

ZAAKSCHADEVERZEKERING

Aangifte schadegeval



Aanbevelingen voor een snelle behandeling van een schadegeval

- >> Beschrijf nauwkeurig het schadegeval en de gevolgen ervan
- >> Preciseer het type van verzekering : Brand (waterschade, storm, glasbreuk,...), diefstal, .Com, Machinebreuk, Cyber Protection,...
- >> Stuur ons alle noodzakelijke documenten (kostenraming van de herstellingen, foto's, proces-verbaal van verhoor, ingebrestelling van een derde,...)

Enkele tips om dit document in te vullen voor schade aan

1. een **oppervlakte** : preciseer het type (vloer, muur, plafond) en het aantal m²; zo de afmeting niet bekend is, preciseer enkel de plaats (hall, keuken, woonkamer, bureau, slaapkamer, badkamer, WC, bijkeuken)
2. **polycarbonaatplaten** : preciseer het aantal lagen
3. **dakgoten** : preciseer het type materiaal (PVC, zink,...) en de lengte
4. het **dak** : preciseer het type materiaal (roofing, dakpannen in beton, in terracotta, in kunstleien, in natuurleien,...)
5. **omheiningen** : preciseer het type, de hoogte, de lengte en het al dan niet bestaan van een basis in beton
6. een **slot** : preciseer het type (cilinderslot of met hoge veiligheid) en de aard van de interventie (dag, nacht, weekend)
7. een **elektrisch toestel** : preciseer het merk, het type, de ouderdom en in de mate van het mogelijke, de raming van de herstelling of de vervangingswaarde en voeg een kopij van de aankoopfactuur van het beschadigde toestel
8. een **beglazing** : beschrijf de aard van de schade en maak de bewijsstukken over.

OVEREENKOMST NR.

VERZEKERINGNEMER

Naam, firmanaam : _____

Tel. : _____ E-mail : _____

Hoedanigheid : eigenaar huurder gebruiker andere : _____

Bankrekening :

IBAN

BIC

Aftrek BTW : neen ja Indien ja : _____ %

ALGEMENE INLICHTINGEN

Datum en uur van het schadegeval : - - om - uur

Plaats van het schadegeval : _____

Welke gebeurtenis ligt aan de oorsprong van het schadegeval ? Gelieve de vermoedelijke oorsprong, de eventuele oorzaken te beschrijven.

Is er een derde betrokken ? ja neen

Is hij : aansprakelijk slachtoffer

Gegevens van de derde

Naam : _____

Adres : _____

Maatschappij : _____

Refertes : _____

Woont hij naast het risico ?

ja neen

Is hij

de eigenaar van het betrokken gebouw ?

de huurder van het betrokken gebouw ?

andere : _____ ?

PV opgesteld :

ja neen

Door : _____

Nr. van PV : _____

Gebouw : gelieve de oorzaak en de omstandigheden van het schadegeval nauwkeurig te detailleren en ook de gevolgen en/of schade (wat is beschadigd, gestolen,...)

Inhoud : gelieve de oorzaak en de omstandigheden van het schadegeval nauwkeurig te detailleren en ook de gevolgen en/of schade (wat is beschadigd, gestolen,...)

Koopwaar en/of bedrijfsmaterieel : gelieve de oorzaak en de omstandigheden van het schadegeval nauwkeurig te detailleren en ook de gevolgen en/of schade (wat is beschadigd, gestolen,...)

NB : Indien mogelijk een omstandige schaderaming bijvoegen met de lijst van de te vervangen of te herstellen stukken, welke stukken behouden moeten blijven en het arbeidsloon.

Heeft verzekerde een tegenexpert gekozen ? ja neen

Zo ja, naam en adres van deze expert ? _____

_____ Tel. : _____

ANDERE VERZEKERINGEN

Zijn er andere verzekeringen die het schadegeval dekken ? ja neen

Zo ja, vermeld dan :

a) het soort verzekering : _____

b) de naam van de verzekeringsmaatschappij : _____

c) het nummer van de verzekeringspolis : _____

Is er een rechtsbijstandsverzekering ? ja neen

Zo ja, vermeld dan :

a) de naam van de verzekeringsmaatschappij : _____

b) het nummer van de verzekeringspolis : _____

VRIJWARINGSMAATREGELEN

Indien er schade is berokkend aan vergankelijke verzekerde goederen, die de uitvoering van bewarings- of vrijwaringsmaatregelen vergen (bv. koopwaar), alle inlichtingen over de genomen maatregelen verstrekken.

AANVULLENDE INLICHTINGEN

Gedaan op,

De verzekeringnemer,

WAARSCHUWING

De verzekeraars zien nauwlettend toe op het opsporen van fraude en pogingen tot verzekeringsfraude.

Men verstaat onder "verzekeringsfraude" het misleiden van een verzekeringsonderneming bij de sluiting of tijdens de looptijd van een verzekeringsovereenkomst, of bij de aangifte dan wel afhandeling van een schadegeval met het oog op het verkrijgen van een verzekeringsdekking of een verzekeringsprestatie.

Elke oplichting of poging tot oplichting van de verzekeringsmaatschappij brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek.

U die te goeder trouw bent, u kunt daarentegen op ons rekenen; help ons misbruiken te voorkomen om niet onnodig voor anderen te betalen.

BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

De persoonsgegevens die door de betrokkene worden meegedeeld of die op een legitieme wijze door AXA Belgium, dat verantwoordelijk is voor de verwerking ervan, worden ontvangen, kunnen door de maatschappij verwerkt worden met het oog op het beheer van de schadegevallen, op de dienstverlening aan de klant, op het beheer van de relatie met de verzekeringstussenpersoon, op het opsporen, voorkomen en bestrijden van fraude, op het bestrijden van het witwassen van geld en van het financieren van terrorisme, op het toezicht houden op de portefeuille, op statistische studies. Deze verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van het verzekeringscontract en voor het naleven van een wettelijke verplichting of voor het behartigen van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium. In geen geval zullen deze gegevens verwerkt worden voor direct marketingdoeleinden.

In zoverre het meedelen van de persoonsgegevens noodzakelijk is om het realiseren van de hierboven opgesomde doelstellingen mogelijk te maken, kunnen deze gegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen die lid zijn van de groep AXA, aan ondernemingen en/of personen die er verband mee houden alsook aan de bevoegde publieke autoriteiten. De betrokkene kan toegang, verbetering, wissing of overdraagbaarheid van zijn persoonsgegevens vragen, kan ervoor kiezen om het gebruik ervan te beperken of kan zich verzetten tegen de verwerking ervan. Indien de betrokkene een speciale en uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om sommige van zijn gegevens te gebruiken, kan hij deze te allen tijde intrekken op voorwaarde dat het geen informatie betreft die een invloed heeft op de uitvoering van zijn contract of schaderegeling.

AXA Belgium waakt erover een gepast beschermingsniveau te waarborgen wanneer de persoonsgegevens worden overgedragen buiten de Europese Unie.

De betrokkene kan meer informatie bekomen en zijn rechten uitoefenen via de website www.AXA.be of via briefwisseling op het volgende adres: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884), Troonplein, 1, 1000 Brussel.

