



Arbeidsongevallenverzekering – medewerker

**Arbeidsongeval:
wat moet ik doen?**

Uw werkgever heeft een arbeidsongevallenverzekering bij AXA onderschreven voor zijn personeelsleden en als medewerker kan u hiervan genieten.

In dit document¹ vindt u alle nuttige informatie over uw arbeidsongevallenverzekering, namelijk:

- de te volgen stappen bij een arbeidsongeval
- hoe uw vergoeding ontvangen
- wat te doen bij werkhervatting.

AXA hecht heel wat belang aan uw gezondheid en uw herstel, daarom stellen wij alles in het werk om de stappen die u moet ondernemen bij een ongeval zo eenvoudig mogelijk te maken.

Hebt u nog vragen nadat u dit document hebt gelezen en ons platform **MyAXA Accident@Work** hebt geraadpleegd, neem dan contact met ons op! Gebruik hiervoor de gegevens die u achteraan dit document terugvindt.

¹Opgelet: dit document is louter informatief en brengt geen enkel recht met zich mee. Enkel de contractuele documenten die beschikbaar zijn bij uw werkgever zijn bindend en geven u een volledig en correct overzicht van uw rechten, verplichtingen en dekkingen.

Inhoudstafel

1. Wat is een arbeidsongeval?	4
2. Wat te doen bij een arbeidsongeval?	
U kan onmiddellijk weer aan het werk	5
U moet tijdelijk stoppen met werken	6
U houdt gevolgen over aan uw ongeval	7
3. Dossier aanvaard/in behandeling/geweigerd: wat te doen?	
Mijn dossier is aanvaard	9
Mijn dossier is in behandeling	9
Mijn dossier is geweigerd	9
4. Beheer uw arbeidsongevallendossier online	10
5. Wat te doen bij werkhervatting?	11
6. Hebt u nog vragen?	12



1 Wat is een arbeidsongeval?

Eerst en vooral is het belangrijk om de exacte definitie van een arbeidsongeval te kennen, om te bevestigen dat u wel degelijk het slachtoffer bent van **een arbeidsongeval** en zo te zorgen voor een goed verloop van uw dossier.

Een **arbeidsongeval** is elke plotselinge gebeurtenis die leidt tot een (lichamelijk en/of psychisch) **letsel** en die zich voordoet tijdens en door het feit van de uitvoering van uw **arbeidsovereenkomst**.

Een **arbeidswegongeval** is elke plotselinge gebeurtenis die leidt tot een (lichamelijk en/of psychisch) **letsel** en die zich voordoet op **de weg van en naar het werk**, dat wil zeggen het traject tussen uw woonplaats en uw werkplek en omgekeerd.

Er moet altijd een **oorzakelijk verband** zijn tussen het **ongeval** en het **letsel**.



Ik ben niet zeker dat ik het slachtoffer ben van een arbeidsongeval, wat moet ik doen?

Bij twijfel, **doe steeds aangifte van elk arbeidsongeval of arbeidswegongeval bij uw werkgever.**

De verzekeringsmaatschappij AXA bepaalt of uw ongeval kadert binnen de voorwaarden die bepaald zijn door de wet op de arbeidsongevallen.

2 Wat te doen bij een arbeidsongeval?

Bent u het slachtoffer van een arbeidsongeval of arbeidswegongeval en weet u niet waar te beginnen? Geen paniek! Hieronder begeleiden wij u stap voor stap naargelang uw geval.

1. U kan onmiddellijk weer aan het werk

Bent u het slachtoffer van een ongeval zonder arbeidsongeschiktheid? Dat wil niet zeggen dat u het ongeval niet moet aangeven! U blijft sowieso betaald door uw werkgever.

Wat zijn de eerste stappen?

- Doe zo snel mogelijk aangifte van uw arbeidsongeval bij uw **werkgever**¹ (indien mogelijk onmiddellijk na het ongeval).
- Wacht op de bevestiging dat AXA uw dossier geopend heeft.

Wat moet u doen om vergoed te worden?

Zodra uw dossier aanvaard is, betaalt AXA de **kosten gelinkt aan uw ongeval**² terug.

- Verzamel al uw attesten van kosten en zorgverlening.
- Stuur ze naar AXA via het platform **MyAXA Accident@Work** door te klikken op de knop **Documenten opladen** in de rubriek **Mijn betalingen**.

AXA zal uw aanvragen zo snel mogelijk behandelen. U kan de status van de terugbetalingen volgen op het platform **MyAXA Accident@Work** in de rubriek **Mijn betalingen**.



¹ Bij een arbeidsongeval is het niet nodig dat u zelf rechtstreeks contact met AXA opneemt. Het is uw werkgever of zijn vertegenwoordiger die het ongeval moet aangeven aan de verzekeringsmaatschappij.

² Het betreft bijvoorbeeld consultaties bij een huisarts of specialist, apotheekkosten, verplaatsingskosten die rechtstreeks verband houden met uw ongeval, kinesitherapie sessies, ziekenhuiskosten, enz.

2. U moet tijdelijk stoppen met werken

Kan u niet terug aan het werk? Als uw dossier wordt aanvaard, geniet u een **salarisuitkering**¹.

Wat zijn de eerste stappen?

- Doe zo snel mogelijk aangifte van uw arbeidsongeval bij uw **werkgever**² (indien mogelijk onmiddellijk na het ongeval).
- Wacht op de bevestiging dat uw AXA uw dossier geopend heeft.
- Eens u de bevestiging ontvangen hebt, stuurt u ons uw attesten van arbeidsongeschiktheid via het platform **MyAXA Accident@Work**, door te klikken op **Documenten opladen** in de rubriek **Mijn documenten**. AXA zal rechtstreeks contact met u opnemen indien er nog informatie of documenten ontbreken.

Wat moet u doen om vergoed te worden?

Zodra uw dossier aanvaard is, betaalt AXA de **kosten gelinkt aan uw ongeval**³ terug. U kan ook een salarisuitkering genieten.

- Verzamel al uw attesten van kosten en zorgverlening.
- Stuur ze naar AXA via het platform **MyAXA Accident@Work** door te klikken op de knop **Documenten opladen** in de rubriek **Mijn betalingen**.

AXA zal uw aanvragen zo snel mogelijk behandelen. U kan de status van de terugbetalingen volgen op het platform **MyAXA Accident@Work** in de rubriek **Mijn betalingen**.



¹ Meer informatie over de salarisuitkering vindt u op pagina 8.

² Bij een arbeidsongeval is het niet nodig dat u zelf rechtstreeks contact met AXA opneemt. Het is uw werkgever of zijn vertegenwoordiger die het ongeval moet aangeven aan de verzekeringsmaatschappij.

³ Het betreft bijvoorbeeld consultaties bij een huisarts of specialist, apotheekkosten, verplaatsingskosten die rechtstreeks verband houden met uw ongeval, kinesitheriesessies, ziekenhuiskosten, enz.

3. U houdt gevolgen over aan uw ongeval

Het is helaas mogelijk dat uw ongeval **blijvende letsels** heeft veroorzaakt. Naargelang de ernst van uw letsels en dankzij uw arbeidsongevallenverzekering kan u een **uitkering ontvangen voor blijvende ongeschiktheid**.

Indien uw letsels niet meer gunstig evolueren zal een **raadsgeneesheer** uw graad van ongeschiktheid bepalen. Hij zal AXA op de hoogte brengen van uw situatie, die dan op haar beurt de nodige stappen zal ondernemen om u een uitkering te laten genieten die overeenstemt met uw ongeschiktheid. Deze uitkering zal u levenslang worden uitbetaald, los van het feit of u het werk al dan niet herneemt.

Wat zijn de eerste stappen?

- Doe zo snel mogelijk aangifte van uw arbeidsongeval bij uw **werkgever**¹ (indien mogelijk onmiddellijk na het ongeval).
- Wacht op de bevestiging dat uw AXA uw dossier geopend heeft.
- Eens u de bevestiging ontvangen hebt, stuurt u ons uw attesten van arbeidsongeschiktheid via het platform **MyAXA Accident@Work**, door te klikken op **Documenten opladen** in de rubriek **Mijn documenten**. AXA zal rechtstreeks contact met u opnemen indien er nog informatie of documenten ontbreken.

Wat moet u doen om vergoed te worden?

Zodra uw dossier aanvaard is, betaalt AXA de **kosten gelinkt aan uw ongeval**² terug. U kan ook een **salarisuitkering**³ genieten.

- Verzamel al uw attesten van kosten en zorgverlening.
- Stuur ze naar AXA via het platform **MyAXA Accident@Work** door te klikken op de knop **Documenten opladen** in de rubriek **Mijn betalingen**.

AXA zal uw aanvragen zo snel mogelijk behandelen. U kan de status van de terugbetalingen volgen op het platform **MyAXA Accident@Work** in de rubriek **Mijn betalingen**.



¹ Bij een arbeidsongeval is het niet nodig dat u zelf rechtstreeks contact met AXA opneemt. Het is uw werkgever of zijn vertegenwoordiger die het ongeval moet aangeven aan de verzekeringsmaatschappij.

² Het betreft bijvoorbeeld consultaties bij een huisarts of specialist, apotheekkosten, verplaatsingskosten die rechtstreeks verband houden met uw ongeval, kinesitherapie sessies, ziekenhuiskosten

³ Meer informatie over de salarisuitkering vindt u op pagina 8.

Hoe word ik vergoed tijdens mijn arbeidsongeschiktheid?

- **Tijdens de periode van gewaarborgd loon**¹: u zal vergoed worden door uw werkgever.
- **Na de periode van gewaarborgd loon:** AXA is verantwoordelijk voor uw vergoeding. U zal 2 keer per maand vergoed worden. Uw vergoeding stemt overeen met ongeveer **90% van uw brutobezoldiging**. Het is mogelijk dat de raadsgeneesheer u een of meerdere keren onderzoekt om de evolutie van de behandeling en de toestand van uw letsels te volgen.

Indien uw dossier in behandeling is en u na de periode van gewaarborgd loon niet onmiddellijk wordt vergoed, kan u **contact opnemen met uw ziekenfonds** om een tijdelijke vergoeding te vragen in afwachting van de definitieve beslissing van de verzekeraar.



¹ De periode van gewaarborgd loon komt overeen met het aantal dagen dat uw werkgever uw vergoeding blijft betalen. Om meer te weten over de looptijd en het bedrag van uw gewaarborgd loon, gelieve **deze website** te raadplegen.

3 Dossier aanvaard/in behandeling/geweigerd: wat te doen?

Na aangifte van uw arbeidsongeval bij uw werkgever ontvangt u zo snel mogelijk een brief met de melding of uw dossier aanvaard is, in behandeling is of, in een minderheid van de gevallen, geweigerd is.

1. Mijn dossier is aanvaard

Zelfs als uw dossier aanvaard is, is het mogelijk dat er nog **belangrijke documenten** ontbreken. Als dat voor u zo is, hoeft u enkel de ontbrekende documenten zo snel mogelijk te versturen via het platform [MyAXA Accident@Work](#) door te klikken op **Documenten opladen** in de rubriek **Mijn acties**.

2. Mijn dossier is in behandeling

Uw dossier is 'in behandeling' ¹ wanneer AXA niet over **alle nodige informatie** beschikt om een standpunt in te nemen en het dossier dus nog niet kan aanvaarden.

In dat geval:

- AXA zal contact met u opnemen om u de ontbrekende elementen in uw dossier mee te delen.
- Bezorg ze ons in enkele kliks via het platform [MyAXA Accident@Work](#), via de pagina **Documenten opladen** toegankelijk vanuit de rubriek **Mijn acties**.

3. Mijn dossier is geweigerd

Indien uw dossier niet volledig is of indien uw arbeidsongeval niet voldoet aan de wettelijke criteria, kan uw dossier worden geweigerd.

- U kan ons de ontbrekende informatie en/of aanvullende documenten altijd bezorgen via het platform [MyAXA Accident@Work](#) door te klikken op **Documenten opladen** in de rubriek **Mijn acties**.
- Wij zullen uw dossier dan zo snel mogelijk herbekijken.
- Neem contact op met uw **ziekenfonds**. Zij zullen de vergoeding van uw tijdelijke arbeidsongeschiktheid en de medische kosten op zich nemen.

¹ Indien uw dossier na de periode van gewaarborgd loon nog steeds in behandeling is, vraag dan een vergoeding aan uw ziekenfonds opdat zij uw arbeidsongeschiktheid en de medische kosten op zich nemen.

4 Beheer uw arbeidsongevallendossier online

Opdat u zich zou kunnen concentreren op uw herstel en zo weinig mogelijk tijd zou verliezen met administratieve taken hebben wij een eenvoudig en intuïtief platform ontwikkeld voor het beheer van arbeidsongevallen: **MyAXA Accident@Work**.

Het platform is overal en op elk moment toegankelijk om:

- **De status van uw dossier te raadplegen**

Vind in enkele kliks alle **acties die u moet ondernemen** om uw dossier te vervolledigen en **alle acties die u al hebt ondernomen**.

- **Documenten en kosten in te dienen**

Stuur al uw attesten van medische kosten of verplaatsingen onmiddellijk door om een **snellere terugbetaling** te genieten. U kan ook al uw documenten in verband met uw ongeval (medisch attest, aanrijdingsformulier, verslag, enz.) versturen om uw dossier aan te vullen.

- **De ontvangen betalingen op te volgen**

Raadpleeg alle **kosten** die u hebt **gestuurd** voor terugbetaling en alle **salarisuitkeringen** die u geniet.

- **Antwoorden op uw vragen te vinden**

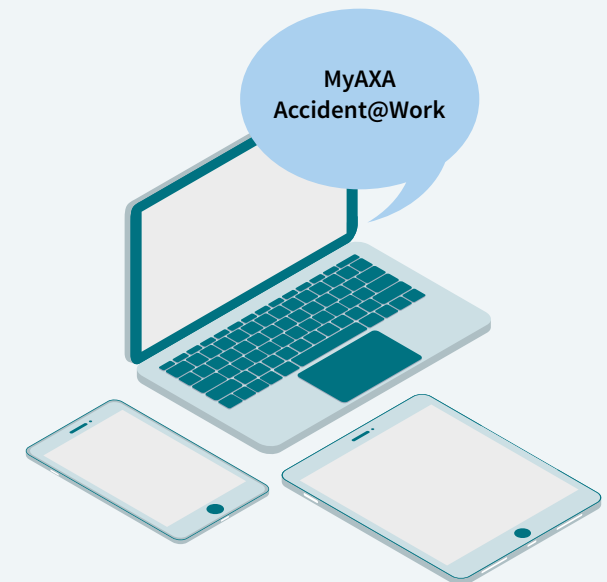
Voor welke soorten kosten kan ik een terugbetaling vragen? Wat als ik het werk hervat? Waarom word ik uitgenodigd om bij de raadsgeneesheer langs te gaan? De antwoorden op deze vragen en nog veel meer vindt u in de **FAQ** en binnen elke rubriek van het platform.

Om meer te weten over het platform **MyAXA Accident@Work**, bekijk onze video.



Hoe toegang krijgen tot MyAXA Accident@Work?

Voor elk aangegeven ongeval opent AXA een dossier en brengt u hiervan via brief (alsook via mail als we via uw werkgever uw e-mailadres hebben ontvangen) op de hoogte. In deze communicatie vindt u een activatiecode om in te loggen op het platform.



5 Wat te doen in geval van werkhervatting?

Wanneer u het werk hervat, moet u AXA hiervan op de hoogte brengen, zelfs als u niet genezen bent:

- Deel ons de **exacte datum** van werkhervatting mee via het contactformulier op het platform [MyAXA Accident@Work](#).
- Bent u genezen, stuur ons dan ook een door **een arts**¹ ingevuld **genezingsattest** via het platform [MyAXA Accident@Work](#), **Documenten opladen** in de rubriek **Mijn documenten**. U kan ook een **model van een genezingsattest** vragen aan AXA via het contactformulier op [MyAXA Accident@Work](#).



Wat als ik het werk niet volledig hervat?

- Het is mogelijk dat u het werk slechts **gedeeltelijk** kan hervatten of dat de **activiteiten** die u tijdelijk worden toegewezen, **minder goed betaald** zijn. In dat geval **vergoedt AXA het verschil** tussen uw normale bezoldiging en de bezoldiging die u krijgt bij gedeeltelijke werkhervatting.
- De **vergoeding** voor de tijdelijke arbeidsongeschiktheid wordt **gedeeltelijk of volledig gestort** tot de dag van de volledige werkhervatting.

¹ Het kan gaan om de raadsgeneesheer van de verzekeringsmaatschappij of om een arts van uw keuze.

6 Hebt u nog vragen ?

Vindt u het antwoord op uw vragen niet in deze brochure, op het platform **MyAXA Accident@Work** of op de pagina www.axa.be/arbeidsongeval?

Neem in dat geval gerust contact met ons op.

- **Via het contactformulier op MyAXA Accident@Work of per mail:**
cwc@axa.be (voor de reeds geopende dossiers)
- **Via de beheerder van uw dossier:**
u vindt zijn gegevens terug op het platform **MyAXA Accident@Work** of op de eerste pagina van alle communicaties met betrekking tot uw arbeidsongevallendossier die door AXA verstuurd worden.

Neemt u op een andere manier dan via het platform **MyAXA Accident@Work** contact met ons op, dan vragen wij u om uw dossiernummer telkens te vermelden om het beheer van uw dossier te vereenvoudigen. Dit nummer vindt u terug op het platform **MyAXA Accident@Work** (op de homepage), en in al onze communicaties.



Het platform **MyAXA Accident@Work** is toegankelijk vanop de pagina

www.axa.be/arbeidsongeval

