



# Home Repair

## Een schade aan jouw woning? Wij zorgen voor ALLES!

Bij een schade aan je woning lijkt er maar geen einde te komen aan het takenlijstje (een hersteller vinden, de kostenramingen vergelijken, wachten op de expertise, de kosten vooruitbetalen ...).

Home Repair is de oplossing waarmee je tijd wint. Wij doen immers alles voor jou:

- Je wordt snel verder geholpen.
- Je moet niets vooruitbetalen en je betaalt zelfs geen vrijstelling\*.



## De voordelen van de dienst Home Repair

### 1 Snelle hulp!



- ⇒ Onze dienst Home Repair **neemt snel** telefonisch contact op met jou.
- ⇒ **Je hoeft geen hersteller te zoeken** dat doen wij voor jou dankzij onze nauwe samenwerking met een netwerk van gekwalificeerde herstellere.
- ⇒ **Een snelle evaluatie** van de schade en de nodige herstellingen worden uitgevoerd door een dienstverlener uit ons netwerk.

### 2 Je hoeft geen euro vooruit te betalen!



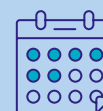
- ⇒ **Principe van de derdebetaler**, wij betalen de factuur rechtstreeks aan de dienstverlener.
- ⇒ **Geen vrijstelling\*** te betalen indien het schadebedrag hoger is dan de basisvrijstelling.

## Wat zijn de voorwaarden?

- ⇒ Het gaat om een gedekt schadegeval en geen verbetering of renovatie van je woning.
- ⇒ Je bent eigenaar van de beschadigde woning (huis of gebouw met 2 of 3 woningen).
- ⇒ Er is geen derde betrokken bij het schadegeval.
- ⇒ De dienst Home Repair betreft enkel schade aan het gedekte gebouw en niet aan de inhoud ervan, waarvoor je gebruik moet maken van de klassieke schaderegeling via je makelaar.
- ⇒ Het bedrag van de schade moet hoger zijn dan de basisvrijstelling voor de vrijstelling van € 300,16\*\* en is beperkt tot € 12 500 excl. btw.

## Een probleem?

Na de werken, en onverminderd de minimumgarantie van 2 jaar gegeven door de hersteller, heb je 6 maanden de tijd om de kwaliteit van de werken te betwisten via [homerepair@axa.be](mailto:homerepair@axa.be). Wij zullen samen met jou en de hersteller een oplossing vinden, zodat je 100% tevreden bent.



**Let op!** De dienst Home Repair is nog niet beschikbaar voor bepaalde herstellingen en schades:

- schade door schimmel of stookolie dichtheid van de beglazing
- schade aan zwembaden, elektronische inbouwapparaten
- ...

Vind de volledige lijst in het Reglement van Home Repair.



**Neem gerust contact op met je makelaar voor meer informatie.**

\* Basis vrijstelling zoals bepaald in onze Algemene Voorwaarden

\*\* Berekend volgens de CPI-index (basis 100 van 1981) van augustus 2022

Dit document wordt je enkel ter informatie gegeven; het contractuele referentiedocument is dat van het Reglement van de dienst Home Repair, die de volledige details van deze dienst omvat.