

Verzekering Ambulante Zorgen

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AXA Belgium - België - NV van verzekeringen - BNB nr. 0039



Ambu CareFlex

Disclaimer: Dit document is niet afgestemd op uw specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de algemene en/of bijzondere voorwaarden betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

Wat is dit voor type verzekering?

Collectieve en aanvullende verzekering in het kader van een cafetariaplan die de ambulante gezondheidszorgen dekt. De verzekering wordt afgesloten ten gunste van een aantal personen die beroepsmatig verbonden zijn met de verzekeringnemer op het moment van hun aansluiting. Het is mogelijk om hun echtgenoot of partner en de kinderen eveneens aan te sluiten aan de



Wat is verzekerd?

Dekking "Tandzorgen"

- ✓ De kosten voor tandbehandeling en tandzorgen, zowel preventief als curatief, voor zover behandeld door een tandheelkundige
- ✓ De kosten voor tandprothesen:
 - Uitneembare of vaste tandprothesen
 - Implantaten
 - Stifttanden
 - Kronen
 - Bruggen

Dekking "Optische zorgen"

- ✓ De kosten voor optische behandeling en zorgen, zowel preventief als curatief, voor zover behandeld door een oftalmoloog
- ✓ De kosten voor optische prothesen:
 - Brilglazen
 - Contactlenzen
 - Montuurkosten

Dekking "Ambulante zorgen"

- ✓ De kosten voor de behandeling van een gezondheidsprobleem, zowel preventief als curatief, voor zover behandeld door een gezondheidszorgverlener:
 - Medische en paramedische erelonen
 - Medische analyses en medische beeldvorming
 - Medische prothesen
 - Orthopedische toestellen
 - Geregistreerde geneesmiddelen



Wat is niet verzekerd?

Niet gedekte risico's

- ✗ Opzettelijke daad van de verzekerde die leidt tot verwondingen, met uitzondering van wettige zelfverdediging of redding of pogingen tot zelfmoord
- ✗ Oorlog tussen staten of gelijkaardige feiten, burgeroorlog
- ✗ Actieve deelneming aan oproer of collectieve gewelddaden
- ✗ Grote schuld (weddenschap, uitdaging, invloed drugs, dronkenschap)
- ✗ Allergische aandoening die geen objectieve symptomen vertoont die een nauwkeurige diagnose mogelijk maken
- ✗ Subjectieve of psychische stoornis die geen objectieve symptomen vertoont die een nauwkeurige diagnose mogelijk maken
- ✗ Drugsverslaving, inclusief drankzucht en overmatig gebruik van geneesmiddelen
- ✗ Esthetische behandeling, vruchtbaarheidsbehandeling (behoudens medisch begeleide voortplantingen)
- ✗ Medische en paramedische behandelingen die niet door het RIZIV erkend zijn
- ✗ Geneesmiddelen die niet door de minister bevoegd voor de Volksgezondheid erkend zijn
- ✗ De hospitalisatiekosten en de parafarmaceutische producten zijn niet gedekt



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! De maatschappij beperkt haar tegemoetkoming zoals bepaald in de algemene voorwaarden en in functie van de door de verzekeringnemer gemaakte keuze zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden
- ! Volledige tegemoetkoming door de maatschappij tot een jaarlijks plafond
- ! Intentionele ambulante zorgen in het buitenland worden niet gedekt.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De dekkingen van deze verzekering worden zowel in België als in de rest van de wereld aangeboden
- ✓ Indien de verzekerde zijn gebruikelijke verblijfplaats in het buitenland heeft, of langer dan 3 maanden per jaar in het buitenland verblijft, wordt de verzekering slechts verleend op voorwaarde dat de maatschappij voorafgaandelijk akkoord gaat. Evenwel blijven de dekkingen van toepassing op de in België gemaakte kosten



Wat zijn mijn verplichtingen?

- De verzekeringsnemer moet onmiddellijk aan de maatschappij de wijzigingen meedelen met betrekking tot de verzekerden en hun gezin (nieuwe toetreding, vertrek, wijzigingen in de gezinstoestand van de verzekerde
- De verzekeringnemer is wettelijk verplicht om de verzekerde onmiddellijk te informeren over de mogelijkheid tot het betalen van een individuele bijkomende premie voor hem en desgevallend het lid of de leden van zijn gezin met het oog op de voorfinanciering van de individuele voortzetting van de verzekering. AXA biedt echter momenteel geen dergelijk product aan.
- Bij verlies van het voordeel van deze verzekering brengt de verzekeringnemer de verzekerde binnen de dertig dagen op de hoogte van de mogelijkheid om de dekking individueel verder te zetten



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden en mogelijk zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. Behalve anders voorzien in de bijzondere voorwaarden, duurt de overeenkomst één jaar en wordt stilzwijgend verlengd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst tenminste twee maanden voor de jaarlijkse vervalddag opzeggen. Afwijkend hierop kan in de bijzondere voorwaarden een andere opzeggingstermijn bepaald worden. U kunt de opzegging doen per aangetekende zending.