

Verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid privéleven

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



AXA Belgium - België - NV van verzekeringen- NBB nr 0039 Comfort Privéleven - eFamily

Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Comfort privéleven - eFamily is een extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheidsverzekering om online af te sluiten, die u en uw familie dekt voor de materiële of lichamelijke schade die u veroorzaakt aan derden in het kader van uw privéleven.

Deze verzekering bevat automatisch een fietsbijstand en kan worden aangevuld door een keuzedekking rechtsbijstand privéleven en een optionele waarborg premium. Ze bestaat uit 3 formules in functie van uw situatie: familie, alleenstaande (persoon die alleen woont en geen kinderen heeft) of duo (gezin van maximum twee personen).

Ze kan ook als keuzedekking bij onze online brandverzekering (Comfort Thuis Flex Start - eHome) worden afgesloten: de dekkingen zijn dezelfde maar u geniet een gunstiger tarief.



Wat is verzekerd ?

- ✓ **Burgerrechtelijke aansprakelijkheid privéleven (BAPL):** voor schade veroorzaakt aan derden door u, de leden van uw gezin (inbegrepen uw studerende kinderen of jobstudenten), uw huispersoneel, de kinderoppas/dierenoppas, alsook door: uw dieren waarvan het houden is toegestaan door de Belgische wet, uw hoofd- of tweede verblijf, garages/parkeerplaatsen, tuin (tot 5 ha), studentenverblijf, boten tot 10 DIN PK of 300 kg, drones en modelvliegtuigen. Vrijwilligerswerk, deeleconomie/diensten tussen burgers zijn ook gedekt, alsook de accidentele burenhinder
Wij dekken ook uw contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor de schades veroorzaakt aan uw vakantiewoning, aan lokalen gebruikt naar aanleiding van een familiefest, aan de studentenkamer van uw kinderen, aan dieren die u onder uw hoede heeft en waarvan het houden door particulieren is toegestaan door de Belgische wet
- ✓ **Fietsbijstand en bijstand voor gemotoriseerde voortbewegings-toestellen:** AXA Assistance komt tot tweemaal per jaar tussen in geval van een incident (ongeval, panne, lekke band, diefstal of vandalisme, geblokkeerd hangslot) waardoor uw fiets geïmmobiliseerd is: pechverhelping ter plaatse of vervoer naar een hersteller of tot de plaats van vertrek/aankomst

Keuzedekkingen:

Optie Premium: dekking « BOB » als u het voertuig van een derde die geen voertuig meer kan besturen, beschadigt wanneer u hem naar huis terugbrengt + schades veroorzaakt aan toevertrouwde goederen van derden en gehuurde goederen.

Rechtsbijstand privéleven

- Prevention and Advice Service: telefonische juridische steun + contact met een gespecialiseerde deskundige
- Legal Insurance Service formule FIX: extracontractueel burgerrechtelijk verhaal, identiteitsdiefstal, strafrechtelijke verdediging, extracontractuele burgerrechtelijke verdediging, verhaal op (para-)medisch gebied, schadegeval contractueel Verzekeringen BA privéleven, disciplinaire recht
- Bijdekkingen : opsporen van een verdwenen kind, voorschot van het eigen risico, reis- en verblijfkosten voor verschijning in het buitenland, onvermogen, borgtocht, voorschieten van fondsen – lichamelijke schade, raadpleging van een advocaat (Salduz-wet)



Wat is niet verzekerd?

In BAPL:

- ✗ daden voortvloeiend uit een beroepsactiviteit
- ✗ boetes, strafrechtelijke dadingen, dwangsommen, kosten voor strafvervolgning
- ✗ gebouwen waaraan gewerkt wordt waarvan de stabiliteit in gevaar gebracht wordt
- ✗ materiële schade overgedragen door het gebouw door vuur/brand/ontploffing/rook
- ✗ motorvoertuigen (behalve « joy riding », tuinstoellen en gemotoriseerde voortbewegingstoestellen met een maximale autonome snelheid van 6 km/uur voor een gewicht van maximaal 100 kg of van 25 km/uur voor een gewicht van maximaal 25 kg)
- ✗ beoefenen van de jacht
- ✗ beoefenen van luchtvaart
- ✗ opzettelijk feit (> 16 jaar), staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand
- ✗ niet gekeurde mazouttanks
- ✗ kernrisico
- ✗ collectieve geweldsdaden, oproer, sabotage, volksbeweging, arbeidsconflict of terrorisme

In rechtsbijstand en Hulpverlening: specifieke uitsluitingen vermeld in de algemene voorwaarden



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! **BA – Lichamelijke schade:** beperkt tot 26.612.277,17 EUR*
- ! **BA – materiële schade:** beperkt tot 5.322.455,43 EUR*
- ! **Eigen risico BAPL :** bedrag van de materiële schade dat door u gedragen wordt: 266,09 EUR*
- ! **Schade aan dieren die u onder uw hoede heeft en waarvan het houden door particulieren door de Belgische wet is toegestaan :** beperkt tot 25.000 EUR
- ! **Contractuele aansprakelijkheid voor de schades veroorzaakt aan uw vakantiewoning, aan lokalen gebruikt naar aanleiding van een familiefest, aan de studentenkamer van uw kinderen:** beperkt tot 50.000 EUR
- ! **Schade veroorzaakt door paarden:** wij dekken automatisch 2 paarden in eigendom; indien u meer dan 2 paarden heeft en ons niet op de hoogte heeft gebracht, zal een evenredigheidsregel van de premie van toepassing zijn in geval van een schadegeval
- ! **optie Premium :** BOB beperkt tot 25.000 EUR / toevertrouwde, gehuurde goederen beperkt tot 50.000 EUR
- ! **Tegemoetkomingsgrens voor Rechtsbijstand:** Voor sommige waarborgen: 350 EUR
- ! **Vergoedingsgrenzen voor Rechtsbijstand:** bepaald in de algemene voorwaarden
- ! **Wachttijd voor Rechtsbijstand:** voor sommige waarborgen is de wachttijd 3 maanden

*Deze bedragen zijn uitgedrukt op basis van de ICP-index 256,85 van januari 2021 (basis 100 in 1981).



Waar ben ik gedekt ?

- ✓ Fietsbijstand en bijstand gemotoriseerde voortbewegingstoestellen: in België, op meer dan 1 km van uw vertrekpunt en tot 30 km over de grens
- ✓ BA: in de gehele wereld, voor zover uw hoofdverblijf in België gelegen is
- ✓ in Rechtsbijstand : de dekking wordt wereldwijd verstrekt met uitzondering van bepaalde specifieke waarborgen die beperkt zijn tot Europa, België of een Belgisch rechtsgebied, enz. Voor deze waarborgen nodigen wij u uit de algemene voorwaarden te raadplegen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: alle bekende omstandigheden nauwkeurig meedelen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn bij de beoordeling van het risico door ons.
- In de loop van de overeenkomst: ons op de hoogte brengen van alle wijzigingen die een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico met zich meebrengen, onder meer:
 - in huis nemen van een of meer andere personen indien u een korting « duo » of « alleenstaanden » geniet
- Bij schadegeval:
 - alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken
 - zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling
 - het schadegeval aangeven en ons binnen de acht dagen nauwkeuring inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade
 - meewerken aan de afwikkeling van het schadegeval. Voorbeeld: onze expert ontvangen, de gerechtelijke stukken bezorgen,...



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Evenwel, in functie van de begindatum van uw verzekering ten opzichte van de datum van onderschrijving van uw contract, betaalt u uw 1ste premie online of krijgt u later een uitnodiging tot betaling per post.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De duur, de jaarlijkse vervaldag en de begindatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst wordt voor een duur van een jaar afgesloten en wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar tenzij één van de partijen de overeenkomst opzegt.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringscontract opzeggen:

- Ten minste 2 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract.
- Na verstrijking van een termijn van 1 jaar na de aanvang van het verzekeringscontract kunt u het verzekeringscontract op ieder moment opzeggen als u een fysiek persoon bent en het verzekeringscontract geen, of niet hoofdzakelijk, betrekking heeft op uw professionele activiteit.

U kunt dat doen per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.