

Verzekering Ambulante Zorgen

Informatiedocument over het verzekeringsproduct
AXA Belgium - België - NV van verzekeringen - BNB nr. 0039



AMBU COMFORT

Disclaimer: Dit document is niet afgestemd op uw specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de algemene en/of bijzondere voorwaarden betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

Wat is dit voor type verzekering?

Collectieve en aanvullende verzekering die de ambulante gezondheidszorgen dekt. De verzekering wordt afgesloten ten gunste van een aantal personen die beroepsmatig verbonden zijn met de verzekeringnemer op het moment van hun aansluiting. Het is mogelijk om hun echtgenoot of partner en de kinderen eveneens aan te sluiten aan de verzekering.



Wat is verzekerd?

Dekking "Tandzorgen"

- ✓ De kosten voor tandbehandeling en tandzorgen, preventief en curatief, voor zover behandeld door een tandheelkundige
- ✓ De kosten voor tandprothesen:
 - Uitneembare of vaste tandprothesen
 - Implantaten
 - Stifttanden
 - Kronen
 - Bruggen

Dekking "Optische zorgen"

- ✓ De kosten voor optische behandeling en zorgen, curatief, voor zover behandeld door een oftalmoloog
- ✓ De kosten voor optische prothesen:
 - Brilglazen
 - Contactlenzen
 - Montuurkosten

Dekking "Ambulante zorgen"

- ✓ De kosten voor de behandeling van een gezondheidsprobleem, curatief, voor zover behandeld door een gezondheidszorgverlener:
 - Medische en paramedische prestaties en erelonen
 - Medische analyses en medische beeldvorming
 - Medische prothesen
 - Orthopedische toestellen
 - Geneesmiddelen
 - Parafarmaceutische producten



Wat is niet verzekerd?

Niet gedekte risico's

- ✗ Zelfmoordpoging
- ✗ Opzettelijke daad van de verzekerde die leidt tot verwondingen, met uitzondering van wettige zelfverdediging of redding
- ✗ Oorlog tussen staten of gelijkaardige feiten, burgeroorlog
- ✗ Actieve deelneming aan oproer of collectieve gewelddaden
- ✗ Grove schuld (weddenschap, uitdaging, invloed drugs, dronkenschap)
- ✗ Allergische aandoening die geen objectieve symptomen vertoont die een nauwkeurige diagnose mogelijk maken
- ✗ Subjectieve of psychische stoornis die geen objectieve symptomen vertoont die een nauwkeurige diagnose mogelijk maken
- ✗ Drugsverslaving, inclusief drankzucht en overmatig gebruik van geneesmiddelen
- ✗ Esthetische behandeling, vruchtbaarheidsbehandeling (behoudens medisch begeleide voortplantingen)
- ✗ Medische en paramedische behandelingen en geneesmiddelen die niet door het RIZIV erkend worden
- ✗ Preventieve behandeling behorend bij de ambulante geneeskunde (vaccins, check-up,)
- ✗ Behandelingen, geneesmiddelen en producten die niet door het RIZIV erkend worden
- ✗ De hospitalisatiekosten zijn niet gedekt



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! De maatschappij beperkt haar tegemoetkoming zoals bepaald in de algemene voorwaarden en in functie van de door de verzekeringnemer gemaakte keuze zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden
- ! Bestaan van een eigen risico, hetgeen ten laste is van de verzekerde. De specifieke bedragen worden vermeld in de bijzondere voorwaarden
- ! De prothesekosten zijn beperkt tot één behandeling om de 5 jaar voor eenzelfde tand
- ! De tegemoetkoming in de kosten voor brilglazen en montuur gebeurt voor zover een verandering van dioptrie of na afloop van een periode van 5 jaar
- ! Intentionele ambulante zorgen in het buitenland worden niet gedekt.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De dekkingen van deze verzekering worden zowel in België als in de rest van de wereld aangeboden
- ✓ Indien de verzekerde zijn gebruikelijke verblijfplaats in het buitenland heeft, of langer dan 3 maanden per jaar in het buitenland verblijft, wordt de verzekering slechts verleend op voorwaarde dat de maatschappij voorafgaandelijk akkoord gaat



Wat zijn mijn verplichtingen?

- De verzekeringsnemer moet onmiddellijk aan de maatschappij de wijzigingen meedelen met betrekking tot de verzekerden en hun gezin (nieuwe toetreding, vertrek, wijzigingen in de gezinstoestand van de verzekerde
- De verzekeringnemer is wettelijk verplicht om de verzekerde onmiddellijk te informeren over de mogelijkheid tot het betalen van een individuele bijkomende premie voor hem en desgevallend het lid of de leden van zijn gezin met het oog op de voorfinanciering van de individuele voortzetting van de verzekering. AXA biedt echter momenteel geen dergelijk product aan.
- Bij verlies van het voordeel van deze verzekering brengt de verzekeringnemer de verzekerde op de hoogte van de mogelijkheid om de dekking individueel verder te zetten



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden en mogelijk zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. Behalve anders voorzien in de bijzondere voorwaarden, duurt de overeenkomst een jaar en wordt stilzwijgend verlengd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst tenminste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. Afwijkend hierop kan in de bijzondere voorwaarden een andere opzeggingstermijn bepaald worden. U kunt de opzegging doen per aangetekende brief.