



Reglement Back To You 2025

Artikel 1 – De actie Back To You

De actie Back to You voorziet de terugbetaling van een gedeelte van de BOAR-premies (zonder verzekering auto, kosten en taksen) die de verzekeringnemer voor het verzekeringsjaar 2024 heeft betaald. De terugbetaling bedraagt 4% van het bedrag van de voor het verzekeringsjaar 2024 betaalde premies voor 3 verzekeringen, 7% voor 4 verzekeringen en 10% voor 5 verzekeringen onder de in artikel 2 vermelde verzekeringen.

Artikel 2 – Deelnemingsvoorwaarden en aanduiding van de begunstigde

De actie geldt uitsluitend voor kmo's en vrije beroepen die bij eenzelfde verzekeringstussenpersoon houder zijn van ten minste 3 verschillende verzekeringstypes onder de volgende verzekeringen:

- Tienjarige burgerrechtelijke aansprakelijkheid;
- Brand, Arbeidsongevallen, Patroon, .Com, Full Machinery &.Com, Cyber Protection, Burgerlijke aansprakelijkheid Uitbating en B.A. Beroep (para)medische sector als producten die beschikbaar zijn in het kader van een multirisicoverzekeringsspackage, of deze in het kader van een package of afzonderlijk onderschreven werden.

Wanneer de verzekeringen Cyber Protection en .Com of Cyber Protection en Full Machinery &.Com allebei onderschreven werden, worden zij geteld als één verzekering voor deze actie. Dezelfde regel geldt wanneer de verzekeringen Burgerlijke Aansprakelijkheid Uitbating en B.A. Beroep (para)medische sector allebei onderschreven werden. Voor de verzekering Full Machinery & .Com, wordt enkel de onderschrijving in de categorie.Com in acht genomen in het kader van deze actie.

Wordt beschouwd als begunstigde, de deelnemer die op 31/10/2025 aan de volgende voorwaarden voldoet :

- de deelnemer is in orde met de betaling van zijn premies;
- de in 2024 aangegeven schadegevallen hebben tot weinig of geen uitgaven geleid, met een verhouding S/P van 30% of minder; S/P is de verhouding van de kosten voor schadegevallen tegenover het totaal van de verworven premies (zonder kosten en taksen); De tienjarige burgerrechtelijke aansprakelijkheid wordt niet meegerekend in de S/P;
- de verzekeringen die in aanmerking komen voor deelname aan de actie zijn niet opgezegd tegen de volgende vervaldatum van de verzekeringsovereenkomst;
- het resultaat van de berekening van het terugbetalingspercentage bedraagt ten minste 75 €. Voor de berekening van het bedrag wordt geen rekening gehouden met de premie betaald voor de tienjarige burgerrechtelijke aansprakelijkheid;

Artikel 3 – Terugbetaling : toekenningsvoorwaarden en modaliteiten

De terugbetaling zal slechts gebeuren indien de organisator over een door de begunstigde van de actie geverifieerd bankrekeningnummer beschikt. In september 2025 zal een eerste mededeling worden verstuurd om de rekeningnummers te vragen van de potentiële begunstigten voor wie de organisator geen rekeningnummer bezit. In



december 2025 zal de begunstigde worden uitgenodigd om het rekeningnummer waarop de terugbetaling kan gebeuren, te bevestigen of mee te delen. Hij beschikt hiervoor tot de laatste werkdag van de maand januari 2026. De terugbetaling van de premie zal gebeuren in de loop van de maand maart 2026, uitsluitend via bankoverschrijving op het rekeningnummer dat de organisator bezit. Deze laatste kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet-ontvangen van de terugbetaling als gevolg van het uitblijven van een reactie van de begunstigde of de mededeling van een verkeerd rekeningnummer: de begunstigde is als enige verantwoordelijk voor de verificatie, de mededeling en/of de verbetering van het rekeningnummer.

Artikel 4 – Verval van terugbetaling

Het verzuim om de in artikel 3 beschreven modaliteiten na te leven, met inbegrip van de communicatietermijn, ontslaat de organisator van elke verbintenis.

Artikel 5 – Privéleven

De persoonsgegevens die door de betrokkene worden meegedeeld of die op een legitieme wijze door AXA Belgium, dat verantwoordelijk is voor de verwerking ervan, worden ontvangen, kunnen door de maatschappij verwerkt worden met het oog op het beheer van het personenbestand, het beheer van de verzekeringsovereenkomsten en schadegevallen, de dienstverlening aan de klant, het beheer van de relatie met de verzekeringstussenpersoon, direct marketing, op het opsporen, voorkomen en bestrijden van fraude, op het bestrijden van het witwassen van geld en van het financieren van terrorisme, het aanvaarden van de risico's, het toezicht houden op de portefeuille, statistische studies. Deze verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van het verzekeringscontract en voor het naleven van een wettelijke verplichting of voor het behartigen van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium. In het kader van de actie Back to You zal de organisator bankgegevens verzamelen. Die gegevens worden bewaard en gebruikt voor de verschuldigde terugbetalingen ter uitvoering van de contractuele en commerciële relaties met AXA Belgium.

In zoverre het meedelen van de persoonsgegevens noodzakelijk is om het realiseren van de hierboven opgesomde doelstellingen mogelijk te maken, kunnen deze gegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen die lid zijn van de groep AXA, aan ondernemingen en/of personen die er verband mee houden alsook aan de bevoegde publieke autoriteiten. De betrokkene kan toegang, verbetering, wissing of overdraagbaarheid van zijn persoonsgegevens vragen, kan ervoor kiezen om het gebruik ervan te beperken of kan zich verzetten tegen de verwerking ervan. Indien de betrokkene een speciale en uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om sommige van zijn gegevens te gebruiken, kan hij deze te allen tijde intrekken op voorwaarde dat het geen informatie betreft die een invloed heeft op de uitvoering van zijn contract en het beheer van de schadegevallen.

AXA Belgium waakt erover een gepast beschermingsniveau te waarborgen wanneer de persoonsgegevens worden overgedragen buiten de Europese Unie.

Deze privacy clausule heeft niet de bedoeling volledig te zijn en de betrokkene kan meer informatie krijgen en zijn rechten uitoefenen via de website www.AXA.be of via briefwisseling op het volgende adres: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884), Troonplein, 1, 1000 Brussel.

De betrokkene kan de lange versie van deze privacyclausule integraal terugvinden op de website AXA.be in de onderste banner van de pagina in het tabblad privacy en cookiebeheer.



Artikel 6 – Diverse bepalingen

- Fiscaliteit: conform de fiscale verplichtingen van de organisator zal de in het kader van deze actie gedane terugbetaling worden meegedeeld aan de belastingdienst, door middel van een fiche 281.50.
- De actie wordt georganiseerd door AXA Belgium, die in het reglement de organisator wordt genoemd.
- De deelname aan de actie geldt als aanvaarding van dit reglement. De deelnemer erkent het recht van de organisator om de voorwaarden van de actie te wijzigen. Het in het kader van de actie toegekende bedrag is niet overdraagbaar. De eventuele kosten van de deelname aan de actie en meer bepaald de kosten van bankverrichtingen ten laste van de begunstigde kunnen niet op de organisator worden verhaald.
- De actie Back to You wordt beheerst door het Belgische recht.
- Elke klacht over deze actie moet aan de organisator worden meegedeeld via de verzekeringstussenpersoon van de deelnemer of via het adres backtoyou@axa.be, en dat uiterlijk op 30 april 2026. Er zal geen gevolg worden gegeven aan klachten die na deze datum of via een ander communicatiekanaal worden ontvangen.