



Dienst Home Repair

11.2022

1. TOEPASSINGSGEBIED

Uw schade wordt in natura hersteld (dienst Home Repair) indien er aan de volgende cumulatieve voorwaarden voldaan wordt:

- het betreft een schadegeval dat gedekt wordt door de Algemene Voorwaarden van Comfort Thuis
- de dienst Home Repair betreft enkel schadegevallen aan het gedekte gebouw en niet aan de inhoud
- de dienst Home Repair neemt de herstelling ten laste die het gevolg is van een gedekt schadegeval maar niet een verbetering of renovatie van uw woning
- de dienst Home Repair komt niet tussen bij de volgende schadegevallen:
 - schade door huiszwam/schimmel
 - schade door stookolie
 - diefstal en inbraak
 - inwerking van elektriciteit
 - verlies aan dichtheid van de beglazing
 - zwembad, bubbelbad
 - verlies van water
 - elektronische inbouwapparaten
 - die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van een natuurramp en waarvoor de dekking natuurrampen van het Tariferingsbureau van toepassing is. Dit wordt duidelijk vermeld in uw Bijzondere Voorwaarden
- u bent eigenaar van de woning die schade heeft geleden (huis of gebouw van 2-3 logementen)
- er is geen derde (buur, huurder ...) betrokken bij het schadegeval
- het bedrag van de schade, dat door de dienstverlener vastgesteld wordt, moet hoger liggen dan de contractuele basisvrijstelling van 300,16 euro* (zie hoofdstuk 'Specifieke Bepalingen bij de Woonverzekering' van de Algemene Voorwaarden) en lager dan 12 500 euro exclusief btw
- deze herstelling in natura is niet cumuleerbaar met de standaardvergoeding op basis van de Algemene Voorwaarden van Comfort Thuis; dubbele vergoedingen en combinaties van voordelen zijn niet toegelaten
- door te kiezen voor de dienst Home Repair ziet u af van het gebruik van een Joker en, in voorkomend geval, de eventuele financiële compensatie van het MyAffinity-programma

2. PROCEDURE

Hieronder vindt u de verschillende stappen die u moet volgen om gebruik te maken van de dienst Home Repair:

- zodra u het schadegeval vaststelt, brengt u uw makelaar hiervan onmiddellijk op de hoogte
- de dienst Home Repair van AXA neemt snel telefonisch contact met u op
- na het telefonische contact komt er een hersteller van ons partnernet langs om de schade te beoordelen en na te gaan welke herstellingen nodig zijn
- als de hersteller bij u langskomt en vaststelt dat hij de herstelling niet kan uitvoeren, dan rekenen wij u niets aan
- indien u akkoord bent met de herstelling zoals voorgesteld door de hersteller, zal hij u vragen om een mandaat te ondertekenen. De ondertekening van het mandaat dat u van de hersteller krijgt, geldt als aanvaarding van deze voorwaarden
- wij betalen de factuur rechtstreeks aan de dienstverlener en nemen het bedrag van uw basisvrijstelling ten laste, voor zover het factuurbedrag hoger ligt dan deze basisvrijstelling. In geval van een verhoogde vrijstelling zullen we deze vrijstelling verminderen met het bedrag dat gelijk is aan de contractuele basisvrijstelling. U verbindt zich ertoe om het saldo van de verhoogde vrijstelling te betalen op eenvoudig verzoek van de maatschappij.
- bij een verhoogde vrijstelling zullen we deze vrijstelling verminderen met het bedrag dat gelijk is aan de contractuele basisvrijstelling. Als u btw verschuldigd bent voor het verzekerde gebouw, verbindt u zich ertoe om op eenvoudig verzoek van de maatschappij het terugvorderbare btw-bedrag te betalen

*Berekend tegen de ICP-index (basis 100 van 1981) van augustus 2022.

De vrijstelling wordt maandelijks geïndexeerd volgens de consumptieprijsindex.

- als u de werken van onze hersteller toch wilt beëindigen vóór de uitvoering ervan en na ondertekening van het mandaat, dan moet u uw makelaar (schriftelijk) of onze dienst Home Repair (homerepair@axa.be) hiervan op de hoogte brengen; er wordt u een forfaitaire kost van 100 euro aangerekend. De eventueel bestelde materialen na ondertekening van het mandaat worden u extra gefactureerd en kunnen aan u worden verstrekt.

3. AANSPRAKELIJKHEID EN GESCHILLEN

Na de werkzaamheden, en onverminderd de minimumgarantie van twee jaar die u van de hersteller geniet, hebt u zes maanden de tijd om een slechte uitvoering van de werkzaamheden te melden via homerepair@axa.be. Dan zoeken wij samen met u en de hersteller die de werkzaamheden uitgevoerd heeft, naar een oplossing.

4. BESCHERMING VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

De persoonsgegevens die door de betrokkene worden meegedeeld of die op een legitieme wijze door AXA Belgium, dat verantwoordelijk is voor de verwerking ervan, worden ontvangen, kunnen door de maatschappij verwerkt worden met het oog op het beheer van het personenbestand, het beheer van de verzekeringsovereenkomsten en schadegevallen, de dienstverlening aan de klant, het beheer van de relatie met de verzekeringstussenpersoon, op het opsporen, voorkomen en bestrijden van fraude, op het bestrijden van het witwassen van geld en van het financieren van terrorisme, het aanvaarden van de risico's, het toezicht houden op de portefeuille, statistische studies. Deze verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van het verzekeringscontract en voor het naleven van een wettelijke verplichting of voor het behartigen van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium.

In zoverre het meedelen van de persoonsgegevens noodzakelijk is om het realiseren van de hierboven opgesomde doelstellingen mogelijk te maken, kunnen deze gegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen die lid zijn van de groep AXA, aan ondernemingen en/of personen die er verband mee houden alsook aan de bevoegde publieke autoriteiten. De betrokkene kan toegang, verbetering, wissing of overdraagbaarheid van zijn persoonsgegevens vragen, kan ervoor kiezen om het gebruik ervan te beperken of kan zich verzetten tegen de verwerking ervan.

De betrokkene kan meer informatie bekomen en zijn rechten uitoefenen ofwel via zijn klantenruimte MyAXA, ofwel via de website www.AXA.be of ook via briefwisseling op het volgende adres: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884), Troonplein, 1, 1000 Brussel.

5. ALGEMENE BEPALINGEN

Voor alles wat niet door dit document is voorzien, zijn uw Bijzonder en Algemene Voorwaarden van toepassing.

6. WIJZIGING

AXA behoudt zich het recht voor om dit reglement en zijn voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen of te annuleren, zonder dat daarvoor aan iemand enige vergoeding is verschuldigd.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.

AXA geeft u een antwoord op:

