen indien hij zijn zaak moet sluiten omwille van een ziekte die hij zelf niet heeft.

[Terug naar begin](#)

Dienen de ontbrekende premies van vorig jaar nog opgevraagd worden?

Deze premies hebben waarschijnlijk betrekking op het boekjaar dat eindigt op 31/12/2019. Indien er een grote vertraging zit op de betaling van deze premies loopt de verzekeringnemer een fiscaal risico.

[Terug naar begin](#)