Brandverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AXA Belgium - NV van verzekeringen – NBB nr. 0039 Comfort Thuis

Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Comfort Thuis is een multirisicoverzekering voor woongebouwen, dit wil zeggen huizen, appartementen, gebouwen met maximum 3 eenheden en alternatieve woningen die als woning en eventueel bijkomend als kantoor of voor de uitoefening van een vrij beroep gebruikt worden, apotheek uitgesloten.
Comfort Thuis dekt voor de eigenaar de stoffelijke schade aan het gebouw en/of de inhoud en voor de huurder/bewoner of medehuurders de huurdersaansprakelijkheid en/of de stoffelijke schade aan de inhoud.
Comfort Thuis stelt **3 verschillende formules** voor: Essential, Secure en Premium.
In de **formules Essential en Secure**, moeten de schades veroorzaakt worden door een gedekt gevaar dat ofwel in de basisdekkingen is opgenomen ofwel in de keuzedekkingen die u kan afsluiten afhankelijk van de gekozen formule. In de **formule Premium** (“Alle risico’s”), dekken wij de schade veroorzaakt door een plotse en onvoorzienbare gebeurtenis, ongeacht de oorzaak, en die niet valt onder een algemene uitsluiting, een uitsluiting specifiek voor deze formule of een specificatie zoals gedefinieerd in de woordenlijst van de algemene voorwaarden. Deze formule is uitsluitend beschikbaar als het verzekerd risico uw hoofdverblijfplaats of uw tweede verblijf betreft.
Een bijstand woning (Info Line en 1ste hulp bij schadegeval) is standaard voorzien.

Wat is verzekerd?

Wij stellen verschillende evaluatiesystemen (evaluatierooster, 1ste risico, expertise…) te uwer beschikking. Deze moeten u in staat stellen uw gebouw zo goed mogelijk te schatten.
De inhoud is verzekerd op basis van ofwel het kapitaal, ofwel de limiet per voorwerp, door u gekozen.

Basisdekkingen voor de formules Essential en Secure

- ✔ Brand, ontploffing, implosie, rook, roet
- ✔ Botsing
- ✔ Schade aan onroerend goed n.a.v. een diefstal, vandalisme en kwaad opzet
- ✔ Schade door elektriciteit
- ✔ Temperatuurschommeling van de inhoud van koelkasten en diepvriezers
- ✔ Elektrocutie en verstikking van huisdieren
- ✔ Schade veroorzaakt door huiszwam
- ✔ Schade door water
- ✔ Schade door stookolie
- ✔ Breken en barsten van glas
- ✔ Weersomstandigheden (storm, hagel, sneeuw of ijsdruk, bliksem) en natuurrampen
- ✔ Aanslag en arbeidsconflict (inbegrepen terrorisme)
- ✔ Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw

Bijkomende basisdekking voor de formule Secure

- ✔ Alle risico elektrische en elektronische toestellen

Basisdekking voor de formule Premium (“Alle risico’s”)

- ✔ De schades veroorzaakt door een plotse en onvoorzienbare gebeurtenis, ongeacht de oorzaak (en hierbij inbegrepen alle hierboven vermelde gebeurtenissen), en die niet vallen onder een algemene uitsluiting, een uitsluiting specifiek voor deze formule of een specificatie zoals gedefinieerd in de woordenlijst van de algemene voorwaarden

Dekkingsuitbreidingen voor alle formules

In functie van uw dekkingen (gebouw en/of inhoud) komen wij tegemoet ten belope van de verzekerde bedragen voor uw garage gelegen op een ander adres, de inhoud de u heeft verplaatst gedurende een tijdelijk verblijf, de inhoud die u heeft verplaatst in een meubelopslagplaats/professionele stockageruimte, uw nieuw adres gedurende 90 dagen.

Als wij uw hoofdverblijf dekken, dekken wij ook tot € 1.465.000 (ABEX 1056) uw vervangverblijf en vakantieverblijf, het studentenverblijf van uw kinderen, het lokaal voor een familiefeest, het rusthuis of de zorginstelling/serviceflat, de verhuur, de terbeschikkingstelling of tijdelijke bruikleen van uw hoofdverblijfplaats.

Wat is niet verzekerd ?

De algemene uitsluitingen (van toepassing voor alle formules):

- ✘ collectieve gewelddaden
- ✘ kernrisico
- ✘ niet-accidentele verontreiniging
- ✘ schade aan goederen van de verzekerde die het schadegeval opzettelijk heeft veroorzaakt of daaraan medeplichtig was, alsook de schade aan derden als gevolg van zijn aansprakelijkheid
- ✘ constructiefout of gebrek in het ontwerp waarvoor u niet de nuttige maatregelen heeft genomen, terwijl u er kennis van had
- ✘ gebouwen in opbouw of in zware renovatie en de inhoud ervan indien er een oorzakelijk verband is met de werkzaamheden, behalve indien ze bewoond zijn of in geval van brand, explosie, implosie, rook of roet
- ✘ gebrek aan onderhoud, verkeerd gebruik, langzaam, geleidelijk en zichtbaar verval
- ✘ schade die voortvloeit uit het normale gebruik van goederen (vlekken, deuken, krassen, …)
- ✘ behoudens andersluidende bepaling, esthetische minwaarde naar aanleiding van de herstelling van een schadegeval

Zijn bovendien uitgesloten:

– **in de formule Essential (niet-limitatieve lijst):**

- ✘ de schades veroorzaakt aan de professionele inhoud (materieel en koopwaar)
- ✘ de schades veroorzaakt aan de inhoud die zich buiten bevindt voor het bedrag dat € 1.000 (ABEX 1056) overschrijdt
- ✘ de schades veroorzaakt aan de tuin, inclusief de kosten voor het heraanleggen ervan
- ✘ de schades veroorzaakt aan de zonnepanelen en aan de domotica-installatie
- ✘ de schades veroorzaakt aan/door het zwembad
- ✘ de schades veroorzaakt aan/door de wellnessinstallaties die zich buiten bevinden
- ✘ binnen de waarborg “Breken en barsten van glas”: verlies aan dichtheid van isolerende beglazing
- ✘ binnen de waarborg “Botsing”: de schades veroorzaakt door een herhaaldelijke impact
- ✘ binnen de waarborg “Schade door elektriciteit”: de schades die onder garantie vallen van de fabrikant of de leverancier
- ✘ binnen de waarborg “Schade door water”: de schades veroorzaakt aan de buitenkant van het dak van het gebouw, aan de groene verfraaiingen bevestigd aan het gebouw en ook aan de dakbekleding die zorgt voor de waterdichtheid

Wat is verzekerd? (vervolg)

Bijdekkingen voor alle formules: kosten verbonden aan een gedekt schadegeval

- redding
- reiniging
- voorlopige logies of gebruiksderving
- voldoen aan de Energieprestatieregelgeving voor gebouwen en de stedenbouwkundige regels
- opruimen en slopen
- opslag
- kosten van uw expert
- saneren van de bodem en van het gebouw bij verspreiding van asbest
- geld voorschieten

Keuzedekkingen voor alle formules

- Variant “Diefstal” van de optie Diefstal
- Rechtsbijstand Woning
- BA Privéleven
- Rechtsbijstand Privéleven (enkel indien gecombineerd met BA Privéleven en Rechtsbijstand Woning)
- Bijgebouwen (> 60 m² of gelegen op een ander adres)

Bijkomende keuzedekkingen voor de formules Secure en Premium

- Outdoor
- Business
- Variant “Diefstal+” van de optie Diefstal
- Gestald voertuig
- Indirecte verliezen

Wat is niet verzekerd? (vervolg)

– **in de formule Secure (niet-limitatieve lijst):**

✘ binnen de waarborg “Botsing”: de schades veroorzaakt door een herhaaldelijke impact

✘ binnen de waarborg “Schade door elektriciteit”: de schades die onder garantie vallen van de fabrikant of de leverancier

✘ binnen de waarborg “Schade door water”: de schades veroorzaakt aan de buitenkant van het dak van het gebouw, aan de groene verfraaiingen bevestigd aan het gebouw en ook aan de dakbekleding die zorgt voor de waterdichtheid

In de formule Premium, alles is gedekt behalve de gevallen die uitdrukkelijk zijn uitgesloten in uw algemene of bijzondere voorwaarden (niet-limitatieve lijst):

✘ de algemene uitsluitingen

✘ de schades veroorzaakt door condensatie

✘ de schades veroorzaakt door insijpeling ten gevolge van neerslag langs deuren, vensters en venster-deuren of via de buitenmuren of schouwen

✘ de schades rechtstreeks veroorzaakt door ongedierte, insecten, knaagdieren

Zijn er dekkingsbeperkingen?

Dekkingsbeperkingen gemeenschappelijk aan alle formules

! **Wettelijke vergoedingsgrenzen** (terrorisme, natuurrampen, verhaal van derden,...) of **contractuele vergoedingsgrenzen** vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden

! **Vrijstelling:** het bedrag dat door u gedragen wordt en vermeld wordt in de algemene en/of bijzondere voorwaarden

! **Onderverzekering:** indien u een verzekerde waarde aangegeven hebt die lager ligt dan de waarde die u had moeten opgeven voor uw woning of de inhoud ervan, kan een evenredigheidsregel toegepast worden; om onderverzekering te voorkomen worden u bij contractsluiting verschillende opties ter beschikking gesteld die leiden tot afschaffing van de evenredigheidsregel

! **Verzekering in 1ste risico:** in dat geval wordt de vergoeding beperkt tot het verzekerd bedrag indien de schade dit bedrag overschrijdt

! **Niet-naleving van de preventieverplichtingen** opgelegd door de algemene of bijzondere voorwaarden die kan leiden tot een weigering van tegemoetkoming

! **Slijtage:** de vergoeding kan rekening houden met een waardevermindering van het beschadigd goed volgens de ouderdom en de graad van slijtage

Waar ben ik gedekt?

✔ **Basisdekkingen:** in het gebouw en de bijgebouwen < 60 m² gelegen op het adres in België dat u in uw contract hebt vermeld
✔ **Dekkingsuitbreidingen:** de dekking wordt toegekend in de gehele wereld (behalve voor sommige locaties die beperkt blijven tot België: uw nieuw adres, uw garage gelegen op een ander adres, uw vervangverblijf, het rusthuis of de zorginstelling/serviceflat, inhoud in een meubelopslagplaats/professionele stockageruimte)

Wat zijn mijn verplichtingen?

– **Bij het sluiten van de overeenkomst:** alle bekende omstandigheden nauwkeurig en vrijwillig meedelen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn bij de beoordeling van het risico door ons.
– **In de loop van de overeenkomst:** elke wijziging aangeven die betrekking heeft op: de ligging van het risico (bv. verhuizing), het gebruik van het gebouw (bv. opening van een handelszaak), uw verklaringen bij contractsluiting (bv. gebruik als tweede verblijf, toevoegen van een kamer, inrichting van de zolder als leefruimte, de bouw van een zwembad of elke andere wijziging die aan de verzekerde goederen werd aangebracht), de waarde van het gebouw of van de inhoud indien u deze verzekerd hebt door middel van een kapitaal (bv. verfraaiing of renovatie van het gebouw, inhoudelijke verrijking, die een verhoging van de te verzekeren kapitalen met zich meebrengen), het toestaan van een afstand van verhaal.
– **Bij schade:**
  • alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
  • ons onverwijld en in elk geval zo spoedig mogelijk als redelijkerwijze mogelijk het schadegeval en de juiste omstandigheden, de omvang van de schade melden. Voor sommige schadegevallen, die zijn vermeld in de algemene voorwaarden, geldt een termijn van 24 uur.
  • meewerken aan de afwikkeling van het schadegeval. Bv. onze expert ontvangen, de gerechtelijke stukken bezorgen,…

Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. U kunt kiezen voor een gesplitste premiebetaling mits eventueel bijkomende kosten.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De duur, de jaarlijkse vervaldag en de begindatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst wordt voor een duur van een jaar afgesloten en wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar tenzij één van de partijen de overeenkomst opzegt.

Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringscontract opzeggen:
– Ten minste 2 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract.
– Na verstrijking van een termijn van 1 jaar na de aanvang van het verzekeringscontract kunt u het verzekeringscontract op ieder moment opzeggen als u een fysiek persoon bent en het verzekeringscontract geen, of niet hoofdzakelijk, betrekking heeft op uw professionele activiteit.

U kunt dat doen per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 (KB 04.07.1979, BS 14.07.1979)
Maatschappelijke zetel : Troonplein 1 - B-1000 Brussel (België) • Internet : www.axa.be • Tel. : (02) 678 61 11
Internet: www.axa.be • KBO nr.: BTW BE 0404 483 367 RPR Brussels

4187390-09.2026