

# Brandverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AXA Belgium - België - NV van verzekeringen – NBB nr. 0039

Comfort Thuis  
Flex Start - eHome



Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

### Welk soort verzekering is dit?

Wij bieden het product Comfort Thuis Flex Start – eHome online aan voor huizen en appartementen.

Comfort Thuis Flex Start - eHome is een online af te sluiten multirisicoverzekering die voor de eigenaar de stoffelijke schade aan het gebouw en/of de inhoud en voor de huurder/bewoner of medehuurders de stoffelijke schade aan de inhoud en/of de huurdersaansprakelijkheid dekt. De schade moet veroorzaakt worden door een gedekt gevaar dat ofwel in de basisdekkingen ofwel in de door u afgesloten keuzedekkingen vermeld wordt.

Een bijstand woning (Info Line en 1<sup>ste</sup> hulp bij schadegeval) is standaard voorzien.



### Wat is verzekerd?

In elk van de afgesloten dekkingen dekken wij alles, behalve wat uitdrukkelijk uitgesloten is. Het gebouw wordt geschat op basis van het rooster dat het evaluatiesysteem is van AXA. De inhoud is verzekerd op basis van het kapitaal dat u gekozen hebt.

#### Basisdekkingen:

- ✓ Brand, ontploffing, implosie, rook, roet
- ✓ Botsing
- ✓ Schade aan onroerend goed n.a.v. een diefstal, vandalisme en kwaad opzet
- ✓ Schade door elektriciteit
- ✓ Temperatuurschommeling van de inhoud van koelkasten en diepvriezers
- ✓ Elektrocutie en verstikking van huisdieren
- ✓ Schade veroorzaakt door huiszwam
- ✓ Schade door water
- ✓ Schade door stookolie
- ✓ Breken en barsten van glas
- ✓ Weersomstandigheden (storm, hagel, sneeuw- of ijsdruk, bliksem) en natuurrampen
- ✓ Aanslag en arbeidsconflict (inbegrepen terrorisme)
- ✓ Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw

**Dekkingsuitbreidingen:** In functie van uw dekkingen (gebouw en/of inhoud) komen wij tegemoet ten belope van de verzekerde bedragen voor uw garage gelegen op een ander adres, de verplaatsing van uw inhoud gedurende een tijdelijk verblijf en in een meubelopslagplaats/professionele stockageruimte, uw nieuw adres gedurende 30 dagen. Als wij uw hoofdverblijf dekken, dekken wij ook tot € 1.430.300 uw vervangverblijf en vakantieverblijf, het studentenverblijf van uw kinderen.

#### Bijdekkingen: kosten verbonden aan een gedekt schadegeval

- |   |  |
|---|--|
| – redding   | – opruimen en slopen                       |
| – reiniging   | – opslag                                   |
| – voorlopig logies of gebruiksderving   | – kosten van uw expert                     |
| – voldoen aan de Energieprestatieregelgeving voor gebouwen en de stedenbouwkundige regels | – bodemsanering wegens verspreiding asbest |

#### Keuzedekkingen:

- |                             |                 |
|-----------------------------|-----------------|
| – Diefstal                  | – Tuin          |
| – Rechtsbijstand woning     | – BA Privéleven |
| – Rechtsbijstand privéleven |                 |



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Binnen elke dekking is alles gedekt behalve de gevallen die uitdrukkelijk uitgesloten zijn door uw algemene of bijzondere voorwaarden.

#### Zijn altijd uitgesloten:

- ✗ zonnepanelen en domotica installaties
- ✗ collectieve gewelddaden
- ✗ kernrisico
- ✗ niet-accidentele verontreiniging
- ✗ schade aan goederen van de verzekerde die het schadegeval opzettelijk heeft veroorzaakt of daaraan medeplichtig was, alsook de schade aan derden als gevolg van zijn aansprakelijkheid
- ✗ constructiefout of gebrek in het ontwerp waarvoor u niet de nuttige maatregelen heeft genomen, terwijl u er kennis van had
- ✗ gebouwen in opbouw of in zware renovatie en de inhoud ervan indien er een oorzakelijk verband is met de werkzaamheden, behalve indien ze bewoond zijn of in geval van brand, explosie, implosie, rook of roet
- ✗ gebrek aan onderhoud, verkeerd gebruik, langzaam, geleidelijk en zichtbaar verval
- ✗ schade die voortvloeit uit het normale gebruik van goederen (vlekken, deuken, krassen,...)
- ✗ esthetische minwaarde naar aanleiding van de herstelling van een schadegeval



### Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! **Vrijstelling:** het bedrag dat door u gedragen wordt en vermeld wordt in de algemene en/of bijzondere voorwaarden
- ! **Wettelijke vergoedingsgrenzen** (terrorismen, natuurrampen, verhaal van derden,...) **of contractuele vergoedingsgrenzen** vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden
- ! **Verzekering in 1<sup>ste</sup> risico:** voor uw inhoud wordt de vergoeding beperkt tot het verzekerd bedrag indien de schade dit bedrag overschrijdt
- ! **Niet-naleving van de preventieverplichtingen** opgelegd door de algemene of bijzondere voorwaarden die kan leiden tot een weigering van tegemoetkoming
- ! **Slijtage:** de vergoeding kan rekening houden met een waardevermindering van het beschadigd goed volgens de ouderdom en de graad van slijtage.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ **Basisdekkingen:** in het gebouw en de bijgebouwen < 20 m<sup>2</sup> gelegen op het adres van het risico in België
- ✓ **Dekkingsuitbreidingen:** de dekking wordt toegekend in de gehele wereld (behalve voor sommige locaties die beperkt blijven tot België : uw nieuw adres, uw garage gelegen op een ander adres, uw vervangverblijf, inhoud in een meubelopslagplaats/professionele stockageruimte)



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- **Bij het sluiten van de overeenkomst:** alle bekende omstandigheden nauwkeurig en vrijwillig meedelen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn bij de beoordeling van het risico door ons.
- **In de loop van de overeenkomst:** elke wijziging aangeven die betrekking heeft op: de ligging van het risico (bv. verhuizing), het gebruik van het gebouw (bv. opening van een handelszaak, verhuren van studentenkamers), uw verklaringen bij contractsluiting (bv. gebruik als tweede verblijf, toevoegen van een kamer, inrichting van de zolder als leefruimte of elke andere wijziging die aan de verzekerde goederen werd aangebracht), de waarde van de inhoud indien u deze verzekerd hebt door middel van een kapitaal (bv. inhoudelijke verrijking, die een verhoging van de te verzekeren kapitalen met zich meebrengen), het toestaan van een afstand van verhaal.
- **Bij schadegeval:**
  - alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
  - ons onverwijld en in elk geval zo spoedig mogelijk als redelijkerwijze mogelijk het schadegeval en de juiste omstandigheden, de omvang van de schade melden. Voor sommige schadegevallen die zijn vermeld in de algemene voorwaarden, geldt een termijn van 24 uur.
  - meewerken aan de afwikkeling van het schadegeval. Voorbeeld: onze expert ontvangen, de gerechtelijke stukken bezorgen,...



## Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. U kunt kiezen voor een gesplitste premiebetaling mits eventueel bijkomende kosten.

Dit product biedt u de mogelijkheid om uw eerste premie online via bankkaart te betalen.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De duur, de jaarlijkse vervalddag en de begindatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst wordt voor een duur van een jaar afgesloten en wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervalddag opzeggen. U kunt dit doen per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Gezien de onlinecontractsluiting kunt u ook uw recht op intrekking laten gelden binnen de 14 kalenderdagen die volgen op de sluiting van het contract, ofwel, vanaf de datum van verzending van de e-mail waarin de contractsluiting werd bevestigd, via:

- e-mail: [habitationonline@axa.be](mailto:habitationonline@axa.be)
- of via aangetekende zending naar AXA Belgium, Troonplein 1, 1000 Brussel.

U hoeft uw aanvraag niet te motiveren en er zal u geen enkele boete worden opgelegd.