

Reisverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AXA Belgium - België - NV van verzekeringen – NBB nr. 0039

Reisverzekering eTravel



Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Het product Reisverzekering eTravel is een multisicoverzekering die enkel online kan afgesloten worden en die voorziet in een **tijdelijke formule** (Horizon - verblijf van max. 45 dagen) of in een **jaarlijkse formule** (Horizon: verblijf van max. 90 opeenvolgende dagen en max. 180 dagen in totaal per jaar; Premium: verblijf van max. 180 opeenvolgende dagen) met een bijstand personen en volgende opties: verzekering annulatie/onderbreking van de reis, verzekering bagages. Alleen in de jaarlijkse formule kan de verzekering annulatie en onderbreking van de reis apart worden afgesloten.



Wat is verzekerd?

Bijstand personen

In België:

- ✓ Medische hulp aan de verzekerden, hulp aan kinderen < 18 jaar, huishoudhulp of oppas voor kinderen < 18 jaar in geval van hospitalisatie van een ouder (max. 200 € in totaal), hulp in geval van overlijden, terbeschikkingstelling van een chauffeur, Doctors Online
- ✓ Bovendien in formule Premium: oppas voor kinderen < 18 jaar in geval van ziekte/letsel van het kind (max. 10 opeenvolgende uren/dag, 5 opeenvolgende dagen en 10 dagen/jaar), annulering van toegangskaartjes voor een evenement (max. 1.000 €/verzeerde/evenement)

In het buitenland:

- ✓ Bijstand in het buitenland in geval van ziekte, ongeval met lichamelijke schade of overlijden:
 - Repatriëring van de verzeerde en van de andere verzeerden als zij niet naar België kunnen terugkeren met de aanvankelijk voorziene middelen
 - Betaling medische kosten in het buitenland tot 250.000 € (formule Horizon tijdelijk), 750.000 € (formule Horizon jaarlijks) of 1.250.000 € (formule Premium).
In geval van een schadegeval ten gevolge van een pandemie door een besmettelijke ziekte afgekondigd door de WHO (Wereldgezondheidsorganisatie), dekken wij tot max. 6.500 € de volgende kosten: medische kosten, repatriëring, hulp aan verzeerden jonger dan 18 jaar en ter beschikkingstelling van een chauffeur, indien de Belgische autoriteiten of de autoriteiten van het land dat de verzeerde bezoekt of de Europese autoriteiten op de vertrekdatum streng afraden om de afreis te maken.
 - Verlengd verblijf in het buitenland bij bijv. stranding in het buitenland, op medisch voorschrift,... tot 125 €/nacht/kamer max. 1.250 €
- ✓ Vervroegde terugkeer van de verzeerde(n) uit het buitenland
- ✓ Vergoeding voor Onderbreking van de reis in de formule Horizon jaarlijks: max. 1.000 €/verzeerde/reis (formule Premium: max. 2.500 €) met een max. van 2.000 €/verzeerde/verzekersjaar (formule Premium: max. 5.000 €)
- ✓ Opsporings- en reddingskosten in het buitenland tot 6.250 €/verzeerde (formule Premium: max. 10.000 €)
- ✓ Noodvervanging van kleding, medicijnen en toiletartikelen in geval van niet-levering of vertraging van de bagages tijdens de heenreis (max. 125 €/verzeerde in formule Horizon of 250 €/verzeerde in formule Premium)
- ✓ De terbeschikkingstelling van een chauffeur
- ✓ Voorschot strafrechtelijke borgtocht en ereloon advocaat



Wat is niet verzekerd?

De onderstaande lijsten zijn niet exhaustief, raadpleeg de algemene en/of bijzondere voorwaarden voor meer details:

Bijstand personen

- ✗ de schade ten gevolge van een zware fout van de verzeerde
- ✗ de schade als gevolg van het beoefenen van de volgende sporten zonder begeleiding van een monitor: zweefvliegen, parachutisme, paraglide, deltaplane, ULM
- ✗ de schade ten gevolge van het beoefenen van volgende sporten: wingsuit, base jumping, elastiek- of benjisspringen, skispringen op een skischans, skeleton en bobslee
- ✗ de schadegevallen die zich in het buitenland en in geval van een pandemie van een door de WHO afgekondigde besmettelijke ziekte voordoen, indien de Belgische autoriteiten of de autoriteiten van het land dat u bezoekt of de Europese autoriteiten verboden hebben om er naartoe te gaan
- ✗ de ziekte die voorkomen had kunnen worden door een verplichte vaccinatie die de verzeerde niet vóór zijn vertrek op reis heeft laten zetten. Deze uitsluiting is niet van toepassing in het kader van de Covid-19-pandemie.
- ✗ ...

Annulatie en onderbreking van de reis

- ✗ aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf, overstroming of andere natuurrampen
- ✗ de kosten die al vergoed zijn of gedekt worden door de reisorganisator of de verhuurorganisatie
- ✗ de verblijven in België minder dan 2 nachten
- ✗ de annulatie en onderbreking van de reis in geval van een pandemie van een door de WHO afgekondigde besmettelijke ziekte, indien de Belgische autoriteiten of de autoriteiten van het land dat u bezoekt of de Europese autoriteiten, u bij uw vertrek streng hebben afgeraden of hebben verboden om er naartoe te gaan
- ✗ ...

Bagages

- ✗ krassen, klappen en scheuren die zich voordoen tijdens het vervoer van koffers en reistasen
- ✗ kostbaarheden, goederen, contant geld, brillen en contactlenzen, voorwerpen die tijdens de reis zijn aangeschaft en waarvoor de verzeerde geen aankoopbewijs heeft
- ✗ vertragingen bij de aflevering van bagage als gevolg van douanediensdiensten
- ✗ ...

De verschillende dekkingen sluiten uit opzettelijke handelingen, zelfmoorden en pogingen tot zelfmoord, ...

- ✓ Bijstand in geval van verlies of diefstal van de reisdocumenten (max. 65 € voor de taxikosten heen/terug naar de ambassade), communicatiekosten in het buitenland om ons te contacteren (max. 100 € met een vergoedingsdrempel van 30 €)
- ✓ Tenlasteneming van de dierenartskosten (max. 65 €) voor de hond/kat die de verzekerde vergezelt in geval van ziekte of ongeval.
- ✓ Doctors online
- ✓ Terugkoop van de vrijstelling van de huurauto (alleen formule Premium - max. € 2.500/schadegeval)
- ✓ Terugbetaling van de voorafbetaalde activiteiten (formule Horizon: max. 125 €/verzekerde/reis; formule Premium: max. 250 €/verzekerde/reis), de geboekte sportlessen (formule Horizon: max. 125 €/verzekerde/reis; formule Premium: max. 250 €/verzekerde/reis) en, in formule Premium, de huur van sportmaterieel (max. 20 €/verzekerde/reis tijdens 6 dagen max.).

Opties:

Annulatie en onderbreking van de reis (in de jaarlijkse formule kan deze dekking worden afgesloten zonder de dekking Bijstand Personen)

- ✓ Tenlasteneming van de annulatiekosten, ten gevolge van een gedekte gebeurtenis, die u moet dragen en die u niet kan recupereren bij de reisorganisator tot 4.000 €/verzekerde en beperkt tot het bedrag van de waarde van de reis in formule Horizon tijdelijk (in de formules Horizon jaarlijks en Premium: max. 2.500 €/verzekerde/reis met een limiet van 12.500 € per jaar voor alle verzekerden samen).
- ✓ Tenlasteneming van de onderbrekingskosten, ten gevolge van een gedekte gebeurtenis, berekend naar rato van de niet-genoten dagen, die u moet dragen en niet kan terugvorderen van de reisorganisatie tot max. 4.000 € per verzekerde en beperkt tot het bedrag van de waarde van de reis in formule Horizon tijdelijk (in de formules Horizon jaarlijks en Premium: max. 2.500 €/verzekerde/reis met een limiet van 12.500 € per jaar voor alle verzekerden samen).

Bagages

- ✓ Diefstal, beschadiging, vernieling of verlies van bagage. Formule Horizon tijdelijk: max. 1.500 €/verzekerde/reis – Formules Horizon jaarlijks en Premium: max. 2.500 €/verzekerde/reis
- ✓ Vervanging identiteitsdocumenten (max. 250 €/reis voor het geheel van de documenten)
- ✓ Noodvervanging van kleding, medicijnen en toiletartikelen in geval van niet-levering of vertraging van de bagages tijdens de heenreis (max. 250 €/reis/verzekerde)



Zijn er dekkingsbeperkingen

- ! **Eigen risico medische kosten:** 80 € per schadegeval, behalve voor dringende tandverzorging
- ! **Annulatie en onderbreking van de reis:** de dekking moet binnen 7 dagen na boeking van de reis en ten minste 30 dagen voor de vertrekdatum worden afgesloten.
- ! **Wintersport:** in de formule Horizon tijdelijk, wordt onze tussenkomst voor schadegevallen als gevolg van een sneeuw- of ijsportactiviteit alleen verworven als u bij het afsluiten van het contract verklaart dat u deze activiteit beoefent.
- ! **Bagages:** onze tussenkomst voor alle speciale voorwerpen (horloges, juwelen, laptop, ...) is beperkt tot 50% van het verzekerde bedrag en voor andere voorwerpen is onze tussenkomst per voorwerp beperkt tot maximum 25% van het verzekerde bedrag.
- ! **Vrijstelling huurwagen (Formule Premium):** 80 € per schadegeval
- ! **Geen cumulatie van tussenkomst** van de volgende waarborgen:
 - in Bijstand personen en Annulatie en onderbreking van de reis in geval van onderbreking van de reis
 - in Bijstand personen en in Bagages voor de aankoop van dringende benodigdheden in geval van vertraging, verlies, diefstal of vernieling van bagage.



Waar ben ik gedekt?

Zolang u uw gewone verblijfplaats in België heeft, kiest u het gewenste dekkingsgebied:

- De gehele wereld inclusief VS/Canada/Caraïben
- De gehele wereld exclusief VS/Canada/Caraïben
- Europa



Wat zijn mijn verplichtingen?

- **Bij het sluiten van de overeenkomst:** alle bekende omstandigheden nauwkeurig meedelen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn bij de beoordeling van het risico door ons.
- **In de loop van de overeenkomst:** ons op de hoogte brengen van alle wijzigingen die een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet met zich meebrengen.
- **Bij schadegeval:**
 - alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
 - het schadegeval zo snel mogelijk aangeven, ons onverwijld in kennis stellen van alle nuttige inlichtingen en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van het ongeval of van het schadegeval te kunnen vaststellen.



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie te betalen voor de vervaldag.

- Tijdelijke formule: de betaling zal online gebeuren op het moment van onderschrijving.
- Jaarlijkse formule: de betaling zal online gebeuren op het moment van onderschrijving of na ontvangst van uw betalingsuitnodiging volgens de informatie die u op het betalingsscherm worden verstrekt.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

- Tijdelijk contract (Formule Horizon tijdelijk): De duur en de begin- en einddatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst wordt afgesloten voor een bepaalde duur en eindigt na het verstrijken van deze termijn.
- Jaarlijks contract (Formules Horizon en Premium): De duur, de jaarlijkse vervaldag en de begindatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst wordt voor een duur van een jaar afgesloten en wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar tenzij één van de partijen de overeenkomst opzegt.



Hoe zeg ik mijn contract op?

- Tijdelijk contract (Formule Horizon tijdelijk): Dit verzekeringscontract eindigt automatisch op de einddatum van het contract vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw contract.
 - Jaarlijks contract (Formules Horizon en Premium): U kunt uw verzekeringscontract opzeggen:
 - Ten minste 2 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract.
 - Na verstrijking van een termijn van 1 jaar na de aanvang van het verzekeringscontract kunt u het verzekeringscontract op ieder moment opzeggen als u een fysiek persoon bent en het verzekeringscontract geen, of niet hoofdzakelijk, betrekking heeft op uw professionele activiteit.
 - U kunt dat doen per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.
 - Reisverzekeringscontract eTravel (formules Horizon en Premium): omdat dit contract online is afgesloten, als er 30 dagen of meer liggen tussen de dag waarop u uw contract online afsluit en de dag waarop het eindigt (in het geval van een tijdelijk reisverzekeringscontract is dit de dag waarop uw verblijf eindigt), kunt u uw recht op intrekking laten gelden binnen de 14 kalenderdagen die volgen op de sluiting van het contract, ofwel vanaf de datum van verzending van de e-mail waarin de contractsluiting werd bevestigd, via:
 - e-mail: etravel@axa.be
 - of via aangetekende zending naar AXA Belgium, Troonplein 1, 1000 Brussel.
- U hoeft uw aanvraag niet te motiveren en er zal u geen enkele boete worden opgelegd

Als er 29 dagen of minder liggen tussen de dag waarop u uw reisverzekeringscontract online afsluit en de dag waarop het contract eindigt (in het geval van een tijdelijk reisverzekeringscontract is dit de dag waarop uw verblijf eindigt), hebt u geen herroepingsrecht voor dit contract.