

# Cyberverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AXA Belgium – België – NV van verzekeringen – NBB nr. 0039

Cyber Protection



Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

### Welk soort verzekering is dit?

De verzekering Cyber Protection dekt de kosten geleden in het kader van uw beroepsactiviteit ingevolge een cyberrisico vermeld in de rubriek « Wat is verzekerd ? ». Bijstand is automatisch verzekerd.



#### Wat is verzekerd?

De verzekering wordt afgesloten ten belope van de in de bijzondere voorwaarden vermelde tegemoetkomingsgrenzen en dekt de kosten ingevolge het zich voordoen, in het kader van de beroepsactiviteit, van een gedekt gevaar.

##### Dekkingen Cyber risks:

- ✓ Aantasting van gegevens en programma's voortvloeiend uit een onderbreking van de dienstverlening, een menselijke fout, een daad van kwaadwilligheid, een panne of een slechte werking die uw informaticasysteem treft
- ✓ Schending van de bescherming van de persoonsgegevens en kennisgeving ingevolge een daad van kwaadwilligheid, een menselijke fout of diefstal van een informatiedrager van de verzekerde
- ✓ Poging tot cyberafpersing
- ✓ Verlies van omzet bij onlineverkoop veroorzaakt door de onbeschikbaarheid van uw website(s) en voortvloeiend uit een onderbreking van de dienstverlening, een panne of een slechte werking, een menselijke fout, een daad van kwaadwilligheid of een overbelasting van de toegang tot de website als gevolg van een aanval door denial of service

##### Dekking BA Cyber

- ✓ De burgerrechtelijke aansprakelijkheid die de verzekerde kan oplopen voor de verliezen, de vernietiging, veranderingen, onbeschikbaarheid of onthulling van elektronische documenten of gegevens toebehorend aan derden die voortvloeien uit een technisch defect van uw informatica-installaties en -systemen, een menselijke fout in het beheer van deze installaties en systemen of een daad van kwaadwilligheid

**Dekking E-reputation:** als gevolg van een aantasting van uw e-reputation, is gedekt

- ✓ het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal
- ✓ het opkuisen en verdringen van informatie

De reddingskosten zijn eveneens gedekt behalve voor de dekking E-reputation.



#### Wat is niet verzekerd?

##### Dekkingen Cyber risks en BA Cyber:

- ✗ Oorlog, daad van terrorisme, oproer, volksbeweging, arbeidsconflict, collectieve gewelddaad, daad van vandalisme, daad van kwaadwilligheid met collectieve drijfveer of kernrisico

##### Dekkingen Cyber risks:

- ✗ Schade geleden door een verzekerde, dader van een opzettelijke daad
- ✗ De financiële verliezen en/of kosten voortvloeiend uit het ontbreken, de niet-updating, de deactivering en niet-activering van een antivirus en/of firewall en een gekende tekortkoming in de beveiliging van het systeem
- ✗ Opeenvolgende schadegevallen te wijten aan eenzelfde oorzaak, gebruik van onwettig verworven software en onwettig verzamelen van gegevens
- ✗ Kosten voor de verbetering van het informaticasysteem, van programma's en gegevens of van het beveiligingssysteem

##### Dekking BA Cyber:

- ✗ Opzettelijk veroorzaakte schade, herhaaldelijke schade door het niet nemen van maatregelen of ingevolge de uitbatingsmodaliteiten van de onderneming
- ✗ Staat van dronkenschap of een gelijkaardige toestand door drugs
- ✗ Niet teruggeven van geld, oneerlijke concurrentie, aantasting van intellectuele rechten of niet-uitvoering van contractuele verbintenissen
- ✗ Elk type boete of schadevergoeding die als strafmaatregel wordt toegekend
- ✗ Uitoefening van bepaalde in de algemene voorwaarden beschreven activiteiten
- ✗ Asbest, milieuaantasting
- ✗ Slechte werking van een extern netwerk, slijtage en andere geleidelijke beschadigingen
- ✗ BA lasthebbers, BA Vrijwilligers en OA brand & ontploffing

##### Dekking E-reputation:

- ✗ Aantasting zonder nominatieve elementen of die betrekking heeft op informatie samengesteld op een openbare plaats en verspreid door de verzekerde
- ✗ Schadegeval dat betrekking heeft op een andere communicatiedrager dan via internet of via de pers in digitale vorm
- ✗ Schadegeval dat het voorwerp kan uitmaken van een strafrechtelijke vervolging zonder klacht van de verzekerde of waarvoor de verzekerde zelf vervolgd/beschuldigd wordt
- ✗ Collectieve vorderingen als gevolg van een aantasting van de e-reputation
- ✗ Schadegeval dat betrekking heeft op een e-reputation die de verzekerde zelf heeft opgebouwd



## Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Schade lager dan of gelijk aan het bedrag van het eigen risico (bedrag dat ten laste blijft van de verzekerde)/Schade tijdens de wachttijd (periode waarin geen vergoeding verschuldigd is). De eigen risico's en wachttijden worden vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden
- ! Bedrag boven de vergoedingsgrenzen voorzien in de algemene en/ of bijzondere voorwaarden
- ! Niet-nakomen van preventiemaatregelen opgelegd door de algemene en/of bijzondere voorwaarden



## Waar ben ik gedekt?

Voorafgaand principe: Uw bedrijfszetel moet zich in België bevinden

- ✓ Dekkingen Cyber Risks: Landen van de Europese Unie, Noorwegen of Zwitserland
- ✓ BA Cyber: De gehele wereld, behalve de USA/Canada, voor de ingestelde vorderingen/uitgesproken veroordelingen
- ✓ E-reputation: Landen van de Europese Unie, Noorwegen of Zwitserland



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: alle u bekende omstandigheden nauwkeurig meedelen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar
- In de loop van de overeenkomst: elke wijziging aangeven die een aanzienlijke en blijvende wijziging van een risico kan betekenen  
Voorbeeld: wijziging van de beschreven activiteit, creatie van een website voor e-commerce,...
- Bij schadegeval:
  - alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken
  - onverwijld en in elk geval zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk het schadegeval en de juiste omstandigheden, de omvang van de schade melden. Voor sommige schadegevallen geldt de in de algemene voorwaarden vermelde termijn van 24 uur
  - meewerken aan de afhandeling van het schadegeval. Voorbeeld: de expert ontvangen, de gerechtelijke stukken overmaken,...



## Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Tegen bepaalde voorwaarden kunt u zonder bijkomende kosten kiezen voor een gesplitste premiebetaling.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De duur, de jaarlijkse vervaldag en de begindatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst wordt voor een duur van een jaar afgesloten en wordt stilzwijgend verlengd. De dekking wordt van kracht na betaling van de eerste premie.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. De verzekeringsovereenkomst moet opgezegd worden per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.