

# Motorvoertuigverzekeringen

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct



AXA Belgium - België - NV van verzekeringen – NBB nr. 0039

Comfort Auto

Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

### Welk soort verzekering is dit?

Comfort Auto is een multirisicoverzekering voor motorvoertuigen (wagens, bestelwagens, mobilhomes, tweewielers, aanhangwagens,...) die de verplichte Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid en de volgende keuzedekkingen omvat: Bescherming van het voertuig, Bescherming van personen, Rechtsbijstand en Hulpverlening.



### Wat is verzekerd?

#### Verplichte dekking BA AUTO

- ✓ De Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid (BA) die de schade dekt, toegebracht aan derden tijdens het gebruik van het verzekerde voertuig in het verkeer:
  - lichamelijke letsels
  - materiële schade
  - schade aan kleding en persoonlijke bagage van de passagiers van het verzekerde voertuig.

In overeenstemming met de wet dekken we ook de schade toegebracht aan de zwakke weggebruikers en onschuldige slachtoffers.

Eveneens inbegrepen in de waarborg BA:

- De **1ste hulp** bij een verkeersongeval (vervangwagen, pechverhelping, voortzetting van het traject, ...)
- **Herstellingshulp** (bij een ongeval in recht of ter aanvulling van de dekking « Materiële schade », vervangwagen tijdens de herstelling en rechtstreekse betaling van de herstelling aan de garage als u ervoor kiest om uw voertuig te laten repareren in een van onze erkende garages)
- **Euro+** (dezelfde vergoeding van de lichamelijke letsels opgelopen naar aanleiding van een ongeval in recht in West-Europa als die welke in België zou verkregen worden)

#### Bijkomende waarborgen in functie van uw keuze

Onze financiële tegemoetkomingsgrenzen hangen af van de onderschreven formules en worden vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden van uw contract.

- **Bescherming van het voertuig** (3 formules, in functie van de ouderdom en type van het voertuig)

	OMNIUM	OMNIUM 24+ niet voor lichte vracht- wagens en motorfietsen	MINI- OMNIUM
Brand	v	v	v
Glasbreuk	v	v	v
Botsing met dieren	v	v	v
Natuurkrachten	v	v	v
Diefstal	v	v	v
Materiële schade	v	v	x

met de volgende uitbreidingen:

Blussingskosten	Kosten van voorlopige stalling
Kosten van voorlopige herstelling	Kosten voor het reinigen
Kosten aangerekend door de DIV	Kosten van technische controle

Het voertuig is verzekerd in cataloguswaarde of in factuurwaarde in functie van de onderschreven formule met een vergoeding in werkelijke waarde of aangenomen waarde.

- **Bescherming van personen:** vergoeding van de lichamelijke letsels van de bestuurder en/of de inzittenden in functie van de gekozen formule (forfaitaire of vergoedende wijze).
- **Rechtsbijstand:** minnelijke en gerechtelijke verdediging van uw belangen op basis van de formules naar keuze: ofwel een volledige bescherming in « alle risico's behalve » ofwel een basisformule waarbij de verzekerde waarborgen opgesomd worden.
- **Hulpverlening:** als aanvulling bij de 1ste hulp, Voertuigbijstand bij pech of ongeval van het verzekerde voertuig, Personenbijstand en Woningbijstand.



### Wat is niet verzekerd?

De onderstaande lijst is niet exhaustief. Bekijk de algemene en/of bijzondere voorwaarden voor meer details.

- ✗ in **BA:**
  - BA van de dief of heler, schade aan het verzekerde voertuig, lichamelijk letsel van de bestuurder van het verzekerde voertuig, goederen vervoerd beroepsmatig en tegen betaling (met uitzondering van kelding en persoonlijke bagage van de vervoerde personen), schade die niet veroorzaakt wordt door het gebruik van het voertuig maar die enkel te wijten is aan de vervoerde goederen of aan de handelingen die vereist zijn voor dit vervoer, schade die moet worden vergoed overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerlijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie, schade voortvloeiend uit de deelname van het verzekerde voertuig aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden.
- in **Bescherming van het voertuig**
  - in **Materiële schade:** de schade voortvloeiend uit een gebrek aan onderhoud van het voertuig, de schade aan vervoerde voorwerpen of aan de uitrusting die losgemaakt is van het voertuig.
  - in **Diefstal:** schade voortvloeiend uit het ontbreken van preventiemaatregelen.
- in **Rechtsbijstand:** de boetes als gevolg van een overtreding.
- in **Hulpverlening:** de prestaties die niet door ons georganiseerd werden of zonder onze toestemming gebeurden.
- In de andere dekkingen dan BA, schade voortvloeiend uit een opzettelijke daad gepleegd door de verzekerde, een zware fout van de verzekerde (zoals dronkenschap of weddenschap), een snelheids- of behendigheidswedstrijd, een kernrisico, de niet-overeenstemming van het voertuig met de reglementering betreffende de technische controle schade voortvloeiend uit collectieve gewelddaden, ...



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! **Eigen risico:** bedrag dat door u gedragen wordt. De eigen risico's worden vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden van uw contract.
- ! **Bedrag van de vergoeding:**
  - in BA: begrensd tot het plafond waarin de wetgeving voorziet
  - voor de andere dekkingen: beperkt in functie van de gekozen formule.
- **Onderverzekering:** indien u een verzekerde waarde aangegeven hebt die lager ligt dan de waarde die u had moeten meedelen voor uw voertuig zal een evenredigheidsregel toegepast worden.
- ! **Verhaal:** in sommige gevallen (bijvoorbeeld in geval van rijden onder invloed) hebben wij het recht om de volledige of gedeeltelijke terugbetaling van de betaalde vergoedingen te eisen. Alle gevallen worden vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor de dekkingen Burgerrechtelijke aansprakelijkheid, 1ste hulp, Bescherming van het voertuig en Voertuigbijstand bent u gedekt in de landen vermeld op de verzekeringsattest die u bezorgd wordt bij het sluiten van uw verzekeringsovereenkomst en bij elke hernieuwing hiervan.  
Echter,
    - onze tussenkomst in Aansprakelijkheid ten gunste van onschuldige slachtoffers is beperkt schadegevallen in België.
    - voor de waarborg EURO + bent u gedekt in de landen van West-Europa.
  - Voor de dekkingen Personenbijstand en Bescherming van personen bent u in de hele wereld gedekt voor zover u uw gebruikelijke woonplaats in België hebt.
  - Voor de Rechtsbijstand, de landen waar u gedekt bent hangen af van de onderschreven formule.
- Wij nodigen u uit om onze algemene voorwaarden te raadplegen voor meer informatie.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: alle bekende omstandigheden nauwkeurig meedelen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn bij de beoordeling van het risico door ons.
- In de loop van de overeenkomst: ons op de hoogte brengen van alle wijzigingen die een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico met zich meebrengen. Voorbeelden: verandering van de hoofdbestuurder van het voertuig, overstappen van een privé-gebruik van het voertuig naar een beroepsgebruik, ...
- Bij schadegeval:
  - alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
  - binnen de in de algemene voorwaarden vermelde termijnen en in elk geval zo snel als redelijkerwijze mogelijk, het schadegeval, de juiste omstandigheden, de omvang van de schade en de letsels, ... melden.
  - in rechtsbijstand het schadegeval melden aan het schaderegelingsbureau dat AXA hiervoor gekozen heeft, met name Legal Village N.V., Boomkwekerijkstraat 25 te 1000 Brussel of via e-mail naar [aangifte@legalvillage.be](mailto:aangifte@legalvillage.be).
  - meewerken aan de afwikkeling van het schadegeval. Voorbeelden: onze expert ontvangen, de gerechtelijke stukken bezorgen, ...



## Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. U kunt kiezen voor een gesplitste premiebetaling mits eventueel bijkomende kosten.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De duur, de jaarlijkse vervalddag en de begindatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. Behoudens afwijking, duurt de overeenkomst een jaar en wordt stilzwijgend verlengd behalve als een van de partijen de overeenkomst opzegt.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringscontract opzeggen:

- Ten minste 2 maanden voor de jaarlijkse vervalddag van het contract.
- Na verstrijking van een termijn van 1 jaar na de aanvang van het verzekeringscontract kunt u het verzekeringscontract op ieder moment opzeggen als u een fysiek persoon bent en het verzekeringscontract geen, of niet hoofdzakelijk, betrekking heeft op uw professionele activiteit.

U kunt dat doen per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.