



Wat te doen bij een ongeval? In België of in het buitenland

1 Breng jezelf in veiligheid

- Zijn er gewonden? Bel **112!**
- Plaats je gevarendriehoek en trek een fluoehesje aan
- Breng jezelf in veiligheid! Bijvoorbeeld achter een vangrail

2 Neem foto's en noteer de gegevens van de getuigen

Vooraleer je de betrokken voertuigen eventueel gaat verplaatsen, neem een foto van:

- de nummerplaat van het (de) andere voertuig(en)
- de plaats van het ongeval en de schade aan het voertuig

Noteer alle gegevens van de getuigen: naam, adres en telefoonnummer

3 Is je voertuig geïmmobiliseerd, heb je hulp nodig? Bel dan **02 550 05 55**

Onze bijstand staat 24/7 voor je klaar met:

- de eerste nooddiensten
- pechverhelping of slepen van het geïmmobiliseerde voertuig
- de terugkeer van de inzittenden naar huis
- een vervangingsvoertuig naargelang de dekkingen en de aard van het ongeval

Als je ervoor kiest **online** een **takelwagen** te bestellen, heb je snel en eenvoudig toegang tot deze diensten:



- bestelling en opvolging van je takelwagen
- duidelijk overzicht van de volgende stappen
- onmiddellijke toegang tot de online aangifte (zie punt 5)



4 Vul je aanrijdingsformulier in

- Blijf rustig en hoffelijk en geef een objectief verslag van de feiten
- Kies je kolom (A of B) en vul ze in aan de hand van je boorddocumenten
- Controleer de informatie die door de andere bestuurder(s) wordt ingegeven
- Maak een duidelijke en gedetailleerde schets:
 - met een pijl geef je de richting van een bewegend voertuig aan (geen pijl als je stilstond!)
 - vermeld duidelijk waar de verkeerslichten staan
 - geef goed de rand van de rijweg aan
- Voorzijde: er mag niets meer gewijzigd worden na ondertekening!

Is de andere bestuurder agressief, lijkt hij onder invloed van alcohol, weigert hij te tekenen, ... ?

Bel de politie op het nummer **101**.

Ben je het niet eens met de andere bestuurder over de omstandigheden of de schets?

Vermeld dit duidelijk in het vakje 'opmerkingen' van je aanrijdingsformulier of doe een eenzijdige aangifte.

5 Geef je ongeval aan bij AXA

Vergeet niet, na het correct invullen van je aanrijdingsformulier, je ongeval aan te geven bij AXA:

- met hulp van je makelaar, of
- via onze **online aangifte** eClaims: **beschikbaar 24/7. Snel, eenvoudig** en met **talrijke voordelen**:
 - je makelaar is steeds geïnformeerd
 - bij twijfel: maak gebruik van de mogelijkheid om je makelaar je aangifte te laten valideren
 - automatisch nazicht van de dekking met bevestiging van de tenlasteneming (indien mogelijk)
 - informatie over de impact van de vrijstelling
 - toegang tot onze diensten (keuze van garage, Pick-up & delivery, ...)
 - online opvolging van de status van je schadedossier



6 Laat je voertuig herstellen

Geniet heel wat voordelen als je een van onze partnergarages kiest:

- een vervangingsvoertuig, ongeacht of je in fout bent of niet
- het derdebetalerssysteem - bij een ongeval in recht of als je een Omnium hebt: wij betalen je factuur rechtstreeks aan de garage
- vermindering van je vrijstelling OF premievermindering in functie van de voorwaarden van je contract
- een versnelde expertise, levenslange garantie op de uitgevoerde herstellingen, gratis basischeck-up en poetsbeurt

Wat te doen bij , glasbreuk, diefstal of een ongeval zonder tegenpartij?

- **Glasbreuk?** Neem onmiddellijk contact op met Carglass of Autoglass Clinic. Je hebt geen aanrijdingsformulier nodig, zij zorgen voor alles.

CARGLASS
0800 166 16

AUTOGLASS *
CLINIC
0800 233 32

- **Diefstal?** Doe aangifte bij de politie.
- **Ongeval zonder tegenpartij?** Je hebt geen aanrijdingsformulier nodig als je de digitale aangifte invult.



Twijfels? Hulp nodig?
Neem contact op met je makelaar!