



Reglement van het MyAXA Fidelity-Programma

Versie 01/10/2026

Inleiding

Dit document bevat de regels die gelden voor het getrouwheidsprogramma van AXA Belgium “MyAXA Fidelity” (hierna “het Programma”).

Dit document bevat de bepalingen betreffende

1. de voorwaarden om toe te treden tot het Programma
2. de voordelen die het Programma biedt
3. de voorwaarden voor uittreding uit of uitsluiting van het Programma
4. de manieren van communiceren van het Programma

Artikel 1. Algemeen kader

Het Programma maakt het mogelijk voordelen te bieden aan alle personen die op hetzelfde adres wonen (hierna “MyAXA Fidelity-familie”) en die verzekeringsproducten van AXA Belgium nv (hierna “AXA”) hebben.

Elke MyAXA Fidelity-familie heeft een titularis die het voorkeurscontactpunt is, maar elk van de leden van een MyAXA Fidelity-familie blijft de rechten en plichten uitoefenen van de contracten waarvan hij verzekeringsnemer is.

Als een klant alleen in een MyAXA Fidelity-familie is, is hij automatisch titularis. Elk van de leden van een MyAXA Fidelity-familie kan hier op ieder ogenblik uitstappen.

Alle klanten van AXA die minstens 18 jaar oud zijn, kunnen lid worden van het Programma.

Rechtspersonen (vennootschappen, verenigingen ...) zijn uitgesloten van het Programma.

De duur van de voordelen is gekoppeld aan het Programma en het statuut van de MyAXA Fidelity-familie en staat los van de looptijd van de betrokken contracten.

Artikel 2. De statuten “MyAXA Fidelity” en “MyAXA Fidelity Diamond” van het Programma

Het afsluiten van bepaalde AXA-producten (artikel 3) geeft recht op een 😊. De families zijn ingedeeld in twee statuten: MyAXA Fidelity en MyAXA Fidelity Diamond. Dit statuut wordt bepaald door het aantal 😊 dat de familie heeft.

Om als MyAXA Fidelity-lid van het Programma te kunnen worden beschouwd, moet de klant of zijn familie in het bezit zijn van minstens 3 😊, waarvan minstens één 😊 voor een verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Auto/Motor of een Woonverzekering.

Om als MyAXA Fidelity Diamond-lid van het Programma te kunnen worden beschouwd, moet de klant of zijn familie in het bezit zijn van minstens 6 😊, waarvan minstens één 😊 voor een verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Auto/Motor of een Woonverzekering.

Het Programma verandert niets aan de voorwaarden voor het sluiten van de verschillende verzekeringscontracten die het mogelijk maken om 😊 te verzamelen.

Artikel 3. De AXA-verzekeringen die recht geven op smileys

Het in het bezit zijn van bepaalde AXA-verzekeringen geeft recht op 😊 (de 😊 zijn cumuleerbaar):

Autoverzekering:

- o 1 😊 voor iedere verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid (BA) Auto (voor een auto of een bestelwagen)
- o 1 😊 voor iedere verzekering Mini-Omnium of Omnium met een Diefstaldekking (voor een auto of een bestelwagen)

Motorverzekering:

- o 1 😊 voor iedere verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid (BA) Motor (uitgezonderd quads en bromfiets ≤ 45 km/u en 50 cc/4kW)

Reisverzekering:

- o 1 😊 voor een Bijstand Personen geïntegreerd in een jaarlijkse Reisverzekering (formule Horizon of Premium)

Woonverzekering:

- o 1 😊 voor de verzekering van het gebouw afgesloten door de eigenaar of de Huurdersaansprakelijkheid afgesloten door de huurder in een woonverzekering
- o 1 😊 voor de Diefstalverzekering geïntegreerd in een woonverzekering

Verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Privéleven:

- o 1 😊 voor de verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Privéleven in de familiale verzekering of geïntegreerd in de woonverzekering

Verzekering Ongeval Privéleven:

- o 1 😊 voor de forfaitaire verzekering Ongevallen Privéleven
- o 1 😊 voor de vergoedende verzekering Daylife Protect (uitgezonderd Daylife Protect - uitbreiding Students Travel)

Rechtsbijstandverzekering (1 😊 per verzekeringscontract):

- o 1 😊 voor de verzekeringen Legal Village Family Full Tax Advantage of Flex Tax Advantage
- o 1 😊 voor de verzekering Legal Village Auto Full niet geïntegreerd in een ander verzekeringscontract dat een voertuig dekt

Bonus Smiley:

Er wordt een bonus 😊 toegekend aan de MyAXA Fidelity-familie als ze 1 😊 Auto- of Motorverzekering, 1 😊 Woonverzekering en 1 😊 verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Privéleven bezit.

Elke verzekering wordt in aanmerking genomen vanaf de ondertekening ervan. De verzekering levert geen 😊 meer op vanaf de datum van de stopzetting, opzegging of afschaffing van de dekking.

De MyAXA Fidelity-familie geniet geen verzekeringsvoordelen van het Programma meer vanaf het ogenblik dat een van de leden een aanmaningsbrief heeft ontvangen in verband met de schorsing van de dekkingen van een van de contracten van het Programma, en dit zolang de situatie niet geregeld is.

Artikel 4. Voordelen Verzekeringen voor alle MyAXA Fidelity-leden

4.1. Gratis splitsing van de betalingen

Er worden geen splitsingskosten aangerekend voor de premies van de verzekeringscontracten waarvan sprake in het vorige artikel. Dit voordeel wordt toegekend vanaf de eerste splitsbare vervaldag of zodra de klant de premiesplitsing vraagt. Als een lid niet langer MyAXA Fidelity is omdat hij/zij niet meer op hetzelfde adres woont of als de familie het MyAXA Fidelity-statuuut verliest, worden de kosten voor de splitsing van zijn premies automatisch en van rechtswege toegepast op de contracten waarop het Programma betrekking heeft vanaf de volgende vervaldag van de gekozen premiesplitsing.

4.2. Virtual Life

AXA stelt een telefonische rechtsbijstandsdienst ter beschikking die gespecialiseerd is in juridische problemen die verband houden met het recht op internet en de sociale media. Juridische vragen worden beantwoord en op een duidelijke en beknopte manier mondeling toegelicht.

De telefonische dienst is bereikbaar van maandag tot vrijdag behalve op feestdagen of in uitzonderlijke omstandigheden, op het nummer 078/15.15.56.

4.3. Exclusieve voordelen bij onze partners

Dankzij MyAXA Fidelity, biedt AXA promotionele voordelen aan bij onze partners buiten verzekeringen. Voor meer informatie verwijzen wij naar de Klantenzone MyAXA, op de website myaxafidelity.axa.be of/en op de MyAXA Fidelity-app die beschikbaar is in de Google Play Store en de App Store.

Artikel 5. Voordelen Verzekeringen voor de leden MyAXA Fidelity Diamond

De leden MyAXA Fidelity Diamond genieten dezelfde voordelen als MyAXA Fidelity (artikel 4) plus onderstaande voordelen.

5.1. Afschaffing van de vrijstelling in de Woonverzekering

In geval van schade wordt de contractuele vrijstelling in een Woonverzekeringscontract niet toegepast (voor zover deze niet hoger is dan € 450) en dit onder de volgende cumulatieve voorwaarden:

1. Op het moment van de schade mag het lid geen ander schadegeval woning hebben gehad in de voorbije 2 jaar en moet zijn woningverzekering minstens 2 jaar bij AXA afgesloten zijn.
2. Het schadegeval moet minstens € 1 500 exclusief btw bedragen

Het voordeel MyAXA Fidelity Diamond en de joker woning mogen niet voor hetzelfde schadegeval worden gebruikt. Het voordeel MyAXA Fidelity Diamond heeft voorrang.

Het voordeel MyAXA Fidelity Diamond geldt voor alle dekkingen van het contract Woning, inclusief de dekking Natuurrampen van AXA.

Het kan daarentegen niet worden gebruikt in het kader van de BA Privéleven, Rechtsbijstand, Personen hulp en de dekking Natuurrampen van het Tarifieringsbureau.

5.2. Afschaffing van de vrijstelling in de verzekering BA Privéleven

In geval van schade is de vrijstelling waarin een contract BA Privéleven voorziet niet van toepassing als het bedrag van de vergoeding die AXA stort minstens € 1 500 exclusief btw bedraagt.

Dit voordeel geldt voor alle dekkingen van het contract BA Privéleven (al dan niet geïntegreerd in een woningcontract). Het kan daarentegen niet gebruikt worden in het kader van de Rechtsbijstand.

5.3. Gratis toegang tot Doctors Online

Met Doctors Online kan 7 dagen per week, 24 uur per dag, gratis een arts geraadpleegd worden via videoconferentie. Het MyAXA Fidelity Diamond-familielid kan via het nummer 02 642 45 34 binnen 30 minuten, of wanneer het hem/haar het beste uitkomt, een afspraak maken. Zij zullen dan een bevestiging per sms ontvangen met daarin een link naar het Doctors Online platform (axa.be/doctorsonline) en een unieke toegangscode. De arts ontmoet hem of haar in de virtuele wachtkamer op het tijdstip van de afspraak.

Artikel 6. Evolutie van de statuten

6.1. Evolutie van het statuut in de loop van het jaar

Een familie kan in de loop van het jaar het statuut MyAXA Fidelity of MyAXA Fidelity Diamond krijgen zodra hij voldoende 😊 verzameld heeft.

Worden onmiddellijk in aanmerking genomen voor het statuut van een familie:

- het afsluiten van een verzekering die recht geeft op 1 😊
- de toevoeging van een nieuw lid aan de familie dat een of meerdere 😊 met zich meebrengt

6.2. Jaarlijkse herziening van het statuut

Het statuut van de MyAXA Fidelity-familie wordt eenmaal per jaar geüpdatet. Een nieuwe herziening kan plaatsvinden in geval van een wijziging in of vervanging van het Programma. Als een lid van het Programma bij een van deze herzieningen zijn statuut verliest, geniet hij vanaf die datum van update niet langer de voordelen van dit statuut.

6.3. Informatie over het reglement en update van de statuten

Het reglement is steeds beschikbaar via de Klantenzone MyAXA, [axa.be](https://www.axa.be) en bij de verzekeringstussenpersoon. Bovendien kan het lid zijn situatie steeds raadplegen in zijn MyAXA Klantenzone of door contact op te nemen met zijn verzekeringstussenpersoon, die hem ook een gedetailleerd overzicht van zijn situatie kan bezorgen.

Artikel 7. Duur en wijziging van het Programma

Het programma is voor het eerst in werking getreden op 23 januari 2017 voor onbepaalde tijd van kracht geworden. AXA behoudt zich het recht voor het reglement te veranderen of het Programma stop te zetten. De betrokken leden worden door de verzekeringstussenpersoon of AXA hiervan op de hoogte gebracht.

Het geldend reglement is steeds beschikbaar op [axa.be](https://www.axa.be) of bij de verzekeringstussenpersoon. De huidige versie is van toepassing vanaf 1 oktober 2026.

Om de voordelen in geval van schade te bepalen, moet de versie van het reglement in voege op datum van het voorvallen van de schade in aanmerking worden genomen. De vorige versies van het reglement zijn beschikbaar na eenvoudige vraag bij AXA.