



Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Comfort Auto Fleet is een multirisicoverzekering voor een groepering van meerdere polissen motorrijtuigen (voertuigen ingeschreven als personenwagen, mobilhome (van minder dan 3,5 ton), aanhangwagen of lichte vrachtwagen) onder een vlootnummer. De verzekering omvat de verplichte dekking Aansprakelijkheid en de volgende keuzedekkingen: Vervangingsvoertuig, Bescherming van het voertuig, Bescherming van Personen, Rechtsbijstand en Bijstand.



Wat is verzekerd?

Verplichte dekking BA AUTO:

- ✓ De dekking **Burgerlijke Aansprakelijkheid (BA)** dekt de schade aan derden naar aanleiding van het gebruik van het verzekerde voertuig in het verkeer:
- ✓ de lichamelijke schade
- ✓ de materiële schade
- ✓ de schade aan de persoonlijke kledij en bagage van de passagiers in het verzekerde voertuig

In overeenstemming met de wet dekken we ook de schade toegebracht aan de zwakke weggebruikers en onschuldige slachtoffers.

Dekkingsuitbreidingen (inbegrepen in de premie van de waarborg BA):

- **De 1^{ste} hulp** bij een verkeersongeval (pechverhelping, voortzetting van het traject, ...)
- **Herstellingshulp** (vervangwagen tijdens de herstelling en bij een ongeval in recht of ter aanvulling van de dekking "Materiële schade", rechtstreekse betaling van de herstelling aan de garage)
- **EURO+** (dezelfde vergoeding van de lichamelijke letsels opgelopen naar aanleiding van een ongeval in recht in West-Europa als die welke in België zou verkregen worden).

Bijkomende waarborgen in functie van uw keuze:

Bescherming van het voertuig:

Het voertuig is verzekerd in cataloguswaarde, factuurwaarde van het nieuwe voertuig, dealerwaarde, investeringswaarde of factuurwaarde. Onze financiële tegemoetkomingsgrenzen hangen af van de onderschreven formules. De gekozen verzekerde waarde evenals de gekozen formules staan vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden. De bijzondere voorwaarden vermelden welke van de volgende dekkingen werden onderschreven:

- | | |
|------------------|----------------------|
| - Brand | - Botsing met dieren |
| - Glasbreuk | - Diefstal |
| - Natuurkrachten | - Materiële schade |

Dekkingsuitbreidingen (inbegrepen in de premie Bescherming van het voertuig):

- | | |
|-------------------------------------|---|
| - Blussingskosten | - Kosten aangerekend door de DIV |
| - Kosten van voorlopige stalling | - Kosten van technische controle |
| - Kosten van voorlopige herstelling | - Kosten van dedouanering en van repatriëring |
| - Kosten voor het reinigen | |



Wat is niet verzekerd?

De onderstaande lijst is niet exhaustief. Raadpleeg de algemene en/of bijzondere voorwaarden voor meer details.

- in **BA**:
 - ✗ Aansprakelijkheid van dief of heler
 - ✗ Schade aan het verzekerde voertuig
 - ✗ Lichamelijk letsel van de bestuurder van het verzekerde voertuig
 - ✗ Beroepsmatig en onder bezwarende titel vervoerde goederen (behalve kleding en bagage die persoonlijk toebehoren aan de vervoerde personen)
 - ✗ Schade niet veroorzaakt door het gebruik van het voertuig maar enkel te wijten aan vervoerde goederen of aan handelingen vereist voor dit vervoer
 - ✗ Schade vergoed overeenkomstig de wetgeving betreffende de BA inzake de kernenergie
 - ✗ Schade voortvloeiend uit deelname van het verzekerde voertuig aan toegestane snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of wedstrijden
- in **Bescherming van het voertuig**: uitsluitingen vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden, onder meer: schade aan de uitrusting die losgemaakt is, waardevermindering, verhuring, de schadegevallen zich voordoend op circuit, ...
- in **Vervangingsvoertuig**: de gevallen van panne, het verkeerd tanken van brandstof of het verkeerd bijvullen van AdBlue.
- in **Rechtsbijstand**: de boetes als gevolg van een overtreding.
- in **Bijstand**: de prestaties die niet door ons georganiseerd werden of zonder onze toestemming gebeurden.
- In de **andere dekkingen dan BA**: schade voortvloeiend uit opzettelijke daad, een zware fout van de verzekerde (zoals dronkenschap of weddenschap), een snelheids- of behendigheidswedstrijd, kernrisico of oorlog, de niet-overeenstemming van het voertuig met de reglementering betreffende de technische controle, ...

Uitbreidingen in Bescherming van het Voertuig (in optie en mits bij premie):

- **Omnium XL:** dekking van de schade aan het glazen gedeelte van de achteruitkijkspiegels en koplampen zonder eigen risico, dekking voor het verlies van sleutels, dekking voor de dierenartskosten als tijdens een gedekt schadegeval uw vervoerde hond of kat gewond geraakt, dekking voor onrechtstreekse verliezen na een totaalverlies.
 - **Omnium XL Pro:** dekking van de schade aan het glazen gedeelte van spiegels, achteruitkijkspiegels en koplampen zonder eigen risico, dekking voor het verlies van sleutels, dekking voor de dierenartskosten als tijdens een gedekt schadegeval uw vervoerde hond of kat gewond geraakt, dekking voor onrechtstreekse verliezen bij een gedekt schadegeval (bij totaalverlies of als het voertuig hersteld kan worden).
- **Vervangingsvoertuig:** na een ongeval en als het voertuig niet meer kan rijden of in geval van diefstal (verplichte optie met de waarborgen Bescherming van het voertuig of Wegenhulp)
- **Bescherming van personen - Veiligheid van de bestuurder:** vergoeding van de lichamelijke letsels van de bestuurder in functie van de gekozen formule:
- forfaitaire formule
 - vergoedende formule
- **Rechtsbijstand:** minnelijke en gerechtelijke verdediging van uw belangen op basis van de formules naar keuze : ofwel een volledige bescherming in “alle risico’s behalve” (full) ofwel een basisformule waarbij de verzekerde waarborgen opgesomd worden (fix).
- **Bijstand:** als aanvulling bij de 1^{ste} hulp, Wegenhulp bij pech of ongeval van het verzekerde voertuig, Personenhelp en Woninghulp.

Uitbreidingen in Bijstand (in optie en mits bijpremie):

- **Car travel:** vervangingsvoertuig van categorie B in het buitenland gedurende max. 15 dagen, repatriëring van de verzekerden indien het voertuig niet hersteld of teruggevonden werd op het einde van het verblijf, vervangingsvoertuig bij terugkeer in België gedurende max. 7 dagen (max. 15 dagen indien u voor de herstelling kiest voor een geconventioneerde garage)
- **Car travel XL:** idem dekkingen als Car travel behalve vervangingsvoertuig in het buitenland van dezelfde categorie als het verzekerde voertuig (max. categorie E) of een bestelwagen als het verzekerde voertuig een bestelwagen is.
- **People travel:** verhoogd plafond voor de vergoeding van medische kosten, voorziene vergoeding (incl. voor reeds geboekte activiteiten) bij reisonderbreking als gevolg van een ziekte of een ongeval.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! **Eigen risico:** bedrag dat door u gedragen wordt. De eigen risico's worden vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden
- ! **Bedrag van de vergoeding:**
 - In BA: begrensd tot het plafond waarin de wetgeving voorziet
 - In andere dekkingen: beperkt in functie van de gekozen formule
- **Onderverzekering:** indien u een verzekerde waarde aangegeven hebt die lager ligt dan de waarde die u had moeten meedelen voor uw voertuig, zal een evenredigheidsregel toegepast worden
- ! **Verhaal:** in sommige gevallen (bijvoorbeeld in geval van rijden in staat van dronkenschap) hebben wij het recht de volledige of gedeeltelijke terugbetaling van de betaalde vergoedingen te eisen. Alle gevallen worden vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor de dekkingen Aansprakelijkheid, Bescherming van het Voertuig, 1^{ste} hulp en Wegenhulp bent u gedekt in de landen vermeld op het verzekeringsattest dat u bezorgd wordt bij het sluiten van uw verzekeringsovereenkomst en bij elke hernieuwing hiervan. Echter,
 - onze tussenkomst in Aansprakelijkheid ten gunste van onschuldige slachtoffers is beperkt schadegevallen in België.
 - voor de waarborg EURO + bent u gedekt in de landen van West-Europa..
 - Voor de dekkingen Personen hulp en Bescherming van Personen bent u in de hele wereld gedekt voor zover u uw gebruikelijke woonplaats in België hebt
 - Voor de Rechtsbijstand, de landen waar u gedekt bent hangen af van de onderschreven formule
 - Voor de dekking Vervangingsvoertuig, bent u verzekerd in België en tot een straal van 30km buiten onze landsgrenzen.
- Wij nodigen u uit om onze algemene voorwaarden te raadplegen voor meer informatie.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: alle bekende omstandigheden nauwkeurig meedelen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn bij de beoordeling van het risico door ons
- In de loop van de overeenkomst:
 - ons op de hoogte brengen van alle wijzigingen die een aanzienlijke en blijvende wijziging van het risico met zich meebrengen
Voorbeelden: omschakeling van gebruik in vervoer voor eigen rekening naar gebruik voor rekening van derden, wijziging van de kenmerken van het voertuig, van de te verzekeren waarde, van de aangegeven hoofdbestuurder, inbreng van het voertuig in een vennootschap,...
 - ons de gegevens over en de wijzigingen aan het verzekerde wagenpark meedelen, nodig voor het opstellen van de regularisatieafrekeningen
- Bij schadegeval:
 - alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken
 - binnen de in de algemene voorwaarden vermelde termijnen en in elk geval zo snel als redelijkerwijze mogelijk, het schadegeval, de juiste omstandigheden, de omvang van de schade en de letsels,... melden
 - in Rechtsbijstand het schadegeval melden aan het schaderegelingsbureau dat AXA hiervoor gekozen heeft, met name Legal Village N.V., Boomkwekerijkstraat 25 te 1000 Brussel of via e-mail aangifte@legalvillage.be.
 - meewerken aan de afwikkeling van het schadegeval
Voorbeelden: onze expert ontvangen, de gerechtelijke stukken bezorgen,...



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting de premie te betalen op de in de bijzondere voorwaarden vermelde vervalddag. U ontvangt hiertoe uitnodigingen tot betaling. Een niet-regulariseerbare premie wordt op voorhand opgevraagd. Tegen bepaalde voorwaarden kunt u zonder bijkomende kosten kiezen voor een gesplitste premiebetaling. In het geval van regulariseerbare premie betaalt u vooraf een voorschot en volgt na de hoofdvervalddag de premieafrekening.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De duur, de jaarlijkse vervalddag en de begindatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. Behoudens afwijking, duurt de overeenkomst een jaar en wordt stilzwijgend verlengd behalve als een van de partijen de overeenkomst opzegt.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringscontract opzeggen:

- Ten minste 2 maanden voor de jaarlijkse vervalddag van het contract.
- Na verstrijking van een termijn van 1 jaar na de aanvang van het verzekeringscontract kunt u het verzekeringscontract op ieder moment opzeggen als u een fysiek persoon bent en het verzekeringscontract geen, of niet hoofdzakelijk, betrekking heeft op uw professionele activiteit.

U kunt dat doen per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.